



FACULTAD DE HUMANIDADES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
PSICOLOGIA**

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRATEGIAS DE
AFRONTAMIENTO ANTE EL ESTRÉS EN MADRES
DE FAMILIA DE UN HOSPITAL DE FERREÑAFE -
2017.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

Autores:

Numbera Zapata Victor Manuel Junior

Seminario González Victoria María

Asesor:

Dr. Walter Iván Abanto Vélez

Línea de Investigación:

Psicología y Desarrollo de Habilidades

Pimentel – Perú

2017

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRATEGIAS DE ADRONTAMIENTO ANTE
EL ESTRÉS EN MADRES DE FAMILIA DE UN HOSPITAL DE FERREÑAFE -
2017.**

Aprobación de la Tesis

Dr. Walter Iván Abanto Vélez
Asesor metodólogo

Mg. Karla Elizabeth López Ñiquen
Presidente del jurado de tesis

Mg. Paula Elena Delgado Vega
Secretario del jurado de tesis

Dr. Walter Iván Abanto Vélez
Vocal del jurado de tesis

Dedicatoria

La presente investigación queremos dedicarla principalmente a Dios por brindarnos vida y salud para poder realizar nuestros objetivos y a nuestros padres por el apoyo económico y moral.

Los autores

Agradecimiento

Agradecemos a nuestro asesor metodológicos de proyecto y desarrollo de tesis: Docente Walter Abanto, por sus asesorías en cuanto al desarrollo de la presente investigación, su guía experta en métodos de investigación aplicados a la psicología.

Índice

Resumen.....	iv
Abstract	v
I. Introducción.....	7
II. Material y Métodos	20
III. Resultados	26
IV. Discusión.	35
V. Conclusiones	38
VI Referencias.....	40

Índice de tablas

Tabla 1 Relación entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ..	26
Tabla 2 Dimensión de la inteligencia emocional con mayor prevalencia.....	27
Tabla 3 Predominancia de las estrategias de afrontamiento ante el estrés	28
Tabla 4 Relación entre intrapersonal y estrategias de afrontamiento.....	29
Tabla 5 Relación entre interpersonal y estrategias de afrontamiento.....	30
Tabla 6 Relación entre adaptabilidad y estrategias de afrontamiento	31
Tabla 7 Relación entre manejo de la tensión y estrategias de afrontamiento	32
Tabla 8 Relación entre estado de ánimo y estrategias de afrontamiento	33

Índice de anexos

Anexo I Instrumentos de aplicación.....	46
Anexo II Propiedades psicométricas de instrumentos	53
Anexo III Documentos de gestión.....	56

Resumen

El presente estudio tuvo el fin de determinar la relación entre la inteligencia emocional con las estrategias de afrontamiento. El tipo de estudio es básico y enfoque cuantitativo, el diseño es transversal correlacional. La muestra final fue acorde al teorema central límite y estuvo constituida por 100 mujeres que concurrían un Hospital de la provincia de Ferreñafe. Los instrumentos de aplicación fueron el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On, y la forma disposicional del Cuestionario de Afrontamiento al Estrés de Carver. Los resultados indican que la inteligencia general no se relaciona con el afrontamiento a nivel de dimensión ni de estrategias ($p > .05$). La inteligencia emocional en la muestra es predominantemente muy baja, la dimensión que más destaca es el manejo de la tensión, y las áreas con mayor predominancia son la flexibilidad y control de impulsos. La muestra utiliza mayormente el afrontamiento centrado en la emoción y las estrategias de planificación y reinterpretación. Por otro lado, los indicadores o factores de primer orden se han correlacionado con algunas de las estrategias de afrontamiento como se muestra en los resultados.

Palabras clave: inteligencia emocional, estrategias de afrontamiento.

Abstract

The present study was aimed at determining the relationship between emotional intelligence and coping strategies. The type of study is basic and quantitative approach, the design is transverse correlational. The final sample was in accordance with the central limit theorem and consisted of 100 women who attended a Hospital in the province of Ferreñafe. The instruments of application were the inventory of emotional intelligence of Bar-On, and the Dispositional form of the questionnaire of coping with the stress of Carver. The results indicate that the general intelligence does not relate to the coping at the level of dimension or of strategies ($p = 0.05$). The emotional intelligence in the sample is predominantly very low, the most notable dimension is tension management, and areas with greater predominance are flexibility and impulse control. The exhibition mostly uses emotion-centric coping and planning and reinterpretation strategies. On the other hand, the indicators or factors of first order have been correlated with some of the coping strategies as shown in the results.

Key words: Emotional intelligence, coping strategies.

I. Introducción

El concepto sobre Inteligencia Emocional nos hace referencia a la facultad humana que se tiene al sentir, controlar y modificar los estados emocionales presentados en una persona y a su alrededor. Inteligencia emocional no es sinónimo de reprimir emociones es todo lo contrario dirigirlas, equilibrarlas puesto que genera una extraordinario habilidad para comprender y dirigir a seres humanos actuando sabiamente en las relaciones interpersonales.

Las emociones en realidad tienen una función elemental en la madurez de nuestra personalidad y el comportamiento futuro, desde la primera infancia el ser humano es preso de sus conductas ya que cumple un papel de supervivencia frente a las diferentes situaciones sociales del individuo así mismo se involucran diversos cambios psicológicos, fisiológicos y conductuales produciendo una demanda excesiva de exigencias del medio ambiente, también es fundamental la toma de decisiones porque es una fuente útil entre la información que desea el individuo con su entorno, por todos estos motivos la ciencia ha prestado el interés en su estudio por las emociones y la variedad de respuesta del ser humano frente a ellas además se parte de la hipótesis sobre aquellas personas que tienen la capacidad de percibir y comprender las emociones generando significado sobre la experiencia emocional y la regulación de sus sentimientos para tener una adecuada adaptación psicológica y social (Vizcardo, 2015).

Según Salovey y Mayer (1990), "La inteligencia emocional engloba diferentes habilidades la primera es la de percibir con exactitud la emoción, la segunda es de producir sentimientos cuando se dan pensamientos; por último, tenemos la tercera en la cual es la comprensión de la emoción y la noción que se tiene emocionalmente permitiendo regular las emociones para originar un desarrollo intelectual y emocional.

Las progenitoras se caracterizan por tener distintas formas de enfrentar los problemas familiares, personales o aquellos que se presentan por coyuntura y para todo ellos una solución, para la mayoría de las madres de familia la razón por la

que actúan eficazmente ante un problema es por sus hijos, sin embargo cuando estas situaciones generan estrés a las madres de familia y están fuera del control tienen como resultado actitudes inadecuadas que no permiten afrontar las situaciones como es la de irritabilidad, enojo, falta de energía, deseos de llorar, etc.

Así mismo existen algunos malestares físicos como cefaleas intensas, bajo peso o aumento de peso, tensión muscular entre otros, también cuando los problemas se presentan reiteradas veces las madres de familia expresan sentimientos y conducta inadecuadas enfrentando la situación sin un análisis de resolución y buscan una alternativa incorrecta causando malestar en su entorno familiar, laboral, social entre otros.

El estrés es un proceso originado por circunstancias ambientales sobresaliendo la manera de adaptarse de una persona, todo esto da inicio a cambio biológico y psicológico que a su vez pueden ser causantes de diferentes enfermedades.

El estrés se produce por un grupo de elementos externos que los percibe el ser humano, generando una respuesta apropiada aplicando los recursos de afrontamiento propios de la persona así mismo las diversas demandas de factor externo excesivo ya sea laboral, social, familiar, etc. desarrollará una serie de reacciones adaptativas en semejanza a las estrategias de afrontamiento que tiene el individuo el cual permitirá su reacción implicando una aceleración fisiológica, acompañada en muchas circunstancias de emociones negativas entre las que resaltan el mal humor, depresión, ira, ansiedad entre otras.

Actualmente la inteligencia emocional es el pilar de la mayoría de procesos físicos es decir existe un vínculo entre las emociones y el sistema inmunológico, también existe emociones negativas que perturban de alguna manera la salud del individuo así mismo emociones positivas, la primera obtienen como resultado un aumento de presión sanguínea, ansiedad por lo consiguiente cuando las emociones positivas se presentan en la persona se siente bienestar y deseos de seguir realizando conductas adecuadas para obtener beneficios satisfactorios.

Ante la problemática referida damos respuesta a la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación que existe entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés en madres de familia de un Hospital de Ferreñafe - 2017?

Este trabajo de investigación se justifica bajo los argumentos de la necesidad de conocer las madres de familia desarrollan su inteligencia emocional frente a los diversos problemas que se les presenta en su día a día, así mismo conocer los efectos cuando no se aplica una adecuada habilidad emocional, por lo consiguiente este estudio se justifica teóricamente pues que según Bar-On (1998) explica que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades emocionales, sociales y aprendizajes que se involucran cuando se afrontan demandas de factor externo, se fundamenta en las competencias puesto que explican como el individuo se relaciona con la sociedad y su mundo exterior.

Por lo tanto, este este trabajo tendrá como propósito servir de marco referencial para la Institución conozca las diversas formas de afrontamiento al estrés y cómo es que la inteligencia emocional ayuda a resolver los conflictos de las madres de familia teniendo como objetivo verificar si tienen relación estas dos variables.

La identificación de estrategias de afrontamiento al estrés permite que se pueda tener una visión de cómo se tiene que resolver algún problema para así poder establecer una prevención ante un efecto negativo en las madres de familia de un Hospital de Ferreñafe, ya que tienen un rol importante en la evitación de la aparición de estrés, puesto que tienen poco control

La inteligencia emocional tiene un rol importante en el actuar de las madres de familia porque así se podrá apreciar como las madres logran afrontar los problemas cotidianos como son los gastos económicos, problemas conyugales e hijos, problemas del hogar, problemas de tecnología entre otros factores con los diversos niveles de estrés.

De igual forma este trabajo de investigación comprende al objetivo general el cual es determinar la relación entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés en madres de familia de un Hospital de Ferreñafe 2017. Así también entre los objetivos específicos tenemos el describir los componentes de la inteligencia emocional en las madres de familia de un Hospital de Ferreñafe ; describir las estrategias de afrontamiento de las madres en familia de un Hospital de Ferreñafe; conocer la relación entre el componente intrapersonal y las estrategias de afrontamiento en las madres de familia de un Hospital de Ferreñafe; Conocer la relación entre el componente interpersonal y las estrategias de afrontamiento en las madres de familia de un Hospital de Ferreñafe; Conocer la relación entre el componente de manejo del estrés y las estrategias de afrontamiento en las madres de familia de un Hospital de Ferreñafe; Conocer la relación entre el componente estado de ánimo y las estrategias de afrontamiento en las madres de familia de un Hospital de Ferreñafe; Conocer la relación entre el componente adaptabilidad y las estrategias de afrontamiento en las madres de familia de un Hospital de Ferreñafe.

