



**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**ESTILOS DE CRIANZA Y HABILIDADES SOCIALES  
EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LA  
CIUDAD DE HUANCABAMBA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA.**

**Autor:**

**Bach. Francisco Silva Labán**

**Asesor:**

**Dr. Walter Iván Abanto Vélez**

**Línea de Investigación:  
Psicología y Desarrollo de Habilidades.**

**Pimentel-Perú**

**2018**

**“ESTILOS DE CRIANZA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LA CIUDAD DE HUANCABAMBA”.**

Aprobación de la Tesis

---

Bach. Francisco Silva Labán  
**AUTOR**

---

Dr. Walter Iván Abanto Vélez  
**Asesor metodológico**

---

Mg. Rony Edinson Prada Chapoñan  
**Presidente del jurado de tesis**

---

Mg. Juan Montenegro Ordoñez  
**Secretario del jurado de Tesis**

---

Mg. Cornelia Yajaira Asenjo Zapata  
**Vocal del Jurado de tesis**

## DEDICATORIA

*Dedico esta investigación, con todo cariño: a María de Nazaret y a su hijo Jesús. Ella por ser ejemplo de educación a los hijos en todos los hogares, y Él por ser ejemplo de amor sin medida.*

*A mi padre Pedro Silva Jaimes que descansa ya en la gloria de Dios y a mi madre que con su silencio me da la paciencia que se necesita para perseverar.*

*A mi hijo Duns que con su sonrisa me anima a ver la vida con entusiasmo y a mi amada esposa Kasandra, compañera de viaje y de superación personal;*

*Y a mis hermanos: Tula, Teresa y Abel, por su apoyo incondicional y a mis sobrinos: Max Antoni y Freddie Alexander, como ejemplo de esfuerzo y perseverancia.*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco en primer lugar a Dios y a su madre María Santísima por el don de la vida y por conservarme con salud para poder hacer esta investigación.

Al director y a todo el personal docente de la Institución Educativa Pública “María Inmaculada” de la ciudad de Huancabamba, que me abrieron las puertas para poder realizar la investigación.

A las estudiantes que generosamente colaboraron con la resolución sincera en la aplicación de los instrumentos psicológicos de recojo de información.

Y a todos mis familiares que me dieron ánimo para terminar con éxito esta carrera profesional.

## RESUMEN

La familia, como institución social de hijos y padres, puede estancar o garantizar el desarrollo social y el fortalecimiento de las habilidades sociales. En ella se educa a los hijos desde ciertos estilos de crianza, los cuales influyen decididamente en su interacción social. Así, a través de los estilos de crianza se desarrolla en los hijos aprendizajes en habilidades sociales. La familia es el contexto de socialización primario y configurador de las habilidades sociales. En ella el ser humano se desarrolla y adopta comportamientos que con el transcurso del tiempo pueden convertir al miembro de la familia en una persona exitosa o en un fracasado en caso que en este núcleo social se adopte actitudes inadecuadas. Además depende de las habilidades sociales que un ser humano adquiera para que su interacción social sea positiva y exitosa. Aparte, hay que tener en cuenta que coexistir con otros seres humanos tejiendo vínculos sociales es un imperativo “*sine qua non*” de cada persona en el mundo social. De ahí que estas habilidades deben estar fortalecidas para la buena interacción con los otros dentro del ambiente social. Pero esto depende del tipo de crianza de los padres hacia los hijos, que se refleja en nuestro trabajo de investigación.

**PALABRAS CLAVE:** Estilos de crianza, habilidades sociales, estudiantes de educación secundaria.

## **ABSTRACT**

The family, as a social institution of children and parents, can stagnate or guarantee social development and the strengthening of social skills. It educates the children from certain parenting styles, which strongly influence their social interaction. Thus, through the styles of upbringing, children learn social skills. The family is the context of primary socialization and configurator of social skills. In it the human being develops and adopts behaviors that over time can turn the family member into a successful person or a failure if in this social nucleus inappropriate attitudes are adopted. It also depends on the social skills that a human being acquires so that their social interaction is positive and successful. Besides, it must be borne in mind that coexisting with other human beings by weaving social bonds is a “*sine qua non*” imperative of each person in the social world. Hence, these skills must be strengthened for good interaction with others within the social environment. But this depends on the type of parenting of the children, which is reflected in our research work.

**KEYWORDS:** Parenting styles, social skills, high school students.

## ÍNDICE

	<b>Págs.</b>
Aprobación del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Palabras clave	v
Abstract	vi
Key words	vi
índice	vii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>ix</b>
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos previos	16
1.2.1. Investigaciones a nivel mundial	16
1.2.2. Investigaciones a nivel latinoamericano	21
1.2.3. Investigaciones nacionales	24
1.2.4. Investigaciones regionales	29
1.3. Teorías relacionadas al tema	30
1.3.1. Teorías relacionadas a la variable “Estilos de crianza”	32
- Estilo autoritario	35
- Estilo democrático o autoritativo	35
- Estilo permisivo	36
- Estilo negligente o indiferente	37
1.3.2. Teorías relacionadas a la variable “Habilidades sociales”	37
1.4. Formulación del problema	40
1.5. Justificación e importancia del estudio	41
1.6. Hipótesis	43
1.7. Objetivos	43
1.7.1. Objetivo General	43
1.7.2. Objetivos Específicos	43
<b>II. MATERIAL Y MÉTODO</b>	<b>45</b>
2.1. Tipo y diseño de investigación	45
2.1.1. Tipo de investigación	45
2.1.2. Diseño de investigación	45
2.2. Población y muestra	46
2.2.1. Población	46
2.2.2. Muestra	46
2.3. Variables y operacionalización	47
2.3.1. Variables	47
2.3.2. Operacionalización	48
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
2.4.1. Técnicas de recolección de datos	49

2.4.2. Instrumentos de recolección de datos	50
2.5. Procedimientos de análisis de datos	51
2.5.1. Procedimientos para la recolección de datos	51
2.5.2. Análisis estadístico e Interpretación de datos	53
2.6. Aspectos éticos	54
2.7. Criterios de rigor científico	56
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>58</b>
3.1. Resultados en tablas	58
3.2. Discusión de resultados	62
3.3. Propuesta de investigación	68
3.3.1. Título del programa de intervención	68
3.3.1.1. Fundamentación del programa	68
3.3.1.2. Objetivo	71
3.3.1.3. Metodología	71
3.3.1.4. Actividades programadas	73
3.3.1.5. Evaluación	74
<b>IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>76</b>
4.1. Conclusiones	76
4.2. Recomendaciones	78
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>80</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>86</b>
<b>Anexo 1</b>	<b>86</b>
<b>Anexo 2</b>	<b>91</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	
Tabla 01: Escala de “Estilos de crianza”	58
Tabla 02: Escala de “Habilidades sociales”	59
Tabla 03: Relación de las variables	60



## I. INTRODUCCIÓN

Nuestra investigación, “Estilos de crianza y Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de la ciudad de Huancabamba”, es un trabajo de particular importancia para conocer la correlación existente entre las dos variables. Se verá aquí, como en muchas investigaciones existentes y que se sirven de una u otra variable de las que nos hemos servido en nuestra investigación, de que como afirman Wells y Sarkadi (2012) citados por Aguirre Dávila (2015), “hoy en día los padres y madres de familia han adquirido cada vez más responsabilidades en la crianza de sus hijos e hijas, a pesar de las exigencias de la vida moderna que los condiciona a rutinas laborales exigentes”, pues son ellos quienes aportan de forma decisiva al desarrollo social, emocional, comportamental, del lenguaje y educación de sus hijos.

La situación de las estudiantes de secundaria de esta Institución Educativa Pública de la ciudad de Huancabamba, respecto a las habilidades sociales, dependerá mucho de la forma cómo estas estudiantes son educadas en sus hogares, teniendo en cuenta que muchos de ellos disfuncionales, que existe violencia familiar o alcoholismo. En este contexto son criadas, educadas, las estudiantes donde se ha efectuado nuestro estudio. Y esto influye decididamente en la forma cómo ellas se relacionan en la institución educativa, en la forma cómo ellas se comportan, demostrado en esa interacción social un deficiente nivel de habilidades sociales. De este modo, si los padres de familia no garantizan una

adecuada crianza a sus hijas, entonces los vínculos que éstas establecen con sus pares en el proceso de socialización escolar será deficiente.

Además, cuando se trata de Habilidades Sociales, hay que tener en cuenta de que un ser humano puede nacer con ciertas capacidades naturales como para socializarse, pero que la forma cómo una persona se socializa es una actitud que ha sido aprendida en el lugar donde convive con sus seres queridos. De ahí que, estas experiencias, según García Vera, Sanz y Gil (1998), “consisten fundamentalmente en observar a quienes ejecutan adecuadamente las conductas, practicarlas y corregirlas”. Luego, se puede concluir con Kelly (1987), de que las habilidades sociales se aprenden en el medio ambiente, en este caso en el ámbito familiar, desde los estilos de crianza de los padres para con los hijos.

Por consiguiente, en nuestra investigación, se reconocerá la correlación que existe entre los estilos de crianza y las habilidades sociales en las estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de la ciudad de Huancabamba, teniendo en cuenta, inclusive desde la literatura de investigaciones ya existentes, de que el estilo de crianza influye decisivamente en el desarrollo o deterioro de las habilidades sociales de una persona. Luego, se debe considerar la importancia que se ha de dar al estilo de crianza adecuado que los padres deben procurar para sus hijos, de modo que éstos sean socialmente asertivos gracias a las habilidades sociales que han aprendido en su familia, pues ella es la gran responsable de formar seres humanos para la sociedad. Esperamos que esta investigación satisfaga las expectativas de nuestros lectores.

## **1.1. Realidad Problemática**

En la historia de la humanidad, nos damos cuenta que por diferentes razones la familia va evolucionando, cambiando o renovándose en su modo de ser y de presentarse en la sociedad. Pero quienes tienen el poder en las manos para guiar a futuros ciudadanos por un buen o mal camino son los padres. De ahí que según Wells y Sarkadi (2012) citados por Aguirre Dávila (2015), “hoy en día los padres y madres de familia han adquirido cada vez más responsabilidades en la crianza de sus hijos e hijas, a pesar de las exigencias de la vida moderna que los condiciona a rutinas laborales exigentes”. De todas formas, es innegable que los padres aportan de forma decisiva al desarrollo social, emocional, comportamental, del lenguaje y educación de sus hijos. Esto, por consiguiente, permite a los hijos ser más competitivos en el mundo social, es decir, depende mucho de los estilos de crianza en el hogar para que los hijos puedan desarrollar habilidades sociales que les favorezcan en la interacción social con sus semejantes.

Según Hoghughi (2004) los estilos de crianza son un conjunto de actividades a través de las cuales los padres y madres pueden comunicar a sus hijos sus diferentes exigencias y orientar sus acciones. Por su parte, Baumrind (1966) afirma que los estilos de crianza hacen referencia a la naturaleza y contexto de la relación afectiva y guía de control que se da entre padres e hijos. De este modo, los padres asumen una función de control sobre los hijos, que la pueden hacer desde cuatro tipos específicos de crianza: autoritarios, democráticos, permisivos o negligentes. Estos tipos de crianza por parte de los padres hacia los hijos tiene incidencias en

estos últimos ya que de todas formas determinan su desarrollo social, haciéndolos menos o más efectivos en sus interacciones sociales. Luego, depende del tipo de crianza que los padres asuman para con los hijos para que ellos desarrollen habilidades sociales que les ayude a interactuar de forma positiva en el ámbito social.

De todas formas, hay que tener en cuenta que en la actualidad, los adolescentes se enfrentan a un mundo abierto y comunicado, que hace que sus relaciones interpersonales se tornen más exigentes y con un serio peligro de entrar en conflicto. Entonces, esto supone que en el hogar hayan desarrollado, gracias al tipo de crianza de sus padres, ciertas habilidades sociales para que en el ámbito socio-escolar puedan tener interacciones sociales efectivas y comportamientos sociales positivos. De esta forma, si la familia es el núcleo primario y fundamental de la sociedad y el ente para promover la satisfacción de las necesidades básicas de los hijos, en este caso de los padres hacia los hijos, entonces juega un papel fundamental en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes, ya que la formación del individuo empieza desde el núcleo familiar. En consecuencia, las habilidades sociales se adquieren en el seno de la familia que, por el tipo de crianza que los hijos reciben en el hogar se pueden fortalecer o debilitar.

La familia, como primera institución social es el sistema que propicia el desarrollo social y el fortalecimiento de las habilidades sociales. Así, a través de los estilos de crianza se desarrolla en los hijos aprendizajes en habilidades sociales. La familia es el contexto de socialización primario y configurador de las habilidades sociales. En ella el ser humano se desarrolla y adopta comportamientos que con el

transcurso del tiempo pueden convertir al miembro de la familia en una persona exitosa o en un fracasado en caso que en este núcleo social se adopte actitudes inadecuadas. Además depende de las habilidades sociales que un ser humano adquiera para que su interacción social sea positiva y exitosa. Aparte, hay que tener en cuenta que coexistir con otros seres humanos tejiendo vínculos sociales es un imperativo *sine qua non* de cada persona en el mundo social. De ahí que estas habilidades deben estar fortalecidas para la buena interacción con los otros dentro del ambiente social. Pero esto depende del tipo de crianza de los padres hacia los hijos.

Pero, ¿Qué son en realidad las habilidades sociales que implica una gran responsabilidad de parte de los padres en el tipo de crianza para con sus hijos? Según Bazán (2006) son los “dispositivos de regulación de la vida social, que se materializan en los modos de interacción social cotidiana, en las normas sociales y en general en el conocimiento social”. Estas habilidades son de suma importancia porque en realidad son competencias utilizadas exclusivamente en el ámbito de la interacción social donde la acción comunicativa juega un rol fundamental. Por su parte, para Monjas (2006), las habilidades sociales son “entendidas como el conjunto de conductas aprendidas, necesarias para el desempeño efectivo en los diversos escenarios sociales”, de lo que se puede deducir que estas habilidades permiten a los seres humanos interactuar con los iguales y como estrategia para “solucionar problemas interpersonales, tomar decisiones y expresar asertivamente las emociones y opiniones” (Monjas, 2006).

Es decisivo el estilo de crianza de los padres hacia los hijos para que estos puedan desarrollar habilidades sociales adecuadas e interactúen de forma positiva en el medio social en el que les ha tocado convivir con otros seres humanos que vienen también de familias diferentes, tal vez de costumbres y valores diferentes y, por tanto, con diferentes estilos de crianza. Si la familia es el primer lugar donde los seres humanos aprenden competencias sociales y aprenden modelos significativos de comportamiento social, entonces es importante, que las familias garanticen estilos de crianza adecuados para que los hijos puedan interactuar de forma adecuada con quienes comparten parte del tiempo de sus vidas. Dependerá de los estilos de crianza para que los estudiantes, si se trata del ámbito educativo, puedan emitir adecuadas conductas en la relación interpersonal, en la expresión de sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, derechos; en la resolución de problemas pero respetando esas mismas conductas en los demás. Esto implica un adecuado desarrollo de las habilidades sociales desde un adecuado estilo de crianza en el hogar.

Los estilos de crianza pueden favorecer en el desarrollo de sus habilidades sociales, como los puede limitar en sus habilidades para la interacción social, para hacer amigos y amigas, para generar conversaciones con otros, para expresar sentimientos, emociones, opiniones, para solucionar problemas interpersonales y para relacionarse con adultos. Pero en esto los que más necesitan tener estas habilidades desarrolladas son los adolescentes, dado que en la interacción escolar deben aprender a convivir con otros adolescentes de otras familias, de otras costumbres y de otros estilos de crianza. Y esto es importante, porque desde la

experiencia escolar irán descubriendo sus cualidades y puliendo su decisión para su intervención social en el futuro desde el ámbito laboral.

