



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

**BULLYING Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
PSICOLOGÍA**

Autores:

**Bach. Carmona Fuentes Belgica Mercedes
Bach. Flores Castañeda Joao Texeira**

Asesor:

Mg. Richard Merino Hidalgo

Línea de Investigación:

Psicología y Desarrollo de Habilidades

**Pimentel - Perú
2016**

**BULLYING Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL**

Mg. Ps. Merino Hidalgo Richard
Asesor Metodólogo

Mg. Ps. Leonardo Luna Lorenzo
Asesor Especialista

Mg. Ps. Calonge de la Piedra Marisol
Presidente de Jurado

Mg. Ps. López Ñiquen Karla
Secretaria de Jurado

Mg. Ps. Olazábal Boggio Roberto Dante
Vocal de Jurado

DEDICATORIA

A mis adorados padres Belisario y Dilia por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo

A mi amado y tierno hijo Jean Paul que es mi orgullo y mi gran motivación para poder superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor

A mi recordado hermano Jean que desde el cielo siento que me acompaña en cada momento de mi vida, y así mismo a mi apreciado hermano Pier que con sus palabras de aliento no me dejo decaer ante las adversidades y cumpla con mis ideales.

A todos ustedes con amor.

Carmona, B

Dedico este trabajo:

A mi hijo, que desde el cielo está siempre presente en mi corazón.

A mis Padres, por impartirme valores y una buena educación en todo momento.

A mis hermanos, que con su motivación y ayuda económica se procedió satisfactoriamente con la investigación.

A mi Novia, gracias a ella tuve la motivación de continuar estudiando a pesar de las adversidades.

A mi compañera de investigación, por la infaltable perseverancia, dedicación y el aporte fundamental para la investigación.

Flores, J.

AGRADECIMIENTO

Gracias a mi Universidad, por haberme permitido formarme en ella, a mis maestros y mis centros de internado por el aporte que el día de hoy se verá reflejado en la culminación de mi paso por la universidad.

A mi abuela Fresia por su apoyo incondicional y esa manera tierna que tiene para ver las cosas.

A mi compañero de investigación Joao Flores por la perseverancia y muestra de responsabilidad en todo el proceso de investigación.

Y de manera muy especial a mi asesor metodológico, especialista y jurado que con nobleza y entusiasmo brindaron críticas constructivas en mi investigación.

Carmona, B

Agradezco:

A mi hijo, por ser lo mejor que me ha pasado en la vida y darme fuerzas para seguir adelante.

A mis asesores metodólogos, Mg. Richard Merino y Mg. Rubén Toro, por impartirme los conocimientos necesarios y el incondicional asesoramiento con la investigación.

A mi asesor especialista, Mg. Leonardo Luna, por ser un guía excepcional en el mejoramiento de la investigación.

A mi jurado selecto, por la supervisión y críticas constructivas en el proceso de la investigación.

Flores, J.

ÍNDICE

RESUMEN.....	8
ABSTRACT	9
INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO I:	12
PLAN DE INVESTIGACIÓN	12
1.1. Planteamiento del problema	13
1.1.1. Situación problemática	13
1.1.2. Formulación del problema	15
1.1.3. Delimitación de la Investigación	15
1.1.4. Justificación e importancia de la investigación	15
1.1.5. Limitaciones de la investigación	16
1.1.6. Objetivos de la investigación	16
CAPÍTULO II:	18
MARCO TEÓRICO	18
2.1. Antecedentes de estudios	19
Internacional	19
Nacional	20
Local	21
2.2. Bases teórico científicas	22
2.2.1. Bullying	22
a. Definiciones	22
b. Características del Bullying	23
c. Causas del bullying	24
d. Tipos de Bullying	26
e. Factores que favorecen el bullying	27
b. Modelo del clima social familiar de Moos (1984)	31
c. Dimensiones y las sub - escalas del CSF	32
c.1. Relaciones	32
c.2. Desarrollo	32
c.3. Estabilidad	34

2.3. Definición de Términos	34
CAPÍTULO III:	37
MARCO METODOLÓGICO	37
3.1. Tipo de investigación	38
3.2. Diseño de investigación	38
3.3. Población y muestra	38
3.4. Hipótesis	39
3.5. Variables	40
3.6. Operacionalización de variables	40
3.7. Abordaje metodológico, técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
3.7.1. Abordaje metodológico	41
3.7.2. Técnicas de recolección de datos	41
4.1.1. Instrumentos de recolección de datos	41
Instrumento 01	41
Instrumento 02	42
4.1.2. Procedimiento para la recolección de datos	42
4.1.3. Plan de análisis estadístico de datos	43
4.1.4. Criterios éticos	44
4.1.5. Criterios de rigor científico	45
CAPÍTULO IV:	46
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	46
4.1. Resultados en tablas y gráficos	47
4.2. Contrastación de Hipótesis	54
4.3. Discusión de resultados	55
CAPÍTULO V:	59
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	59
4.1. Conclusiones	60
4.2. Recomendaciones	61
Referencias Bibliográficas.....	62
ANEXO N° 01	67
ANEXO N° 02.....	68
CONSENTIMIENTO INFORMADO “A”	72

CONSENTIMIENTO INFORMADO "B"73

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre Bullying y Clima Social Familiar en estudiantes de 3º grado de secundaria de una institución educativa estatal. Se realizó un estudio Descriptivo Correlacional. Para la obtención de los datos se evaluó a 115 estudiantes del 3º grado de secundaria de una Institución Educativa Estatal – Chiclayo, siendo una población muestral. Se aplicó la escala de Bullying - Versión escolar Forma “B” (Plaza & Toro, (2011), y la escala Clima Social Familiar (Moos, 1978 - RUIZ & GUERRA, Lima /1993.), ambos presentan confiabilidad y validez; la escala Clima Social Familiar se validó a criterio de jueces expertos, de tal manera se ajustó a la situación problemática de la población estudiada. Los resultados estadísticos obtenidos, indican existe relación altamente significativo inversa de grado moderado entre Bullying y Clima Social Familiar ($p < 0.0.1$). El nivel que más predomina en las dimensiones del bullying es: nivel medio alto en bullying físico (61.4%), nivel medio alto en cyberbullying (61.4%), nivel medio alto en bullying psicológico (52.6%), nivel medio alto en exclusión social (52.6%) y nivel medio alto en bullying verbal (51.8%), de tal manera que, es significativo el robo, daños a las pertenencias y/o empujones, además, el grado de marginación, de rumores y difamación entre las estudiantes es significativo, así como también, la inseguridad que sienten las adolescentes en las redes sociales de ser ridiculizadas. En lo que concierne a las dimensiones del clima social familiar se encontró que, nivel significativamente bajo en la dimensión relación (41.23%), nivel significativamente bajo en la dimensión desarrollo (30.7%) y nivel significativamente bajo en la dimensión estabilidad (30.7%).

Palabras claves: Bullying. Clima social familiar.

ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between bullying and Family Social Climate 3rd grade students of a state secondary school. Descriptive correlational study. Chiclayo, being a sample population - to obtain data at 115 3rd grade students of secondary State educational institution evaluated. . School Version Form "B" (Plaza & Toro (2011) and the Family Social Climate (Moos, 1978 scale - scale Bullying applied RUIZ & GUERRA, Lima / 1993), both have reliability and validity, the scale Social Climate Family validated at the discretion of expert judges, so adjusted to the problematic situation of the study population. the statistical results obtained indicate there is highly significant relationship inverse of moderate between Bullying and Family Social Climate ($p < 0.05$) the most predominant in the dimensions of bullying level is medium level physical bullying (61.4%), medium level in cyberbullying (61.4%), medium level in psychological bullying (52.6%), intermediate high social exclusion (52.6%) and medium level verbal bullying (51.8%), so that it is significant theft, damage to property and / or pushing further the degree of marginalization, rumors and defamation among students it is significant, as well as the insecurity felt by adolescents in social networks being ridiculed. With regard to the dimensions of social climate family was found that, a significantly low relationship dimension (41.23%), significantly low in the development dimension (30.7%) and significantly low in stability (30.7%) dimension.

Keywords: Bullying . family social climate .

INTRODUCCIÓN

El Clima Social Familiar es la apreciación de las características socio - ambientales de la familia, la misma que es descrita en función de las relaciones interpersonales de los miembros de la familia, los aspectos del desarrollo que tiene mayor importancia en ella y su estructura básica.(Moos,1984).

Bullying es considerada como el hostigamiento; la violencia sistemática persistente cometida por el alumno o por un grupo que es el brabucón. El bullying puede tomar varias formas de maltrato físico, como las diversas formas de agresión, ataques a la propiedad, abusos sexuales, intimidaciones y vejaciones, maltrato verbal, hacer comentarios racistas, maltrato social, especialmente manifiestos en la propagación de rumores descalificadores y humillantes que pretenden la exclusión y aislamiento del grupo. (Plaza & Toro 2011).

En el presente estudio se planteó como objetivo, determinar la relación entre las variables de Bullying y Clima Social Familiar en estudiantes de 3° grado de secundaria de una Institución Educativa Estatal. Siendo la hipótesis general: Existe relación significativa entre Bullying y Clima Social Familiar en estudiantes de 3° grado de secundaria de una Institución Educativa Estatal.

En las siguientes páginas detallamos el proceso de elaboración de la investigación realizada.

En el Capítulo I, se da a conocer la Realidad Problemática, formulación del problema, delimitación de la investigación, justificación, limitaciones, objetivos que se presentaron para el desarrollo de la investigación.

En el capítulo II, hace referencia al Marco Teórico que sustenta el trabajo realizado, conformado por los antecedentes, el desarrollo de la temática al tema investigado y la definición conceptual de la terminología empleado.

En el capítulo III, en lo concerniente al Marco Metodológico se observan las variables utilizadas para la investigación, el tipo de investigación, diseño, así como también la población y muestra, variables Operacionalización, métodos y técnicas de la investigación, descripción de los instrumentos utilizados, análisis estadístico e interpretación de los datos.

Así mismo el capítulo IV, contiene el Análisis e interpretación de los resultados, previamente se presenta los datos obtenidos con la investigación a través de tablas estadísticas y sus respectivas interpretaciones. Así mismo, se muestra la discusión de los resultados de la investigación relacionados y comparados por investigaciones de diversos autores, que hayan trabajado similares variables, de tal manera que se sustente la aprobación y desaprobación de las hipótesis planteadas en el primer capítulo.

Finalmente en el Capítulo V, hace referencia a las Conclusiones y Recomendaciones, las cuales han sido elaboradas en función de los resultados obtenidos en el estudio.

CAPÍTULO I:
PLAN DE INVESTIGACIÓN

Planteamiento del problema

1.1.1. Situación problemática

El Bullying se define como un asunto de gran consecuencia en la sociedad, de cierta manera esto alerta a los investigadores, ya que este fenómeno está presente en los países subdesarrollados, no ajeno a esto también se encuentra manifiesto en los países que gozan de un adecuado desarrollo nacional, de tal manera que estas dificultades de intimidación incrementan con el pasar del tiempo (Villarreal, Sánchez, Vega & Moral, 2011). Por lo que se menciona que el bullying es una forma de agredir por parte de uno o más estudiantes contra otro, causando que el autoestima del agredido sea deteriorado por las conductas denigrantes dirigidas hacia la víctima. Sweeting & West (2009) manifiestan que, los niños(as) o adolescentes con kilos de más, con apariencia física juzgada por la sociedad como menos atractivos, además con problemas de visión, auditivos o lingüísticos, sumarle a ello las dificultades en el colegio como bajas calificaciones, estos adolescentes o niños son quienes están más inmersos a sufrir el bullying. Por lo tanto los compañeros agresores enfocan sus burlas a las dificultades mencionadas anteriormente para hostigar y denigrar el autoestima del agredido.

