



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TESIS

**PROPUESTA DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA
AUMENTAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA
SOLUCIONES TECNICAS LUBEN S.A.C.,
CHICLAYO – 2017**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO Autor:**

Purisaca Galvez, Edwin Leandro

Asesor:

Mg. Limberg Zuñe Chero

Línea de investigación:

Finanzas y Economía

Pimentel – Perú

2017

**PLAN ESTRATÉGICO PARA AUMENTAR LA RENTABILIDAD
DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS, CHICLAYO – 2017**

**STRATEGIC PLAN TO INCREASE THE PROFITABILITY OF A SERVICES
COMPANY, CHICLAYO - 2017**

Purisaca Galvez, Edwin Leandro¹

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo proponer un plan estratégico para aumentar la rentabilidad de la empresa Soluciones Técnicas Luben S.A.C., para lo cual se desarrolló un estudio donde se tuvo como muestra a 19 colaboradores en la parte administrativa y mecánica quienes respondieron el cuestionario establecido, además se tuvo la entrevista aplicado al gerente de la empresa y el análisis documental para analizar la rentabilidad.

En los resultados se indica que en la evaluación de la estrategia que utiliza la empresa soluciones Técnicas Luben S.A.C. se tiene que considerar los aspectos importantes como son el conocimiento de la misión y visión de la empresa, así como el cumplimiento de estas a través de una comunicación efectiva que tenga como resultado un alto grado de involucramiento para mejorar la rentabilidad de la empresa al tener un mejor desempeño de los trabajadores. Se concluye que la elaboración del plan estratégico para aumentar la rentabilidad de la empresa Soluciones Técnicas Luben S.A.C. es necesaria puesto que se ha determinado que es necesaria, puesto que se ha identificado un bajo compromiso con la misión ya que se desconoce, además es necesario solucionar los aspectos relacionados al contexto interno y eterno que puede estar afectando la rentabilidad de la empresa.

Palabras clave: Planeación, plan estratégico, rentabilidad.

¹ Adscrita a la Escuela Académica de Contabilidad Pregrado. Universidad Señor de Sipán Pimentel, Perú, email: pgalveze@crece.uss.edu.pe código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5747-0589>