Entonces, es importante tener en cuenta los estilos de crianza en la familia y cómo esto influye en el desarrollo o deterioro de las habilidades sociales en los adolescentes, sabiendo que su población en el Perú oscila entre unos 3,600.000 peruanos, lo que representa a un 13% de nuestra población. Asimismo, se sabe que en el Modelo de Abordaje de Promoción de la Salud (MINSA), se señala que el 31.3 % de adolescentes en el Perú, presentan serias deficiencias en todo su repertorio de habilidades sociales, lo cual significa que de cada 100 adolescentes, 31 de ellos presenta significativas deficiencias de habilidades sociales. Pero de quién depende esto, sino de la familia y su estilo de crianza.

Este dato supone una enorme responsabilidad en la familia respecto a los estilos de crianza para con los hijos, ya que depende de esto para que los hijos tengan un deficiente o un adecuado desarrollo de las habilidades sociales. En esta situación, no se queda atrás la ciudad de Huancabamba, de la región Piura, donde existen cuatro instituciones educativas públicas, dos con atención solamente a varones: Institución Educativa Pública “San Francisco de Asís” e Institución Educativa Pública “Agropecuario N° 13” y dos con atención solamente a mujeres: Institución Educativa Pública “María Inmaculada” e Institución Educativa Pública “Inca Pachacútec”.

Como en otras regiones de Perú y del mundo, la problemática familiar es muy similar en Huancabamba: muchos hogares disfuncionales, violencia familiar,

alcoholismo. Esta problemática influye de todas maneras en el estilo de crianza para con sus hijos y entonces, en la interacción social demuestran comportamientos inadecuados, lo que significa que hay un deficiente nivel de habilidades sociales. Si esto no se aprende en el núcleo de la sociedad, la familia, entonces los vínculos que los adolescentes establecen con sus pares en el proceso de socialización escolar será deficiente. Luego, hay evidente correlación lógica entre los estilos de crianza y el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de las estudiantes de secundaria de una institución educativa pública en la ciudad de Huancabamba.

En consecuencia, la ausencia de conductas con habilidades sociales como el aislamiento social, la falta de interés por iniciar o mantener relaciones sociales, la carencia de respuestas efectivas en la interacción, la falta de autonomía por hacer valer sus derechos, la falta de motivación para actuar asertivamente frente a una determinada situación problemática, el temor a expresarse adecuadamente son algunos de los signos en la institución educativa pública de la ciudad de Huancabamba, que revelan una situación familiar de las adolescentes, un estilo de crianza que debe ser reflexionado y estudiado para que se pueda tratar desde la intervención en la escuela de padres, por el beneficio de sus hijas.

## **1.2. Trabajos previos**

### **1.2.1. Investigaciones a nivel mundial**

Mestre (2007), realizó una investigación correlacional explicativa en Madrid-España, cuyo objetivo fue “estudiar la influencia de las variables parentales (estilos de crianza), así como variables relacionadas con el entorno escolar en la predicción



de la conducta prosocial". La muestra poblacional de este estudio fue de 1604 alumnos, de los cuales fueron 791 mujeres y 813 varones entre 10 y 16 años, en 5° de primaria y 1° y 3° de secundaria. Los instrumentos utilizados en esta investigación son: La Escala de conducta prosocial (2001), el Cuestionario de Estilos parentales (2006) y la Escala de inestabilidad emocional (2001). En la investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

- De acuerdo con las teorías de socialización (Bandura, 1986; Hoffman, 2002), los padres desempeñan un importante rol en la promoción y fomento de las conductas prosociales en sus hijos a lo largo de la infancia y la adolescencia.
- La familia influye en la capacidad de socialización de los hijos.
- Los estilos de crianza pueden influir decisivamente en el desarrollo o deterioro de las habilidades sociales de los hijos, teniendo en cuenta que es innegable que la familia es valorada como el primer agente de socialización y el contexto donde se inician y asientan los modelos de actuación personal y social, los mismos que sirven de guía al menor en su proceso de inserción a la vida adulta en la dimensión personal y social.
- La capacidad de inserción en la vida adulta de los hijos, respecto a su interacción social, depende mucho de los estilos de crianza que los padres ejercen en sus hogares.
- Estos estilos de crianza que los padres ejercen con sus hijos influyen en el desarrollo de las habilidades sociales.

- Las relaciones padres-hijos constituyen el microsistema de donde el menor recibe los primeros mensajes y en donde las interacciones establecidas se graban con firmeza y llegan a ser una guía en sus futuras relaciones con el entorno más próximo.

Por su parte, Franco Nerín, Pérez Nieto y de Dios Pérez (2014), realizaron una investigación correlacional explicativa en Madrid-España, cuyo objetivo fue el siguiente: “Explorar la relación existente entre los distintos estilos de crianza parental y el desarrollo de comportamientos disruptivos y de ansiedad en niños de 3 a 6 años de edad”. La muestra poblacional estuvo conformada por 30 madres y 13 padres de niños/as de Preescolar con edades entre 3 y 6 años, procedentes de dos colegios situados en la localidad de Villanueva de la Cañada (Madrid) y en la ciudad de Toledo. Los instrumentos utilizados en esta investigación son: El Inventario de crianza parental de Roa y del Barrio (2001) y el *Child Behavior Checklist (1½-5 años)* (CBCL; Achenbach y Rescorla, 2000). En la investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

- La familia es el contexto de crianza más importante en los primeros años de vida, donde se adquieren las primeras habilidades y los primeros hábitos que permitirán conquistar la autonomía y las conductas cruciales para la vida.
- Los responsables de llevar adelante la marcha de la familia, influyen mucho en el desarrollo o deterioro de las habilidades sociales de los hijos.

- Los padres de familia, dentro del contexto formativo de los estilos de crianza a sus hijos, lo hacen a través de ciertos comportamientos, gestos, cambios en el tono de voz, expresiones espontáneas de afecto, etc.
- Los estilos de crianza de los padres influyen en el aprendizaje de las habilidades sociales de los hijos.
- Los hijos criados en hogares autoritativos demuestran un alto grado de firmeza y de afecto. Lo que les da un alto nivel de seguridad en sí mismos y gran habilidad en la interacción social.
- Un estilo de crianza basado en el afecto y en el control inductivo (autoritativo) favorece el desarrollo de conductas socialmente adecuadas de los hijos.
- Los padres autoritarios o permisivos no propician un despliegue adecuado de habilidades sociales a sus hijos.

Otra de las investigaciones, es la de Olivos Aguayo (2010), que realizó un estudio experimental correlacional en Madrid-España y cuyo objetivo fue “Establecer una relación entre características individuales, desarrollo de habilidades sociales, relaciones satisfactorias con españoles y compatriotas y bienestar subjetivo”. La muestra poblacional está conformada por 180 personas que acudían a una ONG de Madrid (Fundación CIPIE). Los instrumentos utilizados fueron: El *Cuestionario de datos psicosociales* de Olivos (1995) y la *Escala Multidimensional de Expresión Social* de Caballo (1987). Las conclusiones de la investigación fueron las siguientes:

- Para comprender a otras personas y su actuación en relación a los otros hay que tener en cuenta el nivel de habilidades sociales que ha desarrollado.
- Las habilidades sociales son la consecuencia directa del estilo de crianza de los padres hacia los hijos.
- Las habilidades sociales se manifiestan en la conducta visible de los individuos.
- Los estilos de crianza son las causas conductuales de los individuos en la interacción social. Esto se fundamenta en la teoría del “aprendizaje social” de Albert Bandura (1977), donde las conductas sociales de los seres humanos son aprendidas en un entorno social.
- Las conductas sociales, como consecuencia del desarrollo de las habilidades sociales, se han aprendido en el entorno familiar, a través de los estilos de crianza de los padres hacia los hijos.
- Si las habilidades sociales son conductas aprendidas, entonces se puede decir que se han aprendido a través de experiencias directas o vicarias y son mantenidas y modificadas por las consecuencias sociales de un determinado comportamiento.

En consecuencia, de los antecedentes de investigación a nivel mundial inferimos que el desarrollo de habilidades sociales son la consecuencia de los estilos de crianza de los padres hacia los hijos y que, esta hipótesis va muy de acuerdo con un enfoque cognitivo conductual sobre el aprendizaje de las conductas para la interacción social. En este sentido, las habilidades sociales se

fundamentarían en la conducta y en reforzamiento positivo o negativo de la misma. Luego, teniendo en cuenta a Monjas (1997), depende del estilo de crianza adecuado o inadecuado para que la persona haya desarrollado también habilidades sociales adecuadas o inadecuadas. Si la persona ha aprendido habilidades sociales adecuadas entonces será querida y aceptada por sus iguales, tendrá buena respuesta ante la solución de conflictos y sabrá sobrellevar diferentes situaciones con seguridad. No obstante, si se ha adquirido habilidades sociales inadecuadas, se experimentará dificultades para relacionarse y no se disfrutará de los momentos en la interacción con los demás.

### **1.2.2. Investigaciones a nivel latinoamericano**

Cabrera Hernández (2013), realizó una investigación en Guayaquil-Ecuador cuyo objetivo fue: "Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil". La muestra poblacional está conformada por 10 adolescentes varones estudiantes del Centro Municipal de Formación Artesanal N° 9 "Huancavilca" en el periodo lectivo 2012-2013. Los instrumentos utilizados son: La Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Arnold P. Goldstein, New York (1978) y adaptado por Ambrosio Tomás (1994-1995); y el Test de Asertividad de Rathus (1973) y adaptado por Comeche, Díaz y Vallejo (1995). Las conclusiones de este estudio fueron las siguientes:

- Las habilidades sociales son aprendidas en el contexto familiar a través de los estilos de crianza, pero que si no se han aprendido de forma

adecuada, para que garantice una buena interacción social, entonces se debe apostar por un programa de entrenamiento en la adquisición de estas habilidades como competencias para la vida social y el mejor funcionamiento interpersonal.

- En la adquisición de estas habilidades, su desarrollo surge normalmente como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje, que se efectúan desde el contexto familiar con los estilos de crianza de los padres hacia los hijos.
- Los mecanismos de aprendizaje tienen en realidad que ver con el reforzamiento positivo directo de estas habilidades y el aprendizaje observacional. Y esto en un primer instante pasa en el hogar, en la interacción de los padres con los hijos.
- En la dinámica familiar de relaciones, se adquieren habilidades sociales, pero también se pueden extinguir algunas no adecuadas para dar existencia a comportamientos sociales habilidosos.
- Las habilidades sociales son comportamientos adquiridos y pueden estructurarse de la siguiente forma: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Por su parte, Isaza Valencia (2015), realizó una investigación no experimental, correlacional y transversal en la ciudad de Medellín-Colombia, cuyo objetivo fue: “Determinar la relación existente entre las habilidades sociales en pre-

adolescentes con las prácticas educativas familiares de los padres, madres o cuidadores significativos”. La muestra poblacional estuvo conformada por 143 pre-adolescentes de quinto de primaria de un colegio privado de la ciudad de Medellín, donde 80 fueron niñas y 63 niños. Los instrumentos utilizados fueron: La Prueba de prácticas educativas familias (PEF) de Alonso y Román (2003) y el Cuestionario de Habilidades sociales de Monjas (2000). Las conclusiones de esta investigación fueron las siguientes:

- Las habilidades sociales en los pre-adolescentes se relaciona con la influencia que tienen los diversos contextos y personas significativas en su desarrollo.
- Los padres, madres y figuras cuidadoras tienen un rol importantísimo en el desarrollo del desempeño social de los hijos, pues por medio de sus actuaciones en la cotidianidad estimulan aprendizajes sociales en los hijos.
- Los padres de familia y figuras cuidadoras cumplen una función educadora en los aprendizajes de las estrategias y habilidades sociales.
- Como modelos de aprendizaje, los padres progresivamente posibilitan que sus hijas e hijos interioricen el mundo social, sus normas y organizaciones.
- Es en el contexto social de la familia donde se generan distintos aprendizajes como las normas sociales, los principios y valores, las competencias comunicativas y los repertorios sociales.

- La familia desempeña un rol configurador de las habilidades sociales de los hijos. La familia es el contexto de socialización primario configurador de las relaciones sociales posteriores.

Finalmente, para los antecedentes de la investigación a nivel latinoamericano, nos parece oportuno citar a García Méndez, Rivera Aragón y Reyes Lagunes (2014), para quienes los estilos de crianza se refieren al clima emocional en el cual los padres crían a sus hijos a través de comportamientos específicos. Estos comportamientos pueden clasificarse según una tipología de cuatro estilos: *autoritario*, *democrático*, *permisivo* y *negligente*. Cada uno de estos estilos refleja diferentes valores parentales, prácticas y comportamientos que ocurren de manera natural y que distinguen el balance de respuesta y exigencia de los padres y la autonomía otorgada a los hijos. En efecto, depende del estilo de crianza para que el hijo haya desarrollado un adecuado nivel de habilidades sociales que les ayude a la positiva y óptima interacción social, lo que Eisler, Miller y Hersen (1973) llaman destrezas sociales.

### **1.2.3. Investigaciones nacionales**

Galarza Parraga (2012), realizó una investigación descriptiva correlacional de corte transversal en Comas-Lima cuyo objetivo fue: “Determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes del centro educativo Fe y Alegría 11”. La muestra poblacional está conformada por 485 alumnos del 1° al 5° de secundaria de la I.E. Fe y Alegría 11. Los instrumentos utilizados en este estudio fueron: El Cuestionario de habilidades sociales, validado



por el Instituto Especializado De Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi y la Escala de Clima Social Familiar adaptada por Rudolf H. Moos, Bernice S. Moos, Edison J. Trickett. Las conclusiones de esta investigación son las siguientes:

- La familia juega un papel importante en la vida de un y una adolescente, ya que su formación empieza desde el núcleo familiar.
- La familia es el núcleo primario fundamental para promover la satisfacción de las necesidades básicas de los hombres, y sobre todo de los hijos.
- Entre la promoción de la satisfacción de las necesidades, está el desarrollo de las habilidades sociales, porque gracias a esto tendrá el individuo un buen desempeño en la interacción social.
- Los adolescentes necesitan adquirir y fortalecer aquellas conductas que la persona es capaz de ejecutar con el fin de conseguir resultados favorables conocidos como habilidades sociales, que ayudan a las relaciones interpersonales y a fortalecer la capacidad de enfrentarse de forma efectiva a los retos sociales en la vida diaria.
- Para que los padres de familia críen a sus hijos con competencias sociales adecuadas para que sus hijos se enfrenten a la interacción social, es importante que ellos tengan también una adecuada orientación y formación emocional y social.
- El MINSA debe elaborar estrategias que faciliten a los profesionales, en este caso en el ámbito educativo, a un mayor acercamiento al ámbito familiar para que desde ese contexto, se fortalezca a los padres de familia y ellos puedan garantizar un estilo de crianza que favorezca el desarrollo

de habilidades sociales para con sus hijos, de modo que los preparen para que en el futuro puedan enfrentarse eficazmente a los problemas de vida desde la interacción social.

Otra investigación es la de Calderón Asmat y Fonseca Balarezo (2014), que realizaron un estudio descriptivo correlacional, de corte transversal, en la ciudad de Moche-Trujillo, cuyo objetivo fue: “Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales de los adolescentes de las Institución Educativa Privada Parroquial José Emilio Lefebvre Francoeur, Moche 2014”. La muestra poblacional se hizo según el muestreo aleatorio simple y estuvo conformada por 91 estudiantes de la Institución. Para el recojo de información se utilizó la Escala de Evaluación de funcionamiento familiar de Olson y Col (1985) y la Lista de evaluación de Habilidades sociales del Ministerio de Salud (2006). En la investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

- Es importante el desarrollo de habilidades sociales porque éstas son la capacidad de una persona de ejecutar una conducta sobre determinadas situaciones de la vida social.
- Es importante que los adolescentes hayan desarrollado estas habilidades desde el contexto familiar, de modo que puedan tomar una postura con destrezas eficaces en una situación social y procuren actuar asertivamente ante cualquier riesgo social que pueda perjudicar su vida.
- Es importante tener en cuenta las habilidades sociales en los adolescentes, porque las decisiones que adopten y las relaciones que establezcan influirán decisivamente en su desarrollo psicosocial y les

afectará durante toda su vida en el establecimiento de relaciones sociales y familiares. Entonces, las habilidades sociales en los estudiantes, son las formas cómo interactúan en sus entorno social.

