



**FACULTAD DE
CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

TESIS

**MEJORAMIENTO EN LA CALIDAD DE LOS
SERVICIOS EDUCATIVOS EN LA ALDEA
INFANTIL VIRGEN DE LA PAZ PARA LA
CONTINUIDAD DE LA FORMACIÓN TÉCNICO Y
EL BUEN DESEMPEÑO FRENTE A LAS
OPORTUNIDAD LABORALES AL SALIR.**

Autor

Bach. Guerrero Ramírez, Liz Valeria

Asesor

Mag. Guerrero Millones Ana María

Línea de Investigación:

Sistemas Administrativos

Pimentel – Perú

2018

Título de la Tesis

Mejoramiento en la calidad de los servicios educativos en la Aldea Infantil Virgen de la Paz para la continuidad de la formación técnica y el buen desempeño frente a las oportunidades laborales al salir.

Aprobación de la Tesis

Mag. Ana María Guerrero Millones
Asesor metodológico

Mag. Villanueva Calderón Juan Amílcar
Presidente del jurado de tesis

Mag. Failoc Piscoya Dante Roberto
Secretario del Jurado de tesis

C.P.C. Hernández Terán Saúl
Vocal del Jurado de Tesis

DEDICATORIA

*A Dios por permitirme llegar a culminar mis objetivos,
a mi familia por su apoyo, motivación, perseverancia diaria,
y por acompañarme en todo momento de mi vida,
a mi hijo por ser el motor
que me llevó a culminar mis estudios.*

AGRADECIMIENTO

*A Dios por mantenerme con Salud y fuerzas de disfrutar de la vida
a mi familia, por su apoyo incondicional en cada decisión y proyecto emprendido,
a mi jefa por su apoyo con permisos en horas de trabajo,
a mi madre y hermano por su apoyo económico
a mis amigos que una manera incondicional estuvieron
a mi lado y dieron ánimos cuando sentía desfallecer
la USS por brindar las facilidades de formación profesional,
a mis asesores, por el apoyo en mi trabajo favoreciendo
al logro de mis objetivos.*

RESUMEN

Con este proyecto de Investigación se busca mejorar la calidad de los servicios educativos en la aldea Infantil Virgen de la Paz, y contribuir a la continuidad de la formación técnica en los niños albergados en esta aldea. Una carrera técnica permite un rápido acceso laboral, teniendo una remuneración rentable efectiva, pues terminan su carrera en 2 o 3 años.

El Perú actual necesita de profesionales técnicos capacitados, y calificados en las ramas de producción e industria; los sectores que tienen demanda en este mundo de globalización de hoy son: construcción, textil y confecciones, minería y tecnología.

Existen institutos de carreras técnicas como TECSUP, SENCICO, SENATI Y CEPRO, con los cuales exista la posibilidad de un convenio para que los niños de esta aldea puedan acceder a estas carreras, demostrando sus habilidades, actitudes y conductas permitiendo que aprovechen las competencias adquiridas y de esta manera un buen desempeño laboral.

“Los expertos coinciden en afirmar que la educación y el trabajo son ámbitos constitutivos de la identidad y la integración de los jóvenes a la sociedad. La educación debería tener como objetivos, entre otros, permitir a los sujetos autoafirmar su identidad, facilitar las relaciones interpersonales y ofrecer herramientas para ingresar al mundo laboral. El trabajo otorga a las persona identidad social, y les permite integrarse a las estructuras sociales. (CHOQUEHUAYTA & VILCHEZ, 2014, pág. 07)

PALABRAS CLAVE: servicios educativos, desempeño laboral, identidad social

ABSTRACT

This research project seeks to improve the quality of educational services in the Virgen de la Paz Children's Village, and contribute to the continuity of technical training for the children housed in this village. A technical career allows a fast labor access, having an effective profitable remuneration, since they finish their career in 2 or 3 years.

Today's Peru needs qualified technical professionals, qualified in the branches of production and industry; The sectors that have demand in this world of globalization today are: construction, textiles and clothing, mining and technology.

There are institutes of technical careers such as TECSUP, SENCICO, SENATI and CEPRO, with which there is the possibility of an agreement so that the children of this village can access these careers, demonstrating their skills, attitudes and behavior allowing them to take advantage of the skills acquired and in this way a good work performance.

"The experts agree in affirming that education and work are constitutive areas of identity and the integration of young people into society. Education should aim, among other things, to allow subjects to assert their identity, facilitate interpersonal relationships and offer tools to enter the working world. Work gives people social identity, and allows them to integrate into social structures. (CHOQUEHUAYTA & VILCHEZ, 2014, page 07)

KEY WORDS: Educational services, work performance, social identity.

INDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
PALABRAS CLAVE: servicios educativos, desempeño laboral, identidad social.....	iv
ABSTRACT	v
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	ix
1.1 Realidad Problemática	10
1.2 Trabajos Previos	12
1.3 Teorías Relacionadas con el tema	14
1.4 Formulación del Problema	21
1.5 Justificación e Importancia del Estudio	21
1.6 Hipótesis	23
1.7 Objetivos	23
1.7.1 Objetivo General	23
1.7.2 Objetivos específicos	23
CAPITULO II: MATERIAL Y MÉTODOS	24
2.1 Tipo de Diseño de la Investigación	25
2.2 Variable, Operacionalización	25
2.3 Población y Muestra	27
2.3.1 Población	27
2.3.2 Muestra	27
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.5 Métodos de análisis de datos	28
2.6 Aspectos éticos	28
CAPITULO III: RESULTADOS	29
CAPÍTULO IV:	37
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	37
4.1. CONCLUSIONES	38
4.2. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	40

ÍNDICE DE TABLA

Tabla N° 1 Distribución de la población según normas y reglas establecidas en el centro educativo.....	30
Tabla N° 2 Distribución de la población según existencia de normativa establecida para situaciones de crisis, daño o riesgo físico.....	31
Tabla N° 3 Distribución de la población según el nivel de calidad de atención recibida por parte de los alumnos del albergue.....	32
Tabla N° 4 Distribución de la población según la evaluación periódicamente, o siempre que surge la necesidad, el estado psicológico-emocional de los alumnos por parte de los profesionales correspondientes (psicólogo o psiquiatra) y establece planes de intervención	33
Tabla N° 5 Distribución de la población según de disposición de periodos y sistemas ya fijados para conocer la opinión, los sentimientos y los estados de ánimo de los alumnos..	34

ÍNDICE DE FIGURA

Figura N° 1 Distribución de la población según normas y reglas establecidas en el centro educativo.....	31
Figura N° 2 Distribución de la población según existencia de normativa establecida para situaciones de crisis, daño o riesgo físico.....	32
Figura N° 3 Distribución de la población según el nivel de calidad de atención recibida por parte de los alumnos del albergue.....	33
Figura N° 4 Distribución de la población según la evaluación periódicamente, o siempre que surge la necesidad, el estado psicológico-emocional de los alumnos por parte de los profesionales correspondientes (psicólogo o psiquiatra) y establece planes de intervención	34
Figura N° 5 Distribución de la población según de disposición de periodos y sistemas ya fijados para conocer la opinión, los sentimientos y los estados de ánimo de los alumnos..	35

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática.

La Aldea Infantil Virgen a la Paz, es un centro que alberga a niños en situación de abandono, maltrato físico o psicológico, violencia familiar, abuso sexual, explotación infantil, entre otros, estos niños cuentan en su hogar con una madre sustituta, que le brinda el amor que les hace falta, el gobierno Regional de Lambayeque, es quien sustenta sus necesidades básicas, como alimentos, vivienda, vestimenta, recreo y educación. Una educación básica en la cual los niños y niñas de los diferentes niveles (Inicial, Primaria, Secundaria y Técnico).

