



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
GESTIÓN CONTABLE PARA MEJORAR A LA
EMPRESA HERZAB S.A.C., PERIODO 2017**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO PROFESIONAL
DE BACHILLER EN CONTABILIDAD**

Autor:

Bach. Roque De La Cruz Rosa

Asesor:

Mg. CPC Carlos Enrique Alarcón Eche

Línea de Investigación:

Finanzas

Pimentel - Perú

2018

TITULO

**GESTIÓN CONTABLE PARA MEJORAR A LA
EMPRESA HERZAB S.A.C., PERIODO 2017**

AUTOR:

Bach. Roque De La Cruz Rosa

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar una gestión contable para mejorar la situación financiera de la empresa HERZAB S.A.C, periodo 2017. La investigación es de tipo cuantitativa, con diseño pre experimental, con una población de 20 trabajadores que conforman el área contable de la empresa en estudio. Se consideró para la muestra la misma cantidad de la población, siguiendo el tipo de muestreo aleatorio. Para la recolección de los datos se aplicó los instrumentos Guía de análisis documental y el cuestionario, donde el primero permitió analizar la documentación referida a la Situación financiera de la empresa para los años 2016 y 2017 que permitió obtener los ratios requeridos; en tanto la segunda contribuyó a la realización de una serie de preguntas a los trabajadores respecto a los principales factores que concierne a la Gestión contable. Los resultados demuestran por medio de la Prueba T student un Sig. (Bilateral) de 0.000, siendo este menor a $\alpha = 0.05$ por lo que se rechaza la hipótesis nula de la investigación aceptándose que al aplicar la Gestión contable se mejorará la Situación financiera de la empresa HERZAB S.A.C período 2017. De esta forma se confirma que hay una diferencia significativa en las medias de la variable Gestión contable antes y después de aplicar la propuesta construida, por lo que ésta si tiene efectos significativos sobre la Gestión contable que la empresa mencionada presentó inicialmente; en consecuencia la propuesta de Gestión contable aplicada logró mejorar la Situación financiera de HERZAB S.A.C. período 2017

PALABRAS CLAVES

Gestión contable, Situación financiera, dimensiones, ratios, HERZAB S.A.C., propuesta.

ABSTRACT

The objective of this research is to determine an accounting management to improve the financial situation of the company HERZAB SAC, period 2017. The research is of quantitative type, with experimental design - pre experimental, with a population of 20 workers that make up the accounting area of the company under study. The same amount of the population was considered for the sample, following the type of random sampling. For the collection of the data, the instruments Documentary analysis guide and the questionnaire were applied, where the first allowed to analyze the documentation referred to the financial situation of the company for the years 2016 and 2017 that allowed obtaining the required ratios; while the second one contributed to the realization of a series of questions to the workers regarding the main factors that concern Accounting Management. The results show through the Student T Test a Sig. (Bilateral) of 0.000, this being lower than $\alpha = 0.05$, so the null hypothesis of the research is rejected, accepting that when applying Accounting Management the financial situation of the company HERZAB SAC period 2017. In this way it is confirmed that there is a significant difference in the averages of the variable Accounting management before and after applying the built proposal, so that it does have significant effects on the accounting management that the aforementioned company presented initially; Consequently, the applied Accounting Management proposal managed to improve the financial situation of HERZAB S.A.C. 2017 period.

KEYWORDS

Accounting management, Financial situation, dimensions, ratios HERZAB S.A.C., proposal.

ÍNDICE

TITULO	i
AUTOR:	ii
RESUMEN	iii
PALABRAS CLAVES	iii
ABSTRACT	iv
KEYWORDS	iv
ÍNDICE	v
I. INTRODUCCIÓN	2
1.1. Realidad problemática	2
1.2. Trabajos previos	4
1.3. Teorías relacionadas al tema	7
1.4. Formulación del problema	20
1.5. Justificación e importancia del estudio	20
1.6. Hipótesis	21
1.7. Objetivos	21
1.8. Limitaciones	22
II. MATERIALES Y MÉTODOS	24
2.1. Tipo y diseño de investigación	24
2.2. Población y muestra	25
2.3. Variables, operacionalización	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
2.5. Procedimientos de análisis de datos	28
III. RESULTADOS	31
3.1. Tablas y gráficos	31
I. DISCUSIÓN	113
I. CONCLUSIONES	116
II. REFERENCIAS	118
ANEXO N° 1: Matriz de Consistencia	125
ANEXO N°2: Instrumento de la variable independiente	127

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables	26
Tabla 2. Criterios de confiabilidad	28
Tabla 3. Resumen del procesamiento de los casos	29
Tabla 4. Estadísticos de fiabilidad.....	29
Tabla 5. ¿Cómo califica la forma en que se registran las operaciones contables? .. ¡Error! Marcador no definido.	
Tabla 6. ¿Cómo califica el cumplimiento de las normas legales en estos registros? ¡Error! Marcador no definido.	
Tabla 7. ¿Cuál es su calificación acerca de la coherencia de estos registros y la actividad económica que realiza la empresa?	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 8. ¿Cómo califica la categorización de las cuentas que maneja la empresa? ¡Error! Marcador no definido.	
Tabla 9. ¿Cómo califica los ingresos o "cargos" en las operaciones contables? ¡Error! Marcador no definido.	
Tabla 10. ¿Cómo califica las salidas o "abonos" en las operaciones contables? ¡Error! Marcador no definido.	
Tabla 11. ¿Cómo califica la operatividad de las operaciones contables?..... ¡Error! Marcador no definido.	
Tabla 12. ¿Cómo califica la capacidad de respuesta de las operaciones contables ante un escenario de crisis para la empresa?..... ¡Error! Marcador no definido.	
Tabla 13. ¿Cómo califica a las operaciones contables respecto a la transparencia de estas?... ¡Error! Marcador no definido.	
Tabla 14. ¿Cómo califica la información que contienen los libros contables? .. ¡Error! Marcador no definido.	
Tabla 15. ¿Cómo califica la suficiencia de libros contables con los que cuenta la empresa? .. ¡Error! Marcador no definido.	
Tabla 16. ¿Cómo califica el orden en el manejo de los libros contables?..... ¡Error! Marcador no definido.	
Tabla 17. ¿Cómo califica la información presentada en los informes mensuales de la empresa?	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 18. ¿Cómo califica la información presentada en los informes anuales de la empresa? ¡Error! Marcador no definido.	
Tabla 19. ¿Cómo califica la forma en que se elaboran los informes contables? ¡Error! Marcador no definido.	
Tabla 20. Proceso de la gestión contable	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 21. ¿Cómo califica el uso de los recursos empleados en estos planes contables?..... ¡Error! Marcador no definido.	
Tabla 22. ¿Cómo califica el margen costo beneficio obtenido de elaborar estos planes contables?	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 23. ¿Cómo califica a los profesionales que elaboran estos planes contables en la empresa?	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 24. ¿Cómo considera que son las estrategias empleadas en los planes contables?	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 25. ¿Cómo califica la relación entre estas estrategias y los objetivos de la empresa? ... ¡Error! Marcador no definido.	

Tabla 26. ¿Cómo califica los recursos empleados para elaborar estas estrategias? **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 27. ¿Cómo califica el cumplimiento de todo lo que implica la gestión contable? **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 28. ¿Cómo califica la supervisión dentro de la gestión contable?..... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 29. ¿Cómo califica las sanciones aplicadas por errores u omisiones cometidas en la gestión contable? **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 30. ¿Cómo califica los recursos contables totales con los que cuenta la empresa?..... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 31. ¿Cómo califica la forma como se obtienen los recursos?... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 32. ¿Cómo califica la utilización de estos recursos? **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 33. ¿Cómo califica el diagnóstico, de existir, de los problemas surgidos dentro de la gestión contable? **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 34. ¿Cómo califica la alternativa elegida para dar solución a estos problemas?..... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 35. ¿Cómo califica el resultado de aplicar dicha solución a estos problemas? **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 36. Entorno de la gestión contable **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 37. Gestión contable..... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 38. Estado de resultados año 2016 **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 39. Estado de situación financiera año 2016 **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 40. Indicadores de la Situación financiera..... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 41. Clasificación de las cuentas contables..... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 42. Detalle de cada cuenta y su registro..... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 43. ¿Cómo califica la forma en que se registran las operaciones contables? **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 44. ¿Cómo califica el cumplimiento de las normas legales en estos registros? **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 45. ¿Cuál es su calificación acerca de la coherencia de estos registros y la actividad económica que realiza la empresa? **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 46. ¿Cómo califica la categorización de las cuentas que maneja la empresa? **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 47. ¿Cómo califica los ingresos o "cargos en las operaciones contables? **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 48. ¿Cómo califica los saldos o "abonos" en las operaciones contables? **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 49. ¿Cómo califica la operatividad de las operaciones contables?..... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 50. ¿Cómo califica la capacidad de respuesta de las operaciones contables ante un escenario de crisis para la empresa?..... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 51. ¿Cómo califica a las operaciones contables respecto a la transparencia de estas?... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 52. ¿Cómo califica la información que contienen los libros contables? .. **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 53. ¿Cómo califica la información que contienen los libros contables? .. **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 54. ¿Cómo califica el orden en el manejo de los libros contables? **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 55. ¿Cómo califica la información presentada en los informes mensuales de la empresa? **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 56. ¿Cómo califica la información presentada en los informes anuales de la empresa? **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 57. ¿Cómo califica la forma en que se elaboran los informes contables? **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 58. Proceso contable..... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 59. ¿Cómo califica el uso de los recursos empleados en estos planes contables?..... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 60. ¿Cómo califica el margen costo beneficio obtenido de elaborar estos planes contables? **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 61. ¿Cómo califica a los profesionales que elaboran estos planes contables en la empresa? **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 62. ¿Cómo considera que son las estrategias empleadas en los planes contables? **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 63. ¿Cómo califica la relación entre estas estrategias y los objetivos de la empresa? ... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 64. ¿Cómo califica los recursos empleados para elaborar estas estrategias? **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 65. ¿Cómo califica el cumplimiento de todo el proceso que implica la gestión contable? **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 66. ¿Cómo califica la supervisión dentro de la gestión contable?..... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 67. ¿Cómo califica las sanciones aplicadas por errores u omisiones cometidas en la gestión contable? **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 68. ¿Cómo califica las sanciones aplicadas por errores u omisiones cometidas en la gestión contable? **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 69. ¿Cómo califica la forma como se obtienen los recursos?... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 70. ¿Cómo califica la utilización de estos recursos? **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 71. ¿Cómo califica el diagnóstico, de existir, de los problemas surgidos dentro de la gestión contable? **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 72. ¿Cómo califica la alternativa elegida para dar solución a estos problemas?..... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 73. ¿Cómo califica el resultado de aplicar dicha solución a estos problemas? **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 74. Entorno de la gestión contable **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 75. Gestión contable..... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 76. Estado de resultados año 2017 **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 77. Estado de situación financiera año 2017 **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 78. Indicadores de la Situación financiera..... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 79. Prueba de normalidad para una muestra..... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 80. Prueba T student..... **¡Error! Marcador no definido.**

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Fases del ciclo contable	¡Error! Marcador no definido.
Figura 2. Cuentas por periodificación	¡Error! Marcador no definido.
Figura 3. Establecimiento según categoría.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 4. Establecimiento según categorías de coste según actividad de la empresa	¡Error! Marcador no definido.
Figura 5. Ratios de solvencia, liquidez y disponibilidad.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 6. Proceso para la generación de tesorería	¡Error! Marcador no definido.
Figura 7. Proceso de resumen de generación de tesorería.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 8. ¿Cómo califica la forma en que se registran las operaciones contables?.....	31
Figura 9. ¿Cómo califica el cumplimiento de las normas legales en estos registros?.....	32
Figura 10. ¿Cuál es su calificación acerca de la coherencia de estos registros y la actividad económica que realiza la empresa?	33
Figura 11. ¿Cómo califica la categorización de las cuentas que maneja la empresa?.....	34
Figura 12. ¿Cómo califica los ingresos o "cargos" en las operaciones contables?	35
Figura 13. ¿Cómo califica las salidas o "abonos" en las operaciones contables?	36
Figura 14. ¿Cómo califica la operatividad de las operaciones contables?	37
Figura 15. ¿Cómo califica la capacidad de respuesta de las operaciones contables ante un escenario de crisis para la empresa?.....	38
Figura 16. ¿Cómo califica a las operaciones contables respecto a la transparencia de estos?	39
Figura 17. ¿Cómo califica la información que contienen los libros contables?.....	40
Figura 18. ¿Cómo califica la suficiencia de libros contables con los que cuenta la empresa?	41
Figura 19. ¿Cómo califica el orden en el manejo de los libros contables?	42
Figura 20. ¿Cómo califica la información presentada en los informes mensuales de la empresa? ..	43
Figura 21. ¿Cómo calificaría la información presentada en los informes anuales de la empresa? ..	44
Figura 22. ¿Cómo califica la forma en que se elaboran los informes contables?	45
Figura 23. Proceso de la gestión contable	46
Figura 24. ¿Cómo califica el uso de los recursos empleados en estos planes contables?	47
Figura 25. ¿Cómo califica el margen costo beneficio obtenido de elaborar estos planes contables?	48
Figura 26. ¿Cómo califica a los profesionales que elaboran estos planes contables en la empresa?	49
Figura 27. ¿Cómo considera que son las estrategias empleadas en los planes contables?.....	50
Figura 28. ¿Cómo califica la relación entre estas estrategias y los objetivos de la empresa?.....	51
Figura 29. ¿Cómo aplica los recursos empleados para elaborar estas estrategias?.....	52
Figura 30. ¿Cómo califica el cumplimiento de todo el proceso que implica la gestión contable? ..	53
Figura 31. ¿Cómo califica la supervisión dentro de la gestión contable?	54
Figura 32. ¿Cómo califica las sanciones aplicadas por errores u omisiones cometidas en la gestión contable?	55
Figura 33. ¿Cómo califica los recursos contables totales con los que cuenta la empresa?	56
Figura 34. ¿Cómo califica la forma como se obtienen los recursos?	57
Figura 35. ¿Cómo califica la utilización de estos recursos?	58
Figura 36. ¿Cómo califica el diagnóstico, de existir, de los problemas surgidos dentro de la gestión contable?	59
Figura 37. ¿Cómo califica la alternativa elegida para dar solución a estos problemas?	60
Figura 38. ¿Cómo califica el resultado de aplicar dicha solución a estos problemas?.....	61
Figura 39. Entorno de la gestión contable.....	62
Figura 40. Gestión contable	63
Figura 41. Ratios de la dimensión Análisis de la estabilidad financiera	¡Error! Marcador no definido.
Figura 42. Ratios de la dimensión Análisis de la rentabilidad financiera	¡Error! Marcador no

definido.

Figura 43. Dimensión Proceso de la gestión contable	65
Figura 44. Dimensión Entorno de la gestión contable	65
Figura 45. Flujograma de las operaciones contables.....	67
Figura 46. Flujograma del Proceso de la gestión contable.....	69
Figura 47. ¿Cómo califica la forma en que se registran las operaciones contables?.....	78
Figura 48. ¿Cómo califica el cumplimiento de las normas legales en estos registros?.....	79
Figura 49. ¿Cuál es su calificación acerca de la coherencia de estos registros y la actividad económica de la empresa?.....	80
Figura 50. ¿Cómo califica la categorización de las cuentas que maneja la empresa?.....	81
Figura 51. ¿Cómo califica los ingresos o "cargos" en las operaciones contables?	82
Figura 52. ¿Cómo califica las salidas o "abonos" en las operaciones contables?	83
Figura 53. ¿Cómo califica la operatividad de las operaciones contables?	84
Figura 54. ¿Cómo califica la capacidad de respuesta de las operaciones contables ante un escenario de crisis para la empresa?.....	85
Figura 55. ¿Cómo califica a las operaciones contables respecto a la transparencia de estas?	86
Figura 56. ¿Cómo califica la información que contienen los libros contables?.....	87
Figura 57. ¿Cómo califica la información que contienen los libros contables?.....	88
Figura 58. ¿Cómo califica el orden en el manejo de los libros contables?	89
Figura 59. ¿Cómo califica la información presentada en los informes mensuales de la empresa?.	90
Figura 60. ¿Cómo califica la información presentada en los informes anuales de la empresa?	91
Figura 61. ¿Cómo califica la forma en que elaboran los informes contables?.....	92
Figura 62. Proceso de la gestión contable	93
Figura 63. ¿Cómo califica el uso de los recursos empleados en estos planes contables?	94
Figura 64. ¿Cómo califica el margen costo beneficio obtenido de elaborar estos planes contables?	95
Figura 65. ¿Cómo califica a los profesionales que elaboran estos planes contables en la empresa?	96
Figura 66. ¿Cómo considera que son las estrategias empleadas en los planes contables?.....	97
Figura 67. ¿Cómo califica la relación entre estas estrategias y los objetivos de la empresa?.....	98
Figura 68. ¿Cómo califica los recursos empleados para elaborar estas estrategias?.....	99
Figura 69. ¿Cómo califica el cumplimiento de todo el proceso que implica la gestión contable?	100
Figura 70. ¿Cómo califica la supervisión dentro de la gestión contable?	101
Figura 71. ¿Cómo califica las sanciones aplicadas por errores u omisiones en la gestión contable?	102
Figura 72. ¿Cómo califica las sanciones aplicadas por errores u omisiones cometidas en la gestión contable?	103
Figura 73. ¿Cómo califica la forma como se obtienen los recursos?	104
Figura 74. ¿Cómo califica la utilización de estos recursos?	105
Figura 75. ¿Cómo califica el diagnóstico, de existir, de los problemas surgidos dentro de la gestión contable?	106
Figura 76. ¿Cómo califica la alternativa elegida para dar solución a estos problemas?	107
Figura 77. ¿Cómo califica el resultado de aplicar dicha solución a estos problemas?.....	108
Figura 78. Entorno de la gestión contable.....	109
Figura 79. Gestión contable	110
Figura 80. Ratios de la dimensión Análisis de la estabilidad financiera	¡Error! Marcador no definido.
Figura 81. Ratios de la dimensión Análisis de la rentabilidad financiera	¡Error! Marcador no definido.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Las transformaciones acontecidas en los últimas décadas donde diversas economías han podido establecer conexiones alrededor del mundo, afectando también a su contexto interno, ha dado paso a lo que hoy se le conoce como globalización, la cual ha sido el principal factor por el que las gestiones llevadas a cabo en las organizaciones han evolucionado, sumado a otros aspectos como la liberación del comercio, regulación de mercados nacionales e internacionales, existencias de empresas transnacionales y el desarrollo de la innovación y las comunicaciones (Banco Mundial, 2015). En esta línea lo contable también ha sido partícipe de la globalización, desde una dirección con dos aristas predominantes como lo es lo económico y financiero.

En este sentido la información contable presentada mediante reportes y estados contables y financieros, favorece a cualquier inversionista y/o prestamista, ya que disminuye significativamente los costos en que este incurriría por el traslado de la información a un marco en el que este pueda comprender, además de que disipa el riesgo de incertidumbre que supondría el utilizar dos o más formas de presentación de dicha información, pues ello otorgaría la predisposición a maquillar montos, índice o cuentas. Los beneficios que brinda la información contable indudablemente favorece a la inversión y la facilidad de circulación del capital financiero, pero ello acontece siempre y cuando esta se encuentre estandarizada para poder ser puesta en práctica por cualquier organización que realice alguna actividad económica; de esta manera lo contable correctamente gestionado es la alternativa más eficaz y eficiente (Arcila, Pérez, Lopera, & Gómez, 2014).

Con lo anterior el manejo de los activos y pasivos que posee una empresa, conforme transcurre el tiempo, comienza a evidenciar en otras cosas, desgastes físicos propios de la obsolescencia y tiempo de vida de estos, por lo que se hace necesario, siempre que opte por continuar con su uso, establecer mejoras ya sea para funciones de producción o administrativas. En consecuencia el correcto reconocimiento contable es el pilar principal para diagnosticar las ocurrencias de carácter tributario que pudieran afectar la situación financiera de la organización, siendo esta la razón principal por la que hoy en día diversas empresa en el mundo tienden a no llegar a superar la etapa de maduración

igual a tres años, es decir, la gestión contable representa un aliado crucial para lograr ello (Hirache, 2013).

Entendida la gestión contable como una completa estructura cuyo objetivo es garantizar e incrementar periódicamente las utilidades por la oferta de bienes y servicios que realiza una empresa, esta busca propiciar las condiciones para lograrlo, como lo son el adecuado funcionamiento del ciclo contable, y manejo eficiente de los costos, aspectos que muchas veces son ignorados o tomados a la ligera por estos agentes económicos. Ante ello se han creado estándares internacionales dentro de la contabilidad para que exista un común denominador en el tratamiento económico y financiero, y como se mencionó líneas a tras esta pueda ser transparente, comprensible y accesible para quienes sean los llamados o involucrados en el tratamiento de esta, tal es el caso de las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) o Normas internacionales de información financiera (NIIF) (Diaz B. , 2014).

La empresa HERZAB S.A.C, es una empresa el rubro eléctrico que dentro de su patrimonio presenta propiedades, camionetas, grúas, retroexcavadoras, motores, etc., los mismos que son alquilados, generando las ganancias para la empresa. Sin embargo durante el análisis realizado se observó la existencia de deficiencias en la gestión contable de la empresa, donde esta registra cuentas de manera errónea, colocándolas en otros asientos, tal es el caso de considerar activos fijos como gastos; lo cual en forma agregada está afectando el margen de utilidades de HERZAB S.A.C. teniendo rentabilidad que no permite hacer frente a sus deudas y obligaciones de manera oportuna, pues el margen es reducido. Esta situación es manifestada debido a la búsqueda por parte de la empresa en disminuir sus pagos de impuestos (Impuesto general a las ventas, impuesto a la renta, impuesto temporal a los activos netos, etc.), ignorando o manipulando información a su conveniencia; situación que sería menoscabada de contar con una gestión contable que mejore la situación financiera de la empresa, y consecutivamente el manejo de esta respecto a su tributación.

La empresa HERZAB S.A.C., fundada en el 2008, con capital privado y oficina principal en Sullana, además cuenta con sucursales en las ciudades de Piura, Sullana, Tumbes y Chiclayo. La empresa presta servicios en las áreas de ingeniería, especialmente en construcción de redes eléctricas, generación y distribución eléctrica también en actividades de asesoramiento empresarial y otras actividades empresariales.

El objetivo de la empresa HERZAB S.A.C., es brindar a los diferentes segmentos

del mercado nacional, los servicios de diseño, supervisión, construcción y consultorías en el sector eléctrico con alta calidad, seguridad y confiabilidad.

Desde el inicio de sus actividades, sus principales clientes son las empresas: ELECTRONORTE S.A., de sede en la ciudad de Chiclayo, y ELECTRONOROESTE S.A., con sede en Piura, siendo nuestra facturación acumulada al 2009 de S/. 2,50 millones, para el año 2010 fue de S/. 3,50 millones, el 2011 fue de S/. 2,20 millones, para el 2012 fue de S/. 4,30 millones, en el 2013 fue de S/. 5,50 millones, 2014 fue de S/. 5,75 millones, 2015 fue de S/. 5,60 millones y en el 2016 fue de S/. 4,33 millones.

Cuenta con un equipo de profesionales altamente calificados y motivados; con experiencia y conocimiento tecnológico; asimismo disponen de implementos de seguridad, herramientas y equipos suficientes para el desarrollo de las actividades, destacando entre ellas camionetas año 2013 y 2015 debidamente equipadas, una Grúa con capacidad de 07 TN año 2010 y una retroexcavadora, año 2015, lo cual nos permite afrontar nuestros trabajos con la calidad y eficiencia de una empresa moderna.

En el año 2011 se ha invertido en un moderno local en La Victoria, Chiclayo, que ha permitido dar comodidad a nuestro personal y una imagen de empresa que permita consolidarse en los próximos diez años.