- Una persona que tiene habilidades sociales en el nivel alto buscará alcanzar sus propias metas y tendrá en cuenta los intereses de los demás, así como buscará dar soluciones satisfactorias cuando encuentran un conflicto.
- Aquellos que tienen habilidades sociales en el nivel medio, difícilmente se sentirán satisfechos y serán incapaces de conseguir aquellos objetivos que les llevarán a sentirse a gusto con ellos mismos. Demostrarán inseguridad ante situaciones cotidianas y en las relaciones interpersonales, además de poca o nula autoafirmación ante los demás.
- Aquellos que tengan un bajo nivel de habilidades sociales, demostrarán aislamiento social, rechazo, baja autoestima y, como consecuencia, percibirse a sí mismos como incompetentes sociales.
- Es importante que se garantice un adecuado estilo de crianza para que se favorezca el desarrollo de un alto nivel de habilidades sociales.

Aguilar Pantigoso (2017) realizó una investigación de diseño descriptivo correlacional en la ciudad de Nuevo Chimbote-Chimbote y tuvo como objetivo: “Determinar la relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Nuevo Chimbote, 2016”. La muestra poblacional se realizó por muestreo probabilístico y estuvo conformada por 300 estudiantes. El recojo de información se

hizo mediante la Escala de evaluación de la cohesión adaptabilidad familiar, creada por David Olson, Joyce Portner y Yoav Lavee (1985) y adaptada por Juan Bazo, Oscar Bazo & colaboradores (2014); así como la Escala de Habilidades Sociales”, creada por Elena Gismero Gonzáles y adaptada por Cesar Ruiz Alva(2006). Las conclusiones de la investigación fueron las siguientes:

- Las habilidades sociales son el conjunto de conductas que expresan sentimientos, actitudes, derechos, opiniones según la situación, respetando a los demás y que resuelve frecuentemente los problemas a la vez que disminuye la posibilidad de problemas.
- Las habilidades sociales no sólo dependen del desarrollo biológico, sino sobre todo del aprendizaje. Y esto se hace desde la familia, que es el primer contexto de aprendizaje con las conductas de los padres hacia los hijos a través de los estilos de crianza.
- Las habilidades sociales son aprendidas, a través de la observación y de las consecuencias negativas o positivas de las conductas, en este caso de los padres o de las personas encargadas de la crianza de los hijos. Ellos aprenden al observar en la interacción con sus padres. Pero también aprenden moldeando las conductas mediante reforzadores o castigos, lo que causa que aumenten, disminuyan o se elimine las conductas.
- Las habilidades sociales como conductas aprendidas, dependen mucho del estilo de crianza que los padres para con los hijos.
- En lo que respecta al nivel habilidades sociales se deduce que posiblemente el porcentaje de 47,6% de estudiantes que presentan un

nivel bajo habilidades sociales, se deba a que aprendieron conductas inadecuadas en sus familias o de sus compañeros.

#### **1.2.4. Investigaciones Regionales**

Ruiz Ruiz (2012) realizó una investigación de diseño descriptivo correlacional, tipo no experimental en la ciudad de Piura y tuvo como objetivo: “Establecer la relación existente entre Estilos de Crianza e Inteligencia Emocional en los alumnos del Primer Grado de Secundaria pertenecientes a una Institución Educativa Nacional, de la ciudad de Piura, 2012”. La muestra poblacional estuvo conformada por 138 estudiantes que oscilaban entre la edad de 11 y 15 años del sexo masculino y femenino. Para el recojo de información se utilizó la Escala de Estilos de crianza de Steinberg (1991) y el Inventario de Inteligencia emocional de Baron. Las conclusiones de esta investigación son las siguientes:

- Las habilidades sociales implican un conjunto de comportamientos aprendidos y no un rasgo de personalidad.
- Las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas.
- Los adolescentes que proceden de hogares *democráticos* tienen un adecuado nivel de desarrollo de habilidades sociales y menor tendencia a presentar problemas emocionales durante esta etapa de desarrollo, al mismo tiempo que favorecen a su individuación.

- Los adolescentes provenientes de *padres permisivos*, también están individualizados, sin embargo tienen menos nivel de habilidades sociales y mayor tendencia a caer en problemas emocionales y/o adicciones.
- Los adolescentes hijos de *padres autoritarios*, tienen un nivel inferior de habilidades sociales, son menos individualizados y más inclinados a tener trastornos emocionales.
- Los adolescentes de padres negligentes, tienen deficiencias en habilidades sociales y son más proclives a tener problemas emocionales y de conducta. Según Hoffmann, Paris y Hall (1996), son los que consumen mayor cantidad de drogas.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

Sobre los estilos de crianza, Lorena Cecilia Sánchez (2014), cita Barreras (2001) y señala que “marcan las primeras relaciones de los niños con sus padres”. Asimismo, destaca la “importancia de la sincronía entre las necesidades del hijo y de los padres, si ésta no es adecuada se produce un desajuste en las interacciones y como consecuencia, la aparición de trastornos en el desarrollo”. Pero el estilo de crianza está determinado por una serie de circunstancias personales y contextuales que van a condicionar el empleo de unos u otros estilos de crianza. Finalmente, la investigadora, citando a Elder (1963), habla de tres tipos de crianza: a) Autoritario, que se caracteriza porque el padre ejerce la decisión sobre el hijo; b) Democrático, que se caracteriza porque el adolescente participa en las decisiones y los padres

tienen en cuenta las necesidades de los hijos; c) Permisivo, que se caracteriza por es el adolescente el que toma las decisiones sobre sí mismo.

César Merino Soto y Stephan Arntd (2004), citan a Steinberg, Elman & Mounst (1989) e identifican cuatro estilos de crianza de los padres hacia los hijos: Autoritativos, autoritarios, permisivos y negligentes. A) Los padres autoritativos se caracterizan por ser orientados racionalmente, exigentes con las normas y monitorean activamente la conducta de sus hijos. Son padres asertivos. B) Los padres autoritarios se caracterizan porque imponen normas rígidas a sus hijos, afirman su poder sin cuestionamiento y utilizan la coerción o castigo como estrategia de crianza. C) Los padres permisivos conocidos también como indulgentes o no directivos y se caracterizan porque permiten que los hijos regulen sus propias actividades, no imponen reglas y los hijos hacen las cosas sin consultar a sus padres. D) Los padres negligentes son los que muestran poco o ningún compromiso con su rol de padres. No ponen límites a sus hijos porque no hay un verdadero interés por hacerlo.

Acurio Soto (2015), cita a Castellanos (2010), donde afirma que “cada familia es diferente porque recogen formas de crianza que desean, de acuerdo a los que vivieron en su familia; otros desean cambiar e informarse leyendo libros, revistas, etc., también viendo o escuchando programas educativos; siguiendo cursos, talleres ofrecidos a la colectividad; mientras que otros solicitan consejos a sus familiares, psicólogos, etc. Existen ideas y creencias de cómo criar a los niños tomando cada familia una manera propia de hacerlo. Los estilos de crianza se describen con los

saberes, comportamientos y las creencias del cuidado, crianzas que padres y parientes emplean para orientar y guiar”.

Pizarro Garrido (2016), cita a Isaza y Henao (2011), donde se afirma que “las habilidades sociales se relacionan con diversas dimensiones o componentes del contexto familiar, pues la estructura y organización de los padres o cuidadores posibilita el desarrollo de repertorios sociales que propician la interacción y la adaptación en diversos contextos sociales. De cómo se desarrollen estos repertorios en el contexto primario dependerá en las relaciones sociales posteriores, de las lecturas sociales y las respuestas apropiadas de acuerdo a las situaciones y a las características personales”. Asimismo, citando a Lacunza y Contini (2011), afirma que “las habilidades sociales se adquieren a través del aprendizaje, por lo que la infancia es una etapa crítica para la enseñanza de éstas. Su reforzamiento está ligado al reforzamiento social”.

Isaza y Henao (2011), citando a Camacho-Gómez y Camacho Calvo (2005); García (2005), afirman que “las habilidades sociales se relaciona con diversas dimensiones o componentes del contexto familia. La estructura y organización de los padres o cuidadores posibilita el desarrollo de repertorios sociales que propician la interacción en diversos contextos sociales”. Asimismo, citan a Adrian, Clemente y Villanueva (2006), donde afirman que, “de cómo se desarrollen estos repertorios en el contexto primario dependerá el éxito de las relaciones sociales posteriores, de las lecturas sociales y las respuestas apropiadas de acuerdo a las situaciones y a las características personales”.



### **1.3.1. Teorías relacionadas a la variable “Estilos de crianza”.**

Según Flores, Góngora y Cortés (2005), los estilos de crianza son las relaciones entre padres e hijos, en cuanto a la formación y desarrollo de niño.

Para Graig y Woolfolk, citados por De León y Torres (2005), el estilo de crianza es la forma en que los padres criarán a sus hijos. Esto depende de la interacción de diversos factores, tales como las características y personalidad de los hijos.

Caballo y Rodrigo, citado por Montenegro (2011), afirman que los estilos de crianza se refieren a las tendencias globales de comportamiento, a las prácticas más frecuentes, con ello no se pretende decir que los padres utilizan siempre las mismas estrategias con todos sus hijos, ni en todas las situaciones, sino que los padres, dentro de un conjunto de tácticas, suelen ser flexibles en las pautas educativas que ejercen.

Myers, citado por Cortés, Romero y Flores (2006) afirma que los estilos de crianza son pautas de comportamientos que las personas adultas adoptan para satisfacer las necesidades de supervivencia de los niños, lo que asegurará una adecuada calidad de vida.

Para Darling y Steinberg (1993), citados por Merino y Arndt (2004), los estilos de crianza son una constelación de actitudes hacia los hijos, que le son comunicadas y que crean un clima emocional perjudicial o beneficioso de acuerdo al estilo que el padre aplique, donde se manifiestan los comportamientos de los

padres. Estos comportamientos incluyen tanto las conductas con las que desarrollan sus propios deberes de paternidad, como cualquier otro tipo de comportamientos como gestos, cambio en el tono de voz, expresiones de afecto, etc.

Para Comellas (2003), los estilos de crianza son formas de actuar y que derivan de criterios propios de la familia, donde se identifican las respuestas que los adultos dan a sus hijos ante cualquier situación cotidiana, toma de decisiones o su forma de proceder.

Céspedes (2008); Papalia, Wendkos, Duskin (2005) y Sordo (2009) coinciden en señalar que los estilos de crianza son un conjunto de conductas que ejercen los padres en los hijos, siendo los padres los principales responsables de brindar cuidado, protección, valores, actitudes, roles, hábitos de la infancia hasta la adolescencia.

Jiménez y Muñoz (2005), afirman que los estilos de crianza son la conglomeración del actuar de los padres frente a las conductas de sus hijos y que estos influyen en la toma de decisiones y resolución de conflictos en el futuro; de manera que crean un modelo que ayuda a regular las conductas y a marcar los límites.

Finalmente, para el Instituto Nacional de Salud Mental (2009), los estilos de crianza son un conjunto de conductas y actitudes que ejercen los padres hacia sus hijos en las diferentes etapas de desarrollo, donde son evaluadas a través de experiencias pasadas.

En consecuencia, teniendo en cuenta las definiciones de estos autores, creemos que los estilos de crianza son el conjunto de comportamientos, actitudes, ideas, formas, o estrategias que los padres de familia utilizan en la formación de sus hijos durante su proceso de desarrollo y cuyas dimensiones son las siguientes:

- **Estilo autoritario**

Este estilo se caracteriza por ser muy estricto y flexible, no toma en cuenta la participación de los hijos en el proceso de crianza y la toma de decisiones, e impone reglas rigurosas y castigos severos. Estos son los padres que disciplinan a sus hijos y no les señalan el por qué de sus decisiones. Simplemente dicen: “Esto es así porque yo lo digo y punto”:

Para Estévez, Jiménez y Musitu (2007), la práctica de este estilo trae las siguientes consecuencias en los adolescentes: a) A nivel psicológico: baja autoestima, poca conciencia de la importancia de cumplir normas sociales y b) A nivel conductual: estrategias inadecuadas de resolución de conflictos, problemas de conducta (comportamientos delictivos), bajo rendimiento académico y dificultades de integración escolar.

- **Estilo democrático o autoritativo**

Este estilo se caracteriza porque a pesar que se ejerce control sobre los hijos, se les da la confianza de poder expresarse y tomar parte en el proceso de implantar las leyes o pautas en el hogar. Según Estévez, Jiménez y Musitu (2007), este estilo se encuentra más relacionado que los otros estilos con el ajuste psicológico y

comportamental de los adolescentes, cuyas consecuencias son las siguientes: a) A nivel psicológico: elevada competencia y madurez psicológica, óptimo nivel de autoestima, adecuada capacidad de empatía y elevado bienestar emocional. b) A nivel conductual: apropiada habilidad de competencia, madurez interpersonal, éxito académico y conducta generosa. Ahora bien, los padres de este estilo son los que pueden lograr una armonía en el proceso de crianza de sus hijos. Los mismos muestran autocontrol y competencia social, mejor rendimiento escolar y una mayor autoestima.

#### - **Estilo permisivo**

En este estilo, los progenitores o personas dedicadas a la crianza, demuestran cariño hacia sus hijos, pero no les exigen que cumplan con ciertas pautas familiares y domésticas como por ejemplo: llegar a casa a cierta hora (en caso de los adolescentes), acostarse temprano (en caso de niños pequeños). Es decir, los padres no imponen castigos inmediatamente ocurrida una conducta negativa. Es innegable que quieren a sus hijos, pero no se comprometen más allá de eso. Sólo les demandan el cumplimiento de algunas reglas y no de modo constante.

Para Estévez, Jiménez y Musitu (2007), este estilo trae la siguiente consecuencia: a) A nivel psicológico: problemas de conducta, los padres evitan la confrontación, ceden a las solicitudes de los hijos. En los adolescentes hay baja tolerancia a la frustración; b) A nivel conductual: dificultades para controlar impulsos, problemas escolares, consumo de sustancias psicoactivas. Por su parte, Henao y

García, citados por Huamán (2012), mencionan que en este estilo los padres pocas veces ejercen el control sobre el comportamiento de sus hijos.

- **Estilo negligente o indiferente**

En este estilo los padres no muestran preocupación por el bienestar de sus hijos y simplemente no les interesa si son o no buenos padres de familia. Priorizan otras áreas de su vida como por ejemplo el ámbito laboral, social, de pareja y no les interesa dedicarle tiempo a los hijos. Son la clase de padres que pasan todo el día trabajando fuera del hogar, dejan a sus hijos en la escuela o con otras personas. El tiempo que deben pasarlo con los hijos queda en segundo plano. No tienen tiempo para los hijos.

Según Estévez, Jiménez y Musitu (2007), este estilo conlleva a mostrar muchos impulsos destructivos y conductas delictivas en los adolescentes, debido a la indiferencia de los padres. Asimismo, Craig, citado por Vergara (2002) menciona que estos adolescentes en la escuela no se involucran con lo que suceda. Son distantes y fríos. En el caso de los padres: no son exigentes ni receptivos, tratan de pasar el menor tiempo posible con sus hijos y realizar el mínimo esfuerzo por ellos. Son indiferentes y su estilo de disciplina es el poder de la fuerza.

**1.3.2. Teorías relacionadas a la variable “Habilidades sociales”**

Para Caballo (1993), citado por Escales y Pujantell (2014), las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas de un individuo en un contexto interpersonal, que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o

derechos, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente, resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Para Muñoz y Crespi (2011), las habilidades sociales se refieren a aquellos comportamientos o conductas específicas y necesarias para interactuar y relacionarse con el otro de forma efectiva, satisfactoria y exitosamente en la interacción social. Es decir, la capacidad del individuo para relacionarse adecuadamente con los demás.

Para Monjas (2000), citado por Isaza (2015), las habilidades sociales son entendidas como el conjunto de conductas aprendidas, necesarias para el desempeño efectivo de los diversos escenarios sociales; éstas permiten a las personas interactuar con los iguales y con los adultos, solucionar problemas interpersonales, tomar decisiones y expresar asertivamente las emociones y opiniones. La identificación de las habilidades sociales en los pre-adolescentes, permite comprender cómo la serie de repertorios conductuales adquiridos por estos, les permiten tener una competencia social y una adaptación al medio.