Como se puede apreciar existe una diversa problemática infantil, con la que viene cada niño, la Aldea Infantil Virgen de la Paz, brinda atención, protección garantizando su cuidado mientras dure su permanencia en ésta. Sin embargo, cabe señalar que no todos los niños o adolescentes que viven en la Aldea culminan sus estudios secundarios y los que lo hacen no obtienen ni siquiera una técnica, y mucho menos una carrera universitaria pues al momento de ser externados ya tienen 18 años o salen por mandato judicial antes de terminar la secundaria, regresando a sus hogares, donde la situación económica que atraviesan sus familiares no se les permite acceder a estos estudios.

No sabemos el tiempo que permanecerán en la aldea, porque depende del Juzgado, pero mientras permanezcan en este lugar hacen una vida normal como cualquier otro menor.

En tal sentido con la finalidad de brindarles un instrumento con el que puedan apoyarse al momento de salir de la aldea, obteniendo un ingreso familiar y una mejor calidad de vida, se piensa mejorar la calidad de los servicios educativos.

La mejora educativa, estarán orientados a impulsar la creatividad, ingenio en el niño o adolescente, para formarles una mentalidad productiva, capaces de crear su propia fuente de ingreso y de integrarse a la actividad económica como trabajadores independientes.

Finalmente, la falta de convenios educativos entre la aldea con los diferentes centros de Educación como institutos tecnológicos, SENATI, SENCICO, CETPRO y/o C.E.O. y su disposición de apoyo, dificultan la educación técnica de los niños y adolescentes.

“LA FORMACIÓN PROFESIONAL COMO ALTERNATIVA DE INCLUSIÓN SOCIAL DE LOS JÓVENES “

Muchos niños y adolescentes dejan el sistema escolar muy temprano, sin los conocimientos ni las capacidades necesarias para la continuación de estudios, la vida cotidiana y el mercado de trabajo. La repetición de grados y la extra edad, junto con un bajo nivel de logros de aprendizajes básicos, son otros serios problemas de los sistemas educativos latinoamericanos que, pese a esfuerzos reiterados, todavía afectan a los sectores más pobres de la población.

En cuanto al mercado del trabajo, junto a las transformaciones en su organización y a la introducción de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, sigue creciendo un sector informal que genera empleos con bajos ingresos, al mismo tiempo que se deterioran las condiciones de trabajo en el sector del empleo formal.

A esto se une el hecho de que, al ser América Latina una de las regiones con mayores desigualdades económicas y sociales, el nivel educativo de la familia y la calidad del circuito educativo al que se accede, son determinantes para el futuro destino laboral de los jóvenes.

La deserción durante la escolaridad secundaria constituye uno de los problemas mayores. Al analizar las causas de este problema, la CEPAL (2002) reporta, entre otras razones, la falta de interés de los jóvenes por lo que se enseña en la escuela y los bajos rendimientos en los logros de los aprendizajes escolares. (Citado por Jacinto y Terigi, 2007, p. 29).

En una perspectiva de equidad, los sistemas de formación para los jóvenes deberían diversificar las ofertas educativas, incorporando una gran variedad de estrategias pedagógicas, con el fin de que sea posible garantizar la calidad de la enseñanza secundaria y media, y retener a estos grupos poblacionales que, de otra suerte, van a abandonar el sistema educativo, sin contar con las competencias necesarias para incorporarse activamente en la sociedad del conocimiento. (BRIASCO, y otros, págs. 41-42)

“Se hizo una breve investigación hallándose que existe actualmente un alto porcentaje de la población infantil que se encuentra en estado de abandono u orfandad, derivados a esta situación ya sea al momento de nacer o tras la separación de sus padres o al haber quedado huérfanos o por la propia voluntad del niño, que no tolera vivir en un ambiente de permanente maltrato. Esta situación se agrava en la ciudad de Lima debido a los altos riesgos que corren los niños que habitan en las calles por los peligros que supone una ciudad como esta.

Asimismo, si bien existen instituciones de apoyo para estos niños en la ciudad de Lima, no se llega a abastecer a la totalidad de estos, por lo que se concluye que aún no existen los suficientes centros de ayuda, y que es necesaria la implementación de infraestructura de este tipo. Por otro lado, el planteamiento del Centro educativo nace de la necesidad de implementación de equipamiento educativo en la zona donde se ubica el proyecto. Así pues servirá para los niños y adolescentes de la zona así como también para los niños y adolescentes de la aldea” (PASTOR MORENO, 2013, pág. 10)

Establecer el vínculo de la educación con la producción.

Es necesario crear las condiciones necesarias para el desarrollo de capacidades emprendedoras en la educación básica y técnico productivas. Se plantea promover una formación de calidad que desarrolle competencias laborales y capacidades emprendedoras, y responda a las necesidades del desarrollo productivo a nivel nacional, regional y local. (International IDEA, Transparencia y UNICEF, 2005, pág. 30)

1.2 Trabajos Previos

“Aplicación del método de proyectos productivos como estrategia didáctica en la formación técnica en una IE de EBR de Lima-Norte”

Los docentes no tienen una definición sistematizada del método de proyectos productivos pero tienen bastante claro su concepto y finalidad, destacan que el método consiste en la fabricación de un producto o la realización de un servicio que demanda el mercado como medio para el aprendizaje integral y el desarrollo de competencias laborales y emprendedoras de los estudiantes.

Entienden claramente que la producción de bienes y servicios sirve al aprendizaje. En tal sentido, consideran que el método es un medio para que los estudiantes logren aprendizajes significativos los que se definen como el desarrollo de habilidades, conocimientos y actitudes relacionadas con el desempeño laboral. También tienen claro que el método contribuye a mejorar la vida de los alumnos, lo cual se concretaría a través de la inserción laboral al término de sus estudios.

Esta inserción laboral, mencionan, tiene dos posibilidades: el empleo dependiente en una empresa o el autoempleo mediante la formación de su propia empresa.

Reconocen que el estudiante es el actor principal del proceso de aplicación del método de proyectos productivos ya que participa activamente, de manera individual y grupal, desde el inicio hasta la culminación del proyecto. En este sentido, el rol del docente es de facilitador y guía de los aprendizajes mientras que el estudiante es el de constructor de sus conocimientos. (CHARRE MONTOYA A. , 2011, pág. 80)

“Evaluación de la Gestión educativa Del Centro de Educación Técnico Productivo Madre Admirable”

Los estudiantes no consideran entre sus opciones a futuro seguir con la formación técnica o buscar un trabajo relacionado a sus estudios en el CETPRO. Ellos, en su mayoría, pretenden seguir estudios universitarios. Esto podría deberse a su nivel educativo, el de sus padres y a que muchos tienen a un familiar que ya es profesional. Por otro lado, no cuentan con información sobre el sector productivo, sus demandas laborales y las oportunidades de trabajo que pueden encontrar en él.

En cuanto al emprendimiento, la mayoría de los estudiantes, siguiendo la tendencia de los jóvenes de su misma edad, no tienen la intención de iniciar un negocio, pues lo perciben como arriesgado y poco rentable. Estas creencias se han formado, a partir de la experiencia de sus familiares. En este sentido, se hace necesario brindar nuevos modelos de emprendedores y crear nuevas estrategias para motivar el emprendimiento entre los estudiantes.

El CETPRO Madre Admirable es una institución educativa con orientación cristiana, donde sus miembros se encuentran identificados con los valores y principios que lo orientan. Los miembros de este centro educativo tienen experiencia en temas de ETP y en formar a los jóvenes para insertarse al mercado laboral. En la actualidad, el CETPRO tiene limitaciones con respecto a orientar su oferta educativa hacia el sector productivo, pues no cuenta con vínculos ni información sobre dicho sector”. (CHOQUEHUAYTA & VILCHEZ, 2014, pág. 130)

“El Proceso de Capacitación Técnico Laboral Del Programa Nacional de Empleo Juvenil a la Obra”

1.3 Teorías Relacionadas con el tema.

Martínez (1999), señala que la educación técnica es parte de un sistema orientado al desarrollo y aprovechamiento del potencial humano. Este autor también afirma que es un conjunto de opciones de política educativa adoptadas e implantadas con la intención de corregir.