En nuestro país se realizaron investigaciones por la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (DEVIDA) 2007, se concluyó que el cuarenta por ciento de los estudiantes de secundaria afrontan este fenómeno siendo, en un veintiocho por ciento ignorados, en un veintidós por ciento excluidos, en un veintiuno por ciento discriminados, un veinticuatro agredidos físicamente y sexualmente acosados diez por ciento.

También, Becerra, Flores y Vásquez (2009) se evidenció 45% de los estudiantes de una I.E. Lima sufrieron de bullying, siendo la forma más frecuente A. verbal en un (67%). De tal manera que este fenómeno existe en las I.E. del país, teniendo como estrategia disminuir y si es posible eliminar estas inadecuadas conductas, concientizando y ofreciendo la suficiente información a los estudiantes y docentes sobre las consecuencias que puede ocasionar el bullying.

Por otro lado Barturen, N. (2011) manifiesta, la familia es el núcleo más importante para la educación de los hijos, teniendo conocimiento del comportamiento de los hijos, esta situación se refiere a conocer, ser consciente y vigilar los comportamientos en la vida de los mismos; por tal motivo dado de la familia está junto a los jóvenes y realizan cierto grado de potestad sobre sus acciones, esto es vital para la afirmación de los rasgos de personalidad y la formación, por otro lado la familia puede ser un ejemplo nocivo, debido a la desestructuración y desestabilización del núcleo familiar, terminando en una pérdida gradual de la adecuada vida familiar habitual, lo que impide recurrir a los parientes cercanos para solucionar adversidades; se presencia conflictos de comunicación de los padres entre hijos y entre sí la cual conlleva a que el adolescente de muestre desprovisto de metas, como producto de la falta de comunicación.

Florenzano & Lafosse (1995), demuestra la inestabilidad que traspasan las familias, donde las dificultades de los padres trascienden en la conducta de sus hijos. Que hijos de padres con dificultades son más vulnerables a tener problemas de conducta, que hijos educados en una familia con bajos niveles de conflictos. Así mismo los problemas de estrés, depresión, ansiedad y baja autoestima en la adolescencia, inconvenientes que pueden dominar la capacidad de atención y rendimiento escolar, del mismo modo se afectan con la estructura familiar. Las relaciones familiares están en crisis debido a que los progenitores brindan poco período de enseñanza a sus hijos y existen una degradación en la práctica de valores fundamentales no se reúnen en el seno del hogar para descansar sino que buscan las diversiones ofrecidas por la vida moderna. Lo cual dificulta el buen funcionamiento de la vida.

Guillén, M. (2005) tanto como la niñez y adolescencia son etapas de numerosos cambios, los cuales son, de contexto social, la forma de percibir el mundo (psicológica), y cambios biológicos; en esta etapa se forman dificultades comportamentales que implica la exploración y el afianzamiento de la personalidad.

Por ello el Decreto Supremo N° 010-2012-ED, aprueba el reglamento de la Ley N° 29719, esta Ley promulga una coexistencia sin agresiones en las I.E., considerando: el compromiso al art. N-° 01 de la Ley referida, este acuerdo va

dirigido a determinar, prevenir, impedir, castigar y eliminar las conductas agresivas, las formas de hostigar, la de intimidar y todas las formas de bullying entre estudiantes en las I.E.

En un Centro Educativo femenino de Chiclayo; el área de T.O.E (Tutoría y Orientación Educativa), informa que, el constate acoso escolar es un problema presentado desde mucho tiempo atrás, tomado con desinterés por la falta de información por parte de las autoridades de la I.E., sin embargo, últimamente se ha venido dando de forma constante y se va agravando con el pasar de los años, las diferentes denuncias en la institución educativa sobre este problema son cada vez más numerosas, de tal manera es conveniente abordar esta situación para un mejor bienestar del centro educativo, por otro lado, se informó la existencia en la falta de supervisión y de interés los padres de familia con el compromiso de los hijos, asimismo, tomar en cuenta la dinámica familiar de las estudiantes, llegando a establecer que, el objetivo de este estudio se va a centrar en dar a conocer si hay relación entre el Bullying y Clima Social Familiar dentro de esta institución educativa mencionada, en las estudiantes de 3º grado de secundaria.

1.1.2. Formulación del problema

¿Qué relación existe entre Bullying y Clima Social Familiar en estudiantes de 3º grado de secundaria de un centro educativo estatal?

1.1.3. Delimitación de la Investigación

La investigación tiene lugar en la ciudad de Chiclayo, Departamento de Lambayeque. En una Institución Educativa Estatal. La población estuvo conformada por estudiantes femeninas del 3º grado de secundaria.

1.1.4. Justificación e importancia de la investigación

La presente investigación tiene como finalidad determinar la relación entre Bullying y Clima Social Familiar en estudiantes de 3º grado de secundaria de un Centro Educativo Estatal de la ciudad de Chiclayo, la cual contribuirá, aportando datos teóricos válidos, sobre estos temas de vital importancia para la I.E., padres de familia y adolescentes, la cual estimulará hacia una adecuada relación intrafamiliar e interpersonal.

Así mismo a partir de los resultados obtenidos, se podrá conocer la realidad de las estudiantes con la finalidad de que las autoridades de la I.E. implementen programas de prevención e intervención sobre el Bullying y Clima Social Familiar, además de gestionar capacitaciones para los docentes tutores, talleres con adolescentes y escuela de padres, para así mejorar el desarrollo psicosocial, la calidad de vida en las adolescentes y disminuir estas problemáticas en la I.E.

En lo educacional favorecerá ampliar el marco de conocimiento de los profesionales ligados a la psicología y educación, de tal manera que facilitará la comprensión de esta problemática en la región Lambayeque y en el contexto investigado.

Finalmente la presente investigación contribuirá como antecedente para futuras investigaciones, ampliando el marco teórico de las variables estudiadas. Además de beneficiar a los docentes de la Institución Educativa, pues tendrán acceso directo a los resultados de esta investigación.

1.1.5. Limitaciones de la investigación

Escasas investigaciones sobre las variables de estudio realizadas en una población similar a la estudiada en el Departamento de Lambayeque, Ciudad de Chiclayo, a nivel nacional e internacional, escasa cooperación de las autoridades de la institución investigada, interés disminuido en colaborar con la aplicación de los instrumentos en las participantes de la investigación.

1.1.6. Objetivos de la investigación

Objetivo General

Determinar la relación entre Bullying y Clima Social Familiar en estudiantes de 3º grado de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo 2016

Objetivos Específicos

Describir los niveles de los indicadores de bullying en estudiantes de 3º año de educación secundaria de un centro educativo estatal de la ciudad de Chiclayo 2016

Describir los niveles de las dimensiones de Clima social familiar en estudiantes de 3º año de educación secundaria de un centro educativo estatal de Chiclayo, 2016.

Establecer la relación entre la dimensión relación y los indicadores de bullying en estudiantes de 3º año de educación secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo, 2016

Establecer la relación entre la dimensión desarrollo y los indicadores de bullying en estudiantes de 3º año de educación secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo, 2016

Establecer la relación entre la dimensión estabilidad y los indicadores de bullying en estudiantes de 3º año de educación secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo, 2016

CAPÍTULO II:
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudios

Internacional

Joffre, V. (2011), en el análisis Bullying en estudiantes nivel secundario, características generales y factores asociados al riesgo, cuyo objetivo fue determinar prevalencia del bullying y examinar las variables asociadas con el riesgo. La investigación tuvo lugar en la ciudad de Madero del país de México, con una población de 350 de sexo masculino y 338 de sexo femenino, de edades 11 a 16 años. Como resultados se obtuvieron una media de edad de $13.62 + 0.96$ años se identificaron el veinte, cinco por ciento son víctimas, el trece, uno por ciento son agresores y el veintisiete, cuatro por ciento víctimas-agresores. Con esto se concluyó que: El fenómeno social bullying es un comportamiento que prevalece en las I.E. y los factores asociados al riesgo son múltiples.

Garaigo & Oñederra (2010), describieron el “Acoso y Violencia Escolar en la Comunidad Autónoma del País Vasco”. Estudiaron ciertas características del bullying en la C.A. del País Vasco. Se utilizó un diseño descriptivo. Con una población de 5.983 sujetos, con edades de 10 a 16. Se obtuvieron los siguientes resultados: A) entre un tres y cuatro por ciento de los estudiantes constantemente sienten miedo asistir a su centro de estudios; B) la mayoría de las víctimas de secundaria hablan de sus problemas con sus amigos; de tal manera que se propone plantear estrategias para identificar el bullying e intervenir de forma psicoeducativa.

Vargas, J. (2009) En su investigación evaluar la posible incidencia que ejerce la percepción del clima social familiar sobre las actitudes ante situaciones de agravio en la adolescencia tardía, con una población de 140 personas de sexo femenino y sexo masculino, entre las edades de 18 – 24, provenientes de las ciudades de Mendoza – Ríos del país de Argentina. Se obtuvieron los siguientes resultados: Las relaciones entre los miembros de la familia brindan un modelo para aprender valores y las habilidades básicas necesarias para interactuar adecuadamente con las demás personas en los contextos.

Toledo, M. (2009) Relación entre bullying y el clima en el salón de clases y su influencia sobre el rendimiento de los estudiantes. En el país de Chile, las relaciones escolares se han visto afectadas por la intimidación, debido al estado emocional a consecuencia de los actos posteriores, las secuelas psicológicas y salud física, esto por el resultado de las agresiones que ocurren en el salón de clases. El clima que se genera es una puerta a las nuevas acciones intimidadoras; y se ha señalado que un clima adecuado es determinado como una de las variables que favorecen en un apropiado aprendizaje, sin embargo, si existe bullying sería desfavorable e inapropiado aprendizaje.

Nacional

Campos, M. (2014) en su investigación El bullying y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de primaria de una I.E.E. de San Juan de Lurigancho, en el cual se realizó una investigación de tipo relacional, con una población de 70 mujeres y 30 varones que es un total de 100 alumnos de 6to de primaria de una I.E. José Antonio Encinas, distrito de SJL en Lima – Ugel N° 05. Se obtuvieron los siguientes resultados: No existe una relación estadísticamente significativa entre los niveles de Bullying y el Rendimiento Escolar con un nivel de confianza del 95%, así mismo se manifiesta un nivel alto de Exclusión en los estudiantes de nivel primario y una relación inversa entre Bullying Psicológico y el Rendimiento académico en los estudiantes del nivel primario. Eso quiere decir que los niños victimizados disfrutaban menos de ir al colegio, tienen menos amigos y encuentran menos utilidades en lo aprendido afectando de esta forma su motivación y autoestima.

Galarza, C. (2012), en su estudio: Relación entre nivel de HH.SS. y el CSF de los estudiantes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012, la población considerada para la investigación conformada por estudiantes del primero al quinto grado del nivel secundario de la “I.E.N Fe y Alegría 11” con una población de 485 estudiantes, se determinó que el nivel de HH.SS de los estudiantes y la escala de CSF, que consintió en evaluar las características del CSF de los alumnos. Se obtuvieron los siguientes resultados: el valor de 0.97, demostrando una alta

confiabilidad al noventa y siete por ciento con un margen de error de 0.03 (3%), estableciendo correlación altamente significativa entre las variables ($p < 0.01$).

