



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

TESIS

**PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES SOBRE EL
CUIDADO ENFERMERO EN EL SERVICIO
MEDICINA MUJERES. HOSPITAL REGIONAL
DOCENTE LAS MERCEDES, 2015**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

AUTORAS:

**BACH. BENITES ARELLANO JHULIANA ESTEFANI
BACH. GONZALES YARANGO, SAYRA MILAGROS**

PIMENTEL, 18 DE DICIEMBRE DEL 2015

RESUMEN

Es importante considerar que las enfermedades de hoy en día son muy frecuentes y que atacan a nuestra población lo que conlleva un impacto profundo en la integridad física y psicológica de los pacientes y sus familiares, el bienestar de los pacientes depende de la capacidad de los médicos y enfermeras, es por ello que la enfermera cumplen un rol muy importante en el cuidado humanizado del paciente. La investigación tuvo como objetivo Analizar y describir la percepción de las pacientes sobre el cuidado enfermero en el servicio medicina mujeres del Hospital Regional Docente Las Mercedes, 2015. La metodología fue de tipo cualitativa y de diseño estudio de caso. El instrumento utilizado para la recolección de datos fue la entrevista semiestructurada a profundidad aplicada a 10 pacientes, delimitándose los resultados por criterios de saturación y redundancia. Los datos obtenidos fueron tratados con el análisis de contenido respetando en todo momento los criterios de rigor científico y éticos que bien respaldaron la investigación: El principio de beneficencia, Respeto a la dignidad humana, justicia, El criterio de Credibilidad, El criterio de Transferibilidad y El criterio de Confiabilidad. De los resultados se obtuvieron 3 categorías: Caracterizando positivamente al profesional de enfermería, Enfermería ofrece un cuidado sensible y da palabra de fe y esperanza, Anhelando un cuidado humano.

ABSTRACT

It is important to consider himself that diseases are very significant for the population and health services so people suffering from diseases nurse expect to have permanently and is willing to provide a constant and unconditional support. The research aimed to analyze and describe the perception of nursing care for patients in medical services women Regional Teaching Hospital Las Mercedes, 2015. The methodology was qualitative type and design case study. The instrument used for data collection was the interview unstructured and thoroughly applied to 10 patients and delimit the results by saturation and redundancy criteria. The data obtained were treated with content analysis always respecting the criteria of scientific and ethical rigor that well supported research: The principle of beneficence, respect for human dignity, justice, the criterion of credibility, the criterion Portability and Confirmability criteria. From the results obtained three categories: positively characterize the nurse, nursing care provides a sensitive and gives word of faith and hope, longing for a human care.