1.2. Trabajos previos

Internacional

Di Ranni (2016) concertó una investigación denominada en su estudio “El sistema contable integrado y el análisis de la eficiencia de las funciones de gestión” (Tesis de post grado). Universidad de Buenos Aires, Argentina. El autor investigó el fenómeno de la eficiencia y del sistema de información contable, por medio del método descriptivo con un enfoque cualitativo, prevaleciendo el uso del instrumento de fichas de análisis documental, por lo que debido a la naturaleza de la investigación esta no tuvo muestra. Como conclusión se obtuvo la confirmación de que una adecuada gestión contable permite la elaboración de información valiosa que suma a la salud de las organizaciones, siendo también importante que se cuente con el personal entrenado para llevarla a cabo, la cual debe estar especializada para validar la información recolectada.

Reyes & Arias (2012) presentó su estudio titulado en su estudio “Diagnostico y evaluación de la gestión financiera de la empresa Coomeva E.P.S. del año 2008 al 2010.” (Tesis post grado). Universidad de Cartagena. Cartagena de indias, Colombia. Donde se

diagnosticó la situación financiera de la empresa, por medio del método del tipo cualitativa descriptiva, teniendo como instrumento la ficha de análisis documental, para una muestra conformada por la empresa y todas sus áreas de operaciones. Al término del estudio se observó que la empresa presenta una desorganizada e incompleta situación financiera, observando vacíos no justificados en algunas de sus cuentas, mientras que en otras se han confundido el manejo de las mismas.

Moyolema (2011) mostro en el 2011 un estudio titulado en su estudio “La Gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Kuriñan de la ciudad de Ambato, año 2010” (Tesis pre Grado). Universidad Técnica de Ambato. Ambato, Ecuador. Se elaboró un diagnóstico de la Gestión Financiera de la empresa y su impacto en la rentabilidad de la Cooperativa; en base a una metodología del tipo básica con diseño correlacional causal, además de un cuestionario como instrumento, para una muestra estratificada con un total de 34 unidades de análisis dada al personal de cada área. Por último se observó que tal como se planteó la hipótesis, la empresa carece de gestión financiera real, con existencia de estrategias adecuadas; además tampoco se cuenta con perfiles profesionales adecuados para revertir la situación.

Nacional

García & Pérez (2015) presentaron una tesis llamada “Influencia de la gestión contable para la toma de decisiones organizacionales en la Asociación Asimves del parque industrial V.E.S”. (Tesis pregrado). Universidad autónoma del Perú. Lima, Perú. La cual buscó determinar la relación entre la gestión contable y las decisiones organizacionales, teniendo como tipo de investigación uno de nivel explicativo, con el uso de instrumentos como la guía de entrevista, Cuestionario, Guía de Análisis documental; aplicada a una muestra compuesta por directivos y trabajadores de la asociación. Realizado el estudio se confirmó la relación entre las variables planeamiento empresarial y contabilidad gerencial, donde la primera impacta sobre la segunda, así mismo se menciona la importancia de realizar la evaluación del entrenamiento y/o profesionalismo de quienes son responsables la efectividad de la gestión; en ese sentido se pone de manifiesto la importante de incorporar dentro de las empresas la gestión contable, pues es en esta donde se sostiene todos los procesos administrativos, logísticos y operativos de la empresa.

Sosa (2015) presentó su tesis denominada “El control interno y su influencia en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C.” (Tesis pre grado).

Universidad Autónoma del Perú. Lima, Perú. Donde evaluar el nivel de influencia de control interno en la gestión contable de la empresa, se efectuó por medio de un método descriptivo correlacional, cuyos instrumentos fueron el cuestionario y guía de análisis documental, aplicado a una muestra de trece de la totalidad de los trabajadores, pues son pocos para el desarrollo de la tesis. Dentro de la principal conclusión se tuvo que el nivel de relación entre las variables en estudio fue del 0.865, existiendo una relación positiva, además los manejos contables dieron como respuesta de una supervisión regular.

Pelaez (2013) desarrolló un estudio titulado “Planificación financiera y su incidencia en la situación económica financiera de empresas turísticas de la Ciudad de Trujillo, período 2012. (Tesis pre grado). Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo, Perú. Donde para mostrar la planificación en las que incurren las empresas del sector, se aplicó una metodología descriptiva, con instrumentos como las guías de análisis documental y de observación, para una muestra de 100 empresas. La conclusión encontrada fue que las empresas turísticas no elaboran ni ejecutan planificaciones financieras, por lo que operan según lo demandado y ofertado en el mercado, además de cómo se comporten sus competidores; lo cual en suma está perjudicando la situación económica de cada una pues no se cuenta con evaluación del costo beneficio cuando se quiere emprender una inversión, por lo que tampoco existe análisis interno de la empresa.

Local

Los antecedentes respecto a las variable gestión contable, se tiene investigaciones muy escasas, encontrándose aproximaciones a esta variable, por lo que se presentan las siguientes investigaciones.

Cimoy (2016) elaboró una investigación denominado “Diseño de un programa de auditoría tributaria preventiva al régimen especial de renta para empresas comercializadoras de alimento, bebida y tabaco en la ciudad de Chiclayo”. (Tesis pregrado). Universidad católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo, Perú. El autor presente como propósito crear un programa auditor que favorezca a las empresa del sector comercio para el pago de sus impuestos, empleando una metodología del tipo descriptiva con instrumentos como guía de análisis documental y cuestionario, estos últimos fueron aplicados a una muestra de 112 comerciantes seleccionados aleatoriamente. El estudio permitió arribar a encontrar los deficientes controles internos que existe dentro de estas empresas, donde el manejo de su sistema contable está ocasionando que muchos de estos

desconozcan realmente sus obligaciones e incluso algunas maquillan sus ingresos para tener una menor tributación; en este sentido el programa representa una alternativa de gran valor para dar solución al problema planteado.

Solís (2016) presentó una investigación titulada “Propuesta de un sistema de costos por procesos para la toma de decisiones en la empresa pesquera artesanal José Manuel – 2015” (Tesis de pre grado). Universidad católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo, Perú. El estudio tuvo como fin último elaborar una propuesta en base al sistema de costos que presenta la empresa, para lo cual empleó una metodología de tipo aplicada, a través de instrumentos como la ficha de observación y guía de entrevista, para una muestra conformada por la empresa misma, la cual tiene 7 colaboradores. Al final se determinó que la empresa presenta una inadecuada elaboración de sus costos de producción y comercialización, pues estos muchas veces se omiten o se elevan excesivamente, y muchas veces son ignorados por lo que tampoco se cuenta con registro de costos; en este sentido la propuesta representa una opción para beneficio de la empresa.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Teoría relacionada a la Gestión contable

Las diferentes actividades que efectúa una empresa dentro de su área contable permiten registrar de manera ordenada, clara y actualizada las diferentes operaciones financieras que esta realiza en función de su actividad comercial. En este sentido la gestión contable es entonces quien brinda un conjunto de servicios cuya importancia radica en la proporción de información de fuente fidedigna que será necesaria para el adecuado funcionamiento de la empresa. Es entonces un modelo básico con complementos de carácter compatible, flexible y de control, agregado a la valoración de un costo beneficio (Amat & Campa, 2017).

La gestión contable es un instrumentos empleado en los último décadas, la cual es el resultado de las necesidades surgidas en las empresas para contar con información oportuna y real con fines internos, representando un sistema informativo para dirigir las operaciones, ya que brinda los resultados del manejo de cada una de las áreas, favoreciendo la toma de decisiones coherentes con los lineamientos y objetivos de la empresa (Amat & Campa, 2017).

El principal objetivo de este sistema es permitir la incorporación de decisiones objetivas, basadas en cuantificaciones exactas que hagan posible la competitividad, motivo por el cual ha de considerarse los siguientes aspectos (Meigs, 2014):

1. Planeamiento estratégico que considere los factores exógenos.
2. Los procesos internos deben tener continuamente supervisión con el fin de presentar mejores, debiendo ser considerados cualitativa y cuantitativamente considerados.
3. El control y la gestión estratégica de los costos en todas las funciones y segmentos de la organización”.

De esta manera la gestión contable contribuye con sistemas de contabilidad cualitativos y cuantitativos que demuestran que los elementos para lograr el éxito de la compañía, no solo radican en la calidad de lo ofertado, reducción de costos, satisfacción del cliente, el mercado, eficiencia en los procesos, entre otros; sino también en creaciones que impliquen información fiable.

A modo de resumen los objetivos de la gestión contable son los siguientes (Meigs, 2014):

- a) Realizar proyecciones acertadas del flujo de efectivo.
- b) Tomar decisiones óptimas en el manejo eficiente de las inversiones y créditos.
- c) Los procesos de planeación, organización y la dirección de la empresa deben contar con su respaldo.
- d) Ser la fuente para determinar el precio de los servicios y/o productos ofertados.
- e) Contribuir en el control de las operaciones financieras.
- f) Sumar en la evaluación cuantitativa de los beneficios.
- g) Propiciar la participación de la responsabilidad social de la empresa en su entorno.

Es preciso subrayar que la gestión contable debe su evolución en gran parte al desarrollo de las organizaciones, que como se mencionó líneas atrás, su requerimientos continuamente se han guiado por la búsqueda de simplificación y organización, por lo que dar respuesta a esas necesidades ha contribuido al desarrollo y relevancia periódicamente la gestión contable. La importancia de la gestión contable incrementa conforme la estructura organizacional se torna más compleja, ya que existe mayor presión por lograr la

competitividad y eficiencia de procesos (Amat & Campa, 2017).

1.3.1.1. Proceso de la Gestión Contable

1. Consiste en el registro de las operaciones comerciales la empresa teniendo en cuenta ciertas especificaciones que demanda la legislación del país donde reside.
2. Consiste en la clasificación de la información de acuerdo a la tipología de las transacciones efectuadas en ingresos y salidas de dinero, es decir, según categorías.
3. Consiste en la elaboración de informes o resúmenes de lo registrado y clasificado, lo cual sumará para la toma de decisiones.
4. Consiste en el establecimiento de relaciones directas y entendibles entre todas las áreas de la empresa, ya que de ello dependerá la interpretación que se realice.
5. Consiste en el análisis de la operatividad de la empresa para poder identificar la existencia de algún problema y los factores que la producen, para luego cuantificarlo, decidiendo las soluciones a efectuar y proponiéndolas, dando alternativas que satisfagan lo requerido, por último se instrumentalizará o llevará a la práctica la alternativa elegida, determinando la continuación o eliminación de la propuesta optada. Dentro de esta etapa se manifiesta con mayor visión la actuación holística de la gestión contable, iniciando en la forma en que la información es interpretada (Meigs, 2014).

1.3.1.2. Entorno de la Gestión contable

1.3.1.2.1. Gestión contable en la Planeación

La planeación entendida como la organización a corto, mediano y largo plazo de determinadas actividades representa un proceso de gran importancia pues representa los lineamientos que guiarán a la empresa. La planeación ha sido fomentada y en gran medida facilitada por los avances tecnológicos, crecimiento a escala de las empresas, diversificación de mercados, especialización profesional, etc.; pero sobre todo por la

información en la que esta se basa para efectuar su cronograma (Meigs, 2014).

La gestión contable como parte de la planeación se hace necesaria por diferentes motivos, entre ellos se tiene el contribuir a la adaptabilidad de las empresas ante entornos cambiantes, en la incorporación de los objetivos, en la toma de decisiones, como medio de comunicación, acoplamiento y colaboración de cada uno de los componentes de la empresa (Meigs, 2014).

La planeación que adopta a la gestión contable resulta en una operación donde se desarrollan diseños de cómo se llevaran a cabo, y que recursos serán necesarios, para lograr conseguir los objetivos estipulados según los plazos de tiempos; específicamente en lo que respecta a la empresa esta hace empleo de herramientas como el presupuesto, el modelo costo-volumen-utilidad.

Es en el corto plazo en el que la gestión contable se hace más evidente dentro de la planeación, esto porque la información concebida por el área contable tiene papel protagónico en las estrategias de la planeación donde esta sirve para construir incluso modelos econométricos cuya planeación tiempo un tiempo de cinco a diez años (Meigs, 2014).

1.3.1.2.2. La gestión contable en el Control

La complejidad de la administración de los recursos materiales y humanos de los que dispone la empresa muchas veces pueden tornarse escasos tanto a nivel micro y macroeconómico, por lo que incrementa la exigibilidad de eficiencia, eficacia y productividad del personal que labora en la empresa, buscando el compromiso de estos con el crecimiento de la firma, con lo cual harán un manejo óptimo de los recursos. En consecuencia, la gestión contable, se hace presente para contribuir al control de contexto antes descrito, es decir, donde periódicamente se realice evaluaciones de los resultados con los objetivos planeados, y determinar que tanto estos fueron cumplidos, más aun cuanto de los recursos fueron empleados para ello. Los estándares que se deberán cumplir para este control, se basarán en el manejo de herramientas como presupuestos, costos, y oficinas de responsabilidad financiera (Meigs, 2014).

1.3.1.2.3. La gestión contable en la Toma de decisiones

Según (Meigs, 2014) la toma de decisiones se centra en tres etapas:

- 1) Análisis:
 - Identificación del problema.
 - Definición del problema, sus causas y consecuencias, y demás adicionales.
 - Procesamiento y análisis de los datos.

- 2) Decisión: Elección entre las diferentes alternativas presentadas, seleccionando la que más se ciñe a la solución del problema.

- 3) Instrumentación: Puesta en práctica de la alternativa elegida, además del seguimiento y control de esta.

Dentro de estas etapas, son la primera y segunda donde la gestión contable contribuye más para que o seleccionado verdaderamente se adecue a la calidad de la información proporcionada.

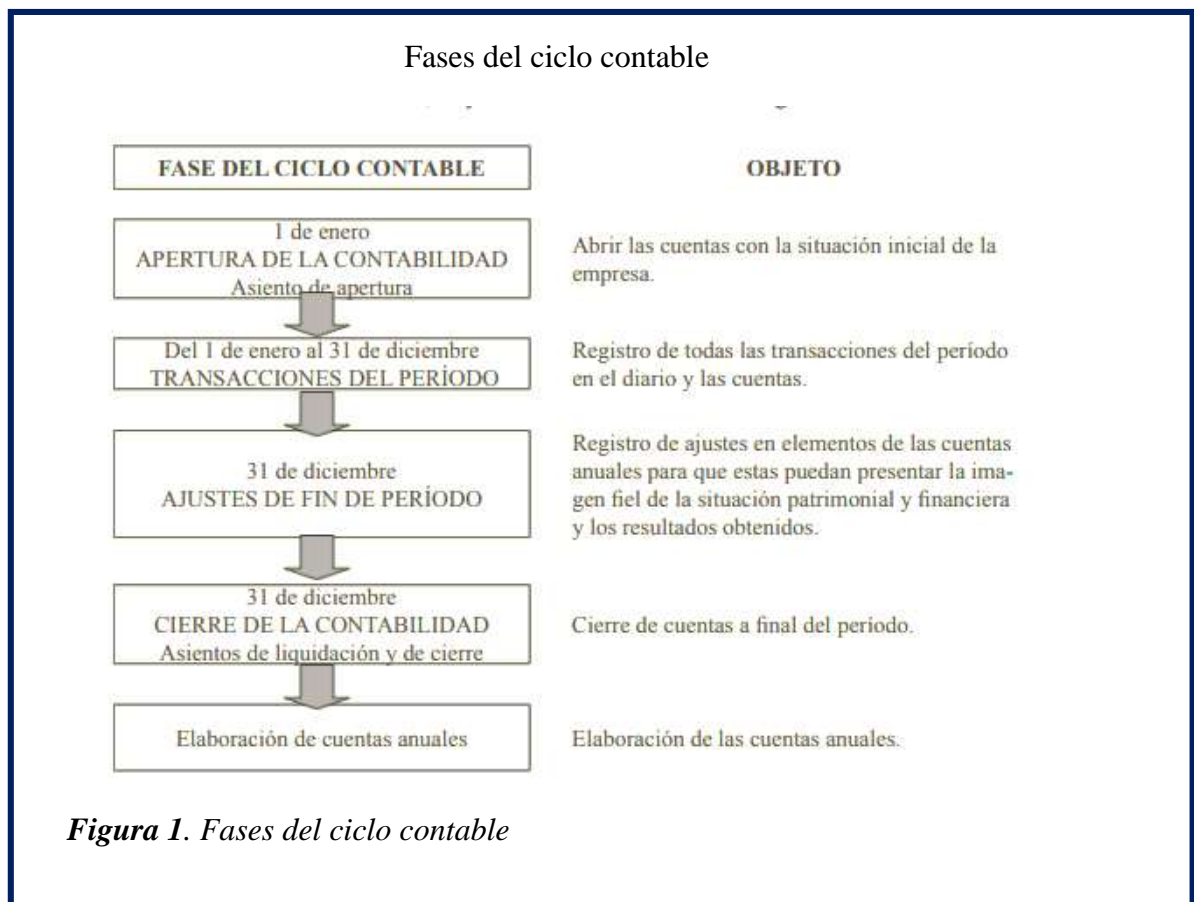
1.3.1.3. Elementos de la Gestión contable

Según (Alcarria, 2012) los elementos de la gestión contable se podrían sintetizar dentro de las siguientes:

1.3.1.3.1. Ciclo contable básico

El ciclo contable representa los periodos de tiempo, cuyo inicio es el primero de enero y de término treinta y uno de diciembre, a estos se les denomina ejercicio económico o período contable. Vale mencionar que de acuerdo a la actividad económica de la empresa el período contable puede empezar y terminar en otras fechas.

Dentro del ciclo contable se tiene la elaboración de las cuentas, las cuales desde las perspectiva contable, esta consiste en un agregado de operaciones cotidianas las cuales son elaboradas y dan paso al llamado ciclo contable. La siguiente figura muestra las fases del ciclo (Alcarria, 2012):



Toda contabilidad da paso a un ciclo contable, donde se hace una evaluación de las propiedades, equipos, inmuebles, etc. Con los que cuenta la empresa, así como un reconocimiento financiero del activo y pasivos netos, a través de los llamados asientos de apertura, donde se ingresan las cuentas contables respectivas, las cuales tras el tratamiento contable arrojaran un saldo deudor; caso contrario, si las cuentas son abonadas, estas tendrán un saldo acreedor (Alcarria, 2012).

Como se observa se trata de un registro técnico que no afecta en la variación patrimonial, es decir, esta no ha implicado ninguna transacción que debiera registrarse; en consecuencia el objetivo es dar anuencia a todas aquellas cuentas particulares cuyos elementos perteneciente a las cuentas anuales tienen un saldo de valor inicial; constituyendo de esta manera el primer apunte diario del asiento de apertura (Alcarria, 2012).

Una vez realizado el asiento de apertura todas las cuentas muestran un saldo inicial que representa el valor del elemento representado (activo, pasivo y patrimonio neto) a 1 de enero del ejercicio económico que empieza. En esta fase se registran, a lo largo del año, las distintas transacciones que va realizando la empresa, de acuerdo al procedimiento visto en el tema anterior. Es decir, cada transacción será objeto de análisis y registro en el diario y las cuentas. Periódicamente durante esta fase, al menos cada trimestre, también se prepararán balances de comprobación de sumas y saldos (Alcarria, 2012).

Luego de la identificación de todas las transacciones del ejercicio, y habiendo elaborado con anterioridad las cuentas, se procede a realizar los ajustes en la contabilidad según los principios contables, los criterios de reconocimiento y valoración y las normas de presentación de cuentas anuales, estipulado en la norma contable. Los ajustes tienen como premisa el garantizar la presentación fidedigna de la situación patrimonial y financiera y de los resultados obtenidos del período a que hacen referencia (Alcarria, 2012).

Estos ajustes adicionales tendrán como razones para efectuarse, los siguientes aspectos:

1. La normatividad de identificación, evaluación y presentación respecto a los activos, pasivos, patrimonio neto, ingresos y gastos, esta debe concebirse claramente para evitar equivocaciones.
2. El registro diario de las transacciones realizadas donde se efectúen ajustes pueden significar en comparación con las cuentas anuales mayores o menores ajustes.

Es importante precisar que aplicar estos ajustes en cuentas como activos por impuestos, pasivos por impuestos, mercaderías, partidas según tipo de moneda, instrumentos y demás, deberán hacerse de manera objetiva y requiriendo verdaderamente su aplicación. Por último, técnicamente es común que las empresas antes de efectuar estos ajustes, elaboren constatación de la suma de sus cuentas de balance y saldos, mas no después de realizarlo (Alcarria, 2012).

Tipos de ajustes y necesidad de realización

Desde una perspectiva general del ciclo contable, se tiene los ajustes tipos de ajustes, realizados al término del ejercicio, siendo segundo Alcarria (2012) dos ajustes:

- a) El ajuste realizada en la liquidación de IVA presentado mensual o trimestralmente por la empresa, donde la liquidación al final del año será por el último mes o trimestre.
- b) El ajuste por el valor de las existencias finales en la cuenta de mercaderías, por medio de los asientos de variación de existencias, anteriormente se hacía el desdoblamiento incompleto.

Dentro de la clasificación de ajustes más utilizados se menciona a continuación algunos de estos (Alcarria, 2012):

- a) Existencia del principio de devengados, se realiza un ajuste.
- b) Depreciaciones del intangible no circulante, inversiones en inmuebles, se realiza un ajuste.
- c) Ante la merca del valor de activos, se realiza un ajuste.
- d) Por el impuesto de sociedades, se realiza un ajuste.

Dentro de ajuste que implican conocimientos especializados se tiene (Alcarria, 2012):

- a) El valor de activos y pasivos financieros ajustados a valor proporcional.
- b) Ajuste a las retenciones IRPF, pagos a cuenta, y en general a las liquidaciones de impuestos.
- c) Ajustes a las variaciones efectuadas de patrimonio neto.
- d) Ajustes al trabajo efectuado inmovilizado, agregado los gastos financieros activados.
- e) Ajustes a las reclasificaciones temporales de créditos y débitos desde largo a corto plazo.
- f) Ajustes a activos que han ocasionado pérdidas irreversibles.
- g) Ajustes a las provisiones y a la actualización financiera de estos.
- h) Transferencias a lo obtenido tras los ajustes a la valoración patrimonio neto.
- i) Ajustes a las subvenciones de capital tras ser añadido las trasferencias.
- j) Ajuste a la cuantificación de lo producido por las distintas transacciones.

a) Ajustes por aplicación del principio de devengo. El principio de devengo es aquel que señala que la contabilización del gasto e ingresos deberá efectuarse siempre que se encuentre en función del intercambio o prestación; además de que este se encuentre desligado del momento en que se realice el cobro o pago (Alcarria, 2012).

Los intercambios económicos y financieros son diferentes entre sí por lo que cada uno debe registrarse independientemente de que el otro se produzca, es decir, el recibimiento del dinero puede ocurrir antes o después de la entrega del producto y/o servicio ofertado. Es por ello que las definiciones de gasto y pago, ingreso y cobro presentan diferentes acepciones (Alcarria, 2012).

a.1) Ajustes por gastos e ingresos devengados y no registrados. Dentro de las firmas la presencia de documentos que validen las transacciones a las que estos se ven afectos, como lo son las facturas, boletas, guías de remisión, etc. Permiten que estos los registren contablemente. Esta acción es la adecuada siempre que no se involucre la alteración de las cuentas anuales, ya que independientemente de que si se cuenta o no con acervo documental, se está obligado a registrar todos los ingresos y gastos del período (Alcarria, 2012).

a.2) Ajustes por gastos e ingresos registrados y no devengados (ajustes por periodificación). En algunos casos las empresas registran documentos que dan manifiesto de servicios y/o productos que aún están pendientes de efectuar en su totalidad, por lo que cierta proporción de los gastos e ingresos no se han devengado aún. Esta situación obliga a que se ajuste al término del ejercicio eliminando los gastos e ingresos que se han registrado, por lo que (Alcarria, 2012):

- Si se tiene el registro de un gasto que no ha sido devengado se reconoce un activo, por el valor de los servicios que están a espera de recibir.
- Si se tiene registrado un ingreso que no ha sido devengado se reconoce un pasivo, por el valor de los servicios que están a espera de ser entregados.

