



FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

**SATISFACCIÓN FAMILIAR Y LAS ESTRATEGIAS
DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES QUE
SE ENCUENTRAN EN CONFLICTO CON LA LEY
PENAL DEL PROGRAMA JUSTICIA JUVENIL
RESTAURATIVA, CHICLAYO 2017.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

Autora:

Br. Carranza Solis, Yessica Pierina.

Asesor:

Dr. Abanto Vélez, Walter Iván.

Línea de Investigación:

Psicología y desarrollo de habilidades.

Pimentel – Perú

2017

**SATISFACCIÓN FAMILIAR Y LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN
ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTRAN EN CONFLICTO CON LA LEY
PENAL DEL PROGRAMA JUSTICIA JUVENIL RESTAURATIVA, CHICLAYO
2017.**

Aprobación de la Tesis

Dr. Walter Iván Abanto Vélez
Asesor metodólogo

Mg. Adela Mariana Vargas Pérez
Presidente del jurado de tesis

Lic. Milagritos del Rocío Torres Curo
Secretaria del jurado de tesis

Mg. Juan Montenegro Ordoñez
Vocal del jurado de tesis

DEDICATORIA

A los adolescentes del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Chiclayo quienes fueron el motivo para desarrollar y aportar soluciones positivas ante la problemática reflejada.

La autora

AGRADECIMIENTO

A Dios, mis padres, formadores académicos, al equipo y adolescentes del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Chiclayo.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil, Chiclayo 2017. La investigación de corte cuantitativo y diseño no experimental – descriptivo correlacional contó con una muestra finita, con muestreo de tipo no probabilístico por criterio constituida por 70 adolescentes, a quienes se les administró mediante la «Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos» de R. Guillén, K. Aliaga, F. Quispe, Y. Nicolás, R. Solís, Y. Robles, E. Valencia, E. Vargas y L. Vílchez. (2011), y la «Escala de Afrontamiento para Adolescentes» de B. Canessa (2002). Para el análisis estadístico, se trabajó con el estadístico Pearson ($p > 0.05$) quien permitió determinar la relación entre ambas variables. Los resultados de la investigación indican una relación de forma parcial entre ambas variables, ya que existe relación entre satisfacción familiar y algunas estrategias de afrontamiento: concentrarse en resolver el problema, esforzarse y tener éxito, preocuparse, invertir en amigos íntimos, hacerse ilusiones, reducción de la tensión, acción social, ignorar el problema, autoinculparse, buscar apoyo espiritual, fijarse en lo positivo y distracción física. No habiendo relación con las estrategias: buscar apoyo social, buscar pertenencia, falta de afrontamiento, reservarlo para sí, buscar ayuda profesional y buscar diversiones relajantes. Ante las variables estudiadas se confirma que a mejor relación con la familia, el adolescente va evitar la ayuda de personas extrañas que puedan generarle soluciones negativas frente a los problemas cotidianos.

Palabras clave: Satisfacción familiar, afrontamiento, adolescentes, conflicto, ley penal.

ABSTRACT

The present investigation had like aim determine the relation between familiar satisfaction and the strategy of afrontamiento in teenagers that find in conflict with the penal law of the Program Juvenile Justice, Chiclayo 2017. The investigation of quantitative cut and design no experimental – descriptive correlacional had a finite sample, with sampling of type no probabilistic by criterion constituted by 70 teenagers, to those who administered them by means of the «Scale of Familiar Satisfaction by Adjectives» of R. Guillén, K. Aliaga, F. Quispe, And. Nicolás, R. Solís, And. Oaks, And. Valencia, And. Vargas and L. Vílchez. (2011), and the «Scale of Afrontamiento for Teenagers» of B. Canessa (2002). For the statistical analysis, worked with the statistician Pearson ($p > 0.05$) the one who allowed to determine the relation between both variables. The results of the investigation indicate a relation of partial form between both variables, since it exists relation between familiar satisfaction and some strategies of afrontamiento: Concentrate in resolving the problem, encourage and succeed, concern, invest in intimate friends, do illusions, reduction of the tension, social action, ignore the problem, autoinculparse, look for spiritual support, fix in the positive and physical distraction. Not having relation with the strategies: Look for social support, look for belonging, fault of afrontamiento, reserve it for yes, look for professional help and look for entertainments relajantes. In front of the variables studied confirms that to better relation with the family, the teenager goes to avoid the help of odd people that can generate him negative solutions facing to the daily problems.

Keywords: familiar satisfaction, afrontamiento, teenage, conflict, penal law.

INDICE

RESUMEN	iii
INTRODUCCIÓN	vii
CAPITULO I: INTRODUCCIÓN	07
CAPITULO II: MATERIAL Y MÉTODOS	24
CAPITULO III. RESULTADOS	40
CAPITULO IV. DISCUSIÓN	60
CAPITULO V. CONCLUSIONES	82
REFERENCIAS	87

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Relación entre Satisfacción Familiar y las estrategias de Afrontamiento</i>	40
Tabla 2: <i>Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Buscar apoyo social (As)</i>	42
Tabla 3: <i>Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Concentrarse en resolver el problema (Rp)</i>	43
Tabla 4: <i>Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Esforzarse y tener éxito (Es)</i>	44
Tabla 5: <i>Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Preocuparse (Pr)</i>	45
Tabla 6: <i>Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Invertir en amigos íntimos (Ai)</i>	46
Tabla 7: <i>Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Buscar pertenencia (Pe)</i>	47
Tabla 8: <i>Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Hacerse ilusiones (Hi)</i>	48
Tabla 9: <i>Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Falta de afrontamiento (Na)</i>	49
Tabla 10: <i>Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Reducción de la tensión (Rt)</i>	50
Tabla 11: <i>Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Acción social (So)</i>	51
Tabla 12: <i>Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Ignorar el problema (Ip)</i>	52

Tabla 13: <i>Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Autoinculparse (Cu).</i>	53
Tabla 14: <i>Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Reservarlo para sí (Re)</i>	54
Tabla 15: <i>Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Buscar apoyo espiritual (Ae)</i>	55
Tabla 16: <i>Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Fijarse en lo positivo (Po)</i>	56
Tabla 17: <i>Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Buscar ayuda profesional (Ap)</i>	57
Tabla 18: <i>Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Buscar diversiones relajantes (Dr)</i>	58
Tabla 19: <i>Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Distracción física (Fi)</i>	59

ANEXOS

ANEXO I _____	
ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR POR ADJETIVOS _____	91
ANEXO II _____	
ESCALA DE AFRONTAMIENTO PARA ADOLESCENTES _____	97
ANEXO III _____	
TABLA DE PRUEBAS DE NORMALIDAD _____	109
ANEXO IV _____	
OFICIO _____	111
ANEXO V	
CONSENTIMIENTO INFORMADO _____	112

I. INTRODUCCIÓN

En función a las pesquisas realizada se pudo observar que en el año 2017 la población peruana ha venido presenciando un incremento de delincuencia juvenil, donde encontramos incidencias delictivas como: Perpetración contra el patrimonio, perpetración contra la vida el cuerpo y la salud, y delitos contra la libertad ocasionadas por menores de edad, a lo que se presume que dichas incidencias son realizadas por diversos factores que se ven relacionados al ámbito familiar, social y escolar. Por ello, la población ha cuestionado distintas interrogantes, como por ejemplo: ¿Cómo a tan corta edad los adolescentes pueden destruir sus vidas por algo que no les traerá mayor beneficio en sus vidas?, ¿Cómo pueden prevenir las conductas inadecuadas?, ¿Presentan alguna necesidad para realizar actos ilícitos?, ¿Será genético?, ¿Son manipulados?, ¿Imitan?, estas y otras preguntas han sido realizadas con la finalidad de encontrar respuesta alguna.

En la actualidad encontramos adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal, siendo a raíz de un disfuncionamiento familiar, desapego de padres hacia hijos y viceversa, distanciamiento de los padres, maltrato físico o psicológico, influencia del entorno social, amigos pares o adultos de riesgo, y consumo precoz de sustancia psicoactivas. Por ello se deduce que la familia durante la adolescencia cumple un rol importante, son quienes se encargan de brindar un mayor apoyo emocional, material, económico como también de orientarlos para que sigan una línea correcta.

Ante lo mencionado se concluye que los adolescentes requieren de un soporte familiar adecuado para que puedan afrontar dichas situaciones de conflicto en conjunto, ya sea de manera individual o en conjunto evitando la busca externa de un apego familiar donde puedan correr distintos riesgos con resultados no favorables.

En el año 2016, el Comandante PNP Miguel Talla Quispe (Jefe de la Comisaría César Llatas Chiclayo y Miembro del Comité Provincial de Seguridad Ciudadana) menciona que la región Lambayeque ocupa el puesto 13 en el ránking por inseguridad ciudadana a nivel nacional lo que para algunos ciudadanos esta ubicación proporciona cierta tranquilidad. Pero en Chiclayo, se estima que existen 70 puntos críticos por actos delincuenciales y venta de sustancias tóxicas, siendo importante el Binomio Policial Nacional – Sociedad Civil para controlar y disminuir el índice delincencial.

De acuerdo con el primer reporte emitido por la División de Investigación Criminal (Divincri) de Chiclayo 2017, hasta el primer semestre de este año se han registrado más de 600 incidencias delictivas, tipificadas en: perpetración contra el patrimonio, perpetración contra la vida el cuerpo y la salud, perpetración contra la libertad sexual, perpetración contra la libertad ocasionados por menores de edad.

Al detalle, se conoce que son alrededor de 300 denuncias por delitos contra el patrimonio. En cuando a delitos contra la vida el cuerpo y la salud, tenemos los homicidios, registrándose hasta la fecha 16 crímenes y lesiones

con un total de 28 denuncias. Respecto a los delitos contra la libertad se han reportado 202 denuncias por personas desaparecidas, 7 casos de violación sexual y 43 denuncias por coacción, haciendo un total de 252 denuncias.

Este problema no es de hoy en día, según un informe del Ministerio de Justicia (MINJUS), del dos mil al dos mil quince la tasa se vio duplicada por los menores infractores que fueron insertados en el Sistema de Reinserción Social del Adolescente en Conflicto con la Ley Penal, a cargo del Poder Judicial. En el 2015, de cien mil adolescentes, doscientos ochenta y cinco fueron registrados en algún tipo de conflicto con la ley penal siendo privados de su libertad en un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación.

Morales (2013) refiere que en los últimos años la delincuencia en el Perú se ha incrementado sobre todo en la ciudad de Lima, Ica, Trujillo y Chiclayo.

Se conoce que el número de porcentaje en sujetos que se encuentran en conflicto con la ley penal ha venido aumentando por lo que son insertados en un programa de orientación en libertad para concientizar la problemática, sin embargo ante los estudios argumentados anteriormente y por la información obtenida en las entrevistas realizadas a los padres de familia y al equipo del programa justicia juvenil restaurativa se llegó a concluir que los adolescentes al cumplir con el programa se restauran con la comunidad, familia y víctima afectada siendo escaso reiterar en una segunda infracción.

Bajo los argumentos mencionados nace la necesidad de investigar la relación entre satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativo, Chiclayo 2017.

Ante la problemática mencionada nos formulamos la siguiente interrogante:

¿Existe relación entre satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017?

Dicha investigación se justificó teniendo en cuenta la necesidad de contribuir al estudio de la satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Chiclayo en la relación de dichas variables mediante la aplicación de dos instrumentos: Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) y Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS).

Este trabajo se justificó desde una manera teórica porque el presente estudio induce a revisar las estrategias del afrontamiento: Buscar apoyo social (As), concentrarse en resolver el problema (Rp), esforzarse y tener éxito (Es), preocuparse (Pr), invertir en amigos íntimos (Ai), buscar pertenencia (Pe), hacerse ilusiones (Hi), falta de afrontamiento (Na), reducción de la tensión (Rt), acción social (So), ignorar el problema (Ip), autoinculparse (Cu), reservarlo para sí (Re), buscar apoyo espiritual (Ae),

fijarse en lo positivo (Po), buscar ayuda profesional (Ap), buscar diversiones relajantes (Dr) y distracción física (Fi), que se evidencia en los adolescentes infractores mediante el instrumento de la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) y también a través de la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA).

Este trabajo se justificó metodológicamente, porque es importante validar los instrumentos y procedimientos empleados para la recopilación y análisis de datos de esta investigación, de tal manera se podrá aplicar en otros estudios que se quieran investigar.

Este trabajo se justificó de manera práctica porque a partir de los hallazgos y de los resultados logrados se van a formular recomendaciones orientadas a mejorar la satisfacción familiar y el afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal a fin de prevenir la reincidencia en alguna transgresión.

De tal forma esta investigación planteó el siguiente objetivo general donde determinó la relación entre Satisfacción familiar y las Estrategias de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. Al igual en los objetivos específicos se conoció la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento F1. Conoció la relación satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento F2. Conoció la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento F3. Conoció la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento F4. Conoció la relación

entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento F5. Conoció la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento F6. Conoció la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento F7. Conoció la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento F8. Conoció la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento F9. Conoció la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento F10. Conoció la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento F11. Conoció la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento F12. Conoció la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento F13. Conoció la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento F14. Conoció la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento F15. Conoció la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento F16. Conoció la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento F17. Conoció la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento F18.

Entre las pesquisas realizadas se pudo encontrar información lo cual nos permitió tener noción hasta donde se ha investigado, respecto a las variables de estudio entre ellos a nivel internacional tenemos a Rollan (2005) tuvo como objetivo investigar la relación entre satisfacción familiar, el bienestar psicológico y el sentido de la vida en sesenta y dos alumnos de psicopedagogía del Centro de Estudios Superiores Don Bosco de Madrid en

España, para ello empleó los instrumentos de la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA), la Escala de Bienestar Psicológico (EBP) y la Prueba sobre el Propósito de Vida (PIL), confirmando la similitud de la correlación positiva entre la Satisfacción familiar, el Sentido de la Vida y el Bienestar Psicológico. Virseda, Amado & Gurrola (2011) tuvieron como objetivo investigar la relación entre afrontamiento e ideación suicida en sujetos de un albergue temporal de México, siendo la religión la estrategia más señalada, continua por actividades distractoras, crecimiento personal, la aceptación y el abandono de esfuerzos. Gonzáles y otros (2002) tuvieron como objetivo establecer la relación entre estilos de crianza y estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en adolescentes así como su incidencia en relación a edad y género, utilizando como población a 417 adolescentes entre los 15 y 17 años de edad de educación secundaria de centros privados, para ello empleó los instrumentos de la Escala de Estrategias de Afrontamiento (ACS) de Frydenberg y Lewis 1997 y la Escala de Bienestar Psicológico (BIEPS) de Casullo y Castro, obteniendo como conclusión una baja relación de la edad con el afrontamiento y bienestar psicológico, respecto al género femenino tienen un alto repertorio de estrategias de afrontamiento, mientras tanto los varones presentan una menor destreza para afrontar los problemas, destacando en: Distracción física, ignorar el problema y reservar el problema para sí. Arjona y Guerrero (2001) tuvieron como objetivo establecer la relación de Estilos y Estrategias de Afrontamiento, Habilidades Sociales y Gestión de la Emociones y la

variable de Adaptación en 213 adolescentes entre 12 y 16 años de edad que cursaban de primero a tercero de secundaria de la Provincia de Málaga-España, se hizo uso del Cuestionario ACS obteniendo como resultado a las estrategias mayor utilizadas en los sujetos son preocuparse por el futuro, invertir en amigos, diversiones relajantes, búsqueda de pertenencia y resolución de problema, y las menos obtenidas fueron reducción de la tensión, ignorar el problema, acción social y falta de afrontamiento. Másstone y Gonzáles (2000) tuvieron como objetivo establecer la relación entre Estrategias de Afrontamiento (COPING) y su relación con el Logro Académico en matemática y lengua, teniendo como población a 447 adolescentes de 15 a 17 años de edad que cursaban el noveno año de Educación General de la Ciudad de Buenos Aires – Argentina, a lo que utilizaron la Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis (ACS) y una prueba de Logro Académico elaborada para la investigación, donde tuvieron como resultado que el adolescente busca grupos de pertenencia, revelan sus preocupaciones a los demás y requieren de apoyo espiritual y/o profesional. Se concluye que ante los problemas cotidianos y escolares cada individuo busca diversiones relajantes alcanzando la media más alta (74.52), seguida de distracción física con (71.42), invertir en amigos íntimos con (69.71) y finalmente con una media similar de (68) preocuparse, buscar pertenencia y fijarse en lo positivo, por otro lado reducción de la tensión y acción son las estrategias con menor obtención.