Palma, J. (2011), realizó una investigación sobre el CSF, con una población de 237 sujetos de 4to y 5to de una I.E.N del nivel secundario, se obtuvieron los siguientes resultados: el setenta y cinco por ciento de los sujetos se encuentra en una categoría muy mala. Lo encontrado revelan que: en el contexto familiar de los sujetos hay presencia de dificultades en cuanto a tomar de decisiones, desinterés por actividades intelectuales, culturales y sociales, así como el desinterés en la práctica valores humanos y religiosos.

Coicca (2010), en su investigación Bullying y funcionalidad familiar en una I.E. del D. de comas, población de 261 estudiantes secundaria – donde 131 de sexo femenino y 130 de sexo masculino-. Con diseño no experimental, descriptivo-correlacional. Se obtuvieron los siguientes resultados: nivel de bullying es de cincuenta y ocho por ciento, el bullying encontrado de sexo masculino es de cincuenta y seis por ciento y el sesenta y cuatro por ciento sexo femenino. La forma más habitual sobrenombres con un veinte, tres por ciento, los niveles de funcionamiento familiar demuestran que el treinta y dos, cinco por ciento muestra adecuada función moderada y el ocho por ciento disfunción grave.

Local

Plaza & Toro (2011). Chiclayo. En su investigación titulada “Acoso Escolar: Bullying, en Estudiantes de la Región de la Lambayeque”. El objetivo de este trabajo de investigación fue determinar los niveles predominantes de la variable Acoso Escolar: Bullying en estudiantes de distintas instituciones educativas estatales y privadas de Lambayeque, 2011. Se trabajó con 3061 estudiantes entre varones y mujeres de los niveles primaria y secundaria. Se llegó a la conclusión que los estudiantes predomina los niveles medios y bajos Bullying.

Santiago, A. (2011), en su investigación CSF e ideación suicida en estudiantes 4to y 5to del nivel secundario de una I.E.E. de la ciudad de Chiclayo, se obtuvieron los siguientes resultados: el cuarenta y cinco por ciento de los alumnos muestran un nivel medio de CSF, como el nivel más elevado. Además, el treinta y uno por ciento

se hallan entre la categoría tendencia buena y muy buena y el veinticuatro por ciento de los alumnos entre la categoría tendencia media y muy mala.

Carhuatocto & Chirinos (2011) en su investigación Relación entre Bullying y síntomas depresivos en alumnos de una I.E.E. de la región Lambayeque. En el cual se realizó una investigación correlacional, se escogió una población de 284 alumnos de 4° y 5° nivel secundario entre las edades de 14 – 16, de sexos masculino y femenino. Se obtuvieron los siguientes resultados: Existe relación positiva débil altamente significativa entre el maltrato escolar y los síntomas depresivos ($p < 0.01$).

Coronel & Oblitas (2011) en su investigación Relación entre las HH.SS. y las dimensiones del bullying, en los estudiantes del 4° del nivel secundario de la I.E “Karl Weiss” Chiclayo. En el cual se realizó una investigación descriptiva, donde se trabajó con una población total de 191 estudiantes. Se obtuvieron los siguientes resultados: ven al bullying como comportamientos de tipo normal, además no diferencian estos actos de los demás, finalmente presentan problemas en conseguir compañeros y tener relaciones adecuadas en la I.E.

2.2. Bases teórico científicas

2.2.1. Bullying

a. Definiciones

Plaza & Toro, (2011), el Bullying es el hostigamiento; la violencia, sistemática, persistente, continua cometida por el bullying que es el brabucón o el grupo contra el alumno.

Avilés, J. (2006). Bullying es la modalidad de ser agredido por uno o más estudiantes a otro que persiste a los largo del periodo educativo, esto se da se forma intencional, pueden ser agresiones físicas, verbales, de rechazo al grupo.

Olweus (1978), Bullying significa intimidación, so todos los comportamientos que intencionadamente se dan de uno o más estudiantes a otro, actitudes

repetidas y agresivas que se dirigen por una persona hacia otra o por varias personas hacia otra con o sin razón.

b. Características del Bullying

Plaza & Toro (2011), según los estudios realizados por el bullying tiene determinadas características porque no es una agresión esporádica, circunstancial y se caracteriza por la persistencia en el tiempo, la relación de sumisión, dominio, el brabucón es el que domina y el alumno sumiso no sabe responder a esa bravuconería. Entonces sistemáticamente, persiste en el tiempo, la víctima no encuentra la manera de defenderse con el bullying, entonces se reproduce la manera de sumisión. Primero, es dentro del colegio o de las inmediaciones; segundo: es individual como también puede ser colectivo donde uno o un grupo agrede al alumno con la presencia inclusive culposa y silenciosa eso se llama el espiral del silencio de otros que observan y no se complican, ni intervienen. Entonces el bullying se da dentro de la institución educativa o en la peri ferie del colegio, no se da fuera de la institución educativa; se da en las aulas, se da en los pasadizos, se dan en el recreo, se da en el baño, se da en los espacios al interior de la institución educativa.

Farrington, D. (1993), se refiere a las “agresiones injustificadas en las que no hay provocación por parte de la víctima”.

Olweus (1998), indica “de forma repetida en el tiempo”. La agresión supone el sufrimiento del estudiantes no solo en el instante del suceso, sino de forma continuada, de tal manera que se crea la sugestión en la víctima del poder, es decir, ser el blanco de próximos maltratos.

A continuación de describen las características de este fenómeno:

- El exceso de poder que una o más personas ejercen sobre otro, en donde se evidencia notoriamente un desequilibrio de poder.
- La intención de hacer daño.
- La impotencia de la víctima de salir de esta situación de acoso.
- Maltratos constantes y duraderos en el tiempo.

c. Causas del bullying

Plaza & Toro (2011) refiere al respecto, vivimos en una sociedad estructuralmente agresiva, la agresión es tremenda, las instituciones también son agresivas, reproducen el modelo de sociedad de la ideología agresiva y también existe los medios de comunicación que juegan un rol muy importante, con altos contenidos de agresividad y de violencia fundamental. También indica que el bullying se da en zonas rurales y citadinas, en colegios nacionales, particulares, colegios mixtos, solo varones o mujeres, se da en todo ámbito y ocupa todos los espacios; pero se da dentro del centro escolar o en la periferia.

La carencia en la práctica de valores imposibilita que se pueda disminuir y erradicar los efectos de dichos factores; emplear tal vez modelos sociales adecuados, supervisión constructiva, y adultos que sirvan de modelos positivos.

Las causas y los elementos que facilitan estas conductas inadecuadas son diversas, incluyendo problemas de autoestima, la carencia de afecto desde el núcleo familiar, modelos paternos negativos, falta de disciplina y supervisión, ausencia de intervención en los colegios, entre otros, aquí algunas causas:

- Una sociedad violenta. Con el pasar del tiempo, se experimentan comportamientos agresivos que son tomados sin importancia, suelen ser comportamientos muy comunes en la sociedad, y tomadas como modelos por los niños y niñas, modelos que son llevados al centro educativo y llamado el bullying.
- El estrés. La rutina de la vida, es cada vez más tediosa, donde las personas tienen que efectuar sus tareas de manera automática y sin gozar de las mismas, de tal manera que esto genera altos niveles de estrés, que son descargados en las personas más indefensas.
- Crisis de valores. Cuando un miembro de la familia no cumple con su rol, son los más pequeños quienes reciben el peso de las dificultades que ocurren en el entorno familiar, la falta de cariño y el ejemplo necesario hace que exista la falta e inexistente práctica de valores.

- La necesidad de respeto y reconocimiento social. Pertenecer a un grupo y ser reconocido por alguien importante es dificultoso, por lo que se realizan comportamientos para ser aceptados, como ejercer poder sobre otros para ser aprobados.

- **Consecuencias del bullying**

Plaza & Toro (2011) indica que hay secuelas en el agresor, en la víctima, en el observado y en cuanto a la víctima se da pérdida de autoestima un bajo auto concepto, se le convierte en terror a la hora de clase, miedo al recreo, están pegados a los profesores porque tienen miedo enfrentarse a sus compañeros.

Cuando las agresiones son permanentes y persisten en el tiempo, las personas victimizadas son más propensos a tener tx. De personalidad, tx. Del estado de ánimo, inclusive llegan a pensar en dejar de existir de este mundo, las defensas suelen decaer y están más expuestos a tener enfermedades, cabe resaltar que las víctimas suelen elegir caminos fáciles en su porvenir, como sustancias ilegales, grupos conflictivos, etc.

Olweus, (1998) menciona que la víctima por escapar del bullying utiliza mecanismos de defensa que repercuten en la decadencia de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos con las consecuencias de no poder relacionarse con sus compañeros, cuando la victimización se extiende, pueden empezar a mostrar síntomas clínicos que se pueden encuadrar en neurosis, histeria y depresión, impidiendo un adecuado desarrollo de su personalidad social.

Benitez, J. (1998) menciona que el comportamiento agresivo por parte de quien lo comete, se realiza con un fin de tener reconocimiento o respeto por parte del grupo, al parecer esto refuerza que los modelos observables ocasionen un comportamiento para interactuar con acciones negativas.

En importante mencionar que la familia tiene aspectos positivos para dar el ejemplo en cuanto a comportarse con los demás y los mismos miembros de la

familia, consiguiendo las responsabilidades necesarias para integrarse en el ámbito educativo y dentro de la sociedad.

d. Tipos de Bullying

Este fenómeno se ha catalogado en las siguientes formas: agresión física, como todas las formas de agredir (pellizcos, empujones, jalones de cabello, etc.), agresiones a la pertenencia, conductas sexuales indeseadas, amenazas, maltrato y poner apodosos o utilizar palabras soeces, hacer comentarios y actitudes racistas, exclusión social, como la propagación de difamaciones denigrantes y humillantes que pretenden la exclusión y aislamiento del grupo.

Plaza & Toro (2011) señalan la siguiente tipología: Niveles; Bajos, Medios y Altos. Principales tipos de maltrato, los mismos que tomaremos como referente para esta investigación y se clasifican en:

Bullying Físico: Los niños o niñas y adolescentes que realizan esta forma de comportamiento, suelen manifestarlas con: pellizcos, golpes con armas y objetos contundentes, daños a la propiedad, escondiéndola o hurtándola, además de impedir al acosado utilizar diferentes servicios de la I.E.

Bullying Verbal: Los niños o niñas y adolescentes utilizan esta manera de intimidar insultando a la víctima, poniendo apodosos, se burlan por cualquier aspecto que parezca o indiquen gracioso.

Bullying Psicológico: los adolescentes, niños o niñas adoptan esta forma de trato atacando a la autoestima de la víctima denigrando la misma, se presentan secuelas la búsqueda de la identidad.

Bullying Exclusión social: los niños o niñas, adolescentes utilizan esta manera de bullying cuando marginan a la víctima de cualquier aspecto social dentro del colegio, creando rumores del mismo o difamándolo.

Bullying online o cyberbullying: los adolescentes, niños o niñas que son víctimas de esta forma de bullying, suelen presenciar en las redes sociales videos, fotos o textos que van dirigidos hacia cuando es intimidado.

e. Factores que favorecen el bullying

Se debe diferenciar que existen factores que incrementan las probabilidades de que un niño o niña sufra bullying, y existe diversidad de los mismos, de los que suman los aspectos negativos para que ocurra este fenómeno, tenemos los siguientes factores:

Factores sociales, la escuela y sus miembros están presentes tanto en un barrio o en un pueblo, de tal manera que están introducidos en lo que pueda ocurrir dentro del contexto.

- El poder como un mecanismo para ganar reconocimiento y prestigio en el grupo.
- Conductas impulsivas presentados por todos los medios de comunicación en la actualidad.
- Incorrecto liderazgo del grupo social de referencia.

