



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL ACADÉMICO DE
CONTABILIDAD**

TESIS

**ESTRATEGIAS DE COBRANZA PARA REDUCIR
LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA
MUNICIPALIDAD DE FERREÑAFE 2015**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

Autora:

Bach. Piscoya Castro, Denisse Cristina

Asesora:

Dra. Rosas Prado, Carmen Elvira

Línea de Investigación:

Tributación

Pimentel – Perú

2016

RESUMEN

La presente Tesis denominada “Estrategias de cobranza para reducir la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad de Ferreñafe 2015”, permitió determinar las diferentes estrategias de cobranzas para incrementar los ingresos de la Municipalidad de Ferreñafe, otorgando estos beneficios de estrategias la recaudación del impuesto predial ayudara a aumentar la cobranza de este tributo. La problemática radicó en que la Municipalidad de Ferreñafe a través de la Administración Tributaria, no brindaba información oportuna, adecuada y confiable, para la toma de decisiones que permita aumentar la recaudación del Impuesto Predial.

Es necesario que la Administración Municipal se concientice de la importancia que representa las estrategias para reducir la morosidad del Impuesto Predial, es aprovechar una herramienta principal para conocer de manera amplia la cantidad existente de predios en el municipio, la cultura de pago de los contribuyentes y la gestión de los funcionarios encargados del recaudo del Impuesto Predial.

En el trabajo se investigó debido al incumplimiento del Impuesto Predial que existe por parte de los contribuyentes de la Municipalidad, por el desinterés de los gobiernos locales en mejora del área de Recaudación de Impuestos.

Se determinó como objetivo general plantear estrategias de cobranza para incrementar los ingresos en la Municipalidad de Ferreñafe; ya que la recaudación del impuesto al patrimonio predial es uno de los más importantes que ayudan a cubrir los gastos públicos y se está disminuyendo la recaudación a largo plazo.

Dentro de las recomendaciones se sugirió que debe de usarse todos los mecanismos posibles para difundir las fechas de vencimiento, la presentación de declaraciones juradas y las orientaciones necesarias para asegurar el pago voluntario en los plazos de ley de parte de los contribuyentes.

Se propone una administración tributaria municipal que colabore con el contribuyente para que pueda cumplir con sus obligaciones tributarias. En esta línea, no basta con brindarle una orientación adecuada: se debe colaborar con él para que cumpla con sus obligaciones. Por ejemplo, además de indicarle que tiene un plazo para presentar cierta documentación, se le puede ayudar en el llenado y en la presentación de dichos papeles.

Palabras clave: Estrategias, morosidad, impuesto predial.