Activos por gastos anticipados	Pasivos por ingresos anticipados
480. Gastos anticipados	485. Ingresos anticipados
567. Intereses pagados por anticipado	568. Intereses cobrados por anticipado
Estas cuentas figuran en el activo corriente y pasivo corriente del balance en un apartado separado denominado «Periodificaciones a corto plazo».	

Figura 2. Cuentas por periodificación

b) Ajustes por depreciaciones de inmovilizado intangible, material e inversiones inmobiliarias. La mayoría de activos no monetarios sin valoración económica, activos materiales monetarios y las inversiones inmobiliarias, están sujetos por su propia naturaleza a depreciarse por efectos de uso dentro de la actividad económica de la firma, así como por el paso del tiempo; ocasionando que sea previsible, pero no pudiendo evitarlo y por ende revertirlo. Estas devaluaciones deben ser contabilizadas como un gasto más, excepto en el caso de los terrenos que no sufren depreciación, por ser bienes del inmovilizado intangible, por lo que se denomina apreciación; y en el caso de un inmovilizado parcial o total amortizado, se le denomina como dotación anual a las amortizaciones. Vale mencionar que la depreciación de valor del inmovilizado no se resta ni deduce o resta de la cuenta, sino se añade a la llamada amortización acumulada (Alcarria, 2012).

Con lo anterior se tiene dos cuentas, la primera donde se registra valor de reconocimiento del inmovilizado cuando fue adquirido, y la segunda por el valor de su momento de adquisición.

Otra donde se recoge el importe acumulado de la amortización desde dicho momento.

c) Ajustes por deterioros de valor de activos. El valor de los activos sea este inmovilizado, corrientes o no corrientes, puede presentar mermas impredecibles por diferentes motivos. Por ejemplo si la merma es continua o imposible de recuperar debe darse de baja el activo registrando una pérdida, caso contrario se origina un deterioro de valor. El reconocimiento contable de los deterioros de valor se da por medio del principio de prudencia, registrándose así como un gasto (Alcarria, 2012).

Los ajustes por deterioro presenta dos consecuencias al margen de cuál sea la naturaleza del activo afectado (Alcarria, 2012):

1. Afectar a la cuenta de pérdidas y ganancias a causa del registro de un gasto del período en referencia a la depreciación del activo.
2. Afectar el saldo de balance del activo, ya que el valor deteriorado no es disminuido o deducido de la propia cuenta del activo, sino que es usada como cuenta compensatoria denominada deterioro de valor de.

Con lo anterior el mayor presenta a su vez dos cuentas, la primera donde se muestra el activo contabilizado según el valor en el momento de su adquisición, y la otra donde se

registra el monto del deterioro, para luego poder intentar recuperar la pérdida del valor del activo, en donde se deberá eliminar la cuenta que registro ello, y reconocer un ingreso por reversión del deterioro (Alcarria, 2012).

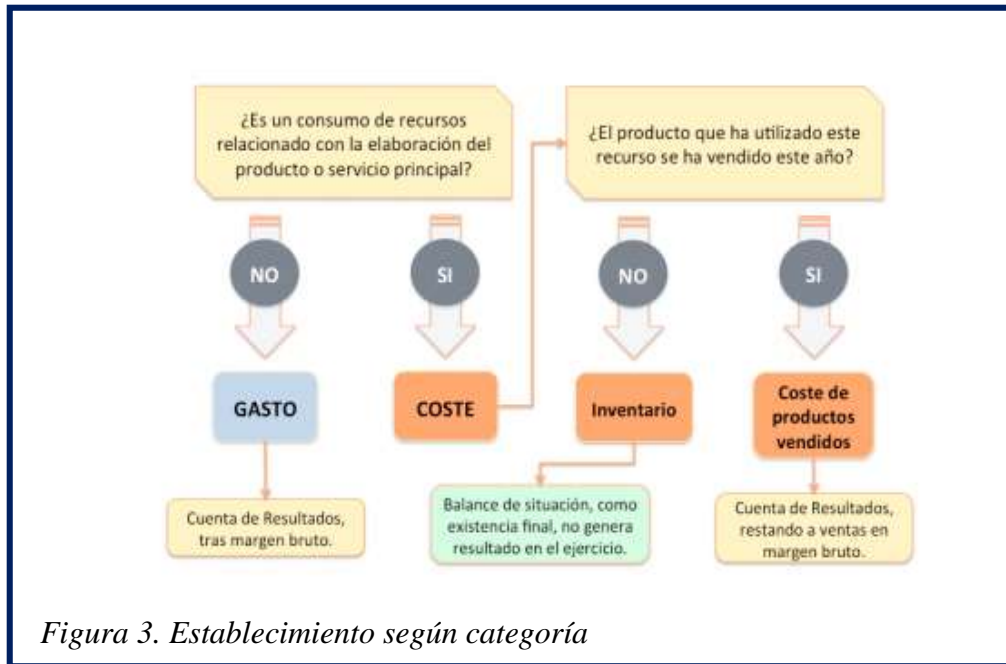
1.3.1.3.2. Teoría relacionada a el coste

Según Alcarria (2012) desde la perspectiva de la empresa el coste es un concepto que constituye el importe necesario para poder adquirir bienes o servicios que contribuirán al desarrollo de sus actividades operativas, logísticas y administrativas. El autor también señala que estos costes se ven implicados en la compra de materias primas, adquisición de terrenos, pago de sueldos y salarios, pago de servicios básicos, etc.

Por lo que el coste mide que proporción de los recursos se están empleando para un determinado fin (horas de trabajo, horas máquina, unidades físicas). Esta medida se expresa de forma monetaria, permitiendo que a pesar de tener diferente naturaleza de clasificación de los recursos, todos puedan ser expresados en una misma unidad, y así poder contabilizarlos (Alcarria, 2012).

La forma en que sea medida los costes siempre estará relacionada con un objetivo específico, el cual puede incluir componentes vinculados a desarrollo de productos, creación de áreas, propuesta de proyectos, entre otros, en general conciernen a cualquier actividad o componente que tras establecida su medida tributaria, contribuya a logro de los objetivos estratégicos de la firma (Alcarria, 2012).

De acuerdo a Alcarria (2012) la utilidad del tratamiento de los costes radica en que estas proporcionan información relevante para la elaboración de los balances y estados financieros; y también porque dicha información permite que la empresa de manera interna incorpore este conocimiento en su gestión operativa y estratégica.



El tratamiento de los costes dependerá del sector al que pertenezcan las firmas. Por ejemplo en las empresas industriales (extracción y fabricación) predominaran los costes por la adquisición de materias primas o insumos; en tanto las empresas comerciales o de servicios estos costos son inexistentes, sin embargo sus sistemas de procesos de igual manera demandan contabilizar costos.

a) Costes que afectan los balances y estados financieros

Dentro de la adquisición de bienes y servicios se incurre en los siguientes costes (Alcarria, 2012):

- a) **Costes de inversiones:** Refiere el costo de adquisición en el que se incurre por activos que se depreciación continuamente, hecho registrado en la amortización contable, la cual dependerá de su afección o no con la producción, de ser esta relación afirmativa se añade mayor coste de los bienes fabricados por la empresa en el año, caso contrario se considera como un gasto del período.
- b) **Costes del producto o de bienes inventariable:** Refiere al coste en que se incurre por la adquisición de bienes que serán directamente ofertados, es decir, mercancías, esto para el caso de las empresas comerciales; y el coste de adquisición de materias primas y mano de obra, energía y otros, para cuando son empresas industriales. Estos costes en

primera instancia se registran como existencias y posteriormente se transforman en gastos de acuerdo a la venta de estos.

- c) **Costes registrados como gastos del período:** Refiere a los costes que adquiere la empresa, se clasifican como gastos en el período en que estos son poseídos, correspondiendo a amortizaciones de inversiones, consumo de bienes inventariables o de servicios, y demás originados por los procesos de administración, comercio, distribución, etc., más no los vinculados a la producción.

A continuación se presenta un cuadro donde se detallan estos costos, según Alcarria (2012):

	Empresa industrial (PORCELANOSA)	Empresa comercial (CARREFOUR)	Empresa de servicios (VIAJES ORANGE)
Costes de inversiones	Costes de bienes de inmovilizado, intangible y material, adquiridos para el desarrollo de la actividad (edificios, maquinaria, mobiliario, etc.)		
Costes del producto o inventariables	Costes de los bienes y servicios usados para la producción (materias primas, mano de obra, y otros costes generales). Incluye amortizaciones de inmovilizados usados para producción.	Costes de las mercancías adquiridas para su venta sin transformación	Los servicios no pueden almacenarse, no hay inventarios ni costes de producto.
Gastos del período	Costes de mantenimiento de actividades que no son de producción, como comerciales, distribución, investigación, y de administración (personal, energía, amortizaciones).	Costes de mantenimiento de la actividad (personal, energía, material oficina, amortizaciones de inmovilizado).	Costes de realización y mantenimiento de la actividad (personal, energía, material oficina, amortizaciones del inmovilizado, etc.).

Categorías de coste según actividad de la empresa

Figura 4. Establecimiento según categorías de coste según actividad de la empresa

b) El coste fijo y variables

Según Alcarria (2012) los costes presentan un comportamiento de gran interés para la empresa, pues del alcance de estos es que la empresa tomará decisiones en cuanto a sus operaciones comerciales y/o de producción, planeando, organizando y controlando cada uno de sus movimientos contables. La naturaleza del sector al que pertenezca la empresa determinará como los costes influyen en esta.

Se tiene los costos fijos, son aquellos montos que no varían ante cambios en la actividad de la empresa, estos se mantendrán en el mismo monto así la empresa oferta más o menos, más si tendrán una relación inversa con esta, es decir, a mayores niveles de operación de la empresa estos disminuyen (economías de escala); a diferencia de los costos variables cuyos montos fluctúan en vínculo con los niveles de actividad, por lo que presentan a diferencia de los costos fijos una relación directa, es decir, por cada unidad ofertada añadida en la misma proporción aumenta el costo variable.

c) Informes internos de costes

La estructura de los informes internos de costes dependerá de la gestión llevada a cabo en la empresa, la cual tendrá características propias del sector al que pertenece, su presencia en el mercado, y el alcance que se quiere tener con estos, los cuales pueden darse de manera general en toda la empresa, así como de forma segmentada por cada área de la empresa.

- a) Informes en empresas industriales Estos informes se realizan clasificando de acuerdo a las áreas de la empresa, departamentos, perfiles de clientes actividades y funciones, entre otras. Por ejemplo se tiene un informe de costo de producción, o un informe acerca de los resultados de una línea de producto.
- b) Informe en comerciales: Estos informes se realizan clasificando las áreas geográficas donde la empresa presenta sucursales, Por ejemplo se tiene informes del departamento de ventas de determinada sucursal.

1.4. Formulación del problema

¿Cuál es el efecto de la gestión contable de la empresa HERZAB S.A.C, periodo 2017?

1.5. Justificación e importancia del estudio

La investigación presentada se justifica a raíz del problema identificado en la empresa HERZAB S.A.C. la cual carece una eficiente gestión contable que está

ocasionando bajos niveles de rentabilidad en la empresa, además de que el registro, evaluación y organización de sus cuentas carecen de información transparente, real y oportuna; por lo que principalmente la investigación pretende contribuir a la solución de este problema por medio de una metodología de tipo cuantitativa con un diseño descriptivo con propuesta. El marco teórico está fundamentado en teorías de la gestión contable, la principalmente por lo contribuido por Amat & Campa (2017), Meigs (2014) y Alcarria (2012). De esta forma la investigación permitirá identificar las falencias de la empresa en la gestión contable, para luego elaborar una propuesta conformada por elementos que aborde los aspectos claves que permitan que la empresa HERZAB S.A.C. mejore la situación financiera con que la actualmente cuenta, ya que la importancia radica en que a raíz de la gestión contable, en consecuencia también se favorezca la sostenibilidad de la empresa en el mercado en que esta viene desarrollando su respectiva actividad económica.

1.6. Hipótesis

La implementación de gestión contable mejorará a la empresa HERZAB S.A.C., período 2017.

1.7. Objetivos

Objetivo general

Determinar una gestión contable para mejorar a la empresa HERZAB S.A.C, periodo 2017.

Objetivos específicos

Diagnosticar la gestión contable de la empresa HERZAB S.A.C. periodo 2017.

Aplicar la gestión contable para mejorar a la empresa HERZAB S.A.C., periodo 2017.

Evaluar la gestión contable luego de aplicar la gestión contable en la empresa HERZAB S.A.C., periodo 2017.

1.8. Limitaciones

La empresa ante la aplicación de la Gestión contable tendrá que considerar como posibles riesgos El rechazo por parte del personal y Las limitaciones presupuestales. Respecto al primero se podrá tener la indiferencia o desacuerdo por parte de los colaboradores en el área contable en modificar la forma en que vienen desempeñando sus responsabilidades y/o funciones, por lo que es necesario que se involucre al personal clave, y así estos puedan sentirse parte del cambio y protagonistas del éxito de la propuesta. Por otro lado la empresa deberá realizar el presupuesto en que se incurrirá en gastos para solventar la propuesta, teniendo en cuentas los recursos ya existentes en la empresa y solo agregando aquellos faltantes, pero en términos generales los gastos de los que se dispondrán no excederán las posibilidades económicas de la empresa HERZAB S.A.C.

CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Tipo y diseño de investigación

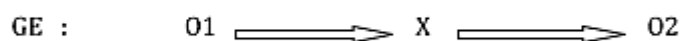
2.1.1. Tipo de investigación

Según Hernández, Fernández, & Baptista (2014) la investigación cuantitativa se vale de herramientas estadísticas para procesar lo observado en el comportamiento de las variables seleccionadas para el estudio.

En ese sentido la investigación presentada es de tipo cuantitativa ya que recopilará la información del contexto abordado, para luego someterlos al análisis respectivo, y cumplir con los objetivos trazados.

2.1.2. Diseño de la investigación

Según Hernández, Fernández, & Baptista (2014) la investigación de diseño pre experimental permite efectuar manipulación sobre las variables en estudio para poder identificar cual es el comportamiento que estas adoptan frente a un cambio. En este sentido la variable Gestión contable será impuesta por medio de una propuesta que evidenciará la nueva conducta de la variable Situación financiera; y posteriormente se analizarán los nuevos cambios o como la propuesta a afectado para dar paso al nuevo escenario de la variable Situación financiera. A continuación se muestra el esquema correspondiente:



GE: Grupo experimental, estados financieros de la empresa HERZAB S.A.C., periodo 2017.

O1: situación financiera antes de la gestión contable.

O2: situación financiera después de la gestión contable

2.2. Población y muestra

2.2.1. Población

La población de la investigación estará compuesta por el personal del área contable, entre el jefe y auxiliares, siendo un total de 20 colaboradores de la empresa HERZAB S.A.C.

2.2.2. Muestra

La muestra será igual a la población por ser esta pequeña, es decir, un total de 20 colaboradores del área contable de la empresa HERZAB S.A.

2.3. Variables, operacionalización

Variable independiente

Es la gestión contable realizada por la empresa HERZAB S.A.C. y según Alcarria (2012) es un mecanismo útil para el control de los movimientos comerciales y financieros de las organizaciones, obteniendo de esta manera un incremento en la productividad y un mejor aprovechamiento de los recursos de la organización.

Operacionalización de variables

Tabla 1. Operacionalización de las variables

Variable(s)	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Técnicas e instrumentos de la recolección de datos
VD: Situación financiera	Es la condición patrimonial en la que se encuentra un agente económico en un determinado momento, contando también con sus utilidades (Tamayo & Escobar, 2013).	Análisis de la estabilidad financiera	Ratio de liquidez	Análisis documental Guía de análisis documental
			Ratio de solvencia	
			Ratio de garantía	
			Ratio de endeudamiento	
			Ratio de autonomía financiera	
		Análisis de la rentabilidad financiera	Ratio de rentabilidad económica	
			Ratio BAIDI	
			Ratio RE	
			Ratio rentabilidad de recursos propios	
			Ratios rentabilidad financiera global	

VI: Gestión contable	La gestión contable es un mecanismo útil para el control de los movimientos comerciales y financieros de las organizaciones, obteniendo de esta manera un incremento en la productividad y un mejor aprovechamiento de los recursos de la organización (Alcarria, 2012).	Proceso de la gestión contable	Registro de operaciones contables	Encuesta Cuestionario
			Clasificación de operaciones contables	
			Funcionamiento de operaciones contables	
			Libros contables	
			Informes presentados	
		Entorno de la gestión contable	Formulación del planes contables	
			Estrategias en los planes contables	
			Control de las cuentas contables	
			Utilización de los recursos contables	
			Toma de decisiones	

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la presente investigación las técnicas de recolección de datos que utilizaremos serán:

Análisis documental: Pues se hará uso de la documentación que la empresa HERZAB S.A.C. proporcione a cerca de su gestión contable, en su mayoría estos se realizará con el Estado de resultados y Estado de situación financiera de la empresa.

Encuestas: Por medio de esta técnica se encuestará al personal del área contable de la empresa HERZAB S.A.C., para obtener información respecto a la variable gestión contable, así mismo esto servirá para elaborar la propuesta. .

En cuanto a los instrumentos empleados, estos presentan relación con las técnicas ya expuestas; por consiguiente los instrumentos a utilizar será la guía de análisis documental y el cuestionario.

2.5. Procedimientos de análisis de datos

Los instrumentos fueron elaborados por los autores de la presente investigación, de acuerdo a la operacionalización efectuada de la variable, Gestión contable, sin embargo para hacer correcto uso de los criterios de rigor científico, se hace imperativo que estos sean validados tanto en su construcción como en su contenido, por expertos en el tema, quienes emiten su juicio de valor al respecto; dado lo anterior es que se dio paso a la aplicación de los instrumentos y elaboración de resultados en coherencia con los objetivos planteados en la investigación.

La confiabilidad de los instrumentos empleados en la investigación, principalmente para la variable Gestión contable, fue corroborada mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach, siendo los criterios de fiabilidad los siguientes:

Tabla 2. Criterios de confiabilidad

Criterio de Confiabilidad	Valores
No es confiable	-1 a 0
Baja confiabilidad	0.01 a 0.49
Moderada confiabilidad	0.5 a 0.75
Fuerte confiabilidad	0.76 a 0.89
Alta confiabilidad	0.9 a 1

Elaboración propia

El procedimiento estadístico arrojó un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0,922, lo cual indica que se tiene consistencia interna en los ítems elaborados dentro del instrumento, siendo una alta confiabilidad.

Tabla 3. *Resumen del procesamiento de los casos*

		N	%
	Válidos	20	100,0
Casos	Excluidos ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Tabla 4. *Estadísticos de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,922	30

CAPÍTULO III: RESULTADOS

III. RESULTADOS

3.1 Tablas y gráficos

3.1.1. Objetivo 1. Diagnosticar la gestión contable de la empresa HERZAB S.A.C. periodo 2017.

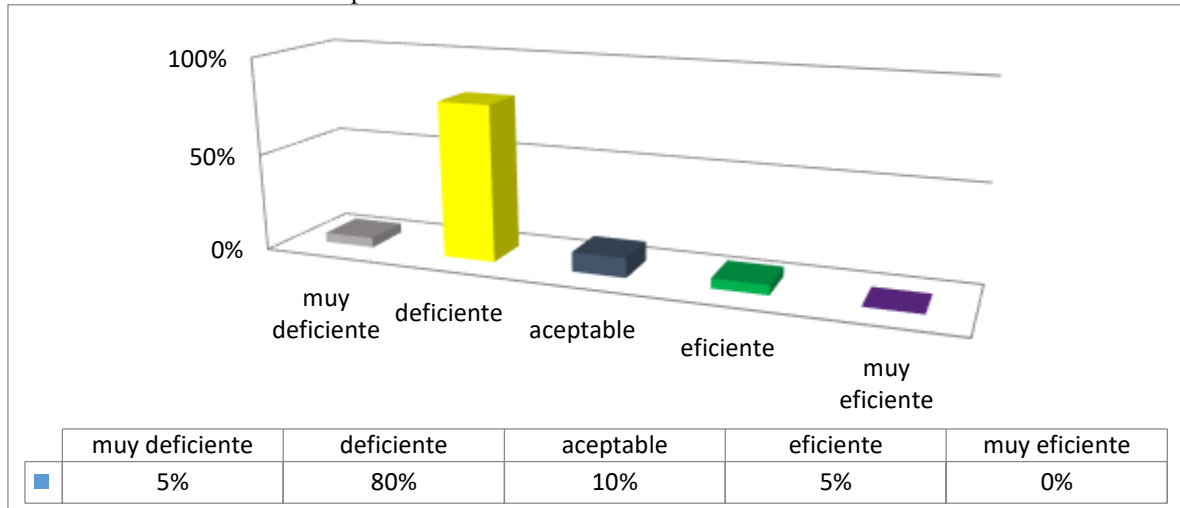
3.1.1.1. Variable: Gestión contable

Tabla 5. ¿Cómo califica la forma en que se registran las operaciones contables?

	Frec.	%
muy deficiente	1	5%
deficiente	1	80%
aceptable	12	10%
eficiente	6	5%
muy eficiente	0	0%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada



Elaboración propia

Fuente: Encuesta aplicada

Figura 5. ¿Cómo califica la forma en que se registran las operaciones contables?

Interpretación: En la Tabla 5 y Figura 8 se observa los resultados de la Pregunta 1, el cual aborda el Registro de operaciones contables, en donde se demuestra que el 80% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, el 10% aceptable, un 5% eficiente, además el 5% como muy deficiente, en tal sentido la mayoría de los trabajadores es decir el 85% tienen una percepción con una inclinación a un valor inadecuada, para Registro de

operaciones contables.

Tabla 6. ¿Cómo califica el cumplimiento de las normas legales en estos registros?

	Frec.	%
muy deficiente	0	0%
deficiente	4	70%
aceptable	11	20%
eficiente	5	10%
muy eficiente	0	0%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

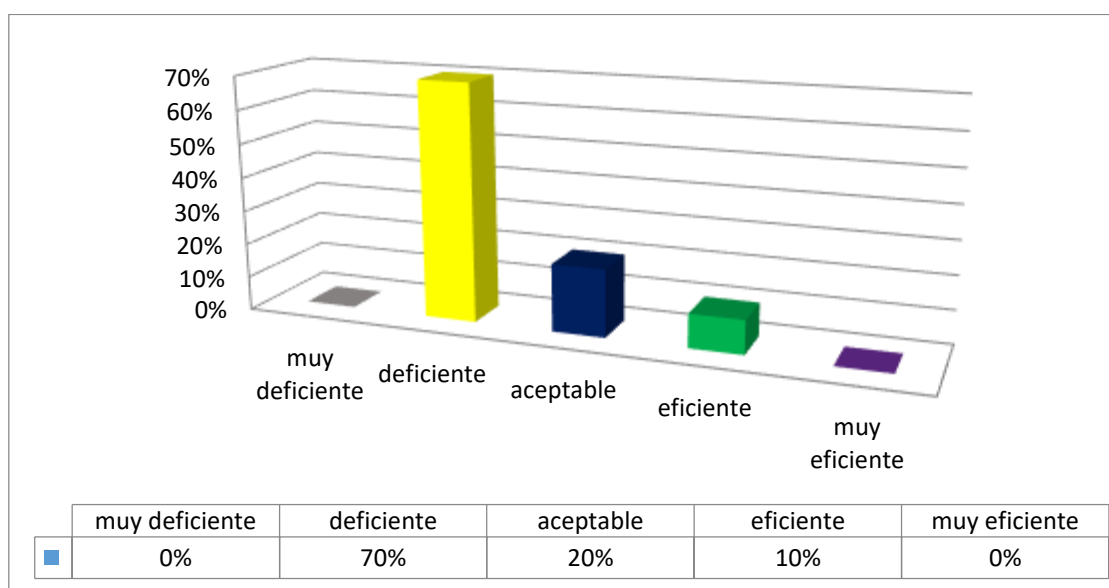


Figura 6. ¿Cómo califica el cumplimiento de las normas legales en estos registros?

