



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TESIS

**SOTWARE CONTABLE PARA MEJORAR EL NIVEL
DE RENTABILIDAD EN LA EMPRESA FERRETERA
CONSTRUREC SAC SAN IGNACIO 2016.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PUBLICO**

Autores:

BACH. Fuentes Abarca Monica

BACH. Melendres Molina Manuel Teodoso

Asesor:

LIC. Wilmer Enrique Vidaurre Garcia

San Ignacio- Perú

2017

ANEXO 02

SOTWARE CONTABLE PARA MEJORAR EL NIVEL DE RENTABILIDAD EN LA
EMPRESA FERRETERA CONSTRUREC SAC SAN IGNACIO 2016.

Aprobación del proyecto

Asesor metodólogo

Asesor especialista

Presidente del jurado de tesis

Secretario del jurado de tesis

Vocal del jurado de tesis

DEDICATORIA

Este presente trabajo lo dedicamos a Dios todopoderoso por habernos dado la vida, sabiduría y siempre habernos ayudado a seguir adelante en todo momento.

A nuestros padres a quienes les debemos la vida, les agradecemos en cariño, su confianza y su comprensión, a ustedes quienes han sabido formarnos con buenos hábitos, sentimientos y buenos valores.

Quienes fueron fuente de nuestra inspiración, para poder culminar nuestra carrera profesional, y habernos dado el impulso para poder cumplir con nuestras metas trazadas .Aunque muchas veces el camino por recorrer es un poco complicado ustedes nos han motivado con sus consejos y aptitudes a realizar uno de nuestros primeros sueños el llegar a ser profesionales y ser mejores personas cada día.

Los Autores

AGRADECIMIENTO

En este presente trabajo agradecemos principalmente a DIOS, a nuestros padres y familiares porque nos brindaron su apoyo incondicional tanto moral como económicamente para seguir estudiando y lograr nuestros objetivos trazados para tener un futuro mejor y ser el orgullo de ellos y de toda la familia.

De igual forma agradecemos a nuestros queridos formadores porque ellos nos guiaron para lograr hacer bien el presente trabajo.

Los Autores

ÍNDICE

Caratula	1
Anexo	2
Dedicatoria	3
Agradecimiento	4
Índice	5
Índice de tablas	7
Índice de figuras	8
Resumen	9
Abstract	10
Introducción	11
Capítulo I:Problema de Investigación	13
1.1 Situación problemática.	14
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Delimitación	16
1.4 Justificación e importancia	16
1.5 Limitaciones	17
1.6 Objetivos	17
Capitulo II Marco Teórico	18
2.1 Antecedentes de la Investigación	19
2.2 Bases Teóricas	22
2.3 Definición de Términos Básicos	23

Capitulo III Marco Metodológico	30
3.1 Tipo y diseño de investigación	31
3.2 Población y Muestra	31
3.3 Hipótesis	32
3.4 Variables	32
3.5 Operacionalizacion	33
3.6 Métodos y Técnicas	34
3.7 Análisis Estadísticos	36
3.8 Criterios Éticos	37
3.9 Criterios de Rigor Científico	38
CAPITULO IV: Análisis e interpretación de los resultados	39
4.1 Resultados	40
4.2 Discusión	57
CAPITULO V:Propuesta	59
CAPITULO VI: Conclusiones y Recomendaciones	64
Referencias	67
Anexos	70

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1	Variables de investigación	32
Tabla N° 2	Operacionalización de variable independiente	33
Tabla N° 3	Operacionalización de variable dependiente	34
Tabla N° 4	Criterios Éticos de la investigación	37
Tabla N° 5	Criterios de rigor científico en la investigación	38
Tabla N° 6	La aplicación de un sistema contable en la empresa genera información oportuna.	40
Tabla N° 7	La aplicación de un sistema contable en la empresa genera información confiable.	41
Tabla N° 8	Un sistema contable mejora la relación de la empresa con el proveedor.	42
Tabla N° 9	Un sistema contable mejora la relación de la empresa con el cliente.	43
Tabla N° 10	Es importante registrar la información de manera oportuna	44
Tabla N° 11	Acceso a la información en tiempo real mejora el proceso contable en la empresa.	45
Tabla N° 12	El cumplimiento a cabalidad de los procesos contables de la empresa ayuda al cumplimiento de las metas trazadas.	46
Tabla N° 13	La generación, transacción y recepción de documentos contables mejoran los procesos de la empresa.	47
Tabla N° 14	La apertura, movimiento y cierre de documentos contables facilitan toda actividad en la empresa.	48
Tabla N° 15	Es necesario que los egresos de la empresa estén debidamente sustentados en los registros y	49

comprobantes.

Tabla N° 16	Es importante que la empresa lleva un adecuado control de sus movimientos económicos.	50
Tabla N° 17	El margen entendido como beneficio apoya en el desarrollo de la empresa.	51
Tabla N° 18	Las amortizaciones y provisiones garantizan una buena rentabilidad en la empresa.	52
Tabla N° 19	Una empresa es rentable cuando recupera a través de las ventas rápidamente su activo.	53
Tabla N° 20	Una baja rotación de inventarios indica que la empresa es ineficiente.	54
Tabla N° 21	La empresa es productiva cuando tiene fácil acceso a créditos.	55
Tabla N° 22	Aplicación T de student: Contrastación de Hipótesis	56

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1	La aplicación de un sistema contable en la empresa genera información oportuna.	40
Figura N° 2	La aplicación de un sistema contable en la empresa genera información confiable.	41
Figura N° 3	Un sistema contable mejora la relación de la empresa con el proveedor.	42
Figura N° 4	Un sistema contable mejora la relación de la empresa con el cliente.	43
Figura N° 5	Es importante registrar la información de manera oportuna	44
Figura N° 6	Acceso a la información en tiempo real mejora el proceso contable en la empresa.	45
Figura N° 7	El cumplimiento a cabalidad de los procesos contables de la empresa ayuda al cumplimiento de las metas trazadas.	46
Figura N° 8	La generación, transacción y recepción de documentos contables mejoran los procesos de la empresa.	47
Figura N° 9	La apertura, movimiento y cierre de documentos contables facilitan toda actividad en la empresa.	48
Figura N° 10	Es necesario que los egresos de la empresa estén debidamente sustentados en los registros y comprobantes.	49
Figura N° 11	Es importante que la empresa lleva un adecuado control de sus movimientos económicos.	50
Figura N° 12	El margen entendido como beneficio apoya en el desarrollo de la empresa.	51
Figura N° 13	Las amortizaciones y provisiones garantizan una buena rentabilidad en la empresa.	52

Figura N° 14	Una empresa es rentable cuando recupera a través de las ventas rápidamente su activo.	53
Figura N° 15	Una baja rotación de inventarios indica que la empresa es ineficiente.	54
Figura N° 16	La empresa es productiva cuando tiene fácil acceso a créditos.	55
Figura N° 17	Estructura Organizacional de la Empresa	62
Figura N° 18	Almacén de la empresa Construrec	77
Figura N° 19	Aplicación del sistema contable.	77
Figura N° 20	Utilización del sistema contable.	78
Figura N° 21	Diseño del sistema contable.	78
Figura N° 22	Registro de comprobantes en el sistema contable.	79
Figura N° 23	Encuestando a los trabajadores de la empresa CONSTRUREC SAC.	79
Figura N° 24	Verificando los productos del almacén.	80
Figura N° 25	Almacén de los productos.	80
Figura N° 26	En el local de la empresa CONSTRUREC SC.	81
Figura N° 27	Con los dueños de la empresa CONSTRUREC SAC.	81
Figura N° 28	Frontis de la empresa CONSTRUREC SAC.	82

RESUMEN

La presente investigación obtuvo una manera de objetivo general plantear un Software Contable para mejorar el nivel de Rentabilidad en la Empresa Ferretera CONSTRUREC SAC San Ignacio 2017.

En las conclusiones se comprobó el cumplimiento, eficacia de los objetivos trazados, por ello se confirma que la aplicación apoyó a mejorar.

El primer objetivo específico denominado evaluar los procedimientos contables en la Rentabilidad de la empresa y se evidenció que no había control adecuado de sus ingresos y egresos generando que no haya adecuado manejo de los productos; El segundo objetivo específico denominado determinar los procedimientos a utilizar del sistema SISCONT y se verificó que ayudó a mejorar el control de los productos.; El tercer objetivo específico denominado Implementar el sistema SISCONT en la empresa CONSTRUREC SAC en el cual se realizaron los registros contables de los diferentes productos; El cuarto objetivo específico denominado Aplicar el sistema SISCONT en la empresa CONSTRUREC SAC ,mejoró sus ingresos y se determinó que es muy importante el sistema contable en la empresa; El quinto objetivo específico denominado Evaluar los resultados de la aplicación del Software se demostró que al implementar el sistema contable se mejoró la rentabilidad de la empresa CONSTRUREC SAC.

Se efectuó una investigación de tipo Aplicada - Descriptiva, con un diseño no experimental, en la cual se describe la problemática que existe en la Empresa Ferretera. La técnica utilizada fue la encuesta la cual se aplicó para la obtención de información. Para la recolección de datos se utilizó como instrumento el cuestionario, a través de este se realizó una serie de preguntas para las dos variables y cuestionarios validados por los docentes especialistas en el estudio de las variables. El instrumento fue aplicado a la muestra por 18 trabajadores.

En esta investigación se concluye con realizar una propuesta de un Sistema contable para mejorar la rentabilidad, a fin de poder mejorar la gestión financiera.

Palabras Claves: Sistema Contable, Rentabilidad.

ABSTRACT

The present investigation obtained by way of general objective to propose an Accounting Software to improve the level of Profitability in the Company Ferretera CONSTRUREC SAC San Ignacio 2017. In the conclusions was verified the compliance, effectiveness of the objectives outlined, so it is confirmed that the application supported improvement.

The first specific objective was to evaluate the accounting procedures in the profitability of the company and it was evidenced that there was not adequate control of its income and expenses generating that there is not adequate management of the products; The second specific objective is to determine the procedures to be used in the SISCONT system and it was verified that it helped to improve the control of the products. The third specific objective called Implementing the SISCONT system in the company CONSTRUREC SAC in which the accounting records of the different products were made; The fourth specific objective called Apply the SISCONT system in the company CONSTRUREC SAC, improved its income and it was determined that the accounting system in the company is very important; The fifth specific objective called Evaluate the results of the application of the Software was demonstrated that when implementing the accounting system the profitability of the company CONSTRUREC SAC was improved.

An Applied - Descriptive research was carried out, with a non - experimental design, which describes the problems that exist in the Ferretera Company. The technique used was the survey which was applied to obtain information. For data collection, the questionnaire was used as instrument, through which a series of questions were asked for the two variables and questionnaires validated by the specialist teachers in the study of the variables. The instrument was applied to the sample by 18 workers. This research concludes with a proposal for an accounting system to improve profitability, in order to improve financial management.

Key Words: Accounting System, Profitability.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación plantea la siguiente interrogante: ¿Cómo influye el sistema contable en la mejora de la rentabilidad en la empresa Ferretera CONSTRUREC SAC?

El estudio se justifica porqué en la actualidad la empresa CONSTRUREC SAC lleva su contabilidad mediante un software computarizado mediante hojas de cálculo Excel, por lo que tiene limitaciones como: la necesidad de integrar los módulos de: cuentas por cobrar, cuentas por pagar, bancos, inventarios y control de costos de ahí la necesidad urgente de disponer de un software contable computarizado completo que viabilice el control y la información financiera.

Montero (2012) en su trabajo de investigación desarrollada en relación a “Diseño de un sistema contable en la empresa de protección y seguridad internacional prosegia .Itda ubicada en Ecuador”. Finalizo que no se lleva un sistema contable en las empresas que les permita la facilidad de un registro oportuno para tomar decisiones correctas porque en ECUADOR son llevados manualmente

La finalidad de la presente propuesta de sistema contable servirá para que la empresa pueda mejorar el nivel de rentabilidad y así poder tener conocimiento de la utilización del sistema contable. Este documento presenta varias estrategias para los trabajadores. Todas las estrategias están contempladas para que sean ejecutadas en periodos de corto y mediano, se debe tener en cuenta que los colaboradores deben seguir utilizando el sistema contable para el cual se le proporciona el asesoramiento y monitoreo permanente para el conocimiento detallado del uso del sistema y siendo participe de actividades, por tal motivo se debe ir evaluando el progreso de las metas para lograr el objetivo deseado. La propuesta está elaborada por medio de un cuadro en el que se plantearan los objetivos, periodos y actividades correspondientes.

Se presentan 5 objetivos específicos el primero es evaluar los procedimientos contables en la Rentabilidad de la empresa; el segundo es determinar los

procedimientos a utilizar del sistema SISCONT; el tercero es implementar el sistema SISCONT en la empresa CONSTRUREC SAC; el cuarto objetivo es aplicar el sistema SISCONT en la empresa CONSTRUREC SAC; el quinto objetivo es evaluar los resultados de la aplicación del sistema.