- **Educar Para un Mundo Productivo**

El mundo del trabajo es un escenario fundamental para el desarrollo personal de los individuos. En él se despliegan sus talentos y se definen rasgos de personalidad como la autonomía y la estabilidad. Desde allí, se construyen el patrimonio y el proyecto de vida. Prepararse para el mundo globalizado, el trabajo no es sólo la opción de vincularse al mundo laboral a través del empleo, sino también la capacidad de generar unidades asociativas, cooperativas, empresas unipersonales o iniciativas de autoempleo.

En el pasado no parecía necesario comenzar esta formación desde la misma escuela, pero las exigencias de los tiempos modernos han llevado a la comunidad educativa a pensar en cómo formar a los niños, niñas y jóvenes para enfrentar su propia vida y darles instrumentos que les permitan utilizar sus conocimientos y desarrollar las destrezas necesarias para incorporarse al mundo productivo.

Por ello, además del desarrollo de competencias básicas, es indispensable que las instituciones educativas desarrollen en los estudiantes competencias laborales, como un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y disposiciones, que les conduzcan a trabajar en equipo, lograr resultados en una organización o unidad productiva y los habilite para conseguir un empleo, generar su propia empresa o negocio, mantenerse en la actividad que elijan y aprender elementos específicos del mundo del trabajo. (ALVAREZ & NANNI, 2017, pág. 1)

- **Una apuesta pedagógica**

Todas las instituciones, académicas y técnicas, pueden desarrollar en sus estudiantes competencias laborales generales, que les permitan incorporarse al mundo productivo. Si se tiene en cuenta que la institución educativa es en sí misma una organización, es posible desde allí mostrarles a los alumnos elementos propios de la dinámica del mundo laboral. La formación laboral es responsabilidad de todos los niveles de educación. Si bien este compromiso se debe asumir de manera particular en la educación media, con jóvenes entre los 15 y 17 o 18 años, inclusive se puede comenzar mucho más temprano, con niños entre los 10 y los 15 o 16 años. También significa un reto para las instituciones de la media técnica y aquellas que ofrecen especialidades o modalidades, o instituciones educativas diversificadas tipo Inem, que ofrecen una formación centrada en destrezas y habilidades para el trabajo en puestos muy específicos y ampliar su visión de las competencias, para adaptarse a las cada vez más cambiantes necesidades y oportunidades del mundo productivo.

En este orden de ideas, las instituciones educativas pueden orientar la formación laboral a través de su Proyecto Educativo Institucional, reconociendo las potencialidades productivas del entorno y los intereses profesionales de sus estudiantes, ubicando los contenidos académicos en contextos laborales y trabajando por proyectos que les permitan aplicar soluciones referidas a situaciones del mundo productivo.

Del mismo modo, las instituciones pueden establecer alianzas con el sector productivo para que sus estudiantes realicen observaciones pedagógicas empresariales y prácticas laborales, así como identificar experiencias - trabajos temporales o de vacaciones- para compartirlas, reflexionar sobre las competencias que estas actividades les exigen y determinar oportunidades de aprendizaje y mejoramiento. (PERIODICO ALTABLERO - COLOMBIA, 2003)

- **La Importancia de la Educación Técnica –Selva Morey Rios.**

Colapsa el sistema eléctrico y se va la energía. Ocurre un alagamiento en casa por una tubería rota y nos quita la tranquilidad. Tratamos de arreglar los desperfectos sin resultados porque no sabemos cómo hacerlo. ¡Qué difícil va resultando asumir estos pequeños contratiempos domésticos! Aún más, encontrar a quien lo haga es el segundo reto por enfrentar. Hay muchas personas que aprendieron a solucionar estos cotidianos problemas y son muy solicitadas por la comunidad. Solucionan obviamente el contratiempo empíricamente y lo hacen bien, pero encontrar a estos solucionadores de nuestras angustias domésticas cuando ocurren, es muy difícil. Con el título Educación para superar el subdesarrollo, el artículo publicado por el diario El Comercio en agosto de 1994, se refiere a uno de los centros de formación técnica y profesional de mayor prestigio en el país: Tecsup, al conmemorar diez años de funcionamiento. Esta institución sin fines de lucro se ha convertido en una verdadera puerta abierta al futuro. Combina los estudios de la tecnología con la instrucción superior. Hace dos décadas estaba considerada el nexo entre el ingeniero y el obrero; aquel que debía formarse en tres años, de los cuales la mitad, por lo menos, en talleres y laboratorios. Es decir, un cincuenta por ciento en el trabajo y el otro cincuenta por ciento en el estudio eminentemente teórico. Se consideraba en un nivel inferior al profesional, por lo que los jóvenes preferían ir a la universidad por el “status” diferente, mayor que el que tenía el resto de la gente y propiciaba prejuicios sociales contra los que había que luchar.(....) Hoy, como años atrás, seguimos necesitando de esta ocupación como la única forma para salir del subdesarrollo, impulsando la educación en general y, en particular, la tecnológica.

Hace unos días apareció un titular en la revista Gestión: “Técnicos calificados ya pueden ganar hasta US\$25 mil en el Perú”. La revista entrevistó al director general de Tecsup, Otto Frech, quien se refiere al sector minero que demanda 50 mil técnicos para los próximos diez años y agrega que los sueldos de los técnicos recién egresados ya llegan a los US\$2000 mensuales. Es un clamor del sector privado la necesidad de contar con técnicos dice Frech sobre todo en el sector minero, actividad que está desarrollando al país.

Pero, no solo el sector minero requiere de técnicos calificados sino en todos los niveles de otros sectores, debido a que las empresas están incorporando nuevas tecnologías, las cuales ya no se aprenden empíricamente. El sector de la construcción, la industria alimenticia, el sector pesca, el textil, entre otros; también en las empresas de servicios, por ejemplo para automóviles. Actualmente, lo técnico ya no está considerado como un trabajo manual, aunque es la esencia de la actividad, pero ha evolucionado mucho por cuanto los diferentes procesos para arreglar, por ejemplo un automóvil, se hacen con escáner electrónico y el técnico está capacitado para interpretar la información de estos instrumentos sofisticados y ya no tiene que desarmar el vehículo para hacer su diagnóstico. La UNAP, es una organización educativa del más alto nivel, dentro de sus preocupaciones está el cautelar, promover, capacitar y guiar a la juventud estudiosa hacia verdaderas formas de realización profesional y personal, ¿qué haría falta para que considerase dentro de sus proyectos académicos la inclusión de una o más carreras técnicas que garanticen la preparación de personas especializadas en las tareas que el mundo de hoy requiere sin tanta rimbombancia de títulos y grados, pero sin un puesto de trabajo? (MOREY, RIOS, pág. 01 Y 02)

- **Aplicación del método de proyectos productivos como estrategia didáctica en la formación técnica en una IE de EBR de Lima-Norte**

La articulación entre la escuela y el mundo productivo se hace necesaria por razones de potencialidades y limitaciones que cada una de ellas tiene para el proceso formativo de recursos humanos competentes. Por una parte, se tiene a las instituciones educativas que a través de un proceso sistemático de formación permite al estudiante el logro de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes para el desempeño eficiente de una ocupación que demanda el mercado laboral. Por otra parte, se tiene a las empresas que contribuyen al logro de las competencias laborales a través de programas de actualización, pasantías, prácticas laborales, asistencia tecnológica, entre otros elementos que consolidan los aprendizajes. (CHARRE MONTOYA A. , 2011, pág. 16).