Factores familiares, la búsqueda de identidad se adquieren con los modelos paternos, las conductas aprendidas serán de gran importancia. Si se enseña indirectamente a los pequeños a vivir dentro de un contexto de violencia, estos aprenden de que existen dos integrantes: víctima y victimario. Es entonces que las conductas agresivas pueden ser la única forma de defensa.

- Falta de confianza para comunicar cualquier tipo de maltrato por parte de los hijos.
- Falta de supervisión y excesiva permisividad de comportamientos agresivos entre las interacciones de la familia.
- Inadecuado monitoreo de las conductas de los hijos.
- Trato autoritario o sobreprotector.

La familia es el centro primordial para aprender las habilidades sociales requeridas en el entorno. Por lo tanto, así como los progenitores, también son muy importantes los hermanos en la formación de un miembro pequeño de la familia. En los factores encontramos los siguientes:

Los ejemplos que manifiestan los adultos, las maneras de comportarse y si los hijos presencian esto.

La estructuración del tiempo, y el empleo que se hace en programas de televisión que en parte aumentan la agresividad en los que presencian estos programas.

La existencia de un progenitor con altos índices de consumo de alcohol y la manera de comportarse inadecuadamente.

Olweus (1998), es quien menciona tres de los cuatro factores, determinantes que generan una conducta de reacción agresiva:

La actitud emotiva de los progenitores o de la persona a cargo de un niño o niña es primordial en los primeros años. La falta de afecto y dedicación aumentará las probabilidades de que el pequeño sea agresivo. Por otro lado, la considerable expresividad de afecto y dedicación generan conductas adecuadas de empatía.

Grado de permisividad de progenitores en el comportamiento inadecuado del menor. Nuestros pequeños deben tener límites y saber diferenciar entre las conductas agresivas. Si se es permisivo con estas conductas los niños y niñas pueden tener conceptos equivocados de cómo comportarse ante los demás.

Los métodos de corrección de la autoridad, donde los supervisores de los comportamientos de los pequeños, suelen emplear el castigo físico como reprimenda ante conductas inadecuadas, lo que puede generar confusión en los menores.

Factores escolares, suele presentarse inconvenientes con las asignaturas en el centro educativo, la que se podría tomar como justificación para un comportamiento inadecuado. Sin duda, es resaltante tomar más atención de que las conductas inadecuadas pueden ser por otros motivos como: desgano con la asignatura, con las conductas del docente o con la metodología; o simplemente es llamar la atención por alguna necesidad requerida.

- Aplicación de disciplina inadecuada.
- Rígido o permisivo.
- Falta de vigilancia en espacios dentro y fuera de los salones de clase.

García, B. (2002), la relación en las I.E. son necesarias para el aprendizaje y la enseñanza, las buenas relaciones entre docentes y estudiantes. Son aspectos importantes que intervienen en la dinámica de toda la I.E., e impedir abusos entre iguales. Algunas características:

Existencia de normas de convivencia escolar.

Protocolos ante dificultades, y seguirlas de manera adecuada.

Por otra parte, las conductas agresivas pueden ser reacciones a frustraciones de quienes no pueden controlar su entorno escolar de manera adecuada.

Olweus (1998), menciona que la manera de corregir a un niño o niña, ya sea de manera rígida o inadecuada, pueden generar situaciones de riesgo en las que se de el bullying. Si se diera la supervisión por una cantidad mayor de autoridades en las escuelas, los niveles de agresión tendrían un porcentaje bajo. De tal manera que es importante tener una cantidad accesible de personal para la supervisión en el periodo de descanso. El conocimiento de los docentes y la manera de afrontar situaciones de intimidación es primordial para erradicar este fenómeno.

Fernández, G. (1996), es evidente que la falta de supervisión y apoyo a las víctimas por del docente o compañeros, implica en el deterioro de comunicarse de manera fluida y manifestar lo que está sucediendo, esto influye de manera drástica en la intimidación.

Cerezo, F. (2001), menciona que para que un niño o niña se integre de manera adecuada al grupo, es importante que las habilidades sociales con los docentes y compañeros estén intactas, favorecerá a un crecimiento emocional. Sin embargo, en ocasiones y en muchos casos esto no sucede, y la interacción de los mismos es dificultosa, favoreciendo a la aparición y crecimiento de la intimidación.

Por eso es de suma importancia que la educación tiene que enfrentar esta situación, porque su misión es trabajar con los niños, niñas y adolescentes de un país y comprometerse con la buena educación.

Factores individuales. Es determinante presenciar ciertas conductas inadecuadas, que puedan originar un comportamiento de violencia escolar.

En el estudiante que es acosado o agredido:

- Deterioro en la autoestima.
- Poco desarrollo en habilidades sociales.
- Condiciones culturales y rasgos distintos de los demás.
- Alguna discapacidad.
- Bajo rendimiento académico.

En el estudiante que acosa o agrede:

- Carencia para comunicar, demostrar emociones y deseos.
- Sin empatía, y sin sentimiento de culpabilidad.
- Control de la ira inadecuado.
- Falta de afecto, que conlleva al poco interés por la escuela.

Olweus (1998), refiere las características o circunstancias personales de ciertos sujetos pueden ser factores de riesgo para que, en determinadas condiciones, los agresores/as se comporten de forma violenta con sus compañeros/as. Estas características como la agresividad, la falta de control, las toxicomanías (estado de intoxicación crónica por consumo reiterado de una droga natural o sintética) o el aprendizaje de conductas violentas en los primeros años de la vida, se han utilizado frecuentemente para explicar el fenómeno bullying, pero no pueden aceptarse como causas únicas de maltrato. Algo semejante podría decirse respecto a ciertas peculiaridades de las víctimas, tales como su debilidad física o Psicológica, baja autoestima, etc. Dentro del ámbito personal es importante incluir el concepto de desviaciones externas como aquella apariencia física que se va de lo normal para el grupo y que es un factor de riesgo para la víctima, además solo para el agresor se incluye como factor de riesgo el que este sea de mayor estatura y fuerza física que los demás.

2.2.2. Clima Social Familiar

a. Definiciones

García (2001) Menciona que la familia es la contribución de cada integrante las cuales son terminan en manifestaciones emocionales, la cual dentro del ambiente familiar existe carencias de comunicación que se evidencia en las conductas agresivas de los estudiantes las cuales atenúan la percepción de un adecuado nivel de clima social familiar alcanzado por los adolescentes.

Moos (1984) El clima familiar es la valoración de las peculiaridades socio ambientales de la familia, lo que se determina como las relaciones interpersonales entre los integrantes de la familia, los aspectos del desarrollo que tiene mayor importancia en ella y en estructura básica sostiene que el clima familiar está constituido por factores estrechas vinculados entre sí.

b. Modelo del clima social familiar de Moos (1984)

Las interacciones familiares van dirigidas al crecimientos personal y la estructura de la misma, a esto llamamos las relaciones interpersonales que ocurren dentro de una familia, de tal forma que el clima social familiar consta de tres dimensiones, las cuales son la dimensión relación, la dimensión de desarrollo y la dimensión de estabilidad.

Moos (1984). Detalla el clima familiar en tres dimensiones: La dimensión de relación, acá los integrantes de la familia interactúan, en composición de la cohesión y a la expresividad, asimismo, entre los integrantes de la misma determinar el grado de conflicto. La forma en que funciona la familia y de cómo cada integrante se desarrolla y aporta aspectos positivos a la familia se termina como la dimensión de crecimiento personal, el apoyo que perdura entre los mismo a conseguir la independencia, orientando en las actividades intelectuales y culturales, además la participación de cada integrante en las actividades de recreación y la forma de compenetrarse con la religiosidad. Siguiendo con la dimensión de estabilidad, la cual hace hincapié en el control y la forma de organizarse de cada miembro de la familia para desempeñarse como un sistema único y organizado.

c. Dimensiones y las sub - escalas del CSF.

c.1. Relaciones

En esta dimensión se valora la forma en que los miembros utilizan la comunicación y la manera de que cada integrante expresa sentimientos, emociones, pensamientos; además la forma de manejar los conflictos. Está integrada por tres sub dimensiones: la cohesión, expresividad y conflicto.

Se clasifican en Sub escalas:

Cohesión (CO). Comprende el grado, donde cada uno de los integrantes de la familia están compenetrados y se auxilian o ayudan entre sí. Moos, R.H. (1984).

Expresividad (EX). Es el grado en que los miembros de la familia se permiten y animan a actuar libremente y a expresar abiertamente sus sentimientos y emociones.

La expresividad es sinónimo de libertad un hogar bien estimulado, tienda a manifestar con apertura sus emociones entre los miembros de la familia, lo cual permite a los hijos en la toma de decisiones. Moos, R.H. (1984).

Conflicto (CT) Grado en que se expresan libremente y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia. Quien manifiesta que cualquier cosa la conflictividad familiar se identifica como una variable importante que modula los efectos del factor influyente en la personalidad. El conflicto dentro de la familia es aceptado y expresado ya que ellos son parte de la identidad personal de cada uno de los integrantes del círculo familiar. Moos, R.H. (1984).

c.2. Desarrollo

Valora la forma en que funciona la familia y de cómo cada integrante se desarrolla y aporta aspectos positivos a la familia se termina como el crecimiento personal. Cuenta con cinco sub dimensiones, las cuales son: la

autonomía, la actuación, intelectual - cultural, social - recreativo y Moralidad – Religiosidad.

Se clasifican en Sub escalas:

Autonomía (AU). Es el grado en que los integrantes de la familia se sienten seguros de sí mismos, son autosuficientes, deciden y toman sus propias decisiones. La autonomía es el progreso integro en el desarrollo de las personas, que permiten potencializar y enfrentar los desafíos que presente la vida autónoma es el estar seguros de sí mismos, libres emocionalmente de las influencias de los demás, siendo autónomas se puede progresar las metas trazadas. Moos, R.H. (1984).

Actuación (AC). Es el grado en que las actividades (colegio o trabajo) se encuadran en una estructura orientada a la acción o competitiva. Actuación es una actividad orientada a la acción o competitividad, el desarrollo de destrezas relacionados con el desempeño académico, una mayor comunicación y entendimiento de la familia en las actividades escolares. Moos, R.H. (1984).

Intelectual-Cultural (IC) Grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales. Los padres logran estimular intelectualmente a sus hijos de estar otorgándoles habilidades para que ellos puedan interrogarse por los acontecimientos y aprender por sus propios medios. Moos, R.H. (1984).

Social –Recreativa (SR). Grado de participación en diversas actividades de esparcimiento. La participación en las actividades de esparcimiento de eventos que promueve el bienestar y satisfacción. Moos, R.H. (1984).

Moralidad - Religiosidad (MR). Es el grado en que se valora la destreza de valores tanto ético y religioso. La moralidad y religiosidad son: la importancia en las prácticas de valores éticos y religiosos; normas de vida y los ideales que tenemos las personas una conducta de afrontamiento de los problemas. Moos, R.H. (1984).

c.3. Estabilidad

Se proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y el grado de control que realizan unos miembros sobre otros.

La estabilidad es la organización y grado de control que ejercen unos miembros de la familia sobre otros un pilar básico para una buena dinámica familiar. La falta de estabilidad producirá una alteración de desarrollo psicosocial en sus miembros. Lo forman dos sub escalas.

Se clasifican en sub - escalas:

Organización (OR) Importancia que se da a una clara organización y estructura para planificar las actividades y responsabilidades de la familia. La organización de las responsabilidades dentro del hogar; es como definir roles y repartirlos, además de las funciones de cada miembro suelen cambiar de acuerdo a la situación y la etapa evolutiva de los miembros. Moos, R.H. (1984).