El trabajo está estructurado en seis capítulos, el primer capítulo denominado:

CAPITULO I, en este capítulo se desarrolló el problema de investigación, el cual contiene la situación problemática en tres contextos (Internacional, Nacional y Local), Formulación del problema, Delimitación de la investigación, Justificación e Importancia, limitación de la Investigación y Objetivos; CAPITULO II, el marco teórico contiene antecedentes de la investigación, Bases teóricas científicas y Definición de Términos Básicos;CAPITULO III, en este capítulo se desarrolló el Tipo y Diseño de Investigación, Población y Muestra, Hipótesis, Operacionalización, Métodos técnicas e Instrumentos, Procedimientos para la recolección de datos, Análisis estadísticos de datos, Criterios éticos y Criterios de rigor científico; CAPITULO IV, se detalla el análisis e interpretación de resultados, contiene los Resultados en tablas e Imágenes además de la Discusión de resultados; CAPITULO V, este Comprende la Propuesta de Investigación; este capítulo se Desarrolló el Título de la propuesta, Objetivo de la Propuesta, Diagnostico Situacional, Plan de Actividades, Implementación y Desarrollo de la propuesta; CAPITULO VI; aquí se presentan las Conclusiones y Recomendaciones que contribuyen al término de la presente Investigación.

CAPITULO I:PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

1.1.1. En el Contexto Internacional

En Ecuador las empresas ferreteras se encuentran en una etapa de crecimiento económico es por ello necesario que cuente con un adecuado sistema contable que les permita tener un buen manejo de sus transacciones aplicando políticas generales, procedimientos y normas.

Ya que con este sistema contable adecuado a las necesidades de las empresas ,estableciendo claramente los procesos y controles para los módulos de compras, activos fijos, facturación, cuentas por cobrar, cuentas por pagar y nómina de esa manera reducir la ocurrencia de errores ,fraudes y malversaciones para salvaguardar los bienes de las empresas.

Esto permite que las empresas tengan una herramienta valiosa para obtener información real y oportuna para lograr alcanzar una administración confiable, eficiente, eficaz y efectiva.

1.1.2. En el Contexto Nacional.

En Trujillo la carencia de un sistema contable en las empresas o, peor aún la presencia de una contabilidad abstracta e inadecuada lleva a que las empresas carezcan de una exacta y confiable información confiable y por tanto aumentaran su posibilidad de riesgo en la toma de decisiones ya que no son exactas maximizara su probabilidad al fracaso.

Por lo tanto las empresas deben buscar por todos los medios mejorar su gestión dando paso a la instalación de un sistema contable con la determinación de que efectúen sus funciones de información y control de forma acertada, veraz y oportuna.

El desafío que el entorno plantea al ejecutivo de hoy, lo ha obligado a depender cada vez más de la información contable, como base objetiva para ejercer una función vital.

Las ventajas de los sistemas contables computarizados es que proporciona información con mayor rapidez, permite manejar un buen volumen de operaciones y reduce el número de errores debido a que la computadora realiza en forma instantánea tareas que consumen mucho tiempo cuando se hacen en forma manual o se aplican software limitados.

1.1.3. En el Contexto Local.

En San Ignacio el sector construcción hoy en día se ha convertido en uno de los sectores más importantes y representativos de nuestro país y del mundo moderno de los negocios en el cual se desarrolla, ha obligado a que todas las empresas busquen ser productivas y competitivas, en tal virtud requiere contar con instrumentos y mecanismos valederos que brinden una base firme para la toma de decisiones.

La falta de un adecuado sistema contable, ha causado dificultades en el desarrollo de la empresa, por no disponer de procedimientos específicos para el tratamiento de la información contable, imposibilitando la obtención de informes financieros oportunos y razonables lo que impide la toma de decisiones adecuadas y a tiempo.

Por ello se considera de vital importancia que la empresa ferretera CONSTRUREC SAC, cuente con un sistema contable que procese la información de manera adecuada y oportuna.

Por lo expuesto anteriormente se presenta el tema denominado : Sistema contable para mejorar el nivel de rentabilidad en la empresa ferretera "CONSTRUREC SAC, San Ignacio 2017.

El mismo que pretende en forma sencilla dar una visión general de la función de la contabilidad, y así llenar el vacío existente de información financiera que facilite la toma de decisiones en la adquisición de productos.

1.2. Formulación del Problema.

¿De qué manera la aplicación de un sistema contable incide en la rentabilidad de la empresa ferretera CONSTRUREC SAC, San Ignacio 2017?

1.3. Delimitación de la Investigación.

La presente investigación se realizó en el departamento de Cajamarca, provincia de San Ignacio, Distrito de San Ignacio en el Jirón José Olaya N° 300.

1.4. Justificación e Importancia.

Ante la necesidad de prevalecer en el mercado, las empresa están sujetas a continuos cambios que producen traumas al interior de las mismas; por ello contar con personal capacitado y medios de control adecuados para enfrentar situaciones complejas como las que vivimos en la actualidad denotan actitudes de pericia, riesgo y compromiso con la responsabilidad social que exigen toda organización para su continuidad.

Lo anterior no significa nada si no es llevado de la mano con la implementación de estrategias y planes de acciones que consigan los objetivos trazados por la empresa, por ello hacemos énfasis en crear nuevas estrategias innovadoras que sirvan de impulso y base sostenible dinámica para la generación de resultados positivos, cada vez mayores y seguidos en la empresa CONSTRUREC SAC.

La fuente de investigación se fundamenta principalmente en la inexistencia de un sistema contable.

Es necesario señalar que la empresa CONSTRUREC SAC lleva su contabilidad mediante un software computarizado mediante hojas de cálculo Excel, por lo que tiene limitaciones como: la necesidad de integrar los módulos de: cuentas por

cobrar, cuentas por pagar, bancos, inventarios y control de costos de ahí la necesidad urgente de disponer de un software contable computarizado completo que viabilice el control y la información financiera.

1.5. Limitaciones de la Investigación.

La presente investigación se desarrolló conforme lo planificado, no encontrando debilidades ni amenazas en su planeación y ejecución.

1.6. Objetivos.

1.6.1. Objetivo General.

Determinar la influencia del sistema contable computarizado SISCONT en la rentabilidad en la empresa ferretera CONSTRUREC SAC, San Ignacio 2017.

1.6.2. Objetivos Específicos

- ❖ Evaluar los procedimientos contables en la Rentabilidad de la empresa.
- ❖ Determinar los procedimientos a utilizar del sistema SISCONT.
- ❖ Implementar el sistema SISCONT en la empresa CONSTRUREC SAC.
- ❖ Aplicar el sistema SISCONT en la empresa CONSTRUREC SAC.
- ❖ Evaluar los resultados de la aplicación del sistema.

CAPITULO II:MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. En el Contexto Internacional

Montero (2012) en su trabajo de investigación desarrollada en relación a “Diseño de un sistema contable en la empresa de protección y seguridad internacional proseicia .ltda ubicada en Ecuador”. Finalizo que no se lleva un sistema contable en las empresas que les permita la facilidad de un registro oportuno para tomar decisiones correctas porque en ECUADOR son llevados manualmente

Ayala & Domínguez (2013). En su tesis titulada “Estructuración de modelo de gestión administrativa para mejorar la rentabilidad económica de la unidad educativa mixta particular bilingüe no 38 el dorado internationalschool ubicada en la ciudad de Durán, en el Milagro Ecuador”. En la institución educativa se cuenta con docentes y personal administrativo que desconocen de sus compromisos con las institución, demostrando irresponsabilidad en su encarga tura administrativa, donde se rigen a los parámetros, donde los comprometen a cumplir con sus ocupaciones desempeñadas.

Así mismo Arias (2014) en su tesis, “La gestión administrativa y su impacto en la rentabilidad financiera de la empresa seismiccorp services.a, en Ambato – Ecuador”. Describe en su conclusión que para mejorar la rentabilidad gestión administrativa se debe permanente verificar su aplicación y la efectividad de sus resultados, por otro lado debe haber un encargado de la evaluación por lo que debe vigilar los resultados que sean más objetivos posibles, confrontar los resultados esperados con los logrados y hacer necesarios cambios para mantener operaciones con mayor control.

2.1.2. En el Contexto Nacional

Rodríguez (2013) en su tesis titulada “Incidencia financiera de la implementación del sistema contable en la empresa ferretera consorcio

ferretero s. a del distrito de Trujillo periro 2011-2012”elaborada para adquirir el título de contador público. Concluye con que no cuenta el Consorcio ferretero S.A con un adecuado Sistema Contable que le pueda facilitar optimizar su información financiera ocasionando que los resultados al final de cada periodo no estén disponibles oportunamente.

Tincopa (2008) En su tesis “El desarrollo de un control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa book center sac de la ciudad de Trujillo” Elaborada para optar el título de Contador Público en Trujillo Perú. El concluye con que la empresa Book Center SAC de la Ciudad de Trujillo mejoro la rentabilidad con la implementación del Sistema de Control de inventarios planteado, ya que la empresa no contaba con un adecuado sistema de control de inventarios y con este sistema se obtuvo mejor control y información oportuna de los inventarios.

Rengifo (2011) en su tesis “Caracterización del financiamiento, la capacitación y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio-rubro artesanía shipibo-conibo del distrito de callería-provincia de coronel portillo, periodo 2009-2010” desarrollada para optar el título de Contador Público en Pucallpa – Perú Rengifo concluye con que no mejoro la rentabilidad con el crédito recibido, pero con la capacitación de información veraz se pudo mejorar la rentabilidad de sus empresas debido a que se les informo como es que deberían organizar sus financiamientos no importando el rubro a que se dediquen. Experimentando entonces que las empresas están satisfechas con los resultados que genero esta investigación y más aún el cumplimiento que es eso lo que les ayudo a que mejore su rentabilidad en forma crecidamente.

Cerrutti (2010). En su tesis titulada “El efecto del afecto en la rentabilidad y viabilidad de la empresa: una visión psicodinámica” con el objeto de optar el grado de magíster en Estudios Teóricos en Psicoanálisis que presenta en Lima concluye con que sobre la dinámica emocional en la empresa y el poder del afecto, en particular de la ansiedad, en la viabilidad hay una principal contribución teórica que permita entender y optimizar la gestión de las

empresas, se debería conocer los fines del nivel de certeza de la dinámica grupal y los procesos inconscientes que favorecen su formación y disolución, las ansiedades que se generan en el trabajo y las defensas que utilizamos para manejarlas, esta es una herramienta valiosa para dirigir una empresa debido a las razones que alejan la mentalidad de trabajo en grupo, generando de tal modo la rentabilidad de la empresa ya que todos están con los mismos objetivos a alcanzar trabajando en total coordinación.

Salcedo & Ayala (2014) en su tesis titulada, “La administración del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad del club deportivo abc s.a. – Chiclayo, en los períodos 2012 – 2013” para obtener el título de contador público en Chiclayo, concluyen con que en la empresa se muestra una liquidez mínima esto se debe a la gestión en las entradas y salidas de recursos líquidos y la falta de control, conllevando a mantener obligaciones a largo plazo con empresas vinculadas afectando a la solvencia del Club directamente.

No obstante la gerencia hizo negociaciones con Deporte TV adquiriendo independizarse financieramente, obtuvo mejores ingresos de dinero y una mayor rentabilidad.

Se debió predecir un adecuado control siendo este un recurso de alto riesgo, pero se obtuvo un capital de trabajo deficiente durante el periodo por lo cual se adquirió préstamos a corto plazo donde la empresa comprometió todos sus activos, esto ocasiono estrangulamiento del recurso antes mencionado.

2.1.3. En el Contexto Local

Sanchez & Castro (2014) En su tesis titulada “Diseño de un sistema contable que contribuya a la gestión en la toma de decisiones de la empresa unión de cafetaleros ecológicos unificafec San Ignacio” - Cajamarca periodo 2014” para obtener el título de contador público

En Jaén , concluyen con que La implementación de un sistema contable contribuye de manera positiva a la gestión en la toma de decisiones de la

UNICAFEC de san Ignacio _2014. Puesto que al mantener un registro correcto y a tiempo de las operaciones transaccionales ,obtenemos información contable fidedigna .Esta información razonable y oportuna nos ayuda a tener datos verídicos que permitan a la empresa a tomar decisiones de inversión ,financiamiento y gestión adecuadas para su crecimiento sostenible.

2.2. Bases Teóricas Científicas.

2.2.1. Sistema Contable.

Charles (2007) Señala que “los sistemas de información contables es quizás una de las bases de las actividades empresariales, por no decir la más importante dentro del campo de los negocios, dada su naturaleza de informar acerca del incremento de la riqueza la productividad”, Concluye que es muy importante contar con un sistema de información contable para tener ambientes más competitivos y tener un buen posicionamiento como empresa.

Así mismo Elidonzo (1996) Va un poco más allá en su apreciación conceptual de los sistemas contables, pues los sitúa como “una clase de sistema para las dirección empresarial que, a través de la realización del proceso contable suministra información económica relevante para la gestión”. Concluye que se contribuye notablemente a tomar buenas decisiones con la utilización de un sistema de información contable.

También Haka & Bether (2000) Afirman que “un sistema de información contable consta del personal, los procedimientos, los mecanismos y los registros utilizados, para una organización, primero para desarrollar la información contable y segundo para transmitir esta información a quienes toman decisiones” Concluye que el sistema contable tiene como propósito satisfacer eficientemente las necesidades de información contable de la empresa.