En tanto a nivel nacional encontramos a Sobrino (2008) presentó como finalidad establecer la relación entre los niveles de satisfacción familiar y la comunicación de padres e hijos, donde tuvo como población mil trescientos estudiantes universitario hombres y mujeres de dieciséis a treinta años de siete universidades de Perú, para ello empleó la Escala de Satisfacción Familiar de Olson & Wilson donde concluyó que el 15% de la muestra señala un nivel inferior de satisfacción familiar, el 37,1% indica un nivel promedio inferior, el 26,6% obtiene nivel promedio superior, el 20,6% un nivel superior de satisfacción familiar y el 0,7% un nivel muy superior. Flores & Marrufo (2005) tuvieron como objetivo establecer la relación de Estrategias de Afrontamiento entre los alumnos de Ciencias y Letras del Centro Pre Universitario de la Universidad Nacional de Trujillo (CEPUNT) del Semestre 2015-I, teniendo como población a 313 estudiantes, para lo cual se utilizó la Escala de Afrontamiento (ACS) de Frydenberg y Lewis (1997), se llegó a la conclusión que no se han encontrado diferencias significancias entre estudiantes de ambas áreas, donde se demostró que las estrategias más utilizadas por los adolescentes de Ciencias del CEPUNT son: Preocuparse, esforzarse y tener éxito” y fijarse en lo positivo, siendo las menos utilizadas: Falta de afrontamiento, reducción de la tensión y acción social. En cuanto a los estudiantes de letras emplean las estrategias fueron preocuparse y fijarse en lo positivo y las estrategias menos utilizadas fueron alta de afrontamiento, reducción de la tensión, ignorar el problema y acción social. Martínez y Morote (2001) establecieron en su investigación la relación entre la

Preocupación de Adolescentes de Lima y sus Estilos de Afrontamiento, teniendo como totalidad a cuatrocientos trece adolescentes de trece a dieciocho años de edad, a lo que utilizaron la forma específica de la Escala de ACS de Frydenberg y Lewis, donde incluye una interrogante libre respecto a la preocupación central, se encontró que la mayor preocupación se centra en el futuro y rendimiento escolar. Así mismo, se observó que las estrategias más usadas y menos efectivas fueron preocuparse, seguida de esforzarse y tener éxito y la más efectiva resultó ser concentrarse en resolver el problema. Por último encuentran diferencias en relación al sexo para todas las edades, siendo las escalas de acción social, ignorar el problema, reservarlo para sí y distracción física del ACS muestra mayor número en varones, en tanto las escalas buscar apoyo social y concentrarse en resolver el problema presentan mayor puntaje en mujeres.

Por último a nivel local encontramos Chuzón & Pintado (2013) tuvieron como finalidad establecer la relación entre Estrategias de Afrontamiento y Calidad de Vida en Chiclayo, teniendo como población alumnos entre trece a dieciocho años de la Institución Educativa Augusto B. Leguía de Chiclayo, para ello utilizaron la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) y la Escala de Calidad de Vida, donde se encontró que no existe relación significativa entre las variables señalando que cada una actúa independientemente, se observó un mayor porcentaje donde los estudiantes utilizan rara vez la estrategia de acción social y reducción a la tensión, también a menudo utilizan las estrategias de esforzarse y tener éxito y la

estrategia distracción física, por otro lado los estudiantes obtuvieron mayores porcentajes en mala calidad de vida. Gicochea & Silva (2012) presentaron como objetivo establecer la relación entre Estrategias de Afrontamiento y Calidad de Vida en alumnos de 2do al 5to año de nivel secundario de la Institución Educativa N° 11013 “San Isidro” del Distrito de Pimentel, contaron con una población de 327 alumnos, para ello se utilizó la Escala de Afrontamiento para Adolescentes y la Escala de Calidad de Vida de Olson y Barnes encontrando como resultado que existe una correlación positiva débil significativa al $p < .05$.

Entre los fundamentos teóricos que respaldan esta investigación se consideró en primer lugar definir Satisfacción Florenzano (1995) define a la satisfacción familiar como el primer contacto de ayuda, afecto y apoyo emocional que recibe el sujeto para afrontar diversas dificultades; teniendo en cuenta el grado de tolerancia, participación y aceptación de las decisiones que opte cada miembro de la familia.

Sánchez (1995) señala a la satisfacción como la calidad de vida de un individuo, que en su gran mayoría dependerá del ambiente familiar en el que se encuentre, teniendo en cuenta que cada sujeto se desenvuelva y fortalezca su autoestima.

Sánchez & Quiroga (1995) definen el nivel de satisfacción familiar como el resultado de las interacciones que se ejecutan dentro del plano familiar, que si presenta adecuados niveles encontraríamos ausencia de conflicto y mayor satisfacción familiar.

Goleman (1996) define que el ambiente familiar es nuestra primera escuela de aprendizaje emocional donde aprendemos a identificar nuestros sentimientos, nuestra forma de expresar, como las otras personas reaccionan ante nuestras emociones y como nosotros mismos interpretamos nuestros temores y anhelos.

Barraca & López-Yarta (2010) definen a la satisfacción familiar como el resultado de las relaciones intrafamiliares en cada sujeto. Presenta relación a los sentimientos vivenciados a partir de las interacciones que sucede entre el individuo y los demás miembros de la familia. De ser reforzadas constantemente estas interacciones va generar en el sujeto la sensación de satisfacción; por el contrario, de ser punitivas (castigadas) se sentirá insatisfecho.

Luna (2011) señala que una alta satisfacción familiar estaría relacionada con mayores experiencias afectivas positivas de amor, cariño, afecto, alegría y felicidad; y que una baja satisfacción está relacionada con mayores experiencias negativas de coraje, enojo, frustración, desilusión, tristeza y depresión.

Respecto a la clasificación de satisfacción familiar encontramos a Jackson (1997, citado en Sobrino 2008) quien señala ante la satisfacción o insatisfacción familiar una cierta característica por las interacciones que aplican, siendo implícitas o explícita las cuales cambian según el conjunto familiar. Jackson señala a las familias en 4 tipos:

Satisfacción Familiar Estable: Aquí los padres tienen en claro las

herramientas comunicacionales conociendo en qué circunstancia serán ejecutadas. La estabilidad emocional y afectiva se mantiene dentro del hogar, ya que ante cualquier desacuerdo los miembros de la familia pueden negociar, incluso en situaciones de inestabilidad son bien ejecutados.

Satisfacción Familiar Inestable: Percibida mayormente en relaciones nuevas o modificadas donde los padres progresivamente establecen nuevas técnicas de integrar entre los sujetos hasta alcanzar un mutuo acuerdo para asumir actividades familiares.

Insatisfacción Familiar Estable: Desinterés de los padres en formar acuerdos, cargos y roles que deben ser asumidos por cada miembro, siendo designados agentes externos.

Insatisfacción Familiar Inestable: Cuando los padres no establecen acuerdos para designar roles familiares, donde cada miembro tiene su propia forma de conducirse sin ninguna transacción previa.

En segundo lugar se llegó a definir afrontamiento donde Moliner (1988) indica a la acción de afrontar una situación estresante.

Roig & Pastor (1999) refieren que el afrontamiento es un proceso de continuos intentos que realiza el ser humano para adaptarse a nuevas situaciones, manteniendo un adecuado equilibrio.

Mora (2006, citado en Mory, 2007) hace referencia a los esfuerzos afectivos, cognitivos y psicosociales que la persona utiliza para manejar sucesos estresantes con la finalidad de minorarlas o sustituirlas.

Aragón, Silva & Rodríguez (2005, citado en Mory, 2007) señala a la

agrupación que reducen el estrés ante una reacción peligrosa o dañina.

Frydenberg y Lewis (1997, citado en Canessa 2002), expresan que ante una inquietud externa aparece un conjunto de acciones cognitivas y emocionales, siendo un intento por restaurar la estabilidad o minorar la perturbación para el individuo.

Lazarus y Folkman (1984, citado en Canessa 2002) son esfuerzos cognitivos y conductuales que continuamente son modificados para ser utilizadas ante las demandas específicas externas y/o internas del sujeto. Ambos autores señalan al afrontamiento como un proceso que involucra asumir los siguientes principios (Lazarus, 1983; Sadin, 1985 y Frydenberg, 1997):

El afrontamiento va depender del entorno en el que nos encontremos ya que puede variar durante un encuentro determinado.

Depende del desenvolvimiento se darán los pensamientos y acciones del afrontamiento.

En acontecimientos estresantes algunas estrategias de afrontamiento son más firmes.

El afrontamiento puede medir el resultado emocional del encuentro estresante.

Martin (2000, citado por Cárdenas y Saavedra 2010) aquellas maniobras concretas y específicas que el individuo utiliza para mantenerse o enfrentarse a situaciones amenazantes.

Frydenberg (1997, citado en Canessa 2002, p.194) anuncia la existencia

de dos tipos de afrontamiento:

Afrontamiento general: Como el individuo enfrenta sus preocupaciones u otro conflicto.

Afrontamiento específico: Como el individuo afronta una situación particular.

Lazarus y Folkman (1984, citado en Mory p.42) plantean dos tipos de afrontamiento:

Focalizado en el problema: Se trata sobre el manejo de estrés.

Focalizado en la emoción: Se trata de regular la respuesta emocional; enfocarse en respuestas positivas a lo que sucede para un realizar un adecuado manejo del estrés.

Frydenberg (1997, citado en Canessa 2002, p.195), afirma que el propio sujeto puede determinar el éxito de una estrategia. Para ello hace mención a 18 estrategias:

Buscar apoyo social (As): Estrategia enfocada en buscar la resolución del problema teniendo en cuenta el apoyo de otros. Ejemplo: Encontrar una salida a mi problema con la ayuda de otros. Concentrarse en resolver el problema (Rp): Estrategia que consiste en analizar los diversos puntos de vista y/o alternativas idóneas para la resolución del problema. Ejemplo: Explorar mis capacidades para la solución del problema. Esforzarse y tener éxito (Es): Estrategia que define el deber, anhelo y esfuerzo constantes para lograr la meta establecida. Ejemplo: Trabajar constantemente. Preocuparse (Pr): Estrategia que hace referencia al miedo e inquietud que percibe la

persona por la felicidad futura. Ejemplo: Estar pendiente de lo que va suceder. Invertir en amigos íntimos (Ai): Esta estrategia se asocia a una relación amical más íntima entre dos o más personas. Ejemplo: Frecuentar constantemente con un amigo o amiga. Buscar pertenencia (Pe): Estrategia que involucra la preocupación que mantiene el sujeto por las opiniones o comentarios que expresan las demás personas. Ejemplo: Realizar lo que otros dicen para sentirme aceptado. Hacerse ilusiones (Hi): Es la estrategia expresada por los recursos relacionados a la esperanza de un resultado positivo. Ejemplo: Creer que lo planeado saldrá bien. Falta de afrontamiento (Na): Consiste en la incapacidad que presenta el sujeto para asumir y manejar los problemas. Ejemplo: No encuentro la forma de manejar la situación. Reducción de la tensión (Rt): Estrategia que se caracteriza por el intento de sentirse mejor mediante elementos que relajan la tensión. Ejemplo: Sentirse mejor mediante el consumo de sustancias psicoactivas. Acción social (So): Se refiere en la intención de dar a conocer el problema con la posibilidad de conseguir ayuda mediante peticiones o realizando actividades. Ejemplo: Involucrarme con personas que presentan el mismo problema. Ignorar el problema (Ip): Excluir conscientemente la presencia del problema. Ejemplo: Excluir el problema. Autoinculparse (Cu): Aceptar culpabilidad respecto a los problemas o preocupaciones que se tienen. Ejemplo: Soy culpable. Reservarlo para sí (Re): Se caracteriza por la resistencia que presenta el sujeto para no dar a conocer sus problemas. Ejemplo: Guardar los problemas para sí mismo. Buscar apoyo espiritual

(Ae): Encontrar la ayuda necesaria mediante la oración y la creencia de algún santo o de Dios. Ejemplo: Dejar que Dios resuelva mis problemas.

Fijarse en lo positivo (Po): Estrategia que trata de buscar los aspectos positivos de la situación viendo el lado bueno de las cosas. Ejemplo: Pensar en lo positivo de las cosas.

Buscar ayuda profesional (Ap): Estrategia que consiste en escuchar a un profesional su punto de vista desde otra perspectiva. Ejemplo: Recibir un consejo de una persona competente.

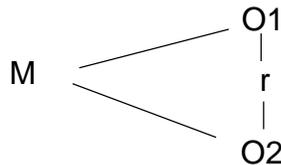
Buscar diversiones relajantes (Dr): Relacionado con actividades de ocio. Ejemplo: Me relajo al escuchar música, ver tv o tocar un instrumento.

Distracción física (Fi): Hace referencia al momento de realizar un deporte, mantenerse en forma. Ejemplo: Practico natación.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

La presente investigación, por su finalidad es aplicada, debido a que utiliza conocimientos anteriores en la resolución de problemas nuevos. Por su naturaleza es cuantitativa ya que la investigación obtendrá en valores numéricos. Finalmente, por su alcance temporal es de tipo trasversal porque su aplicación se realizará una sola vez.

La investigación a realizar se caracteriza por presentar un diseño No experimental – Descriptivo correlacional, puesto que la variable satisfacción familiar es independiente y la variable estrategia de afrontamiento es dependiente.



M : 70 Adolescentes.

O1 : Satisfacción Familiar.

O2 : Afrontamiento.

r : Relación.

La población está conformada por 140 adolescentes del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Chiclayo, quienes son participantes por encontrarse en conflicto con la ley penal.

Por otro lado, la muestra está constituida por 70 adolescentes que pertenecen al Programa Justicia Juvenil Restaurativa Chiclayo.

El muestreo a emplearse es No probabilístico por criterio, ya que se van a cumplir ciertos aspectos para efectuar lo estipulado y proceder a la aplicación. Presenta tres criterios de inclusión basada en que los adolescentes deben responder correctamente los instrumentos psicológicos, presenten grado de instrucción nivel primario, por último adolescentes que no sean analfabetos. Por otro lado, existen dos criterios de exclusión, el primero hace referencia a quienes se ausenten durante la aplicación de los instrumentos psicológicos y el segundo criterio hace referencia a quienes no sigan las instrucciones para responder los instrumentos psicológicos.