Control (CN) Grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos. Moos, R.H. (1984).

2.3. Definición de Términos

- Bullying

Es una forma de situaciones donde predomina el poder sobre el sometimiento, con la notable impotencia de no poder salir de esta intimidación, la manera de salir airoso de esta situación es nefasta por los factores familiares, de entorno social y la falta de mecanismos implementados durante el desarrollo personal. (Plaza & Toro, 2011).

- Victima

Sujeto que ha experimentado un delito, enfrentando el dolor ocasionado por el mismo, puede ocasionarse secuelas de tipo físico, psicológicos y conductas

psicosociales que afecta a su contexto debido a la ruptura de las reglas y normas establecidas por las leyes. (Plaza & Toro, 2011).

- La intimidación

La forma consciente de ejercer sufrimiento de uno o más estudiantes a otro. (Plaza & Toro, 2011).

- Victimización

La forma de recibir sufrimiento sin poder salir de esta situación y la impotencia de no expresar lo sucedido por las abundantes amenazas. (Plaza & Toro, 2011).

- Bullying Físico

Los niños o niñas y adolescentes que realizan esta forma de comportamiento, suelen manifestarlas con: pellizcos, golpes con armas y objetos contundentes, daños a la propiedad, escondiéndola o hurtándola, además de impedir al acosado utilizar diferentes servicios de la I.E. (Plaza & Toro, 2011).

- Bullying Verbal

Los niños o niñas y adolescentes utilizan esta manera de intimidar insultando a la víctima, poniendo apodos, se burlan por cualquier aspecto que parezca o indiquen gracioso. (Plaza & Toro, 2011).

- Bullying Psicológico

Los adolescentes, niños o niñas adoptan esta forma de trato atacando a la autoestima de la víctima denigrando la misma, se presentan secuelas la búsqueda de la identidad. (Plaza & Toro, 2011).

- Bullying Exclusión social

Los niños o niñas, adolescentes utilizan esta manera de bullying cuando marginan a la víctima de cualquier aspecto social dentro del colegio, creando rumores del mismo o difamándolo. (Plaza & Toro, 2011).

- Bullying online o ciberbullying

Los adolescentes, niños o niñas que son víctimas de esta forma de bullying, suelen presenciar en las redes sociales videos, fotos o textos que van dirigidos hacia cuando es intimidado. (Plaza & Toro, 2011).

- Clima Social Familiar

Relacionado al ámbito o contexto en el que se desarrolla la persona como parte de la familia. Moos, R.H Moos B.S. y Trickett E.J (1984).

CAPÍTULO III:
MARCO METODOLÓGICO

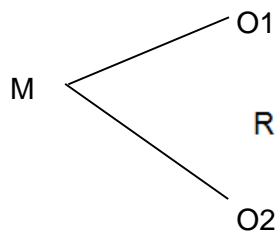
3.1. Tipo de investigación

Descriptivo correlacional, porque comprende registrar, analizar la información registrada e interpretar las conductas de un fenómeno en el presente, además de conocer de la relación que existe entre dos o más variables, conductas, conceptos, etc. (Hernández, Fernández & Baptista 2010).

3.2. Diseño de investigación

Transeccional o transversal, porque con este diseño de investigación se obtienen datos, información, en un solo instante, en el presente. (Hernández et al; 2010).

Cuyo esquema es:



Dónde:

M : Estudiantes del 3° grado de secundaria de una institución educativa estatal

O1 : Bullying

O2 : Clima Social Familiar

R : Relación

3.3. Población y muestra

Para efectos de la presente investigación se trabajará con toda la población llamándose a esto población muestral, (Hernández et al; 2010), y está constituido por 115 estudiantes entre 13 – 15 años de edad de sexo femenino que cursan el 3er año del nivel secundario de una institución educativa estatal.

Criterios de inclusión

- Estudiantes que cursen el 3º grado de secundaria que se encuentren matriculadas en el año 2016.
- Que hayan asistido a clase el día de la aplicación del instrumento.
- Que hayan culminado completamente la aplicación del instrumento.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no asistan a clase el día de la aplicación del instrumento.
- Estudiantes que no completen adecuadamente la aplicación del instrumento.

3.4. Hipótesis

General

H_i: Existe relación significativa entre bullying y Clima Social Familiar en las estudiantes de 3er grado de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo 2016

Específicas

H₁: Existe relación significativa entre dimensión relación y los indicadores del bullying en las estudiantes de 3er grado de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo 2016

H₂: Existe relación significativa entre la dimensión desarrollo y los indicadores del bullying en las estudiantes de 3er grado de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo 2016

H₃: Existe relación significativa entre la dimensión estabilidad y los indicadores del bullying en las estudiantes de 3er grado de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo 2016

3.5. Variables

V₁: Bullying

V₂: Clima Social Familiar

3.6. Operacionalización de variables

VARIABLE	INDICADORES	INDICE	INSTRUMENTO
V₁: BULLYING	Bullying Físico (FS).	1, 2, 3, 4, 5, 6	Escala del Bullying forma B
	Bullying Verbal (VB).	7, 8, 9, 10, 11	
	Bullying Psicológico (PS).	12, 13, 14, 15, 16, 17, 18	
	Bullying Exclusión Social (Ex. S).	19, 20, 21, 22, 23	
	Bullying Cyber bullying	24, 25, 26, 27, 28	

VARIABLE	DIMENSION	SUB DIMENSION	INDICE	INSTRUMENTO
V₂: CLIMA SOCIAL FAMILIAR	RELACIONES	Cohesión	1, 11, 21, 31, 41, 51, 61, 71, 81	Escala del Clima Social Familiar
		Expresividad	2, 12, 22, 32, 42, 52, 62, 72, 82	
		Conflictos	3, 13, 23, 33, 43, 53, 63, 73, 83	
	DESARROLLO	Autonomía	4, 14, 24, 34, 44, 54, 64, 74, 84	
		Actuación	5, 15, 25, 35, 45, 55, 65, 75, 85	
		Intelectual – cultural	6, 16, 26, 36, 46, 56, 66, 76, 86	
		Social recreativo	7, 17, 27, 37, 46, 56, 66, 76, 86	
	ESTABILIDAD	Moralidad - religiosidad	8, 18, 28, 38, 48, 58, 68, 78, 88	
		Organización	9, 19, 29, 39, 49, 59, 69, 79, 89	
		Control	10, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90	

3.7. Abordaje metodológico, técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Abordaje metodológico

Se utilizó el método cuantitativo, donde se usa la recopilación de datos para así examinar hipótesis numéricamente y el análisis estadístico, para instituir estándares de conductas y experimentar teorías, (Hernández, Fernández, 2010).

3.7.2. Técnicas de recolección de datos

Psicométrica, porque la deducción obtenido en el test es autónomo de la persona evaluada. Tipificada ya que representa a la uniformidad de los instrucciones en la aplicación y calificación de la prueba (Hernández, Fernández, 2010).

3.7.3. Instrumentos de recolección de datos

Instrumento 01

La escala de bullying versión escolar es un instrumento aplicado en el campo educativo, fue publicado en 2011, revisado y actualizado en el 2014, tiene como procedencia la ciudad de Chiclayo, en el país de Perú, asimismo, los autores de la elaboración de este instrumento son los psicólogos Rubén Toro Reque y Maximiliano Plaza Quevedo. El instrumento se puede aplicar de manera individual y colectiva, ambos sexos, de 07 años en adelante, presenta dos formas, la "A" dirigida para el nivel primario, y la "B" para el nivel secundario, el tiempo promedio de aplicación es de 25 minutos aproximadamente. Teniendo como objetivo determinar niveles predominantes del bullying en cinco indicadores: el bullying físico, el bullying verbal, bullying psicológico, bullying de exclusión social y por último el cyberbullying. Para la elaboración del instrumento se trabajó con 3066 alumnos, ambos sexos, a partir del 2do grado hasta en nivel secundario.

Instrumento 02

La escala de clima social familiar, fue publicado en 1993 en la ciudad de Lima, asimismo asume como autores a los psicólogos César Ruiz Alva y Eva Guerra Turin, validado para Chiclayo – Perú; por los autores Joao Flores Castañeda y Belgica Carmona Fuentes. Este instrumento es de aplicación individual y colectiva, ambos sexos, de 10 años en adelante, teniendo como objetivo evaluar el nivel de las relaciones interpersonales dentro de la familia, en tres dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad, las que constan de sub dimensiones: relaciones (cohesión, expresividad y conflictos), desarrollo (autonomía, actuación, intelectual – cultural, social – recreativo y moralidad – religiosidad), y por último estabilidad (organización y control). En cuando al tiempo de aplicación varía entre los 20 y 30 minutos aproximadamente

3.7.4. Procedimiento para la recolección de datos

En un primer momento se definió la idea a investigar, basada en la realidad problemática en una Institución Educativa de nivel Secundario de la Ciudad de Chiclayo, obteniendo información de los docentes y autoridades de la Institución Educativa.

En un segundo momento se gestionará la autorización, mediante documentos formales al Director y Coordinación de TOE de la Institución Educativa en la Ciudad de Chiclayo.

En un tercer momento se adquirió los instrumentos psicométricos, siendo estos la escala de Escala del bullying forma escolar B y la escala de clima Social Familiar (FES).

En un cuarto momento se contará con las condiciones ambientales favorables. Además se facilitará la información respectiva a los participantes

para obtener el consentimiento informado, rescatando la sinceridad, motivación y compromiso de los colaboradores.

Posteriormente se aplicará el consentimiento informado y los instrumentos psicométricos para recolección de datos; finalmente los resultados serán exportados a una matriz para su respectivo procesamiento y análisis.

3.7.5. Plan de análisis estadístico de datos

La presente investigación se trabajó bajo las normas y calificaciones de estadística, los resultados obtenidos fueron calculados mediante el estadístico SPSS en base a la escala de medición de cada una de las variables y a las hipótesis anteriormente planteadas. Posteriormente se continuó con la elaboración de tablas y gráficos para la presentación de los resultados encontrados.

Luego de la aplicación y corrección de los instrumentos se analizó los resultados para evaluar la normalidad de los mismos, y según el resultado se trabajó con el estadístico más apropiado, que permitió determinar la relación entre las variables cuantitativas, considerando que si el valor de “p” es menor de 0.05 como significativo y “p” menor de 0.01 como altamente significativo, esto indicó la existencia de relación entre las variables, pero el valor de “p” es mayor de 0.05 es no significativo, lo que determinó la no existencia de relación entre las variables.

Posteriormente se ordenó la información con la finalidad de elaborar cuadros y gráficos estadísticos, a fin de que estos sean analizados sus niveles (en porcentajes); la prueba utilizada sirvió para contrastar las hipótesis formuladas, si $P < 0.05$ o $P < 0.01$ se acepta la hipótesis de investigación. Luego con estos resultados obtenidos, se realizó la discusión de resultados comparando con los antecedentes, con el sustento teórico y literatura, para finalizar con las conclusiones y recomendaciones.

3.7.6. Criterios éticos

La presente investigación está basada en los Principios Éticos de Belmont. Tomado de la comisión nacional a la protección de los sujetos humanos de investigación biomédica y comportamental (2003). Los cuales se basan en el respeto y bienestar de las personas.

Respeto hacia las personas: cada persona tiene derecho y la capacidad a tomar sus propias decisiones, con autonomía. Protegiendo la dignidad y libre expresión. El adecuado respeto a quienes son partícipes de esta investigación, se expresó por medio del proceso de consentimiento informado "A y B", debido que es de suma importancia tener la autorización de los padres, ya que la población en estudio son estudiantes que aún no han cumplido la mayoría de edad, al realizar todos estos procedimientos no tendremos ningún problema ya que se pudo llevar a cabo la investigación, respetando la dignidad humana.