(Augusta.uao.edu.com, Delgadillo, El sistema de información contable)

Nos muestra es sistema de información contable “es un conjunto de procesos sistémicos interrelacionados por medio del cual se desarrollan actividades

especiales que requiere la concurrencia de personas, recursos y conocimientos con la función de manejar la información que generan sus transacciones ,actividades o hechos económicos” Concluye que a través del sistema de información contable los responsables de la administración van a obtener información confiable oportuna y útil de esta manera se va a tomar mejores decisiones sobre el manejo de las operaciones y utilizar bien los recursos de la empresa.

2.2.2. Rentabilidad

Según Maguiño (2014). Menciona que es la“capacidad para generar suficiente utilidad o ganancia; por ejemplo, un negocio es rentable cuando genera mayores ingresos que egreso, un cliente es rentable cuando genera mayores ingresos que gastos, un área es rentable cuando genera mayores ingresos que costos”; concluye que la empresa su finalidad es obtener utilidades del capital que ha invertido.

Rubio, P. (2007), Rentabilidad “es un concepto que se aplica a toda actividad económica en la que se utilizan recursos materiales, humanos y financieros con el fin de obtener resultados.”Concluye que la rentabilidad es la comparación entre los recursos utilizados y la renta generada con el fin de buscar alternativas o evaluar la eficiencia de las acciones realizadas. A través de los ratios de rentabilidad se analiza el rendimiento obtenido por la empresa durante el ejercicio económico, los ratios se utilizan para medir la rentabilidad sobre inversiones de la empresa.se centra en el análisis de los beneficios, y en el correcto análisis de variación de utilidades.

2.3. Definición de Términos Básicos.

2.3.1. Sistema Contable:

Un sistema es un módulo ordenado de componentes que interactúan entre sí y que se hallan interrelacionados. La idea de contable, por su parte, hace referencia a aquello vinculado a la contabilidad (el método que permite llevar las cuentas de una organización).

El sistema contable es la combinación del personal, los registros y los procedimientos que se usan en un negocio para cumplir con las necesidades de información financiera.

Importancia del Sistema Contable:

En el Ámbito Interno:

Ayuda a la obtención de información oportuna y veraz, a la empresa para la toma de decisiones en los niveles estratégicos, tácticos y operativos.

En el Ámbito Externo:

Brinda información para ver sus relaciones con sus clientes, proveedores y el estado .De esta manera mejorar o incrementar su capacidad de producción y/o venta, del mismo modo para ver si cuenta con la capacidad de afrontar préstamos para invertir en la maximización de sus ganancias.

.Proceso Contable:

Mercedes Bravo define al proceso contable como "un ciclo contable constituye una serie de pasos relacionados entre sí que sigue una secuencia lógica, registrando la información contable desde el origen de la transacción (comprobantes o documentos fuentes) hasta la presentación de los estado financieros y los asientos de cierre"

El grupo considera que el proceso contable es indispensable para todo negocio, ya que mediante esto podemos saber cómo se encuentra el funcionamiento de la empresa.

Ciclo Contable:

Se debe desarrollar en el marco de las leyes, principios y normas contables .El ciclo contable es el proceso de tiempo en el que la empresa o entidad realiza de forma sistemática y cronológica el ingreso de las

operaciones contable de manera adecuada y veraz .el ciclo contable es de un año teniendo tres etapas importantes que son: apertura, movimiento y cierre.

La Rentabilidad Económica

Concepto de Rentabilidad Económica

La rentabilidad económica o de la inversión es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento de los activos de una empresa con independencia de la financiación de los mismos. De aquí que, según la opinión más extendida, la rentabilidad económica sea considerada como una medida de la capacidad de los activos de una empresa para generar valor con independencia de cómo han sido financiados, lo que permite la comparación de la rentabilidad entre empresas sin que la diferencia en las distintas estructuras financieras, puesta de manifiesto en el pago de intereses, afecte al valor de la rentabilidad.

La rentabilidad económica se erige así en indicador básico para juzgar la eficiencia en la gestión empresarial, pues es precisamente el comportamiento de los activos, con independencia de su financiación, el que determina con carácter general que una empresa sea o no rentable en términos económicos. Además, el no tener en cuenta la forma en que han sido financiados los activos permitirá determinar si una empresa no rentable lo es por problemas en el desarrollo de su actividad económica o por una deficiente política de financiación.

Descomposición de la Rentabilidad Económica

La rentabilidad económica, como cociente entre un concepto de resultado y un concepto de inversión, puede descomponerse,

multiplicando numerador y denominador por las ventas o ingresos, en el producto de dos factores, margen de beneficio sobre ventas y rotación de activos, los cuales permiten profundizar en el análisis de la misma.

La descomposición en margen y rotación puede realizarse para cualquier indicador de rentabilidad económica, si bien es en la rentabilidad económica de explotación donde adquiere mayor significación al establecerse una mayor dependencia causal entre numeradores y denominadores. Esto quiere decir que es el margen de explotación, definido como cociente entre el resultado de explotación y las ventas, la mejor aproximación al concepto de margen, ya que el resultado de explotación prescinde de los resultados ajenos a ésta, y, por tanto, se está enfrentando con las ventas el resultado que guarda una relación más estrecha con las mismas. Y de la misma forma la rotación del activo cobra mayor sentido cuando se pone en relación con las ventas los activos que las han generado, y no aquellos activos cuyos movimientos son independientes de las ventas. Es por ello que cuanto mayor sea la correlación entre numerador y denominador tanto en el margen como en la rotación mayor será la información que proporcionan ambos componentes de la rentabilidad sobre la gestión económica de la empresa, mayor su utilidad para la toma de decisiones y su validez para efectuar comparaciones entre empresas e intertemporalmente.

Margen

El margen mide el beneficio obtenido por cada unidad monetaria vendida, es decir, la rentabilidad de las ventas. Los componentes del margen pueden ser analizados atendiendo bien a una clasificación económica o bien a una clasificación funcional. En el primer caso se puede conocer la participación en las ventas de conceptos como los consumos de explotación, los gastos de personal o las amortizaciones y provisiones, mientras en el segundo se puede conocer la importancia de las distintas funciones de coste, tales como el coste de las ventas, de administración, etc.

Rotación

La rotación del activo mide el número de veces que se recupera el activo vía ventas, o, expresado de otra forma, el número de unidades monetarias vendidas por cada unidad monetaria invertida. De aquí que sea una medida de la eficiencia en la utilización de los activos para generar ingresos (o alternativamente puede verse como medida de la capacidad para controlar el nivel de inversión en activos para un particular nivel de ingresos). No obstante, una baja rotación puede indicar a veces, más que ineficiencia de la empresa en el uso de sus capitales, concentración en sectores de fuerte inmovilizado o baja tasa de ocupación. El interés de esta magnitud reside en que permite conocer el grado de aprovechamiento de los activos, y con ello si existe o no sobredimensionamiento o capacidad ociosa en las inversiones.

La Rentabilidad Financiera

Concepto de Rentabilidad Financiera

La rentabilidad financiera o de los fondos propios, denominada en la literatura anglosajona *return on equity* (ROE), es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento obtenido por esos capitales propios, generalmente con independencia de la distribución del resultado. La rentabilidad financiera puede considerarse así una medida de rentabilidad más cercana a los accionistas o propietarios que la rentabilidad económica, y de ahí que teóricamente, y según la opinión más extendida, sea el indicador de rentabilidad que los directivos buscan maximizar en interés de los propietarios. Además, una rentabilidad financiera insuficiente supone una limitación por dos vías en el acceso a nuevos fondos propios. Primero, porque ese bajo nivel de rentabilidad financiera es indicativo de los fondos generados internamente por la empresa; y segundo, porque puede restringir la financiación externa.

En este sentido, la rentabilidad financiera debería estar en consonancia con lo que el inversor puede obtener en el mercado más una prima de riesgo como accionista.

Sin embargo, esto admite ciertas matizaciones, puesto que la rentabilidad financiera sigue siendo una rentabilidad referida a la empresa y no al accionista, ya que aunque los fondos propios representen la participación de los socios en la empresa, en sentido estricto el cálculo de la rentabilidad del accionista debería realizarse incluyendo en el numerador magnitudes tales como beneficio distribuable, dividendos, variación de las cotizaciones, etc., y en el denominador la inversión que corresponde a esa remuneración, lo que no es el caso de la rentabilidad financiera, que, por tanto, es una rentabilidad de la empresa.

La rentabilidad financiera es, por ello, un concepto de rentabilidad final que al contemplar la estructura financiera de la empresa (en el concepto de resultado y en el de inversión), viene determinada tanto por los factores incluidos en la rentabilidad económica como por la estructura financiera consecuencia de las decisiones de financiación.

El efecto apalancamiento financiero, que recoge los aspectos relacionados con la estructura financiera, nivel de endeudamiento y coste del mismo, y que muestra si los recursos ajenos se han utilizado en financiar inversiones con tasas de rentabilidad superiores o inferiores a los intereses pagados.

Desde el punto de vista contable el estudio de la rentabilidad se realiza a dos niveles, según se considere o no la influencia de la estructura financiera de la empresa: rentabilidad económica y rentabilidad financiera, cuya relación viene definida por el apalancamiento financiero. La rentabilidad económica es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, de la capacidad de los activos para generar valor con independencia de cómo han sido financiados, mientras que la rentabilidad financiera informa del rendimiento obtenido por los fondos propios y puede

considerarse una medida de los logros de la empresa. El apalancamiento financiero, desde la óptica del análisis de la rentabilidad, hace referencia a la influencia que la utilización de deuda en la estructura financiera tiene sobre la rentabilidad de los fondos propios si se parte de una determinada rentabilidad económica.

CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

3.1.1. Tipo de Investigación

Es una Investigación Aplicada: Porque nos permite resolver problemas concretos del manejo contable de la empresa CONSTRUREC de San Ignacio _Cajamarca

Es Descriptiva: Porque nos permite expresar la realidad investigada, las relaciones entre las variables y la claridad del análisis para proponer soluciones.

3.1.2. Diseño de la Investigación

En esta investigación se utilizara un diseño no experimental porque no se pretenderá manipular las variables estudiadas, sino observarlas tal y como se manifestaron en el contexto empresarial para analizarlas.

En un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador.

3.2. Población y Muestra

3.2.1. Población

La población es “un conjunto de individuos de la misma clase, limitada por el estudio”. Tamayo y Tamayo (2003). Para la presente investigación se tomó como población a los Gerentes, Accionistas y trabajadores de la misma los cuales ascienden a 18 personas.

Población .Conformada por los trabajadores de la empresa que son un total de 18.

3.2.2. Muestra

Ñaupas, Novoa, Mejía y Villagómez (2013) señalan que la muestra es el subconjunto, o parte del universo o población, seleccionado por métodos diversos, pero siempre teniendo en cuenta la representatividad del universo. Dado que la población no es representativa, formara parte de la muestra, siendo 18 trabajadores

3.3. Hipótesis

HI: Si aplicamos un sistema contable, entonces la rentabilidad de la empresa CONSTRUREC SAC mejorara.

3.4. Variables

Tabla 1.

Variables de Investigación

VARIABLE	DEFINICION
Independiente Sistema Contable	El sistema contable es la combinación del personal, los registros y los procedimientos que se usan en un negocio para cumplir con las necesidades de información financiera.
Dependiente Rentabilidad	Capacidad que tiene algo para generar suficiente utilidad o ganancia; por ejemplo, un negocio es rentable cuando genera mayores ingresos que egresos.

Fuente: Elaboración propia

3.5. Operacionalización

Tabla 2.

Operacionalización de variable independiente

Variable Independiente			Técnicas e instrumentos de recolección de datos
Dimensiones	Indicadores		
		Información Oportuna.	
Importancia del Sistema Contable		Información Confiable	
		Relación con Proveedores	
		Relación con Clientes	
Proceso Contable		Registro de la información	
		Funcionamiento de la Empresa.	Encuesta - cuestionario
		Transacción de Documentos.	
Ciclo Contable		Ingreso de operaciones Adecuadas	
		Ingreso de información Veraz.	
		Etapas del ciclo contable (apertura, movimiento y Cierre).	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3.

Operacionalización de variable dependiente.

Variable dependiente	Dimensiones	Indicadores	Técnicas e instrumentos de recolección de datos
Rentabilidad	Rentabilidad	Margen.	Encuesta - cuestionario
	Económica	Rotación.	
	Rentabilidad	Créditos Financieros.	
	Financiera.	Fondos Propios.	

Fuente: elaboración propia

3.6. Métodos, Técnicas e Instrumentos de la Investigación

3.6.1. Métodos de Investigación.

En el presente trabajo se empleara el método descriptivo, ya que los datos investigados son obtenidos por observación directa.

3.6.2. Técnicas de Recolección de Datos.

Se ha seleccionado las siguientes técnicas para obtener los datos:

- Análisis Documental: Utilizando como fuentes textos, revistas, normas legales.
- La observación, el análisis y la síntesis: Se han utilizado durante todo el proceso de la investigación para obtener datos respecto del Sistema Contable y su implicancia en la organización contable de las sociedades.
- La encuesta, se desarrollara para cumplir con la etapa de la consulta de opinión a los trabajadores y/o gerente de la empresa ferretera CONSTRUREC SAC.

El test utilizado consta de 16 preguntas, con alternativas múltiples el cual arroja una constante ALPHA de CRONBACH de 0,7 el cual sugiere que el instrumento utilizado es confiable.