Elaboración propia

Fuentes: Encuesta aplicada

Interpretación: En la Tabla 6 y Figura 9 se observa los resultados de la Pregunta 2, el cual aborda el Cumplimiento de normas legales en los registros contables, donde se observa que el 70% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, el 20% aceptable, y un 10% eficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 70% tienen una percepción con una inclinación a un valor inadecuada, para el Cumplimiento de normas legales en los registros contables.

Tabla 7. ¿Cuál es su calificación acerca de la coherencia de estos registros y la actividad económica que realiza la empresa?

	Frec.	%
muy deficiente	0	0%
deficiente	6	70%
aceptable	9	25%
eficiente	3	5%
muy eficiente	2	0%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

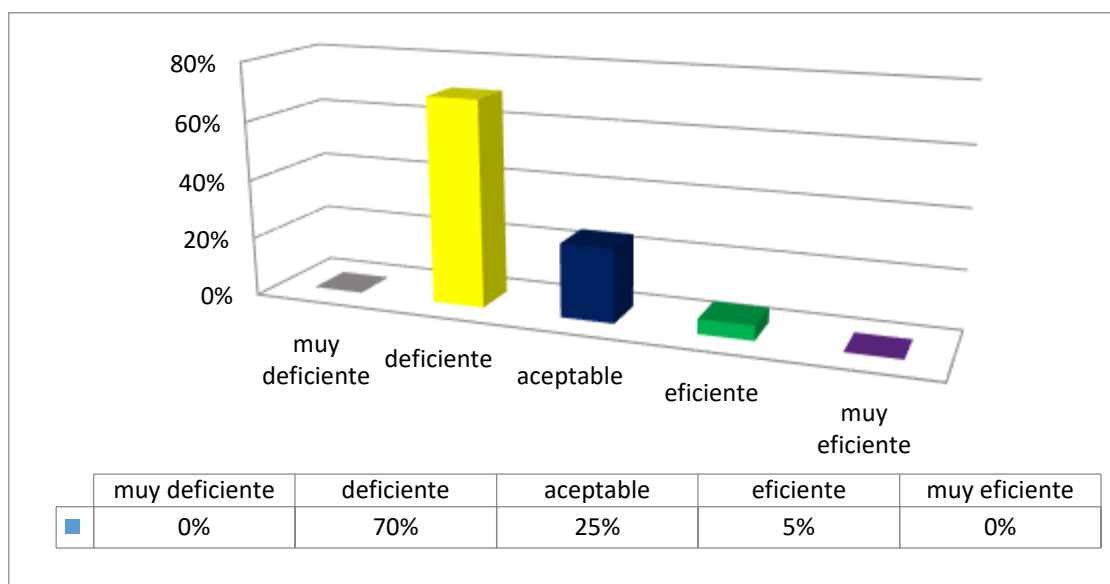


Figura 7. ¿Cuál es su calificación acerca de la coherencia de estos registros y la actividad económica que realiza la empresa?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 7 y Figura 10 se observa los resultados de la Pregunta 3, el cual aborda la Coherencia de los registros contables y la actividad económica de la empresa, donde se observa que el 70% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, el 25% aceptable, y un 5% eficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 70% tienen una percepción con una inclinación a un valor inadecuada, para Coherencia de los registros contables y la actividad económica de la empresa.

Tabla 8. ¿Cómo califica la categorización de las cuentas que maneja la empresa?

	Frec.	%
muy deficiente	0	0%
deficiente	1	70%
aceptable	16	30%
eficiente	2	0%
muy eficiente	1	0%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

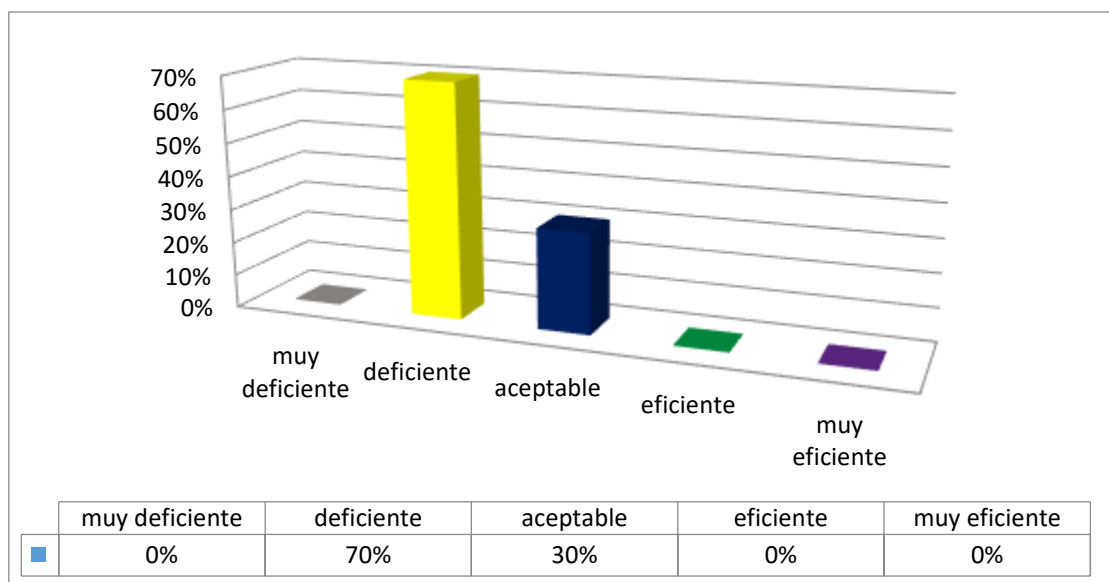


Figura 8. ¿Cómo califica la categorización de las cuentas que maneja la empresa?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 8 y Figura 11 se observa los resultados de la Pregunta 4 el cual aborda la Categorización de las cuentas que maneja la empresa, donde se demuestra que el 70% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, y el 30% como aceptable; en tal sentido la mayoría de los trabajadores es decir el 70% tienen una percepción con una inclinación a un valor inadecuada, para la Categorización de las cuentas que maneja la empresa.

Tabla 9. ¿Cómo califica los ingresos o "cargos" en las operaciones contables?

	Frec.	%
muy deficiente	0	0%
Deficiente	2	80%
Aceptable	10	10%
Eficiente	7	5%
muy eficiente	1	5%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

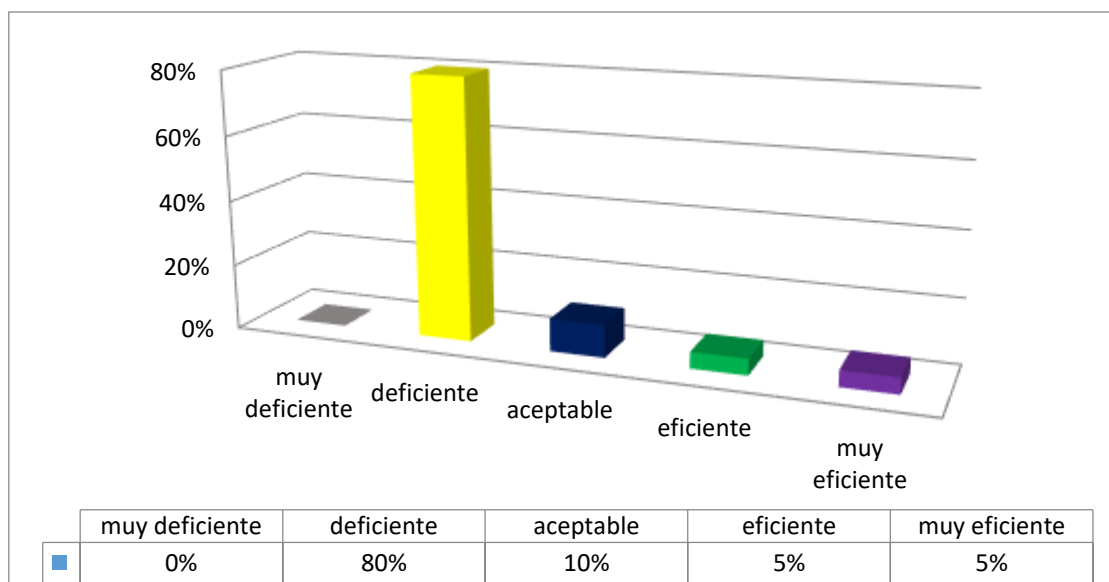


Figura 9. ¿Cómo califica los ingresos o "cargos" en las operaciones contables?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 9 y Figura 12 se observa los resultados de la Pregunta 5, el cual aborda la calificación de los ingresos o "cargos" en las operaciones contables, donde se demuestra que el 80% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, el 10% aceptable, un 5% eficiente, además el 5% muy eficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 80% tienen una percepción con una inclinación a un valor inadecuada, para la calificación de los ingresos o "cargos" en las operaciones contables.

Tabla 10. ¿Cómo califica las salidas o "abonos" en las operaciones contables?

	Frec.	%
muy deficiente	0	0%
deficiente	1	70%
aceptable	12	30%
eficiente	7	0%
muy eficiente	0	0%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

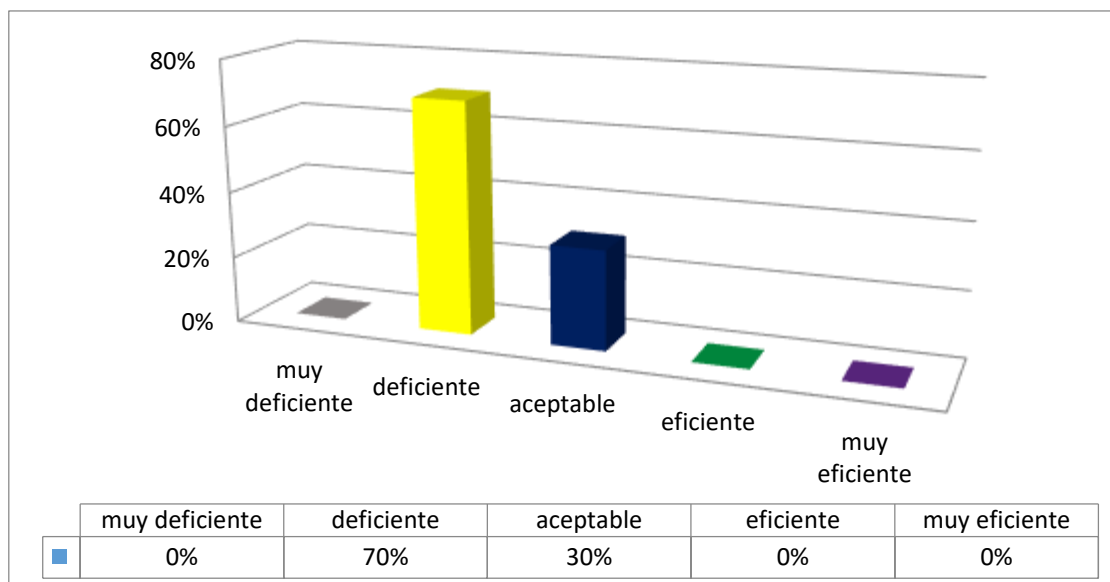


Figura 10. ¿Cómo califica las salidas o "abonos" en las operaciones contables?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 10 y Figura 13 se observa los resultados de la Pregunta, el cual aborda la calificación de las salidas p "abonos" en las operaciones contables, donde se demuestra que el 70% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, y el 30% aceptable; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 70% tienen una percepción con una inclinación a un valor inadecuada, para la calificación de las salidas o "abonos" en las operaciones contables.

Tabla 11. ¿Cómo califica la operatividad de las operaciones contables?

	Frec.	%
muy deficiente	0	0%
deficiente	3	65%
aceptable	15	35%
eficiente	2	0%
muy eficiente	0	0%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

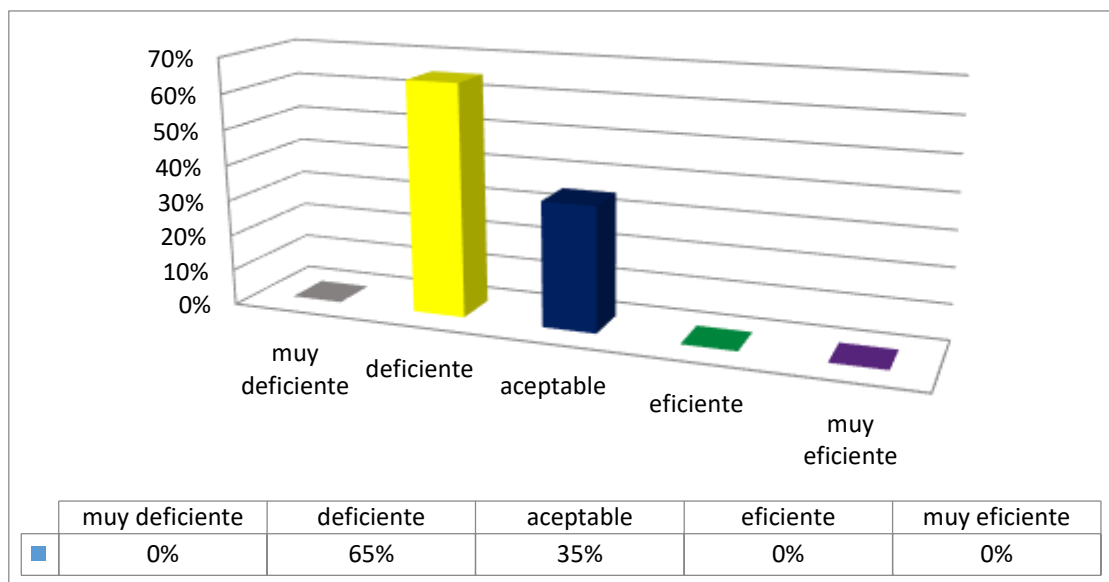


Figura 11. ¿Cómo califica la operatividad de las operaciones contables?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 11 y Figura 14 se observa los resultados de la Pregunta 7, el cual aborda la Operatividad de las operaciones contables, donde se demuestra que el 65% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, y el 35% como aceptable; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 65% tienen una percepción con una inclinación a un valor inadecuada, para Operatividad de las operaciones contables.

Tabla 12. ¿Cómo califica la capacidad de respuesta de las operaciones contables ante un escenario de crisis para la empresa?

	Frec.	%
muy deficiente	1	5%
deficiente	3	55%
aceptable	14	40%
eficiente	2	0%
muy eficiente	0	0%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

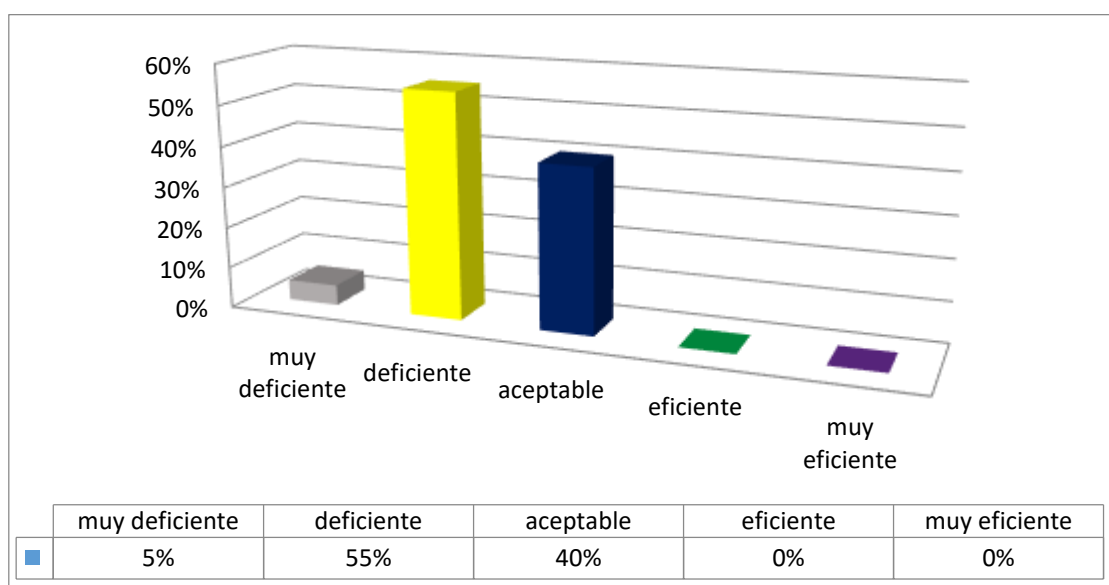


Figura 12. ¿Cómo califica la capacidad de respuesta de las operaciones contables ante un escenario de crisis para la empresa?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 12 y Figura.15 se observa los resultados de la Pregunta 8, el cual aborda la Capacidad de respuesta de las operaciones contables ante un escenario de crisis para la empresa, donde se observa que el 55% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, el 40% como aceptable, y el 5% como muy deficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 60% tienen una percepción con una inclinación a un valor inadecuada, para Capacidad de respuesta de las operaciones

contables ante un escenario de crisis para la empresa.

Tabla 13. ¿Cómo califica a las operaciones contables respecto a la transparencia de estas?

	Frec.	%
muy deficiente	1	5%
deficiente	3	65%
aceptable	12	30%
eficiente	4	0%
muy eficiente	0	0%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

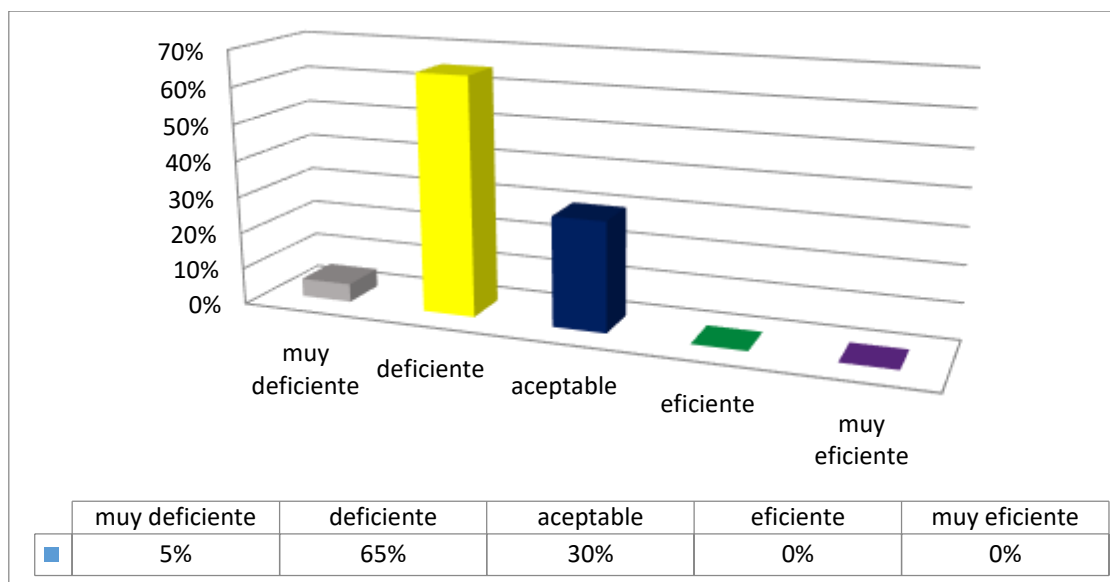


Figura 13. ¿Cómo califica a las operaciones contables respecto a la transparencia de estas?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 13 y Figura 16 se observa los resultados de la Pregunta 9, el cual aborda las Operaciones contables respecto a la transferencia estas, donde se observa que el 65% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, el 30% aceptable, y el 5% como muy deficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 70% tienen una percepción con una inclinación a un valor inadecuada, para Operaciones contables respecto a la transferencia estas.

Tabla 14. ¿Cómo califica la información que contienen los libros contables?

	Frec.	%
muy deficiente	0	0%
deficiente	5	45%
aceptable	7	45%
eficiente	5	10%
muy eficiente	3	0%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

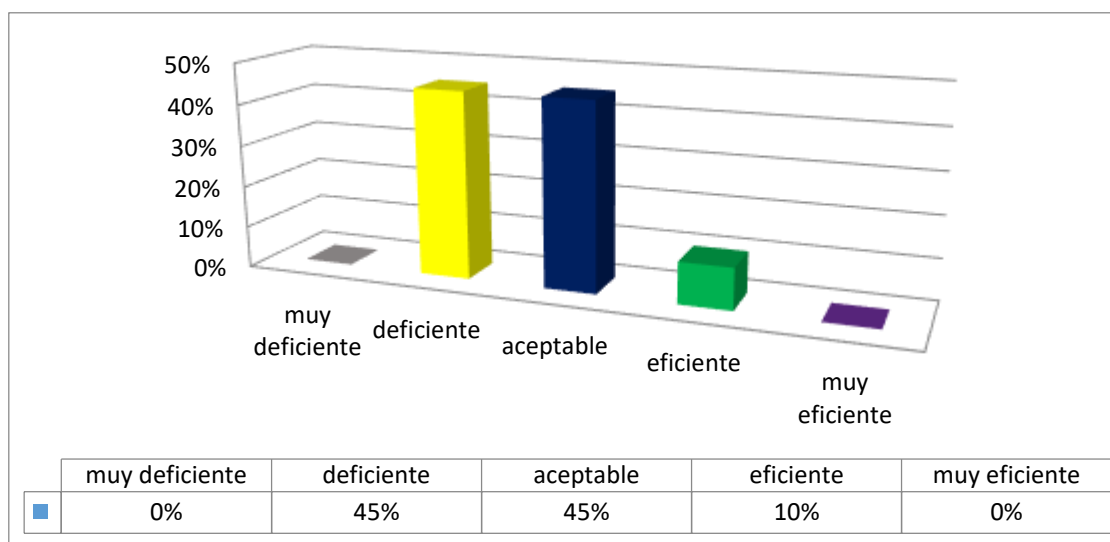


Figura 14. ¿Cómo califica la información que contienen los libros contables?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 14 y Figura 17 se observa los resultados de la Pregunta 10, el cual aborda la Información que contienen los libros contables, donde se observa que el 45% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, el 45% aceptable, y un 10% como eficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 45% tienen una percepción con una inclinación a un valor inadecuada, para Información que contienen los libros contables.

Tabla 15. ¿Cómo califica la suficiencia de libros contables con los que cuenta la empresa?