Beneficencia: Como investigadores debemos responsabilizarnos por el bienestar mental, físico y social del alumno. Esta protección es más importante que la búsqueda de nuevo conocimiento o que el interés personal, profesional o científico de la investigación. Esto implica no hacer daño o reducir los riesgos al mínimo, teniendo en cuenta el bienestar de las personas que se expresará mediante el anonimato del participante al momento de resolver el instrumento.

Justicia: El principio de justicia prohíbe exponer a riesgos a un grupo para beneficiar a otro, pues hay que distribuir de forma equitativa riesgos y beneficios.

Acorde a ello todos los procedimientos se realizaron con justicia, por ende todos los voluntarios pueden participar sin problema alguno, también dejar de hacerlo sin consecuencias que los perjudiquen.

3.7.7. Criterios de rigor científico

Es importante mencionar que se seguirán los criterios de confiabilidad y validez de los instrumentos teniendo en cuenta a juicio de expertos. En el estudio se obtendrán datos que serán examinados y contrastados con investigaciones anteriores con antecedentes similares a nuestra problemática examinada, asimismo, tener la oportunidad de debatir los principales acontecimientos encontrados en nuestra investigación.

Los resultados de nuestra investigación harán hincapié en la imparcialidad de lo obtenido, sin intereses para los investigadores.

CAPÍTULO IV:
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS
RESULTADOS**

3.1. Resultados en tablas y gráficos

Prueba de normalidad

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

				PSICOLOGI	EXCLUSIO	CYBER	
		FISICO	VERBAL	CO	N	BULLYI	BULLYING
N		114	114	114	114	114	114
Parámetros normales ^{a,b}	Media	,67	1,35	1,71	,80	,29	4,82
	Desviación estándar	1,246	1,420	2,127	1,138	,749	5,126
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,379	,238	,218	,302	,475	,191
	Positivo	,379	,238	,218	,302	,475	,191
	Negativo	-,296	-,171	-,211	-,242	-,350	-,174
Estadístico de prueba		,379	,238	,218	,302	,475	,191
Sig. asintótica (bilateral)		,000	,000	,000	,000	,000	,000

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		RELACIONE	DESARROL	ESTABILID	
		S	LO	AD	CSF
N		114	114	114	114
Parámetros normales ^{a,b}	Media	13,68	22,90	11,47	48,0614
	Desviación estándar	3,023	3,552	2,813	6,37651
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,147	,124	,125	,110
	Positivo	,098	,124	,086	,074
	Negativo	-,147	-,093	-,125	-,110
Estadístico de prueba		,147	,124	,125	,110
Sig. asintótica (bilateral)		,000	,000	,000	,002

Como los valores de la Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra son altamente significativos ($p < 0.01$) entonces los datos o puntajes de la variables con sus respectivas dimensiones no tienden a una distribución normal por lo tanto los objetivos se trabajaron con el coeficiente de correlación de Spearman.

Tabla 01

Relación entre Bullying y Clima Social Familiar en las estudiantes de 3er grado de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo 2016.

		BULLYING	CSF	
Rho de Spearman	BULLYING	Coefficiente de correlación	1,000	-,541**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	114	114
CSF		Coefficiente de correlación	-,541**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	114	114

Fuente: aplicación de los instrumentos a estudiantes del 3er grado

En la tabla 01; se observa que el valor del coeficiente de correlación de Spearman es altamente significativo ($p < 0.01$). Esto indica que, existe relación significativa inversa de grado moderado entre Bullying y Clima Social Familiar en estudiantes de 3º grado de secundaria de una institución educativa estatal.

Tabla 02

Niveles bullying físico, bullying verbal, bullying psicológico, bullying exclusión social y cyberbullying en estudiantes de 3º grado de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo, 2016

		Frecuencia	Porcentaje
Físico	BAJO	2	1.8%
	MEDIO BAJO	5	4.4%
	PROMEDIO	21	18.4%
	MEDIO ALTO	70	61.4%
	ALTO	16	14.0%
Verbal	BAJO	4	3.5%
	MEDIO BAJO	9	7.9%
	PROMEDIO	24	21.1%
	MEDIO ALTO	59	51.8%
	ALTO	18	15.8%
Psicológico	BAJO	4	3.5%
	MEDIO BAJO	13	11.4%
	PROMEDIO	20	17.5%
	MEDIO ALTO	60	52.6%
	ALTO	17	14.9%
Exclusión Social	BAJO	2	1.8%
	MEDIO BAJO	5	4.4%
	PROMEDIO	30	26.3%
	MEDIO ALTO	60	52.6%
	ALTO	17	14.9%
cyberbullying	BAJO	5	4.4%
	MEDIO BAJO	9	7.9%
	PROMEDIO	13	11.4%
	MEDIO ALTO	70	61.4%
	ALTO	17	14.9%
Total		114	100.00%

Fuente: aplicación del instrumento a estudiantes del 3er grado

En la tabla 02; se observa que, el nivel que más predomina en los indicadores del bullying es nivel medio alto en bullying físico (61.4%), nivel medio alto en cyberbullying (61.4%), nivel medio alto en bullying psicológico (52.6%), nivel medio alto en exclusión social (52.6%) y nivel medio alto en bullying verbal (51.8%).

Tabla 03

Niveles de las dimensiones relación, desarrollo y estabilidad del Clima Social Familiar estudiantes de 3º grado de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo, 2016.

		Frecuencia	Porcentaje
RELACIÓN	SIGNIFICATIVAMENTE BAJO	47	41.23%
	BAJO	15	13.16%
	PROMEDIO	19	16.67%
	ALTO	20	17.54%
	SIGNIFICATIVAMENTE ALTO	13	11.40%
DESARROLLO	SIGNIFICATIVAMENTE BAJO	35	30.70%
	BAJO	32	28.07%
	PROMEDIO	26	22.81%
	ALTO	6	5.26%
	SIGNIFICATIVAMENTE ALTO	15	13.16%
ESTABILIDAD	SIGNIFICATIVAMENTE BAJO	35	30.70%
	BAJO	21	18.42%
	PROMEDIO	23	20.18%
	ALTO	26	22.81%
	SIGNIFICATIVAMENTE ALTO	9	7.89%
	Total	114	100.00%

Fuente: aplicación del instrumento a estudiantes del 3er grado

En la tabla y/o gráfico 3; se observa que, el nivel que más predomina en las dimensiones del Clima Social Familiar es el nivel significativamente bajo en la dimensión relación (41.23%), nivel significativamente bajo en la dimensión desarrollo (30.7%) y nivel significativamente bajo en la dimensión estabilidad (30.7%).

Tabla 04

Relación entre la dimensión relación del Clima Social Familiar con los indicadores del bullying en estudiantes de 3º grado de secundaria de una institución educativa estatal.

			RELACION
Rho de Spearman	FISICO	Coeficiente de correlación	-,497**
		Sig.. (bilateral)	,000
		N	114
	VERBAL	Coeficiente de correlación	-,492**
		Sig.. (bilateral)	,000
		N	114
	PSICOLOGICO	Coeficiente de correlación	-,501**
		Sig.. (bilateral)	,000
		N	114
	EXCLUSION	Coeficiente de correlación	-,464**
		Sig.. (bilateral)	,000
		N	114
	CYBER_BULLYING	Coeficiente de correlación	-,437**
		Sig.. (bilateral)	,000
		N	114

Fuente: aplicación de los instrumentos a estudiantes del 3er grado

En la tabla 04; se observa que el valor del coeficiente de correlación de Spearman es altamente significativo ($p < 0.01$). Esto indica que, existe relación significativa inversa entre la dimensión relación del Clima Social Familiar con los indicadores del bullying en estudiantes de 3º grado de secundaria de una institución educativa estatal.

Tabla 05

Relación entre la dimensión desarrollo del Clima Social Familiar con los indicadores del bullying en estudiantes de 3º grado de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo, 2016

		DESARROLLO	
Rho de Spearman	FISICO	Coeficiente de correlación	-,502**
		Sig.. (bilateral)	,000
		N	114
	VERBAL	Coeficiente de correlación	-,507**
		Sig.. (bilateral)	,000
		N	114
	PSICOLOGICO	Coeficiente de correlación	-,529**
		Sig.. (bilateral)	,000
		N	114
	EXCLUSION	Coeficiente de correlación	-,430**
		Sig.. (bilateral)	,000
		N	114
CYBER_BULLYING	Coeficiente de correlación	-,440**	
	Sig.. (bilateral)	,000	
	N	114	

Fuente: aplicación de los instrumentos a estudiantes del 3er grado

En la tabla 05; se observa que el valor del coeficiente de correlación de Spearman es altamente significativo ($p < 0.01$). Esto indica que, existe relación significativa inversa entre la dimensión desarrollo del Clima Social Familiar con los indicadores del bullying en estudiantes de 3º grado de secundaria de una institución educativa estatal.

Tabla 06

Establecer la relación entre la dimensión estabilidad del Clima Social Familiar con los indicadores del bullying en estudiantes de 3º grado de secundaria de una institución educativa estatal.

			ESTABILIDAD
Rho de Spearman	FISICO	Coeficiente de correlación	-,511**
		Sig.. (bilateral)	,000
		N	114
	VERBAL	Coeficiente de correlación	-,477**
		Sig.. (bilateral)	,000
		N	114
	PSICOLOGICO	Coeficiente de correlación	-,501**
		Sig.. (bilateral)	,000
		N	114
	EXCLUSION	Coeficiente de correlación	-,424**
		Sig.. (bilateral)	,000
		N	114
	CYBER_BULLYING	Coeficiente de correlación	-,522**
		Sig.. (bilateral)	,000
		N	114

Fuente: aplicación de los instrumentos a estudiantes del 3er grado

En la tabla 06; se observa que el valor del coeficiente de correlación de Spearman es altamente significativo ($p < 0.01$). Esto indica que, existe relación significativa inversa entre la dimensión estabilidad del Clima Social Familiar con los indicadores del bullying en estudiantes de 3º grado de secundaria de una institución educativa estatal.

3.2. Contratación de Hipótesis

H_i: Existe relación significativa entre Bullying y Clima Social Familiar en estudiantes de 3^o grado de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo, 2016

Para la contratación de hipótesis se utilizó el estadístico Rho de Spearman, el cual permitió obtener los coeficientes de correlación, así como la significancia bilateral entre los indicadores de las variables de estudio.

H₁: Existe relación significativa entre la dimensión relación y los indicadores del bullying en estudiantes de 3^o grado de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo, 2016

H₂: Existe relación significativa entre la dimensión desarrollo y los indicadores del bullying en estudiantes de 3^o grado de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo, 2016

H₃: Existe relación significativa entre la dimensión estabilidad y los indicadores del bullying en estudiantes de 3^o grado de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo, 2016

3.3. Discusión de resultados

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre Bullying y Clima Social Familiar en estudiantes de 3º grado de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo 2016.

Llegando a establecer que el valor del coeficiente de correlación es altamente significativo entre las variables mencionadas ($p < 0.01$).