3.6.3. Instrumentos de Recolección de Datos.

Se ha utilizado encuesta con 16 preguntas

El instrumento que utilizo fue el cuestionario elaborado con una serie de 16 afirmaciones o suposiciones en escala Likert compuesto por 5 niveles de respuestas.

TOTALMENTE EN DESACUERDO (TD)

EN DESACUEDO(D)

NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO (NAND)

DE ACUERDO(A)

TOTALMENTE DE ACUERDO(TA)

3.6.4. Procedimiento para la Recolección de Datos.

Se ha utilizado encuesta con 16 preguntas Para el procesamiento estadístico de datos se usará el software SPSS19.0 para Windows en español y Microsoft Excel. Los datos presentaran en Tablas y Gráficos Estadísticas, y se realizara un análisis de correlación.

3.7. Análisis Estadísticos de Datos

Para realizar el análisis estadístico de la información obtenida sea creído necesario utilizar el software Excel, el que permitió mediante el uso de funciones obtener la constante de ALPHA DE CRONBACH.

La información cuantitativa que se obtuvo de la aplicación de la técnicas de recolección de datos, fueron procesadas para su respectivo tratamiento estadístico descriptivo utilizando programas como EXCEL Y SPSS, lo cual sirvió para ordenarlos, tabularlos presentarlos en figuras con sus respectivas descripciones e interpretaciones.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,7	16

Fuente: SPSS

El Alfa de Cronbach en este caso es de 0.7 lo cual permite estimar la fiabilidad de un instrumento.

3.8. Criterios Éticos

Toda la información es veraz

Tabla 4

Criterios éticos de la investigación.

CRITERIOS	CARACTERÍSTICAS ÉTICAS DEL CRITERIO
Consentimiento informado	Los colaboradores estuvieron conforme con ser informantes.
Confidencialidad	Se les indico la seguridad y protección de su identidad.
Observación participante	Los colaboradores actuaron con prudencia durante el proceso de acopio de los datos.

Fuente: Elaborado en base a: Noreña, A.L.; Alcaraz-Moreno, N.; Rojas, J.G.; y Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3). 263-274. Disponible.

3.9. Criterios de Rigor Científico.

Toda la información es de autores.

Tabla 5.

Criterios de Rigor Científico en la Investigación.

CRITERIOS	CARACTERISTICAS DEL CRITERIO	PROCEDIMIENTOS
Credibilidad Mediante el Valor de la Verdad y Autenticidad.	Resultados de la variables observadas y estudiadas.	1. Los resultados reportados son reconocidos como verdaderos por los participantes.
Transferibilidad y Aplicabilidad.	Resultados para la generación del bienestar organizacional mediante la transferibilidad	1. Se realizó la descripción detallada del contexto y de los participantes en la investigación.
Consistencia para la replicabilidad.	Resultados obtenidos mediante la investigación mixta	1. La triangulación de la información (datos, investigadores y teorías) permitiendo el fortalecimiento del reporte de la discusión.
Confiabilidad y Neutralidad.	Los resultados de la investigación tienen veracidad en la descripción	1. Los resultados fueron contrastados con la literatura existente.
Relevancia	Permitió el logro de los objetivos planteados obteniendo un mejor estudio de las variables	1. Se llegó a la comprensión amplia de las variables estudiadas.

Fuente: Elaborado en base a: Noreña, A.L.; Alcaraz-Moreno, N.; Rojas, J.G.; y Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3). 263-274.

CAPITULO IV: ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS.

4.1. Resultados en Tablas y Figuras.

Tabla 6

La aplicación de un sistema contable en la empresa genera información oportuna.

Indicador	Frecuencia	
	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0
EN DESACUERDO	0	0
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4	22
DE ACUERDO	10	56
TOTALMENTE DE ACUERDO	4	22
Total	18	100

Fuente. Procesamiento estadístico de los datos

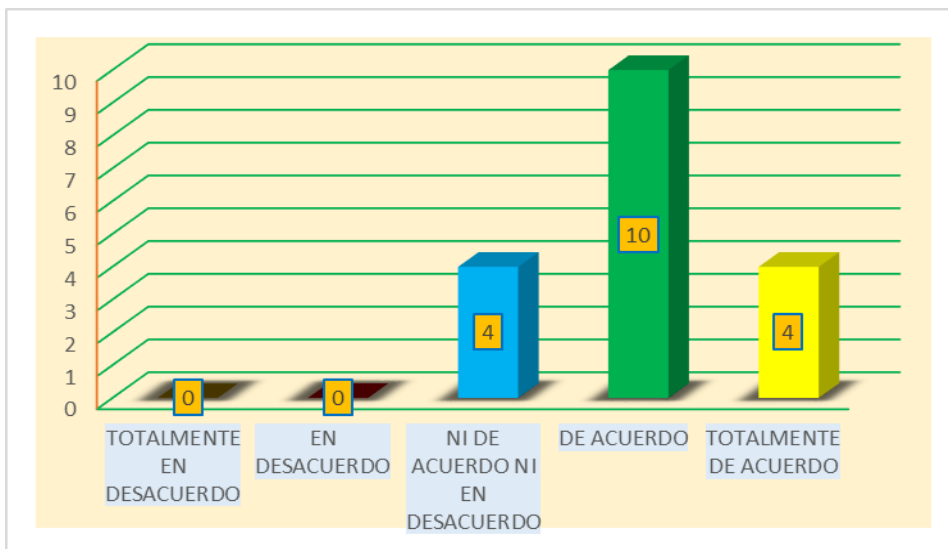


Figura 1. La aplicación de un sistema contable en la empresa genera información oportuna.

Interpretación. Según la Tabla 6, se verifica que el 56% de los encuestados consideran que están de acuerdo en relación a la aplicación de un sistema contable en la empresa para generar información oportuna. Esto indica que la empresa conoce sobre la importancia del sistema contable aplicado a la empresa para generar información oportuna.

Tabla 7

La aplicación de un sistema contable en la empresa genera información confiable

Indicador	Frecuencia	
	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0
EN DESACUERDO	0	0
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	3	17
DE ACUERDO	11	61
TOTALMENTE DE ACUERDO	4	22
Total	18	100

Fuente. Procesamiento estadístico de los datos

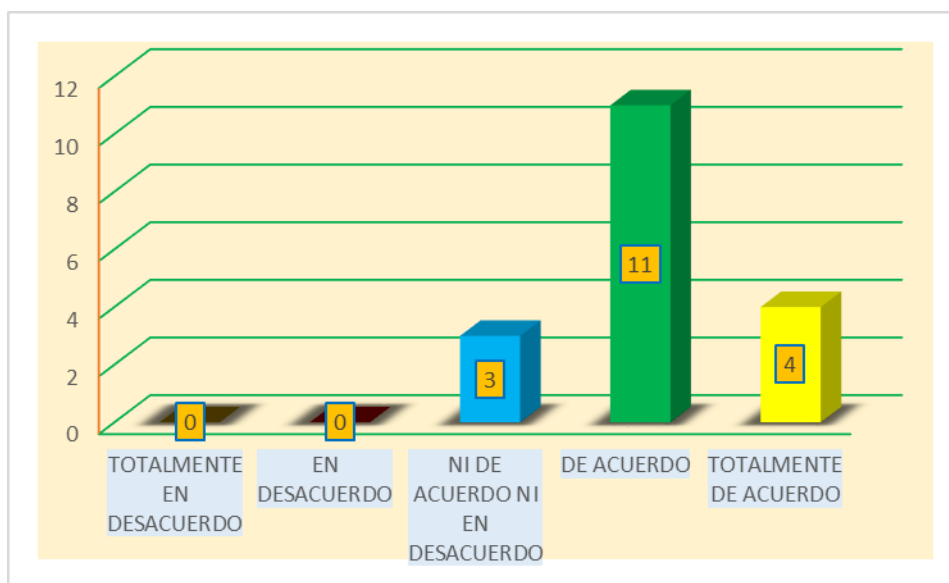


Figura 2. La aplicación de un sistema contable en la empresa genera información confiable

Interpretación. Según la Tabla 7, se verifica que el 61% de los encuestados consideran que están de acuerdo en relación a la aplicación de un sistema contable en la empresa para generar información confiable.

Esto indica que la empresa conoce sobre la importancia del sistema contable aplicado a la empresa para generar información confiable.

Tabla 8

Un sistema contable mejora la relación de la empresa con el proveedor.

Indicador	Frecuencia	
	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0
EN DESACUERDO	0	0
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	5	28
DE ACUERDO	11	61
TOTALMENTE DE ACUERDO	2	11
Total	18	100

Fuente. Procesamiento estadístico de los datos

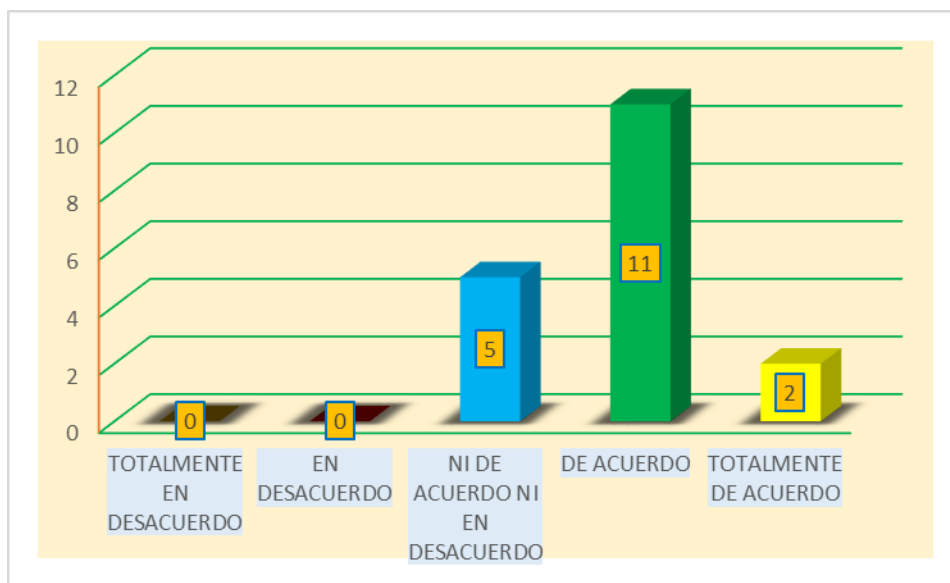


Figura 3. Un sistema contable mejora la relación de la empresa con el proveedor.

Interpretación. Según la Tabla 8, se verifica que el 61% de los encuestados consideran que están de acuerdo en relación a la aplicación de un Sistema Contable para mejorar la relación de la empresa con el proveedor.

Esto indica que la empresa conoce sobre la importancia del sistema contable aplicado a la empresa para mejorar la relación con el proveedor.

Tabla 9

Un sistema contable mejora la relación de la empresa con el cliente.

Indicador	Frecuencia	
	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0
EN DESACUERDO	0	0
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4	22
DE ACUERDO	13	72
TOTALMENTE DE ACUERDO	1	6
Total	18	100

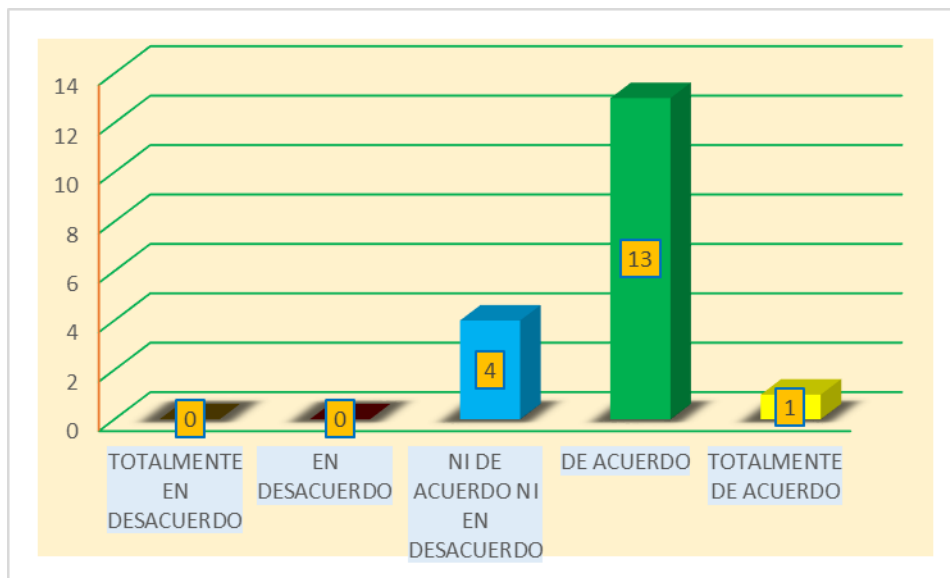


Figura 4. Un sistema contable mejora la relación de la empresa con el cliente.

Interpretación. Según la Tabla 9, se verifica que el 72% de los encuestados consideran que están de acuerdo en relación a la aplicación de Un sistema contable para mejorar la relación de la empresa con el cliente.

Esto indica que la empresa conoce sobre la importancia del sistema contable aplicado a la empresa para mejorar la relación con el cliente.