- **La enseñanza técnica y profesional en relación con el proceso educativo: formulación de los objetivos**

(.....)La enseñanza técnica y profesional debería comenzar por una amplia base que facilite una articulación horizontal y vertical tanto dentro del sistema educativo como entre la escuela y el mundo del trabajo, contribuyendo así a la eliminación de toda forma de discriminación, y concebirse de modo tal que:

a) sea parte integrante de la educación general básica de todos los individuos en forma de una iniciación a la tecnología y al mundo del trabajo, así como a los valores humanos y las normas necesarias para ser ciudadanos responsables;

b) pueda escogerse de un modo libre y positivo como el medio gracias al cual se desarrollan dotes, intereses y destreza personales que lleven a ocupar un puesto de trabajo en diversos sectores o permitan continuar los estudios;

c) permita el acceso a otros aspectos y modalidades de la educación en todos los niveles, comprendidos los establecimientos de enseñanza superior, al cimentarse en una enseñanza general sólida y, como resultado de la integración mencionada en el párrafo 6 a), por contener un elemento de enseñanza general en todas las etapas de la especialización;

d) permita pasar de un campo a otro de la enseñanza técnica y profesional;

e) sea fácilmente accesible a todos y para todos los tipos adecuados de especialización dentro y fuera del sistema de educación formal y junto con la formación o paralelamente a ésta, a fin de facilitar la movilidad en materia de estudios, carrera y empleo, a una edad mínima en que, según el sistema de enseñanza vigente en cada país, se considere que ya se ha adquirido la educación general de base. (ORGANIZACION DE LAS NACIONES PARA LA EDUCACION, LA CIENCIA Y LA CULTURA, 2003, pág. 10 Y 11)

- **Educación técnica: ¿para el empleo o el autoempleo?**

Otro de los puntos controversiales en el estudio de la educación técnica es si ésta consiste en un tipo de formación orientada hacia el empleo o si, más bien, lo es al autoempleo. Según las definiciones anteriormente revisadas, la educación técnica es un tipo de formación que sirve tanto para el empleo como para el autoempleo, ya que las personas aprenden capacidades prácticas para el trabajo en cualquier ocupación y en diferentes ramas de la actividad económica. Sin embargo, la educación técnica también es funcional a la formación de saberes y actitudes necesarias para desarrollar tareas y funciones. Dependiendo del nivel (por ejemplo, técnico medio o superior), la educación técnica estará más orientada al empleo o al autoempleo. El hecho de que la educación técnica combine los contenidos teóricos con la aplicación práctica de esos contenidos le da a la educación técnica la característica de ser una educación con una mayor orientación hacia el autoempleo. Sin embargo, nuevamente dependiendo del nivel alcanzado y del tipo de profesión, el sesgo hacia el empleo o al autoempleo es mayor o menor. Las experiencias desarrolladas en Bolivia (FAUTAPO, 2010) muestran que en los primeros años de actividad laboral la persona generalmente desempeña sus actividades desde el empleo, sobre todo en profesiones relacionadas con servicios. Esto es así porque las personas, una vez concluido el tiempo de formación, aún no tienen las prácticas suficientes como para independizarse y, por lo general, tampoco el capital de trabajo e inversión. Por lo tanto, dependiendo del tipo de formación y del capital necesario para desarrollar una auto ocupación, las personas deciden si trabajar o realizar auto emprendimientos. Al parecer, en las profesiones en las cuales no se necesita mucho capital de arranque las personas pueden iniciar un negocio apenas terminada la formación. Este es el caso, por ejemplo, de los cursos de belleza integral que ofrece el Programa de Jóvenes Bachilleres de la Fundación Educación para el Desarrollo, FAUTAPO: las personas formadas pueden auto emplearse como manicuristas a domicilio “apenas con unas cuantas limas y unos cuantos cutex” (op. cit.). Sin embargo en profesiones que requieren mayor inversión y mayores destrezas, las personas prefieren el empleo, hasta definir sus habilidades y ahorrar lo suficiente para comenzar un emprendimiento. Por tanto, la formación técnica es una formación que sirve tanto para el empleo como para el autoempleo.

El cómo se la use depende de otras limitantes que, como se mencionó, están relacionadas con el capital de trabajo, el tiempo de práctica necesario para poder desarrollar una actividad a cabalidad, la mentalidad empresarial, etc. (LIZÁRRAGA ZAMORA & NEIDHOLD, 2011, pág. 9 Y 10)

- **La educación y capacitación del recurso humano como factor transversal de políticas de desarrollo productivo**

Previamente se ha indicado cómo la educación y la capacitación laboral y técnica han estado enmarcadas en las políticas educativas y laborales cuando también tienen un fuerte contenido e impacto económico directamente relacionado con la actividad productiva. Efectivamente, la formación de un adecuado capital humano está presente en las políticas de desarrollo productivo tomadas desde diferentes ángulos: desarrollo económico; competitividad del entorno; cambio estructural y diversificación productiva; innovación y tecnología; cadenas de valor y clústeres; internacionalización de las empresas; Inversión Extranjera Directa; desarrollo empresarial y de la PyME; y desarrollo económico territorial.

En las políticas de desarrollo la cualificación de la fuerza de trabajo está vinculada con el estadio de desarrollo de la economía. En países con renta per cápita reducida, cuya economía se basa en la agricultura de subsistencia, se precisará de una mayor inversión en educación básica para poder iniciar un proceso de industrialización en manufacturas de poca complejidad técnica, o en la extracción de recursos naturales. En una segunda fase de la industrialización, centrada en la producción de bienes de mayor valor añadido, será necesario disponer de una mano de obra más calificada a través de la educación secundaria y universitaria, incluyendo las modalidades técnicas y científicas, y de mecanismos propios de generación de innovación. Finalmente, en la transición a economías post industriales y del conocimiento, será necesario contar con inversiones de capital humano a lo largo de la vida, de modo que los trabajadores puedan adaptarse al cambio y readaptarse a un entorno de tecnologías avanzadas y cambiantes.

En un enfoque general de la competitividad, el marco del entorno de los negocios está condicionado por la calidad del recurso humano como un elemento base para la definición de estándares competitivos de las economías. Así, el Global Competitiveness Index elaborado por el World Economic Forum incluye la educación primaria, formación y educación superior, preparación tecnológica y funcionamiento del mercado de trabajo como componentes de Educación técnica y formación profesional en América Latina. El reto de la productividad, la competitividad de un país. También la Red Inter-Americana de la Competitividad (RIAC) reconoció entre los diez principios de la competitividad recogidos en el llamado consenso de Santo Domingo (2011) el papel de factores como la educación de alta calidad y la pertinencia; el desarrollo del capital humano y la formación continua para el trabajo; y la innovación. (LLISTERRI, JUAN JOSÉ; GLIGO, NICOLÒ; ORIOL HOMS; DO, 2014, pág. 15 Y 16)

1.4 Formulación del Problema

¿Cómo contribuye la mejora en los Servicios de Educación, para la continuidad de la formación técnica?

1.5 Justificación e Importancia del Estudio

El mejoramiento en la calidad de los servicios Educativos para la Continuidad en la Formación Técnica en los alumnos de la aldea infantil Virgen de la Paz- Pimentel, desde el punto de vista social las carreras técnicas les va a permitir coadyuvar al desarrollo regional y por ende al nacional, puesto que al momento ser externados de la aldea salgan con conocimientos técnicos que les permita su fácil inserción en el mercado laboral. Desde el punto de vista Educativo o Académico genera aportes importantes en el campo que se desarrolla, sin una educación de calidad inclusiva y equitativa, los niños y niñas corren mayor riesgo de pobreza y violencia. Para los más marginados, el acceso a una educación de calidad marca la diferencia entre llevar una vida de exclusión y ser un miembro activo de la sociedad, con lo cual se abre la oportunidad de un acceso justo y equitativo a un empleo digno, salario mínimo y subsistencia sana y sostenible.