Por otro lado, realizando algunas pesquisas se pudo encontrar investigaciones referentes al tema de estudio, donde a nivel internacional tenemos a García-Conde (2014), en su estudio realizado comprobó la relación entre las dimensiones de la personalidad y las estrategias de afrontamiento, en la que concluyeron que los pacientes presentan puntuaciones elevadas en neuroticismo, específicamente en las facetas de ansiedad y depresión, afrontando la enfermedad con estrategias de ansiedad y preocupación ansiosa y no de enfrentamiento y lucha activa, así mismo no existe relación evidente entre ambas variables.

A nivel nacional, tenemos a Rojas (2016), planteó como objetivo identificar los estilos y estrategias de afrontamiento en pacientes con cancer gastrointestinal, con una muestra de 38 pacientes, se utilizó el inventario COPE y se concluyó que el estilo de afrontamiento de mayor uso es el centrado a la emoción y la estrategia es acudir a la religión.

Díaz (2015), tuvo como objetivo relacionar tres variables que son los estilos de personalidad, el afrontamiento al estrés, clima social familiar, obteniendo como resultado en el afrontamiento centrado en el problema con un elevado soporte familiar, asimismo acudir a la religión es una de sus estrategias, en tanto a la personalidad obtuvieron la individualidad, innovación y decisión.

Lostanau y Torrejón (2013), planteo como objetivo examinar los estilos de afrontamiento en mujeres con cáncer de mama, se concluyó que el estilo que frecuentemente manejan es orientado a la emoción, y el menos aplicado es el afrontamiento por evitación.

Baiocchi et al. (2013), tuvo como objetivo determinar los estilos de afrontamiento, la población estuvo conformada por 150 pacientes con cáncer, teniendo como resultado que el estilo empleado es el enfocado a la emoción, concluyendo que la población aplica estilos positivos.

Ojeda y Martínez (2012) se propusieron como objetivo determinar las estrategias de afrontamiento en mujeres con cáncer de mama, teniendo como resultado que utilizan la estrategia de reordenamiento de prioridades en la respuesta cognitiva y su respuesta conducta es resolver el problema.

Soto (2012), planteo como objetivo describir la relación entre sintomatología depresiva y los estilos de afrontamiento, concluyendo que existe una relación altamente significativa utilizando el estilo evitativo de afrontamiento y la estrategia de expresión de emociones.

A nivel local, se ha considerado los siguientes antecedentes:

Chanduvi y Granados (2014) tuvieron como objetivo determinar la correlación entre calidad de vida y estrategias de afrontamiento, teniendo como resultado que no existe relación y las estrategias predominantes fueron “acudir a la religión”.

Díaz, Salazar y Santa Cruz (2013) tuvo como objetivo comprender las estrategias de afrontamiento obteniendo como resultado las estrategias de evitación, autocontrol y apoyo en redes lo que implicaría regular las respuestas emocionales.

De igual forma este trabajo de investigación se fundamenta teóricamente describiendo aspectos relacionados a las variables de estudio. En una primera parte se estableció lo referente a inteligencia emocional donde Según Bar-On (1998) La inteligencia emocional es la capacidad de comprender las emociones y así trabajen en las personas y no en contra, pues esto nos hace ser más eficientes y exitosos en las distintas áreas de nuestras vidas. Así mismo el autor refiere que la inteligencia emocional es la capacidad de observar, construir, entender y llevar las emociones que uno comprende y de los demás, y que con esto hace frente a los requerimientos ambientales (Bar-On 1998).

Del mismo modo según Goleman (1998) aduce que la Inteligencia Emocional es la capacidad de autorregular nuestros sentimientos, teniendo empatía con las demás personas aplicando nuestras emociones guiando las acciones y pensamientos. Dichos autores nos mencionan que existen dos modelos de inteligencia emocional, modelo mixto y de habilidad. Estos modelos se juntan con las dimensiones de personalidad con capacidades emocionales. Conteniendo las técnicas psicológicas cognitivas y no cognitivas. Así también Bar-On (1998) nos mencionan que la inteligencia emocional muestra cinco elementos que son las habilidades intrapersonales, las habilidades interpersonales, la adaptabilidad. El estrés anímico y general, las que se subdividen en sub componentes como se especifica a continuación:

Entre los componentes habilidades intrapersonales encontramos Auto percepción; darnos cuenta del valor que nos damos, auto aceptarse y entenderse. Autoconocimiento emocional; darnos cuenta de nuestras propias emociones. Asertividad; decir nuestras emociones, deseos, necesidades y defender los derechos. Auto actualización; realizar lo que uno desea y sentirse bien

haciéndolo. Independencia; dirigirse uno mismo, controlarse y ser libre emocionalmente.

Entre las habilidades interpersonales tenemos. Empatía: ponerse en el lugar de la otra persona y de sus sentimientos. Relaciones interpersonales; tener habilidades para relacionarse con las demás personas. Responsabilidad social; decir realmente como somos y de un modo constructivo dentro del grupo.

Entre los componentes adaptabilidad. Solución de problemas: ser hábil para resolver conflictos personales y sociales. Realismo; ver el mundo desde una perspectiva objetiva y subjetivamente para así evaluar lo que existe a nuestro alrededor. Flexibilidad; tener habilidad para poner en orden los sentimientos y las conductas cambiantes.

Entre las habilidades de Manejo de estrés. Tolerancia al estrés; es aquel recurso que tiene la persona para afrontar los diversos problemas que se encuentran en su ambiente externo donde ocasionan emociones fuertes y de factor estresante. Control de impulsos; pensar antes de actuar de una forma impulsiva antes los conflictos.

Entre las habilidades de Estado de ánimo general tenemos. Felicidad; capacidad para disfrutar de las cosas que hacemos en nuestra vida diaria. Optimismo; tener una actitud positiva y siempre mirar el lado bueno a la vida.

De la misma manera los componentes de la inteligencia emociones según:

Goleman (1998), indica que la inteligencia emocional se sub divide en 5 sub componentes: Conciencia de uno mismo; es la identificación de nuestras emociones y cómo es que tanto nos afectan. Autorregulación; capacidad para que nosotros nos podamos controlar ante nuestros impulsos y también tener autocontrol de nuestras emociones, evitando dejarnos llevar por las emociones. Motivación; capacidad para dirigir nuestras emociones a una meta y centrarnos en nuestros objetivos y no distraernos con otros problemas. Empatía; es la capacidad para

ponerse en el lugar de la otra persona y de sus sentimientos; Habilidades sociales: capacidad para mantener relaciones sociales y encontrar un lugar entre 2 o más personas.

Por consiguiente, realizando investigaciones en la literatura hallamos tres exposiciones teóricas de inteligencia emocional con el fin de analizar los elementos que lo conforman, las técnicas y componentes que se usan la vida diaria (Fernández-Berrocal & Extremera, 2006). Existen tipos de habilidad y mixtos (Mayer & Cobb, 2000). En el tipo mixto está Goleman y Bar-On manifiestan que es una óptica muy implica la Inteligencia emocional puesto que comprende dentro de ella atributos firmes de la personalidad, con aspectos motivacionales, capacidades socio-emocionales y capacidades cognitivas (Bar-on, 1998). En el tipo de habilidad encontramos a Salovey y Mayer (1990).

Bar-On (1998) manifiesta que su modelo mixto se le concibe con el calificativo de Coeficiente Emocional al igual que el Coeficiente Intelectual. El modelo de la inteligencia emocional se ejecutó con varios años de investigación, que constituye un bienestar psicológico, en la cual se conceptúa como grupo de capacidades, habilidad y competencias cognitivas interviniendo en nuestras conductas para ser aplicadas de manera exitosa ante las presiones ambientales. Bar-On (1998) en su extenso modelo de inteligencia emocional es muy cauteloso, no obstante, nos refiere que el éxito es el esfuerzo final para lograr las metas. Consecutivamente el modelo se modifica como comprensivo así también es emocional, multifactorial de habilidades sociales, personales y emocionales, agilizada para respaldar las exigencias del día a día". (Bar-On, 1998). Este mismo muestra el modelo donde se diferencian: Habilidades interpersonales e intrapersonales, adaptabilidad manejo de estrés, estado anímico general, estos se desglosan en quince componentes de ordenanza superior. Por grupos de componentes manejo de estrés como control de impulsos aceptación de la realidad, etc. A todo esto, se clasifica como un modelo mixto. Por otro lado, los autores aducen que es un inventario muy amplio de habilidades emociones y sociales por lo cual los elementos se relacionan de carácter positivo con la inteligencia social, así mismo facilitan la habilidad global de

esta medida para respaldar las instancias diariamente. (Mestre, Guil, Brackett & Salovey, 2006).

Resumidamente la observación de la teoría científica real, define tres modelos de Inteligencia emocional, desiguales en sus formas y componentes tomado sustento empírico y tienen sus convenientes materiales de evolución estandarizados.

Por otro lado se pudo realizar algunas investigaciones que Dicho autor dice, que las habilidades emocionales que tiene correlación con la inteligencia emocional puesto que permiten una mayor capacidad para expresar los sentimientos, diferenciar entre ellas cuales son las que van directamente a nuestra conducta y cual son las que están en nuestra capacidad para manifestarse a través de los deseos, motivaciones y estados de ánimos, a todas ellas las nombra como competencias sociales y personales. Goleman (1998) manifiesta que diferencia a cinco habilidades sociales y emocionales primordiales que son: Hace referencia a la comprensión de las innatas emociones como la capacidad de conocer los sentimientos puesto que es primordial en la Inteligencia emocional ya que las personas que pueden expresar mejor sus emociones dirigen mucho mejor su vida. Indica que el manejo de control de emociones es una habilidad primordial ya que permitirá el control de las emociones según lo amerite las circunstancias. También se encontrará el nivel de motivación que tiene la persona para alcanzar sus metas trazadas. Luego se menciona que el conocimiento de las emociones de los demás es una capacidad para crear una adecuada empatía para las relaciones personales. Finalmente comenta que el servicio de relacionar con las demás personas es una habilidad que se debe tomar en cuenta ya que permitirá interrelacionarse eficazmente. Goleman (1998) manifiesta que el concepto de competencias es como el conjunto de prácticas que conlleva a un mejor rendimiento. Goleman (1998) explica los logros de superación personal y profesional es de objetivo de predecir la seguridad y el interés en ambos ámbitos.