Tabla 10

Es importante registrar la información de manera oportuna

Indicador	Frecuencia	
	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0
EN DESACUERDO	0	0
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4	22
DE ACUERDO	11	61
TOTALMENTE DE ACUERDO	3	17
Total	18	100

Fuente. Procesamiento estadístico de los datos

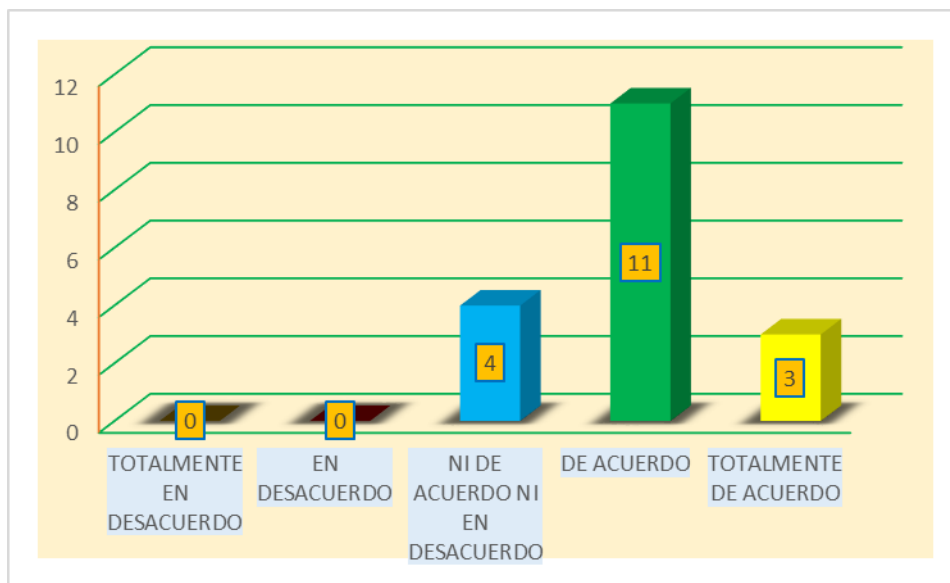


Figura 5. Es importante registrar la información de manera oportuna

Interpretación. Según la Tabla 10, se verifica que el 61% de los encuestados consideran que están de acuerdo en relación a la importancia de registrar la información de manera oportuna.

Esto indica que la empresa conoce sobre la importancia de registrar la información de manera oportuna.

Tabla 11

Acceso a la información en tiempo real mejora el proceso contable en la empresa.

Indicador	Frecuencia	
	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0
EN DESACUERDO	0	0
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4	22
DE ACUERDO	11	61
TOTALMENTE DE ACUERDO	3	17
Total	18	100

Fuente. Procesamiento estadístico de los datos

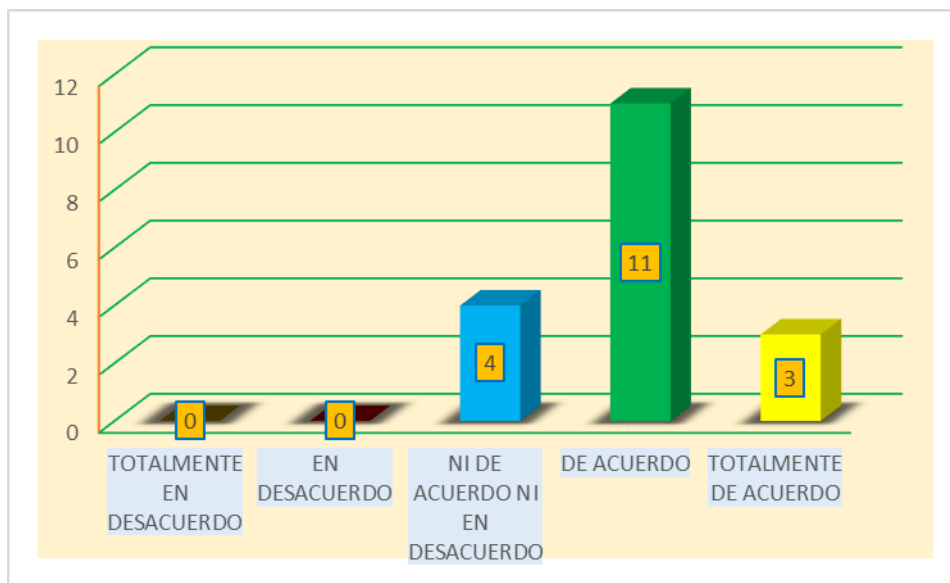


Figura 6. Acceso a la información en tiempo real mejora el proceso contable en la empresa.

Interpretación. Según la Tabla 11, se verifica que el 61% de los encuestados consideran que están de acuerdo en relación al Acceso a la información en tiempo real mejora el proceso contable en la empresa.

Esto indica que la empresa conoce sobre el acceso a la información para la mejora del proceso contable

Tabla 12

El cumplimiento a cabalidad de los procesos contables de la empresa ayuda al cumplimiento de las metas trazadas.

Indicador	Frecuencia	
	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0
EN DESACUERDO	0	0
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	5	28
DE ACUERDO	10	56
TOTALMENTE DE ACUERDO	3	17
Total	18	100

Fuente. Procesamiento estadístico de los datos

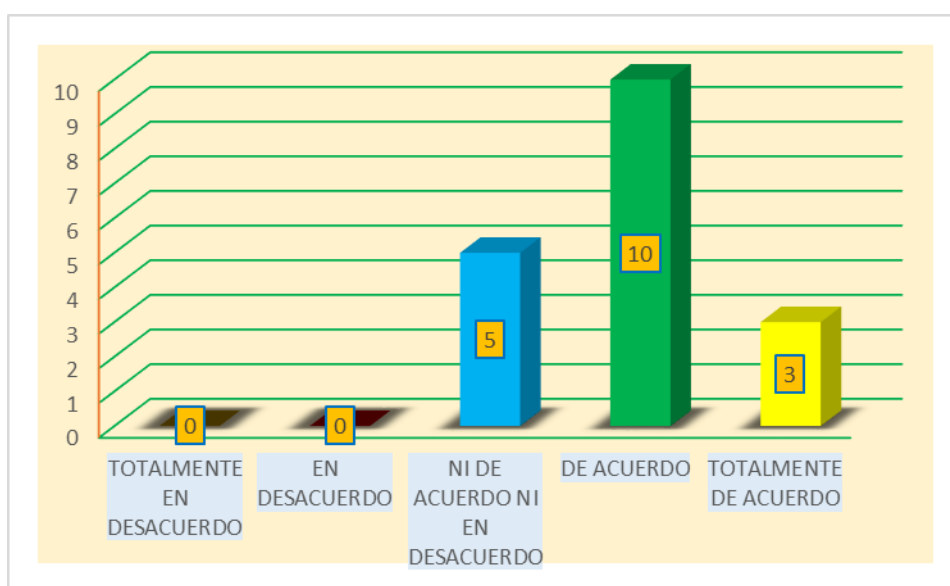


Figura 7. El cumplimiento a cabalidad de los procesos contables de la empresa ayuda al cumplimiento de las metas trazadas.

Interpretación. Según la Tabla 12, se verifica que el 56 % de los encuestados consideran que están de acuerdo en relación con el cumplimiento a cabalidad de los procesos contables de la empresa ayuda al cumplimiento de las metas trazadas. Esto indica que la empresa considera que en la aplicación del sistema contable va a cumplir sus metas trazadas.

Tabla 13

La generación, transacción y recepción de documentos contables mejoran los procesos de la empresa.

Indicador	Frecuencia	
	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0
EN DESACUERDO	0	0
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	7	39
DE ACUERDO	7	39
TOTALMENTE DE ACUERDO	4	22
Total	18	100

Fuente. Procesamiento estadístico de los datos

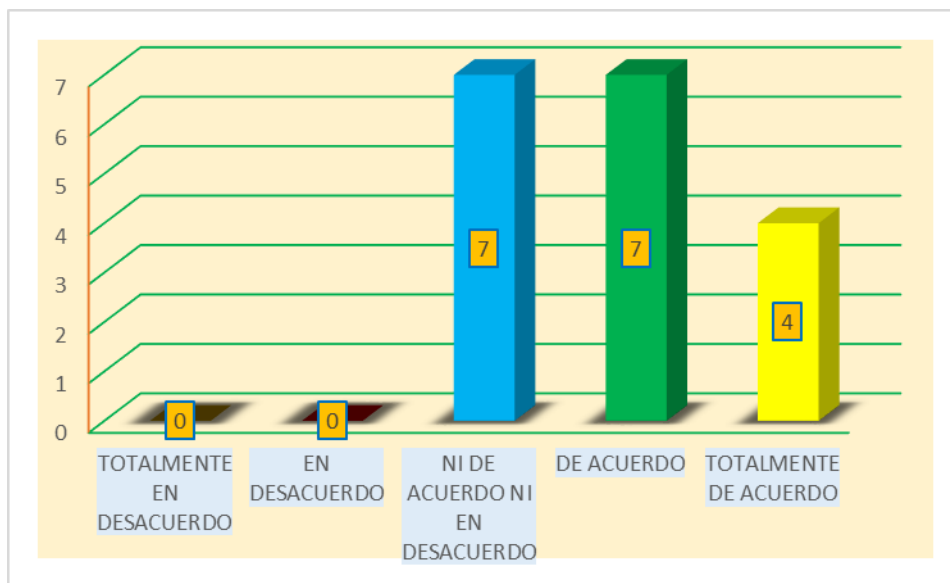


Figura 8. La generación, transacción y recepción de documentos contables mejoran los procesos de la empresa.

Interpretación. Según la Tabla 13, se verifica que el 39 % de los encuestados consideran que están de acuerdo en relación a La generación, transacción y recepción de documentos contables mejoran los procesos de la empresa.

Esto indica que la empresa considera importante el sistema contable para mejorar los procesos contables.

Tabla 14

La apertura, movimiento y cierre de documentos contables facilitan toda actividad en la empresa.

Indicador	Frecuencia	
	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0
EN DESACUERDO	0	0
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	6	33
DE ACUERDO	10	56
TOTALMENTE DE ACUERDO	2	11
Total	18	100

Fuente. Procesamiento estadístico de los datos

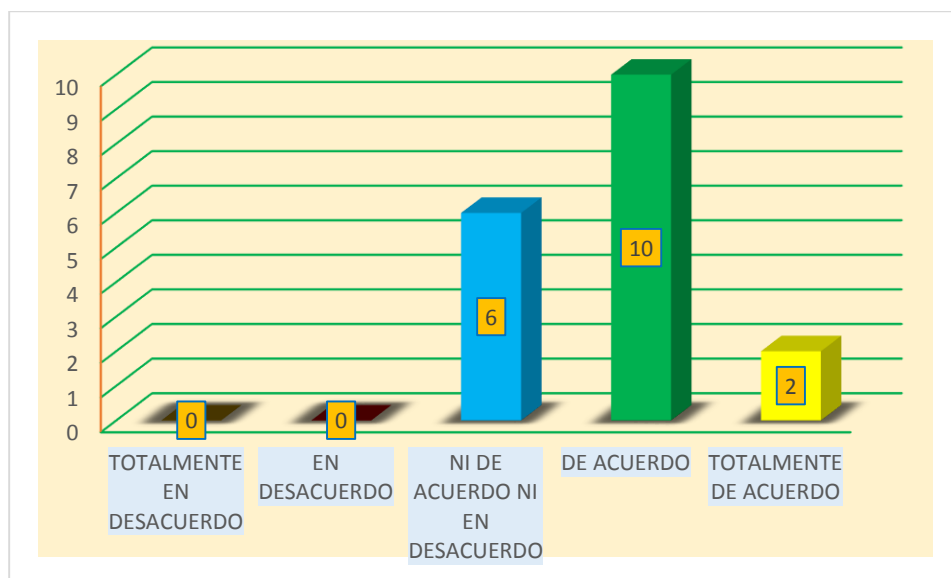


Figura 9. La apertura, movimiento y cierre de documentos contables facilitan toda actividad en la empresa

Interpretación. Según la Tabla 14, se verifica que el 56 % de los encuestados consideran que están de acuerdo en relación a La apertura, movimiento y cierre de documentos contables facilitan toda actividad en la empresa.

Esto indica que la empresa considera importante la aplicación del sistema contable para facilitar toda actividad en la empresa.

Tabla 15

Es necesario que los egresos de la empresa estén debidamente sustentados en los registros y comprobantes.