Es importante la capacitación técnica ya que va a permite dotar de una herramienta esencial, para desarrollar sus habilidades, actitudes y conductas, permitiendo que aprovechen las competencias adquiridas para un desempeño en el mercado laboral, permitirá a los niños de la aldea Virgen de la Paz, obtener un certificado que abale la capacitación técnica, haciéndolos unos jóvenes con habilidad para insertarse en un mercado laboral competitivo.

Aumentar el nivel de crecimiento socio-económico y mejorar el bienestar de la población juvenil aldeana al momento de ser externados.

En el mundo del trabajo es donde el adolescente demuestra sus habilidades y define su talento y personalidad, prepararlos para enfrentar estos desafíos, con una carrera técnica, les da la oportunidad de conseguir un empleo y sentir que son capaces de generar un ingreso familiar.

Su importancia radica en que las líneas de investigación, tienen relación directa con la administración pública. Es un programa de estudios modular cuya flexibilidad y polivalencia hace posible ofrecer servicio de capacitación técnica que responda a las necesidades de los alumnos, de modo que sea compatible el estudio regular básico con la preparación de ser incluido en el campo laboral.

El cambio que plantea esta capacitación, implica una mayor responsabilidad, creatividad, flexibilidad para prepararse en el campo productivo, pues no solo exige conocimientos, capacidades y destrezas, sino también una nueva inserción al campo laboral, con tendencias de transformación global en torno a la economía, que implica pasar de las grandes corporaciones centralizadas a pequeñas unidades productivas descentralizadas y con mayor capacidad de autogestión, de adaptación a los cambios en mercados regionales, pero también vinculadas a las grandes centro del mundo global.

Existiendo la necesidad que los adolescentes egresados de la Aldea Infantil Virgen de la Paz, sean acreditados en la formación técnica y con ello facilitarles encontrar un trabajo digno, es que se busca realizar convenios con los diferentes centros de formación técnica.

1.6 Hipótesis.

Mejorando la calidad de los servicios educativos en La Aldea Infantil Virgen de la Paz de Pimentel, se fortalecerá la formación técnico y el buen desempeño frente a las oportunidades laborales al momento de salir.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo General.

¿Mejorando la calidad de los Servicios Educativos en la aldea Virgen de la Paz - Pimentel para la continuidad de la formación técnica en los jóvenes albergados se logra el buen desempeño frente a las oportunidades laborales?

1.7.2 Objetivos específicos.

- ✓ Analizar diagnosticar el perfil de los alumnos de secundaria y desarrollar sus capacidades y habilidades para la formación técnica.
- ✓ Establecer convenios de capacitación técnica con las instituciones del estado especializadas en este rubro.
- ✓ Incrementar talleres técnicos que les permita aumentar su talento técnico, para su auto sostenibilidad con un trabajo independiente que beneficiara no solo al adolescente sino al núcleo familiar.

CAPITULO II: MATERIAL Y MÉTODOS

2.1 Tipo de Diseño de la Investigación.

La investigación será Descriptivo, utilizando el enfoque cualitativo.

2.2 Variable, Operacionalizacion.

Independiente : Mejorar Servicios Educativos.

Dependiente : Buen Desempeño

TIPO	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICAS	INSTRUMENTOS
<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>X=1</p> <p>MEJORAR</p> <p>EDUCATIVOS</p>	<p>Perfeccionar algo, haciéndolo pasar de un estado bueno a otro mejor</p> <p>Educativo son entonces todos los fenómenos, procesos y vínculos que se establecen a través de la educación y que tienen como objetivo la transmisión y el pasaje de conocimientos, vivencias, ideas y valores desde un emisor a un receptor.</p>	<p>Componentes Principales en la Ejecución de un Programa</p>	<p>a) Planamiento</p> <p>b) Metodología</p> <p>c) Logística</p> <p>d)Evaluación</p>	<p>Análisis de documentos</p> <p>Entrevistas</p>	<p>Ficha de Análisis</p> <p>Guía de entrevista</p>
<p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>Y=1</p> <p>BUEN DESEMPEÑO</p>	<p>La idea de desempeño suele emplearse respecto al rendimiento de una persona en su ámbito laboral o académico. Se trata del nivel que consigue alcanzar de acuerdo a su destreza y a su esfuerzo</p>	<p>Tipos de desempeño</p>	<p>a) Desempeño básico</p> <p>b) Desempeño General</p> <p>c) Desempeño Específico</p>	<p>Entrevistas</p> <p>Encuestas</p>	<p>Guía de entrevista</p> <p>Encuesta</p>



2.3 Población y Muestra

2.3.1 Población:

En la Aldea Infantil Virgen de la Paz tenemos una población de 90 personas entre personal administrativo y los niños albergados tal como lo demuestra el cuadro adjunto.

2.3.2 Muestra.

POBLACION	CANTIDAD
NO ESCOLAR	02
ESCOLAR INICIAL	06
ESCOLAR PRIMARIA	44
ESCOLAR SECUNDARIA	10
ESCOLAR ESPECIAL	02
PERSONAL ADMINISTRATIVO	25
DOCENTE	01
TOTAL	90

Para identificar las expectativas de los estudiantes sobre su Futuro académico se tomó en cuenta a (10) trabajadores del área administrativa, (1) docente y (10) alumnos del nivel secundario, por lo que nuestra muestra es de 21.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Según Quintana la Técnica de recolección de datos: Es el origen del tema o problema de investigación. Los documentos fuente pueden ser de naturaleza diversa: personales, institucionales o grupales, formales o informales. A través de ellos es posible obtener información valiosa para lograr el encuadre al que hicimos referencia antes. Dicho encuadre incluye, básicamente, describir los acontecimientos rutinarios así como los problemas y reacciones más usuales de las personas o cultura objeto de análisis, así mismo, conocer los nombres e identificar los roles de las personas clave en esta situación sociocultural. (2006: 65).

- La Observación.- Esta técnica permitirá, el análisis documentario en torno al programa educativo.
- Fenomenológica.- Es netamente Cualitativa que suministrará explicaciones e explicaciones interpretativas.
- Análisis de Documentos.
- Entrevistas

2.5 Métodos de análisis de datos.

El método a utilizar para análisis de datos será entrevista, principalmente abierta y estructurada; asimismo se realizará análisis de documentos y registro, así como cuestionarios y guía de entrevista

2.6 Aspectos éticos.

- Transparencia.- se desarrollará y aplicará encuestas según el número de encuestados.
- Confidencialidad.- Los datos obtenidos a través del cuestionario y demás instrumentos de recolección pasarán a ser reservados y aplicados exclusivamente para la presente investigación.