El modelo de Habilidad Salovey y Mayer (1990) muestra que las habilidades se juntan únicamente en el ámbito emocional de la investigación y su estudio va

relacionando con los pensamientos teniendo como propósito entender el significado de inteligencia emocional es por ellos que los autores concibieron dos conceptos: inteligencia y emoción. La preparación teórica de inteligencia emocional, explica a la inteligencia que tiene carácter principal teniendo la habilidad de aprender y adaptarse al cambio, teniendo la capacidad para resolver problemas concretos. La segunda concierne a todo lo de emociones Por otro lado el Afrontamiento al estrés contiene Definiciones:

Con el fin de centrar la información sobre afrontamiento ante el estrés los autores lo definen de la siguiente manera: Ascencio (2013), certifica que el afrontamiento persigue la respuesta adaptativa de la persona, a los cambios que experimenta en su ambiente. Zeidner y Hammer (como se citó en Morán, Landero & Gonzales, 2010, p. 544) insta que el afrontamiento son aquellas conductas que encargan a los sujetos a dirigir los estresores de una forma eficaz, tener menos síntomas y recuperarse mucho más rápido. Ascencio, (2013) señala que el afrontamiento ante el estrés es de gran importancia puesto que el grado de amenaza que percibe, valoraciones o atribuciones, las experiencias previas con el conflicto, aspectos culturales, rasgos de personalidad, el significado que se le pone a la situación estresante dentro del afrontamiento.

Además, se encuentran 2 tipos de afrontamiento, uno que se enfoca en el problema, y otro en la emoción. En el primero se da con mucha más dificultad para eliminar o alterar la situación controlable, en el siguiente caso está dado para personas a cambiar como el sujeto reacciona ante esta situación percibida como incontrolable. De igual manera se suma importancia a los estilos de personalidad en todo lo que al afrontamiento a los efectos del estrés según la cronicidad de acontecimiento vivido (Suls, David & Harvey, 1996, como se citó en García-Conde, 2014, p. 49).

Lazarus y Folkman (1986, como se citó en Ascencio, 2013), refiere que el afrontamiento como cognitivos y conductuales continuamente son volubles puesto que se puede manipular las demandas exactas como internas o externas que tienen

un valor abundante de los recursos del individuo. Dichos autores proponen dos funciones principales del afrontamiento:

Afrontamiento instrumental: centrado en el problema, decidido en acciones: buscar la información, definir el problema, considerar alternativas, explorar recursos, etc.

Afrontamiento Paliativo: se dan con acciones positivas, pensamientos, percepción selectiva, evitación, negación, distanciamiento, minimización, extracción y evasión, con el fin de balancear respuestas en el paciente.

Por su parte Delucchi y Marmissolle (2001, como se citó en Oblitas, 2010, p.75), según sus investigaciones brindan la siguiente tipología para el afrontamiento ante estrés:

Espíritu luchador: es donde el paciente acepta el resultado y frente a esto crea una actitud positiva haciéndolo luchar contra la enfermedad y ser participe al tratamiento y en la toma de decisiones. Esto está relacionado con la mejora del paciente y a una mejor evolución.

Evitación (negación): la persona rechaza el resultado de la enfermedad que padece o menosprecia la seriedad del caso. Tiene relación con una mejora de evolución, puesto que habido casos opuestos.

Fatalismo (aceptación estoica): es cuando el paciente acepta los resultados, pero en vez de tener una actitud positiva toma una actitud fatalista y de resignación. Se relaciona con una peor evolución.

Preocupación ansiosa: la persona está siempre preocupándose en lo que le pueda pasar, con temor a lo que le indiquen o a algo que le doliera. Se asocia con una peor evolución.

Desesperanza: estos pacientes tienen una actitud absolutamente pesimista, se dan por vencidos ante la enfermedad.

Por consiguiente, los estilos y estrategias de afrontamiento al estrés. Para centrar la influencia de las situaciones estresantes, tanto estables como pasajeras es de gran importancia utilizar las estrategias de afrontamiento para enfrentar las demandas externas e internas, para que así se dé el buen funcionamiento y madures personal (Amarís, Madariaga, Valle & Zambrano, 2013).

Abascal (1997, como se citó en León y Felipe, 2010, p. 246), aduce que los estilos de afrontamiento son de suma importancia individuales puesto que utilizan de alguna manera las estrategias de afrontamiento. Así también los estilos de afrontamiento son considerados prácticas habituales que hacen que el sujeto piense y actúe de carácter estable diversas situaciones, mientras que las estrategias se establecen en cada parte de nuestras vidas que pueden cambiar depende las situaciones que lo desencadenen

Pelechano (2000, como se citó en León y Felipe, 2010), afirma que los estilos son formas fijas de afrontamiento frente a situaciones de causa estresora y a estrategias de comportamientos específicos del ambiente.

Por otro lado, Baggley y Preece (2005, como se citó en Gantiva, Viveros, Dávila y Salgado, 2010, p. 64), afirman que las estrategias de afrontamiento son el “Conjunto de recursos cognitivos y comportamentales, llevados a resolver el problema, reducir y depurar la respuesta emocional”

Carver (como se citó en Ascencio, 2013, pp. 20-22), planteó tres estilos de afrontamiento, estos son:

Los Estilos de afrontamiento centrado en el problema: comprenden actividades dirigidas a la modificación o minimización de la situación crítica. Comprende las siguientes estrategias:

Afrontamiento Activo: el paciente ejecuta acciones directas, con la finalidad de disminuir consecuencias perjudiciales del estresor.

Planificación: se tiene que instaurar métodos de acción, que pasos vamos a tomar y cuál sería la mejor opción para confrontar la situación.

La supresión de actividades distractoras: se refiere a no distraerse con otras cosas, con el fin de enfocarse y eliminar todos los distractores o estresores.

La postergación de afrontamiento: el paciente evita hacer algo prematuramente que empeore la situación, por lo espera la oportunidad propicia para actuar sobre el problema.

La búsqueda de apoyo social por razones instrumentales: la persona busca apoyo en los demás, alguien que pueda brindarle un consejo, información con tal de tener mejoras en su problema.

Estilos de afrontamiento centrado en la emoción: implica esfuerzos para manejar emociones negativas originadas por el estresor. Utiliza estrategias como:

Búsqueda de apoyo social por razones emocionales: la persona busca la empatía, la comprensión y el apoyo moral con el fin de calmar las emociones negativas y sentirse un poco más aliviado.

Reinterpretación positiva: la persona tiende a ver la vida de una manera positiva dándole connotaciones prósperas a la experiencia y tomándolo como una enseñanza a largo plazo.

Aceptación: tiene dos aceptos durante el proceso de afrontamiento. En el número uno es cuando la persona realmente acepta la enfermedad y en el segundo acepta la realidad y sabe que no se podrá modificar puesto que la persona tiene que aprender a convivir con ella.

Negación: es cuando la persona no quiere aceptar la enfermedad y se niega totalmente a ello.

Acudir a la religión: tiende a meterse en la religión pues esto baja los niveles de estrés.

Así mismo tenemos a los estilos de afrontamiento centrado en otros estilos: es un afrontamiento evitativo; debido a las conductas de evitación o descompromiso con la situación estresante.

Enfocar y liberar emociones: tiende a mantenerse enfocado en las consecuencias emociones desagradables, expresando libremente esas emociones.

Desentendimiento conductual: radica en la minimización del estresor, rindiéndose antes de afrontar la enfermedad, ya que el estresor está afectando.

Desentendimiento mental: el sujeto tiene una amplia gama de actividades que lo separen del problema.

II. Método

El tipo de método utilizado en el presente estudio en función a su finalidad es aplicado ya que las variables a utilizar están basadas en teorías creadas, las cuales darán solución a una problemática, en cuanto a su naturaleza es cuantitativa ya que la investigación permite examinar los datos de manera numérica, por su alcance temporal es de tipo transversal puesto que se aplicó solo una vez.

Así mismo, el diseño utilizado en la investigación es no experimental – descriptivo correlacional. No experimental, puesto que el trabajo de investigación se realizó sin la manipulación deliberada de las variables, observándose los fenómenos en su ambiente natural para su posterior análisis (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). Correlacional, debido a que la finalidad era identificar la relación o grado de asociación entre dos o más variables a estudiar (Hernández, et al. 2014). Por todo aquello el diseño que se utilizó en la investigación es transversal, cuyo propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Hernández, et al. 2014).

$$X1 \ominus Y1$$

Donde:

X1: Variable de inteligencia emocional

Y1: Variable de estrategias de afrontamiento

\ominus : Relación entre las variables de estudio

La población estuvo constituida por madres de familia que acudían al Hospital Agustín Arbulu Neyra ubicado en la ciudad de Ferreñafe.

Para determinar la muestra se utilizó el muestreo de conveniencia y oportunista, es decir, los participantes no son representativos de la población y su asignación es porque fácilmente se ha contado con su participación previa presentación del consentimiento informado (APA, 2010), asimismo, se ha tenido

como meta cumplir con el Teorema Central Límite de 100 mujeres (Hernández et al. 2014) para así poder realizar el análisis estadístico pertinente. La aplicación de los instrumentos fue durante dos semanas en los que se obtuvo la muestra meta y cumpliendo con el plazo del permiso asignado por la institución.

De igual forma este trabajo de investigación se trabajó con las hipótesis:

Ha: Existe relación entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés en madres de familia de un Hospital de Ferreñafe 2017

Ho: No existe relación entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés en madres de familia de un Hospital de Ferreñafe 2017

Ha: Existe relación entre el componente intrapersonal y las estrategias de afrontamiento en las madres de familia de un Hospital de Ferreñafe

Ho: No existe relación entre el componente intrapersonal y las estrategias de afrontamiento en las madres de familia de un Hospital de Ferreñafe

Ha: Existe relación entre el componente interpersonal y las estrategias de afrontamiento en las madres de familia de un Hospital de Ferreñafe

Ho: No existe relación entre el componente interpersonal y las estrategias de afrontamiento en las madres de familia de un Hospital de Ferreñafe

Ha: Existe relación entre el componente de manejo del estrés y las estrategias de afrontamiento en las madres de familia de un Hospital de Ferreñafe

Ho: No existe relación entre el componente de manejo del estrés y las estrategias de afrontamiento en las madres de familia de un Hospital de Ferreñafe

Ha: Existe relación entre el componente estado de ánimo y las estrategias de afrontamiento en las madres de familia de un Hospital de Ferreñafe

Ho: No existe relación entre el componente estado de ánimo y las estrategias de afrontamiento en las madres de familia de un Hospital de Ferreñafe

Ha: Existe relación entre el componente adaptabilidad y las estrategias de afrontamiento en las madres de familia de un Hospital de Ferreñafe

Ho: No existe relación entre el componente adaptabilidad y las estrategias de afrontamiento en las madres de familia de un Hospital de Ferreñafe

Definición conceptual

Inteligencia emocional. Según Bar-On (1998) la inteligencia emocional es la capacidad de observar, construir, entender y llevar las emociones que uno

comprende y de los demás, y que con esto hace frente a los requerimientos ambientales

Estrategias de afrontamiento al estrés. Según Carver son el “Conjunto de recursos cognitivos y comportamentales, llevados a resolver el problema, reducir y depurar la respuesta emocional” (como se citó en Gantiva, Viveros, Dávila y Salgado, 2010, p. 64)

Variable	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Inteligencia Emocional.	Intrapersonal.	Comprensión de sí mismo. Asertividad. Autoconcepto. Autorrealización. Independencia.	Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On Ice
	Interpersonal.	Empatía. Relaciones interpersonales. Responsabilidad social.	
	Adaptabilidad.	Solución de problemas. Prueba de la realidad. Flexibilidad.	
	Manejo de estrés	Manejo del estrés. Control de impulsos.	
	Estado de ánimo general.	Optimistas. Felicidad.	