Se puede apreciar en la tabla 01, que existe relación significativa inversa de grado moderado entre Bullying y Clima Social Familiar en estudiantes de 3º grado de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo 2016. Esto quiere decir que las acciones agresivas que se dan en el escenario escolar tanto el esquema de dominio como de sumisión está influenciado por las características socioambientales de la familia, la misma que está en función de la dinámica y las relaciones interpersonales de los integrantes de la familia. Este resultado corrobora lo investigado por Joffre, V. (2011), en el análisis Bullying en estudiantes nivel secundario, características generales y factores asociados al riesgo, cuyo objetivo fue determinar prevalencia del bullying y examinar las variables asociadas con el riesgo. La investigación tuvo lugar en la ciudad de Madero del país de México, con una población de 350 de sexo masculino y 338 de sexo femenino, de edades 11 a 16 años. Como resultados se obtuvieron una media de edad de 13.62 ± 0.96 años se identificaron el veinte, cinco por ciento son víctimas, el trece, uno por ciento son agresores y el veintisiete, cuatro por ciento víctimas-agresores. Con esto se concluyó que: El fenómeno social bullying es un comportamiento que prevalece en las I.E. y los factores asociados al riesgo son múltiples. Esto quiere decir, que las conductas inadecuadas en las instituciones educativas se relacionan con un ambiente familiar menos favorable. Con esto demuestra que las relaciones interpersonales dentro de la familia proporcionan valores y habilidades básicas para interactuar con los demás, de tal manera que, si se vive en un ambiente familiar negativo, el riesgo de incidencia de ser víctima o victimario aumentan en las instituciones educativas.

Siguiendo con el análisis en la tabla 02, el nivel que más predomina en las dimensiones del Bullying es nivel medio alto en Bullying Físico (61.4%), nivel medio alto en Cyberbullying (61.4%), nivel medio alto en Bullying Psicológico (52.6%), nivel medio alto en Exclusión Social (52.6%) y nivel medio alto en Bullying Verbal (51.8%). Según Plaza & Toro (2011). Chiclayo. En su investigación titulada “Acoso Escolar: Bullying, en Estudiantes de la Región de la Lambayeque”. El objetivo de este trabajo de investigación fue determinar los niveles predominantes de la variable Acoso Escolar: Bullying en estudiantes de distintas instituciones educativas estatales y privadas de Lambayeque, 2011. Se trabajó con 3061 estudiantes entre varones y mujeres de los niveles primaria y secundaria. Se llegó a la conclusión que los estudiantes predomina los niveles medios y bajos Bullying. Lo cual demuestra que los estudiantes de una Institución Educativa Estatal se ven negativamente afectados por los diferentes tipos de agresión escolar, siendo estas las formas donde las estudiantes son amenazadas con armas, son empujadas en determinadas áreas de la institución educativa, además se sienten inseguras en las redes sociales a ser ridiculizadas y difamadas, atentando contra su autoestima, también sufren constantemente insultos, apodos despectivos, y son caricaturizadas por su agresor o agresores.

Por otro lado, en la tabla 03, el nivel que más predomina en las dimensiones del Clima Social Familiar es el nivel significativamente bajo en la dimensión relación (41.23%), nivel significativamente bajo en la dimensión desarrollo (30.7%) y nivel significativamente bajo en la dimensión estabilidad (30.7%). Nuestros resultados van de la mano con los de Palma, J. (2011), realizó una investigación sobre el CSF, con una población de 237 sujetos de 4to y 5to de una I.E.N del nivel secundario, se obtuvieron los siguientes resultados: el setenta y cinco por ciento de los sujetos se encuentra en una categoría muy mala. Lo encontrado revelan que: en el contexto familiar de los sujetos hay presencia de dificultades en cuanto a tomar de decisiones, desinterés por actividades intelectuales, culturales y sociales, así como el desinterés en la práctica valores humanos y religiosos, es decir que, los estudiantes presentan

dificultades para expresar sentimientos, pensamientos y emociones, la necesidad de ser escuchados es disminuida. Además, se presencian problemas para tomar las propias decisiones, complicando su participación dentro de la familia.

Siguiendo con la discusión, en la tabla 04, se observa que el valor del coeficiente de correlación es altamente significativo ($p < 0.01$). Esto indica que, existe relación significativa inversa entre la dimensión relación del Clima Social Familiar con los indicadores del bullying en estudiantes de 3^o grado de secundaria de una institución educativa estatal. De igual forma Galarza, C. (2012), en su estudio: Relación entre nivel de HH.SS. y el CSF de los estudiantes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012, la población considerada para la investigación conformada por estudiantes del primero al quinto grado del nivel secundario de la “I.E.N Fe y Alegría 11” con una población de 485 estudiantes, se determinó que el nivel de HH.SS de los estudiantes y la escala de CSF, que consintió en evaluar las características del CSF de los alumnos. Se obtuvieron los siguientes resultados: el valor de 0.97, demostrando una alta confiabilidad al noventa y siete por ciento con un margen de error de 0.03 (3%), estableciendo correlación altamente significativa entre las variables ($p < 0.01$). Es decir que, existe dificultad para manifestar enfado, también los sentimientos negativos justificados o desacuerdo con distintas personas, la necesidad de ser escuchados en el ámbito familiar es escasa, ocasionando en las estudiantes un ámbito escolar inadecuado, al no manifestar los problemas que suceden en las interacciones con sus pares.

Se puede apreciar en la tabla 05 que el valor del coeficiente de correlación es altamente significativo ($p < 0.01$). Esto indica que, existe relación significativa inversa entre la dimensión desarrollo del Clima Social Familiar con los indicadores del bullying en estudiantes de 3^o grado de secundaria de una institución educativa estatal. Según Plaza & Toro (2011), el bullying y las causas, al igual que los elementos facilitadores son múltiples, plantea que una de las causas es la Crisis de valores que proviene principalmente de familias

disfuncionales, donde los estudiantes carecen de atención por parte del padre o madre, donde no está presente alguno de ellos, y en muchos casos ninguno, dejando el cuidado de estos con abuelos, tíos o hermanos que no se preocupan realmente por un sano desarrollo dentro de los valores más frecuentes, es decir, el individuo refleja la expresión de conductas aprendidas, de tal manera que la educación brindada por parte de una familia desatendida de valores, y el desinterés constante en sobrellevar una crianza adecuada de por medio, se manifiestan comportamientos personales carentes de temperamento y carácter para encajar en una sociedad que estima la pronunciación de las personalidades en desarrollo de la autonomía.

Finalmente en la tabla 06; se observa que el valor del coeficiente de correlación es altamente significativo ($p < 0.01$). Esto indica que, existe relación significativa inversa entre la dimensión estabilidad del Clima Social Familiar con los indicadores del bullying en estudiantes de 3º grado de secundaria de una institución educativa estatal. Según Olweus (1998), Olweus (1998), es quien menciona tres de los cuatro factores, determinantes que generan una conducta de reacción agresiva: La actitud emotiva de los progenitores o de la persona a cargo de un niño o niña es primordial en los primeros años. La falta de afecto y dedicación aumentará las probabilidades de que el pequeño sea agresivo. Por otro lado, la considerable expresividad de afecto y dedicación generan conductas adecuadas de empatía. Además el grado de permisividad de progenitores en el comportamiento inadecuado del menor. Nuestros pequeños deben tener límites y saber diferenciar entre las conductas agresivas. Si se es permisivo con estas conductas los niños y niñas pueden tener conceptos equivocados de cómo comportarse ante los demás. Y por último los métodos de corrección de la autoridad, donde los supervisores de los comportamientos de los pequeños, suelen emplear el castigo físico como reprimenda ante conductas inadecuadas, lo que puede generar confusión en los menores; de tal manera que, la inadecuada conducción en el proceso de dirección y organización para planificar la dinámica familiar proporciona facilitadores para aumentar el desorden en la planificación de roles.

CAPÍTULO V:
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre bullying y Clima Social Familiar en estudiantes de 3º grado de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo, 2016, obteniéndose las siguientes conclusiones:

Existe relación significativa inversa de grado moderado entre Bullying y Clima Social Familiar en estudiantes de 3º grado de secundaria de una institución educativa estatal.

El nivel que más predomina en las dimensiones del bullying es nivel medio alto en bullying físico (61.4%), nivel medio alto en cyberbullying (61.4%), nivel medio alto en bullying psicológico (52.6%), nivel medio alto en exclusión social (52.6%) y nivel medio alto en bullying verbal (51.8%).

El nivel que más predomina en las dimensiones del Clima Social Familiar es el nivel significativamente bajo en la dimensión relación (41.23%), nivel significativamente bajo en la dimensión desarrollo (30.7%) y nivel significativamente bajo en la dimensión estabilidad (30.7%).

Existe relación significativa inversa entre la dimensión relación del Clima Social Familiar con las dimensiones del bullying en estudiantes de 3º grado de secundaria de una institución educativa estatal.

Existe relación significativa inversa entre la dimensión desarrollo del Clima Social Familiar con las dimensiones del bullying en estudiantes de 3º grado de secundaria de una institución educativa estatal.

Existe relación significativa inversa entre la dimensión estabilidad del Clima Social Familiar con las dimensiones del bullying en estudiantes de 3º grado de secundaria de una institución educativa estatal.

4.2. Recomendaciones

Diseñar programas de intervención y/o prevención en resolución de conflictos, manejo y expresión de emociones y agresividad, con el propósito de disminuir la probabilidad de desencadenar conductas inapropiadas en las estudiantes.

Se recomienda a las autoridades de la institución educativa mantener coordinación con el área de psicología para diseñar y ejecutar cursos teóricos-prácticos sobre el tema de bullying dirigidos a los docentes para fortalecer conductas asertivas y así tener el manejo de situaciones frustrantes en las estudiantes.

Difundir a los padres la importancia del clima social familiar mediante escuela de padres, con la finalidad de comprender e identificar los factores de riesgo de desencadenar conductas inadecuadas que perjudiquen el equilibrio emocional del estudiante.

Brindar consejería y asesoramiento en sesiones familiares establecidas en coordinación con la Institución Educativa, para mejorar las relaciones, el desarrollo y la estabilidad familiar.

Fomentar programas que incentiven la recreación en las áreas deportivas y recreativas con la familia.

Continuar en la labor investigativa con diseño experimental y longitudinal, que contribuya tanto a la explicación causal de las variables de estudio y disminuya la incidencia de problemas de conducta antisocial y delictiva.

Referencias Bibliográficas

- Avilés, J. (2006). *Bullying: el maltrato entre iguales*. Salamanca: Amaru.
- Becerra, F., Flores, V. y Vásquez, J. (2009) *Acoso escolar (bullying) en lima metropolitana*.
- Barturén, M. (2011) *Relación entre clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes del 4to y 5to de secundaria de la I.E. "Augusto B. Leguía" del Distrito de Mochumí-Perú*.
- Benitez J. (1998) *La Ayuda de los Padres en las Situaciones de maltrato, una nueva vía de intervención*.
- Carhuatocto, D. & Chirinos, A. (2011) *Maltrato escolar (Bullying) y su relación con síntomas depresivos en alumnos de secundaria*. (Tesis inédita de licenciatura). Universidad Particular Señor de Sipán, Pimentel
- Ccoicca, (2010) *Bullying y funcionalidad familiar en una institución educativa del distrito de comas*. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología. Universidad Federico Villarreal-Perú.
- Cerezo, F. (2001) *Violencia en las aulas*. Madrid: Pirámide.
- Cerezo, F. (2001) *Variables de personalidad asociadas a la dinámica bullying (agresores vs. víctimas) en niños y niñas de 10-12 años*. *Anales de Psicología*, 17 (1), 37-43.
- Coronel, K. & Oblitaz, J.(2011)*Habilidades sociales y su relación con el acosos escolar en los alumnos del nivel secundario*. (Tesis inédita de licenciatura de licenciada). Universidad Particular Señor de Sipán. Pimentel.

Decreto Supremo N°10-2012-ED, Ministerio de Educación, (2012), *Reglamento de la Ley N° 29719, Ley que Promueve la Convivencia sin Violencia en las Instituciones Educativas*. Lima.