Por consiguiente, esta investigación determinó la siguiente hipótesis general donde la hipótesis de investigación (hi) señala que existe relación entre la satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017 es significativa y la hipótesis nula (ho) refiere que no existe relación entre satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. Al igual que en las hipótesis específicas, donde la hipótesis de investigación (hi) acepta la relación que existe entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento buscar apoyo social en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017 es significativa, mientras que la hipótesis nula (ho) rechaza la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento buscar apoyo social en

adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. La hipótesis de investigación (hi) acepta la relación que existe entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento concentrarse en resolver el problema en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017 es significativa, mientras que la hipótesis nula (ho) rechaza la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento concentrarse en resolver el problema en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. La hipótesis de investigación (hi) acepta la relación que existe entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento esforzarse y tener éxito en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017 es significativa, mientras que la hipótesis nula (ho) rechaza la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento esforzarse y tener éxito en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. La hipótesis de investigación (hi) acepta la relación que existe entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento preocuparse en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017 es significativa, mientras que la hipótesis nula (ho) rechaza la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento preocuparse en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa

Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. La hipótesis de investigación (hi) acepta la relación que existe entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento invertir en amigos íntimos en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017 es significativa, mientras que la hipótesis nula (ho) rechaza la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento invertir en amigos íntimos en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. La hipótesis de investigación (hi) acepta la relación que existe entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento buscar pertenencia en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017 es significativa, mientras que la hipótesis nula (ho) rechaza la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento buscar pertenencia en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. La hipótesis de investigación (hi) acepta la relación que existe entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento hacerse ilusiones en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017 es significativa, mientras que la hipótesis nula (ho) rechaza la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento hacerse ilusiones en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. La hipótesis de investigación (hi) acepta la relación que existe entre

satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento falta de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017 es significativa, mientras que la hipótesis nula (h_0) rechaza la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento falta de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. La hipótesis de investigación (h_1) acepta la relación que existe entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento reducción de la tensión en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017 es significativa, mientras que la hipótesis nula (h_0) rechaza la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento reducción de la tensión en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. La hipótesis de investigación (h_1) acepta la relación que existe entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento acción social en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017 es significativa, mientras que la hipótesis nula (h_0) rechaza la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento acción social en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. La hipótesis de investigación (h_1) acepta la relación que existe entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento ignorar el problema en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil

Restaurativa, Chiclayo 2017 es significativa, mientras que la hipótesis nula (ho) rechaza la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento ignorar el problema en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. La hipótesis de investigación (hi) acepta la relación que existe entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento autoinculparse en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017 es significativa, mientras que la hipótesis nula (ho) rechaza la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento autoinculparse en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. La hipótesis de investigación (hi) acepta la relación que existe entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento reservado para sí en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017 es significativa, mientras que la hipótesis nula (ho) rechaza la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento reservarlo para sí en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. La hipótesis de investigación (hi) acepta la relación que existe entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento buscar apoyo espiritual en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017 es significativa, mientras que la hipótesis nula (ho) rechaza la relación entre satisfacción familiar y la estrategia

de afrontamiento buscar apoyo espiritual en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. La hipótesis de investigación (hi) acepta la relación que existe entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento fijarse en lo positivo en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017 es significativa, mientras que la hipótesis nula (ho) rechaza la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento fijarse en lo positivo en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. La hipótesis de investigación (hi) acepta la relación que existe entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento buscar ayuda profesional en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017 es significativa, mientras que la hipótesis nula (ho) rechaza la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento buscar ayuda profesional en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. La hipótesis de investigación (hi) acepta la relación que existe entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento buscar diversiones relajantes en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017 es significativa, mientras que la hipótesis nula (ho) rechaza la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento buscar diversiones relajantes en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del

Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. La hipótesis de investigación (hi) acepta la relación que existe entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento distracción física en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017 es significativa, mientras que la hipótesis nula (ho) rechaza la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento distracción física en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017.

La investigación se presenta bajo la denominación de “Satisfacción Familiar y las Estrategias de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017”, en la cual sus variables se distribuyen de la siguiente forma: Satisfacción familiar por adjetivos según su naturaleza es Cuantitativa ya que los datos que se obtengan serán expresados en valores numéricos. Según su causalidad es independiente porque va ejercer cambios en la otra variable. Por su extensión temática es Específica por ser unidimensional y por presentar una fundamentación teórica precisa. Por su extensión poblacional es Estándar por mostrar fácil accesibilidad a la población.

Respecto a la Escala de afrontamiento para adolescentes, según su naturaleza es Cuantitativa ya que los datos obtenidos serán representados en

valores numéricos. Según su causalidad es dependiente porque va aparecer en medida que la variable independiente este presente. Por su extensión temática es Genérica por ser multidimensional. Por su extensión poblacional es Estándar por mostrar fácil accesibilidad a la población.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES		ÍTEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN.
SATISFACCIÓN FAMILIAR Barraca & López-Yarta (2010) definen a la satisfacción familiar como el resultado de las relaciones intrafamiliares en cada sujeto. Presenta relación a los sentimientos vivenciados a partir de las interacciones que sucede entre el individuo y los demás miembros de la familia.	Unidimensional	Feliz	Infeliz	1	ESCALA DE SATISFACCION FAMILIAR POR ADJETIVOS
		Aislado/a	Acompañado/a	2	
		Jovial	Malhumorado/a	3	
		Reconfortado/a	Desconsolado/a	4	
		Criticado/a	Apoyado/a	5	
		Sosegado/a	Desosegado/a	6	
		Descontento/a	Contento/a	7	
		Inseguro/a	Seguro/a	8	
		A gusto	A disgust	9	
		Satisfecho/a	Insatisfecho/a	10	
		Cohibido/a	A mis anchas	11	
		Desanimado/a	Animado/a	12	
		Entendido/a	Malinterpretado/a	13	
		Incómodo/a	Cómodo/A	14	
		Atosigado/A	Aliviado/a	15	
		Invadido/a	Respetado/a	16	
		Relajado/a	Tenso/a	17	
		Marginado/a	Integrado/a	18	
		Agitado/a	Sereno/a	19	
		Tranquilo/a	Nervioso/a	20	
		Atatcado/a	Defendido/a	21	
		Dichoso/a	Desdichado/a	22	
		Desahogado/a	Agobiados/a	23	
		Comprendido/a	Incomprendido/a	24	
		Distante	Cercano/a	25	
		Estimulado/a	Reprimido/a	26	
		Mal	Bien	27	

VARIABLE	ESTRATEGIAS	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN.
AFRONTAMIENTO Frydenberg y Lewis (1997, citado en Canessa 2002), expresan que ante una inquietud externa aparece un conjunto de acciones cognitivas y emocionales, siendo un intento por restaurar la estabilidad o minorar la perturbación para el individuo.	Buscar apoyo social.	Hablar con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema.	1	ESCALA DE AFRONTAMIENTO PARA ADOLESCENTES
		Hablar con otros para apoyarnos mutuamente.	19	
		Buscar ánimos en otros.	37	
		Hablar con otros sobre mi problema para que me ayuden a Salir de él.	55	
		Conseguir apoyo de otros, como mis padres o amigos.	71	
	Concentrarse en resolver el problema.	Dedicarme a resolver lo que está provocando el problema.	2	
		Dedicarme a resolver el problema poniendo en juego todas mis capacidades.	20	
		Considerar otros puntos de vista y tratar de tenerlos en cuenta.	38	
		Pensar en lo que estoy haciendo y por qué.	56	
	Esforzarse y	Pensar en distintas formas de afrontar el problema.	72	
Seguir con mis tareas como es		3		

	tener éxito.	debido.			
		Asistir a clase con regularidad.	21		
		Trabajar intensamente.	39		
		Triunfar en lo que estoy haciendo.	57		
			Dedicarme a mis tareas en vez de salir.	73	
	Preocuparse.		Preocuparme por mi futuro.	4	
			Preocuparme por mi felicidad.	22	
			Preocuparme por lo que está pasando.	40	
			Inquietarme por lo que me puede ocurrir.	58	
			Inquietarme por el futuro del mundo.	74	
	Invertir en amigos íntimos.		Reunirme con amigos.	5	
			Llamar a un amigo íntimo.	23	
			Empezar una relación personal estable.	41	
		Tratar de hacerme amigo íntimo de un chico o de una chica.	59		
		Pasar más tiempo con el chico o chica con quien suelo salir.	75		
	Buscar pertenencia.	Producir una buena impresión en las personas	6		

		que me importan.		
		Preocuparme por mis relaciones con los demás.	24	
		Tratar de adaptarme a mis amigos.	42	
		Mejorar mi relación personal con los demás.	60	
		Hacer lo que quieren mis amigos.	76	
	Hacerse ilusiones.	Esperar que ocurra lo mejor.	7	
		Desear que suceda un milagro.	25	
		Esperar que el problema se resuelva por sí solo.	43	
		Soñar despierto que las cosas irán a mejorando.	61	
		Imaginar que las cosas van a ir mejor.	77	
	Falta de afrontamiento.	No puedo hacer nada para resolver el problema, así que no hago nada.	8	
		Simplemente, me doy por vencido.	26	
		Me pongo malo.	44	
		No tengo forma de afrontar la situación.	62	

		Sufro dolores de cabeza o de estómago.	78	
	Reducción de la tensión.	Llorar o gritar.	9	
		Intentar sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o toamando otras drogas (no medicamentos).	27	
		Trasladar mis frustraciones a otros.	45	
		Cambiar las cantidades de lo que como, bebo o duermo.	63	
		Encontrar una forma de aliviar la tensión; por ejemplo, Llorar, gritar, beber, tomar drogas.	79	
	Acción social.	Organizar una Acción o petición en relación con mi problema.	10	
		Organizar un grupo que se ocupe del problema.	28	
		Ir a reuniones en las que se estudia el problema.	46	
		Unirme a gente que tiene el mismo problema.	64	
	Ignorar el problema.	Ignorar el problema.	11	
		Ignorar conscientemente el problema.	29	
		Borrar el	47	

		problema de mi mente.		
		Aislarme del problema para poder aliviarlo.	65	
	Autoinculparse.	Criticarme a mí mismo.	12	
		Darme cuenta de que yo mismo me hago difíciles las cosas.	30	
		Sentirme culpable.	48	
		Considerarme culpable.	66	
	Reservarlo para sí.	Guardar mis sentimientos para mí solo.	13	
		Evitar estar con la gente.	31	
		Evitar que otros se enteren de lo que me preocupa.	49	
		No dejar que otros sepan cómo me siento.	67	
	Buscar apoyo espiritual.	Dejar que Dios se ocupe de mis problemas.	14	
		Pedir ayuda y consejo para que todo se resuelva.	32	
		Leer un libro sagrado o de alguna religión.	50	
		Pedir a Dios que cuide de mí.	68	
	Fijarse en lo positivo.	Acordarme de los que tienen problemas peores, de forma que los míos no parezcan tan	15	

		graves. Fijarme en el aspecto positivo de las cosas y pensar en las cosas buenas.	33	
		Tratar de tener una visión alegre de la vida.	51	
		Estar contento de cómo van las cosas.	69	
	Buscar ayuda profesional.	Pedir consejo a una persona competente.	16	
		Conseguir ayuda o consejo de un profesional.	34	
		Pedir ayuda a un profesional.	52	
		Hablar del tema con personas competentes.	70	
	Buscar diversiones relajantes.	Encontrar una forma de relajarme; por ejemplo, oír música, leer un libro, tocar un instrumento musical, ver la televisión.	17	
		Salir y divertirme para olvidar mis dificultades.	35	
		Buscar tiempo para las actividades de ocio.	53	
	Distracción física.	Hacer deporte.	18	
		Mantenerme en forma y con buena salud.	36	
		Ir al gimnasio a hacer ejercicio.	54	

III. RESULTADOS

Tabla 1:
Relación entre Satisfacción Familiar y las estrategias de Afrontamiento.

Estrategias de Afrontamiento	Correlación de Pearson	p	Significancia
Buscar apoyo social (As)	-,096	,430	P > 0.05 No Significativo
Concentrarse en resolver el problema (Rp)	,404**	,001	P < 0.01 alt. Significativo
Esforzarse y tener éxito (Es)	,296*	,013	P < 0.05 Significativo
Preocuparse (Pr)	,628**	,000	P < 0.01 alt. Significativo
Invertir en amigos íntimos (Ai)	-,287*	,016	P < 0.05 Significativo
Buscar pertenencia (Pe)	-,185	,125	P > 0.05 No Significativo
Hacerse ilusiones (Hi)	-,268*	,025	P < 0.05 Significativo
Falta de afrontamiento (Na)	-,203	,092	P > 0.05 No Significativo
Reducción de la tensión (Rt)	-,399**	,001	P < 0.01 alt. Significativo
Acción social (So)	-,253*	,034	P < 0.05 Significativo
Ignorar el problema (Ip)	,606**	,000	P < 0.01 alt. Significativo
Autoinculparse (Cu)	,435**	,000	P < 0.0 Alt. Significativo
Reservarlo para sí (Re)	-,144	,235	P > 0.05 No Significativo
Buscar apoyo espiritual (Ae)	,482**	,000	P < 0.01 alt. Significativo
Fijarse en lo positivo (Po)	,383**	,001	P < 0.01 alt.

			Significativo
Buscar ayuda profesional (Ap)	,020	,870	P > 0.05 No Significativo
Buscar diversiones relajantes (Dr)	-,086	,480	P > 0.05 No Significativo
Distracción física (Fi)	,378**	,001	P < 0.01 alt. Significativo

En la tabla 1; se observa que, existe relación entre satisfacción familiar con las estrategias de afrontamiento (Rp, Es, Pr, Ai, Hi, Rt, So, Ip, Cu, Ae, Po, Fi) en Adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. No habiendo relación significativa con (As, Pe, Na, Re, Ap, Dr). Por lo tanto, se acepta la hipótesis de forma parcial.

Tabla 2: Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Buscar apoyo social (As).

		Satisfacción	
		Familiar	As
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	1	-,096
	Sig. (bilateral)		,430
	N	70	70
As	Correlación de Pearson	-,096	1
	Sig. (bilateral)	,430	
	N	70	70

Nota: $p > 0.05$

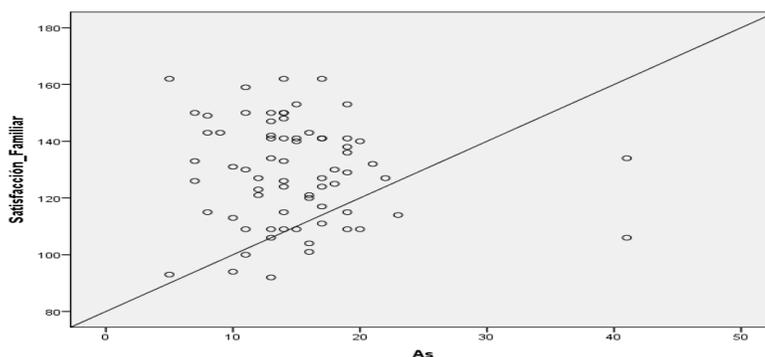


Figura 1: Grafico de dispersión sobre Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Buscar apoyo social (As).

En la tabla 2; se observa que, el valor de la prueba del coeficiente de correlación de Pearson muestra que no existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento buscar Apoyo social (As). Por lo tanto, se obtuvo una significancia ($p > 0.05$). Esto indica que, los adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Chiclayo manejan de manera independiente el Buscar apoyo social referente a su satisfacción con sus familias. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis de investigación y se acepta la hipótesis nula.

Tabla 3: Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Concentrarse en resolver el problema (Rp).

		Satisfacción Familiar	
		Familiar	Rp
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	1	,404**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	70	70
Rp	Correlación de Pearson	,404**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	70	70

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

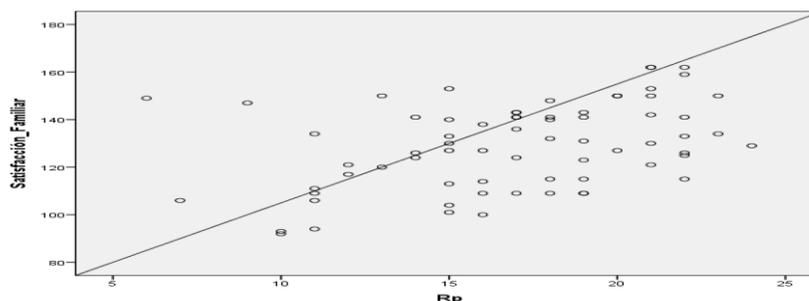


Figura 2: Grafico de dispersión sobre Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Concentrarse en resolver el problema (Rp).