	Frec.	%
muy deficiente	0	0%
Deficiente	2	75%
Aceptable	11	25%
Eficiente	6	0%
muy eficiente	1	0%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

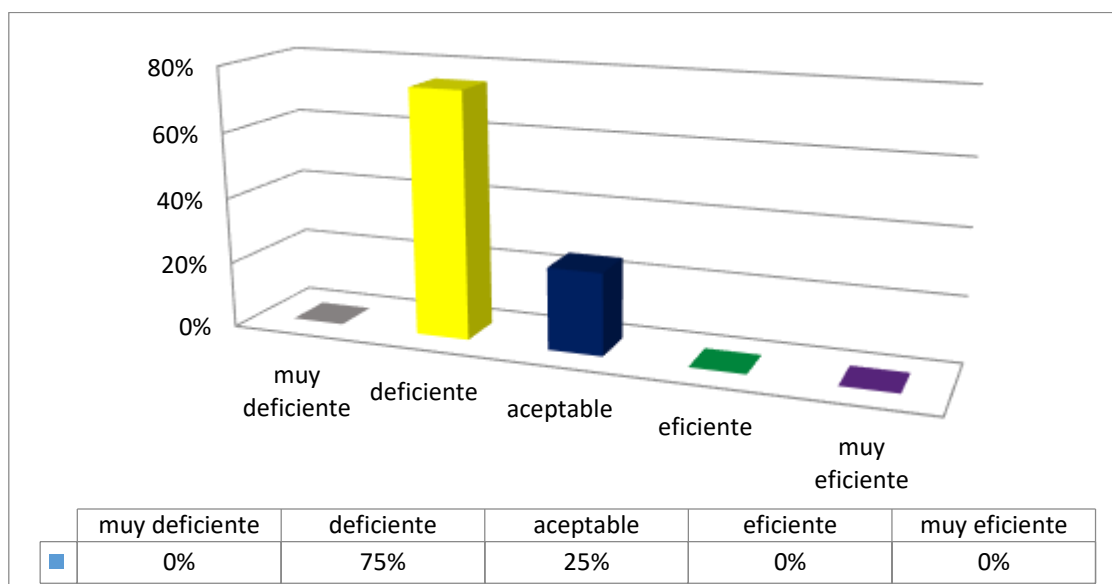


Figura 15. ¿Cómo califica la suficiencia de libros contables con los que cuenta la empresa?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 15 y Figura 18 se observa los resultados de la Pregunta 11, el cual aborda la Suficiencia de libros contables con los que cuenta la empresa, donde se observa que el 75% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, y el 25% como aceptable; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 75% tienen una percepción con una inclinación a un valor inadecuada, para la Suficiencia de libros contables con los que cuenta la empresa.

Tabla 16. ¿Cómo califica el orden en el manejo de los libros contables?

	Frec.	%
muy deficiente	1	5%
deficiente	2	65%
aceptable	8	30%
eficiente	9	0%
muy eficiente	0	0%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

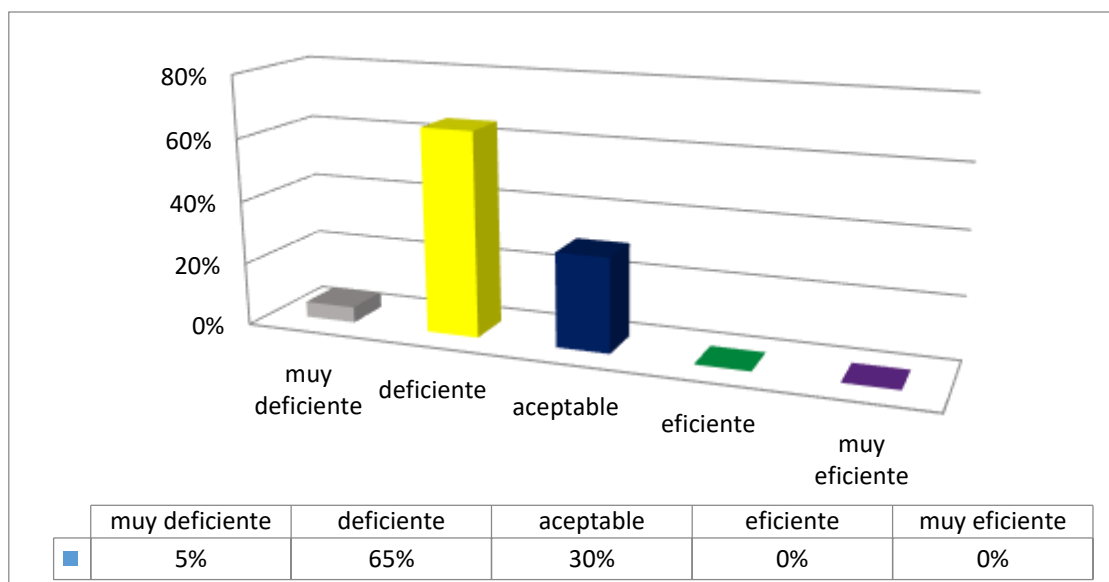


Figura 16. ¿Cómo califica el orden en el manejo de los libros contables?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 16 y Figura 19 se observa los resultados de la Pregunta 12, el cual aborda el Orden en el manejo de los libros contables, donde se demuestra que el 65% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, el 30% aceptable, y el 5% como muy deficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores es decir el 70% tienen una percepción con una inclinación a un valor inadecuada, para el Orden en el manejo de los libros contables.

Tabla 17. ¿Cómo califica la información presentada en los informes mensuales de la empresa?

	Frec.	%
muy deficiente	0	25%
deficiente	2	50%
aceptable	14	25%
eficiente	3	0%
muy eficiente	1	0%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

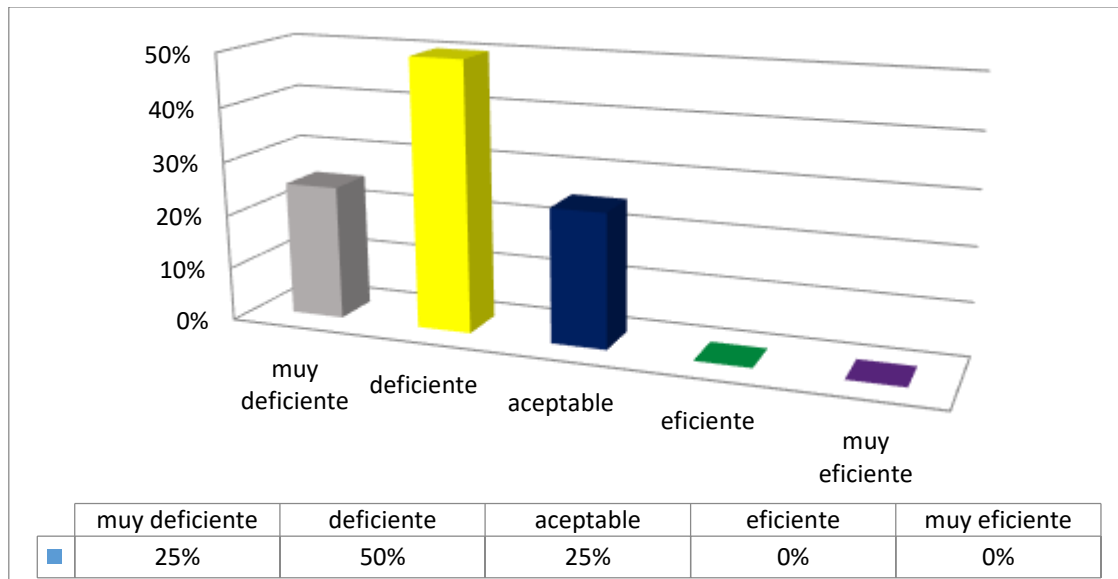


Figura 17. ¿Cómo califica la información presentada en los informes mensuales de la empresa?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 17 y Figura 21 se observa los resultados de la Pregunta 13, el cual aborda la Información presentada en los informes mensuales de la empresa, donde se observa que el 50% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, el 25% muy deficiente, y un 25% como aceptable; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 75% tienen una percepción con una inclinación a un valor inadecuada, para Información presentada en los informes mensuales de la empresa.

Tabla 18. ¿Cómo califica la información presentada en los informes anuales de la empresa?

	Frec.	%
muy deficiente	0	15%
deficiente	3	60%
aceptable	14	25%
eficiente	2	0%
muy eficiente	1	0%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

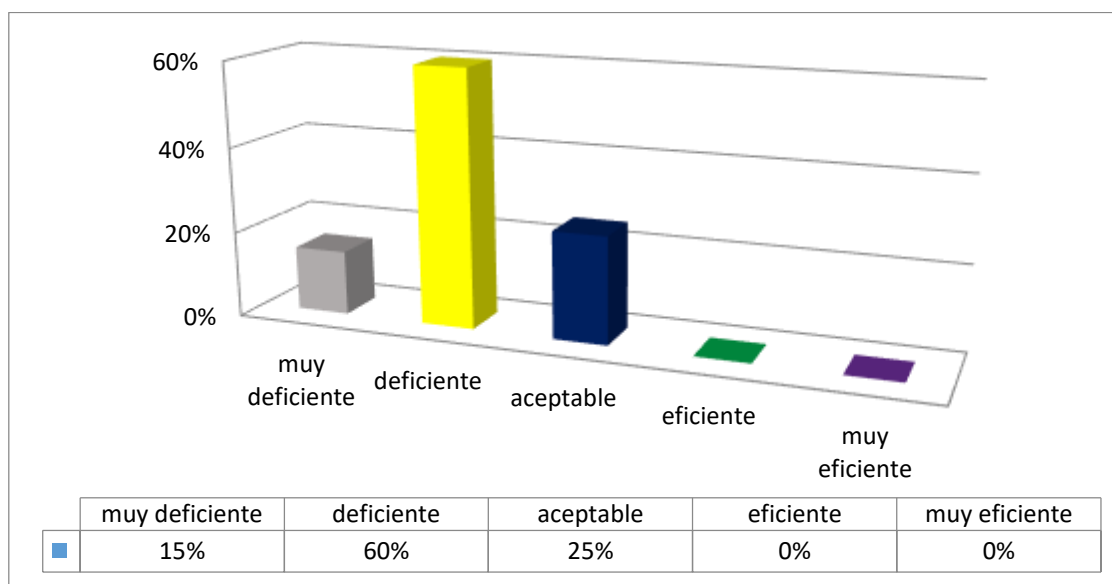


Figura 18. ¿Cómo calificaría la información presentada en los informes anuales de la empresa?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 18 y Figura 21 se observa los resultados de la Pregunta 14, el cual aborda la Información presentada en los informes anuales de la empresa, donde se observa que el 60% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, el 25% aceptable, y un 5% como muy deficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores es decir el 75% tienen una percepción con una inclinación a un valor inadecuada, para la Información presentada en los informes anuales de la empresa.

Tabla 19. ¿Cómo califica la forma en que se elaboran los informes contables?

	Frec.	%
muy deficiente	0	0%
deficiente	1	65%
aceptable	12	35%
eficiente	7	0%
muy eficiente	0	0%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

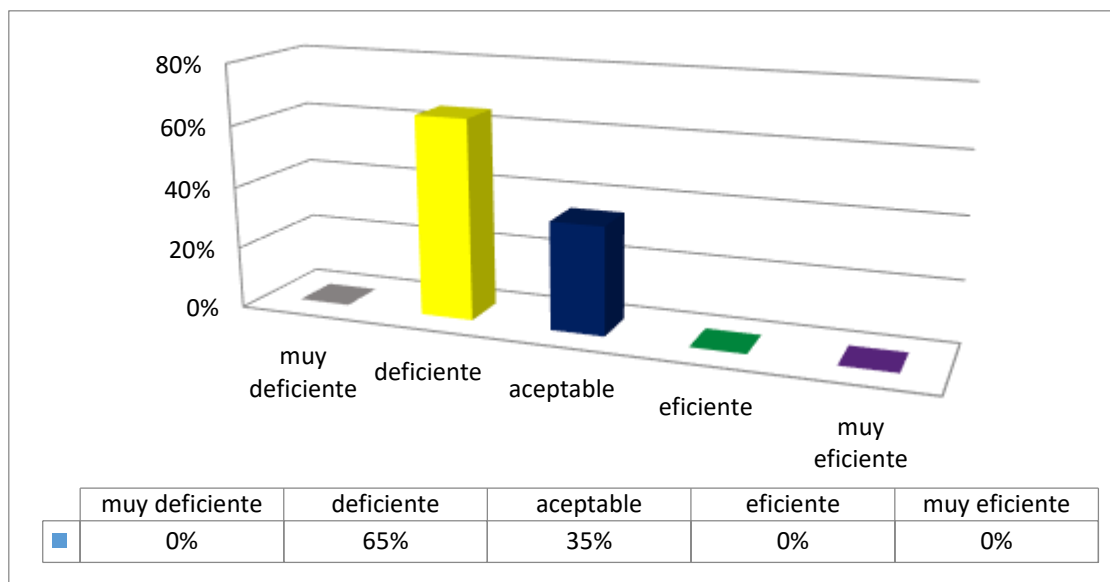


Figura 19. ¿Cómo califica la forma en que se elaboran los informes contables?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 18 y Figura 22 se observa los resultados de la Pregunta 15, el cual aborda la Elaboración de los informes contables, donde se demuestra que el 65% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, y el 35% como aceptable; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 65% tienen una percepción con una inclinación a un valor inadecuada, para la Elaboración de los informes contables.

Tabla 20. Proceso de la gestión contable

Calificación	Frec.	%
adecuada	8	0%
inadecuada	12	100%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración: Propia

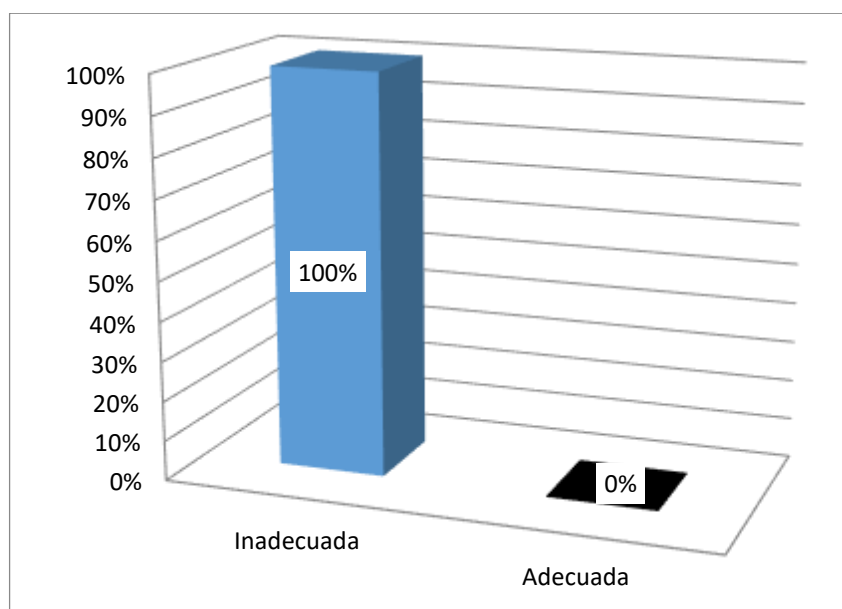


Figura 20. Proceso de la gestión contable

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 20 y figura 23 se observa la valoración total de la dimensión Proceso de la gestión contable, esta obtenida por medio de las 15 preguntas anteriormente presentadas; de esta manera la dimensión es calificada como inadecuada por el 60% de los trabajadores, y solo por el 40% es percibida como adecuada.

Tabla 21. ¿Cómo califica el uso de los recursos empleados en estos planes contables?

	Frec.	%
muy deficiente	0	15%
Deficiente	3	45%
Aceptable	14	40%
Eficiente	2	0%
muy eficiente	1	0%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

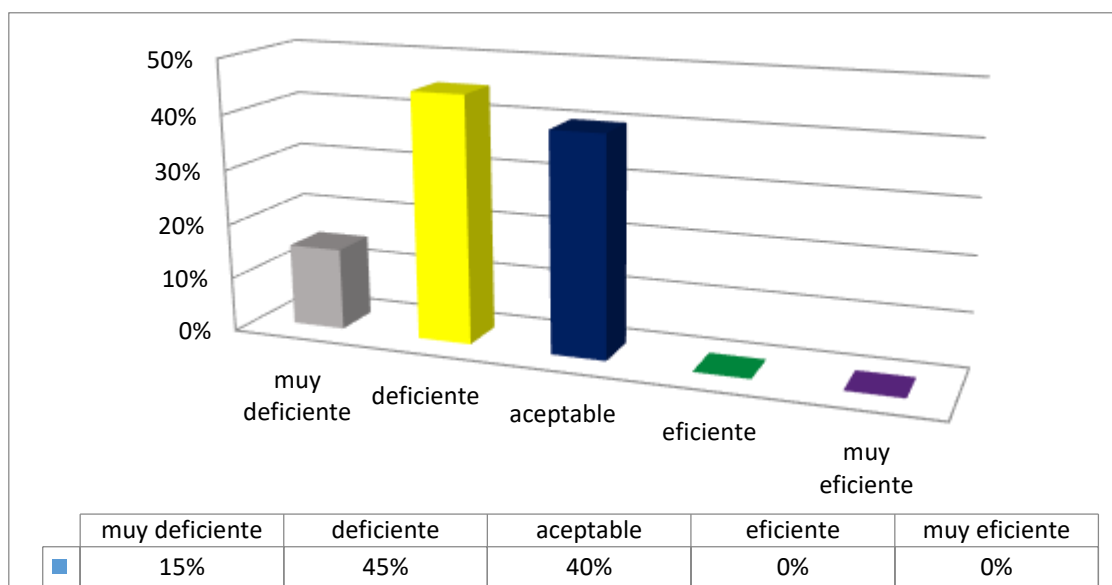


Figura 21. ¿Cómo califica el uso de los recursos empleados en estos planes contables?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 21 y Figura 24 se observa los resultados de la Pregunta 16, el cual aborda los Recursos empleados en los planes contables, donde se demuestra que el 45% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, el 15% muy deficiente, y un 40% como aceptable; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 60% tienen una percepción con una inclinación a un valor inadecuada, para los Recursos empleados en los planes contables.

Tabla 22. ¿Cómo califica el margen costo beneficio obtenido de elaborar estos planes contables?

	Frec.	%
muy deficiente	0	35%
Deficiente	1	40%
Aceptable	9	25%
Eficiente	10	0%
muy eficiente	0	0%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

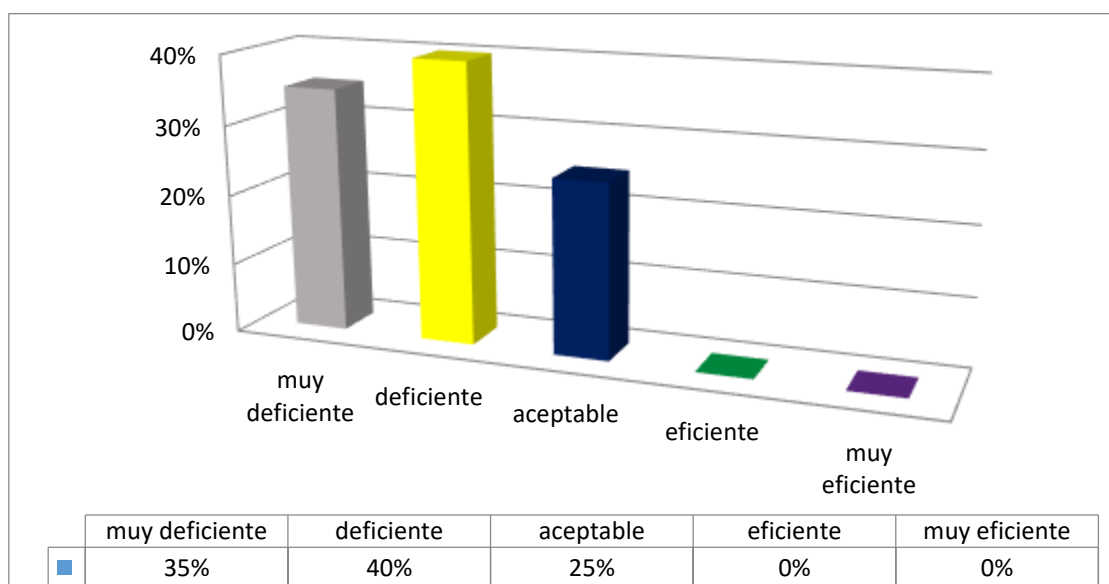


Figura 22. ¿Cómo califica el margen costo beneficio obtenido de elaborar estos planes contables?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 22 y Figura 25 se observa los resultados de la Pregunta 17, el cual aborda el Margen costo beneficio obtenido de elaborar los planes contables, donde se demuestra que el 40% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, el 35% muy deficiente, y un 25% como aceptable; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 75% tienen una percepción con una inclinación a un valor inadecuada, para el Margen costo beneficio obtenido de elaborar los planes contables.

Tabla 23. ¿Cómo califica a los profesionales que elaboran estos planes contables en la empresa?

	Frec.	%
muy deficiente	0	15%
deficiente	1	50%
aceptable	12	25%
eficiente	5	10%
muy eficiente	2	0%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

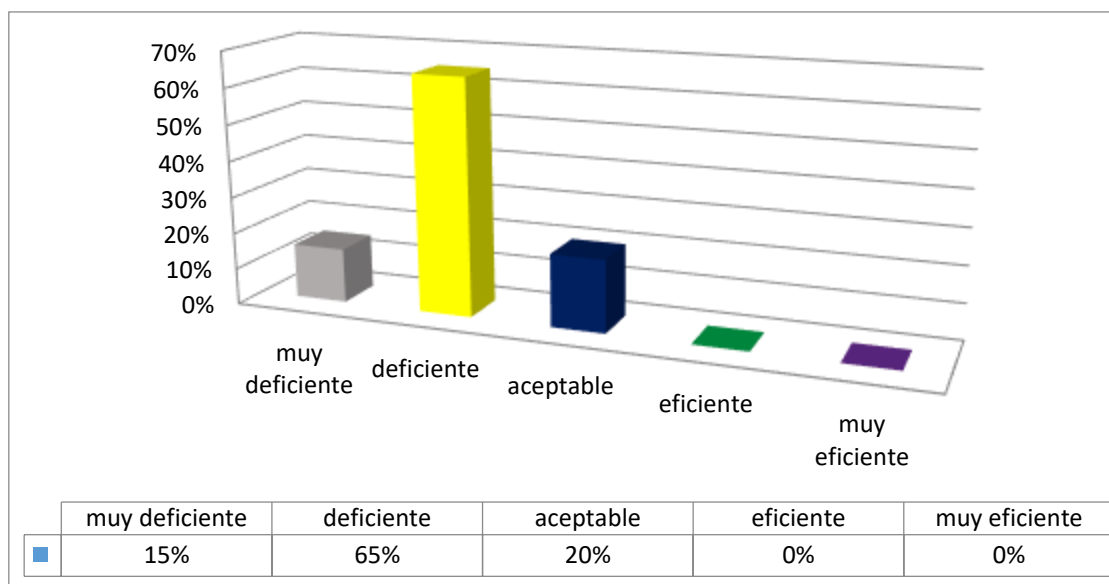


Figura 23. ¿Cómo califica a los profesionales que elaboran estos planes contables en la empresa?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 23 y Figura 26 se observa los resultados de la Pregunta 18, el cual aborda los Profesionales que elaboran los planes contables de la empresa, donde se demuestra que el 50% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, el 25% aceptable, un 15% muy eficiente, además el 10% eficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 65% tienen una percepción con una inclinación a un valor

inadecuada, para los

que elaboran los planes contables de la empresa.

Tabla 24. ¿Cómo considera que son las estrategias empleadas en los planes contables?

	Frec.	%
muy deficiente	0	15%
deficiente	5	65%
aceptable	12	20%
eficiente	3	0%
muy eficiente	0	0%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

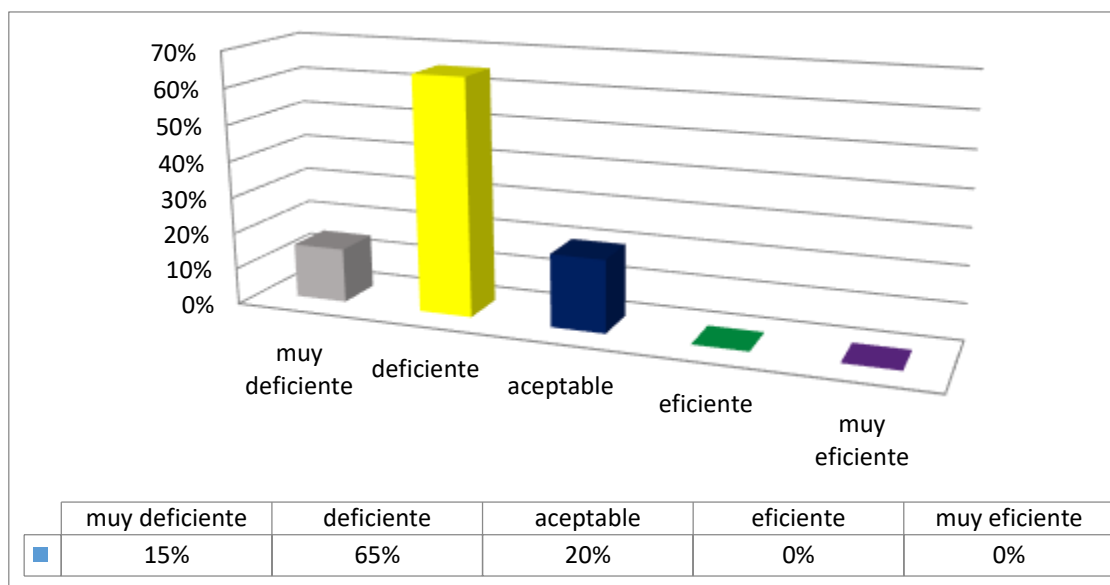


Figura 24. ¿Cómo considera que son las estrategias empleadas en los planes contables?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 24 y Figura 27 se observa los resultados de la Pregunta 19, el cual aborda las Estrategias empleadas en los planes contables, donde se observa que el 65% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, el 20% aceptable, y un 15% como muy deficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 80% tienen una percepción con una inclinación a un valor inadecuada, para las Estrategias empleadas en los planes contables.