CAPITULO III: RESULTADOS

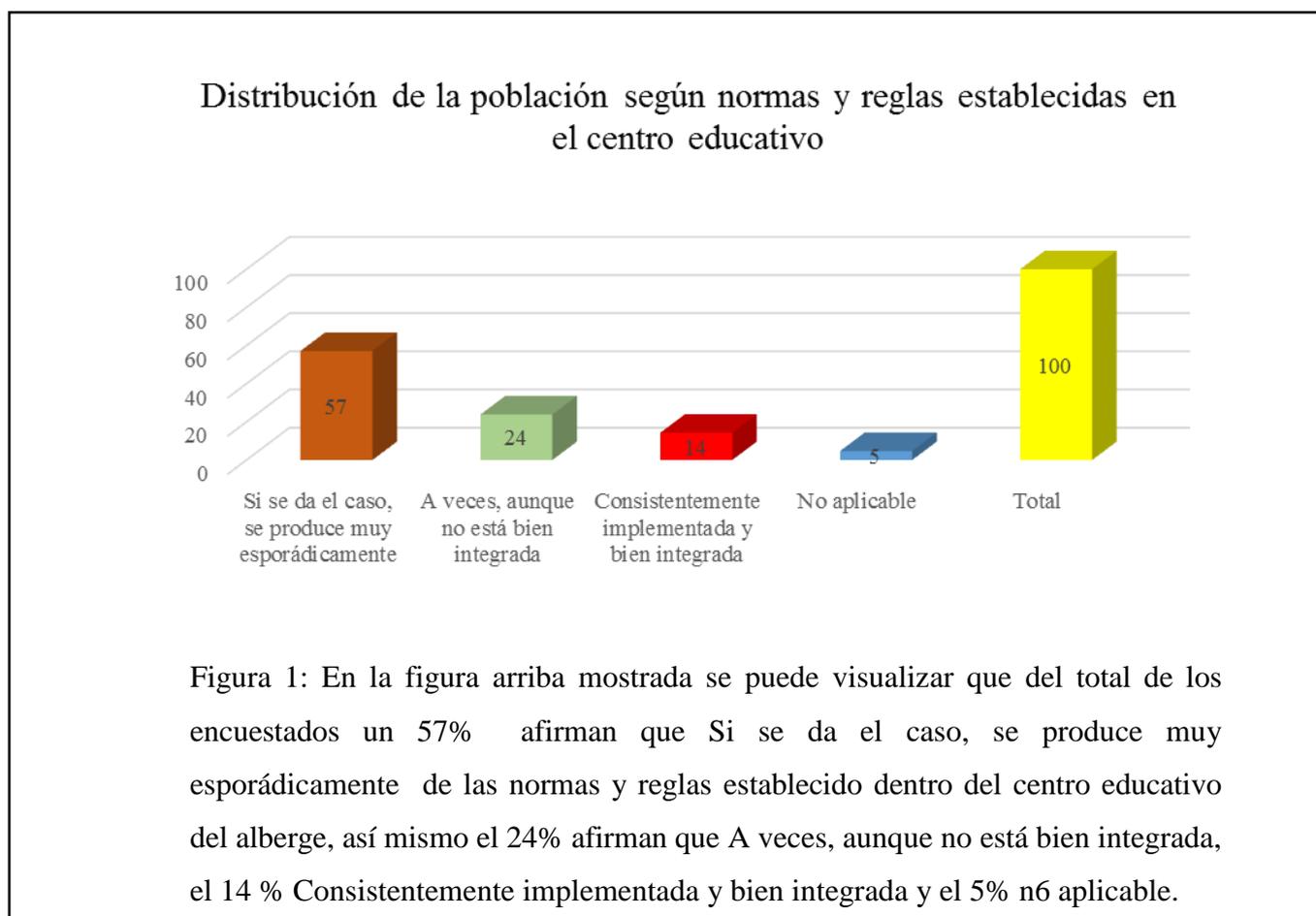
3.1. Tablas y Figuras

Tabla 1

Distribución de la población según normas y reglas establecidas en el centro educativo

valoración	Frecuencia	Porcentaje %
Si se da el caso, se produce muy esporádicamente	12	57
A veces, aunque no está bien integrada	5	24
Consistentemente implementada y bien integrada	3	14
No aplicable	1	5
Total	21	100

Fuente: Elaboración Propia



Fuente: Elaboración Propia

Tabla 2

Distribución de la población según existencia de normativa establecida para situaciones de crisis, daño o riesgo físico

valoración	Frecuencia	Porcentaje %
Si se da el caso, se produce muy esporádicamente	1	5
A veces, aunque no está bien integrada	15	71
Consistentemente implementada y bien integrada	1	1
No aplicable	4	4
Total	21	100

Fuente: Elaboración Propia

Distribución de la población según existencia de normativa establecida para situaciones de crisis, daño o riesgo físico

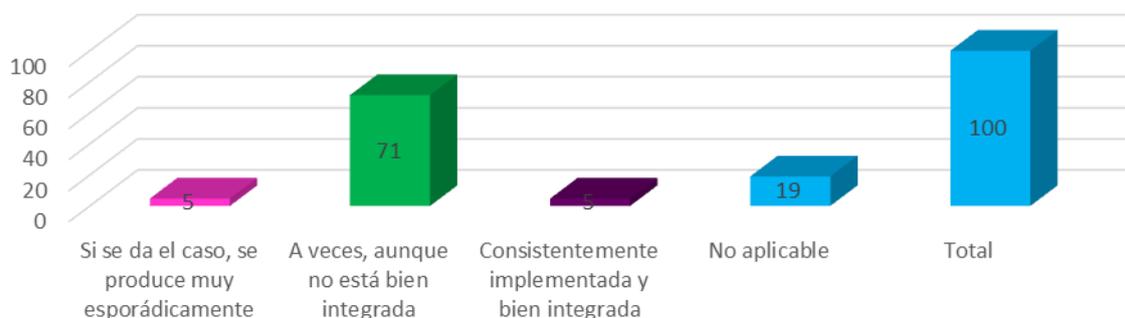


Figura 2: En la figura arriba mostrada se puede visualizar que del total de los encuestados un 5% afirman que Si se da el caso, se produce muy esporádicamente de la existencia de normativa para situaciones de crisis, daño o riesgo físico dentro del centro educativo del albergue, así mismo el 71% afirman que A veces, aunque no está bien integrada, el 1 % Consistentemente implementada y bien integrada y el 4% no aplicable.

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 3

Distribución de la población según el nivel de calidad de atención recibida por parte de los alumnos del albergue

valoración	Frecuencia	Porcentaje %
Si se da el caso, se produce muy esporádicamente	1	43
A veces, aunque no está bien integrada	15	71
Consistentemente implementada y bien integrada	1	5
No aplicable	4	19
Total	21	100

Fuente: Elaboración Propia

Distribución de la población según el nivel de calidad de atención recibida por parte de los alumnos del albergue

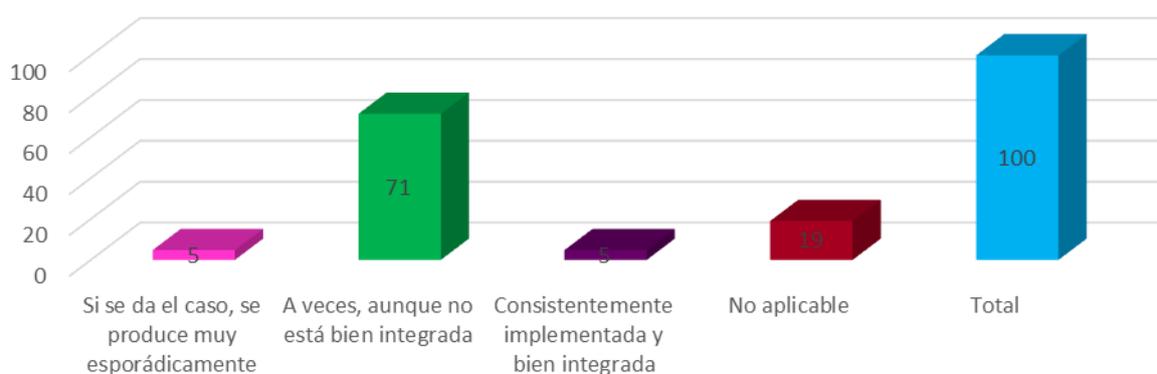


Figura 3: En la figura arriba mostrada se puede visualizar que del total de los encuestados un 5% afirman que Si se da el caso, se produce muy esporádicamente por el servicio brindado con respecto a la calidad de atención dentro del centro educativo del albergue, así mismo el 71% afirman que A veces, aunque no está bien integrada, el 5 % Consistentemente implementada y bien integrada y el 19% no aplicable.