Indicador	Frecuencia	
	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0
EN DESACUERDO	0	0
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	5	28
DE ACUERDO	6	33
TOTALMENTE DE ACUERDO	7	39
Total	18	100

Fuente. Procesamiento estadístico de los datos

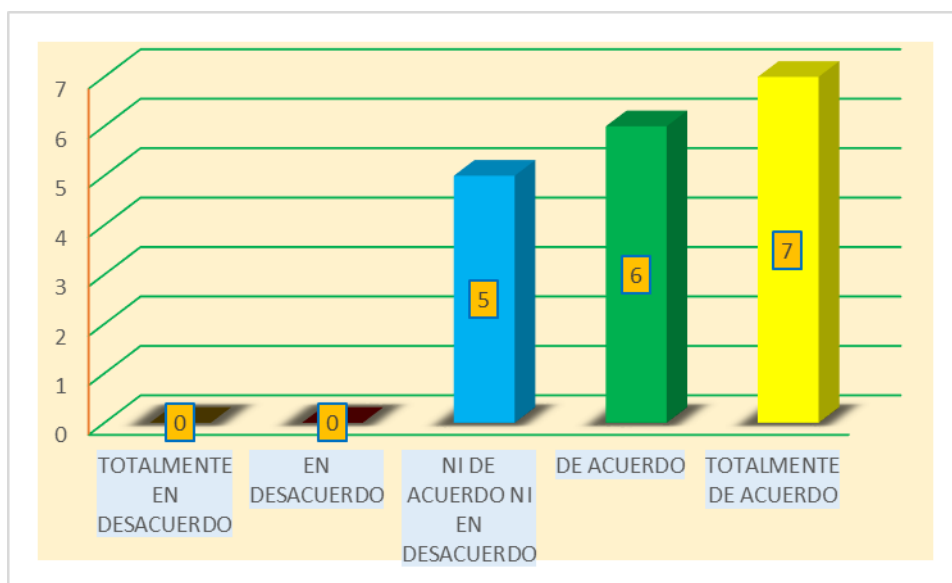


Figura 10. Es necesario que los egresos de la empresa estén debidamente sustentados en los registros y comprobantes.

Interpretación. Según la Tabla 15, se verifica que el 39 % de los encuestados consideran que están totalmente de acuerdo en relación a que es necesario que los egresos de la empresa estén debidamente sustentados en los registros y comprobantes.

Tabla 16

Es importante que la empresa lleva un adecuado control de sus movimientos económicos.

Indicador	Frecuencia	
	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0
EN DESACUERDO	0	0
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4	22
DE ACUERDO	11	61
TOTALMENTE DE ACUERDO	3	17
Total	18	100

Fuente. Procesamiento estadístico de los datos

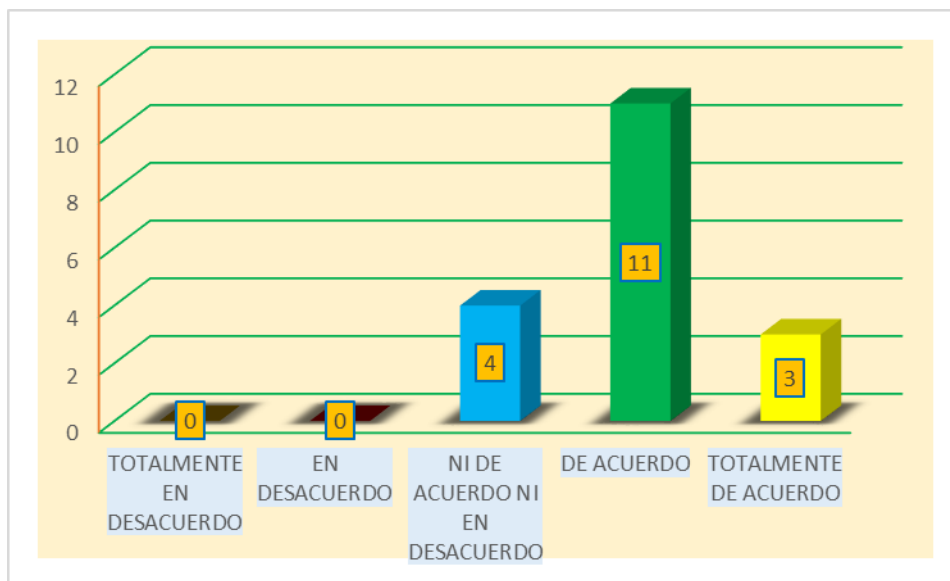


Figura 11. Es importante que la empresa lleva un adecuado control de sus movimientos económicos.

Interpretación. Según la Tabla 16, se verifica que el 61 % de los encuestados consideran que están de acuerdo en relación a que es importante que la empresa lleva un adecuado control de sus movimientos económicos.

Tabla 17

El margen entendido como beneficio apoya en el desarrollo de la empresa.

Indicador	Frecuencia	
	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0
EN DESACUERDO	0	0
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	6	33
DE ACUERDO	10	56
TOTALMENTE DE ACUERDO	2	11
Total	18	100

Fuente. Procesamiento estadístico de los datos

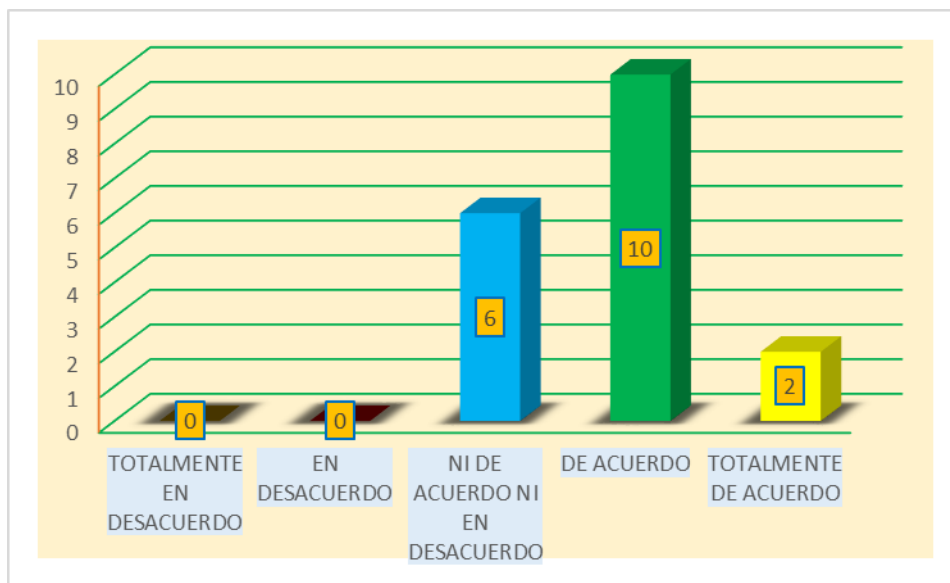


Figura 12. El margen entendido como beneficio apoya en el desarrollo de la empresa.

Interpretación. Según la Tabla 17, se verifica que el 56 % de los encuestados consideran que están de acuerdo en relación con el margen entendido como beneficio apoya en el desarrollo de la empresa.

Tabla 18

Las amortizaciones y provisiones garantizan una buena rentabilidad en la empresa.

Indicador	Frecuencia	
	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0
EN DESACUERDO	0	0
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	5	28
DE ACUERDO	9	50
TOTALMENTE DE ACUERDO	4	22
Total	18	100

Fuente. Procesamiento estadístico de los datos

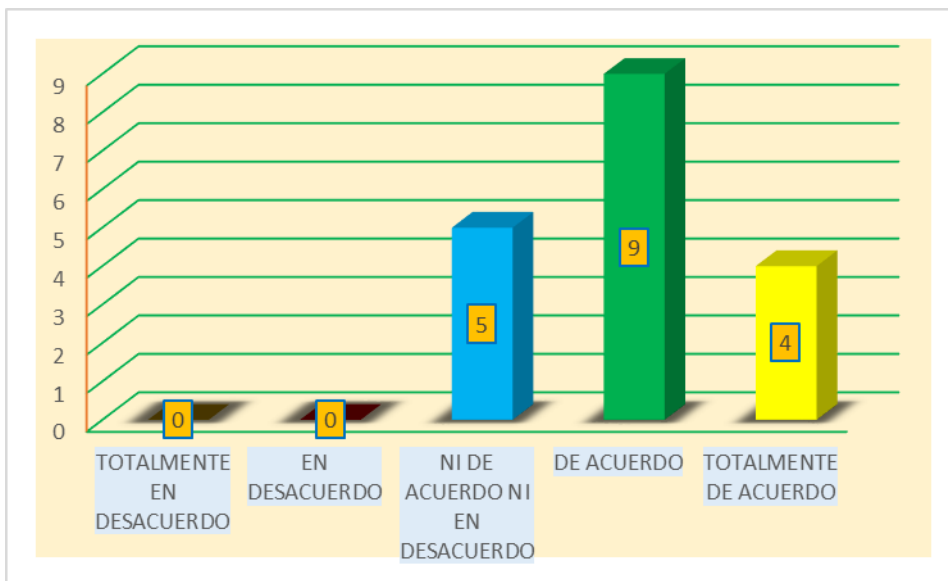


Figura 13. Las amortizaciones y provisiones garantizan una buena rentabilidad en la empresa.

Interpretación. Según la Tabla 18, se verifica que el 50 % de los encuestados consideran que están de acuerdo en relación a las amortizaciones y provisiones garantizan una buena rentabilidad en la empresa.

Tabla 19

Una empresa es rentable cuando recupera a través de las ventas rápidamente su activo.

Indicador	Frecuencia	
	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0
EN DESACUERDO	0	0
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	5	28
DE ACUERDO	12	67
TOTALMENTE DE ACUERDO	1	6
Total	18	100

Fuente. Procesamiento estadístico de los datos

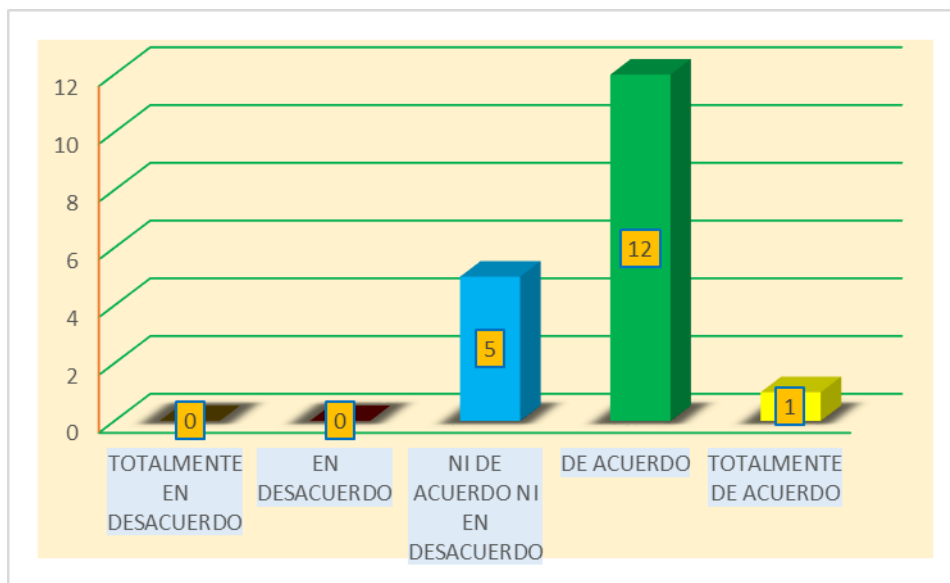


Figura 14. Una empresa es rentable cuando recupera a través de las ventas rápidamente su activo.

Interpretación. Según la Tabla 19, se verifica que el 67 % de los encuestados consideran que están de acuerdo en relación a que una empresa es rentable cuando recupera a través de las ventas rápidamente su activo. Esto indica que si la empresa cuenta con el sistema contable va a tener mayores ventas y va a mejorar su rentabilidad.

Tabla 20

Una baja rotación de inventarios indica que la empresa es ineficiente.

Indicador	Frecuencia	
	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0
EN DESACUERDO	0	0
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	2	11
DE ACUERDO	12	67
TOTALMENTE DE ACUERDO	4	22
Total	18	100

Fuente. Procesamiento estadístico de los datos

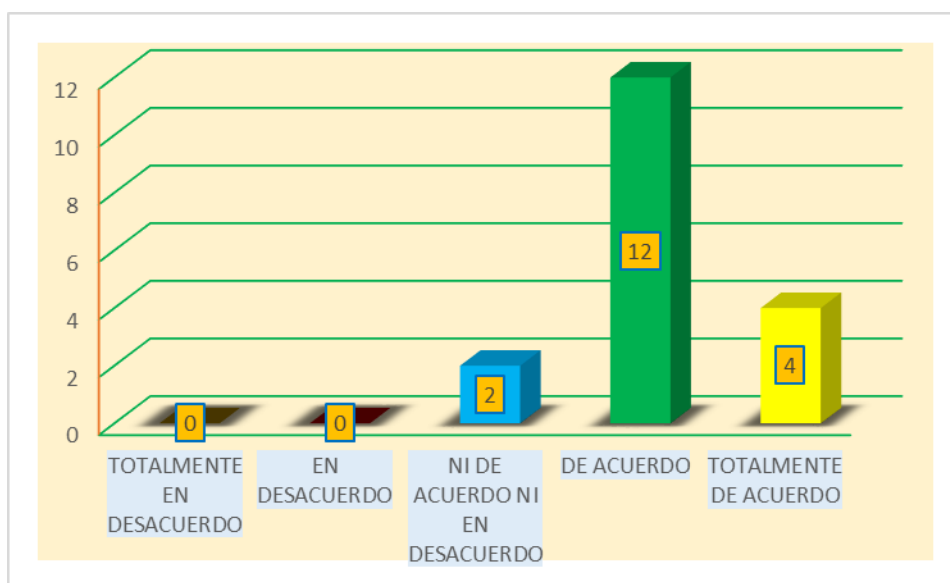


Figura 15. Una baja rotación de inventarios indica que la empresa es ineficiente.

Interpretación. Según la Tabla 20, se verifica que el 67 % de los encuestados consideran que están de acuerdo en relación en que una baja rotación de inventarios indica que la empresa es ineficiente. Esto indica que la empresa debería contar con el sistema contable que proponemos para tener una información exacta sobre el stock con que se cuenta y habilitar constante rotación de inventarios.