Para Ballestas (2002), las habilidades sociales son las destrezas necesarias para producir una conducta que satisfaga los objetivos de una determinada tarea.

En consecuencia, una persona con habilidades sociales, es aquella capaz de ejecutar conductas de intercambio o en la interacción con resultados favorables. Es decir, es la persona con destreza, capacidad y competencia en la interacción social.

Sobre esto, Elena Gismero Gonzales, de la Universidad Pontificia de Comillas habla de seis áreas o dimensiones, que en nuestra investigación evaluaremos con la población elegida. Estas áreas son las siguientes:

- ***Autoexpresión en situaciones sociales.*** Factor que refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc.
- ***Defensa de los propios derechos como consumidor.*** Conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo, como pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, pedir a una persona que se calle cuando está hablando en un momento no pertinente, etc.
- ***Expresión de enfado o disconformidad.*** Capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y /o desacuerdos con otras personas.
- ***Decir no y cortar interacciones.*** Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener, por ejemplo cortar la conversación con una persona que quiere seguir charlando, así como negarse prestar algo cuando nos disgusta hacerlo.
- ***Hacer peticiones.*** Capacidad de pedir a otras personas algo que deseamos. Por ejemplo, pedir algo que nos devuelva que hemos prestado a un amigo o pedir que cambien un producto que hemos comprado.

- ***Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.*** Habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto, sea una conversación, sacar una cita, hacer un halago, etc.

#### **1.4. Formulación del Problema**

Teniendo en cuenta que las habilidades sociales son conductas aprendidas, en primer lugar en el seno familiar, entonces se infiere que el desarrollo o deterioro de estas habilidades en las estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Huancabamba, depende del estilo de crianza de los padres para las hijas. Además, se sabe que el aprendizaje de estas habilidades en el entorno familiar, afectará decididamente a la conducta social de los individuos, sobre todo en la forma cómo interactúan con el resto. De este modo, un alto nivel de habilidades sociales facilitará la interacción social y tendrán la capacidad de comportarse de acuerdo al nivel de las otras personas con las que interactúan.

Depende entonces, de las circunstancias en las que vive un individuo para que éste desarrolle habilidades sociales o carezca de ellas. Si las ha adquirido es porque ha tenido experiencias de aprendizaje adecuadas. Estas experiencias, según García Vera, Sanz y Gil (1998), “consisten fundamentalmente en observar a quienes ejecutan adecuadamente las conductas, practicarlas y corregirlas”. De ahí que Kelly (1987), explica desde la teoría del aprendizaje social, que las habilidades sociales se aprenden en el medio ambiente, en este caso en el ámbito familiar, desde los estilos de crianza de los padres para con los hijos. En efecto, teniendo en cuenta esto, formulamos nuestro siguiente problema de investigación: ¿Cómo



influyen los estilos de crianza en las habilidades sociales de las estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de la ciudad de Huancabamba?

### **1.5. Justificación e importancia del estudio**

La importancia de este estudio radica en el reconocimiento de que las habilidades sociales de un individuo, en este caso de estudiantes, han sido aprendidas en el entorno familiar, por el estilo de crianza de los padres para con los hijos. Se conocerá la correlación que existe entre los estilos de crianza y las habilidades sociales de las estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Huancabamba. Esto servirá como modelo para otras investigaciones, teniendo en cuenta siempre, que las mismas causas siempre ocasionarán los mismos efectos. Luego, siempre que en una familia, los padres formen a sus hijos desde uno u otro estilo de crianza, entonces ellos podrán desarrollar habilidades sociales para que interactúen asertivamente con sus semejantes o, en el caso contrario, lo harán de forma inadecuada, obstaculizando la buena interacción social y su éxito personal.

Con la investigación se reconocerá que el rol familiar con el estilo de crianza influye decisivamente en el desarrollo o deterioro de las habilidades sociales. Que se debe considerar la importancia que se debe dar al estilo de crianza familiar para que los hijos sean asertivos socialmente desde las habilidades sociales aprendidas en la familia. Luego, si la familia es la gran responsable de formar seres humanos para la sociedad, entonces se debe tener muy en cuenta también, el estilo cómo los padres crían a sus hijos. Esto conllevará a una formación de los padres que se

puede garantizar en los centros educativos con aquellos programas conocidos como “escuela de padres”. Además, según el Artículo 13 del capítulo II de la Constitución política del Perú, dice que “los padres de familia tienen el deber de educar a sus hijos”.

Finalmente, creemos que esta investigación se justifica por las siguientes razones:

- Porque ayudará a esclarecer la relación significativa que existe entre los estilos de crianza y las habilidades sociales en las estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Huancabamba.
- Porque contribuirá como un aporte a la sociedad, para que se tenga en cuenta la importancia del impacto de los estilos de crianza en el desarrollo de habilidades sociales de los hijos, sin las cuales no pueden ser exitosos en la interacción social.
- Porque motivará a otros estudiantes a futuras investigaciones en la profundización de la correlación de las variables “estilos de crianza” y “habilidades sociales”.
- Porque beneficiará a entes educativos a insistir en la importancia de la familia, y al direccionamiento de los estilos de crianza para que sus hijos aprendan habilidades sociales para garantizar la interacción social positiva y el éxito personal.
- Porque permitirá conocer cómo repercute el estilo de crianza en el desarrollo o deterioro de las habilidades sociales de los hijos.

- Porque puede motivar a la creación de programas educativo-familiares que permitan mejorar los estilos de crianza de los hijos para fortalecer las habilidades sociales.

## **1.6. Hipótesis**

Los estilos de crianza influyen en el nivel de habilidades sociales en las estudiantes de una institución educativa pública de secundaria en la ciudad de Huancabamba en el 2018.

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo General**

Determinar la relación existente entre los estilos de crianza y las habilidades sociales en las estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de la ciudad de Huancabamba.

### **1.7.2. Objetivos Específicos**

- Identificar los estilos de crianza de las estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de la ciudad de Huancabamba.
- Identificar las habilidades sociales de las estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública de la ciudad de Huancabamba, teniendo en cuenta sus dimensiones: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos, expresión de enfado o disconformidad, decir no,

cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

- Establecer la relación entre los estilos de crianza y las habilidades sociales en las estudiantes de una Institución Educativa Pública de la ciudad de Huancabamba.

## II. MATERIAL Y MÉTODO

### 2.1. Tipo y Diseño de Investigación

#### 3.1.1. Tipo de investigación

En nuestro estudio utilizaremos dos tipos de investigación: el *correlacional* y el *descriptivo*. En la *investigación correlacional*, por su mismo propósito y utilidad, buscaremos saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otra u otras variables relacionadas; es decir, para intentar predecir el valor apropiado que tendrá un grupo de individuos en una variable, partir del valor que tienen en la variable o variables relacionadas. Ahora bien, en la *investigación descriptiva* buscaremos responder a las causas de los eventos y fenómenos físicos y sociales, tratando de entender por qué ocurre el fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables. En nuestra investigación, cómo se relacionan las variables “estilos de crianza” y “habilidades sociales” en las estudiantes de una institución educativa pública de secundaria en la ciudad de Huancabamba.

#### 2.1.2 Diseño de la investigación

La presente investigación es un estudio de *diseño correlacional-explicativo*, ya que estos tipos de diseños tienen como propósito identificar la existencia de una relación entre variables y explicar su relación. Este diseño es el más utilizado en Psicología, Educación y Ciencias sociales. Así, en nuestra investigación, la variable

independiente es “estilos de crianza” y la variable dependiente, “habilidades sociales”.

## 2.2. Población y muestra

### 2.2.1. La Población

La población de estudio en nuestra investigación son las estudiantes de una institución educativa pública de secundaria de la ciudad de Huancabamba, departamento de Piura. La población total está conformada de la siguiente forma:

GRADO	SECCIÓN	NÚMERO DE ALUMNAS	LUGAR	
			RURAL	URBANA
PRIMERO	A	42	14	28
	B	42	17	25
SEGUNDO	A	52	23	29
	B	53	33	20
TERCERO	A	43	13	30
	B	41	12	29
CUARTO	A	50	23	27
	B	49	34	15
QUINTO	A	42	15	27
	B	45	16	29
<b>TOTAL</b>		<b>451</b>	<b>168</b>	<b>283</b>

### 2.2.2. La muestra

En nuestra investigación utilizaremos el muestro por selección intencionada o de conveniencia, ya que la población de muestra no ha sido elegida de forma

aleatoria sino de forma intencional. Además, según Hernández Y Baptista (2006), citado Pereira (2011), “en este tipo de muestras, la elección de los elementos no dependen de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra”. Luego nuestra muestra para la investigación será las estudiantes de Cuarto año “B” y Quinto año “A” y “B”, haciendo un total de 136 alumnas. La muestra está representada de la siguiente forma:

GRADO	SECCIÓN	NÚMERO DE ALUMNAS	LUGAR	
			RURAL	URBANA
CUARTO	B	49	34	15
QUINTO	A	42	15	27
	B	45	16	29
<b>TOTAL</b>		<b>136</b>	<b>65</b>	<b>71</b>

## 2.3. Variables y Operacionalización

### 2.3.1. Variables

Según Bernal, “una variable es una característica, cualidad o propiedad de las unidades de estudio, que tiende a variar y que es susceptible de ser medida o evaluada”. Así, se podría decir que una variable es la palabra que representa aquello que varía o que está sujeto a un tipo de cambio. Es una propiedad que puede cambiar y cuya variación es susceptible de medirse. Luego, su principal característica es inestabilidad, inconstancia y mutabilidad. Ahora bien, en nuestra investigación nos serviremos de dos variables: “estilos de crianza” y “habilidades sociales”. La variable independiente es “estilos de crianza” ya que presumimos en

nuestra hipótesis que es la causa de la otra en los resultados, mientras que la variable dependiente “habilidades sociales” actúa como efecto de una causa (estilos de crianza) que ejerce coerción. Según su tipo, estas variables son cualitativas, porque son susceptibles a la variación cualitativa y su medición no puede ser expresada numéricamente. Finalmente, estas variables, pertenecen a la escala nominal y ordinal.

### 2.3.2. Operacionalización

La operacionalización de las variables en nuestra la investigación son las siguientes:

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	INSTRUMENTO
<b>Estilos de crianza</b>	<i>Estilo autoritario.</i>	Forma de educar a los hijos.	Escala de estilos de crianza de Steinberg (1989) y adaptada por César Merino Soto y Stephan Arndt (2004).
	<i>Estilo democrático o autoritativo.</i>		
	<i>Estilo permisivo.</i>		
	<i>Estilo negligente o indiferente.</i>		
	<i>Autoexpresión en situaciones sociales.</i>		
	<i>Defensa de los propios derechos como consumidor.</i>		



<b>Habilidades sociales</b>	<i>Expresión de enfado o disconformidad.</i>	Nivel de habilidad social.	Escala de habilidades sociales de Elena Gismero Gonzales (2000), adaptada por César Ruiz Alva (2006).
	<i>Decir no y cortar interacciones.</i>		
	<i>Hacer peticiones.</i>		
	<i>Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.</i>		

En estas variables trataremos de identificar la correlación entre la variable independiente “estilos de crianza” con la variable dependiente “habilidades sociales”, en las estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública en la ciudad de Huancabamba- 2018.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **2.4.1. Técnicas de recolección de datos**

Cuando hablamos de técnicas de recolección de datos, hay que considerar que una técnica comprende el conjunto de instrumentos y medios a través de los cuales se efectúa el método y se aplica a una ciencia. Así, la técnica es indispensable en el proceso de la investigación científica, ya que integra la estructura por medio de la cual se organiza la investigación. La técnica pretende los siguientes objetivos: a) Ordenar las etapas de la investigación, b) Portar

instrumentos para manejar la información, c) Llevar un control de los datos y d) Orientar la atención del conocimiento.

Por otro lado, según De Barrera (2000), las técnicas de recolección de datos comprenden procedimientos y actividades que nos permitirán “obtener información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación”. De este modo, entre las técnicas de recolección de datos o información podemos considerar las siguientes: a) La Observación, b) La encuesta, c) La entrevista, d) La revisión documental y e) Las sesiones en profundidad. De todas estas técnicas para recolectar datos, la utilizada en nuestra investigación con las estudiantes de una institución educativa pública de nivel secundaria en la ciudad de Huancabamba-2018 será la **Encuesta**.

#### 2.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Hay que considerar que los instrumentos de recolección de datos constituyen las vías mediante las cuales es posible aplicar una determinada técnica de recolección de información. Así, cada técnica cuenta con sus propios instrumentos, los cuales son los siguientes:

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
<b>Observación</b>	Guía de observación, lista de cotejo, escala de observación
<b>Revisión documental</b>	Matriz de categorías
<b>Entrevista</b>	Guía de entrevista
<b>Encuesta</b>	Cuestionario, escala, test, prueba de conocimiento

<b>Sociometría</b>	Test socio-métrico
<b>Sesión en profundidad</b>	Guía de observación

De todos estos instrumentos, los que utilizaremos en nuestra investigación para recoger datos de las estudiantes de la institución educativa pública de nivel secundario en la ciudad de Huancabamba-2018 sobre las variables “estilos de crianza” y “habilidades sociales” será **Escala**.

## **2.5. Procedimientos de análisis de datos**

### **2.5.1. Procedimiento para la recolección de datos**

En este punto del proyecto hay que reconocer que “los procedimientos de recolección de datos consisten en la planificación de instrumentos de medición que cumplan con los requisitos técnicos para poder aplicarlos a la muestra de estudio. Estos procedimientos pueden variar dependiendo del tema de investigación, aunque la lógica siempre es la misma: a) Se define la unidad de análisis donde se va a desarrollar el estudio, b) se selecciona los instrumentos de medición. Si no se dispone de un instrumento, se tiene que elaborar y luego validarlo, c) Se aplica los instrumentos de trabajo de campo para el recojo de los datos que se van a utilizar en el estudio.

Respecto a esto, en nuestro trabajo de investigación, cuyo título es “Estilos de crianza y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Huancabamba”, para encontrar respuestas fidedignas a la hipótesis de que los estilos de crianza influyen en el nivel de habilidades sociales en las estudiantes de secundaria de una institución educativa

pública en la ciudad de Huancabamba. Así para llegar a conocer el grado de verdad de esta hipótesis, nos ayudaremos una técnica y de un instrumento de investigación y de recolección de datos. Nos serviremos de la Encuesta (técnica), pues las estudiantes deben responder a aquello que más se ajusta a su realidad y de la Escala (instrumento), donde se conocerá los estilos de crianza y el nivel de habilidades sociales de las estudiantes. Estos recursos metodológicos nos llevarán hacia las respuestas que ostentamos en la hipótesis y saber el grado de verdad que ahí afirmamos.

En nuestra investigación, la técnica de la encuesta y el instrumento de la escala nos proporcionarán un diagnóstico general de las estudiantes con respecto a sus estilos de crianza y sus habilidades sociales. Estos recursos nos ayudarán a evaluar la hipótesis y a confrontarla con nuestras conclusiones sobre el problema en cuestión.

#### **DIAGRAMA LÓGICO DE LOS PROCESOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

<b>ORDEN</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
<b>Primero</b>	Elección del tema o problema a investigar y de la población donde se realizará la investigación.
<b>Segundo</b>	Justificación y formulación de la hipótesis.
<b>Tercero</b>	Elección de la muestra poblacional para la investigación.
<b>Cuarto</b>	Aplicación de la Encuesta a través de las Escalas como instrumento y recurso metodológico de recolección de datos.
<b>Quinto</b>	Análisis de los datos obtenidos las escalas y confrontación con la hipótesis.

---

Sexto	Conclusiones.
-------	---------------

---

### **2.5.2. Análisis estadístico e Interpretación de datos**

En este punto hay que tener en cuenta que el Plan de análisis estadístico de datos tiene como función el manejo de los datos recopilados en cuanto se refiere a su ordenación y presentación, para poner en evidencia ciertas características en la forma que sea más objetiva y útil. Así, en nuestra investigación dispondremos la *presentación de la información* y el *análisis estadístico de los datos*. Respecto a la presentación de la información de los datos obtenidos, se realizará el procesamiento a través de las tablas de frecuencia y los gráficos estadísticos. Las tablas de frecuencia se realizarán a las variables “Estilos de crianza” y “Habilidades sociales”. En estas tablas, se realizará también una tabla de relación de los resultados entre las dos variables en estudio.