Variable	Dimensiones	Indicadores	Técnicas e instrumentos de recolección de datos
Estrategias de afrontamiento ante el estrés	Estilo de afrontamiento enfocado en el problema,	Afrontamiento directo	Cuestionario de Modos de Afrontamiento del estrés COPE
		Planificación de actividades	
		Supresión de actividades competitivas	
		Retracción del afrontamiento	
		Búsqueda de soporte social	
	Enfocado en la emoción	Búsqueda de soporte emocional	
		Reinterpretación positiva de la experiencia	
		Aceptación	
		Análisis de las emociones	
		Negación	
Otros estilos	Conductas inadecuadas		
	Distracción		

Inventario de Inteligencia Emocional

El inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On Ice es un inventario que integra conocimientos teóricos, fundamentos empíricos y una fina sofisticación de las técnicas psicométricas. El instrumento es confiable, válido y ofrece al usuario un número importante de características que incluyen: Una muestra normativa amplia en el Perú fue de 1246 adultos de ambos sexos y de diversos estratos socioeconómicos. Las escalas multidimensionales que evalúan las características centrales de la inteligencia emocional, una escala de impresión positiva para identificar a los que intentan crear una imagen exageradamente favorable de sí misma. Alta confiabilidad y validez. El Bar-On ICE: NA contiene 133 ítems distribuidos en 5 dimensiones y 15 subescalas. Su aplicación es de sujetos de 16 años a más, su administración es individual o colectiva, la duración aproximadamente es de 30 a 40 minutos.

Validez. El instrumento fue adaptado en Lima-Perú por Abanto, Higuera y Cueto (2000) y por Ugarriza (2003). En ambos estudios se utilizó el análisis factorial confirmatorio como método de comparar la estructura teórica del instrumento, asimismo, se utilizó el método de correlaciones entre los factores de primer y segundo orden con la puntuación total del instrumento comprobando que el mismo era válido con significancia $p < .05$. La confiabilidad del instrumento se obtuvo por consistencia interna y estabilidad, aplicando Alpha de Cronbach y Test-Retest, los índices de confiabilidad fueron aceptables mayor a 0.69.

Cuestionario de estrategias de afrontamiento ante el estrés

El segundo cuestionario es Estrategias de afrontamiento ante el estrés por objetivo identificar las estrategias de afrontamiento que utilizan los pacientes ante su enfermedad. Está estructurado por 52 ítems, distribuidos en 3 estilos de afrontamiento: Estilo de afrontamiento enfocado en el problema, enfocado en la emoción y otros estilos; organizados a su vez en 13 dimensiones, que permiten obtener perfiles de afrontamiento organizados en las siguientes estrategias: afrontamiento activo, planificación, supresión de actividades competentes, postergación del afrontamiento, búsqueda de apoyo social por razones instrumentales, búsqueda de apoyo social por razones emocionales, reinterpretación positiva y crecimiento, aceptación, acudir a la religión, negación, enfocar y liberar emociones, desentendimiento conductual y desentendimiento emocional. El inventario se aplica de manera individual o colectiva con un tiempo aproximado de 20 minutos.

Validez. La validez fue estudiada en Lima por parte de Paredes (2005), utilizaron el método de correlaciones ítem-subescala, ítem-dimensión, los resultados fueron valores de relación aceptables y con significancia menor a $p < .05$. La confiabilidad del instrumento en las tres dimensiones fue: Enfocado en el problema $\alpha = 0.75$; Enfocado en la emoción $\alpha = 0.77$; y Enfocado en otros estilos $\alpha = 0.68$.

Por último, en la aplicación de los instrumentos previo normalización se comprobado que ambos test son válidos y confiables para población adulta, lo cual se demuestra en los anexos de la presente investigación.

Resultados

Tabla 1

Relación entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés en madres de familia de un hospital de Ferreñafe - 2017

Afrontamiento	Inteligencia emocional		
	r	p	N
Centrado en el problema	0.116	0.252	100
Activo	0.150	0.137	100
Planificación	0.125	0.217	100
Supresión	0.010	0.920	100
Postergación	0.017	0.870	100
Búsqueda de soporte social	0.135	0.181	100
Centrado en la emoción	0.130	0.196	100
Búsqueda de soporte emocional	0.116	0.250	100
Reinterpretación	0.166	0.099	100
Aceptación	0.030	0.770	100
Religión	0.107	0.287	100
Negación	0.129	0.201	100
Referencia a otros	-0.045	0.656	100
Liberación	0.012	0.906	100
Desentendimiento conductual	-0.066	0.512	100
Desentendimiento mental	-0.039	0.703	100

Nota: N: muestra; r: Pearson; p: significancia.

El análisis de correlación de la tabla 1 ha permitido conocer que si bien la inteligencia emocional se relaciona con el afrontamiento –por ejemplo, con reinterpretación-, estas relaciones encontradas no son significativas, ya que el valor de significancia supera el error permitido del 0.05, es decir, no existe relación significativa entre las variables ($p < .05$).

Tabla 2

Componentes de la inteligencia emocional en madres de familia de un hospital de Ferreñafe - 2017

Estadísticos descriptivos					
	N	Mínimo	Máximo	Media	DE
Inteligencia emocional	100	58,00	118,00	69,7800	11,27129
Intrapersonal	100	62,00	116,00	76,6800	10,01704
Conocimiento emocional de sí mismo	100	58,00	123,00	83,7800	11,69614
Asertividad	100	65,00	117,00	88,1200	10,26741
Autoestima	100	62,00	112,00	77,2500	12,28153
Autorrealización	100	45,00	122,00	74,6700	13,30911
Independencia	100	62,00	119,00	85,7800	9,74791
Interpersonal	100	38,00	120,00	61,7600	15,75322
Relaciones interpersonales	100	55,00	122,00	72,9900	13,68144
Responsabilidad social	100	29,00	117,00	58,0800	17,28296
Empatía	100	34,00	112,00	60,3600	15,07391
Adaptabilidad	100	61,00	110,00	76,6200	8,61380
Solución de problemas	100	55,00	104,00	74,8200	12,84514
Prueba de realidad	100	50,00	117,00	75,7400	11,14788
Flexibilidad	100	72,00	113,00	91,7100	9,49672
Manejo de la tensión	100	65,00	118,00	87,2700	9,34940
Tolerancia a la tensión	100	64,00	114,00	84,0500	10,05076
Control de impulsos	100	66,00	117,00	94,2100	10,01947
Estado de ánimo general	100	41,00	121,00	65,0400	15,49905
Felicidad	100	40,00	116,00	72,6900	12,38498
Optimismo	100	40,00	124,00	63,0000	18,18480
N válido	100				

El análisis descriptivo de la tabla 2 muestra que a nivel total la muestra presenta un nivel bajo mayoritariamente de cociente emocional, puesto que la $\bar{X}=69,78$, categoría muy baja. En cuanto a las dimensiones de la inteligencia emocional la que presenta una mayor prevalencia es manejo de la tensión con una $\bar{X}=87,27$ que indica una categoría baja con necesidad de mejorar, en cuanto a las áreas destacan el control de impulsos y flexibilidad con una $\bar{X}=94,21$ y $\bar{X}=91,71$ respectivamente que corresponde a una categoría promedio de cociente emocional.

Tabla 3

Componentes de las estrategias de afrontamiento ante el estrés en madres de familia de un hospital de Ferreñafe - 2017

Estadísticos descriptivos					
	N	Mínimo	Máximo	Media	DE
Centrado en el problema	100	31,00	69,00	45,6000	9,59798
Activo	100	6,00	16,00	9,9700	2,81574
Planificación	100	6,00	16,00	10,1600	2,75871
Supresión	100	5,00	13,00	7,9600	2,03465
Postergación	100	5,00	15,00	9,2100	2,67912
Búsqueda de soporte social	100	5,00	13,00	8,3000	2,07681
Centrado en la emoción	100	28,00	68,00	46,6800	12,17041
Búsqueda de soporte emocional	100	6,00	14,00	8,5900	1,81517
Reinterpretación	100	5,00	16,00	10,3000	3,66942
Aceptación	100	5,00	15,00	9,5400	2,84061
Religión	100	5,00	16,00	9,8700	3,55521
Negación	100	4,00	15,00	8,3800	2,33021
Referencia a otros	100	16,00	32,00	23,6500	4,75963
Liberación	100	5,00	12,00	8,3100	1,92640
Desentendimiento conductual	100	4,00	10,00	6,7800	2,25442
Desentendimiento mental	100	5,00	16,00	8,5600	2,28884
N válido (por lista)	100				

El análisis descriptivo de la tabla 3 muestra que a nivel de las dimensiones destaca el afrontamiento centrado en la emoción con una $\bar{X}=46,68$ que indica una categoría promedio según el baremo, asimismo, destaca el uso de estrategias de afrontamiento de reinterpretación y planificación con una $\bar{X}=10,30$ y $\bar{X}=10,16$ respectivamente que lo ubica según el baremo en un rango promedio.