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 4

Distribución de la población según la evaluación periódicamente, o siempre que surge la necesidad, el estado psicológico-emocional de los alumnos por parte de los profesionales correspondientes (psicólogo o psiquiatra) y establece planes de intervención y mejora.

valoración	Frecuencia	Porcentaje %
Si se da el caso, se produce muy esporádicamente	20	95
A veces, aunque no está bien integrada	0	0
Consistentemente implementada y bien integrada	0	0
No aplicable	1	5
Total	21	100

Fuente: Elaboración Propia

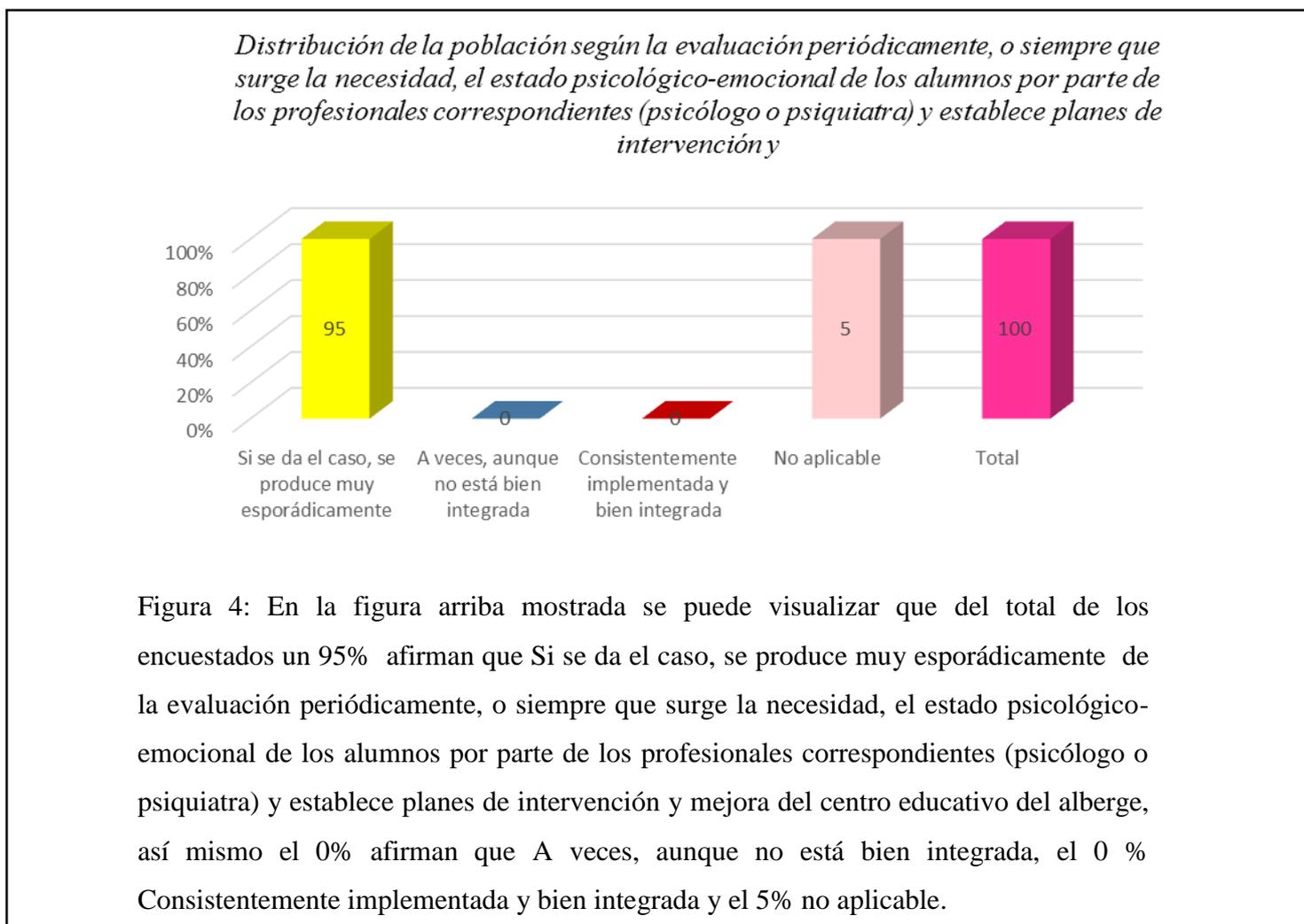


Figura 4: En la figura arriba mostrada se puede visualizar que del total de los encuestados un 95% afirman que Si se da el caso, se produce muy esporádicamente de la evaluación periódicamente, o siempre que surge la necesidad, el estado psicológico-emocional de los alumnos por parte de los profesionales correspondientes (psicólogo o psiquiatra) y establece planes de intervención y mejora del centro educativo del albergue, así mismo el 0% afirman que A veces, aunque no está bien integrada, el 0% Consistentemente implementada y bien integrada y el 5% no aplicable.

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 5

Distribución de la población según de disposición de periodos y sistemas ya fijados para conocer la opinión, los sentimientos y los estados de ánimo de los alumnos.

valoración	Frecuencia	Porcentaje %
Si se da el caso, se produce muy esporádicamente	1	5
A veces, aunque no está bien integrada	11	52
Consistentemente implementada y bien integrada	8	38
No aplicable	1	5
Total	21	100

Fuente: Elaboración Propia

Distribución de la población según de disposición de periodos y sistemas ya fijados para conocer la opinión, los sentimientos y los estados de ánimo de los alumnos.

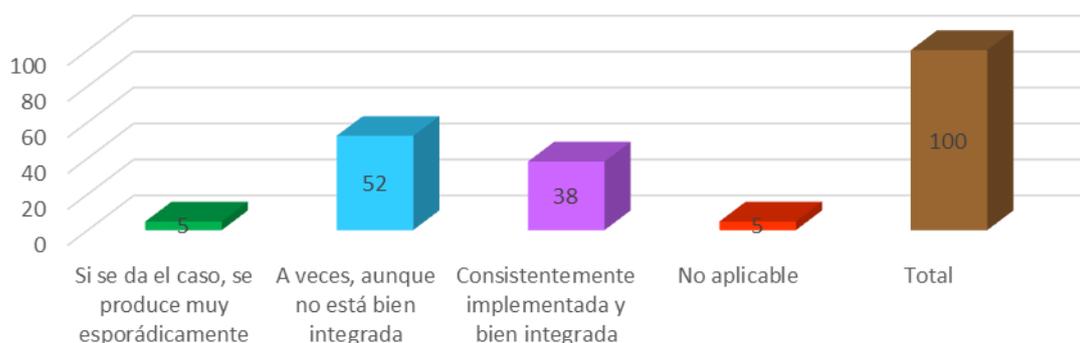


Figura 5: En la figura arriba mostrada se puede visualizar que del total de los encuestados un 5% afirman que Si se da el caso, se produce muy esporádicamente según disposición de periodos y sistemas ya fijados para conocer la opinión, los sentimientos y los estados de ánimo de los alumnos. Dentro del centro educativo del alberge, así mismo el 52% afirman que A veces, aunque no está bien integrada, el 38 % Consistentemente implementada y bien integrada y el 5% no aplicable.

Fuente: Elaboración Propia

3.2. Discusión de resultados

Concluida la investigación, de lo puntualizado en el acápite anterior, es importante trabajar para brindar una mejora con la enseñanza de los niños que se encuentra albergados, para ellos los resultados fueron los siguientes:

El total de los encuestados un 57% afirman que Si se da el caso, se produce muy esporádicamente de las normas y reglas establecido dentro del centro educativo del albergue, así mismo el 24% afirman que A veces, aunque no está bien integrada, el 14 % Consistentemente implementada y bien integrada y el 5% n6 aplicable. Así mismo el pregunta número 2 comentaron que un 5% afirman que Si se da el caso, se produce muy esporádicamente de la existencia de normativa para situaciones de crisis, daño o riesgo físico dentro del centro educativo del albergue, así mismo el 71% afirman que A veces, aunque no está bien integrada, el 1 % Consistentemente implementada y bien integrada y el 4% no aplicable. Por otro lado en la pregunta número 3 los encuestados afirmaron que el 5% afirman que Si se da el caso, se produce muy esporádicamente por el servicio brindado con respecto a la calidad de atención dentro del centro educativo del albergue, así mismo el 71% afirman que A veces, aunque no está bien integrada, el 5 % Consistentemente implementada y bien integrada y el 19% no aplicable.