Seguidamente, para generar el resumen visual de las tablas de frecuencia, nos serviremos de los gráficos estadísticos o representaciones gráficas para visualizar los resultados de nuestras variables en estudio. Así, en nuestra investigación nos ayudaremos de los diagramas circulares y los diagramas de columnas para presentar los resultados de la recolección de datos.

Finalmente, se realizará el análisis de los datos estadísticos de las variables en estudio. En este caso, se aplicará a los datos recopilados las medidas de tendencia central como la media, la mediana y la moda. Asimismo, se aplicará las medidas de dispersión o variabilidad como el rango, la desviación estándar y la varianza.

## 2.6. Aspectos éticos

Para nuestra investigación hemos revisado el Reglamento interno de la Institución Educativa Pública de la ciudad de Huancabamba donde efectuaremos nuestra investigación, de modo que podamos respaldar nuestro estudio en los criterios éticos de la Institución; no obstante, al no existir normas éticas o morales que tengan que ver con el permiso para garantizar un estudio o investigación en la población estudiantil de la institución, hemos recurrido directamente al permiso del director, a quien se le informó que era un estudio correlacional para determinar los estilos de crianza de las estudiantes y sus habilidades sociales.

Después de esto, nos hemos guiado de dos documentos éticos y legales que garantizan con sus normas una buena investigación en el problema que queremos estudiar y de esta forma podamos proponer alternativas de solución para que la población estudiada cambie, en caso que lo requiera. Así, el primer documento que hemos considerado como inspiración con sus criterios éticos para nuestro estudio es la **Ley N° 30220, Ley Universitaria** aprobada por el Congreso de la República del Perú y Publicada en el *Diario El Peruano*, con fecha 09 de Julio de 2014. Este documento, en su **Artículo 5** expone los **Principios**, garantizándonos lo siguiente: Búsqueda y difusión de la verdad, Calidad académica, Autonomía, Espíritu crítico y de investigación, Afirmación de la vida y dignidad humana, Rechazo de toda forma de violencia, intolerancia y discriminación, Ética pública y profesional, entre otros. Si bien es cierto, estos principios rigen de forma obligatoria sólo para el ámbito universitario, nos hemos servido de ellos porque con sus principios éticos

respaldarían toda investigación científica y promoverían sobremanera la búsqueda de la verdad con el fin de mejorar la vida y la dignidad de la persona humana.

Este mismo documento, en su **Artículo 6** nos garantiza también una investigación con criterios éticos ya que, cuando expone sus fines, entre los que nombra podemos resaltar los siguientes: Proyectar a la comunidad sus servicios para proyectar su cambio y su desarrollo, Promover el desarrollo humano y sostenible en el ámbito local, regional, nacional y mundial, formar personas libres en una sociedad libre. Estos fines expuestos en el documento, como practicantes en temas de investigación científica nos ayudan a considerar que cualquier estudio científico debe estar dirigido siempre a garantizar, después de un diagnóstico, el cambio y el desarrollo de los seres humanos, con el fin de procurar una mejor calidad de vida de la población estudiada y a quienes sirva el trabajo como referencia.

Nos hemos servido, también, del *Código de Ética Profesional del Colegio de Psicólogos del Perú*, donde se insiste a todos los que hacen intervenciones psicológicas (los psicólogos), en nuestro caso a todos los que utilizan poblaciones muestrales para sus investigaciones científicas, a “respetar la dignidad del ser humano y comprometerse con la preservación y protección de los derechos humanos”. Asimismo, en el **Título IV** cuando habla de la *Confidencialidad*, *Art. 20* garantiza que se debe “salvaguardar la información acerca de un individuo o grupo, que fuere obtenida en el curso de la práctica, enseñanza o investigación”. De esta forma, este criterio ético nos ayuda a procurar la reserva sobre los datos de la encuesta en la aplicación de las escalas.

Finalmente, nos hemos servido del *Art. 22* donde nos garantiza que la “información obtenida en relaciones de tipo consultivo o los datos de tipo evaluativo referentes a niños, estudiantes, empleados u otros individuos, se discuten sólo con fines profesionales y con personas claramente relacionadas con el caso”. Esto nos ha servido para proporcionar la información de los resultados a la persona adecuada, en este caso al director para que, con su buena voluntad y conociendo la problemática de las alumnas de esta institución, intervenga con las medidas pertinentes y de esa forma pueda efectuar a través de un plan estratégico de intervención, mejorar la situación de crianza de las estudiantes por parte de sus padres para que les garanticen un desarrollo de adecuadas habilidades sociales.

## **2.7. Criterios de Rigor científico**

Según Juárez (2009) el *rigor científico* es la cualidad que denota exactitud o fidelidad, ya que en todo momento un investigador debe garantizar la ausencia de sesgos para que los resultados sean válidos y su introducción en la práctica alcance el impacto esperado; también se puede decir que consiste en aplicar disciplinadamente la razón a temas del conocimiento y está en la esencia del quehacer científico, en cada una de las etapas de un trabajo de investigación. Por otro lado, el rigor científico tiene que ver con el conocimiento profundo de la bibliografía sobre el tema, manejando con propiedad los conceptos y los tecnicismos de la especialidad y suprimiendo pensamientos superficiales e intrascendentes. De acuerdo a esto, para nuestro proyecto de investigación científica hemos revisado una amplia gama bibliográfica que nos ayuda a entender con claridad el problema



que estamos estudiando, aparte de conocer los estudios que han antecedido nuestro trabajo.

Finalmente, aparte de la bibliografía que nos ayudado con los criterios científicos de los argumentos de autoridad respecto al tema, y que nos ha ayudado a entender mejor el problema a estudiarse, como en muchas ciencias se utiliza el recurso de la Encuesta y la Escala como técnica e instrumento de investigación científica. En esta investigación nos hemos servido de esta técnica y de este instrumento para poder medir estadísticamente los resultados obtenidos. De este modo, este proyecto de investigación garantizará resultados objetivos y conclusiones fiables para cualquier acto de intervención después del estudio. La objetividad de sus resultados y su fiabilidad en las conclusiones, lo categorizan como un trabajo de estricto rigor científico.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Resultados en tablas

La presentación de los datos producto del procesamiento de la información recolectada se realizará en base a *Tablas*, ya que esto es una forma de presentar ordenadamente un grupo de observaciones. La estructura de estas tablas depende de la cantidad y tipo de variables que se están analizando, siendo las más simples las que se refieren a una variable.

**Tabla 01:**  
**Escala de “Estilos de crianza”**

ESTILO DE CRIANZA	fi	%	FI	%
Autoritario	67	49%	67	49%
Democrático	16	11%	83	60%
Permisivo	29	22%	112	82%
Negligente	24	18%	136	100%

Según los resultados de esta tabla de frecuencia sobre la Escala de los estilos de crianza aplicada a las estudiantes de educación secundaria en una institución educativa pública de la ciudad de Huancabamba, vemos que 67 estudiantes son criadas según el estilo autoritario que representan un 49% de las evaluadas; 16 de ellas según el estilo democrático que representan un 11% de las evaluadas; 29 según el estilo permisivo que representan un 22% de las evaluadas y 24 según el estilo negligente que representan un 18% de las evaluadas. Esto significa que la mayor parte de estudiantes son educadas de forma no adecuada, lo

que suscitará como consecuencia el desarrollo no adecuado de sus habilidades sociales.

**Tabla 02:**  
**Escala de “Habilidades Sociales”**

CATEGORÍA	fi	%	FI	%
Nivel alto	8	6%	8	6%
Tend. Alto	14	10%	22	16%
Nivel bajo	39	29%	61	45%
Tend. Bajo	31	23%	92	68%
Promedio	44	32%	136	100%

Según los resultados de esta tabla de frecuencia sobre la Escala de Habilidades sociales aplicada a las estudiantes de educación secundaria en una institución educativa pública de la ciudad de Huancabamba, vemos que sólo 8 de ellas tienen un nivel alto de habilidades sociales, que representan el 6% de las evaluadas; 14 de ellas tienen tendencia a un nivel alto de habilidades sociales, que representan al 10% de las evaluadas; 39 estudiantes están en el nivel bajo de habilidades sociales, que representan el 29% de las evaluadas; 31 estudiantes tienen tendencia al nivel bajo de habilidades sociales, que representan el 23% de las evaluadas y 44 estudiantes tienen el nivel promedio, que representan el 32% de las evaluadas. En consecuencia, el resultado en mayor proporción es de nivel bajo a promedio, tendencia a bajo y promedio. Luego, hay que tener en cuenta que este resultado depende del estilo de crianza que están recibiendo las estudiantes en sus hogares.

**Tabla 03:**  
**Relación de las variables “Estilos de crianza” y “Habilidades sociales”**

HABILIDADES SOCIALES	ESTILOS DE CRIANZA				TOTAL ACUMULADO POR CADA NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES
	<i>Autoritario</i>	<i>Democrático</i>	<i>Permisivo</i>	<i>Negligente</i>	
<b>Nivel alto</b>	F	7	1	8	
	%	5%	1%	6%	
<b>Tend. Alto</b>	F	9	5	14	
	%	6%	4%	10%	
<b>Nivel bajo</b>	F	27		12	39
	%	20%		9%	29%
<b>Tend. Bajo</b>	F	19		12	31
	%	14%		9%	23%
<b>Promedio</b>	F	21		23	44
	%	15%		17%	32%
	<b>F</b>	<b>67</b>	<b>16</b>	<b>29</b>	<b>24</b>
	<b>%</b>	<b>49%</b>	<b>11%</b>	<b>22%</b>	<b>18%</b>
<b>TOTAL ACUMULADO POR CADA ESTILO DE CRIANZA</b>					

Según estos resultados, el 5% de estudiantes criadas con el estilo democrático tienen un alto nivel de habilidades sociales, mientras que sólo 1% de estudiantes criadas con el estilo permisivo tiene también un alto nivel de habilidades sociales; asimismo, el 6% de estudiantes criadas con el estilo democrático tienden a un alto nivel de habilidades sociales, mientras que sólo el 4% de estudiantes criadas con el estilo permisivo tienden también a un alto nivel de habilidades sociales. Por otra parte, el 20% de estudiantes criadas con el estilo autoritario demuestran un bajo nivel de habilidades sociales, mientras que el 9% de estudiantes criadas con el estilo negligente también demuestran un bajo nivel de habilidades sociales; asimismo, el 14% de estudiantes criadas según el estilo autoritario tienden a un bajo nivel de habilidades sociales, mientras que el 9% de estudiantes criadas con el estilo negligente, también tienden a un bajo nivel de habilidades sociales. Finalmente, el 15% de estudiantes criadas según el estilo

autoritario muestran un nivel promedio de habilidades sociales, mientras que el 17% de estudiantes criadas según el estilo permisivo, también demuestran un nivel promedio de habilidades sociales.

Ahora bien, si determinamos el nivel de correlación estadística de estas variables a través de la Prueba de hipótesis con la *Rho de Spearman*, encontramos que los resultados son los siguientes:

### Correlaciones de las variables

		Estilos de crianza	Escala de Habilidades sociales
Rho de Spearman	Estilos de crianza	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	136
	Escala de Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	-.060
		Sig. (bilateral)	,487
		N	136

En efecto, como el coeficiente Rho de Spearman es - 0,060 y de acuerdo al Baremo de estimación, la correlación es de 0 a -1 y de 0 a +1, representando el 1 la correlación perfecta y el 0 la correlación nula. Entonces, podemos decir que existe una correlación mínima negativa (inversa) en las variables “Estilos de crianza” y “Habilidades Sociales”; lo que significa que, mientras más altos son los valores de la variable independiente, más bajos los de la variable dependiente. Además, si el nivel de significancia es 0,487, indica también que sí existe correlación entre las variables de nuestra investigación. Finalmente, concluimos que, en la correlación de nuestras variables de estudio, mientras más altos sean los estándares de estilos no adecuados de crianza de los padres hacia los hijos, más bajos serán los

estándares de habilidades sociales de los mismos. Esto se evidencia en las dimensiones de las variables, ya que estudiantes criadas según los estilos autoritario, permisivo y negligente demuestran habilidades sociales de nivel bajo, tendencia a nivel bajo y nivel promedio; mientras que las estudiantes criadas según el estilo democrático y en algunos casos permisivo, demuestran alto nivel de habilidades sociales y tendencia a un alto nivel de habilidades sociales.

### **3.2. Discusión de resultados**

Esta investigación tuvo como objetivo principal *“Determinar la relación existente entre los estilos de crianza y las habilidades sociales en las estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de la ciudad de Huancabamba”*. Para esto, a través de la *Prueba de hipótesis con la Rho de Spearman* se obtuvo como resultado que existe una correlación mínima inversa entre las variables “Estilos de crianza” y “Habilidades sociales”. Este resultado, en términos generales, va muy de acuerdo con las conclusiones en la investigación *“Desarrollo prosocial: crianza y escuela”* de Mestre (2007), donde se infiere que los padres desempeñan un importante rol en la promoción y fomento de las conductas prosociales en sus hijos a lo largo de la infancia y la adolescencia”. De este mismo modo, iría en paralelo con la investigación: *“Relación entre los estilos de crianza parental y el desarrollo de ansiedad y conductas disruptivas”* de Franco Nerín, Pérez Nieto y de Dios Juárez (2014), donde se concluye que “la familia es el contexto de crianza más importante en los primeros años de vida, donde se adquieren las primeras habilidades y los primeros hábitos que permitirán conquistar la autonomía y las conductas cruciales para la vida”.

No obstante, cuando vemos la clasificación de las estudiantes evaluadas por estilos de crianza, vemos que el 49% de ellas se identifican con un estilo de crianza autoritario, es decir que estas estudiantes son criadas de forma estricta, donde sus padres no las tiene en cuenta la participación de ellas en el proceso de crianza y en la toma de decisiones, imponiéndoles reglas rigurosas y severos castigos. Ante esta situación, estas estudiantes, teniendo en cuenta a Estévez, Jiménez y Musitu (2007), pueden tener dos lamentables consecuencias en un diagnóstico de personalidad como: **a) A nivel psicológico:** baja autoestima, poca conciencia de la importancia de cumplir normas sociales y **b) A nivel conductual:** estrategias inadecuadas de resolución de conflictos, problemas de conducta (comportamientos delictivos), bajo rendimiento académico y dificultades de integración escolar. Este resultado hace que las estudiantes de este estilo de crianza estén en un nivel bajo (27), tendencia a bajo (19) y promedio (21) de habilidades sociales, representando el 49% de las estudiantes. Finalmente, si tenemos en cuenta la investigación de Monjas (1997), podemos concluir según nuestro resultado, de que en realidad “depende del estilo de crianza adecuado o inadecuado para que la persona haya desarrollado también habilidades sociales adecuadas o inadecuadas”. El estilo autoritario, en vez de formar adecuadamente a las estudiantes, las hace débiles sociales a la hora de la interacción social con sus semejantes.

Asimismo, podemos ver que el 22% de las evaluadas se identifican con un estilo de crianza permisivo, lo que indica que estas estudiantes son criadas por padres que en realidad les muestran cariño, pero que no les exigen que cumplan con ciertas pautas de familiares y domésticas como por ejemplo: llegar a casa a

cierta hora (en caso de los adolescentes), acostarse temprano (en caso de niños pequeños). Es decir, estas estudiantes provienen de hogares donde sus padres no les imponen castigos inmediatamente después de que éstas han incurrido en alguna conducta negativa. Estas estudiantes, según Estévez, Jiménez y Musitu (2007), tendrían las siguientes consecuencias: **a) A nivel psicológico:** problemas de conducta, ya que los padres evitan la confrontación y ceden a las solicitudes de los hijos. En las adolescentes, baja tolerancia a la frustración; **b) A nivel conductual:** dificultades para controlar impulsos, problemas escolares, consumo de sustancias psicoactivas. Considerando las conclusiones de Henao y García, citados por Huamán (2012), estas estudiantes proceden de padres que pocas veces ejercen el control sobre su comportamiento. Este es el resultado que de ellas, sólo una (1) tenga un alto nivel de Habilidades Sociales, sólo cinco (5) tendencia a un alto nivel de Habilidades Sociales, mientras que veintitrés (23) tienen un nivel intermedio de Habilidades Sociales.