Tabla 4

Relación entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés en madres de familia de un hospital de Ferreñafe - 2017

Afrontamiento	Intrapersonal					
	CERA	CM	SE	AE	AR	IN
Centrado en el problema	0.099	0.029	0.038	0.149	0.133	-0.065
Activo	0.105	-0.012	0.028	0.125	,197*	-0.026
Planificación	0.114	-0.007	0.096	0.173	0.159	-0.113
Supresión	0.042	0.084	0.017	0.106	-0.036	-0.052
Postergación	0.028	0.059	0.061	0.020	-0.002	-0.037
Búsqueda de soporte social	0.086	0.002	-0.084	0.158	0.172	-0.017
Centrado en la emoción	0.131	0.012	0.098	,204*	0.166	-0.111
Búsqueda de soporte emocional	0.044	-0.071	-0.020	0.110	0.142	-0.073
Reinterpretación	0.154	0.023	0.126	0.166	,212*	-0.054
Aceptación	0.089	0.051	0.170	0.138	0.037	-0.127
Religión	0.106	-0.020	0.050	0.181	0.165	-0.103
Negación	0.138	0.047	0.046	,275**	0.129	-0.125
Referencia a otros	-0.021	0.033	0.043	0.062	-0.125	-0.089
Liberación	0.072	0.117	0.145	0.139	-0.076	-0.101
Desentendimiento conductual	-0.072	-0.002	-0.064	-0.020	-0.152	0.035
Desentendimiento mental	-0.034	-0.029	0.030	0.033	-0.047	-0.135

Nota: **p<.01; *p<.05; N: 100; r: Pearson; p: significancia. CERA: Intrapersonal; CM: Conocimiento emocional de sí mismo; SE: Asertividad; AE: Autoestima; AR: Autorrealización; IN: Independencia

El análisis de correlación de la tabla 4 muestra que a nivel total de la dimensión intrapersonal no se correlaciona con las estrategias de afrontamiento ya que la significancia es superior al error ($p > .05$), por otro lado, la autoestima presenta correlación positiva con el afrontamiento centrado en la emoción ($p < .05$) y la estrategia de afrontamiento de negación ($p < .01$); asimismo, se relaciona con las estrategias de afrontamiento activo y reinterpretación ($p < .05$).

Tabla 5

Relación entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés en madres de familia de un hospital de Ferreñafe - 2017

Afrontamiento	Interpersonal			
	CERA	RI	RS	EM
Centrado en el problema	0.100	0.131	0.110	0.082
Activo	0.101	0.129	0.129	0.099
Planificación	0.108	0.139	0.140	0.068
Supresión	0.046	0.069	0.023	0.054
Postergación	0.026	0.034	0.023	0.013
Búsqueda de soporte social	0.102	0.134	0.094	0.084
Centrado en la emoción	0.140	0.163	0.144	0.106
Búsqueda de soporte emocional	0.129	0.148	0.165	0.113
Reinterpretación	0.149	0.176	0.149	0.108
Aceptación	0.036	0.051	0.027	0.003
Religión	0.104	0.134	0.120	0.077
Negación	0.191	0.195	0.171	0.177
Referencia a otros	0.051	0.068	0.005	0.098
Liberación	0.136	0.134	0.068	0.144
Desentendimiento conductual	0.033	0.052	-0.006	0.120
Desentendimiento mental	-0.041	-0.023	-0.041	-0.034

Nota: N: 100; r: Pearson; p: significancia. CEER: Interpersonal; RI: Relaciones interpersonales; RS: Responsabilidad social; EM: Empatía

El análisis de correlación de la tabla 5 ha permitido conocer que si bien la dimensión interpersonal se relaciona con el afrontamiento por ejemplo, con negación, estas relaciones encontradas no son significativas, ya que el valor de significancia supera el error permitido del 0.05, es decir, no existe relación significativa entre las variables ($p < .05$), estos resultados se asemejan a las correlaciones de las dimensiones del componente interpersonal.

Tabla 6

Relación entre la dimensión manejo de la tensión de la inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés en madres de familia de un hospital de Ferreñafe - 2017

Afrontamiento	Manejo de la tensión		
	CEMT	TT	CI
Centrado en el problema	-0.038	-0.026	-0.028
Activo	0.032	0.105	-0.055
Planificación	-0.010	0.005	-0.017
Supresión	-0.130	-0.191	-0.005
Postergación	-0.070	-0.115	0.013
Búsqueda de soporte social	0.011	0.068	-0.043
Centrado en la emoción	-0.068	-0.003	-0.099
Búsqueda de soporte emocional	0.015	0.079	-0.054
Reinterpretación	0.010	0.085	-0.067
Aceptación	-0.137	-0.135	-0.072
Religión	-0.047	0.014	-0.086
Negación	-0.142	-0.066	-0.154
Referencia a otros	-,210*	-,224*	-0.104
Liberación	-,202*	-,237*	-0.078
Desentendimiento conductual	-0.149	-0.162	-0.070
Desentendimiento mental	-0.119	-0.107	-0.081

Nota: * $p < .05$; N: 100; r: Pearson; p: significancia. CEMT: Manejo de tensión; TT; Tolerancia a la tensión; CI: Control de impulsos.

El análisis de correlación de la tabla 6 ha demostrado que la dimensión de manejo de la tensión se relaciona de forma negativa con el afrontamiento de referencia a otros ($p < .05$) y la estrategia de liberación ($p < .05$), en cuanto a las áreas de la dimensión, la tolerancia a la tensión se relaciona de forma negativa con el afrontamiento de referencia a otros ($p < .05$) y la estrategia de liberación ($p < .05$).

Tabla 7

Relación entre la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés en madres de familia de un hospital de Ferreñafe - 2017

Afrontamiento	Estado de ánimo general		
	CEAG	FE	OP
Centrado en el problema* -+/	,234*	,198*	,236*
Activo	,238*	,229*	,217*
Planificación	0.130	0.133	0.112
Supresión	0.140	0.085	0.166
Postergación	0.125	0.069	0.154
Búsqueda de soporte social	,290**	,254*	,285**
Centrado en la emoción	0.155	0.119	0.166
Búsqueda de soporte emocional	0.194	0.190	0.174
Reinterpretación	0.183	0.157	0.183
Aceptación	0.039	-0.010	0.078
Religión	0.093	0.071	0.098
Negación	0.180	0.130	,198*
Referencia a otros	0.051	-0.059	0.132
Liberación	0.030	-0.067	0.104
Desentendimiento conductual	0.071	-0.043	0.152
Desentendimiento mental	0.010	-0.024	0.036

Nota: * $p < .05$; N: 100; r: Pearson; p: significancia. CEAG: Estado de ánimo general; FE: Felicidad; OP: Optimismo.

El análisis de correlación de la tabla 7 ha demostrado que la dimensión de estado de ánimo general se relaciona de forma positiva con el afrontamiento centrado en el problema ($p < .05$), la estrategia de afrontamiento activo ($p < .05$), y búsqueda de soporte social ($p < .01$). El área de felicidad se relaciona de forma positiva con el afrontamiento centrado en el problema, la estrategia de afrontamiento activo y búsqueda de soporte social ($p < .05$). El área de optimismo se relaciona de forma positiva con el afrontamiento centrado en el problema, la estrategia de afrontamiento activo, búsqueda de soporte social y negación ($p < .05$).

Tabla 8

Relación entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés en madres de familia de un hospital de Ferreñafe - 2017

Afrontamiento	Adaptabilidad			
	CEAD	SP	PR	FL
Centrado en el problema	0.008	0.012	-0.099	0.144
Activo	0.160	0.135	0.080	0.095
Planificación	0.103	0.075	-0.026	0.178
Supresión	-,226*	-0.175	-,276**	0.077
Postergación	-0.118	-0.093	-,199*	0.120
Búsqueda de soporte social	0.056	0.062	-0.007	0.069
Centrado en la emoción	0.089	0.069	-0.022	0.148
Búsqueda de soporte emocional	0.134	0.145	0.086	0.015
Reinterpretación	0.146	0.120	0.036	0.138
Aceptación	-0.067	-0.100	-0.184	,218*
Religión	0.147	0.132	0.042	0.115
Negación	-0.013	-0.021	-0.076	0.103
Referencia a otros	-,210*	-0.171	-,329**	0.184
Liberación	-,230*	-,217*	-,333**	,200*
Desentendimiento conductual	-,236*	-0.146	-,278**	0.021
Desentendimiento mental	-0.011	-0.029	-0.130	0.193

Nota: **p<.01; *p<.05; N: 100; r: Pearson; p: significancia. CEAD: Adaptabilidad; SP: Solución de problemas; PR: Prueba de realidad; FL: Flexibilidad

El análisis de correlación de la tabla 8 ha demostrado que la dimensión de adaptabilidad se relaciona de forma negativa con la estrategia de afrontamiento de supresión ($p<.05$) y relación negativa con el afrontamiento de referencia a otros y las estrategias de liberación, desentendimiento conductual y mental ($p<.05$). En cuanto a las áreas de la adaptabilidad, solución de problemas se relaciona de forma negativa con la estrategia de afrontamiento de liberación ($p<.05$), y prueba de realidad se relaciona de forma negativa con las estrategias de supresión y postergación ($p<.01$ y $p<.05$) y relación negativa con el afrontamiento de referencia a otros, y las estrategias de liberación y desentendimiento conductual ($p<.01$).

III. Discusión

La presente investigación tuvo como objetivo conocer la relación entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés. Los resultados que se visualizan en la tabla 1 indica que el cociente emocional general no se relaciona con el afrontamiento al estrés, ni con las dimensiones con las estrategias que la componen ($p > .05$; $r < .10$), esto indica que las aptitudes y habilidades que no son cognoscitivas que influyen en el modo en como una persona maneja las experiencias de su entorno (Bar-On, como se citó en Abanto et al. 2000) no se relaciona con las modalidades de pensamiento que utiliza una persona para enfrentarse a una situación estresante o que ocasiona desagrado (APA, 2010), por lo tanto las hipótesis de investigación de correlación planteadas para el objetivo general se rechazan. Estos resultados son afines con los hallazgos de diversos estudios que han demostrado que las estrategias de afrontamiento no se relacionan con el nivel total de constructos como depresión, calidad de vida (Soto, 2012; Chanduvi et al. 2014). En conclusión, a pesar de que ambas variables toman como foco el desenvolvimiento de la persona ante lo externo, la diferencia sustancial es con respecto a las circunstancias, es así que la inteligencia emocional como dice Bar-On (1998) se refiere a situaciones de todo tipo, no es excluyente de una determinada situación, en cambio, el afrontamiento según Carver (1989) es expresamente ante situaciones de estrés y de desagrado, por lo tanto, que las variables no se hayan correlaciona es totalmente coherente con lo que la teoría plantea, asimismo,

En cuanto al objetivo de conocer la incidencia de la inteligencia emocional, los resultados de la tabla 2 muestran que las madres presentan una muy baja capacidad emocional general, ya que la media de la muestra ($\bar{X}=69,78$) es inferior al nivel adecuado de la inteligencia emocional ($CIE > 89$), asimismo, en la dimensión de manejo de la tensión que es la que más resalta su media indica que predomina el nivel bajo ($\bar{X}=87,27$), por otro lado, las escalas de control de impulsos y flexibilidad son las que predominan y su media los ubica en una capacidad emocional adecuada ($\bar{X}=94,21$ y $\bar{X}=91,71$), esto muestra que -primero- las madres

de familia tienen deteriorada su inteligencia emocional, por lo tanto, se caracterizan por tener poco éxito manejando las exigencias del ambiente en el que se desenvuelven (Bar-On, 1998), asimismo, las madres -segundo- tiene un nivel subdesarrollado de manejo de la tensión, lo cual implica que las madres mayormente suelen no estar calmadas, no pueden desenvolverse de forma óptima bajo presión y mayormente presentan impulsividad (Bar-On, 1998), por último, las madres pueden controlar sus arranques para así no perder el control, a su vez, adecuan sus emociones a las situaciones específicas (Bar-On, 1998). Estos resultados son coherentes con los resultados de Carbajal y Cardenas (2014) donde el 54,7% de madres presentaban un nivel bajo y muy bajo de inteligencia emocional, e incluso los resultados de Muñoz (2014) demuestra que las madres tienen menores niveles de inteligencia emocional que sus pares varones, demostrando una deficiencia en este constructo. En conclusión, la inteligencia emocional en madres presenta niveles bajos en los antecedentes, lo cual muestra una incidencia de que es común que las mujeres experimenten una deficiencia de esta capacidad, las razones aún desconocidas hacen propicio el que se indague sobre sus causales.