En la pregunta número 4 se analizó que el 95% afirman que Si se da el caso, se produce muy esporádicamente de la evaluación periódicamente, o siempre que surge la necesidad, el estado psicológico-emocional de los alumnos por parte de los profesionales correspondientes (psicólogo o psiquiatra) y establece planes de intervención y mejora del centro educativo del albergue.

Así mismo el 0% afirman que A veces, aunque no está bien integrada, el 0 % Consistentemente implementada y bien integrada y el 5% no aplicable. Y por último la pregunta número 5 se concluyó que el 5% afirman que Si se da el caso, se produce muy esporádicamente según disposición de periodos y sistemas ya fijados para conocer la opinión, los sentimientos y los estados de ánimo de los alumnos. Dentro del centro educativo del albergue, así mismo el 52% afirman que A veces, aunque no está bien integrada, el 38 % Consistentemente implementada y bien integrada y el 5% no aplicable.

Por ello se finalizó que en la presente investigación los profesionales que están a cargo del albergue se encuentran mejorando la calidad de los Servicios Educativos en la aldea Virgen de la Paz - Pimentel para la continuidad de la formación técnica en los jóvenes albergados que permiten logran el buen desempeño frente a las oportunidades laborales.

CAPÍTULO IV:
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. CONCLUSIONES

- ✓ Se diagnosticó que se tiene que buscar el perfil correcto para cada estudiante del nivel secundario, puesto que si se podrá desarrollar sus habilidades y sus distintas capacidades para su formación técnica.
- ✓ Existe una deficiencia respecto a las capacitaciones técnicas por parte de aldea Virgen de la Paz – Pimentel, no se dio a conocer ningún tipo de resultado respecto a que exista algún tipo de capacitación.
- ✓ Se concluye que al implementar los distintos talleres técnicos se podrá desarrollar potencialmente el talento del estudiante, beneficiándolo para su auto sostenibilidad y al núcleo familiar.

4.2. RECOMENDACIONES

- ✓ Se recomienda buscar el perfil correcto de los estudiantes para desarrollar sus habilidades y capacidades en su formación técnica, aplicando distintos métodos, para alcanzar el perfil adecuado.

- ✓ Realizar los distintos convenios con las diferentes instituciones para realizar las capacitaciones técnicas adecuadas con el fin de obtener resultados positivos en los estudiantes de la aldea Virgen de la Paz – Pimentel.

- ✓ Por otro lado, se recomienda implementar distintos talleres técnicos en la aldea Virgen de la Paz – Pimentel, haciendo que los estudiantes del nivel secundario puedan desarrollar todo su potencial, contribuyendo en el desarrollo de su talento, beneficiándolo en su auto sostenibilidad y en el núcleo familiar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Uscanaita Apaza, R., Menacho Carrasco, Y., & Bonelli Urquiaga, P. (2016). "LINEAMIENTOS DE POLÍTICA PARA LA ARTICULACIÓN DE LAS CARRERAS TÉCNICAS CON EL SECTOR PRODUCTIVO EN LA REGION ICA. Lima-Perú: Tesis de Universidad del Pacífico.
- ALVAREZ, D., & NANNI, A. (2017 de AGOSTO de 2017). <https://educacionenconstruccionparatodos.blogspot.pe/2017/08/educar-para-el-mundo-productivo.html>.
- BRIASCO, I., REHEM, C., ABDALA, E., CALVO, G., CARUSO, L., DE IBARROLA, M., . . . VALDÉS, T. (s.f.). FORMACION PROFESIONAL Y EMPLEO. MADRID- ESPAÑA: ORGANIZACION DE ESTADOS AMERICANOS.
- CHARRE MONTOYA , A. (2011). Aplicación del método de proyectos productivos como estrategia didáctica en la formación técnica en una IE de EBR de Lima-Norte . LIMA: TESIS DE UNIVERSIDAD PONTIFICIA CATOLICA DEL PERU.
- CHARRE MONTOYA, A. (2011). Aplicación del método de proyectos productivos como estrategia didáctica en la formación técnica en una IE de EBR de Lima-Norte . SAN MIGUEL- LIMA: TESIS DE PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU.
- CHOQUEHUAYTA, G., & VILCHEZ, M. (2014). "EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN EDUCATIVA DEL CENTRO DE EDUCACIÓN TÉCNICO PRODUCTIVO MADRE ADMIRABLE. LIMA-PERU: TESIS PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU.
- LIZÁRRAGA ZAMORA, K., & NEIDHOLD, C. (2011). EDUCACION TECNICA Y PRODUCCION EN BOLIVIA. LA PAZ: PROGRAMA DE INVESTIGACION ESTRATEGICA -BOLIVIA.

LLISTERRI, JUAN JOSÉ; GLIGO, NICOLÒ; ORIOL HOMS; DO;. (2014). Educación técnica y formación profesional en América Latina. El reto de la productividad. CORPORACION ANDINA DE FOMENTO.

MOREY, RIOS, S. (s.f.).

<http://www.unapiquitos.edu.pe/publicaciones/miscelanea/descargas/La-importancia-de-la-educacion-tecnica.pdf>.

ORGANIZACION DE LAS NACIONES PARA LA EDUCACION, LA CIENCIA Y LA CULTURA. (2003). ENSEÑANSA Y FORMACION TECNICA Y PROFESIONAL EN EL SIGLO XXI. PARIS - FRANCIA: TALLERES DE LA UNESCO.

PERIODICO ALTABLERO - COLOMBIA. (AGOSTO de 2003). <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-88058.html>. (E. N. 23, Ed.) EDUCAR PARA UN MUNDO PRODUCTIVO, pág. PRINCIPAL.

RETO QUINTANILLA, A. (2016). “EL PROCESO DE CAPACITACIÓN TÉCNICO LABORAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO JUVENIL JÓVENES A LA OBRA” . LIMA: TESIS DE UNIVERSIDAD DEL PACIFICO.

ANEXOS

Dimensiones	Si se da el caso, se produce muy esporádicamente	A veces, aunque no está bien integrada	Consistentemente implementada y bien integrada	No aplicable
La aldea Virgen de la Paz tiene establecidas y acordadas las normas y reglas de conducta así como los hábitos y rutinas escolares que los alumnos han de seguir tanto en el ámbito escolar general como en el aula.				
El centro educativo virgen de la paz tiene previstos procedimientos para garantizar la seguridad de los alumnos en caso de posibles agresiones, malestar o dolor; es decir, existe una normativa establecida para situaciones de crisis, daño o riesgo físico.				
Los alumnos reciben un trato respetuoso, adecuado a su edad cronológica y atenta a sus intereses, preferencias y/o opiniones.				
Los alumnos siguen un horario o programa de actividades diario establecido y estable, y se les informa de forma conveniente al respecto ya sea mediante el lenguaje oral o por medio de sistemas alternativos.				
El centro evalúa periódicamente, o siempre que surge la necesidad, el estado psicológico-emocional de los alumnos por parte de los profesionales correspondientes (psicólogo o psiquiatra) i establece planes de intervención i mejora.				
El profesorado dispone de periodos y sistemas ya fijados para conocer la opinión, los sentimientos y los estados de ánimo de los alumnos.				