En caso del estilo negligente, los resultados arrojan que el 18% de las estudiantes evaluadas se identifican con este estilo, lo que significa que los padres de estas estudiantes no muestran preocupación por el bienestar de sus hijas y simplemente no les interesa si son o no buenos padres de familia. Estos padres priorizan otras áreas de su vida como por ejemplo el ámbito laboral, social, de pareja y no les interesa dedicarle tiempo a las hijas. Son la clase de padres que pasan todo el día trabajando fuera del hogar, dejan a sus hijas en la escuela o con otras personas. El tiempo que deben pasarlo con las hijas queda en segundo plano. No tienen tiempo para ellas. Siguiendo la postura de Estévez, Jiménez y Musitu (2007),



estas estudiantes podrán mostrar impulsos destructivos y conductas delictivas, debido a la indiferencia de sus padres. Asimismo, siguiendo a Craig, citado por Vergara (2002), este tipo de estudiantes no se involucran con lo que suceda en la escuela. Pero esta es la consecuencia de que sus padres no son exigentes ni receptivos, pues tratan de pasar el menor tiempo posible con sus hijas y realizan el mínimo esfuerzo por ellas. Son indiferentes y su estilo de disciplina es el poder de la fuerza. Todo eso se evidencia en su nivel de Habilidades Sociales, donde doce (12) de ellas se identifican con un nivel bajo y doce (12) con un nivel de tendencia a bajo. Luego, no hay un adecuado desarrollo de habilidades sociales en estas estudiantes criadas de forma negligente por sus padres.

Ahora bien, en el estilo democrático, los resultados arrojan que sólo el 11% de las estudiantes evaluadas son criadas según este estilo. Esto significa que en los hogares de estas estudiantes, si bien es cierto, los padres ejercen un control sobre ellas, también les dan la confianza de poder expresarse y tomar parte en el proceso de implantar las leyes o pautas en el hogar. Siguiendo a Estévez, Jiménez y Musitu (2007), se podría decir de estas estudiantes que, a diferencia de las otras, en ellas hay un mejor ajuste psicológico y comportamental, prediciendo las siguientes consecuencias positivas: **a) A nivel psicológico:** elevada competencia y madurez psicológica, óptimo nivel de autoestima, adecuada capacidad de empatía y elevado bienestar emocional. **b) A nivel conductual:** apropiada habilidad de competencia, madurez interpersonal, éxito académico y conducta generosa. Ahora bien, los padres de este estilo son los que pueden lograr una armonía en el proceso de crianza de sus hijas, las mismas que muestran autocontrol y competencia social,

mejor rendimiento escolar y una mayor autoestima. No obstante, es lamentable que en la institución donde hemos efectuado la investigación, sólo en la Escala de Habilidades Sociales, sólo siete (7) estudiantes estén en el nivel alto y nueve (9) en el nivel de tendencia a alto.

El resultado por estilos de crianza y por nivel de habilidades sociales en las estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de la ciudad de Huancabamba, va muy de acuerdo con la investigación: *“Estilos de crianza e inteligencia emocional en alumnos de primer grado de secundaria pertenecientes a una institución educativa nacional de la ciudad de Piura, 2012”*, de Ruiz Ruiz (2012) de la Universidad César Vallejo de Piura, donde se concluye que los adolescentes que proceden de hogares **democráticos** tienen un adecuado nivel de desarrollo de habilidades sociales y menor tendencia a presentar problemas emocionales durante esta etapa de desarrollo, al mismo tiempo que favorecen a su individuación; mientras tanto, los adolescentes provenientes de **padres permisivos**, también están individualizados, sin embargo tienen menos nivel de habilidades sociales y mayor tendencia a caer en problemas emocionales y/o adicciones. Asimismo, los adolescentes hijos de **padres autoritarios**, tienen un nivel inferior de habilidades sociales, son menos individualizados y más inclinados a tener trastornos emocionales y; finalmente, los adolescentes de **padres negligentes**, tienen deficiencias en habilidades sociales y son más proclives a tener problemas emocionales y de conducta. Según Hoffmann, Paris y Hall (1996), son los que consumen mayor cantidad de drogas.

Por otra parte, nuestros resultados concuerdan con tres investigaciones que han servido como antecedentes para la nuestra. La primera investigación pertenece Galarza Parraga (2012), de la Universidad mayor de san Marcos, Lima, con el título de su trabajo: *“Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familia de los adolescentes de I.E.N. Fe y Alegría 11, Comas- 2012”*, donde se concluyó que la familia juega un papel importante en la vida de un y una adolescente, ya que su formación empieza desde el núcleo familia. La segunda investigación pertenece a Isaza et al., (2010) cuyo título de su trabajo es: *“El desempeño en habilidades sociales en niños, de 2 y 3 años de edad, y su relación con los estilos de interacción parental”*, donde se concluyó que el estilo de crianza autoritario y el permisivo se asocian a bajos niveles de habilidades sociales, mientras que el equilibrado propicia la representación de repertorio conversacional, de interés, de resolución de problemas, de asertividad y; por último, la investigación de Pizarro Garrido (2016), donde se concluyó que *“las habilidades sociales se relacionan con diversas dimensiones o componentes del contexto familiar, pues la estructura y organización de los padres o cuidadores posibilita el desarrollo de repertorios sociales que propician la interacción y la adaptación en diversos contextos sociales”*.

Por consiguiente, si queremos reconocer cuál es la importancia de nuestra investigación en la Institución Educativa Pública del nivel secundario en la ciudad de Huancabamba, podemos decir que la problemática en esta institución no es ajena a la que hay en otras instituciones educativas del ámbito latinoamericano, nacional y regional. Hay un común denominador en el modo cómo se educa a los hijos en el hogar y la influencia que esto acarrea en las habilidades sociales.

Realmente, son pocos los hogares donde se cría de forma adecuada a los hijos. Lo hemos visto en nuestra investigación, que el 49% de las estudiantes proceden de padres autoritarios, que en vez de ayudarles a desarrollar habilidades sociales que les permitan interactuar positivamente en el ámbito social, crían a sus hijos poniéndoles pesadas cargas de dificultades para la sana interacción social con sus semejantes. Lo mismo, sucede con los padres permisivos que de nuestra muestra de estudio representa el 22% y los padres negligentes con el 18%. Solamente el 11% de ellos crían a sus hijas de forma positiva y generando un adecuado desarrollo de habilidades sociales en sus hijas y garantizándoles la capacidad de una sana interacción social. Estos resultados, validan nuestra hipótesis y corroboran nuestro objetivo general.

### **3.3. Propuesta de investigación**

#### **3.3.1. Programa de intervención psicopedagógico para fortalecer las habilidades sociales en las estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de la ciudad de Huancabamba**

##### **3.3.1.1. Fundamentación del Programa**

El Informe de la UNESCO (1996) nos habla de los cuatro pilares de la educación, donde el tercero de ellos tiene ver con *“Aprender a vivir juntos, desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia- realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos-respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz”*. Se trata, por tanto, de aprender formas de socialización, de encuentro, de relaciones

positivas, de aprender a vivir con los demás. Pero para que esto se haga realidad, se necesita un nivel adecuado de Habilidades sociales. En nuestra investigación hemos encontrado que sólo el 6% de nuestra población muestral tiene un alto nivel de habilidades sociales, y el 10% tiende a un alto nivel de estas habilidades. Entonces, se concluye que sólo un 16% de las estudiantes evaluadas tienen un nivel adecuado de habilidades sociales que les ayuda a una sana y positiva interacción social con sus compañeras, mientras que el 84% de ellas necesitan fortalecer estas habilidades para relacionarse de una forma más asertiva y efectiva en los entornos sociales.

Pero no solo en nuestra investigación hay este tipo de resultados, también en otras investigaciones que han antecedido la nuestra, como la de Galarza Párraga (2012), la de Cabrera Hernández (2013), la de Calderón Asmat y Fonseca Balarezo (2014), la de Isaza Valencia (2015), la de Aguilar Pantigoso (2017), la de Salas Flores (2017), entre otras. En la mayor parte de estas investigaciones se ha encontrado un déficit de habilidades sociales, resultados que se asocian a los estilos de crianza de los padres hacia sus hijos. Esta situación no es, por tanto, un problema sólo de la ciudad de Huancabamba, sino también regional, nacional, latinoamericano y hasta mundial. Los padres son responsables de empezar a desarrollar adecuadas habilidades sociales en sus hijos desde sus hogares. Y dependerá de ellos para que los niños y adolescentes que salen de su casa hacia la interacción social: la escuela o el colegio, puedan relacionarse con sus semejantes de forma positiva, enriquecedora, aprendiendo a vivir juntos como nos dice la UNESCO en los pilares de la Educación o como nos afirman Gil y León (1998) de que las habilidades sociales “son recursos indispensables para la relación

que se tiene con el resto de las personas, llámese éstas amistad, trabajo en equipo, prestación de servicios, entre otros”.

Las habilidades sociales son indicadores fundamentales que se relacionan con la salud mental y la calidad de vida de las personas de las personas. Significan un requisito necesario para una buena socialización en el colegio y, por tanto, para garantizar un buen desarrollo cognitivo y de los aprendizajes. Ahora bien, si las estudiantes, en quienes hemos efectuado nuestro estudio sobre “los estilos de crianza y las habilidades sociales”, en su mayoría (84%) están en una situación de necesidad de fortalecimiento de habilidades sociales; esto significa que en la interacción social que ellas tienen en su centro de educativo, podrían tener deficiencias en su desarrollo cognitivo y emocional, conllevando a las dificultades en su aprendizaje. Por otro lado, puesto que se trata de habilidades sociales, podría haber problemas en la interacción con sus compañeras, como manifestando comportamientos disruptivos en el salón de clases y manifestando niveles de agresión que puedan perjudicar con niveles de estrés a sus docentes, como deteriorando las sanas relaciones interpersonales con sus compañeras.

Frente a esta situación, es importante y oportuno que se elabore un programa de intervención psicopedagógico para fortalecer las habilidades sociales en las estudiantes de secundaria donde se efectuó la investigación: “Estilos de crianza y Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de la ciudad de Huancabamba”. Su forma de ser y de comportarse es la consecuencia de los estilos cómo fueron criadas en sus hogares. No obstante, lo

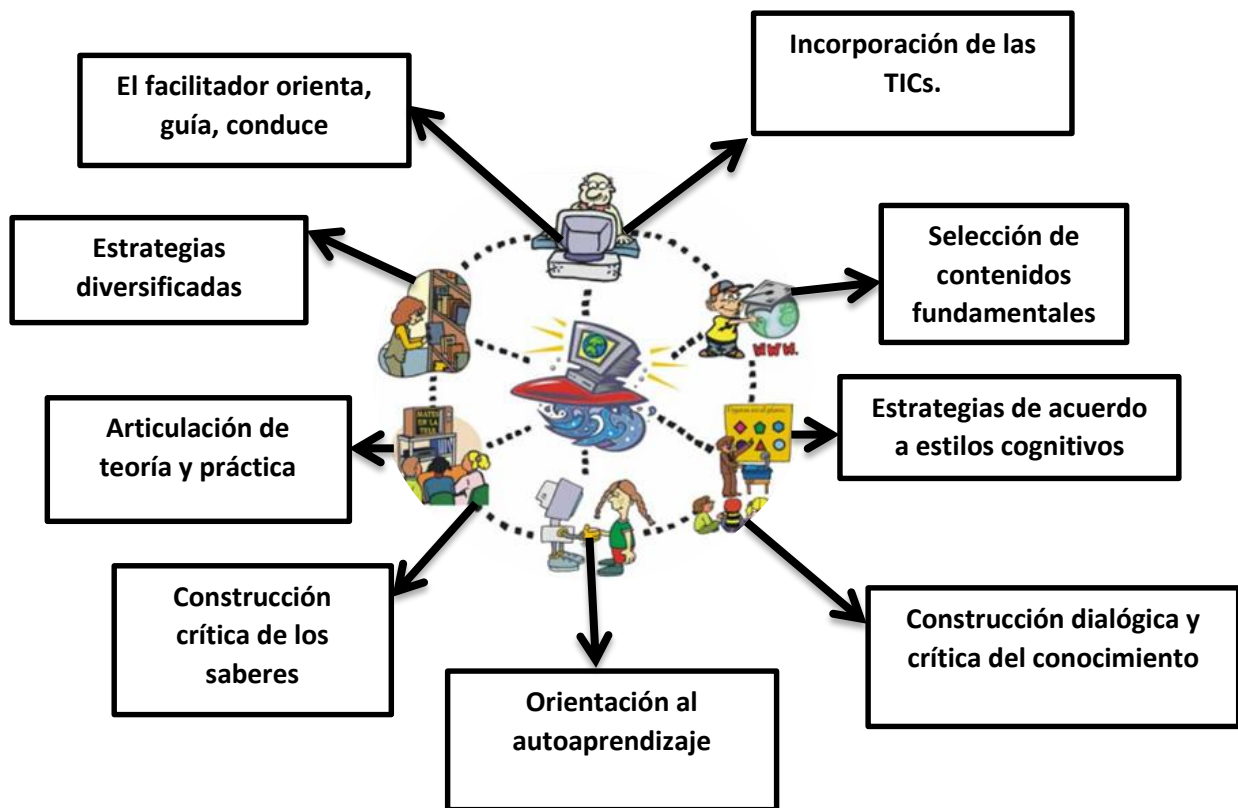
que ya vivieron no se podrá cambiar, pues es parte ya de su pasado, pero sí podrán mejorar su interacción social y entonces serán más exitosas en las competencias que demandan de los entornos sociales y en los aspectos cognitivos y emocionales.

#### **3.3.1.2. Objetivo**

Fortalecer las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de la ciudad de Huancabamba.