En cuanto al objetivo de conocer la incidencia del afrontamiento ante el estrés los resultados de la tabla 3 muestran que las madres suelen utilizar mayormente estrategias centrado en la emoción ($\bar{X}=46,68$), asimismo, las estrategias de afrontamiento con mayor uso son reinterpretación y planificación ($\bar{X}=10,30$ y $\bar{X}=10,16$) con respecto a las otras modalidades de afrontamiento, esto quiere decir que tienden a equilibrar sus emociones negativas ante la presencia del estrés (APA, 2010), y desarrollan formas estructuradas de hacer frente al estrés para así lograr tener éxito eligiendo la mejor manera de superar la situación de estrés (como se citó en Ascencio, 2013). Estos resultados resultan ser acordes a los demostrados por Recalde (2015), quien indica que las madres utilizan con mayor frecuencia estrategias de afrontamiento conductual y cognitivo centrado en el problema con el 99% en contraste con el 10% de madres que utiliza con mayor frecuencia el afrontamiento centrado en la emoción. En conclusión, las madres evaluadas cumplen con las características actuales de la mujer peruana, como explica Caparó (1994) la mujer peruana vela por la preservación de las tradiciones,

los valores socialmente aceptados y la economía de su hogar, es por ello, que las mujeres tienen a usar estrategias de afrontamiento que le permitan mantener el equilibrio de su entorno.

Sobre el objetivo de conocer la relación entre el componente intrapersonal con las estrategias de afrontamiento, los resultados de la tabla 4 indican que el componente intrapersonal general y las estrategias de afrontamiento no se relacionan de forma significativa, sin embargo, la autoestima se correlaciona con las estrategias centrado en la emoción y la estrategia de negación ($p < .05$; $p < .01$), y la autorrealización la autorrealización se relaciona con las estrategias de afrontamiento activo y reinterpretación ($p < .05$), esto implica que las madres que se aceptan tal y como son y se sienten bien consigo mismas (Bar-On, 1998) tienden a enfocarse en las emociones displacenteras ocasionadas por el estrés para asimilarlas de forma positiva para que así sea útil como aprendizaje y a negar que un estresor tenga una afectación en ellas mismas (como se citó en Ascencio, 2013).y, las madres que desarrollan sus capacidades y potencialidades para tener vidas plenas y valiosas (Bar-On, 1998) usan en mayor medida acciones directas para disminuir los efectos negativos del estrés y se enfocan en las emociones displacenteras ocasionadas por el estrés para asimilarlas de forma positiva para que así sea útil como aprendizaje (como se citó en Ascencio, 2013). En conclusión, la autoestima y autorrealización son aspectos personales que en las madres son fundamentales para desarrollar modalidades de afrontamiento que le permiten hacer frente a los contextos de estrés.

Por otro lado, con respecto al objetivo de la relación entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento, los resultados de la tabla 5 indican que no existe relación entre el componente interpersonal y las subescalas con las estrategias de afrontamiento ($p > .05$), a pesar de que existan valores de correlación muy débiles ($r = 0.195$) estos no son aceptados por la significancia superior al error ($p > .05$), esto implica que la capacidad para interactuar y relacionarse de modo adecuado con lo demás y contar con buenas habilidades sociales (Bar-On, 1998) no se relaciona con las modalidades de pensamiento que utiliza una persona para enfrentarse a una situación estresante o

que ocasiona desagrado (APA, 2010), este resultado es coherente con lo que plantean ambas teorías, como explica la APA, el afrontamiento es relevante ante una situación de estrés más no es correspondiente con las habilidades sociales de una persona o que también esta se relacione con otras personas, por lo tanto, el resultado se apoya en la base conceptual de las variables. En conclusión, las destrezas de la madre para relacionarse con las personas de su medio no son capacidades propias que le permitan afrontar el estrés, más bien esto último está más desarrollado por características internas de las madres de familia.

En cambio, la adaptabilidad a nivel general se relaciona de forma negativa con el afrontamiento de referencia a otros, la estrategia de supresión, liberación y desentendimiento conductual, de estos resultados el que denota atención es la correlación con la estrategia de supresión, puesta que esta pertenece al afrontamiento centrado en el problema, a nivel teórico se entiende que cuando las madres son realistas y efectivas para entender las situaciones que son dificultosas (Bar-On, 1998) tienden a no recurrir a la postergación de sus actividades para asumir y evitar la situación de estrés (como se citó en Ascencio, 2013), esto implica que la correlación es coherente, ya que si la persona es competente para dar solución a los problemas entonces no evitara sus actividades programas para concentrarse en la situación de estrés, sino que podrá resolver las situaciones dificultosas sin mayor dificultad. Del mismo modo que la adaptabilidad se correlaciona con la estrategia de supresión, la subescala de prueba de realidad se relaciona de forma negativa con el mismo criterio y la estrategia de postergación, este resultado acentúa lo antes explicado y amplía la teoría de que si una persona que diferencia entre lo objetivo y subjetivo no requiere utilizar este tipos de estrategias por poder salir exitosamente de la situación de estrés, en ese sentido, cuando está desarrollado en una persona nivel general de la adaptabilidad como de las escalas de solución de problemas y prueba de realidad no adaptan modalidades de afrontamiento de evitación.

Asimismo, el manejo de la tensión a nivel general y la subescala de tolerancia al estrés se relaciona de forma negativa con el afrontamiento de referencia a otros y la estrategia de liberación, este resultado muestra que las personas que no

pierden el control, son calmados y poco impulsivos, además, son capaces de resistir los eventos adversos y situaciones con mucho estrés (Bar-On, 1998) no recurren a utilizar vitar las situaciones de estrés, ni expresar ni concentrarse en los sentimientos negativos generados de dicha situación estresante (como se citó en Ascencio, 2013), este resultados indican que cuando las madres tienen una capacidad desarrollada para manejar las situaciones estresante a la par recurren al uso de estrategias de índole positivo, estos resultados apoyados por los de García (2015) hace posible afirmar que la inteligencia emocional es una variable predictiva de la estrategia de afrontamiento que suelen usar las madres de familia, ese sentido los hallazgos profundizan los resultados ya demostrados por Martínez et al. (2011) que concluyen que las mujeres tienen desarrollado sus capacidades emocionales estas recurren al uso de estrategias de afrontamiento centrado en las emociones y evitan las estrategias de referencia a otros, esta conclusión se asemeja al resultado de la presente investigación.

Por último, el estado de ánimo general como las subescala de felicidad y optimismo tienen una relación positiva con el afrontamiento centrado al problema y con las estrategias de afrontamiento activo y búsqueda de soporte social, estos resultados muestran que las personas que disfrutan de su vida, la visualizan como optimistas (Bar-On, 1998)) usan en mayor medida acciones directas para disminuir los efectos negativos del estrés y ante las presiones dela ambiente buscan consejo, ayuda de los demás para poder salir adelante (como se citó en Ascencio, 2013), este resultado marca una pauta ya analizada por Beltrán-Jiménez y Ortiz-Acosta (2011) en cuanto a que la depresión suele aumentar ante una excesiva concentración y focalización en la inteligencia emocional se asocia al estado de ánimo, es por eso que cuando las madres presentan niveles adecuados de inteligencia emocional se emplean formas de estrategia adaptativas para el contexto. Es necesario entender que las correlaciones tanto la actual analizada como las predecesoras marcan una pauta netamente correlacional, por ello la principal limitación de la investigación corresponde a que los resultados no indican causalidad de las variables, haciendo necesario un estudio posterior.

IV. Conclusiones

La inteligencia emocional no se relaciona con el afrontamiento a nivel de dimensiones y a nivel de las estrategias del modelo de Carver, ya que el nivel de significancia supera el $p > .05$.

El cociente emocional de la muestra es predominantemente bajo, destacando con mayor media la dimensión de manejo de la tensión, asimismo, las escalas con mayor predominancia y cociente emocional promedio son el control de impulsos y la flexibilidad.

La muestra se resalta por usar mayormente el afrontamiento centrado en la emoción, asimismo, las estrategias más utilizadas son la reinterpretación y planificación, las cuales están mayormente desarrolladas en un rango promedio.

A nivel general la dimensión intrapersonal no se relaciona con las estrategias de afrontamiento ($p > .05$), en cambio la autoestima se relaciona con el afrontamiento centrado en la emoción y la estrategia de negación; y la autorrealización se relaciona con la estrategia activo y reinterpretación.

La dimensión interpersonal de la inteligencia emocional no se relaciona con las estrategias de afrontamiento ni con las dimensiones ni los indicadores del constructo y modelo de Carver ($p > .05$)

A nivel general la adaptabilidad tiene relación negativa con supresión y relación negativa con el afrontamiento de referencia a otros y las estrategias de liberación y desentendimiento conductual.

A nivel general el manejo de la tensión y el área tolerancia a la tensión tiene relación negativa con el afrontamiento de referencia a otros y la estrategia de liberación con una significancia de $p < .05$.

A nivel general el estado de ánimo general y las áreas de felicidad y optimismo se relacionan de forma positiva con el afrontamiento centrado en el problema y las estrategias activo, búsqueda de soporte social, además optimismo se relaciona con la negación.

