



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

TESIS

RELACION ENTRE LA GESTION DEL CREDITO Y
LA INFORMALIDAD COMERCIAL EN LA
FINANCIERA EDIFICAR CHICLAYO-2015

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN

Autoras:

Collantes Alvarez Marielena

Orderique Dominguez Katherine

Pimentel, 21 de Enero del 2016

RESUMEN

A la financiera Edificar se enfrenta en la colocación de créditos a los riesgos de una mala gestión en el crédito que puede ocasionar altas tasas de morosidad, incumplimiento de pago a los ahorristas. Y por otro lado la gran demanda de créditos por parte de las mypes, pero este tipo de mercado existen un alto índice de informalidad, lo cual dificulta dicha gestión y con el fin de contrarrestar dicha problemática se planteó el siguiente objetivo: Determinar la relación entre la gestión del crédito y la informalidad comercial en la financiera Edificar Chiclayo, La metodología fue tipo cuantitativa, con enfoque racional – deductivo, con un diseño no experimental. El estudio se efectuó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. La primera muestra estuvo conformada por 20 analistas de crédito de la financiera Edificar y .la segunda muestra por 384 Mypes de la ciudad de Chiclayo Se utilizó como instrumento 2 encuesta elaborada en base a los indicadores, el primer instrumento con un total de 18 ítems y la segunda con un total de 9 ítems. Entre los resultados encontrados tenemos: De los analistas encuestados manifestaron: El 75% afirmo que no aprueba el crédito a empresas informales y un 25% si realiza el préstamo, y en relación a las Mypes el 68.2% afirmo que las entidades de crédito les solicitan documentos y un 31.8% no les solicitan documentos, además el 93% de las Mypes formales solventa los gastos familiares con el dinero del negocio. Se concluye que si hay relación entre la gestión del crédito y la informalidad al mostrar su inconformidad de los analistas a aprobar créditos a empresas informales por considerarlas riesgosas pues; éstas no llevan un registro de ingresos y gastos, solventan los gastos familiares con el dinero del negocio, no tienen documentos cuando se les solicita.

Palabras clave: Gestión del crédito, empresa informal, Mype