DEVIDA. (2007) *Estudio Nacional: Prevención y consumo de drogas en estudiantes secundarios 2007*. Recuperado de: http://www.devida.gob.pe/Documentacion/documentosdisponibles/II_Estudio_Regional_EscolaresSec_2007.pdf

Farrington, D. 1993. "Understanding and preventing bullying." in M. Tonry (ed.), *Crime and Justice: A Review of Research*, Vol. 17. Chicago: University of Chicago Press.

Fernández, G. (1996) *Manifestaciones de la violencia en la escuela: el clima escolar*. En *educadores, revista de renovación pedagógica*, 180, 35-54.

Florenzano U. & Lafosse (1995) "Familia y Salud de los Jóvenes", Lecciones, Ediciones Universidad Católica de Chile, pp 39-43, 73-77.

Galarza, C. (2012) *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas*.

Garaigo, M. & Oñederra, A. (2010) *Acoso y violencia escolar en la comunidad autónoma. Vasco*. ISSN.

García, A. León, B. Gómez, T. Felipe, E. & López, V. (2011), *Análisis del Acoso Escolar en Centros Educativos de Primaria en Extremadura*. Distrito de San Juan de Miraflores.

García, B. (2002) *La convivencia en los centros escolares: Una propuesta de formación para los estudiantes de psicopedagogía*. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado.

García, G. (2001) *El Clima Familiar y su relación con los intereses Vocacionales y los tipos Caracterológicos de los Alumnos del 5º año de Secundaria de los Colegios Nacionales Distrito de Rimac*.

Guerra, E. (1993). "Clima Social Familiar en Adolescentes y su influencia en el Rendimiento Académico". UNMSM. Tesis para optar Título.

Guillén, M. (2005) *Adolescencia, una etapa fundamental*. Bogotá: Editores Ltda.
Recuperado
de <http://www.procuraduria.gov.co/portal/media/file/descargas/publicaciones/ProteccionInfanciao.pdf>

Hernández, Fernández & Baptista (2010) *Metodología de la investigación, Quinta Edición*, p. 235. Editorial: BestSeller.

Informe ONG "Bullying Sin Fronteras" <http://mediacionyviolencia.com.ar/bullying-780-casos-de-bullying-en-lo-que-vade-2013-fueron-460-en-la-ciudad-de-buenos-aires-y-320-en-el-conurbano/>.

Joffre, V. (2011) *Bullying en alumnos de secundaria. Características generales y factores asociados al riesgo, mediante un cuestionario autoaplicable*. Departamento de Investigación Clínica. Hospital Psiquiátrico de Tampico.
Recuperado de
http://www.nietoeditores.com.mx/download/bol_med_HIM/Mayo-Junio2011/Bol%203%20contenido%202.pdf

- Kemper, S. (2000). "Influencia de la práctica religiosa (Activa – No Activa) y de género de la familia sobre el Clima Social Familiar". Lima. UNMSM. Tesis para Maestría.
- Moos, R.H. (1984) *Escala Clima Social Familiar*. Madrid: Ediciones Fernández y Sierra.
- Olweus, D. (1978) *Acoso escolar: Bullying en las escuelas: hechos e Intervenciones*. Centro de investigación para la promoción de la salud Universidad Bergen. Noruega. Recuperado de www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf.
- Olweus, D. (1998) *Conducta de acoso y amenaza entre escolares*. III Morata, S.L. la traducción Roe Filella.
- Ortega, R. (1998 b). *La convivencia Escolar: Que es y cómo abordada*. Consejería de educación y Ciencia. Junta de Andalucía. Sevilla.
- Ortega, R. (1994) *Violencia interpersonal en los centros educativos de educación Secundaria: Un estudio sobre maltrato e intimidación entre compañeros*. Revista de Educación, 304. Págs. 253-280.
- Palma, J (2011) *Estudio del clima social familiar y el nivel de agresividad en adolescentes de una institución educativa nacional*. (Tesis de Licenciatura). Universidad de las Américas. Lima.
- Plaza & Toro, (2011) *Escala para medir el bullying en escolares*.
- Saavedra, R. (2013) *Agresividad Premeditada-Impulsiva y Acoso Escolar en Adolescentes de Secundaria Institución Educativa Particular San Pedro*. Distrito de Chepénç

- Santiago, A (2011) *Ideación Suicida y Clima Social Familiar en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Chiclayo*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.
- Sweeting & West (2009) *Crece sin miedo: Estrategias positivas para controlar el acoso escolar o bullying*. Colombia. Norma.
- Toledo, M. I. (2009) *Relación entre intimidación (bullying) y clima en la sala de clases y su influencia sobre el rendimiento de los estudiantes*. Universidad Diego Portales Proyecto FONIDE N°: 32. Gobierno de Chile. Ministerio de Educación.
- Vargas, J. (2009) *Percepción de Clima Social Familiar y Actitudes ante Situaciones de Agravio en La Adolescencia Tardía* Interdisciplinaria Revista de Psicología y Ciencias Afines, Vol. 26, Núm. 22, 2009, pp. 289-316. Centro Interamericano de Investigaciones Psicológicas y Ciencias Afines.
- Villarreal-González, M. E., Sánchez-Sosa, J. C., Veiga, F. H., & Del Moral-Arroyo, G. (2011). Development contexts, psychological distress, social self-esteem and school violence from a gender perspective in Mexican adolescents. *Psychosocial Intervention*, 20, 171-181. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.5093/in2011v20n2a5>.

ANEXO Nº 01

**ESCALA DE BULLYING
FORMA ESCOLAR “ B” (ADOLESCENTES SECUNDARIA)**

Elaborado por: Maximiliano Plaza & Rubén Toro

Género: M F Edad:

Centro Educativo: Estatal: _____ Particular: _____ Vives con tus padres: SI _____ NO _____

Instrucciones: Lee cada pregunta con atención, y marca tu respuesta con un aspa (x)

Nº	¿QUÉ TE HACEN EN TU COLEGIO?	Nunca	Pocas Veces	Muchas Veces
1	Me pegan, me dan puñetazos, patadas.			
2	Me pegan con objetos.			
3	Me empujan para caerme.			
4	Mis compañeros me encierran en cualquier lugar.			
5	Me pegan en grupo			
6	Rompen mis cosas a propósito			
7	Me llaman por apodos, me insultan.			
8	Me amenazan con objetos.			
9	Me amenazan con hacerme daño.			
10	Se meten, me interrumpen cuando quiero conversar, hablar.			
11	Me gritan de la nada.			
12	Me esperan a la salida para molestarme.			
13	Se meten conmigo para hacerme llorar.			
14	Se meten conmigo por mi forma de ser.			
15	Se meten conmigo por mi forma de hablar.			
16	Se ríen de mí por cualquier cosa que hago.			
17	Me hacen sentir mal.			
18	Me siento solo.			
19	Me engañan, me mienten.			
20	Me ponen en ridículo ante los demás.			
21	Tratan que nadie me llame a jugar.			
22	Tratan que nadie hable conmigo.			
23	Tratan que me aleje del grupo.			
24	Me insultan por medio del chat.			
25	Cuelgan fotos o videos en internet, cuando me agredieron.			
26	Me envían amenazas a mi correo.			
27	Cuelgan fotos o videos en internet, cuando se burlan de mí.			
28	Inventan cosas y me meten en problemas por internet.			

ANEXO Nº 02
TEST DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

Las preguntas siguientes se refieren a diferentes modos de pensar y sentir. Después de cada una están las palabras SI y NO. Leo cada pregunta y conteste poniendo una cruz o una aspa sobre la palabra SI, o la palabra NO, según sea su modo de pensar o sentir. No hay respuestas buenas o malas, todas sirven. Tampoco hay preguntas de truco.

Nº	ITEMS	SI	NO
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.		
2	Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.		
3	En nuestra familia peleamos mucho.		
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.		
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.		
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.		
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.		
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.		
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.		
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.		
11	Muchas veces da la impresión de que en casa solo estamos pasando el rato.		
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.		
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.		
14	En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.		
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.		
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.		
17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.		
18	En mi casa no rezamos en familia.		

19	En mi casa somos muy ordenados y limpios.		
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.		
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.		
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.		
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.		
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.		
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.		
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.		
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.		
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.		
29	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.		
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.		
31	En mi familia estamos fuertemente unidos.		
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales.		
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.		
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.		
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor"		
36	Nos interesan poco las actividades culturales.		
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.		
38	No creemos en el cielo o en el infierno.		
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.		
40	En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.		
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.		
42	En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.		
43	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.		

44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.		
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.		
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.		
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.		
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.		
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.		
50	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.		
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.		
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.		
53	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.		
54	Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en sí misma cuando surge un problema.		
55	En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.		
56	Algunos de nosotros toca algún instrumento musical.		
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio.		
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.		
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.		
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.		
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo.		
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.		
63	Si en mi familia hay desacuerdos, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.		
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros al defender sus propios derechos.		
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.		
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.		
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursos o clases particulares por afición o por interés.		

68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.		
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.		
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.		
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.		
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.		
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.		
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.		
75	“Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia.		
76	En mi casa ver la televisión es más importante que leer.		
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.		
78	En mi casa, leer la Biblia es algo importante.		
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.		
80	En mi casa las normas son muy rígidas y tienen que cumplirse.		
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.		
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.		
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.		
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.		
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.		
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.		
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.		
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.		

CONSENTIMIENTO INFORMADO “A”

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Bullying y Clima social familiar en estudiantes de 3º grado de secundaria de una institución educativa estatal

Yo,.....padre o tutor(a) identificado (a) con DNI N°, he recibido suficiente información sobre el estudio a realizarse, y conozco los objetivos del Proyecto de Investigación: “Bullying y Clima social familiar en estudiantes de 3º grado de secundaria de una institución educativa estatal”.

He hablado con Carmona Fuentes Bélgica y Flores Castañeda Joao, por lo tanto comprendo que la participación de mi menor hija es voluntaria y que puede retirarse del estudio cuando ella así lo considere, además acepto que el resultado de la investigación será publicado en una revista científica. Por lo tanto, presto libremente mi conformidad para que mi hija participe en la investigación. Por esta colaboración no recibiré ningún tipo de remuneración económica. Finalmente el personal investigador declara mantener la confidencialidad de la información obtenida.

Como prueba de mi autorización, suscribo la presente, con fecha:

Firma..... DNI N°.....

Carmona Fuentes Bélgica Mercedes

Flores Castañeda Joao Texeira

Dirección: Cal. Francisco Pizarro # 221 Campodónico. Teléfono: 9426243400

CONSENTIMIENTO INFORMADO “B”

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Bullying y Clima social familiar en estudiantes de 3º grado de secundaria de una institución educativa estatal

Yo,....., he recibido suficiente información sobre el estudio a realizarse, y conozco los objetivos del Proyecto de Investigación: “Bullying y Clima social familiar en estudiantes de 3º grado de secundaria de una institución educativa estatal”.

He hablado con Carmona Fuentes Bélgica y Flores Castañeda Joao, por lo tanto comprendo que la participación de mi menor hija es voluntaria y que puede retirarse del estudio cuando ella así lo considere, además acepto que el resultado de la investigación será publicado en una revista científica. Por lo tanto, presto libremente mi conformidad para que mi hija participe en la investigación. Por esta colaboración no recibiré ningún tipo de remuneración económica. Finalmente el personal investigador declara mantener la confidencialidad de la información obtenida.

Como prueba de mi autorización, suscribo la presente, con fecha:

Firma.....

Carmona Fuentes Bélgica Mercedes.

Flores Castañeda Joao Texeira.

Dirección: Cal. Francisco Pizarro # 221 Campodónico. Teléfono: 9426243400