#### **3.3.1.3. Metodología**

El Programa de intervención psicopedagógico se realizará a través de un bloque de siete sesiones de aprendizaje, donde el facilitador de la temática será el guía y orientador, mientras que las estudiantes serán las constructoras de aprendizajes significativos respecto a las Habilidades sociales. La dinámica de desarrollo será la siguiente:



Ahora bien, la estructura del proceso de las sesiones a desarrollar en el Programa de intervención psicopedagógico será la siguiente:

INICIO	DESARROLLO	SALIDA
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se despertará el interés a través de una motivación.</li> <li>✓ Se recuperarán los saberes previos, es decir, lo que las participantes saben sobre el tema.</li> <li>✓ Se generará el conflicto cognitivo, es decir, se relacionará lo que se sabe con lo que no.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se vincularán los saberes previos con el nuevo saber.</li> <li>✓ Se orientará a las estudiantes en la construcción de los nuevos aprendizajes.</li> <li>✓ Se reajustará y consolidará los aportes de las estudiantes.</li> <li>✓ Se generará situaciones para aplicar el nuevo conocimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se evaluará el nivel de logro del aprendizaje.</li> <li>✓ Se asegurará la transferencia a nuevas situaciones (Aplicación).</li> <li>✓ Se reflexionará sobre lo aprendido (Metacognición).</li> </ul>



### 3.3.1.4. Actividades programadas

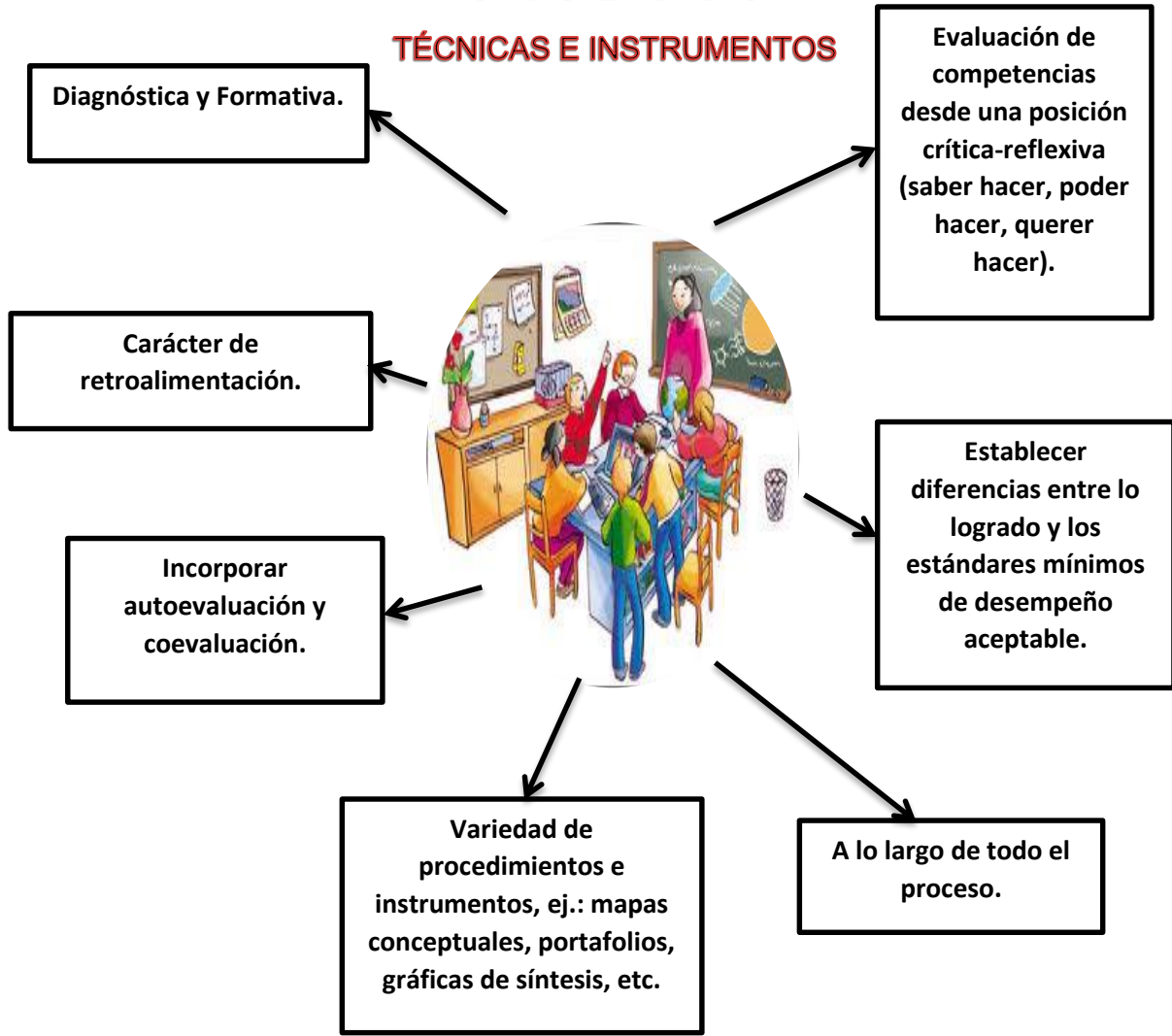
N° DE SESIÓN	CONTENIDO TEMÁTICO	META	TIEMPO	MATERIALES
01	Conocimiento de sí mismo- <i>Conociéndonos mejor.</i>	Reconocer la autoestima, autoconcepto y la autodeterminación de las estudiantes, así como sus virtudes y defectos.	45 Min.	Pizarra Plumones Papelotes Proyector Computadora
02	Habilidades para hacer frente a las emociones- <i>Reconocemos nuestros emociones.</i>	Identificar las emociones de las estudiantes y el modo cómo deben expresarlas correcta y adecuadamente.	45 Min.	Pizarra Plumones Papelotes Proyector Computadora
03	Habilidades para las relaciones interpersonales- <i>Relacionándonos mejor.</i>	Conocer las Habilidades sociales para que las estudiantes las pongan en práctica y puedan mantener relaciones interpersonales adecuadas.	45 Min.	Pizarra Plumones Papelotes Proyector Computadora
04	La comunicación efectiva- <i>¿Cómo nos comunicamos?</i>	Conocer qué es la comunicación y sus diferentes formas y cuál es la más adecuada para relacionarnos efectivamente.	45 Min.	Pizarra Plumones Papelotes Proyector Computadora
05	Habilidades para la empatía- <i>Ponernos en el lugar del otro.</i>	Reconocer la importancia de la empatía en las relaciones interpersonales positivas.	45 Min.	Pizarra Plumones Papelotes Proyector Computadora

06	Resolución de problemas- <i>Resolvemos adecuadamente nuestros problemas.</i>	Ser conscientes de la importancia de resolver adecuadamente los problemas para evitar conflictos y garantizar la interacción positiva.	45 Min.	Pizarra Plumones Papelotes Proyector Computadora
07	Toma de decisiones- <i>Tomamos la decisiones acertadas.</i>	Ser conscientes que tomando decisiones acertadas evitamos situaciones de riesgo.	45 Min.	Pizarra Plumones Papelotes Proyector Computadora

### 3.3.1.5. Evaluación

La evaluación es una actividad sistemática y continua como el mismo proceso psicopedagógico, un subsistema integrado dentro del propio sistema de la enseñanza y tiene como misión especial recoger información fidedigna sobre el proceso en su conjunto para ayudar a mejorar el propio proceso, y dentro de él, los programas, las técnicas de aprendizaje, los recursos, los métodos y todos los elementos del proceso. En consecuencia, la evaluación debe servir de ayuda para elevar la calidad del aprendizaje significativo en las estudiantes. Luego, la dinámica de evaluación en nuestro programa de intervención para fortalecer las habilidades sociales en las estudiantes será la siguiente:

## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS E INSTRUMENTOS



## IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 4.1. Conclusiones

En la investigación *“Estilos de crianza y Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de la ciudad de Huancabamba”*, después de haber analizado los resultados, inferimos las siguientes conclusiones:

- ✓ Hay correlación mínima inversa en las variables de estudio “Estilos de crianza” y “Habilidades sociales” en las estudiantes donde se efectuó las pruebas psicológicas para el recojo de la información.
- ✓ Hay asociación entre las variables “Estilos de crianza” y “Habilidades sociales” en las estudiantes donde se realizó la investigación. Esto significa que los padres o aquellas personas adultas que viven con estas alumnas y que son las encargadas de su crianza, tienen un grado de responsabilidad de cómo ellas son en la actualidad.
- ✓ La forma cómo ellas se comportan en la institución educativa, sea en su interacción con sus compañeras, sus profesores o los demás agentes educativos, depende en parte de cómo han sido criadas en casa.
- ✓ Que sólo un 6% de las evaluadas tenga un alto nivel de habilidades sociales y un 10% tenga una tendencia a un alto nivel de estas habilidades, es una situación en realidad preocupante. Esta situación indica que más de la mitad de ellas necesita fortalecer estas habilidades a través de programas de intervención.

- ✓ La necesidad encontrada de habilidades sociales en las estudiantes evaluadas revela la situación de los adolescentes en general, pues en investigaciones antecedentes a la nuestra, tanto a nivel mundial, latinoamericano, nacional y regional se ha llegado a resultados parecidos y a similares conclusiones.
- ✓ Los resultados de esta investigación se asocian a conclusiones de otros estudios.
- ✓ Con la forma cómo se va criando a los hijos en el hogar se va diseñando en ellos gran parte de su modo de ser y de comportarse en situaciones sociales.
- ✓ Aunque el nivel promedio de estas habilidades sociales en nuestras evaluadas represente el 32%, al lado de 6% con un alto nivel y un 10% con tendencia a un alto nivel; un 52% están en realidad en una situación de emergencia, ya que 29% de ellas están en un nivel bajo y 23% tienden a un nivel bajo, situación que debe preocupar a la institución y a los huancabambinos.
- ✓ De todas las evaluadas, un 49% han sido criadas según el estilo autoritario, es decir que han sido criadas de una forma muy estricta, sin ser tenidas en cuenta y recibiendo rigurosas reglas y severos castigos. Esto en realidad, se refleja en el bajo nivel de habilidades sociales, ya que estas estudiantes tendrían baja autoestima, poca conciencia de cumplir normas sociales, como estrategias inadecuadas de resolución de conflictos y dificultades en la integración escolar.

- ✓ De las evaluadas, un 22% pertenecen al estilo permisivo, un 18% al estilo negligente y sólo un 11% pertenecen estilo autoritativo o democrático que es considerado como el estilo más positivo, oportuno y adecuado en la crianza de los hijos.
- ✓ La situación de las evaluadas debe mover a las autoridades educativas a la elaboración y ejecución de proyectos de intervención psicopedagógica en sesiones de “Escuela de padres” con el fin de hacer que sus estilos de crianza sean los más adecuados por el bien de sus hijos/as.
- ✓ Es pertinente que con las estudiantes evaluadas se ejecute un plan de intervención para fortalecer las habilidades sociales que no desarrollaron de forma adecuada en su hogar. Esto se podría efectuar desde el Departamento de Psicología o desde el Plan de acciones de tutoría y orientación educativa de la Institución.

#### **4.2. Recomendaciones**

Después de haber obtenido los resultados de las variables en nuestra investigación, estimamos oportuno, hacer las siguientes recomendaciones:

- Si bien es cierto, en nuestra investigación la muestra no fue aleatoria, creemos que los resultados revelan una situación problemática global que ha coincidido con anteriores investigaciones, como en los estilos de crianza inadecuados. Por ello **se recomienda** que en la Institución Educativa se elabore y se ejecute un plan de intervención

psicopedagógica como “Escuela de padres” para encaminar adecuadamente a los responsables de la crianza la forma cómo se debe criar a los hijos.

- Debido al bajo nivel de habilidades sociales en las estudiantes evaluadas, **se recomienda** la ejecución de un programa de intervención psicopedagógico, de modo que se pueda fortalecer estas habilidades en ellas y tengan una interacción más positiva y más exitosa en los contextos de enseñanza y aprendizaje.
- Puesto que los resultados son desfavorables y en ellos se involucra a una gran cantidad de padres de familia y estudiantes, **se recomienda** que, a nivel institucional, desde el área de Tutoría y Orientación Educativa, se identifique los casos que más ayuda necesitan respecto a los estilos de crianza y las habilidades sociales, de modo que se elabore y efectúe un plan de acción a nivel individual y a nivel colectivo en bien de la mejora de los estilos de crianza y las habilidades sociales en la institución educativa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Merino Soto, César y Arndt, Stephan (2004). *Análisis factorial confirmatorio de la Escala Estilos de crianza de Steinberg*. Recuperado en <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/6857>

Sánchez, Lorena Cecilia. *Adaptación del índice de estilos parentales en adolescentes de 14 a 18 años de la ciudad de concordia*. Recuperado en <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/greenstone/cgi-bin/library.cgi?a=d&c=tesis&d=adaptacion-indice-estilos-parentales>

Isaza Valencia, Laura y Henao López, Gloria Cecilia (2011). *Relaciones entre clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad*. Recuperado en <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/355-1130-1-SM.pdf>

García Méndez, Mirna y Rivera Aragón, Sofía (2014). *La percepción de los padres sobre la crianza de los hijos*. Recuperado en <http://www.redalyc.org/pdf/798/79832492014.pdf>

Acurio Soto, Verónica (2015). *La crianza positiva y su influencia en las habilidades sociales*. Recuperado en <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/18361/1/TESIS%20FINAL%20Ver%C3%B3nica%20Acurio%20uno.pdf>

Mestre, Vicenta (2017). *Desarrollo prosocial: Crianza y escuela*. Recuperado en <http://www.medigraphic.com/pdfs/revmexinvpsi/mip-2014/mip142b.pdf>



Verde Loyola, Ruth (2015). *Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales*. Recuperado en [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/975/1/VERDE\\_RUTH\\_TALLER\\_APRENDIENDO\\_CONVIVIR.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/975/1/VERDE_RUTH_TALLER_APRENDIENDO_CONVIVIR.pdf)

Osorno Munguía, Jesús Rafael y Vallejo Casarín, Alma (2007). *Evaluación psicométrica de la escala de Steinberg y Silvergerd en una muestra en adolescentes mexicanos*. Recuperado en <http://revistas.uv.mx/index.php/psicysalud/article/viewFile/749/1341>

Franco Nerín, Natalia y Pérez Nieto, Miguel Ángel (2014). *Relación entre los estilos de crianza parental y el desarrollo de ansiedad y conductas disruptivas en niños de 3 a 6 años*. Recuperado en [http://www.revistapcna.com/sites/default/files/6-rpcna\\_vol.2.pdf](http://www.revistapcna.com/sites/default/files/6-rpcna_vol.2.pdf)

Navarrete Acuña, Lucía (2011). *Estilos de crianza y calidad de vida en padres de preadolescentes que presentan conductas disruptivas en el aula*. Recuperado en [http://cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2011/navarrete\\_l/doc/navarrete\\_l.pdf](http://cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2011/navarrete_l/doc/navarrete_l.pdf)

López Fernández, Luz y Huamaní Carpio, Márvit (2017). *Estilos de crianza parental y problemas de conducta en adolescentes de una I.E. pública de Lima Este, 2016*. Recuperado en [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/394/Marvit\\_Tesis\\_baciller\\_2017.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/394/Marvit_Tesis_baciller_2017.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Quezada Fernández, Juan Carlos (2015). *Estilos de crianza en familias nucleares con hijos únicos.* Recuperado <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/22286>

Córdova, Julia (2014). *Estilos de crianza vinculados a comportamientos problemáticos de niñas, niños y adolescentes.* Recuperado en [http://lildbi.fcm.unc.edu.ar/lildbi/tesis/cordoba\\_julia.pdf](http://lildbi.fcm.unc.edu.ar/lildbi/tesis/cordoba_julia.pdf)

Castro Morales, Jorge (2003). *Estilos de crianza y comportamientos infantiles en la pobreza.* Recuperado en <http://www.hhv.gob.pe/revista/2003II/6%20ESTILOS%20DE%20CRIANZA%20Y%20COMPORTAMIENTOS.pdf>

Aguirre Torres, Elizabeth (2016). *Estilos de crianza en adolescentes con conductas agresivas.* Recuperado en <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/7987>

De León M., Victoria y Torres S. María (2007). *Estilos de crianza y plan de vida en adolescentes.* Recuperado en <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/3201-07-01053.pdf>

Henríquez, Belén (2014). *Estilos de crianza parentales y el rendimiento académico de los alumnos de educación media general.* Recuperado en [http://tesis.luz.edu.ve/tde\\_arquivos/111/TDE-2014-07-03T09:31:01Z-5079/Publico/henriquez\\_belen.pdf](http://tesis.luz.edu.ve/tde_arquivos/111/TDE-2014-07-03T09:31:01Z-5079/Publico/henriquez_belen.pdf)

Armijos Benites, Verónica (2015). *Estilos de crianza parental en adolescentes infractores.* Recuperado en

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/24048/1/final%2020%20de%20enero%202016.pdf>

Castillo, Sibaja, Carpintero y Acosta (2015). *Estudio de los estilos de crianza en niñas, niños y adolescentes en Colombia*. Recuperado en <http://revistas.cecar.edu.co/busqueda/article/view/97>

Rojas, Mariano (2015). *Felicidad y estilos de crianza parental*. Recuperado en <http://www.ceey.org.mx/sites/default/files/adjuntos/dt-016-2015si.pdf>

Aguilar Pantigoso, Paúl Dennys (2017). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Nuevo Chimbote*. Recuperado en <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/398>

Calderón Asmat, Sharon y Fonseca Balarezo, Fátima (2014). *Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes*. Recuperado en [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/924/1/CALDER%C3%93N\\_SHARON\\_HABILIDADES\\_SOCIALES\\_ADOLESCENTES.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/924/1/CALDER%C3%93N_SHARON_HABILIDADES_SOCIALES_ADOLESCENTES.pdf)

Isaza Valencia, Laura (2015). *Habilidades sociales en pre-adolescentes y su relación con las prácticas educativas*. <http://investigiumire.iucesmag.edu.co/ire/index.php/ire/article/view/71>

Olivos Aguayo, Ximena (2010). *Entrenamiento de habilidades sociales para la integración psicosocial de inmigrantes*. <http://eprints.ucm.es/10653/1/T31851.pdf>

Gómez Portillo, Antonio (2006). *Habilidades sociales para la mejora de la convivencia en los centros*. Recuperado en <https://Habilidades+sociales+para+la+mejora+de+la+convivencia+en+los+centros.pdf>

Galarza Parraga, Cinthia (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N. Fe y Alegría*. Recuperado en [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/988/1/Galarza\\_pc.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/988/1/Galarza_pc.pdf)

Aguirre Dávila, Eduardo (2015). *Prácticas de crianza, temperamento y comportamiento prosocial de estudiantes de educación básica*. Recuperado en <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v13n1/v13n1a14.pdf>

Beraún Vásquez (2012). *Estilos de crianza y los riesgos del trabajo de los niños, niñas y adolescentes recicladores de basura de la ciudad de Huancayo-2012*. Recuperado en <http://revistas.uncp.edu.pe/index.php/convicciones/article/view/134/132>

Igareda Sánchez, Del Castillo Orreola, Romero Palencia. *Estilos parentales de crianza: una revisión teórica*. Recuperado en <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/icsa/n6/e3.html>

Salas Flores (2017). *Estilos de socialización parental y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima sur*. Recuperado en <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/365/1/SALAS%20FLORES%2C%20MINELLI%20MARIA.pdf>

Delors, Jacques (1994). Los cuatro pilares de la educación. Recuperado en <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/ CPP-DC-Delors-Los-cuatro-pilares.pdf>

## ANEXOS

### ANEXO 1

## ESCALA DE ESTILOS DE CRIANZA DE STEINBERG

### FICHA TÉCNICA

<b>Autor</b>	: Steinberg.
<b>Fecha</b>	: 1989.
<b>Adaptación</b>	: César Merino Soto y Stephan Arndt.
<b>Fecha</b>	: 2004.
<b>Administración</b>	: Individual y/o colectiva.
<b>Tiempo de aplicación</b>	: Aprox. 30 minutos.
<b>Ámbito de aplicación</b>	: Adolescentes de 11 a 19 años.
<b>Utilidad</b>	: Reconocer el tipo de estilo de crianza.
<b>Material</b>	: Inventario de preguntas, lápiz, borrador.