Tabla 21

La empresa es productiva cuando tiene fácil acceso a créditos.

Indicador	Frecuencia	
	N	%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	6
EN DESACUERDO	4	22
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	7	39
DE ACUERDO	5	28
TOTALMENTE DE ACUERDO	1	6
Total	18	100

Fuente. Procesamiento estadístico de los datos

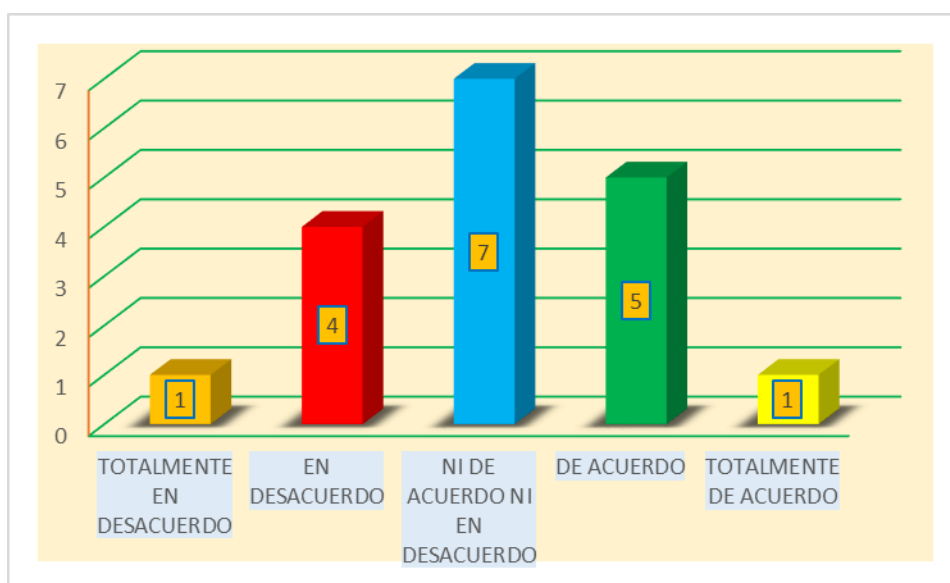


Figura 16. La empresa es productiva cuando tiene fácil acceso a créditos.

Interpretación. Según la Tabla 21, se verifica que el 39 % de los encuestados consideran que están ni de acuerdo ni en desacuerdo en relación en que la empresa es productiva cuando tiene fácil acceso a créditos. Esto indica que los trabajadores no conocen sobre accesos a créditos que serían beneficiosos para poder potenciar la empresa y mejorar la rentabilidad.

Tabla 22

Aplicación T de student: Contrastación de Hipótesis
Prueba t para medias de dos muestras emparejadas

	<i>Variable 1</i>	<i>Variable 2</i>
Media	58.83333333	61.83333333
Varianza	35.5588235	21.6764706
Observaciones	18	18
Coeficiente de correlación de Pearson	0.52015718	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	17	
	-	
Estadístico t	2.39033323	
P(T<=t) una cola	0.01434076	
Valor crítico de t (una cola)	1.73960673	
P(T<=t) dos colas	0.02868152	
Valor crítico de t (dos colas)	2.10981558	

Fuente. Análisis estadístico de los datos.

Con Software Excel

Análisis. La tabla 22 muestra que la media obtenida en el Pos test es mayor en 3,0 unidades lo que indica que ha mejorado significativamente dado que se evidencia en la percepción de los sujetos que se relacionan directamente.

Además la desviación estándar del postest refleja que los datos están menos dispersos en relación a la media por lo que, la estrategia aplicada del sistema contable para mejorar la rentabilidad tiene resultados positivos al enfrentar la realidad problemática.

Dado que el p-valor (0.01434076) es menor que el nivel de significancia (0.05) se rechaza la hipótesis nula (H_0), por lo que se acepta la hipótesis (H_1) que indica la aplicación del sistema contable influye de manera significativa en la mejora de la rentabilidad.

4.2. Discusión de Resultados.

Con respecto a la aplicación de un sistema contable para mejorar la rentabilidad en la empresa Ferretera CONSTRUREC SAC, el 22% de encuestados están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 56 % de encuestados están de acuerdo y el 22% están totalmente de acuerdo que la aplicación de un sistema contable en la empresa genera información oportuna.

Montero (2012) en su trabajo de investigación desarrollada en relación a “Diseño de un sistema contable en la empresa de protección y seguridad internacional proseicia .ltda ubicada en Ecuador”. Finalizo que no se lleva un sistema contable en las empresas que les permita la facilidad de un registro oportuno para tomar decisiones correctas porque en ECUADOR son llevados manualmente.

Con respecto a Analizar la aplicación de un sistema Contable de la empresa Ferretera CONSTRUREC SAC, EL 28 % de encuestados están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 56 % está de acuerdo y el 17 % está totalmente de acuerdo que el cumplimiento a cabalidad de los procesos contables de la empresa ayuda al cumplimiento de las metas trazadas.

Rodríguez (2013) en su tesis titulada “Incidencia financiera de la implementación del sistema contable en la empresa ferretera consorcio ferretero s. a del distrito de Trujillo periro 2011-2012” elaborada para adquirir el título de contador público. Concluye con que no cuenta el Consorcio ferretero S.A con un adecuado Sistema Contable que le pueda facilitar optimizar su información financiera ocasionando que los resultados al final de cada periodo no estén disponibles oportunamente.

Diagnosticar el nivel de rentabilidad de la empresa ferretera CONSTRUREC SAC el 28% de los encuestados está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 67 % de los encuestados están de acuerdo y el 6% está totalmente de acuerdo que

la empresa es rentable cuando recupera a través de sus ventas su activo.

Arias (2014) en su tesis, “La gestión administrativa y su impacto en la rentabilidad financiera de la empresa seismiccorpsservices.a, en Ambato – Ecuador”. Describe en su conclusión que para mejorar la rentabilidad gestión administrativa se debe permanente verificar su aplicación y la efectividad de sus resultados, por otro lado debe haber un encargado de la evaluación por lo que debe vigilar los resultados que sean más objetivos posibles, confrontar los resultados esperados con los logrados y hacer necesarios cambios para mantener operaciones con mayor control.

Con respecto a mejorar la rentabilidad el 6% de encuestados están totalmente en desacuerdo, el 22 % de encuestados están en desacuerdo, el 39 % de encuestados están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 28% de encuestados están de acuerdo y el 6 % está totalmente de acuerdo que la empresa es productiva cuando tiene fácil acceso a créditos.

Rengifo (2011) en su tesis “Caracterización del financiamiento, la capacitación y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio-rubro artesanía shipibo-conibo del distrito de callería-provincia de coronel portillo, periodo 2009-2010” desarrollada para optar el título de Contador Público en Pucallpa – Perú Rengifo concluye con que no mejoro la rentabilidad con el crédito recibido, pero con la capacitación de información veraz se pudo mejorar la rentabilidad de sus empresas debido a que se les informo como es que deberían organizar sus financiamientos no importando el rubro a que se dediquen. Experimentando entonces que las empresas están satisfechas con los resultados que genero esta investigación y más aún el cumplimiento que es eso lo que les ayudo a que mejore su rentabilidad en forma crecidamente.

CAPITULO V: PROPUESTA DE INVESTIGACION

El Capítulo comprende detalladamente las características y componentes de la propuesta elaborada y la descripción de la aplicación de la metodología para su desarrollo.

SISTEMA CONTABLE PARA MEJORAR EL NIVEL DE RENTABILIDAD EN LA EMPRESA FERRETERA CONSTRUREC SAC SAN IGNACIO 2017



AUTORES:

- FUENTES ABARCA MONICA
- MELENDRES MOLINA MANUEL TEODOSO

SAN IGNACIO – PERU

2017

OBJETIVOS.

Objetivo General.

Implementar el sistema contable en la empresa ferretera CONSTRUREC SAC

Diagnostico Situacional:

Misión

CONSTRUREC es una empresa que comercializa materiales y accesorios de construcción.

Visión

CONSTRUREC Líder en comercializar y prestar servicios de calidad en toda la provincia y distritos de San Ignacio.

Valores

- Ética
- Profesionalismo
- Responsabilidad
- Servicio personalizado
- Plena adaptación a la necesidad del cliente
- Fiel compromiso con el cliente

Estructura organizacional

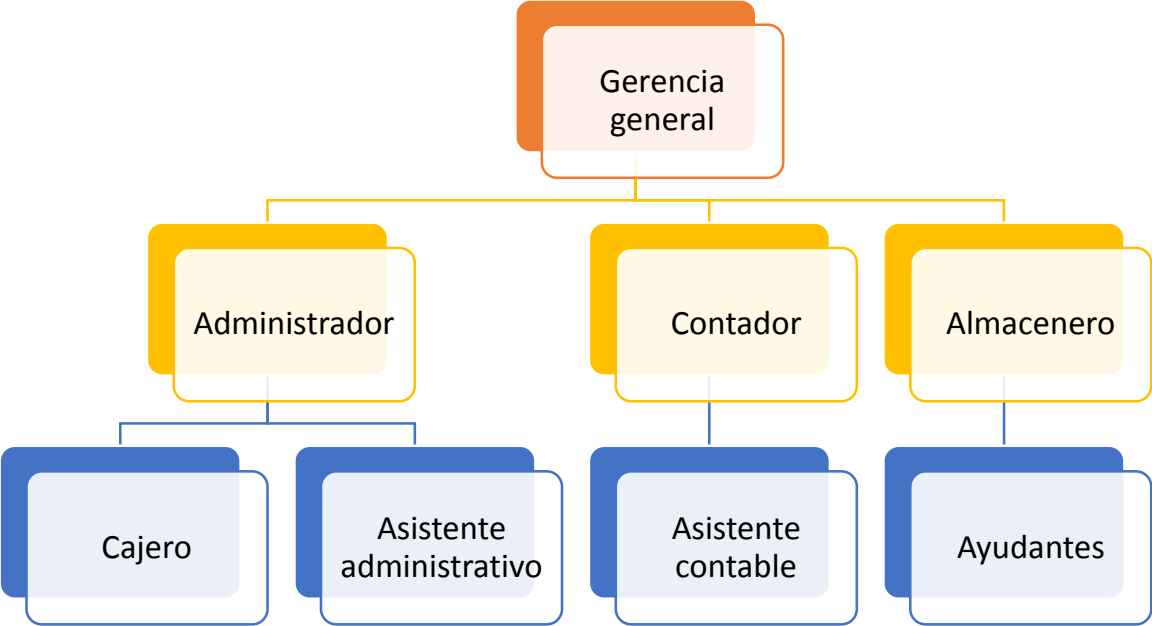


Figura 17. Estructura organizacional de la empresa

Plan de actividades

ACTIVIDAD	ACCIONES	CRONOGRAMA	RECURSO
Instalación del sistema contable	Registros de libros contables	29/05/2017	Laptop Sistema Siscont
Capacitación del manejo del sistema contable	Entrega de un tutorial	30/05/2017	Folder Laptop Proyector
Visitas permanentes	Ver el correcto funcionamiento del sistema contable	02/06/2017	Laptop
Asesoramiento	Ver si se está cumpliendo con los objetivos	03/06/2017	Laptop Folder

CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

6.1. CONCLUSIONES.

- Se establece que el sistema contable Computarizado SISCONT es una herramienta de apoyo para mejorar la rentabilidad en el área contable y comercial.
- Se evaluó los procedimientos contables en la rentabilidad de la empresa y se evidencio que no había control adecuado de sus ingresos y egresos generando que no haya adecuado manejo de los productos.
- Se determinó los procedimientos a utilizar del sistema SISCONTse evidencia que ayudo a mejorar el control de los productos.
- Se implementó el sistema SISCONT en la empresa CONSTRUREC SAC en el cual se realizaron los registros contables de los diferentes productos.
- Al aplicar el sistema SISCONT en la empresa CONSTRUREC SAC, mejoro sus ingresos y se determinó que es muy importante el sistema contable en la empresa.
- Al evaluar los resultados de la aplicación del sistema se demostró que al implementar el sistema contable se mejoró la rentabilidad de la empresa CONSTRUREC SAC.
- Después de aplicar las estrategias, el valor de la prueba T de Student para la diferencia de puntajes promedios entre el pretest y postest son altamente significativos ($p < 0,05$) Esto muestra que existen diferencias significativas entre ambos grupos, como conclusión de ello se acepta la hipótesis de investigación a un nivel de confiabilidad del 95%.

6.2. RECOMENDACIONES

Optimizar la gestión comercial de la Ferretería CONSTRUREC SAC – a través del sistema contable para mejorar su rentabilidad.

Aplicar el sistema contable con el fin de tener un mejor manejo de nuestros productos que ingresan al almacén y una distribución adecuada.

Incrementar el nivel de ventas de la Ferretería CONSTRUREC SAC en función a los recursos disponibles que tiene la empresa, determinando las necesidades de, conseguir financiación de la forma más beneficiosa y conocer la estructura de las finanzas de la empresa.

Desarrollar el manejo adecuado del sistema contable para mejorar la rentabilidad de la empresa Ferretera CONSTRUREC SAC a través de capacitaciones y encuestas con el personal adecuado de la empresa.