En la tabla 3; se observa que, el valor de la prueba del coeficiente de correlación de Pearson muestra que existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento concentrarse en resolver el problema (Rp). Por lo tanto, se obtuvo una alta significancia ($p < 0.01$). Esto indica que, los adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Chiclayo manejan de manera dependiente el Concentrarse en Resolver el problema (Rp) con la satisfacción familiar. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Tabla 4: Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Esforzarse y tener éxito (Es).

		Satisfacción	
		Familiar	Es
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	1	,296*
	Sig. (bilateral)		,013
	N	70	70
Es	Correlación de Pearson	,296*	1
	Sig. (bilateral)	,013	
	N	70	70

Nota: *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

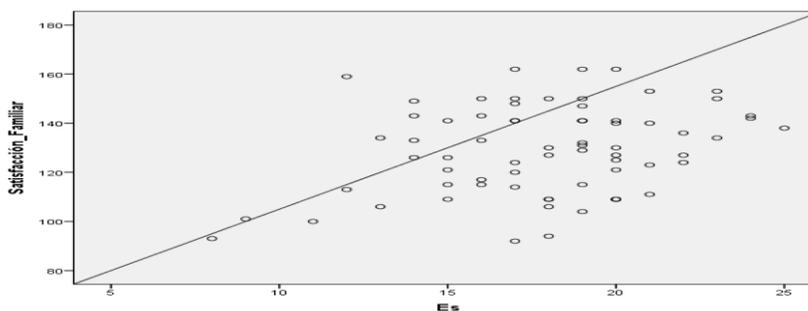


Figura 3: Grafico de dispersión sobre Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Esforzarse y tener éxito (Es).

En la tabla 4; se observa que, el valor de la prueba del coeficiente de correlación de Pearson muestra que existe relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento Esforzarse y tener éxito (Es). Por lo tanto, se obtuvo una significancia ($p < 0.05$). Esto indica que, los adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Chiclayo manejan de manera dependiente el Esforzarse y tener éxito (Es) con la satisfacción familiar. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Tabla 5: Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Preocuparse (Pr).

		Satisfacción	
		Familiar	Pr
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	1	,628**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	70	70
Pr	Correlación de Pearson	,628**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	70	70

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

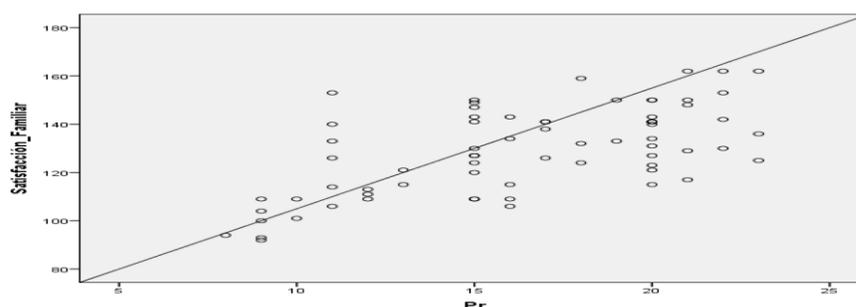


Figura 4: Gráfico de dispersión sobre Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Preocuparse (Pr).

En la tabla 5; se observa que, el valor de la prueba del coeficiente de correlación de Pearson muestra que existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento Preocuparse (Pr). Por lo tanto, se obtuvo una alta significancia ($p < 0.01$). Esto indica que, los adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Chiclayo manejan de manera dependiente el Preocuparse (Pr) con la satisfacción familiar. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis de investigación y se acepta la hipótesis nula.

Tabla 6: Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Invertir en amigos íntimos (Ai).

		Satisfacción	
		Familiar	Ai
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	1	-,287*
	Sig. (bilateral)		,016
	N	70	70
Ai	Correlación de Pearson	-,287*	1
	Sig. (bilateral)	,016	
	N	70	70

Nota: *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

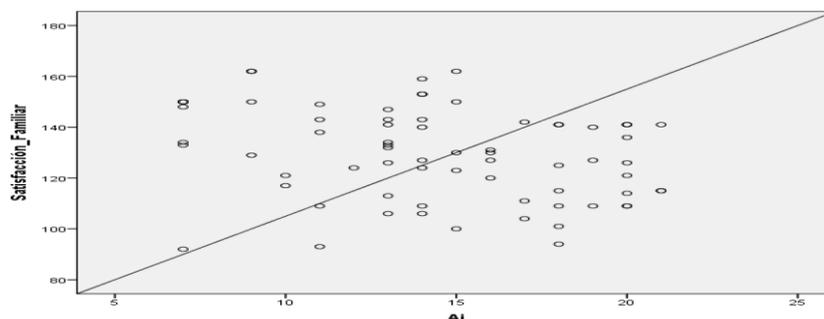


Figura 5: Grafico de dispersión sobre Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Invertir en amigos íntimos (Ai).

En la tabla 6; se observa que, el valor de la prueba del coeficiente de correlación de Pearson existe relación significativa entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento Invertir en amigos íntimos (Ai). Por lo tanto, se obtuvo una significancia ($p < 0.05$). Esto indica que, los adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Chiclayo manejan de manera dependiente el Invertir en amigos íntimos (Ai) con la satisfacción familiar. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis de investigación y se acepta la hipótesis nula.

Tabla 7: Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Buscar pertenencia (Pe).

		Satisfacción	
		Familiar	Pe
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	1	-,185
	Sig. (bilateral)		,125
	N	70	70
Pe	Correlación de Pearson	-,185	1
	Sig. (bilateral)	,125	
	N	70	70

Nota: $p > 0.05$

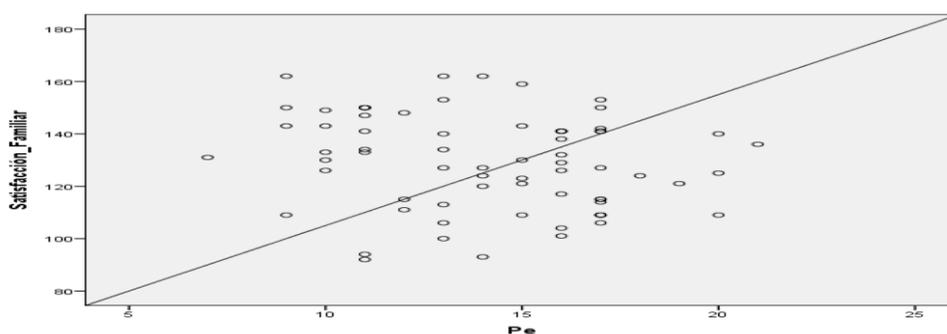


Figura 6: Grafico de dispersión sobre Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Buscar pertenencia (Pe).

En la tabla 7; se observa que, el valor de la prueba del coeficiente de correlación de Pearson no existe relación significativa entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento Buscar pertenencia (Pe). Por lo tanto, se obtuvo una significancia ($p > 0.05$). Esto indica que, los adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Chiclayo manejan de manera independiente el Buscar pertenencia (Pe) referente a su satisfacción con sus familias. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis de investigación y se acepta la hipótesis nula.

Tabla 8: Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Hacerse ilusiones (Hi).

		Satisfacción	
		Familiar	Hi
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	1	-,268*
	Sig. (bilateral)		,025
	N	70	70
Hi	Correlación de Pearson	-,268*	1
	Sig. (bilateral)	,025	
	N	70	70

Nota: *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

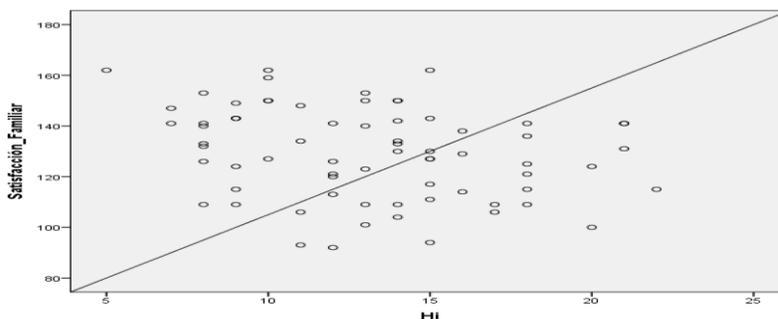


Figura 7: Grafico de dispersión sobre Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Hacerse ilusiones (Hi).

En la tabla 8; se observa que, el valor de la prueba del coeficiente de correlación de Pearson existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento Hacerse ilusiones (Hi). Por lo tanto, se obtuvo una significancia ($p < 0.05$). Esto indica que, los adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Chiclayo manejan de manera dependiente el Hacerse ilusiones (Hi) con la satisfacción familiar. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 9: Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Falta de afrontamiento (Na).

		Satisfacción	
		Familiar	Na
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	1	-,203
	Sig. (bilateral)		,092
	N	70	70
Na	Correlación de Pearson	-,203	1
	Sig. (bilateral)	,092	
	N	70	70

Nota: $p > 0.05$

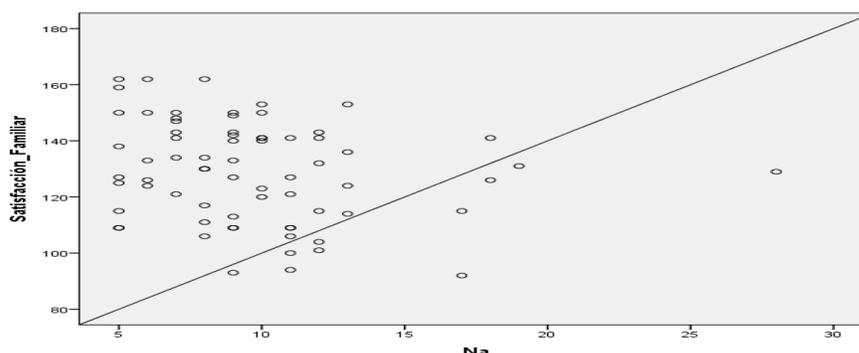


Figura 8: Grafico de dispersión sobre Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Falta de afrontamiento (Na).

En la tabla 9; se observa que, el valor de la prueba del coeficiente de correlación de Pearson no existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento Falta de afrontamiento (Na). Por lo tanto, se obtuvo una significancia ($p > 0.05$). Esto indica que, los adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Chiclayo manejan de manera independiente la Falta de afrontamiento (Na) referente a su satisfacción con sus familias. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 10: Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Reducción de la tensión (Rt).

		Satisfacción Familiar	
		Familiar	Rt
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	1	-,399**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	70	70
Rt	Correlación de Pearson	-,399**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	70	70

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

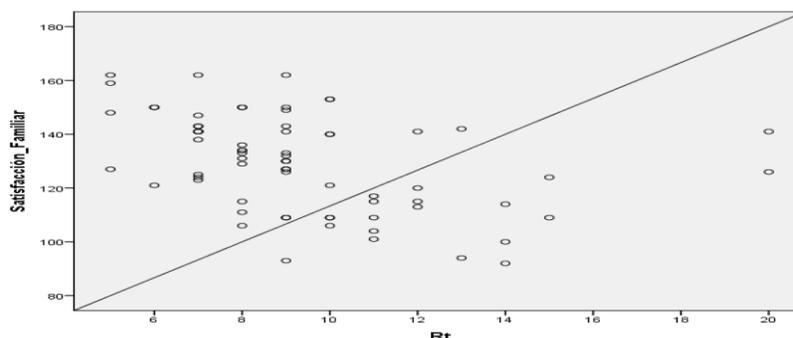


Figura 9: Grafico de dispersión sobre Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Reducción de la tensión (Rt).

En la tabla 10; se observa que, el valor de la prueba del coeficiente de correlación de Pearson existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento Reducción de la tensión (Rt). Por lo tanto, se obtuvo una alta significancia ($p < 0.01$). Esto indica que, los adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Chiclayo manejan de manera dependiente la Reducción de la tensión (Rt) con la satisfacción familiar. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 11: Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Acción social (So).

		Satisfacción	
		Familiar	So
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	1	-,253*
	Sig. (bilateral)		,034
	N	70	70
So	Correlación de Pearson	-,253*	1
	Sig. (bilateral)	,034	
	N	70	70

Nota: *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

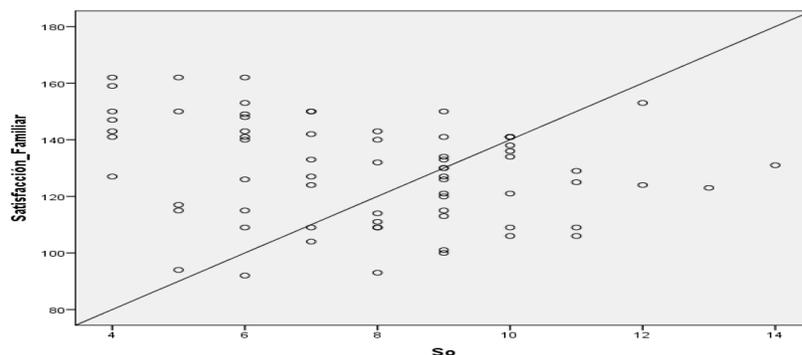


Figura 10: Grafico de dispersión sobre Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Acción social (So).

En la tabla 11; se observa que, el valor de la prueba del coeficiente de correlación de Pearson existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento Acción social (So). Por lo tanto, se obtuvo una significancia ($p < 0.05$). Esto indica que, los adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Chiclayo manejan de manera dependiente la Acción social (So) con la satisfacción familiar. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis de investigación y se acepta la hipótesis nula.

Tabla 12: Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Ignorar el problema (Ip).

		Satisfacción	
		Familiar	Ip
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	1	,606**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	70	70
Ip	Correlación de Pearson	,606**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	70	70

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

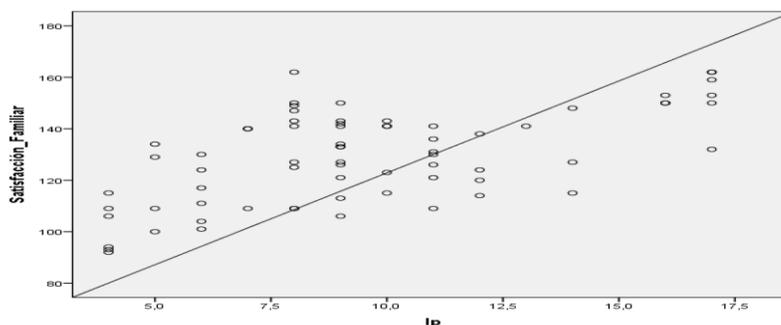


Figura 11: Grafico de dispersión sobre Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Ignorar el problema (Ip).

En la tabla 12; se observa que, el valor de la prueba del coeficiente de correlación de Pearson existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento Ignorar el problema (Ip). Por lo tanto, se obtuvo una alta significancia ($p < 0.01$). Esto indica que, los adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Chiclayo manejan de manera dependiente el Ignorar el problema (Ip) con la satisfacción familiar. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 13: Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Autoinculparse (Cu).

		Satisfacción Familiar	
		Familiar	Cu
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	1	,435**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	70	70
Cu	Correlación de Pearson	,435**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	70	70

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

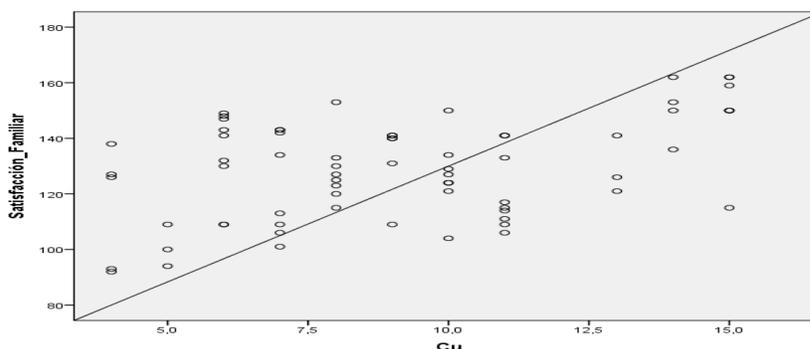


Figura 12: Grafico de dispersión sobre Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Autoinculparse (Cu).