Tabla 25. ¿Cómo califica la relación entre estas estrategias y los objetivos de la empresa?

	Frec.	%
muy deficiente	0	30%
deficiente	4	45%
aceptable	14	25%
eficiente	2	0%
muy eficiente	0	0%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

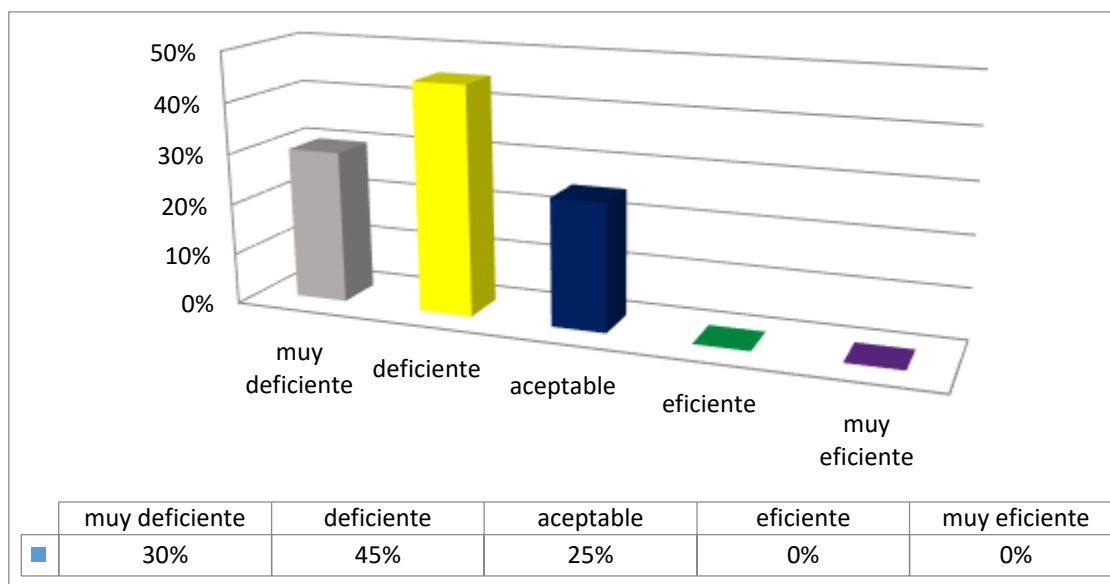


Figura 25. ¿Cómo califica la relación entre estas estrategias y los objetivos de la empresa?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 25 y Figura 28 se observa los resultados de la Pregunta 20, el cual aborda la Relación entre las estrategias y los objetivos de la empresa, donde se observa que el 45% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, el 30% muy deficiente, y un 25% como aceptable; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 75% tienen una percepción con una inclinación a un valor inadecuada, para la Relación entre las estrategias y los objetivos de la empresa.

Tabla 26. ¿Cómo califica los recursos empleados para elaborar estas estrategias?

	Frec.	%
muy deficiente	0	15%
deficiente	1	50%
aceptable	14	30%
eficiente	5	5%
muy eficiente	0	0%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

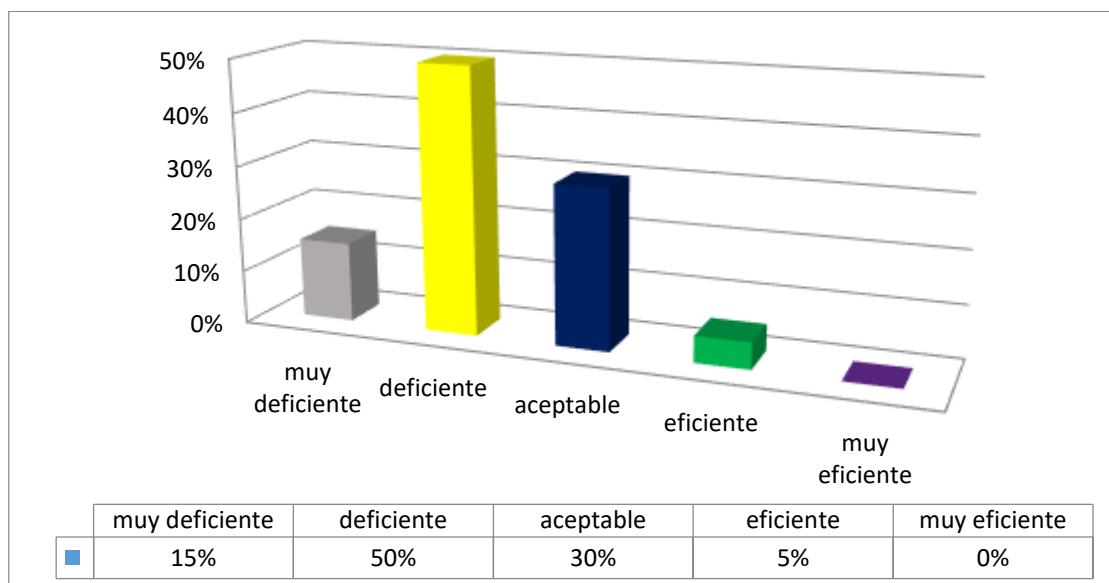


Figura 26. ¿Cómo aplica los recursos empleados para elaborar estas estrategias?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 26 y Figura 29 se observa los resultados de la Pregunta 21, el cual aborda los Recursos empleados para elaborar las estrategias, donde se demuestra que el 50% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, el 30% aceptable, un 15% muy deficiente, y el 5% como eficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 65% tienen una percepción con una inclinación a un valor inadecuada, para los Recursos empleados para elaborar las estrategias.

Tabla 27. ¿Cómo califica el cumplimiento de todo lo que implica la gestión contable?

	Frec.	%
muy deficiente	0	30%
Deficiente	2	50%
Aceptable	15	20%
Eficiente	3	0%
muy eficiente	0	0%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

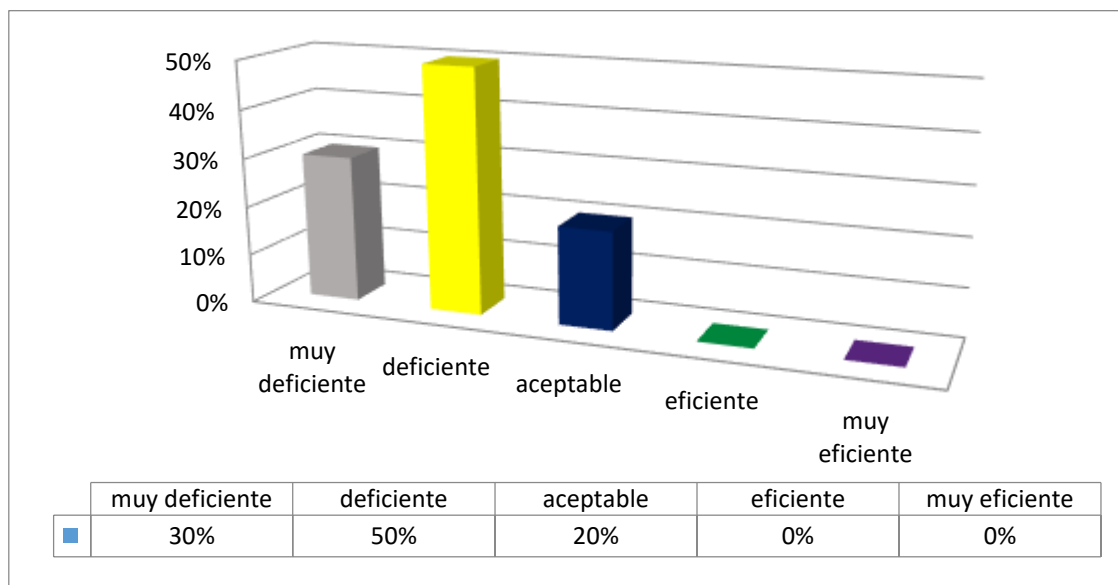


Figura 27. ¿Cómo califica el cumplimiento de todo el proceso que implica la gestión contable?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 27 y Figura 30 se observa los resultados de la Pregunta 22, el cual aborda el Cumplimiento del proceso que implica la gestión contable, donde se observa que el 30% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, el 30% muy deficiente, y un 20% como aceptable; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 80% tienen una percepción con una inclinación a un valor inadecuada, para el

Cumplimiento del proceso que implica la gestión contable.

Tabla 28. ¿Cómo califica la supervisión dentro de la gestión contable?

	Frec.	%
muy deficiente	0	25%
deficiente	2	60%
aceptable	14	15%
eficiente	4	0%
muy eficiente	0	0%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

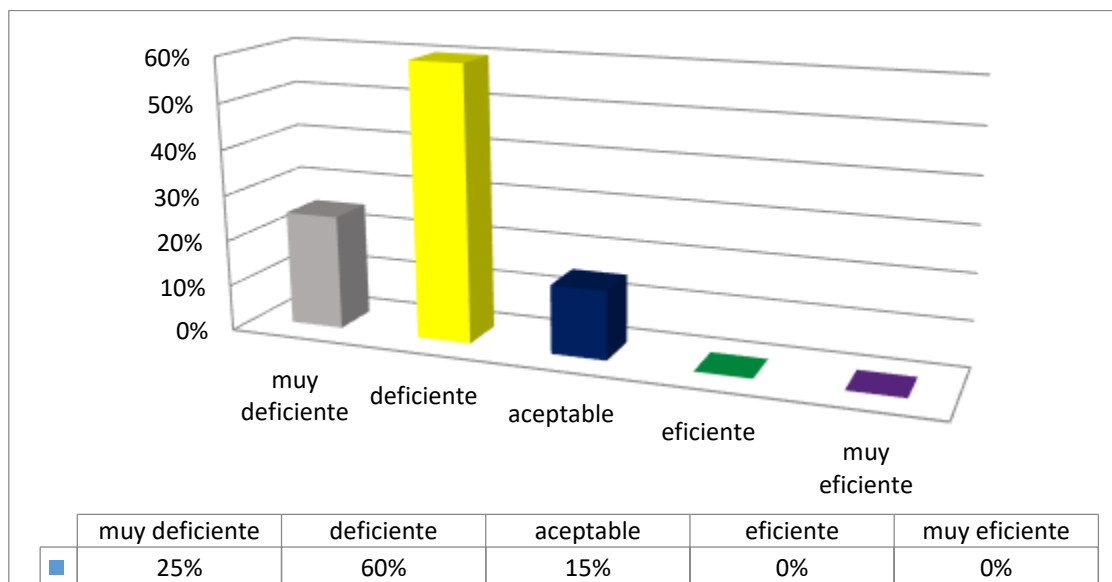


Figura 28. ¿Cómo califica la supervisión dentro de la gestión contable?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 28 y Figura 31 se observa los resultados de la Pregunta 23, el cual aborda la Supervisión dentro de la gestión contable, donde se observa que el 60% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, el 25% muy deficiente, un 15% aceptable; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 85% tienen una percepción con una inclinación a un valor inadecuada, para la Supervisión dentro de la gestión contable.

Tabla 29. ¿Cómo califica las sanciones aplicadas por errores u omisiones cometidas en la gestión contable?

	Frec.	%
muy deficiente	3	30%
Deficiente	4	55%
Aceptable	11	15%
Eficiente	2	0%
muy eficiente	0	0%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

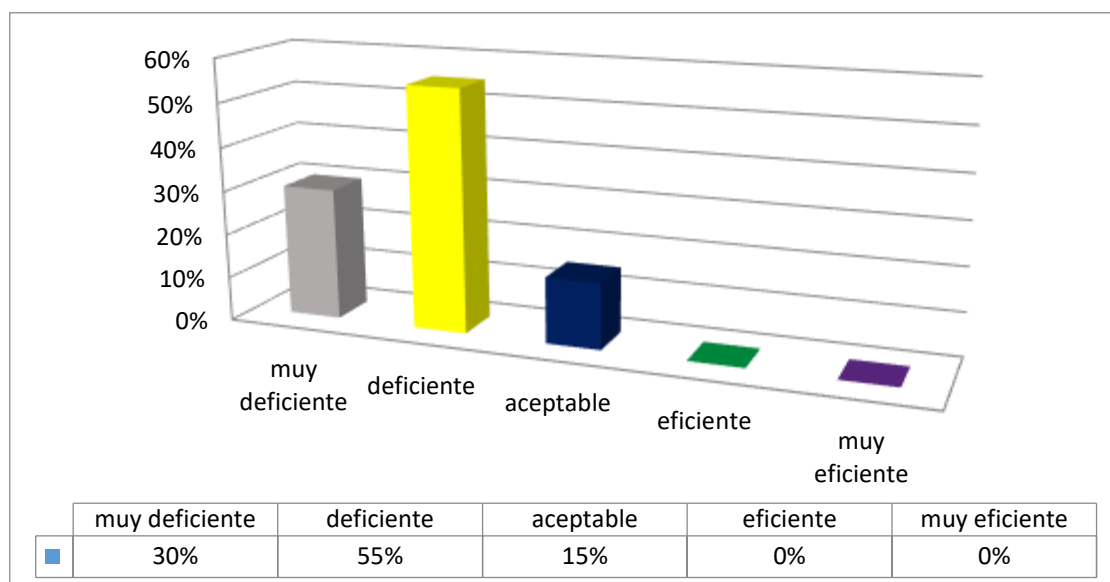


Figura 29. ¿Cómo califica las sanciones aplicadas por errores u omisiones cometidas en la gestión contable?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 29 y Figura 32 se observa los resultados de la Pregunta 24, el cual aborda las Sanciones aplicadas por errores u omisiones cometidas en la gestión contable, donde se observa que el 55% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, el 30% muy deficiente, y un 15% como aceptable; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 85% tienen una percepción con una inclinación a un valor

inadecuada, para las Sanciones aplicadas por errores u omisiones cometidas en la gestión contable.

Tabla 30. ¿Cómo califica los recursos contables totales con los que cuenta la empresa?

	Frec.	%
muy deficiente	0	25%
deficiente	2	55%
aceptable	7	20%
Eficiente	6	0%
muy eficiente	5	0%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

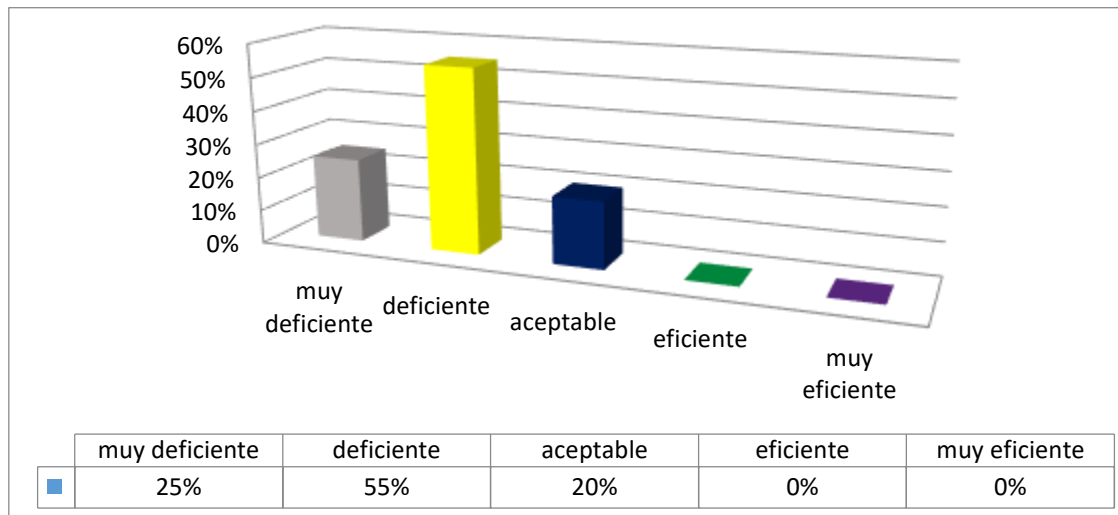


Figura 30. ¿Cómo califica los recursos contables totales con los que cuenta la empresa?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 30 y Figura 33 se observa los resultados de la Pregunta 25, el cual aborda los Recursos contables totales con los que cuenta la empresa, donde se demuestra que el 55% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, el 25% muy deficiente, y un 20% como aceptable; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 80% tienen una percepción con una inclinación a un valor inadecuada, para los Recursos contables totales con los que cuenta la empresa.

Tabla 31. ¿Cómo califica la forma como se obtienen los recursos?

	Frec.	%
muy deficiente	0	15%
Deficiente	2	55%
Aceptable	8	30%
Eficiente	5	0%
muy eficiente	5	0%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

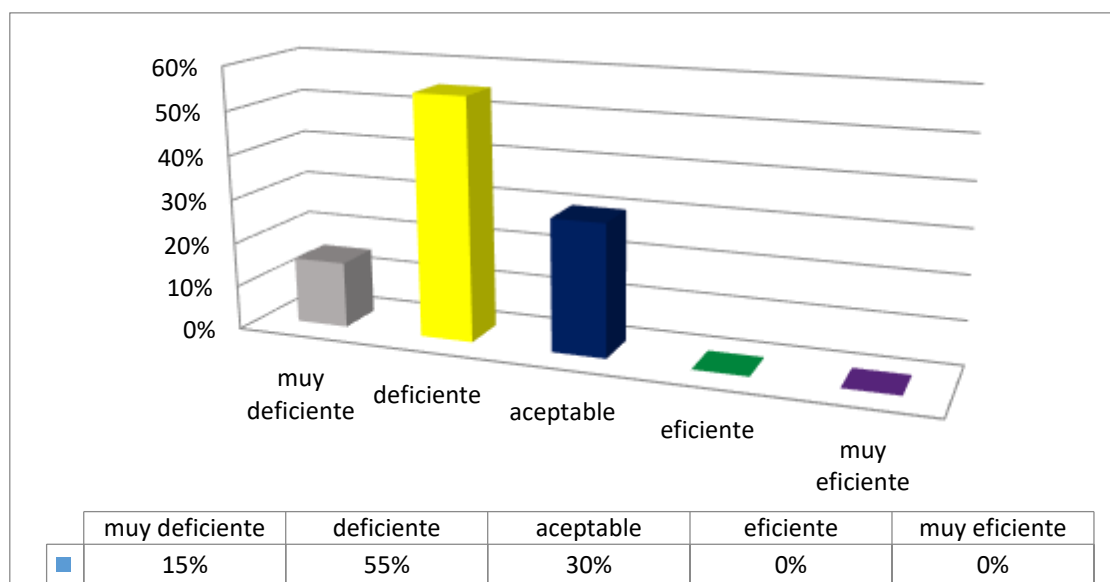


Figura 31. ¿Cómo califica la forma como se obtienen los recursos?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 31 y Figura 34 se observa los resultados de la Pregunta 26, el cual aborda la Forma de obtención de los recursos, donde se demuestra que el 55% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, el 30% aceptable, y un 15% como muy deficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores es decir el 70% tienen una percepción con una inclinación a un valor inadecuada, para la Forma de obtención de los recursos.

Tabla 32. ¿Cómo califica la utilización de estos recursos?

	Frec.	%
muy deficiente	0	20%
deficiente	3	45%
aceptable	6	25%
eficiente	9	5%
muy eficiente	2	5%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

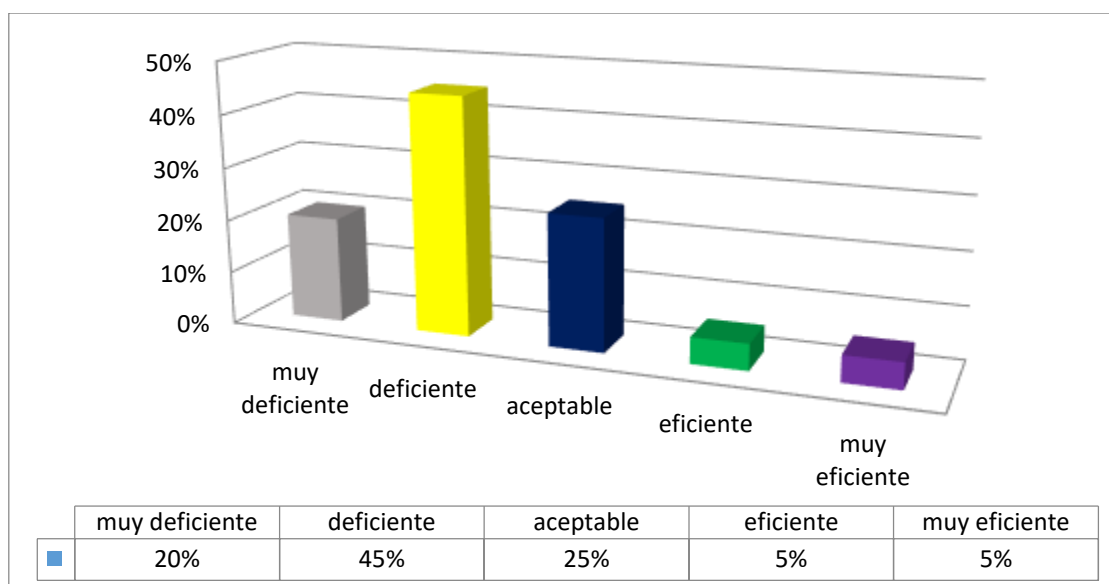


Figura 32. ¿Cómo califica la utilización de estos recursos?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 32 y Figura 35 se observa los resultados de la Pregunta 27, el cual aborda la Utilización de recursos, donde se observa que el 45% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, el 25% aceptable, y un 20% como muy deficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 65% tienen una percepción con una inclinación a un valor inadecuada, para la Utilización de recursos.

Tabla 33. ¿Cómo califica el diagnóstico, de existir, de los problemas surgidos dentro de la gestión contable?