V. Referencias

- Abanto, Z., Higuera, L., & Cueto, J. (2000) *Traducción y adaptación para uso experimental en el Perú del ICE Inventario de Cociente Emocional de BarOn*. Lima: Grafimag.
- Amarís, M., Madariaga, C., Valle, M. y Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el caribe*, 3(1). Recuperado de: <https://goo.gl/4wVN1T>
- American Psychological Association (2010) *APA. Diccionario conciso de Psicología*. México: Editorial El Manual Moderno.
- Ascencio Puicon, A. J. (2013). *Resiliencia y estilos de afrontamiento en mujeres con cáncer de mama de un hospital estatal de Chiclayo 2013*. (Tesis de pregrado. Universidad Santo Toribio de Mogrovejo). Recuperado de: <https://goo.gl/FLT4Kr>
- Baiocchi-Morales, A., Lugo-Ostos, E., Palomino-Sanchez, N., & Tam-Phum, E. (2013). Estilos de afrontamiento en pacientes con cáncer de cuello uterino. Servicio de ginecología de un instituto nacional. *Revista Enfermería Herediana*, 6(1), 18-24. <https://doi.org/10.20453/renh.v6i1.2373>
- Bar-On, R. (1998) *EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory*. Toronto: MHS.
- Beltrán-Jiménez, B. E., & Ortiz-Acosta, R. (2011) Síntomas depresivos, inteligencia emocional percibida y formas de afrontamiento en mujeres embarazadas. *Ansiedad y Estrés*, 17(2), 255-264. Recuperado de: <https://goo.gl/Lu1wt7>
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: Pearson Educación
- Caparó, R. (1994) *El rol de la mujer en Perú y EE.UU. Enfoque contemporáneo*. Recuperado de: <https://goo.gl/WxLV4i>
- Carbajal Bendezu, G. F., & Cardenas Quispe, C. (2014) *Inteligencia emocional de madres y ~ desarrollo psicomotor de sus niños menores de 2 años en el centro de salud Santa Ana Huancavelica 2014*. (Tesis de pregrado. Universidad Nacional de Huancavelica). Recuperado de: <https://goo.gl/jn1fDy>

- Carver, C. S., Scheier, M. F., & Weintraub, J. K. (1989). Assessing coping strategies: A theoretically based approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 56, 267-283.
- Chanduví Huamán, L., & Granados Mori, F. (2014). *Asociación entre calidad de vida y estrategias de afrontamiento al estrés en pacientes oncológicos de un Hospital de Chiclayo 2014*. (Tesis de pregrado). Universidad Privada Juan Mejía Baca, Chiclayo.
- Díaz Acosta, A. G. (2015). *Estilos de personalidad, modos de afrontamiento y clima social familiar en pacientes amputados de miembro inferior*. (Tesis Doctoral. Universidad San Martín de Porras). Recuperado de: <https://goo.gl/okGpwZ>
- Díaz Piscoya, E. Y., Salazar Rodríguez, L. M., & Santa Cruz Revilla, E. R. (2013). Afrontamiento de pacientes con cáncer, en tratamiento con quimioterapia en el servicio de oncología de un hospital de Chiclayo 2013. *Revista Salud y Vida Sipanense*. 1(2), 36-51. Recuperado de: <https://goo.gl/yYoWbu>
- Díaz G., & Yaringaño, J. (2010). Clima familiar y afrontamiento al estrés en pacientes oncológicos. *Revista de Investigación en Psicología*, 13(1), 69-86. <http://dx.doi.org/10.15381/rinvp.v13i1.3737>
- Castaño, E. F., & León del Barco, B. (2010). Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 10 (2), 245-257. Recuperado de: <https://goo.gl/va8z88>
- Fernández Berrocal, P., & Extremera, N. (2006). La investigación de la inteligencia emocional en España. *Ansiedad y Estrés*, 12(2-3), 139-153. Recuperado de: <https://goo.gl/jxWhQ8>
- Gantiva Díaz, C.A, Luna Viveros, A., Dávila, A. M & Salgado, M.J. (2010). Estrategias de afrontamiento en personas con ansiedad. *Psicología. Avances de la Disciplina*. 4(1), 63-72. Recuperado de: <https://goo.gl/bf6XJ1>
- García-Conde Benet, A. (2014) Dimensiones básicas de la personalidad, afrontamiento y adaptación en pacientes oncológicos. (Tesis Doctoral. Universidad de Valencia). Recuperado de: <https://goo.gl/bSn9yN>
- Goleman, D. (1998) The emotional intelligence of leaders. *Leader to Leader*, 1998: 20–26. doi:10.1002/ltl.40619981008

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, M. P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw-Hill Educación.
- Krzemien, D., & Urquijo, S. (2009). Estilos y estrategias de afrontamiento a eventos de vida críticos y estilos de personalidad en mujeres adultas mayores. En *Investigación en Ciencias del Comportamiento. Avances Iberoamericanos*. Buenos Aires (Argentina): CIIPME-CONICET. Recuperado de: <https://goo.gl/PeFmDR>
- Lévano Muchotrigo, J. R. (2003). *El patrón de conducta tipo A y tipo B y los estilos de afrontamiento al estrés en una muestra de personal militar*. (Tesis de Maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos). Recuperado de: <https://goo.gl/5TRxvY>
- Llull, D. M., Zanier, J., & García, F. (2003). Afrontamiento y calidad de vida. Un estudio de pacientes con cáncer. *Psico-USF*, 8 (2), 175-182. Recuperado de: <https://goo.gl/psB16f>
- Lostanau Calero, A. V., & Torrejón Salmón, C. S. (2013). *Estrés, afrontamiento y calidad de vida relacionada a la salud en pacientes con cáncer de mama*. (Tesis de Maestría. Pontificia Universidad Católica del Perú). Recuperado de: <https://goo.gl/89zTP1>
- Martínez, A. E., Piqueras, J. A., & Inglés, C. J. (2011) *Relaciones entre Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento ante el Estrés*. Recuperado de: <https://goo.gl/wcFgBY>
- Mayer, J. D., & Cobb, C. D. (2000) Educational Policy on Emotional Intelligence: Does It Make Sense? *Educational Psychology Review*, 12(2), 163–183. <https://doi.org/10.1023/A:1009093231445>
- Mestre, J. M., Guil, R., Brackett, M. A., & Salovey, P. (2008) *Inteligencia emocional: definición, evaluación y aplicaciones desde el modelo de habilidades de Mayer y Salovey*. Recuperado de: <https://goo.gl/v1aVZR>
- Morán, C., Landero, R. & González, M.T. (2010). COPE-28: un análisis psicométrico de la versión en español del Brief COPE. *Universitas Psychologica*, 9 (2), 543-552. Recuperado de: <https://goo.gl/Wp4pAH>
- Muñoz Pérez, A. S. (2014) *La inteligencia emocional de los padres y el comportamiento de sus hijos*. (Tesis de Maestría. Universidad de Almería). Recuperado de: <https://goo.gl/aNkzAt>

- Núñez, P., Enríquez, D. & Irarrázaval, M. E. (2011). La espiritualidad en el paciente oncológico: una forma de nutrir la esperanza y fomentar un afrontamiento positivo a la enfermedad. *Ajayu*, 10 (5), 84-100. Recuperado de: <https://goo.gl/twShW1>
- Oblitas, L. (2010) *Psicología de la salud y calidad de vida*. México DF.: Editorial Cengage Learning.
- Ojeda-Soto, S. & Martínez-Julca, C. (2012). Afrontamiento de las mujeres diagnosticadas de cáncer de mama. *Revista Enfermería Herediana*, 5(2), 89-96. Recuperado de: <https://goo.gl/QFEg6b>
- Oliveros Ariza, E., Barrera, M., Martínez, S., & Pinto, T. (2010). Afrontamiento ante el diagnóstico de cáncer. *Revista de Psicología GEPU*, 5 (2), 19-29. Recuperado de: <https://goo.gl/Twn6B4>
- Orozco, A.M., Palacios, X., Corredor, D.C. & Cuartas, G.C. (s.f.). Estilos de afrontamiento y patrones de personalidad en pacientes con artritis reumatoide: Estudio descriptivo correlacional. Cuadernos hispanoamericanos de psicología, 5(2), 111-125. Recuperado de
- Paredes Carrión, R. H. (2005) *Afrontamiento y soporte social en un grupo de pacientes con insuficiencia renal crónica terminal*. (Tesis de pregrado. Pontificia Universidad Católica del Perú). Recuperado de: <https://goo.gl/QSykgz>
- Recalde Cerda, C. M. (2015) *Estrategias de afrontamiento frente al estrés en madres de niños y niñas de 0 a 2 años que son pacientes del área de Fisioterapia Pediátrica del Servicio de Fisiatría y Rehabilitación del Hospital Carlos Andrade Marín de Quito en el período mayo-septiembre del 2014*. (Tesis de pregrado. Universidad Central del Ecuador). Recuperado de: <https://goo.gl/mJ3AER>
- Rojas Anampa, R. L. (2016). *Calidad de vida relacionada a la salud y afrontamiento en pacientes con cáncer gastrointestinal*. (Tesis de pregrado, Universidad de Pontificia Universidad Católica del Perú). Recuperado de: <https://goo.gl/fu4zC8>
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990) Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185 – 211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>

- Soto Bustamante, R. (2012). *Sintomatología depresiva y afrontamiento en pacientes con cáncer de mama*. (Tesis de pregrado. Pontificia Universidad Católica del Perú). Recuperado de: <https://goo.gl/LQeexy>
- Ugarriza Chávez, N. (2003) *La evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario de Bar-On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Perú.
- Vizcardo Jara, M. I. (2015) *Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa*. (Tesis de pregrado. Universidad San Martín de Porras). Recuperado de: <https://goo.gl/SsH6g3>
- Zúñiga, P. (2013). *Afrontamiento*. Catedra de psicología de la salud I. Recuperado de: Web Nubelo.

ANEXO I

Instrumentos de aplicación

Inventario de Inteligencia Emocional

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces.

Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Siempre es mi caso.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Es difícil para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé como enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problema para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información posible que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otro, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.

28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a).
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender como me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo(a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.

75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé como mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto mis vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.

120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso(a).
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

Inventario de estimación de afrontamiento (COPE)

Instrucciones: En este inventario usted deberá anotar su edad y sexo, además de responder a cada uno de los ítems según las alternativas planteadas (casi nunca, a veces, generalmente y casi siempre hago eso). Elija sus respuestas concienzudamente y haga que sean sinceras, por tanto elija aquella respuesta que es más adecuada para usted. Por favor, conteste a todas las preguntas, recordando que no existen respuestas "buenas" o "malas". Escoja la alternativa que le parezca más apropiada. Ante cualquier duda puede consultar a los evaluadores.

Afirmaciones	Casi nunca hago eso	A veces hago eso	Generalmente hago eso	Casi siempre hago eso
1. Me esfuerzo mucho con tal de superar mis problemas				
2. Trato de encontrar cuáles son las cosas que tengo que hacer para solucionar mis problemas.				
3. Me dedico solamente a mis problemas y dejo de lado todo lo demás.				
4. Me obligo a esperar el momento adecuado para hacer algo que me ayude a solucionar mis problemas.				
5. Pregunto a personas con problemas similares a los míos lo que hicieron para solucionarlos.				
6. Le cuento a alguien cómo me siento.				
7. Trato de encontrar el lado positivo de mis problemas.				
8. Aprendo a vivir con mis problemas.				
9. Le pido a Dios que me ayude				
10. Me molesto y expreso todo lo que siento.				
11. Actúo como si nada hubiera ocurrido.				
12. Dejo de esforzarme por conseguir lo que quiero.				
13. Me dedico al trabajo o hago otra cosa para no pensar en mis problemas.				