En la tabla 13; se observa que, el valor de la prueba del coeficiente de correlación de Pearson existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento Autoinculparse (Cu). Por lo tanto, se obtuvo una alta significancia ($p < 0.01$). Esto indica que, los adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Chiclayo manejan de manera dependiente el Autoinculparse (Cu) con la satisfacción familiar. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 14: Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Reservarlo para sí (Re).

		Satisfacción	
		Familiar	Re
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	1	-,144
	Sig. (bilateral)		,235
	N	70	70
Re	Correlación de Pearson	-,144	1
	Sig. (bilateral)	,235	
	N	70	70

Nota: $p > 0.05$

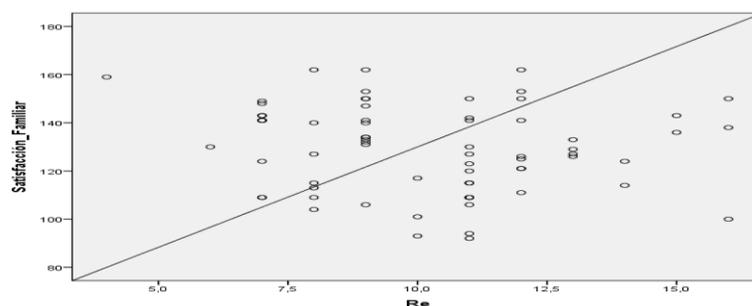


Figura 13: Grafico de dispersión sobre Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Reservarlo para sí (Re).

En la tabla 14; se observa que, el valor de la prueba del coeficiente de correlación de Pearson no existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento Reservarlo para sí (Re). Por lo tanto, se obtuvo una significancia ($p > 0.05$). Esto indica que, los adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Chiclayo manejan de manera independiente el Reservarlo para sí (Re) con la satisfacción familiar. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis de investigación y se acepta la hipótesis nula.

Tabla 15: Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Buscar apoyo espiritual (Ae).

		Satisfacción	
		Familiar	Ae
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	1	,482**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	70	70
Ae	Correlación de Pearson	,482**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	70	70

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

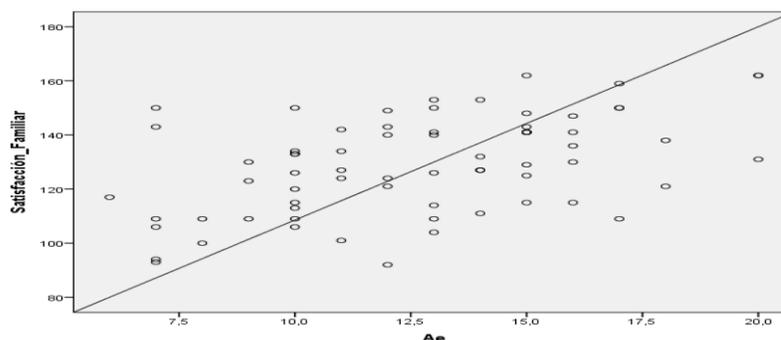


Figura 14: Grafico de dispersión sobre Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Buscar apoyo espiritual (Ae)

En la tabla 15; se observa que, el valor de la prueba del coeficiente de correlación de Pearson existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento Buscar apoyo espiritual (Ae). Por lo tanto, se obtuvo una alta significancia ($p < 0.01$). Esto indica que, los adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Chiclayo manejan de manera dependiente el Buscar apoyo espiritual (Ae) con la satisfacción familiar. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 16: Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Fijarse en lo positivo (Po).

		Satisfacción	
		Familiar	Po
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	1	,383**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	70	70
Po	Correlación de Pearson	,383**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	70	70

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

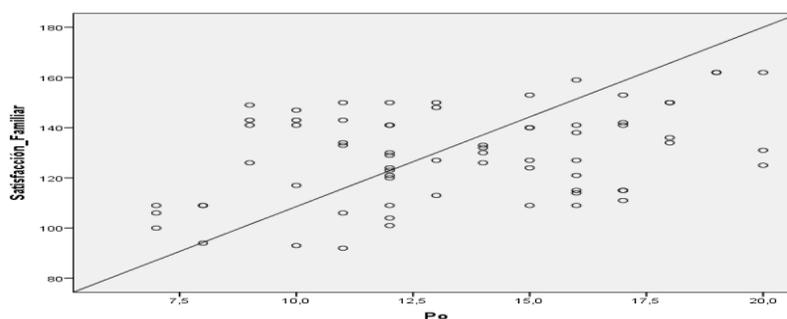


Figura 15: Grafico de dispersión sobre Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Fijarse en lo positivo (Po).

En la tabla 16; se observa que, el valor de la prueba del coeficiente de correlación de Pearson existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento Fijarse en lo positivo (Po). Por lo tanto, se obtuvo una alta significancia ($p < 0.01$). Esto indica que, los adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Chiclayo manejan de manera dependiente el Fijarse en lo positivo (Po) con la satisfacción familiar. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 17: Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Buscar ayuda profesional (Ap).

		Satisfacción	
		Familiar	Ap
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	1	,020
	Sig. (bilateral)		,870
	N	70	70
Ap	Correlación de Pearson	,020	1
	Sig. (bilateral)	,870	
	N	70	70

Nota: $p > 0.05$

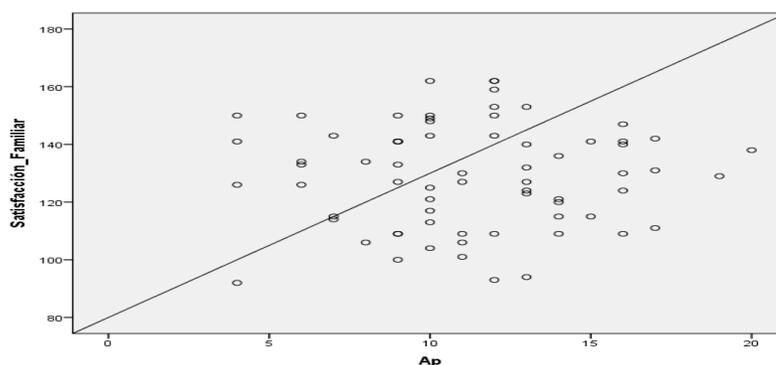


Figura 16: Gráfico de dispersión sobre Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Buscar ayuda profesional (Ap).

En la tabla 17; se observa que, el valor de la prueba del coeficiente de correlación de Pearson no existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento Buscar ayuda profesional (Ap). Por lo tanto, se obtuvo una significancia ($p > 0.05$). Esto indica que, los adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Chiclayo manejan de manera independiente el Buscar ayuda profesional (Ap) con la satisfacción familiar. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis de investigación y se acepta la hipótesis nula.

Tabla 18: Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Buscar diversiones relajantes (Dr).

		Satisfacción	
		Familiar	Dr
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	1	-,086
	Sig. (bilateral)		,480
	N	70	70
Dr	Correlación de Pearson	-,086	1
	Sig. (bilateral)	,480	
	N	70	70

Nota: $p > 0.05$

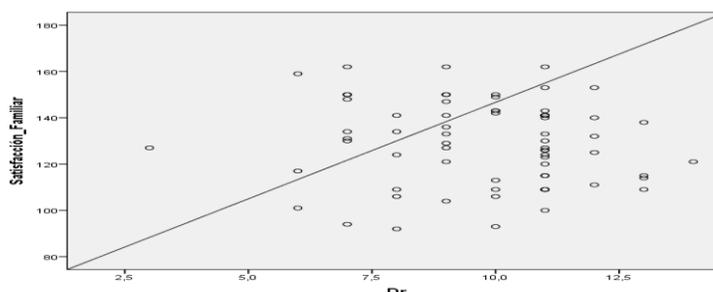


Figura 17: Grafico de dispersión sobre Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Buscar diversiones relajantes (Dr).

En la tabla 18; se observa que, el valor de la prueba del coeficiente de correlación de Pearson no existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento Buscar diversiones relajantes (Dr). Por lo tanto, se obtuvo una significancia ($p > 0.05$). Esto indica que, los adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Chiclayo manejan de manera independiente el Buscar diversiones relajantes (Dr) con la satisfacción familiar. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis de investigación y se acepta la hipótesis nula.

Tabla 19: Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Distracción física (Fi).

		Satisfacción	
		Familiar	Fi
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	1	,378**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	70	70
Fi	Correlación de Pearson	,378**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	70	70

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

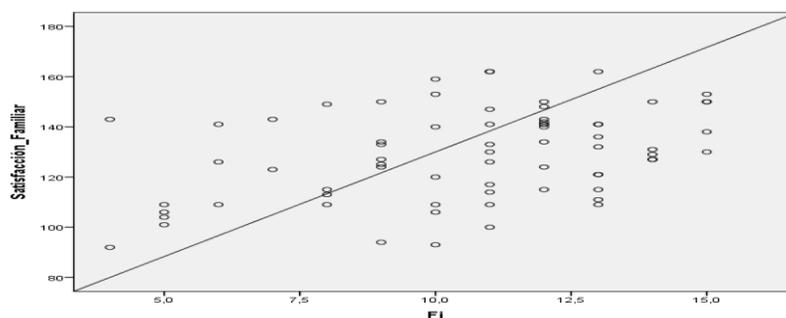


Figura 18: Grafico de dispersión sobre Relación entre Satisfacción Familiar y la estrategia de Afrontamiento Distracción física (Fi).

En la tabla 19; se observa que, el valor de la prueba del coeficiente de correlación de Pearson existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento Distracción física (Fi). Por lo tanto, se obtuvo una alta significancia ($p < 0.01$). Esto indica que, los adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Chiclayo manejan de manera dependiente la Distracción física (Fi) con la satisfacción familiar. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

IV. DISCUSIÓN

Ante el objetivo señalado que tiene como fin determinar la relación entre satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Chiclayo 2017. A través de la correlación de Pearson, se pudo encontrar que existe relación entre Satisfacción Familiar con las estrategias de Afrontamiento en: Rp, Es, Pr, Ai, Hi, Rt, So, Ip, Cu, Ae, Po y Fi. No habiendo relación significativa con las estrategias de: As, Pe, Na, Re, Ap y Dr. Esto quiere decir que la adecuada interacción entre la familia permite al adolescente desarrollar acciones cognitivas y conductuales idóneas frente a los conflictos, sin necesidad de buscar ayuda o alternativas en personas externas de su entorno, lo cual le permite salir airoso de la situación (resiliencia) sin generar estrés en la persona. Frente a lo mencionado se acepta la hipótesis de manera parcial, ya que existe relación entre satisfacción familiar y algunas estrategias de afrontamiento, mientras que con otras estrategias no se encuentra relación. Estos resultados son corroborados con Sánchez y Quiroga (1995) donde hacen mención que el nivel de satisfacción familiar es el resultado de las interacciones que se ejecutan dentro del plano familiar, por ende, si se presenta un adecuado nivel de satisfacción familiar se encontraría la ausencia de conflicto y mayor satisfacción familiar, a lo que se conjunta con Lazarus y Folkman (1997, citado en Canessa 2002) donde señalan que el afrontamiento va depender del entorno en el que se encuentren ya

que puede variar. Por ende, al analizar los resultados, se confirma que mientras los adolescentes mantengan una mejor relación con sus familias se obtendrá la satisfacción familiar lo que va generar en ellos comportamientos y decisiones correctas frente a los conflictos, evitando la ayuda externa de personas extrañas que puedan traerles soluciones negativas a los adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal.

Bajo el objetivo establecido que tiene como finalidad conocer la relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento buscar apoyo social en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. El valor ($p > 0.05$), a través de la correlación de Pearson, nos da a entender que no existe relación significativa entre ambas variables. Ante ello, se hace referencia a la ineficiente relación que existe entre el adolescente y la familia, trayendo como consecuencia la inclinación de compartir sus problemas con personas externas a su familia con la finalidad de encontrar la pronta resolución al conflicto, por lo que se resume que lo maneja de manera independiente. De tal forma, se rechaza la hipótesis de investigación y se acepta la hipótesis nula donde refiere que no existe relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento buscar apoyo social en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del

Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. Tales resultados son corroborados por Frydenberg (1997, citado en Canessa 2002) donde menciona que cierta estrategia está basada en buscar la resolución del problema teniendo en cuenta el apoyo de otros. Por ello, se confirma que mientras los adolescentes encuentren una mejor empatía con la familia menor será la probabilidad de hacer llegar sus problemas a personas ajenas de su entorno familiar ya que las opiniones o alternativas de llegar a resolver sus conflictos pueden hacer desfavorables, por el mismo hecho de que no todos perciben o presentan el mismo nivel de afrontamiento.

Mediante el objetivo planteado que tiene como finalidad conocer la relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento concentrarse en resolver el problema en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. El valor de ($p < 0.01$), a través de la correlación de Pearson, nos da a entender que existe una relación altamente significativa entre ambas variables. Lo que significa, mientras el adolescente encuentre una mayor interacción con su familia se van a explorar en conjunto distintas estrategias, de tal forma que el sujeto se sentirá reforzado y podrá realizar soluciones efectivas ante los problemas que se le presenten, por lo que se resume que lo maneja de manera dependiente. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la

hipótesis de investigación donde se refiere que existe relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento concentrarse en resolver el problema en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. Dichos resultados son corroborados por Martínez & Morote (2001) quienes en su investigación llegaron a concluir que la estrategia más efectiva en adolescentes resultó ser concentrarse en resolver el problema. Por otro lado Barraca & López-Yarta (2010) hacen mención que de ser reforzadas constantemente las interacciones entre cada miembro va generar en el sujeto la sensación de satisfacción siendo relacionado con lo que refiere Frydenberg (1997, citado por Canessa 2002) refiere que dicha estrategia consiste en analizar los diversos puntos de vista para la resolución del problema. Mediante el análisis a los resultados, se confirma que mientras mejor organizada y unida se encuentre la familia mayor será la probabilidad de que el adolescente elija las alternativas correctas para afrontar y solucionar el problema, poniendo en práctica lo conversado en familia.

Frente al objetivo planteado que tiene como finalidad conocer la relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento esforzarse y tener éxito en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. Por

ende, el valor ($p < 0.05$) a través de la correlación de Pearson, nos da a entender que existe una relación significativa entre ambas variables. Esto quiere decir que mientras el adolescente en la familia se sienta reforzado moral y anímicamente, desarrollará mayor compromiso e implicación constante para alcanzar la meta establecida, es decir, va trabajar perseverantemente. Cabe señalar que la forma en que está siendo manejada dicha estrategia por el sujeto es de manera dependiente. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis de investigación donde se refiere que existe relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento esforzarse y tener éxito en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. Los resultados son confirmados por Flores (2006) quien en su investigación llegó a concluir que una de las estrategias más utilizadas por los adolescentes es esforzarse y tener éxito. Por otro lado, Frydenberg (1997, citado por Canessa 2002) señala que dicha estrategia define el deber, anhelo y esfuerzo constante por lograr lo establecido. En conclusión, se confirma que mientras se encuentre estable la familia de forma emocional y afectiva el adolescente afrontará con un óptimo compromiso la resolución a sus conflictos cotidianos, logrando así el éxito personal.