	Frec.	%
muy deficiente	0	15%
Deficiente	5	60%
Aceptable	14	25%
Eficiente	1	0%
muy eficiente	0	0%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

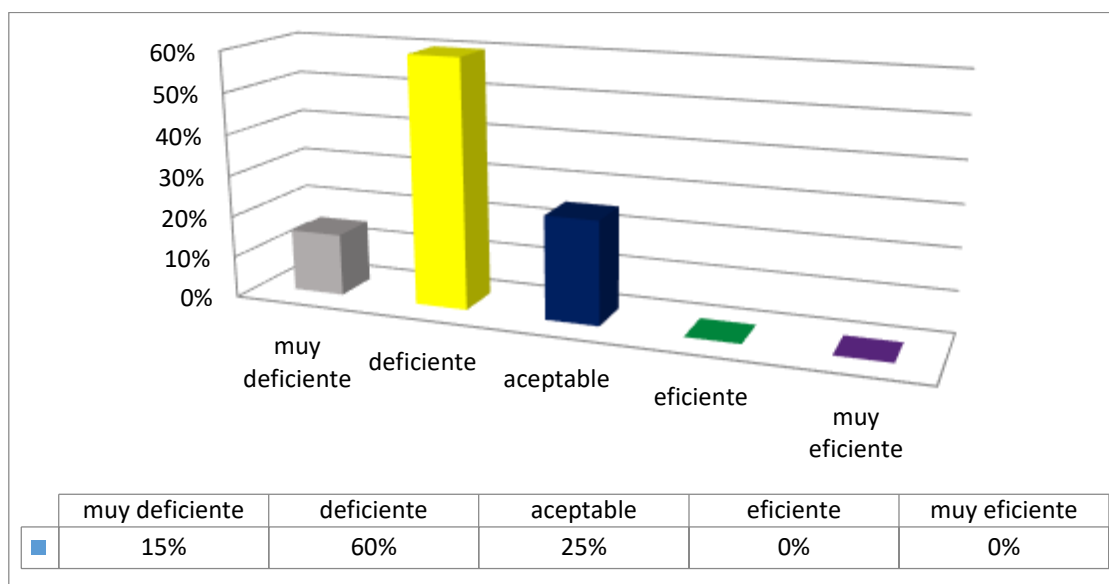


Figura 33. ¿Cómo califica el diagnóstico, de existir, de los problemas surgidos dentro de la gestión contable?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 33 y Figura 36 se observa los resultados de la Pregunta 28, el cual aborda el Diagnóstico, de existir, de los problemas surgidos dentro de la gestión contable, donde se demuestra que el 60% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, el 25% aceptable, y un 15% como muy deficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 75% tienen una percepción con una inclinación a un valor inadecuada, para el Diagnóstico, de existir, de los problemas surgidos dentro de la gestión

contable.

Tabla 34. ¿Cómo califica la alternativa elegida para dar solución a estos problemas?

	Frec.	%
muy deficiente	1	15%
deficiente	3	55%
aceptable	12	30%
eficiente	4	0%
muy eficiente	0	0%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

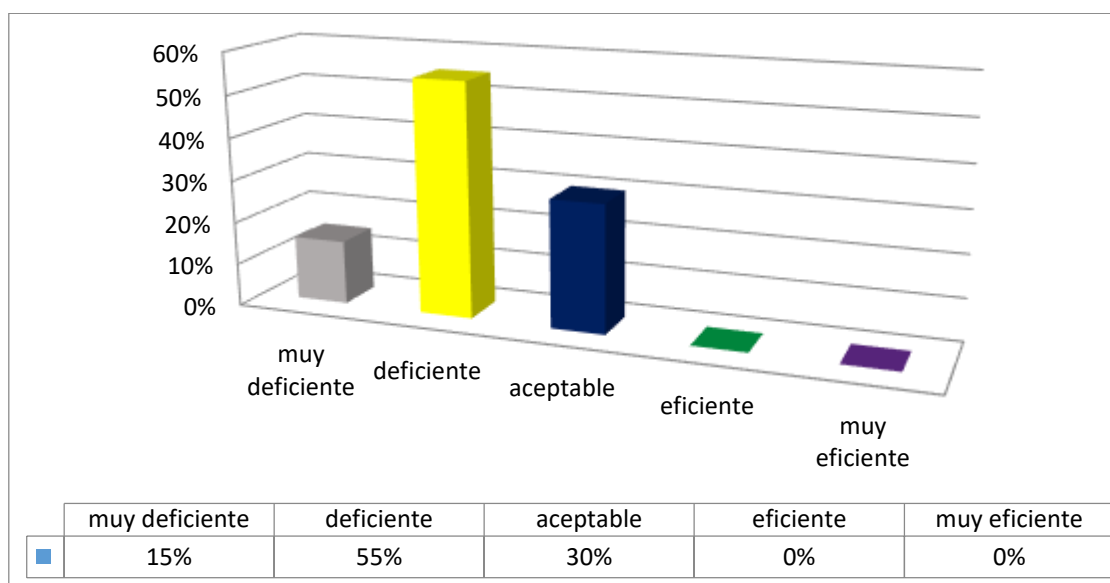


Figura 34. ¿Cómo califica la alternativa elegida para dar solución a estos problemas?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 34 y Figura 37 se observa los resultados de la Pregunta 29 el cual aborda la Alternativa elegida para dar solución a estos problemas, donde se observa que el 55% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, el 30% aceptable, y un 15% como muy deficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 70% tienen una percepción con una inclinación a un valor inadecuada, para la Alternativa elegida para dar solución a estos problemas.

Tabla 35. ¿Cómo califica el resultado de aplicar dicha solución a estos problemas?

	Frec.	%
muy deficiente	0	15%
deficiente	3	65%
aceptable	12	20%
eficiente	5	0%
muy eficiente	0	0%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

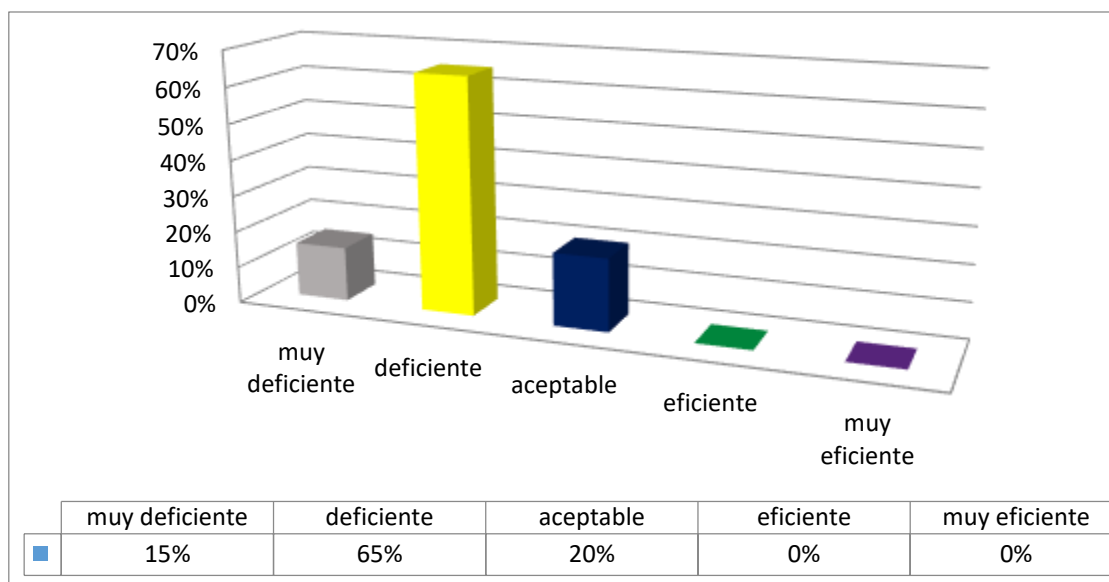


Figura 35. ¿Cómo califica el resultado de aplicar dicha solución a estos problemas?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 35 y Figura 38 se observa los resultados de la Pregunta 30, el cual aborda el Resultado de aplicar solución a estos problemas, donde se demuestra que el 65% de los trabajadores tienen una percepción de deficiente, el 20% aceptable, y un 15% como muy deficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 80% tienen una percepción con una inclinación a un valor inadecuada, para el Resultado de aplicar solución a estos problemas.

Tabla 36. Entorno de la gestión contable

Calificación	Frec.	%
Inadecuada	5	100%
Adecuada	15	00%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración: Propia

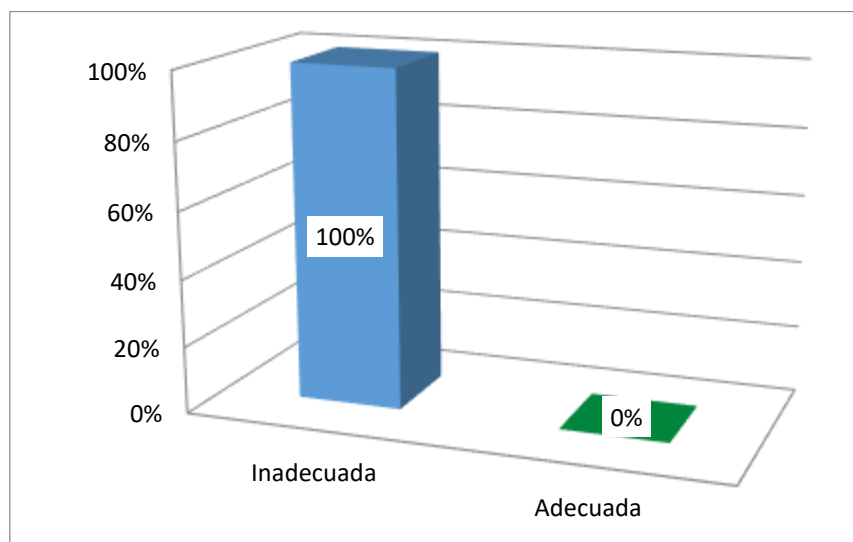


Figura 36. Entorno de la gestión contable

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 36 y figura 39 se observa la valoración total de la dimensión Entorno de la gestión contable, esta obtenida por medio de las 15 preguntas anteriormente presentadas; de esta manera la dimensión es calificada como inadecuada por el 75% de los trabajadores, y solo por el 25% es percibida como adecuada.

Tabla 37. Gestión contable

Calificación	Frec.	%
adecuada	5	0%
inadecuada	15	100%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración: Propia

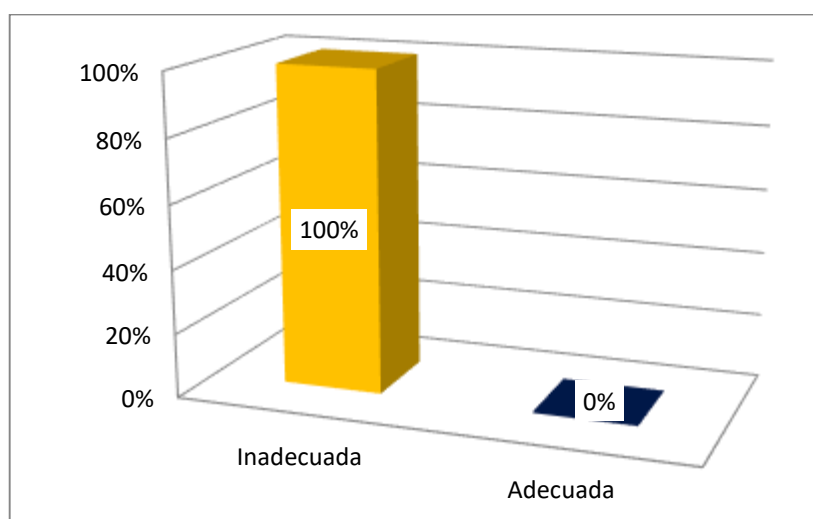


Figura 37. Gestión contable

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 37 y Figura 40 se puede observar que la variable Gestión contable es calificada como inadecuada por el 100% de los resultados, mismos que son originados porque el 100% de los trabajadores respondió a la dimensión Proceso de la gestión contable como inadecuada, sumado al 100% de los trabajadores que percibió a la dimensión Entorno de la gestión contable como inadecuada.

3.1.2. Objetivo 2. Aplicar la gestión contable para mejorar a la empresa HERZAB S.A.C., periodo 2017.

PROPUESTA DE GESTIÓN CONTABLE PARA MEJORAR A LA EMPRESA
HERZAB S.A.C. PERÍODO 2017

1. Diagnóstico

La empresa HERZAB S.AC, fue sometida a una encuesta realizada a los colaboradores del Área contable, siendo estos un total de 20 trabajadores entre el jefe del área y auxiliares, el instrumento estuvo conformado por 30 preguntas formuladas. Tras ello se registró la situación de cada uno de los indicadores, respecto a la dimensión Proceso de Gestión contable se tuvieron cinco indicadores, los cuales mostraron un nivel de deficiencia que oscila entre el 58%, presentado principalmente por los Registros de operaciones contables, es decir, los encuestados sostuvieron que esta actividad no se realiza de forma correcta en la empresa; en tanto el 73% manifestó que los Informes contables de igual manera son elaborados sin la debida precisión y orden; sumado a la clasificación y funcionamiento de operaciones contables, utilización y presentación de libros contables, se ha originado que el proceso de la gestión contable se esté desarrollando de forma deficiente, pues se omite el debido procedimiento o se desvirtúa los pasos a seguir debido al desconocimiento en su manejo y aplicación. A continuación se presenta los indicadores evaluados por su nivel de deficiencia dentro de la dimensión Proceso de la gestión contable.

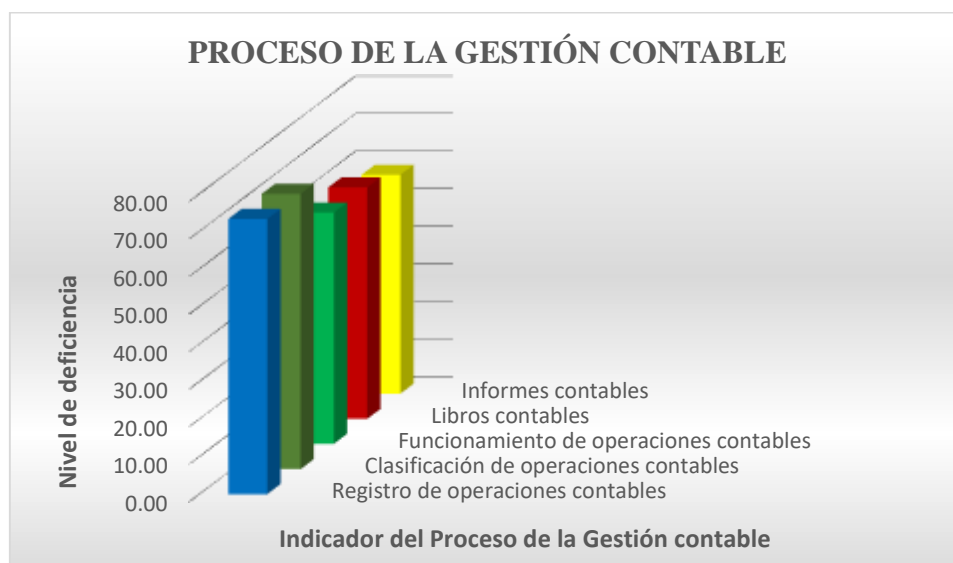


Figura 38. Dimensión Proceso de la gestión contable

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

En la dimensión Entorno de la gestión contable la situación es la misma, se tiene niveles de deficiencia, evaluados por cada indicador, con un mínimo de 47% como es el caso de la Formulación de planes contables, y un máximo de 60% en las tomas de decisiones, además de otros aspectos como utilización de estrategias en los planes contables, Control de cuentas contables, utilización de recursos contables; todo ello ha permitido mostrar que el contexto en que se viene desarrollando la gestión contable en HERZAB S.AC. reúne una serie de características que están obstaculizando el cumplimiento de los objetivos trazados por la empresa, ya que los resultados no están siendo lo esperados, significando ello bajos niveles de ganancia para la empresa, así como complicaciones en el pago de sus obligaciones con terceros. A continuación se presenta los indicadores evaluados por su nivel de deficiencia dentro de la dimensión Entorno de la gestión contable.



Figura 39. Dimensión Entorno de la gestión contable

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

2. Objetivos

Con la propuesta de Gestión contable se desea lograr los siguientes objetivos:

- Establecer los elementos y/o componentes necesarios para solucionar las principales deficiencias de la Gestión contable realizada por la empresa HERZAB S.A.C.
- Mejorar la situación financiera de la empresa.

- c) Lograr que esta sea aplicada con la participación de todos y cada uno de los involucrados, y sirva como referente para futuras modificaciones e implementaciones.

3. Operaciones realizadas por HERZAB S.A.C.

La empresa HERZAB S.A.C., fundada en el 2008, cuenta principalmente con capital privado, su actividad comercial está referida a prestar servicios de mantenimiento y operación de micro centrales de generación, subestaciones de transformación, ejecución de obras de electrificación y la supervisión de obras en ejecución. Desde el inicio de sus actividades, sus principales clientes son las empresas: ELECTRONORTE S.A., de sede en la ciudad de Chiclayo, y ELECTRONOROESTE S.A., con sede en Piura, siendo nuestra facturación acumulada al 2009 de S/. 2,50 millones, para el año 2010 fue de S/. 3,50 millones, el 2011 fue de S/. 2,20 millones, para el 2012 fue de S/. 4,30 millones, en el 2013 fue de S/. 5,50 millones, 2014 fue de S/. 5,75 millones, 2015 fue de S/. 5,60 millones y en el 2016 fue de S/. 4,34 millones.

Las operaciones de la empresa se basan en las instalaciones eléctricas residenciales, montaje de infraestructura eléctrica en media y baja tensión, control y monitoreo de redes en media y baja tensión, operación de subestaciones de potencia y minicentrales, alquiler de camionetas, retroexcavadora y grúa, entre otros, solicitados por los encargados de ejecutar proyectos eléctricos, es decir, la empresa se presenta a determinadas convocatorias o licitaciones donde se haga necesaria el uso de los servicios anteriormente mencionados, de manera que HERZAB S.A.C. elabora el expediente técnico de acuerdo a los requisitos impuestos, para luego presentarse, ya sea ante el sector privado como público.

Posteriormente HERZAB S.A.C. emite facturas que manifiestan la prestación de servicios, donde se registran el costo del servicio, así mismo los prestatarios realizan el respectivo depósito a la cuentas bancaria de la empresa de acuerdo al plazo establecido para efectuar el pago. Respecto a los proveedores de la empresa, estos son quienes suministran los materiales eléctricos a la entidad, y que a su vez muchas veces es amortizada periódicamente, hasta cumplir con la totalidad de la deuda. Por otro lado el efectivo que maneja la empresa se debe a los ingresos abonados por sus clientes que optan por realizar el pago según su cronograma establecido, siendo este dinero dispuesto para realizar el pago de gastos administrativos diarios, además de otros gastos circunstanciales.

Es importante mencionar que todos los movimientos descritos se realizan con autorización del jefe del área contable, gerente general de la empresa y el administrador.

Como se evidencia las operaciones contables que realiza la empresa no se encuentran del todo detallado y organizado, por lo que a continuación se presenta un flujograma de las operaciones contables.

ETAPA	DESCRIPCIÓN	ACTIVIDAD	DOCUMENTO	RESPONSABLE	GRÁFICO
1	Inicio				1
2	Recopilación de documentos e información		X	Gerente y administrador	2
3	Entrega de información	X		Gerente y administrador	3
4	Recibe información		X	Contador	4
5	Validación y clasificación de información		X	Contador	5
6	Registro de la información en libros diarios		X	Contador - Asistente contable	6
7	Elaboración de libros mayores		X	Auxiliares contables	7
8	Verificación y ajustes en la información		X	Contador - Auxiliares contables	8
9	Elaboración de estados financieros anuales		X	Contador - Asistente contable - Auxiliares contables	9
10	Fin				10

Figura 40. *Flujograma de las operaciones contables*
Elaboración propia

3.1. Procedimiento eficiente para realizar adecuadamente los registros contables

En primer lugar se deberá establecer las políticas a seguir por la empresa, pues esta permitirá establecer los lineamientos en concordancia con los objetivos que HERZAB S.A.C. se ha trazados, dentro de estas se tiene:

a) Política de servicios

-Los encargados de elaborar las propuestas de servicios a los clientes, deben considerar la multiplicidad de alternativas, de forma que estos se ajusten a las posibilidades, condiciones y requisitos de los clientes.

-De existir modificaciones en los servicios brindados debe de informarse oportunamente a los clientes.

-Informar transparentemente todas las estipulaciones presentadas en los contratos, de forma que el cliente tenga pleno conocimiento del compromiso que asume.

-Brindar un servicio de calidad y eficaz a los clientes.

b) Políticas de ventas, compras, desembolsos y cobros

-El efectivo recaudado por las ventas deben ser depositado directamente en cuenta corriente.

-Las ventas en su totalidad deben ser registradas oportunamente en el sistema de la empresa.

-Las facturas emitidas deben archivar cronológicamente.

-Los contratos de los servicio prestados debe ser efectuado únicamente por el encargado de dicha responsabilidad.

-Las ordenes de servicio y/o compra y cotizaciones realizadas deben ser elaboradas considerando las prioridades de la empresa que requiere.

-La empresa debe contar con toda la información que el proveedor otorga, teniendo conocimiento de las obligaciones que asume.

-Todos los desembolsos deben ser sustentados por facturas.

-Los retiros de dinero de cuentas bancarias deber ser autorizadas por el responsable.

-La empresa aceptará pagos con cheques, efectivo, depósitos en cuenta y transferencias bancarias.

-Los pagos con cheque solo serán a nombre de la empresa.

-Los pagos recibidos en efectivo deben ser depositados en una cuenta bancaria de la empresa previa autorización del responsable, en un plazo no mayor a las 24 horas de efectuado el pago.

-Contar con un registro de cuentas por cobrar y actualizarlos periódicamente.

-Elaborar frecuentemente conciliaciones con la cartera de clientes.

-El área contable debe entregar balances e indicadores financieros mensuales que permitan la toma de decisiones oportunas.

-De incorporarse o extenderse los servicios que otorga la empresa, debe realizarse previamente un estudio de su factibilidad.

-Análisis y elaboración de presupuesto de nuevos servicios que la empresa desee incorporar o extender.

- Las cuentas bancarias deben ser usadas exclusivamente para las actividades de la empresa.
- Realizar el registro de ingresos y gastos diariamente.
- Realizar arquezos de caja sorpresivos mensuales.
- Las declaraciones fiscales deben realizarse dos diarias antes de su vencimiento.