14. Me esfuerzo mucho por algo respecto a mis problemas.				
15. Pienso bien en las cosas que tengo que hacer para solucionar mis problemas.				
16. Me dedico totalmente a mis problemas y, si es necesario, dejo de lado otras cosas				
17. No hago nada hasta que la solución se aclare				
18. Le pido a alguien que me aconseje sobre lo que tengo que hacer.				
19. Busco el apoyo de mis amigos o parientes.				
20. Trato de entender mis problemas de otra manera para que se vean más positivos.				
21. Acepto mis problemas y el hecho de que no puedo cambiarlos.				
22. Pongo mi confianza en Dios.				
23. Expreso lo que siento.				
24. Me hago a la idea de que nada ha ocurrido.				
25. Dejo de intentar conseguir lo que quiero.				
26. Me voy al cine o veo televisión para no pensar tanto en mis problemas.				
27. Hago paso a paso lo que debe hacerse para solucionar mis problemas.				
28. Pienso bien en lo que tengo que hacer para resolver mis problemas.				
29. No me dejo distraer por otros pensamientos o actividades.				
30. Me aseguro de no empeorar las cosas actuando rápidamente sin pensar.				
31. Hablo con quien pueda darme más información sobre la situación.				
32. Le cuento a alguien cómo me siento.				

33. Aprendo algo bueno de mis problemas.				
34. Me hago a la idea de que el hecho ya sucedió.				
35. Trato de encontrar consuelo en mi religión.				
36. Siento que me altero mucho y que expreso demasiado todo lo que siento.				
37. Hago como si ningún problema hubiera ocurrido				
38. Reconozco que no puedo más con mis problemas y dejo de hacer algo para resolverlos.				
39. Pienso en cosas diferentes a mis problemas.				
40. Hago lo que tengo que hacer para solucionar mis problemas.				
41. Pienso en cómo podría enfrentar mejor mis problemas.				
42. Trato de evitar que otras cosas interfieran en mis esfuerzos por resolver mis problemas.				
43. Me controlo para no hacer las cosas apresuradamente.				
44. Hablo con alguien que pueda hacer algo concreto sobre mis problemas.				
45. Voy donde alguien que me acepte y me comprenda.				
46. Trato que los problemas vividos me ayuden a madurar.				
47. Acepto la realidad de lo sucedido.				
48. Rezo más que de costumbre.				
49. Me molesto y me doy cuenta de ello				
50. Me digo “no puedo creer esto que me esté pasando a mi”				
51. Me esfuerzo menos por solucionar mis problemas.				
52. Duermo más de lo usual.				

Anexo II

Validez y confiabilidad de los instrumentos

Validez de constructo por correlaciones entre las escalas y subescalas del COPE

	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	,889**	,815**	,893**	,736**	,556**	,868**	,785**	,731**	,877**	,783**	,729**	,554**	,713**	,460**
2		,752**	,851**	,898**	,282**	,761**	,557**	,723**	,956**	,919**	,906**	,559**	,677**	,197**
3			,693**	,496**	,608**	,671**	,704**	,453**	,672**	,731**	,551**	,753**	,890**	,713**
4				,763**	,224**	,643**	,747**	,870**	,909**	,612**	,825**	,235**	,605**	,275**
5					0.041	,625**	,275**	,681**	,885**	,777**	,898**	,348**	,351**	-0.068
6						,492**	,547**	0.003	,153*	,398**	0.031	,737**	,612**	,631**
7							,533**	,531**	,765**	,786**	,502**	,575**	,476**	,495**
8								,649**	,560**	,392**	,458**	,309**	,787**	,521**
9									,793**	,434**	,721**	0.033	,421**	0.113
10										,822**	,868**	,370**	,558**	,180*
11											,740**	,748**	,646**	,241**
12												,273**	,542**	-0.118
13													,690**	,580**
14														,544**

Nota: 1: Afrontamiento centrado en el problema; 2: Afrontamiento centrado en la emoción; 3: Afrontamiento con referencia a otros; 4: Afrontamiento activo; 5: Planificación de actividades; 6: Supresión de actividades competitivas; 7: Postergación; 8: Búsqueda de soporte social; 9: Búsqueda de soporte emocional 10: Reinterpretación positiva de la experiencia; 11: Aceptación; 12: Religión; 13: Negación; 14: Desentendimiento conductual; 15: Desentendimiento mental.

**p<.01; *p<.05.

Confiabilidad por consistencia interna del COPE

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,956	52

Confiabilidad por consistencia interna del ICE

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,901	133

Validez de constructo por correlaciones del ICE

	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	,928**	,627**	,632**	,808**	,826**	,562**	,759**	,670**	,658**	,503**	,824**	,650**	,599**	,457**	,729**	,758**	,475**	,889**	,763**	,732**
2		,697**	,718**	,873**	,844**	,604**	,617**	,629**	,486**	,383**	,728**	,583**	,539**	,387**	,563**	,631**	,319**	,806**	,678**	,680**
3			,461**	,478**	,453**	,275**	,453**	,525**	,284**	,329**	,519**	,331**	,444**	,291**	,371**	,436**	,189**	,454**	,388**	,376**
4				,523**	,481**	,331**	,374**	,405**	,271**	,268**	,551**	,463**	,402**	,277**	,329**	,465**	0.089	,593**	,455**	,547**
5					,693**	,439**	,502**	,532**	,396**	,294**	,558**	,481**	,412**	,267**	,517**	,558**	,314**	,780**	,655**	,661**
6						,424**	,588**	,531**	,538**	,339**	,673**	,504**	,502**	,389**	,533**	,519**	,386**	,692**	,575**	,597**
7							,390**	,360**	,316**	,218**	,432**	,426**	,253**	,220**	,325**	,412**	0.129	,455**	,441**	,315**
8								,802**	,869**	,796**	,460**	,358**	,352**	,239**	,386**	,426**	,226**	,651**	,600**	,488**
9									,505**	,505**	,383**	,293**	,318**	,181**	,230**	,334**	0.048	,614**	,566**	,459**
10										,675**	,430**	,373**	,290**	,230**	,445**	,438**	,317**	,543**	,497**	,412**
11											,276**	,249**	,200**	0.111	,198**	,280**	0.054	,413**	,361**	,333**
12												,716**	,740**	,614**	,693**	,697**	,477**	,636**	,527**	,544**
13													,313**	,179*	,568**	,627**	,329**	,570**	,333**	,642**
14														,160*	,426**	,443**	,284**	,432**	,443**	,281**
15															,451**	,375**	,390**	,312**	,307**	,210**
16																,858**	,839**	,605**	,490**	,529**
17																	,442**	,705**	,509**	,684**
18																		,317**	,323**	,203**
19																			,860**	,819**
20																				,413**

Nota: 1: Inteligencia emocional; 2: Intrapersonal; 3: Conocimiento emocional de sí mismo; 4: Asertividad; 5: Autoestima; 6: Autorrealización; 7: Independencia; 8: Interpersonal; 9: Relaciones interpersonales; 10: Responsabilidad social; 11: Empatía; 12: Adaptabilidad; 13: Solución de problemas; 14: Prueba de realidad; 15: Flexibilidad; 16: Manejo de la tensión; 17: Tolerancia a la tensión; 18: Control de impulsos; 19: Estado de ánimo general; 20: Felicidad; 21: Optimismo.

Baremos del COPE

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
N		202	202	202	202	202	202	202	202	202	202	202	202	202	202	202	202
X		42.82	9.25	9.14	7.66	8.87	7.90	43.54	8.16	9.35	8.91	8.93	8.19	23.07	7.90	6.87	8.31
DE		8.96	2.71	2.27	1.93	2.64	1.92	11.08	1.59	3.55	2.71	3.29	1.90	5.03	2.10	2.19	2.23
Percentiles	1	31	6	6	5	5	5	30	6	5	5	5	6	16	4	4	5
	5	31	6	6	5	5	5	30	7	5	5	5	6	16	4	4	5
	10	32	6	7	5	7	6	30	7	5	6	6	6	17	6	4	5
	15	32	6	7	6	7	6	30	7	5	6	6	6	17	6	4	5
	20	33	6	7	6	7	6	31	7	6	6	6	6	17	6	4	5
	25	35	7	7	6	7	6	33	7	6	6	6	7	17	6	5	7
	30	35	8	7	7	7	6	33	7	6	7	7	7	19	7	5	7
	35	36	8	8	7	7	7	37	7	7	8	7	7	21	7	5	8
	40	36	8	8	7	7	7	37	7	7	8	7	7	21	7	6	8
	45	39	8	9	7	7	7	39	7	8	8	7	7	23	7	7	8
	50	44	9	9	7	7	8	43	7	9	8	8	8	25	8	7	9
	55	47	9	9	7	9	8	48	8	10	10	8	8	25	8	7	9
	60	47	10	9	8	9	9	51	8	11	10	9	9	26	8	8	9
	65	47	10	10	8	11	9	51	9	11	10	11	9	27	9	8	9
	70	49	10	10	8	11	9	53	9	12	10	11	9	27	9	8	10
	75	51	10	10	9	12	9	53	9	12	12	11	9	27	10	8	10
	80	51	12	12	9	12	9	57	9	13	12	13	10	27	10	9	10
	85	56	13	12	11	12	11	58	10	14	13	13	10	29	11	10	11
	90	56	13	12	11	13	11	58	10	14	13	13	12	29	11	10	11
	95	56	15	14	11	13	11	59	12	16	13	16	12	29	11	10	12
99	63	15	14	11	13	13	62	12	16	13	16	12	36	14	11	12	

ANEXO III
Documentos de gestión

Consentimiento Informado

Estimada Señora

Estoy llevando a cabo una investigación a fin de indagar la Inteligencia Emocional y las Estrategias de afrontamiento al estrés en madres de familia atendidas en el Hospital Agustín Arbulu Neyra - Ferreñafe, así pues, su participación es importante, voluntaria e incluirá solamente pacientes que deseen participar. Para ello, se está pidiendo su autorización para dicho estudio, si usted acepta, quiere decir que la investigadora le ha indicado a usted de forma verbal, así como escrita lo siguiente: el propósito del estudio, participación, riesgos, incomodidades, costos, beneficios, confidencialidad y problemas o preguntas.

Declaración de la Paciente

He leído y he entendido la información escrita en estas hojas y firmo este documento autorizando mi participación en el estudio, con esto no hay renuncia mía a nuestros derechos como pacientes o ciudadanos. Mi firma indica también que he recibido una copia de este consentimiento informado.

Fecha ____/____/____ **Hora:** _____

Firma de la Paciente: _____