Ante el objetivo planteado que tiene como finalidad conocer la relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento preocuparse en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. El valor ($p < 0.01$), a través de la correlación de Pearson, nos da a entender que existe una relación altamente significativa entre ambas variables. Se refiere que mientras más baja e inadecuada sea la satisfacción familiar que perciba el adolescente mayor será la preocupación que mantenga hacia el futuro, por la misma inestabilidad que percibe dentro de su sistema familiar, de tal modo presentaría mayor esfuerzo para manejar sucesos estresantes tratando de encontrar una salida estable. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis de investigación, y se acepta la hipótesis nula donde se refiere que no existe relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento preocuparse en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. Dichos resultados son aceptados por Arjona y Guerrero (2001) en su investigación tuvieron como resultado una de las estrategias mayor utilizadas en los sujetos fue preocuparse. Así mismo, Frydenberg (1997, citado por Canessa 2002) menciona que dicha estrategia se refiere al miedo e inquietud que percibe el sujeto frente a situaciones de conflicto; por otro lado Mora (2006, citado en Mory, 2007) señala que hace referencia a los esfuerzos afectivos, cognitivos y psicosociales que la persona utiliza para manejar sucesos estresantes con

la finalidad de minorarlas o sustituirlas. Por lo ya mencionado, al analizar los resultados se confirma que mientras exista una inadecuada satisfacción familiar, lo cual va generar en el adolescente una mayor preocupación hacia su futuro con la finalidad de minorarlas o reemplazarlas.

Frente al objetivo planteado que tiene como finalidad conocer la relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento invertir en amigos íntimos en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. El valor ($p < 0.05$), a través de la correlación de Pearson, nos da a entender que existe una relación significativa entre ambas variables. Lo cual significa que los adolescentes al no encontrar experiencias afectivas mayores dentro de su familia va buscar tener un acercamiento con amigos de su entorno, volviendo esa conducta más íntima con quienes se sentirá en mayor confianza. Al encontrar una baja satisfacción familiar va experimentar emociones negativas como de coraje, enojo, tristeza. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis de investigación, y se acepta la hipótesis nula donde se refiere que no existe relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento invertir en amigos íntimos en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. Por ello estos

resultados son corroborados por Mássone y Gonzáles (2000) quienes en su investigación llegaron a concluir que los adolescentes ante los problemas cotidianos invierten en amigos íntimos. Por otro lado, Luna (2011) señala que una alta satisfacción familiar estaría relacionada con mayores experiencias afectivas positivas de amor, cariño, afecto, alegría y felicidad; y que una baja satisfacción está relacionada con mayores experiencias negativas de coraje, enojo, frustración, desilusión, tristeza y depresión. Frente a lo ya mencionada se afirma que los adolescentes al no encontrar el afecto que requieren dentro del hogar saldrán a buscarlo en amigos, haciendo con ellos una relación más íntima, donde estas personas no serán la adecuadas para brindarle soluciones efectivas ante sus problemas, ya que podemos encontrar que estos adolescentes al mantengan problemas de mayor intensidad y de familia disfuncional creando alternativas de solución a la deriva por que obtendrán resultados negativos.

Ante al objetivo planteado que tiene como finalidad conocer la relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento buscar pertenencia en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. El valor ($p > 0.05$), a través de la correlación de Pearson, nos da a entender que no existe una relación significativa entre ambas variables. Al presenciar el

rechazo por parte de la familia y sentirse carente de afecto, el adolescente va desarrollar una inadecuada autoestima e inestable personalidad, haciéndolo sentir una persona vulnerable ante las críticas u opiniones de las personas externas, realizando conductas indiferentes a él para sentirse aceptado e integrado por el grupo de personas, a lo que se generaliza que las formas de afrontar el problema estarán direccionadas a lo que piense el resto para poder sentirse aceptado. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis de investigación, y se acepta la hipótesis nula donde se refiere que no existe relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento buscar pertenencia en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. De esta manera se corrobora con la investigación realizada por Mássone y Gonzáles (2000) quienes señalaron que el adolescente busca grupos de pertenencia. De tal forma, Frydenberg (1997, citado por Canessa 2002) indica una preocupación o interés por las relaciones con los demás y que es lo que piensan de ellos. Con lo anteriormente visto, se afirma que mientras exista el rechazo y/o aislamiento que perciba el adolescente por parte de la familia, va tener la necesidad de encontrar aquello que carece fuera de su hogar por lo que muchas veces realizara conductas que no sean de voluntad propia pero que sí sean de bien vistas para los otros, de tal forma se sentirá aceptado por ellos.

Frente al objetivo planteado que tiene como finalidad conocer la relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento hacerse ilusiones en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. El valor ($p < 0.05$), a través de la correlación de Pearson, nos da a entender que si existe una relación significativa entre ambas variables. Significa que a través de los sentimientos vivenciados que percibe el adolescente interactuando con la familia van a crear en él sentimiento de esperanza y expectativas favorables ante los conflictos que puedan tener, mediante estas interacciones se crea una sensación de satisfacción familiar. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis de investigación donde se refiere que existe relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento hacerse ilusiones en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. Los resultados se corroboran con Barraca & López-Yarta donde mencionan que de ser reforzadas constantemente las interacciones con los miembros de la familia va generar en el sujeto la sensación de satisfacción, a lo que Frydenberg (1997, citado por Canessa 2002) refiere que consta de elementos que están basados en la esperanza y en la expectativa de que todo tendrá un final feliz. De esta manera se afirma que a mayor interacción y confianza que perciba el adolescente de los miembros familiares, mayor será la

esperanza que mantenga por resolver los problemas con el positivismo que las cosas saldrán correctamente.

Teniendo en cuenta el objetivo planteado que tiene como finalidad conocer la relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento falta de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. El valor ($p > 0.05$), a través de la correlación de Pearson, nos da a entender que no existe una relación significativa entre ambas variables. Al encontrar un inadecuado desajuste emocional con la familia, el adolescente va evidenciar cierta incapacidad al momento de resolver el problema, esta incapacidad puede ser a consecuencia del desconocimiento emocional que ha mantenido el sujeto a lo largo de su vida como por ejemplo a identificar sus sentimientos y forma de expresar. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis de investigación, y se acepta la hipótesis de nula donde se refiere que no existe relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento falta de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. Arjona y Guerrero (2001) en su investigación tuvieron como resultado que los adolescentes utilizan como menos estrategia a la falta de afrontamiento, así mismo Goleman (1996) define a la familia como la primera escuela de aprendizaje emocional donde se

aprende a identificar los sentimientos, forma de expresar ante las personas y como uno mismo interpretaría sus temores y anhelos. Se llega a concluir que se niega que entre las dos variables exista relación ya que si no se encuentra una adecuada relación y por ende satisfacción familiar, el adolescente no va a generar la confianza suficiente para poder afrontar las situaciones de conflicto.

Bajo el objetivo planteado que tiene como finalidad conocer la relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento reducción de la tensión en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. El valor ($p < 0.01$), a través de la correlación de Pearson, nos da a entender que si existe una relación significativa entre ambas variables. Se da a entender que mientras la familia se encuentre estable emocional y anímicamente el sujeto tendrá un mejor manejo frente a los sucesos estresantes que le genere con la finalidad de mantener un equilibrio o desaparecerlas. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis de investigación donde se refiere que existe relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento reducción de la tensión en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. Dichos resultados son afirmados con Mora (2006, citado en Mory, 2007) donde

hace referencia a los esfuerzos afectivos cognitivos y psicosociales que la persona utiliza para manejar sucesos estresantes con la finalidad de minorarlas o sustituirlas. Los resultados tienen afinidad con lo mencionado, por lo mismo se acepta la relación que encontró ya que mientras la familia tenga un alto vínculo con el adolescente este sabrá afrontar las situaciones de forma asertiva y estable que le permitirá reducir las tensiones que pueda percibir.

Siendo el objetivo establecido que tiene como finalidad conocer la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento acción social en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. El valor ($p < 0.05$), a través de la correlación de Pearson, nos da a entender que existe una relación significativa entre ambas variables. Por los resultados establecidos se obtiene que mientras sea baja la satisfacción familiar el sujeto dará a conocer los problemas que le vienen aquejando, tratando de encontrar ayuda mediante peticiones u organizando distintas actividades para darle solución a su problema. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis de investigación, y se acepta la hipótesis nula donde se refiere que no existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento acción social en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. Esta información se corrobora con Frydenberg (1997,

citado por Canessa 2002) señala que la intención que mantiene el adolescente por dar a conocer los problemas con la posibilidad de conseguir la ayuda que necesita, sea por peticiones que genere o actividades que realice. De esta manera se afirma que no existe una adecuada satisfacción familiar hacia el adolescente por lo que cree conveniente busca la ayuda externa para darle solución y poder afrontar las circunstancias negativas mediante la ayuda social.

Mediante el objetivo establecido que tiene como finalidad conocer la relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento ignorar el problema en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. El valor ($p < 0.01$), a través de la correlación de Pearson, nos da a entender que existe una relación significativa entre ambas variables. Mediante los resultados se afirma la relación entre ambas variables porque al mantener una mayor comunicación y acercamiento con los miembros de la familia, estos van a concientizar al adolescente sobre las consecuencias de las conductas inadecuadas; así mismo va rescindir del problema conscientemente teniendo en cuenta su compromiso y responsabilidad, para continuar con sus actividades cotidianas. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis de investigación donde se refiere que existe relación entre la satisfacción familiar y la estrategia

de afrontamiento ignorar el problema en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. Esta información se corrobora con Jackson (1997, citado en Sobrino 2008) donde señala que la Satisfacción familiar estable se basa en utilizar herramientas comunicacionales ante cualquier desacuerdo con los miembros, que incluso son bien ejecutadas en momentos de inestabilidad. De tal forma se afirma que mientras exista una conjunta comunicación el adolescente va percibir mayor confianza en los miembros, acatando sugerencias y recomendaciones que le proporcionen, sin dejar de lado su compromiso y responsabilidad frente los hechos para continuar adecuadamente con sus metas a futuro.

Frente objetivo establecido que tiene como finalidad conocer la relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento autoinculparse en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. El valor ($p < 0.01$), a través de la correlación de Pearson, nos da a entender que existe una relación significativa entre ambas variables. Se refiere a que el adolescente va aceptar su culpabilidad frente a cualquier suceso que presente, más no ser consciente de sus actos, por ende una mejor relación con los miembros del hogar se alcanza una buena satisfacción familiar evitando conflictos entre ellos. Frente a lo mencionado se rechaza

la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis de investigación donde se refiere que existe relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento autoinculparse en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. Dicha información se corrobora con Frydenberg (1997, citado por Canessa 2002) donde refiere que dicha estrategia está basada en la aceptación y responsabilidad que presenta el sujeto frente a sus actos realizados. Frente a lo mencionado se afirma de manera explícita que los adolescentes mostraran su culpabilidad frente a los actos negativos realizados siempre y cuando perciban la confianza y seguridad dentro de su hogar, llevando consigo mismo los consejos y recomendaciones por parte de ellos para no reincidir.

Respecto el objetivo establecido que tiene como finalidad conocer la relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento reservarlo para sí en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. El valor ($p > 0.05$), a través de la correlación de Pearson, nos da a entender que no existe una relación significativa entre ambas variables. Frente al resultado se deduce que al presenciarse un estrecho lazo familiar entre los parientes se verá que el adolescente optará por reprimirlos consigo mismo y buscar sus propias soluciones. Frente a lo mencionado se rechaza la

hipótesis de investigación, y se acepta la hipótesis nula donde se refiere que no existe relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento reservarlo para sí en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. Dicha información se corrobora con Jackson (1997, citado por Sobrino 2008) donde hace mención que la Insatisfacción familiar inestable se basa en que cada miembro de la familia mantiene su propia manera de encaminarse sin ningún acuerdo previo. Se concluye que mientras no se encuentre la familia integrada el adolescente presenciara mayor desconfianza para expresar sus inquietudes por lo cual va reprimirlos, siendo así las consecuencias de riesgo a un futuro.

Ante el objetivo establecido que tiene como finalidad conocer la relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento apoyo espiritual en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. El valor ($p < 0.01$), a través de la correlación de Pearson, nos da a entender que existe una relación significativa entre ambas variables. Respecto al resultado se hace mención que al encontrar estabilidad y unión emocional en la familia, el adolescente y parientes se llegan acercar a Dios o algún santo medio de la oración con la esperanza de encontrar alguna solución a sus conflictos. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis nula, y se

acepta la hipótesis de investigación donde se refiere que existe relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento apoyo espiritual en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. Ante lo mencionado la información se corrobora con Frydenberg (1997, citado por Canessa 2002) donde señala que el apoyo espiritual está integrado por elementos dirigidos por medio del rezo creyendo así en la ayuda de Dios o algún líder espiritual. Por ello, se confirma que la cercanía que los miembros de la familia y el mismo adolescente mantengan, les permite tener consciencia que Dios no resolverá los problemas que se vienen presentando, sino que está en ellos que los puedan manejar de un manera tranquila, sin perder la fe y esperanza.

Siendo el objetivo establecido que tiene como finalidad conocer la relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento fijarse en lo positivo en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. El valor ($p < 0.01$), a través de la correlación de Pearson, nos da a entender que existe una relación significativa entre ambas variables. Se puntualiza, que a mayor interacción y comunicación que mantenga la familia con el adolescente, van llegar a ver los problemas desde otra perspectiva, con el fin de encontrarle el lado positivo y la enseñanza por aprender. Frente a

lo mencionado se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis de investigación donde se refiere que existe relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento fijarse en lo positivo en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. Ante lo mencionado la información se corrobora con Frydenberg (1997, citado por Canessa 2002) ya que se refiere a la visión positiva y optimista que percibe el adolescente frente a la situación que se le presenta, viendo el lado bueno de las cosas. Al analizar los resultados, se confirma que al fijarse de lo positivo del problema mayor será la satisfacción que se perciba dentro del hogar, por lo mismo que se está aprendiendo una enseñanza con la mínima posibilidad que el sujeto vuelva a reincidir.

Por consiguiente, objetivo establecido que tiene como finalidad conocer la relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento buscar ayuda profesional en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. El valor ($p > 0.05$), a través de la correlación de Pearson, nos da a entender que no existe una relación significativa entre ambas variables. Por lo tanto, al presenciar un inadecuado entorno familiar, sin respaldo y estabilidad, el adolescente optara por buscar el apoyo de una persona profesional y consciente de los consejos o caminos que va a guiarlo.

Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis de investigación, y se acepta la hipótesis nula donde se refiere que no existe relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento buscar ayuda profesional en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. Ante lo mencionado la información se corrobora con Frydenberg (1997, citado por Canessa 2002) donde menciona que dicha estrategia está enfocada a la ayuda que brinda una persona profesional ya sea un consejero o psicólogo. Respecto a los resultados se concluye que, al no encontrar el soporte moral dentro del hogar, buscaran en algunos casos la ayuda de un profesional, este puede ser un psicólogo, educador o consejero que tenga un análisis de la situación con distintos puntos de vista.

Siendo el objetivo establecido que tiene como finalidad conocer la relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento buscar diversiones relajantes en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. El valor ($p > 0.05$), a través de la correlación de Pearson, nos da a entender que no existe una relación significativa entre ambas variables. Se refiere que, al no encontrar una satisfacción familiar optan por guardar sus problemas que le aquejan, y para no sentirse abrumados optan por distraerse con actividades de ocio que muchas veces no son supervisadas

por los padres, teniendo la posibilidad de llegarse a involucrar con personas inadecuadas fuera de su contexto familiar. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis de investigación, y se acepta la hipótesis nula donde se refiere que no existe relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento buscar diversiones relajantes en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. Mássone y Gonzáles (2000) en su investigación concluyeron que ante los problemas cotidianos los adolescentes optan por buscar diversiones relajantes, alcanzando una media más alta. En conclusión, se confirma las diversiones relajantes que escoja el sujeto no serán supervisadas por el mismo hecho que no mantiene una adecuada satisfacción familiar, por lo que van a creer favorable que se entretenga con otras cosas y pasen por desapercibido el conflicto.

