



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

**TESIS
RELACIÓN ENTRE CONFLICTO LABORAL Y
PRODUCTIVIDAD EN LEONCITO SRL
CHICLAYO**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

Autor (es):

**Bach. Guevara Olivera Yuleycy Liley
Bach. Martinez La Torre Karen Elaine**

Asesor:

Mg. Jaime Castañeda Gonzales

Línea de Investigación:

Talento Humano y comportamiento organizacional

**Pimentel – Perú
2018**

Resumen

La investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre conflicto laboral y productividad en Leoncito SRL Chiclayo,

La metodología se ha realizado en función a un estudio de tipo descriptivo y correlacional siguiendo un diseño no experimental, considerando como población y muestra a los trabajadores de la empresa Leoncito que fueron 14 trabajadores a quienes se aplicó una encuesta utilizando como instrumento al cuestionario.

Los resultados mostraron que algunos de los principales factores de los conflictos laborales que afecta la productividad de la empresa Leoncito SRL son los siguientes: existen trabajadores que son conflictivos, las preferencias de algunos jefes con los empleados, y la falta de normas y políticas en la empresa. Se concluyó que la relación entre conflicto laboral y productividad en Leoncito SRL Chiclayo, se encuentra en un valor de 0,676; es decir, se tiene una relación moderada entre el conflicto laboral y la productividad en Leoncito SRL, aceptando así la hipótesis H_1 , la cual indica que existe relación entre conflicto laboral y productividad en Leoncito SRL Chiclayo.

Palabras clave: Conflicto laboral, productividad, eficiencia laboral.