### Instrucciones

#### Del examinador:

El presente inventario tiene como objetivo evaluar el tipo de estilo de crianza de Steinberg que tuvieron. Tiene un tiempo máximo de duración de 30 minutos. Esto se realiza en un ambiente libre de distracciones visuales y auditivos, administrándose de forma individual y/o colectiva. Se repartirán los lápices y hojas de afirmaciones y de respuestas; luego se indicará al sujeto/os que anote/en sus respuestas enfatizando que no hay respuestas correctas ni incorrectas. Lea usted las instrucciones en voz alta al/los examinado/s. Al término de la evaluación se verificará que las afirmaciones estén completamente contestadas, de lo contrario se le pedirá al evaluado que conteste las faltantes.

### **Del examinado:**

Le presentamos un inventario que tiene como objetivo evaluar el tipo de estilo de crianza de Steinberg que presenta, dándole una lista de afirmaciones donde debe marcar su respuesta marcando con una X en la casilla correspondiente. Por favor, responda a todas las siguientes afirmaciones sobre los padres o apoderados con los que tú vives. Si pasas más tiempo en una casa que en otra, responde las afirmaciones sobre las personas que conoces mejor. Es importante que seas sincero.

### **INVENTARIO DE LA ESCALA DE ESTILOS DE CRIANZA DE STEINBERG**

1. Puedo contar con la ayuda de mis padres si tengo algún tipo de problema.
2. Mis padres dicen o piensan que uno no debería discutir con los adultos.
3. Mis padres me dejan hacer mis propios planes y decisiones para las cosas que quiero hacer.
4. Mis padres actúan de una manera fría y poco amigable cuando yo hago algo que no les gusta.
5. Mis padres me animan para que haga lo mejor que pueda en las cosas que yo haga.
6. Mis padres dicen que uno debería no seguir discutiendo y ceder, en vez de hacer que la gente se moleste con uno.
7. Mis padres me dan permiso para salir con mis amigas cuando saldo del colegio.
8. En una semana normal de lunes a jueves, puedo quedarme fuera de casa hasta que yo decida.
9. Mis padres me animan para que piense por mí mismo.
10. Cuando saco una baja nota en el colegio, mis padres me hacen la vida difícil.
11. Si tengo una reunión con mis amigos, no me preocupo porque mis padres me dan permiso.

12. En una semana normal de viernes hasta sábado por la noche, puedo quedarme fuera de casa hasta que yo decida.
13. Mis padres me ayudan con mis tareas escolares si hay algo que no entiendo.
14. Mis padres me dicen que sus ideas son correctas y que yo no debería contradecirlas.
15. Mis padres me quieren sin importar la conducta que yo tenga en el colegio.
16. Puedo estar fuera de mi casa hasta más de las 11:00 y a mis padres no les importa.
17. Cuando mis padres quieren que haga algo, me explican por qué.
18. Cuando saco una baja nota en el colegio, mis padres me hacen sentir culpable.
19. Mis padres a veces no se dan cuenta cuando hago algo que está mal.
20. Mis padres no saben a dónde voy cuando salgo en la noche o por las tardes.
21. Siempre que discuto con mis padres, me dicen cosas como, "Lo comprenderás mejor cuando seas mayor".
22. Mis padres no me dejan hacer algo o estar con ellos cuando hago algo que a ellos no les gusta
23. Mis padres permiten que yo no les conteste bien aunque no los haga sentir bien.
24. Mis padres están preocupados más por su trabajo que mí.
25. Cuando saco una baja nota en el colegio, mis padres me animan a tratar de esforzarme.
26. No puedo salir de mi casa con mis amigos por las tardes o noches aunque sea para algo bueno.
27. Generalmente a mis padres les cuesta corregirme cuando algo no he hecho bien.
28. Mis padres no se hacen problemas con lo que yo haga.
29. Mis padres conocen quiénes son mis amigos.
30. Mis papás tienen siempre la razón y yo debo obedecer.



31. Mis padres no se niegan a darme lo que les pida para que yo me sienta bien.
32. Mis padres me demuestran poco afecto. En realidad les da igual si estoy con ellos o no.
33. Mis padres dan de su tiempo para hablar conmigo.
34. No puedo conversar con mis padres porque son muy rígidos.
35. Algunas veces he cometido errores, pero mis padres me han apoyado en todo. Ellos me consienten.
36. Con mis padres no converso de mis cosas porque ellos están ocupados y no tienen tiempo para escucharme.
37. En mi familia hacemos cosas para divertirnos o pasarla bien juntos.
38. Mis padres siempre ven lo negativo de mí y buscan la mínima razón para corregirme y recriminarme.
39. Soy feliz con mis padres porque por hacerme sentir bien me dan gusto en todo.
40. Soy afortunado con mis padres porque en realidad hago lo que quiero.

## FICHA TÉCNICA DE LA ESCALA DE ESTILOS DE CRIANZA DE STEINBERG

<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>			<b>EDAD</b>	
			<b>SEXO</b>	
			<b>FECHA DE NACIMIENTO</b>	
<b>INSTITUCIÓN</b>				
<b>GRADO</b>		<b>SECCIÓN</b>		
<b>EVALUADOR</b>			<b>FECHA DE EVALUACIÓN</b>	

Responde a **TODAS** las afirmaciones sobre los padres (o apoderados) con los que tú vives. Si pasas más tiempo en una casa que en otra, responde las afirmaciones sobre las personas que te conocen mejor. Es importante que seas sincero.

Si estás **MUY DE ACUERDO** haz una X sobre el número (4).

Si estás **ALGO DE ACUERDO** haz una X sobre el número (3).

Si estás **ALGO EN DESACUERDO** haz una X sobre el número (2).

Si estás **MUY EN DESACUERDO** haz una X sobre número (1).

<b>ED</b>		<b>EA</b>		<b>EP</b>		<b>EN</b>	
<b>1</b>	1 2 3 4	<b>2</b>	1 2 3 4	<b>3</b>	1 2 3 4	<b>4</b>	1 2 3 4
<b>5</b>	1 2 3 4	<b>6</b>	1 2 3 4	<b>7</b>	1 2 3 4	<b>8</b>	1 2 3 4
<b>9</b>	1 2 3 4	<b>10</b>	1 2 3 4	<b>11</b>	1 2 3 4	<b>12</b>	1 2 3 4
<b>13</b>	1 2 3 4	<b>14</b>	1 2 3 4	<b>15</b>	1 2 3 4	<b>16</b>	1 2 3 4
<b>17</b>	1 2 3 4	<b>18</b>	1 2 3 4	<b>19</b>	1 2 3 4	<b>20</b>	1 2 3 4
<b>21</b>	1 2 3 4	<b>22</b>	1 2 3 4	<b>23</b>	1 2 3 4	<b>24</b>	1 2 3 4
<b>25</b>	1 2 3 4	<b>26</b>	1 2 3 4	<b>27</b>	1 2 3 4	<b>28</b>	1 2 3 4
<b>29</b>	1 2 3 4	<b>30</b>	1 2 3 4	<b>31</b>	1 2 3 4	<b>32</b>	1 2 3 4
<b>33</b>	1 2 3 4	<b>34</b>	1 2 3 4	<b>35</b>	1 2 3 4	<b>36</b>	1 2 3 4
<b>37</b>	1 2 3 4	<b>38</b>	1 2 3 4	<b>39</b>	1 2 3 4	<b>40</b>	1 2 3 4
<b>TOTAL</b>		<b>TOTAL</b>		<b>TOTAL</b>		<b>TOTAL</b>	

## ANEXO 2

# ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES-EHS

## 1. FICHA TÉCNICA

<b>Autora</b>	: Elena Gismero Gonzales.
<b>Adaptación</b>	: César Ruiz Alva.
<b>Fecha</b>	: 2006.
<b>Administración</b>	: Individual y/o colectiva.
<b>Tiempo de aplicación</b>	: Aprox. 15 minutos.
<b>Ámbito de aplicación</b>	: Adolescentes y adultos.
<b>Significación</b>	: Evaluación de la aserción y las Habilidades sociales.
<b>Tipificación</b>	: Baremos nacionales de población general (varones/-mujeres/jóvenes-adultos).

## 2. CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

La EHS en su versión definitiva está compuesta por 33 Items, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

El análisis factorial final ha revelado seis factores: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos. El tiempo que se refiere para su contestación es de aproximadamente 15 minutos.

### 3. NORMAS DE APLICACIÓN Y CORRECCIÓN

#### a) Normas específicas:

- Puede aplicarse tanto individual o colectivo.
- Explicar claramente sobre el objetivo, buscando que los sujetos lo comprendan.
- Se debe lograr que los sujetos respondan lo más sinceramente posible.
- No existen respuestas correctas o incorrectas.
- En caso de que algún término resulte poco comprensible para alguno de los sujetos, no hay inconveniente en sustituirlo por otro sinónimo más familiar a él.
- Debe lograr una comprensión en las situaciones.
- Debe insistirse en que respondan todas las situaciones propuestas.

#### b) Aplicación:

- Se debe asegurar que todos los sujetos entiendan perfectamente la forma de responder a la misma.
- Deben encerrar con un círculo la letra de la alternativa elegida.
- Si es posible explicar en la pizarra.
- No tiene tiempo límite, pero por su brevedad no suelen los sujetos demorar más de 15 minutos.

#### c) *Administración:*

Se leen y explican las instrucciones tal como aparecen en la hoja de respuestas, hasta que sean claramente comprendidas por todos, indicando que no existen respuestas correctas o incorrectas en la prueba, sino que lo importante es que respondan con toda tranquilidad y sinceridad. Se aplica toda la escala. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente 15 minutos y su administración puede ser individual o colectiva.

#### d) *Calificación:*

Las respuestas a los elementos, reactivos o ítems que pertenecen a una misma subescala o factor están en una misma columna; se suman los puntos obtenidos en cada factor y se anota esa puntuación directa (PD) en la primera

de las casillas que se encuentran en la base de cada columna. Finalmente, la PD global es el resultado de sumar las PD de las seis subescalas, y su resultado se anotará también en la casilla que está debajo de las anteriores. Estas puntuaciones son transformadas mediante los baremos correspondientes, establecidos en el instrumento, para obtener los índices globales y los perfiles individuales, según las normas de interpretación de la escala.

**e) Validez:**

Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo medido (habilidades sociales o asertividad) es correcto. Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva.

Existe, asimismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda la escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto, a través de la confirmación experimental del significado del constructo, tal como lo mide el instrumento y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente (por ejemplo, entre asertividad y autonomía) como la divergente (por ejemplo, entre asertividad y agresividad). La muestra empleada para el análisis correlacional fue una llevada a cabo con unos 770 adultos y 1015 jóvenes, respectivamente. Todos los índices de correlación superan los factores encontrados en el análisis factorial de los elementos de la población general, según Gismero (por ejemplo, 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los jóvenes en el Factor IV).

**f) Confiabilidad:**

La EHS de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad  $\alpha=0,88$  de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad).

**g) Corrección y puntuación:**

Las contestaciones anotadas por el sujeto, se corrigen utilizando la plantilla de corrección, basta colocar encima de la hoja de respuestas del sujeto y otorgar el puntaje asignado según la respuesta que haya dado el sujeto.

Las respuestas a los elementos que pertenecen a una misma subescala están en una misma columna y por tanto sólo es necesario sumar los puntos conseguidos en cada escala y anotar esa puntuación directa (PD) en las seis subescalas y su resultado se anotará también en la casilla que está debajo de las anteriores. Con cada puntaje total, estas puntuaciones se transforman con los baremos correspondientes que se presentan en la hoja anexa.

***h) Interpretación de los resultados:***

Con la ayuda del percentil alcanzado se tiene un primer índice global del nivel de las habilidades sociales o aserción del alumno. Si el Pc está en 25 o por debajo del nivel del sujeto, será de BAJAS habilidades sociales. Si cae el percentil en 75 o más hablamos de un ALTO nivel en sus habilidades sociales. Si está el percentil entre 26 y 74 es de nivel MEDIO de habilidades sociales.

#### **4. ÁREAS**

- Autoexpresión en situaciones sociales.
- Defensa de los propios derechos como consumidor.
- Expresión de enfado o disconformidad.
- Decir no y cortar interacciones.
- Hacer peticiones.
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

# FICHA TÉCNICA DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES DE GISMERO

NOMBRES Y APELLIDOS			EDAD	
			SEXO	
			FECHA DE NACIMIENTO	
INSTITUCIÓN				
GRADO		SECCIÓN		
EVALUADOR			FECHA DE EVALUACIÓN	

## INSTRUCCIONES:

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones. Se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas o incorrectas. Lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder la siguiente clave:

- A= No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.*
- B= No tiene que ver conmigo aunque alguna vez me ocurra.*
- C= Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.*
- D= Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.*

**ENCIERRE CON UN CÍRCULO** la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

N° DE ÍTEM	ÍTEM	RESPUESTA
01	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido.	A B C D
02	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc., para preguntar algo.	A B C D
03	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy la tienda a devolverlo.	A B C D
04	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado/a.	A B C D
05	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que NO.	A B C D
06	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado.	A B C D
07	Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al cocinero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
08	A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D

09	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	A B C D
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar públicamente lo que pienso.	A B C D
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarle la llamada.	A B C D
15	Hay determinadas cosas que me disgustan prestar, pero si me las piden no sé cómo negarme.	A B C D
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso inmediatamente para pedir el cambio correcto.	A B C D
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A B C D
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23	Nunca sé cómo cortar a un amigo que habla mucho.	A B C D
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A B C D
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero, parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26	Me suele costar mucho pedirle a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A B C D
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A B C D
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	A B C D
30	Cuando alguien se me cuela en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	A B C D
32	Muchas veces prefiero callarme o quitarme de en medio para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33	Hay veces que no sé negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D

**¡COMPRUEBE QUE HA DADO UNA CONTESTACIÓN A  
CADA UNA DE LAS AFIRMACIONES!**