Frente el objetivo establecido que tiene como finalidad conocer la relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento distracción física en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. El valor ($p < 0.01$), a través de la correlación de Pearson, nos da a entender que existe una relación significativa entre ambas variables. Dicha estrategia se encuentra direccionada al equilibrio emocional que percibe el adolescente mediante

la distracción física, alcanzando la plena relajación y minimización del estrés, que también va compenetrado con la favorable integración familiar que mantienen dentro del hogar. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis de investigación donde se refiere que existe relación entre la satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento distracción física en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017. Ante ello, Roig & Pastor (1999) hacen referencia que la persona mantienen un proceso de continuos intentos para acoplarse a diferentes situaciones, sin perder un equilibrio adecuado. Al analizar los resultados, se concluye que mientras mantengan una formación física continua les va permitir enfocarse en cosas positivas, lo cual les permite descubrir cosas positivas que tal vez aún no han experimentado, siempre y cuando añada un beneficio saludable a sus vidas.

V. CONCLUSIONES

Mediante la correlación de Pearson se encontró relación entre Satisfacción Familiar con las estrategias de Afrontamiento: Rp, Es, Pr, Ai, Hi, Rt, So, Ip, Cu, Ae, Po y Fi. No habiendo relación significativa con las estrategias de: As, Pe, Na, Re, Ap y Dr; esto quiere decir, la adecuada interacción entre la familia permite al adolescente desarrollar acciones cognitivas y conductuales idóneas frente a los conflictos, sin necesidad de buscar ayuda o alternativas en personas externas de su entorno, permitiéndolo salir airoso de la situación.

A través de la correlación de Pearson, no existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento buscar apoyo social, lo cual indica la ineficiente relación que existe entre el adolescente y la familia, lo que hará que comparta sus problemas con personas externa a su familia para la resolución de su conflicto.

En cuanto a la correlación de Pearson, existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento concentrarse en resolver el problema, lo que significa que mientras exista una mayor interacción con su familia el sujeto podrá realizar soluciones efectivas ante cualquier conflicto.

Ante la correlación de Pearson, existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento esforzarse y tener éxito, es decir, mientras se sienta reforzado moral y anímicamente va trabajar perseverantemente para alcanzar la meta establecida.

Frente a la correlación de Pearson, existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento preocuparse, señalando que mientras perciba una inadecuada satisfacción familiar, el adolescente va mantener mayor preocupación y esfuerzo hacia el futuro, con la intención de encontrar una salida estable.

En cuanto a la correlación de Pearson, existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento invertir en amigos íntimos, ya que al no encontrar experiencias afectivas con su familia, en él va generar relacionarse íntimamente con amigos de su entorno.

A través de la correlación de Pearson, no existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento buscar pertenencia, ya que al presenciar rechazo va desarrollar una inadecuada autoestima, siendo vulnerable a las críticas por lo que va realizar conductas indiferentes a él para sentirse aceptado.

Por la correlación de Pearson, existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento hacerse ilusiones, porque al percibir sentimientos vivenciados, el adolescente va crear esperanzas favorables ante los conflictos.

Frente a la correlación de Pearson, no existe una relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento falta de afrontamiento, refiriendo el inadecuado desajuste emocional con la familia, trayendo como consecuencia cierta incapacidad en el adolescente para resolver sus problemas.

Teniendo la correlación de Pearson, existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento reducción de la tensión, dando a entender que si la familia se encuentra estable, el adolescente va tener un adecuado manejo frente a sucesos estresante, con la intención de mantener un equilibrio o desaparecerlo.

La correlación de Pearson nos indica que existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento acción social, al obtener una baja satisfacción familiar el adolescente buscará ayuda para solucionar sus problemas, ya sea mediante peticiones u organizando distintas actividades sociales.

A través de la correlación de Pearson existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento ignorar el problema, pues al mantener un mayor acercamiento con la familia, el adolescente va rescindir del problema conscientemente teniendo en cuenta su compromiso y responsabilidad.

Mediante la correlación de Pearson, existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento autoinculparse, ya que el adolescente al reconocer su culpabilidad de los hechos va ausentar un posible conflicto entre la familia.

Siendo la correlación de Pearson, no existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento reservarlo para sí, porque al encontrar el adolescente un estrecho lazo familiar optara por reprimir los problemas y buscar sus propias soluciones.

Frente a la correlación de Pearson, existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento buscar apoyo espiritual, de tal modo al encontrar unión familiar, van a tener un mayor acercamiento a Dios con la esperanza de encontrar solución a sus conflictos.

En tanto la correlación de Pearson, existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento fijarse en lo positivo, por lo que a

mayor comunicación entre los miembros de la familia llegaran a ver los problemas desde otra perspectiva, con la finalidad de encontrar lo positivo y la enseñanza por aprender.

La correlación de Pearson muestra que no existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento buscar ayuda profesional, por lo tanto el adolescente al presenciar un inadecuado entorno familiar va buscar el respaldo en una persona profesional.

A través de la correlación de Pearson, no existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento buscar diversiones relajante, ya que al no encontrar satisfacción familiar optan por guardar sus problemas y para no sentirse abrumados se distraen con actividades de ocio que en muchas ocasiones no son supervisadas por los padres.

Ante la correlación de Pearson, existe relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento distracción física, al encontrar una favorable integración familiar, el adolescente percibe un equilibrio emocional mediante ejercicios físicos alanzando la plena relajación.

VI. REFERENCIAS

Araujo E. (2005) *La satisfacción familiar y su relación con la agresividad y las estrategias de afrontamiento del estrés en adolescentes de Lima Metropolitana. Cultura, 19, 13-38.* Lima. Perú

Barraca J. & López-Yarto L. (2010) *Escala de satisfacción familiar por adjetivos.* Madrid: TEA Ediciones.

Cárdenas R. (2016) *Ideación suicida, afrontamiento y satisfacción familiar en adolescentes de instituciones educativas.* Chiclayo. Perú. Tesis para optar el grado académico de doctor en Psicología. Universidad San Martín de Porres.

Canessa B. (2002) *Adaptación psicométrica de las escalas de afrontamiento para adolescentes de Frydenberg y Lewis en un grupo de escolares de Lima Metropolitana.* Lima. Perú. *Persona 5, 2002, 191 – 233.*

Recuperado por
[http://fresno.ulima.edu.pe/sf%5Csf_bdfde.nsf/imagenes/8110C7602378638B05257391004D8AE5/\\$file/08-PERSONA5-canessa.pdf](http://fresno.ulima.edu.pe/sf%5Csf_bdfde.nsf/imagenes/8110C7602378638B05257391004D8AE5/$file/08-PERSONA5-canessa.pdf)

Caycho T., Castilla H. & Shimabukuro M. (2014) *Afrontamiento en adolescentes Peruanos: Análisis confirmatoria de la adolescent coping scale versión abreviada.* *Revista: Eureka.* Lima. Perú. Universidad Mayor de San Marcos. Recuperado por
<http://psicoeureka.com.py/sites/default/files/articulos/eureka-11-2-9.pdf>

Céspedes L., Roveglia A. & Coppari N. (2014) *Satisfacción familiar en adolescentes de un colegio privado de Asunción.* *Revista: Eureka.* Centro

de documentación, investigación y difusión de la carrera de Psicología. Asunción. Paraguay. Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción.

Recuperado por

<http://psicoeureka.com.py/sites/default/files/articulos/eureka-11-1-12.pdf>

Chapi J. (2012) *Satisfacción familiar, ansiedad y cólera – hostilidad en*

adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Lima. Lima.

Perú. Tesis par optar el título profesional de Psicólogo. Universidad

Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado por

<http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/585>

Dirección Ejecutiva de Tecnología de la información y comunicaciones

(2015) *Anuario estadístico*. Lima Perú. Policía Nacional del Perú.

Recuperado por

https://www.pnp.gob.pe/anuario_estadistico/documentos/ANUARIO%20NP%202015%20DIREST%20PUBLICACION.pdf

Dirección Ejecutiva de Tecnología de la información y comunicaciones

(2016) *Anuario estadístico*. Lima Perú. Policía Nacional del Perú.

Recuperado por

https://www.pnp.gob.pe/anuario_estadistico/documentos/ANUARIO%20NP%202016%20presentacion.pdf

Varillas, S. (2015) Chiclayo: Índice delictivo aumenta con 600 denuncias.

Diario el Correo. Recuperado por

https://www.pnp.gob.pe/anuario_estadistico/documentos/ANUARIO%20NP%202016%20presentacion.pdf

Flores & Marrufo (2005) *Estrategias de afrontamiento entre los alumnos de Ciencias y Letras del Centro pre universitario de la Universidad Nacional de Trujillo (CEPUNT) del semestre 2015-I*. Trujillo. Perú. Tesis para optar el título profesional de licenciado en Psicología. Universidad César Vallejo.

Flores L. & Santiesteban L. (2014) *Clima social familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de secundaria de una institución educativa*. Chiclayo. Perú. Tesis para optar el título profesional de licenciado en Psicología. Universidad Señor de Sipán.

González y otros (2002) *Estilos de crianza y estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en adolescentes*. *Psicothema* Vol. 14 n°2, pág. 363-368. Universidad de Valencia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72714227>

Másson A. y González G. (2000) *Estrategias de afrontamiento (coping) y su relación con el logro académico en matemática y lengua en adolescentes de noveno año de educación general básica*. Buenos aires. Argentina. Universidad Nacional de Mar del Plata. Recuperado de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:pXxVAp-3At8J:rieoei.org/deloslectores/378Massone.PDF+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=pe>

Mikkelsen F (2009) *Satisfacción con la vida y estrategias de afrontamiento en un grupo de adolescentes universitarios de Lima*. Lima. Perú. Tesis para optar el título de licenciada en Psicología con mención en clínica. Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de

http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/416/MIKK_ELSEN_RAMELLA_FLOR_SATISFACCION_CON_LA_VIDA.pdf?sequence

Naciones Unidas (2013) *La Justicia Juvenil en el Perú*. Lima. Perú. Oficina de las Naciones Unidas contra la droga y el delito. Recuperado por https://www.unodc.org/documents/peruandecuador/Informes/Justicia_Juvenil_Peru_2013_Final.pdf

Olaya R. & Torres D. (2013) *Acoso escolar y estrategias de afrontamiento en alumnos de secundaria*. Chiclayo. Perú. Tesis para optar el título profesional de licenciado en Psicología. Universidad Señor de Sipán.

Rollan (2005) *Satisfacción familiar, el bienestar psicológico y el sentido de vida*. Madrid. España.

Sotero N. & Zavala L. (2012) *Estrategias de afrontamiento y clima social familiar en alumnos del nivel secundario*. Chiclayo. Perú. Tesis para optar el título profesional de licenciado en Psicología. Universidad Señor de Sipán.

ANEXOS

ANEXO I

ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR POR ADJETIVOS

FICHA TÉCNICA

Nombre	: ESFA, Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos.
Nombre original	: Family Satisfaction By Adjetives Scale.
Autores	: Jorge Barraca Mairal y Luis López-Yarto Elizalde.
Procedencia	: Madrid.
Año original	: 1982.
Administración	: Individual y colectiva.
Ámbito de aplicación	: Adolescentes y adultos.
Duración	: 10 minutos aproximadamente.
Significación	: Evaluación de la satisfacción familiar expresada por los sujetos a través de distintos adjetivos.
Tipificación	: Baremos españoles de población general (hombres y mujeres).

Adaptación (autores) : Rosario Guillén, Katuska Aliaga, Fredy Quispe, Ysela Nicolás, Rosario Solís, Yolanda Robles, Emir Valencia, Elizabeth Vargas y Liliana Vílchez.

Lugar de adaptación : Lima-Perú.

Año de adaptación : 2011

Material : Manual, hoja de anotación y plantilla de corrección.

DESCRIPCIÓN DE LA PRUEBA

La Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) está compuesta por 27 ítems, formado por pares de adjetivos antónimos. La ESFA se encuentra estructurada en una sola dimensión de medida, siendo su calificación una única puntuación en cada sujeto evaluado. Su finalidad se basa en obtener una medida objetiva acerca de la percepción global del sujeto de su interacción y situación familiar, de tal forma es aplicable a todos los miembros de la familia.

El instrumento se puede utilizar en la evaluación clínica, obteniendo un mejor análisis con cada uno de los adjetivos en caso para un diagnóstico o psicoterapia según lo requieran. Por otro lado, es de gran uso en el ámbito de la investigación, ya que su puntuación puede servir como variable independiente o dependiente, según requiera el investigador.

DISTRIBUCIÓN DE LOS ÍTEMS

La prueba está establecida por 27 pares ítems de adjetivos opuestos cuyos niveles en cada grado van desde Algo, Bastante y Totalmente, en dos direcciones, generados seis grados por cada par de adjetivo. Se debe tener en cuenta que los adjetivos van en dirección negativa. El evaluado va responder con una marca por cada escala hasta completar las 27 aspas en toda la prueba. Los reactivos están plasmados en una hoja de papel bond, por ende las respuestas se realizan en la misma hoja.

La escala es unidimensional, ya que la totalidad de los ítems llegan a ser un grupo único que mide la satisfacción familia, sin que intervenga otros factor o indicadores de otras variables, (Muñiz, 1998).

CALIFICACIÓN

Para obtener el puntaje, se realiza por medio de la suma total de las directas de cada ítem.

La ESFA recalca que a mayor puntaje total de la escala que haya obtenido el sujeto, va poseer un alto indicador de satisfacción familiar.

I – ESFA

INSTRUCCIONES:

En la presente hoja encontrará una lista de pares de adjetivos separados por seis casillas. Fíjese en cada uno de ellos y piense cuál de los dos adjetivos describe mejor su situación en respuesta a la frase: “CUANDO ESTOY EN CASA, CON MI FAMILIA, MÁS BIEN ME SIENTO...”. Una vez que haya elegido el adjetivo, valore el grado que alcanza en su caso (Totalmente, Bastante o Algo) y ponga un aspa (X) en la casilla correspondiente.

“CUANDO ESTOY EN CASA, **CON MI FAMILIA**, MÁS BIEN ME SIENTO...”