Referencias

Arias, G. (2014) en su tesis, “La gestión administrativa y su impacto en la rentabilidad financiera de la empresa SEISMICCORP SERVICE S.A.” en Ambato – Ecuador. Recuperado el 12.11.15 del link:

<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/8014/1/TMAF020-2014.pdf>

(Augusta.uao.edu.com, Delgadillo, El sistema de información contable)

<https://contabilidad16gm.wordpress.com/2015/04/10/sistema-de-informacion-contable/>

Ayala T. & Domínguez A. (2013). “Estructuración de modelo de gestión administrativa para mejorar la rentabilidad económica de la unidad educativa mixta particular bilingüe no 38 “EL DORADO INTERNATIONAL SCHOOL” ubicada en la ciudad de Durán” En el Milagro - Ecuador. Recuperado el 12.11.15 del link:

<http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/205/3/Estructuraci%C3%B3n%20de%20Modelo%20de%20gesti%C3%B3n%20administrativa%20para%20mejorar%20la%20rentabilidad%20econ%C3%B3mica%20de%20la%20Unidad%20Educativa%20Mixta%20Biling%C3%BCe%20N%C2%B0%2038%20El%20Dorado%20International%20School%20ubicada%20en%20la%20ciudad%20de%20Dur%C3%A1n..pdf>

Cerrutti B. (2010). “El efecto del afecto en la rentabilidad y viabilidad de la empresa”. En Lima- Perú. Recuperado el 12.11.15 del link:

file:///C:/Users/Usuario/Downloads/CERRUTTI_B_ORLANDO_EFECTO.pdf

Charles T. (2007) “los sistemas de información contables base más importante dentro del campo de los negocios”

<https://contabilidad16gm.wordpress.com/2015/04/10/sistema-de-informacion-contable/>

Elidonso L. (1996) “sistema de información contable suministra información económica relevante para la gestión”

<https://contabilidad16qm.wordpress.com/2015/04/10/sistema-de-informacion-contable/>

Haka&Bether (2000) “un sistema de información contable desarrolla la información contable”

<https://contabilidad16qm.wordpress.com/2015/04/10/sistema-de-informacion-contable/>

Maguiño (2014). “Rentabilidad capacidad para generar suficiente utilidad o ganancia”.

Montero J. (2012) “Diseño de un sistema contable en la empresa de protección y seguridad internacional proseeicia .Itda ubicada en Ecuador” del link:

<http://www.dspace.uce.edu.ec:8080/bitstream/25000/834/1/T-UCE-0003-102.pdf>

Rengifo S.(2011) en su tesis “Caracterización del financiamiento, la capacitación y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio-rubro artesanía shipibo-coniobo del distrito de callería-provincia de coronel portillo, periodo 2009-2010” del link:

<http://documents.mx/documents/proyecto-tesis-contabilidadpdf.html>

Rodríguez C. (2013) “Incidencia financiera de la implementación del sistema contable en la empresa ferretera consorcio ferretero s. a del distrito de Trujillo periro 2011-2012” del link:

<http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2595>

Salcedo C. & Ayala A. (2014) “La administración del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad del club deportivo ABC S.A. – Chiclayo, en los períodos 2012 – 2013” Recuperado el 12.11.15 del link:

http://tesis.usat.edu.pe/jspui/bitstream/123456789/280/1/TL_OyolaAlvitesElia_SaucedoCarreroDuvert.pdf

Sánchez & Castro (2014) “Diseño de un sistema contable que contribuya a la gestión en la toma de decisiones de la empresa unión de cafetaleros ecológicos unificafec San Ignacio”

Tincopa G. (2008) “El desarrollo de un control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa BOOK CENTER SAC de la ciudad de Trujillo”
Recuperado el 12.11.15 del link:

<http://repositorio.upn.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/11537/117/Tincopa%20Grados%2c%20Luis%20Ren%C3%A1n.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Rubio, P. (2007), “Rentabilidad se aplica a toda actividad económica en la que se utilizan recursos materiales, humanos y financieros.”

ANEXOS

Anexo 3
Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	TIPO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN	TÉCNICAS	MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS
<p>La falta de un adecuado sistema contable, ha causado dificultades en el desarrollo de la empresa, por no disponer de procedimientos específicos para el tratamiento de la información contable, imposibilitando la obtención de informes financieros oportunos y razonables lo que impide la toma de decisiones adecuadas y a tiempo.</p> <p>Por ello se considera de vital que la empresa ferretera</p>	<p>GENERAL: Determinar la influencia del sistema contable computarizado SISCONT en la rentabilidad en la empresa ferretera CONSTRUREC SAC, San Ignacio 2017.</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluar los procedimientos contables en la Rentabilidad de la 	<p>Si aplicamos un sistema contable, entonces la rentabilidad de la empresa CONSTRUREC SAC mejorara.</p>	<p>VD: Rentabilidad en la empresa CONSTRUC TER SAC.</p> <p>VI: Sistema Contable</p>	<p>Descriptiva-aplicada.</p>	<p>En la Área de contabilidad de la empresa se trabajó como cabe mencionar que el sistema manual de contabilidad está a corde de un especialista.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis Documental: Utilizando como fuentes textos, revistas, normas legales. • La observación, el análisis y la síntesis: Se han utilizado durante todo el proceso de la investigación para obtener datos respecto del Sistema Contable y su implicancia en la organización contable de las sociedades. • La encuesta ,se desarrollara para cumplir con la etapa de 	<p>SPS EXCEL</p>

<p>CONSTRUREC, cuente con un sistema contable que procese la información de manera adecuada y oportuna.</p>	<p>empresa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar los procedimientos a utilizar del sistema SISCONT • Implementar el sistema SISCONT en la empresa CONSTRUREC SAC • Aplicar el sistema SISCONT en la empresa CONSTRUREC SAC. • Evaluar los resultados de la aplicación del sistema. 					<p>la consulta de opinión a los trabajadores y/o gerente de la empresa ferretera CONSTRUREC SAC</p>			
						DISEÑO		MUESTRA	INSTRUMENTOS
						<p>diseño de investigación experimental</p>		<p>En la Área de contabilidad</p>	<p>Encuesta</p>

**SISTEMA CONTABLE PARA MEJORAR EL NIVEL DE RENTABILIDAD EN LA EMPRESA FERRETERA CONSTRUREC SAC
SAN IGNACIO 2017**

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable(s)	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
VD: Rentabilidad	Capacidad que tiene algo para generar suficiente utilidad o ganancia; por ejemplo, un negocio es rentable cuando genera mayores ingresos que egresos	RENTABILIDAD ECONOMICA	MARGEN	ORDINAL
			ROTACION	
		RENTABILIDAD FINANCIERA	CREDITOS FINANCIEROS	
			FONDOS PROPIOS	
VI Sistema contable	El sistema contable es la combinación del personal, los registros y los procedimientos que se usan en un negocio para cumplir con las necesidades de información financiera.	IMPORTANCIA DEL SISTEMA CONTABLE	INFORMACION OPORTUNA	ORDINAL
			INFORMACION CONFIABLE	
			RELACION CON PROVEEDORES	
			RELACION CON CLIENTES	
		PROCESO CONTABLE	REGISTRO DE LA INFORMACION	
			FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA	
			TRANSACCION DE DOCUMENTOS	
		CICLO CONTABLE	INGRESO DE OPERACIONES ADECUADAS	
			INGRESO DE INFORMACION VERAZ	
ETAPAS DELCICLO CONTABLE(APERTURA,MOVIMIENTO Y CIERRE)				

CARTILLA DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS DE LA

1	Nombre del Juez	
2	Profesión	
	Mayor Grado Académico obtenido	
	Experiencia Profesional (en años)	
	Institución donde labora	
	Cargo	
<u>TESIS</u>		
TITULO:		
PROBLEMA:		
OBJETIVO GENERAL:		
Autores:		
Asesor:		
Instrumento evaluado	Encuesta N° 1	
Objetivo de la investigación.		
Detalle del Instrumento:		

ENCUESTA

ENCUESTA: LLENADA POR UN COMERCIANTES: ANEXO 4

- 1_Total en Desacuerdo
- 2_En Desacuerdo
- 3_Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo
- 4_De Acuerdo
- 5_Totalmente de Acuerdo

Género: a .Hombre : Mujer

Edad: 40

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1) La aplicación de un sistema contable en la empresa genera información oportuna.					X
2) La aplicación de un sistema contable en la empresa genera información confiable				X	
3) Un sistema contable mejora la relación de la empresa con el proveedor.				X	
4) Un sistema contable mejora la relación de la empresa con el cliente.				X	
5) Es importante registrar la información de manera oportuna			X		
6) Acceso a la información en tiempo real mejora el proceso contable en la empresa.				X	
7) El cumplimiento a cabalidad de los procesos contables de la empresa ayudan al cumplimiento de las metas trazadas.				X	
8) La generación, transacción y recepción de documentos contables mejoran los procesos de la empresa.			X		

9) La apertura, movimiento y cierre de documentos contables facilitan toda actividad en la empresa.				X	
10) Es necesario que los egresos de la empresa estén debidamente sustentados en los registros y comprobantes.					X
11) Es importante que la empresa lleva un adecuado control de sus movimientos económicos.				X	
12) El margen entendido como beneficio apoya en el desarrollo de la empresa.				X	
13) Las amortizaciones y provisiones garantizan una buena rentabilidad en la empresa.				X	
14) Una empresa es rentable cuando recupera a través de las ventas rápidamente su activo.					X
15) Una baja rotación de inventarios indica que la empresa es ineficiente.					X
16) La empresa es productiva cuando tiene fácil acceso a créditos.			X		

.....
 FIRMA JUEZ EXPERTO
 DNI N°



Figura 18. Almacén de la empresa Construrecsac.

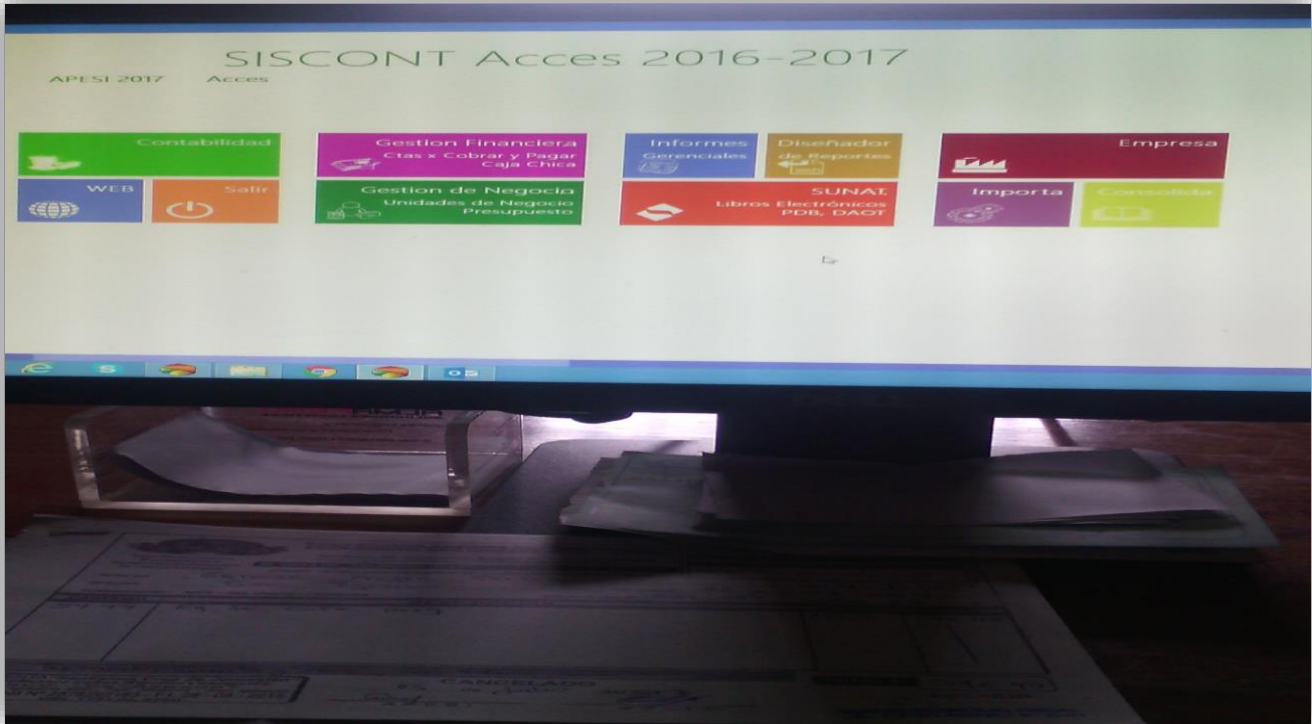


Figura 19. Aplicación del sistema contable.



Figura 20. Utilización del sistema contable.

Figura 21. Diseño del sistema contable.





Figura 22. Registro de comprobantes en el sistema contable.



Figura 23. Encuestando a los trabajadores de la empresa CONSTRUREC SAC.



Figura 24. Verificando los productos del almacén.



Figura 25. Almacén de los productos.



Figura 26. En el local de la empresa CONSTRUREC SC.



Figura 27. Con los dueños de la empresa CONSTRUREC SAC.



Figura 28. Frontis de la empresa CONSTRUREC SAC.