		Totalmente	Bastante	Algo	Algo	Bastante	Totalmente		
1	FELIZ							INFELIZ	1
2	AISLADO/A							ACOMPANADO/A	2
3	JOVIAL							MALHUMORADO/A	3
4	RECONFORTADO/A							DESCONSOLADO/A	4
5	CRITICADO/A							APOYADO/A	5
6	SOSEGADO/A							DESASOSEGADO/A	6
7	DESCONTENTO/A							CONTENTO/A	7
8	INSEGURO/A							SEGURO/A	8
9	A GUSTO							A DISGUSTO	9
10	SATISFECHO/A							INSATISFECHO/A	10
11	COHIBIDO/A							A MIS ANCHAS	11
12	DESANIMADO/A							ANIMADO/A	12
13	ENTENDIDO/A							MALINTERPRETADO/A	13
14	INCÓMODO/A							CÓMODO/A	14
15	ATOSIGADO/A							ALIVIADO/A	15
16	INVADIDO/A							RESPETADO/A	16
17	RELAJADO/A							TENSO/A	17
18	MARGINADO/A							INTEGRADO/A	18
19	AGITADO/A							SERENO/A	19
20	TRANQUILO/A							NERVIOSO/A	20
21	ATACADO/A							DEFENDIDO/A	21
22	DICHOSO/A							DESDICHADO/A	22
23	DESAHOGADO/A							AGOBIADO/A	23
24	COMPRENDIDO/A							IMCOMPRENDIDO/A	24
25	DISTANTE							CERCANO/A	25
26	ESTIMULADO/A							REPRIMIDO/A	26
27	MAL							BIEN	27

NO DESARROLLAR ESTE RECUADRO	PD Total	
	CENTIL	

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LA ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR POR ADJETIVOS

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,901	27

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	115,0343	370,358	,607	,896
VAR00002	115,4461	369,874	,472	,897
VAR00003	115,5588	369,864	,490	,897
VAR00004	115,5931	370,696	,509	,897
VAR00005	115,4412	363,489	,566	,896
VAR00006	115,7990	378,280	,281	,901
VAR00007	115,3627	361,365	,634	,894
VAR00008	115,4020	360,862	,607	,895
VAR00009	115,1961	364,493	,599	,895
VAR00010	115,1912	366,766	,679	,895
VAR00011	116,4706	381,925	,221	,902
VAR00012	115,3873	359,431	,669	,894
VAR00013	115,7010	365,807	,542	,896
VAR00014	115,4804	358,211	,699	,893
VAR00015	115,4314	366,660	,587	,896
VAR00016	115,1471	366,599	,530	,896
VAR00017	115,6520	368,868	,476	,897
VAR00018	115,3382	370,018	,483	,897
VAR00019	115,5784	370,669	,465	,897
VAR00020	115,1422	349,994	,201	,928
VAR00021	115,3971	362,477	,658	,894

VAR00022	115,2402	369,050	,594	,896
VAR00023	115,9755	376,359	,338	,900
VAR00024	115,4118	358,559	,663	,894
VAR00025	115,5931	360,361	,549	,896
VAR00026	115,7010	364,467	,601	,895
VAR00027	115,0343	357,275	,734	,893

ANOVA

		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig
Inter sujetos		2956,460	203	14,564		
Intra sujetos	Entre elementos	490,373	26	18,860	13,034	,000
	Residuo	7637,109	5278	1,447		
	Total	8127,481	5304	1,532		
Total		11083,941	5507	2,013		

Media global = 4,4412

ANEXO II

ESCALA DE AFRONTAMIENTO PARA ADOLESCENTES

FICHA TECNICA

Nombre	: ACS, Escalas de Afrontamiento para Adolescentes.
Nombre original	: Adolescent Coping Scale.
Autores	: Erica Frydenberg y Ramon Lewis.
Procedencia	: The Australian Council for Educational Research Ltd. Victoria. Australia.
Adaptación española	: Jaime Pereña y Nicolás Seisdedos, TEA Ediciones, S.A.
Año original	: 1990.
Administración	: Individual y colectiva.
Ámbito de aplicación	: Adolescentes de 12 a 18 años.
Duración	: De 10 minutos a 15 minutos cada forma.
Finalidad	: Evaluación de las estrategias de afrontamiento ("coping").
Material	: Manual, cuestionario, hoja de respuesta y perfil.
Adaptación (autor)	: Beatriz Canessa.
Lugar de adaptación	: Lima-Perú.

Año de adaptación : 2002.

DESCRIPCIÓN DE LA PRUEBA

La Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) está compuesta por 80 ítems, 79 de tipo cerrado y uno final abierto que permite evaluar con fiabilidad las 18 estrategias del afrontamiento. La ACS se encuentra estructurada en 18 escalas, siendo su puntuación por cada una de ellas. Su finalidad se basa en obtener la información sobre cómo actúan los adolescentes ante ciertas preocupaciones o problemas con la familia, universidad, colegio, amigos, mundo en general.

Para la presente investigación se utilizó la forma general adaptada a la población española por Pereña y Seisdedos, donde se incluyó la pregunta abierta sobre la preocupación principal en la vida siendo relevante para la población estudiada (Frydenberg & Lewis, 1997). En dicha versión de Canessa (2000) cambió la redacción de gran parte de los ítems, pues convirtió un ítem en dos y no consideró la pregunta abierta.

DISTRIBUCIÓN DE LOS ÍTEMS

La prueba está establecida por 79 enunciados y una pregunta abierta, en una sola dirección, con cinco alternativas. El evaluado va responder con una marca por cada dirección hasta completar las 79 aspas en toda la prueba. Los

reactivos están plasmados en una hoja bond y dichas respuestas serán realizadas en otra hoja.

CALIFICACIÓN

La corrección puede revisarse manualmente ya que cuenta con una hoja diseñada para dicho fin. Para obtener el puntaje, primero se debe de realizar la suma total por cada escala y luego ser multiplicada por el número establecido. Las puntuaciones están distribuidas desde el puntaje 1 hasta el 5.

ESCALAS DE AFRONTAMIENTO PARA ADOLESCENTES (ACS)

Los estudiantes suelen tener ciertas preocupaciones o problemas sobre temas diferentes como la escuela, el trabajo, la familia, los amigos, el mundo en general, etc.

En este cuestionario encontrarás una lista de formas diferentes con las que la gente de tu edad suele encarar una gama amplia de problemas o preocupaciones. Deberás indicar, marcando la casilla correspondiente, las cosas que tú sueles hacer para enfrentarte a esos problemas o dificultades. En cada afirmación debes marcar la letra A, B, C, D o E según creas que es tu manera de reaccionar o de actuar. No hay respuestas correctas o erróneas. No dediques mucho tiempo a cada frase; simplemente responde a lo que crees que se ajuste a tu forma de actuar.

- | | |
|---|-------------------------------|
| A | Nunca lo hago. |
| B | Lo hago rara veces. |
| C | Lo hago algunas veces. |
| D | Lo hago a menudo. |
| E | Lo hago con mucha frecuencia. |

Por ejemplo, si algunas veces te enfrentas a tus problemas mediante la acción de “Hablar con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema”, deberías marcar la C como se indica a continuación:

1. Hablar con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema...

ABCDE

	A	B	C	D	E
1. Hablar con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema.					
2. Dedicarme a resolver lo que está provocando el problema.					
3. Seguir con mis tareas como es debido.					
4. Preocuparme por mi futuro.					
5. Reunirme con amigos.					
6. Producir una buena impresión en las personas que me importan.					
7. Esperar que ocurra lo mejor.					
8. No puedo hacer nada para resolver el problema, así que no hago nada.					
9. Llorar o gritar.					
10. Organizar una Acción o petición en relación con mi problema.					
11. Ignorar el problema.					
12. Criticarme a mí mismo.					
13. Guardar mis sentimientos para mí solo.					
14. Dejar que Dios se ocupe de mis problemas.					
15. Acordarme de los que tienen problemas peores, de forma que los míos no parezcan tan graves.					
16. Pedir consejo a una persona competente.					
17. Encontrar una forma de relajarme; por ejemplo, oír música, leer un libro, tocar un instrumento musical, ver la televisión.					
18. Hacer deporte.					
19. Hablar con otros para apoyarnos mutuamente.					
20. Dedicarme a resolver el problema poniendo en juego todas mis capacidades.					
21. Asistir a clase con regularidad.					
22. Preocuparme por mi felicidad.					
23. Llamar a un amigo íntimo.					
24. Preocuparme por mis relaciones con los demás.					

25. Desear que suceda un milagro.					
26. Simplemente, me doy por vencido.					
27. Intentar sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o toamando otras drogas (no medicamentos).					
28. Organizar un grupo que se ocupe del problema.					
29. Ignorar conscientemente el problema.					
30. Darme cuenta de que yo mismo me hago difíciles las cosas.					
31. Evitar estar con la gente.					
32. Pedir ayuda y consejo para que todo se resuelva.					
33. Fijarme en el aspecto positivo de las cosas y pensar en las cosas buenas.					
34. Conseguir ayuda o consejo de un profesional.					
35. Salir y divertirme para olvidar mis dificultades.					
36. Mantenerme en forma y con buena salud.					
37. Buscar ánimos en otros.					
38. Considerar otros puntos de vista y tratar de tenerlos en cuenta.					
39. Triunfar en lo que estoy haciendo.					
40. Preocuparme por lo que está pasando.					
41. Empezar una relación personal estable.					
42. Tratar de adaptarme a mis amigos.					
43. Esperar que el problema se resuelva por sí solo.					
44. Me pongo malo.					
45. Trasladar mis frustraciones a otros.					
46. Ir a reuniones en las que se estudia el problema.					
47. Borrar el problema de mi mente.					
48. Sentirme culpable.					
49. Evitar que otros se enteren de lo que me preocupa.					
50. Leer un libro sagrado o de alguna religión.					

51. Tratar de tener una visión alegre de la vida.					
52. Pedir ayuda a un profesional.					
53. Buscar tiempo para las actividades de ocio.					
54. Mantenerme en forma y con buena salud.					
55. Hablar con otros sobre mi problema para que me ayuden a Salir de él.					
56. Pensar en lo que estoy haciendo y por qué.					
57. Triunfar en lo que estoy haciendo.					
58. Inquietarme por lo que me puede ocurrir.					
59. Tratar de hacerme amigo íntimo de un chico o de una chica.					
60. Mejorar mi relación personal con los demás.					
61. Soñar despierto que las cosas irán a mejorando.					
62. No tengo forma de afrontar la situación.					
63. Cambiar las cantidades de lo que como, bebo o duermo					
64. Unirme a gente que tiene el mismo problema.					
65. Aislarme del problema para poder aliviarlo.					
66. Considerarme culpable.					
67. No dejar que otros sepan cómo me siento.					
68. Pedir a Dios que cuide de mí.					
69. Estar contento de cómo van las cosas.					
70. Hablar del tema con personas competentes.					
71. Conseguir apoyo de otros, como mis padres o amigos.					
72. Pensar en distintas formas de afrontar el problema.					
73. Dedicarme a mis tareas en vez de salir.					
74. Inquietarme por el futuro del mundo.					
75. Pasar más tiempo con el chico o chica con quien suelo salir					

76. Hacer lo que quieren mis amigos.					
77. Imaginar que las cosas van a ir mejor.					
78. Sufro dolores de cabeza o de estómago.					
79. Encontrar una forma de aliviar la tensión; por ejemplo, Llorar, gritar, beber, tomar drogas.					

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LA ESCALA DE AFRONTAMIENTO PARA ADOLESCENTES

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,903	79

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	230,8694	1058,395	,496	,901
VAR00002	230,4640	1058,965	,447	,901
VAR00003	229,6441	1076,728	,276	,902
VAR00004	229,0315	1077,135	,378	,902
VAR00005	230,6126	1073,315	,252	,902
VAR00006	229,6126	1071,578	,315	,902
VAR00007	230,5405	1066,231	,351	,902
VAR00008	231,6577	1098,217	-,053	,904
VAR00009	230,8288	1086,749	,076	,904
VAR00010	231,0360	1080,478	,216	,903
VAR00011	231,6261	1087,484	,117	,903
VAR00012	231,1126	1072,435	,252	,903
VAR00013	230,3964	1080,783	,136	,904
VAR00014	230,7252	1079,476	,152	,904
VAR00015	230,6441	1053,144	,469	,901
VAR00016	230,4505	1063,398	,342	,902
VAR00017	229,2658	1076,721	,269	,902
VAR00018	230,3784	1056,743	,378	,901
VAR00019	230,3649	1064,649	,346	,902
VAR00020	230,6532	1054,327	,491	,900
VAR00021	229,8108	1078,000	,154	,904
VAR00022	229,5495	1072,267	,277	,902

VAR00023	230,8243	1046,535	,365	,902
VAR00024	230,4685	1069,689	,309	,902
VAR00025	231,0135	1062,194	,393	,901
VAR00026	231,8694	1094,910	-,005	,904
VAR00027	232,4099	1097,890	-,063	,904
VAR00028	232,0541	1077,979	,300	,902
VAR00029	231,5541	1086,438	,123	,903
VAR00030	230,7477	1082,307	,153	,903
VAR00031	231,5000	1097,998	-,047	,905
VAR00032	230,2883	1059,917	,422	,901
VAR00033	229,6622	1066,695	,377	,901
VAR00034	230,7973	1056,723	,405	,901
VAR00035	231,1577	1069,491	,297	,902
VAR00036	230,2117	1065,281	,335	,902
VAR00037	230,7387	1061,008	,400	,901
VAR00038	230,3919	1067,524	,396	,901
VAR00039	230,9955	1060,267	,399	,901
VAR00040	229,9865	1055,878	,553	,900
VAR00041	230,3649	1051,636	,475	,900
VAR00042	230,2793	1067,514	,327	,902
VAR00043	231,8739	1086,382	,125	,903
VAR00044	231,5360	1079,969	,193	,903
VAR00045	231,8919	1087,002	,112	,903
VAR00046	231,8063	1065,514	,426	,901
VAR00047	231,1937	1074,229	,248	,902
VAR00048	231,2297	1079,309	,178	,903
VAR00049	230,7387	1073,325	,238	,903
VAR00050	230,9009	1069,492	,292	,902
VAR00051	229,7973	1053,891	,513	,900
VAR00052	231,0045	1049,000	,462	,901
VAR00053	230,8829	1059,398	,470	,901
VAR00054	231,5676	1067,106	,324	,902
VAR00055	230,8243	1053,657	,495	,900
VAR00056	230,0856	1063,508	,420	,901
VAR00057	229,6306	1059,564	,469	,901
VAR00058	230,6081	1070,945	,298	,902
VAR00059	230,7387	1064,692	,327	,902
VAR00060	230,0135	1054,783	,545	,900
VAR00061	229,8829	1066,022	,370	,902

VAR00062	231,3829	1069,848	,349	,902
VAR00063	231,0315	1063,931	,371	,901
VAR00064	231,7928	1067,541	,364	,902
VAR00065	231,3919	1066,520	,369	,902
VAR00066	231,4955	1079,916	,182	,903
VAR00067	230,8243	1090,390	,047	,904
VAR00068	229,3468	1065,694	,420	,901
VAR00069	229,9279	1059,705	,447	,901
VAR00070	230,8604	1050,365	,496	,900
VAR00071	230,2523	1058,099	,404	,901
VAR00072	230,1171	1058,167	,497	,901
VAR00073	229,7568	1067,687	,371	,902
VAR00074	230,1216	1064,451	,341	,902
VAR00075	231,0360	1056,288	,425	,901
VAR00076	231,9054	1080,683	,202	,903
VAR00077	230,0586	1063,015	,389	,901
VAR00078	230,5811	1084,616	,090	,904
VAR00079	231,3198	1080,445	,133	,904

ANOVA

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig
Inter sujetos	3065,283	221	13,870		
Intra sujetos					
Entre elementos	9173,326	78	117,607	87,519	,000
Residuo	23164,168	17238	1,344		
Total	32337,494	17316	1,867		
Total	35402,776	17537	2,019		

Media global = 2,9578

ANEXO III

PRUEBAS DE NORMALIDAD

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Satisfacción Familiar	,198	70	,091	,975	70	,173
As	,150	70	,063	,813	70	,059
Rp	,199	70	,084	,971	70	,102
Es	,102	70	,070	,977	70	,216
Pr	,173	70	,060	,953	70	,061
Ai	,104	70	,057	,947	70	,055

Pe	,134	70	,073	,964	70	,063
Hi	,085	70	,110	,971	70	,111
Na	,142	70	,061	,852	70	,070
Rt	,184	70	,063	,888	70	,088
So	,128	70	,066	,963	70	,076
Ip	,116	70	,071	,967	70	,065
Cu	,197	70	,172	,974	70	,147
Re	,137	70	,082	,962	70	,092
Ae	,101	70	,077	,983	70	,436
Po	,174	70	,055	,959	70	,091
Ap	,189	70	,126	,981	70	,353
Dr	,186	70	,097	,944	70	,084
Fi	,133	70	,084	,958	70	,119

Fuente: Elaboración propia

En la tabla, se observa que la prueba de normalidad de kolmogorov no es significativa ($p > 0.05$). Esto indica que los puntajes de las variables tienden a una distribución normal y por lo tanto las relaciones entre las variables correlaciones se trabajaron con el coeficiente de correlación de Pearson.

ANEXO IV

OFICIO

ANEXO V

CONSENTIMIENTO INFORMADO