A continuación se presenta el flujograma de proceso contable que incorpora cada uno de las etapas:

ETAPA	DESCRIPCIÓN	ACTIVIDAD	DOCUMENTO	RESPONSABLE	GRÁFICO
1	Inicio				1
2	Recopilación de documentos e información		X	Gerente y administrador	2
3	Entrega de información al quinto día posterior a la finalización del mes	X		Gerente y administrador	3
4	Recibe información		X	Contador	4
5	Validación y clasificación de información		X	Contador	5
6	Registro de la información en libros diarios		X	Contador - Asistente contable	6
7	Elaboración de libros mayores		X	Auxiliares contables	7
8	Verificación y ajustes en la información		X	Contador - Auxiliares contables	8
9	Preparación de anexos y declaraciones		X	Contador - Asistente contable - Auxiliares contables	9
10	Elaboración de estados financieros		X	Contador - Asistente contable - Auxiliares contables	10
11	Elaboración de indicadores financieros		X	Auxiliares contables	11
12	Entrega de informes, notas a los estados financieros e indicadores al gerente		X	Contador	12
13	Análisis e interpretación de los estados financieros	X		Contador y gerente	13
14	Fin				14

Figura 41. Flujograma del Proceso de la gestión contable
Elaboración propia

3.2. Plan de cuentas

La presentación de la información contable debe contar con un plan de cuentas con la categorización y/o planificación de acuerdo a la actividad económica o sector al que pertenece la empresa HERZAB S.A.C., en ese sentido se propone lo siguiente:

Tabla 38. Clasificación de las cuentas contables

		SIGNO	TIPO DE CUENTA	TIPO DE ESTADO
		P - Positivo	T - Total	1- Estado de situación financiera
		N - Negativo	D - Detalle	2 - Estados de resultado
CUENTA	DESCRIPCIÓN	SIGNO	TIPO DE CUENTA	TIPO DE ESTADO
1	ACTIVOS	P	T	1
1.1.	ACTIVOS CORRIENTES	P	T	1
1.1.1.	EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO	P	T	1
1.1.1.01	Caja chica	P	D	1
1.1.1.02	Caja	P	D	1
1.1.1.03	Bancos	P	T	1
1.1.1.03.01	Banco XXXX	P	D	1
1.1.1.03.02	Banco XXXX	P	T	1
1.1.1.06	INVERSIONES FINANCIERAS	P	T	1
1.1.1.06.01	Inversión banco	P	D	1
1.1.2.	ACTIVOS FINANCIEROS	P	T	1
1.1.2.01	CUENTAS POR COBRAR	P	T	1
1.1.2.01.01	Activos financieros a valor razonable con cambio en resultados	P	D	1
1.1.2.01.02	Activos financieros disponibles para la venta	P	D	1
1.1.2.01.03	Activos financieros mantenidos hasta el vencimiento	P	D	1
1.1.2.01.04	(-) Provisión por deterioro	P	D	1
1.1.2.01.05	Cuentas por cobrar clientes no relacionados	P	D	1
1.1.2.01.06	Cuentas por cobrar clientes relacionados	P	D	1
1.1.2.01.07	Provisión cuentas incobrables	P	D	1
1.1.2.01.08	Tarjetas de crédito por cobrar	P	D	1
1.1.2.01.09	Cuentas por cobrar empleados	P	D	1
1.1.2.02	PAGOS POR ANTICIPADO	P	T	1
1.1.2.02.01	Seguros pagados por anticipados	P	D	1
1.1.2.02.02	Arriendos pagados por anticipado	P	D	1
1.1.2.02.03	Publicidad pagada por anticipado	P	D	1
1.1.2.02.04	Anticipos a proveedores	P	D	1
1.1.2.10	OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR	P	T	1
1.1.2.10.01	Documentos por cobrar			
1.1.2.10.10	Varios deudores	P	D	1
1.1.4.	ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA EL ALQUILER	P	T	1
1.1.4.01	Terrenos	P	D	1
1.1.4.02	Vehículos	P	D	1
1.2.	ACTIVOS NO CORRIENTES	P	T	1
1.2.1.	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	P	T	1
1.2.1.01	TERRENOS	P	T	1
1.2.1.01.01	Terrenos	P	D	1
1.2.1.02	VEHICULOS			
1.2.1.02.01	Vehículos	P	D	1
1.2.1.02.02	Depreciación acumulada vehículos	N	D	1
1.2.1.02.03	Deterioro acumulado vehículos	N	D	1
1.2.1.03	MUEBLES Y ENSERES	P	T	1
1.2.1.03.01	Muebles y enseres	P	D	1
1.2.1.03.02	Depreciación acumulada muebles y enseres	N	D	1
1.2.1.03.03	Deterioro acumulado muebles y enseres	N	D	1
1.2.1.04	EQUIPOS DE OFICINA	P	T	1
1.2.1.04.01	Equipos de oficina	P	D	1
1.2.1.04.02	Depreciación acumulada equipos de oficina	N	D	1
1.2.1.04.03	Deterioro acumulado equipo de oficina	N	D	1
1.2.1.05	EQUIPOS DE COMPUTACIÓN Y SOFTWARE	P	T	1

1.2.1.05.01	Equipos de computación y software	P	D	1
1.2.1.05.02	Depreciación acumulado equipos de computación y software	N	D	1
1.2.1.05.03	Deterioro acumulado equipos de computación y software	N	D	1
1.2.7.	ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	P	T	1
1.2.7.01	ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	P	D	1
1.2.7.01.01	Activos por impuestos diferidos	P	D	1
2	PASIVOS	P	T	1
2.1.	PASIVOS	P	T	1
2.1.1.	PASIVOS CORRIENTES	P	T	1
2.1.1.01	OBLIGACIONES LABORALES	P	T	1
2.1.1.01.01	Sueldos por pagar	P	D	1
2.1.1.01.02	Vacaciones por pagar	P	D	1
2.1.1.03	OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	P	T	1
2.1.1.03.01	Retenciones	P	D	1
2.1.1.03.02	Impuesto a la renta por pagar	P	D	1
2.1.1.04	PROVEEDORES POR PAGAR	P	T	1
2.1.1.04.01	Proveedores locales relacionados	P	D	1
2.1.1.04.02	Proveedores del exterior relacionados	P	D	1
2.1.1.05	OBLIGACIONES FINANCIERAS	P	T	1
2.1.1.05.01	Obligaciones financieras con firmas	P	D	1
2.1.1.09	CUENTAS POR PAGAR RELACIONADOS	P	T	1
2.1.1.10	OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR	P	T	1
2.1.1.10.01	Anticipos de clientes	P	D	1
2.1.1.10.05	Documentos por pagar	P	D	1
2.1.1.10.20	Varios acreedores	P	D	1
2.1.2.	PASIVO NO CORRIENTES	P	T	1
2.1.2.01	PROVISIONES LABORALES	P	T	1
2.1.2.01.01	Provisiones	P	D	1
2.1.2.02	OBLIGACIONES FINANCIERAS	P	T	1
2.1.2.02.01	Obligaciones financieras con firmas	P	D	1
3	PATRIMONIO	P	T	1
3.1.	PATRIMONIO	P	T	1
3.1.1.	PATRIMONIO CONTABLE	P	T	1
3.1.1.01	CAPITAL SOCIAL	P	T	1
3.1.1.01.01	Capital suscrito	P	D	1
3.1.1.03	RESERVAS	P	T	1
3.1.1.03.01	Reserva legal	P	D	1
3.1.2.	RESULTADO DEL EJERCICIO		T	1
3.1.2.01	Resultado del ejercicio		D	1
4	INGRESOS		T	2
4.1.	Ingresos de actividades ordinarias		D	2
4.2.	Ganancia bruta		D	2
4.3.	Otros ingresos		D	2
4.3.02	Intereses financieros		D	2
5	COSTOS		T	2
5.1.	Costos		D	2
6	GASTOS		T	2
6.1.	GASTOS OPERACIONALES		T	2
6.1.1.	GASTOS DE VENTAS		T	2
6.1.1.25	Otros gastos de ventas		D	2
6.1.2.	GASTOS ADMINISTRATIVOS		T	2
6.1.2.05	Vacaciones		D	2
6.1.2.13	Otros pagos e incentivos		D	2
6.1.2.16	Gastos servicios ocasionales		D	2
6.1.2.23	Gastos honorarios profesionales		D	2
6.1.2.26	Gastos de transporte		D	2
6.1.2.28	Gastos de servicio telefónico		D	2
6.1.2.29	Gastos de servicio de internet		D	2
6.1.2.32	Gastos de servicio energía eléctrica		D	2
6.1.2.34	Gastos de servicio agua potable		D	2
6.1.2.35	Gastos de servicio de vigilancia y seguridad		D	2
6.1.2.65	Gastos de mantenimiento de maquinaria y equipo		D	2
6.1.2.88	Gastos de depreciación de maquinaria y equipo		D	2
6.1.2.99	Otros gastos administrativos		D	2
6.1.3.	GASTOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS		T	2
6.1.3.01	Gastos por impuestos diferidos		D	2

6.2.	GASTOS FINANCIEROS	T	2
6.2.1.	GASTOS FINANCIEROS	T	2
6.2.1.01	Intereses por sobregiros	D	2
6.2.1.02	Impuestos por créditos recibidos	D	2
6.2.1.05	Comisiones tarjetas crédito	D	2
7	OTROS RESULTADOS	T	2
7.1.	OTROS RESULTADOS	D	2
7.1.01	Ingresos por medición al valor razonable instrumentos financieros	D	2
7.1.02	Superávit por revaluación de activos	D	2

Elaboración propia

Tabla 39. Detalle de cada cuenta y su registro

CUENTA	CARACTERÍSTICA	REGISTRO
ACTIVO		
Caja	Representa el dinero disponible en la empresa, por lo que no puede ser un valor negativo, por lo que siempre será un saldo positivo o cero	Cargar: Se registra el dinero que obtiene por las ventas y/o servicios que la empresa oferta u otro pago en la agencia siempre que sea realizado en efectivo Abonar: Cuando se efectúen desembolsos para gastos ocasionales, o si se realizan depósitos del dinero recaudado por ventas
Bancos	Representa el valor de los valores de la empresa depositados en las entidades bancarias	Cargar: Cuando se efectúen depósitos, transferencias electrónicas a favor de la empresa, u otros cobros en cheque efectivizados. Haber: Al realizar retiros de la cuenta bancaria o pagos a través de transferencias o cheques
Cuentas por cobrar	Registra los valores que los clientes deben pagar por la prestación de un servicio que no se ha pagado en el momento de la venta	Cargar: Cuando se efectúan ventas al crédito Abonar: Cuando se cancelan los valores adeudados por parte de los clientes
Provisión cuentas incobrables	Registra la cartera de dudoso cobro, el monto de ello de acuerdo a las bases técnicas debe colocarse con cargo a un gasto y un abono a la provisión. No obstante para efectos tributarios será necesario conciliarlo con el % máximo permitido como gasto deducible por ley del régimen tributario.	Cargar: Cuando se recupere totalmente o parcialmente los derechos de cobro de las cuenta provisionada, además de ante un eliminación de cuenta presentada como incobrabilidad confirmada. Abonar: Cuando existan cuentas incobrables confirmadas.
Servicios y otros pagos anticipados	Registra el saldo deudor de aquellos desembolsos que se han cancelado antes de recibir el servicios o bien adquirido	Cargar: Cuando la empresa paga antes de recibir el bien o servicio. Abonar: Cuando se haya devengado dicho bien o servicio.
Crédito tributario a favor de la empresa	Se registra el valor tributario cuando se haya realizado las compras, los cuales se sustentan en los documentos contables que los proveedores entregan a la empresa	Cargar: Por el monto que se genera en las compras de la empresa. Abonar: En las liquidaciones que se realiza mensualmente mediante los formularios respectivos.
Propiedad, planta y equipo	Activos tangibles que tiene la empresa, los cuales son empleados durante más de un ejercicio contable, incluye terrenos, muebles y enseres, vehículos, maquinaria, equipos de oficina y computación.	Cargar: Con el costo de adquisición de nuevos elementos de propiedad, planta y equipos o por revaluación de activos. Abonar: Cuando se vendiera algún elemento, se diera de baja o fuera cedido, por desvalorización o reclasificaciones de activo, depreciación o deterioro.
PASIVO		
Cuentas y documentos por pagar	Obligaciones que la empresa tiene con terceros	Cargar: Cuando se efectúen pagos por las obligaciones contraídas Abonar: Cuando se adquiere una nueva obligación por préstamos en alguna entidad bancaria.
Obligaciones corrientes con la administración tributaria	Registra los valores que han sido cobrados por las ventas que ha realizado la empresa	Cargar: Cuando se tenga pagos al final del período mensual. Abonar: Cuando se efectuó venta en donde se detalle y calcule el impuesto respectivo
Obligaciones por beneficios de ley a empleados	Registra las obligaciones de la empresa con sus colaboradores por concepto de remuneraciones, beneficios sociales, aportes, entre otros.	Cargar: Por el pago de las obligaciones pendientes a los colaboradores. Abonar: Por el monto de las obligaciones laborales pendientes de pago.
PATRIMONIO		
Capital social	Son las aportaciones de dinero, bienes, entre otros por parte de los propietarios de la empresa	Cargar: Por el valor de reducción de capital, retiro de los que forman la sociedad, al momento de que se liquida la sociedad. Abonar: Cuando recién se inician las actividades comerciales de la empresa.

Reservas	Registra los valores que por decisión de los accionistas o socios se han apropiado de las utilidades operativas liquidadas con el fin de aumentar el patrimonio, constituir reservas de carácter especial o facultativo o con otros fines.	Cargar: Cuando exista capitalización de las reservas facultativas, legales y generales según las normas tributarias. Abonar: Cuando se tenga valores segregados de las utilidades operativas ilíquidas o excedentes netos de conformidad con disposiciones legales, escenarios, por aceptación de los accionistas.
INGRESOS		
Ingresos	Son todas las entradas de dinero que la empresa tiene por las ventas y/o servicios que la empresa ofrece.	Cargar: Cuando la empresa ofrece descuentos por sus servicios ofrecidos. Abonar: Cuando se tenga ventas ordinarias de los servicios ofrecidos.
COSTOS		
Costo de venta	Registra el saldo deudor en la que se refleja el valor de compra más los gastos.	Cargar: Por el valor de los servicios prestados. Abonar: Saldar cuentas o cierre de cuentas del valor de las devoluciones sobre las ventas de mercaderías al costo.
GASTOS		
Gastos	Cuenta de naturaleza deudora donde se registra los desembolsos por las actividades frecuentes que desempeña la empresa como también las pérdidas.	Cargar: Pago de servicios básicos, además de servicios que han vendido. Abonar: Al finalizar el período contable, cierre de cuentas.
Depreciaciones	Es el desgaste físico de un bien del activo físico por paso del tiempo o uso del mismo	Cargar: Por la depreciación de cada bien Abonar: Al cierre de cuentas.

Elaboración propia

De esta manera las cuentas que empleará la empresa para registrar las operaciones contables deben estar claramente definidas, por lo que se presentó la tabla anterior.

4. Plan de documentación

El plan de documentación refiere a la información propia del proceso, es decir de la Gestión contable, el cual va desde los flujogramas, mapas de proceso, procedimientos y análisis de las formas y efectos de la gestión, así como la documentación propiamente dicha que registra y certifica todas las operaciones contables. La documentación debe ser elaborada por los responsables del área contable en coordinación con las demás áreas de forma que exista coherencia entre los objetivos trazados, y más aún con el fin de llevar a cabo esta propuesta; por lo que será fundamental que HERZAB S.A.C. designe a un responsable que dé seguimiento al plan de documentación, lo que implica asegurarse de que los jefes de área cuenta con la documentación al día, y esta sea verdadera y oportuna.

En ese sentido la documentación organizada que genere la empresa permitirá:

- a) Brindar facilidad en el desarrollo de las funciones y/o actividades de los colaboradores, sobre todo del área contable.
- b) Disminución del uso de recursos como tiempo, materiales e incluso humanos, pues la documentación otorgará simplificación de la gestión contable ya que se cuenta con información pertinente.
- c) Controlar y hegemonizar el cumplimiento de objetivos de cada área y así evitar complicaciones, errores u omisiones en el desarrollo de la actividad comercial de la empresa.
- d) Facilidad para diagnosticar las situaciones críticas, pues se podrá determinar con precisión donde están los errores.
- e) Las labores de auditoria y la evaluación del control interno serán llevadas a cabo con facilidad y de forma objetiva.
- f) Incremento de la eficiencia, eficacia y productividad en los empleados, indicándoles lo que deben hacer y cómo deben hacerlo.
- g) Coordinar actividades y evitar duplicidades.
- h) Construir una base para el análisis posterior de lo realizado y el mejoramiento de la gestión contable.

5. Formación del personal en la Gestión contable

La empresa HERZAB S.A.C. debe ser consciente que el aplicar la propuesta presentada indudablemente necesitará la participación activa y predispuesta del personal, pues este representa un factor clave para generar los cambios esperados; por ende los nuevos lineamientos a incorporar deben estar asistidas por la corroboración de los siguientes aspectos vinculados a la formación o entrenamiento del personal para que estos se adapten a la nueva gestión: Existencia de todos los recursos necesarios asociados a la implementación de la gestión (a), Evaluación de las condiciones en que laboran los trabajadores (b), Importancia de analizar las percepciones, creencias y opiniones de los trabajadores dentro del entrenamiento (c), Personal clasificado de acuerdo a sus capacidades (d), Persona responsable de brindar el entrenamiento (e), Materiales necesarios para el entrenamiento (f), Cronograma en que llevará a cabo el entrenamiento (g), Manera en que se dará seguimiento y supervisión al entrenamiento (h).

6. Establecer la presentación de reportes e indicadores financieros que permitan la toma de decisiones

Con los elementos anteriormente detallados dentro de la propuesta se dará paso a la presentación de informes y/o reportes mensuales y anuales respecto a la situación financiera de la empresa, a través de los indicadores que evidenciará el desempeño de HERZAB S.A.C. a raíz de la Gestión contable implementada, y que son los mismo indicadores anteriormente presentados para el diagnóstico de la investigación. Los Libros contables, Estados de Resultados y el Estado de Situación Financiera serán los primeros a ser llamados para presentar la información, de acuerdo a las cuentas que maneja la empresa y se ajustan a la naturaleza de la misma, y las cuales han sido descritas al detalle anteriormente. En este sentido será imperativo que la información presentada se encuentre respaldada por la documentación respectiva y registro de todas y cada una de las operaciones contables, y que a largo plazo establecerá las decisiones a tomar en pro del desarrollo y crecimiento de la empresa.

7. Posibles riesgos de la aplicación de la propuesta

La empresa ante la aplicación de la Gestión contable tendrá que considerar como posibles riesgos El rechazo por parte del personal y Las limitaciones presupuestales. Respecto al primero se podrá tener la indiferencia o desacuerdo por parte de los

colaboradores en el área contable en modificar la forma en que vienen desempeñando sus responsabilidades y/o funciones, por lo que es necesario que se involucre al personal clave, y así estos puedan sentirse parte del cambio y protagonistas del éxito de la propuesta. Por otro lado la empresa deberá realizar el presupuesto en que se incurrirá en gastos para solventar la propuesta, teniendo en cuentas los recursos ya existentes en la empresa y solo agregando aquellos faltantes, pero en términos generales los gastos de los que se dispondrán no excederán las posibilidades económicas de la empresa HERZAB S.A.C.

8. Conclusiones

- 8.1. La propuesta representa una alternativa accesible y oportuna para la Gestión contable de la empresa, ya que incorpora elementos claves que dan solución a las principales debilidades de HERZAB S.A.C., y que permitirá mejorar la Situación financiera de la empresa.
- 8.2. Los trabajadores de todas las áreas de la empresa, principalmente del área contable, representan un factor clave para el éxito de la propuesta, por lo que es imperativo que estos formen parte activa de la aplicación de la misma.
- 8.3. En los últimos años la empresa ha logrado incrementar su participación en el mercado, teniendo la apertura de nuevas sucursales que han permitido difundir los servicios que esta ofrece, no obstante es fundamental que la Gestión contable se desarrolle de forma adecuada y en concordancia con la visión de la empresa.

3.1.3. Objetivo 3. Evaluar la gestión contable y situación financiera luego de aplicar la gestión contable en la empresa HERZAB S.A.C., periodo 2017.

3.1.3.1. Variable Gestión contable

Tabla 40. ¿Cómo califica la forma en que se registran las operaciones contables?

	Frec.	%
Muy deficiente	0	0%
Deficiente	0	0%
Aceptable	5	25%
Eficiente	7	35%
Muy eficiente	8	40%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

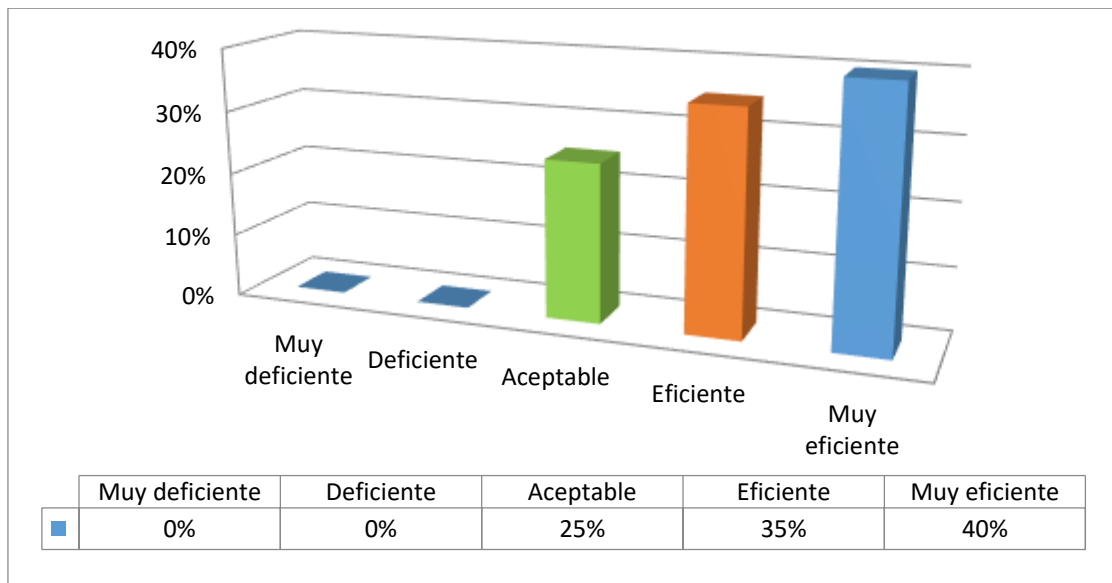


Figura 42. ¿Cómo califica la forma en que se registran las operaciones contables?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 43 y Figura 47 se observa los resultados de la Pregunta 1, el cual aborda el Registro de operaciones contables, en donde se demuestra que el 40% de los trabajadores tienen una percepción de muy eficiente, el 35% eficiente, y un 25% aceptable; en tal sentido la mayoría de los trabajadores es decir el 100% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuada, para el Registro de operaciones contables.

Tabla 41. ¿Cómo califica el cumplimiento de las normas legales en estos registros?

	Frec.	%
Muy deficiente	0	0%
Deficiente	1	5%
Aceptable	2	10%
Eficiente	12	60%
Muy eficiente	5	25%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

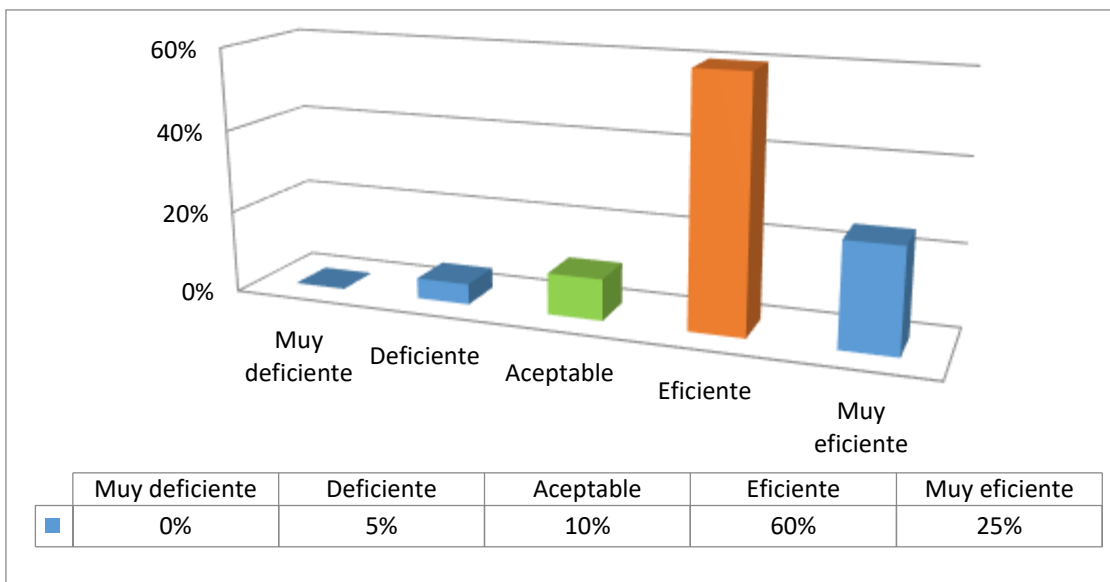


Figura 43. ¿Cómo califica el cumplimiento de las normas legales en estos registros?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 44 y Figura 48 se observa los resultados de la Pregunta 2, el cual aborda el Cumplimiento de normas legales en los registros contables, donde se observa que el 60% de los trabajadores tienen una percepción de eficiente, el 25% muy eficiente, un 10% aceptable, y el 5% como deficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 95% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuada, para el Cumplimiento de normas legales en los registros contables.

Tabla 42. ¿Cuál es su calificación acerca de la coherencia de estos registros y la actividad económica que realiza la empresa?

	Frec.	%
Muy deficiente	0	0%
Deficiente	0	0%
Aceptable	6	30%
Eficiente	9	45%
Muy eficiente	5	25%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

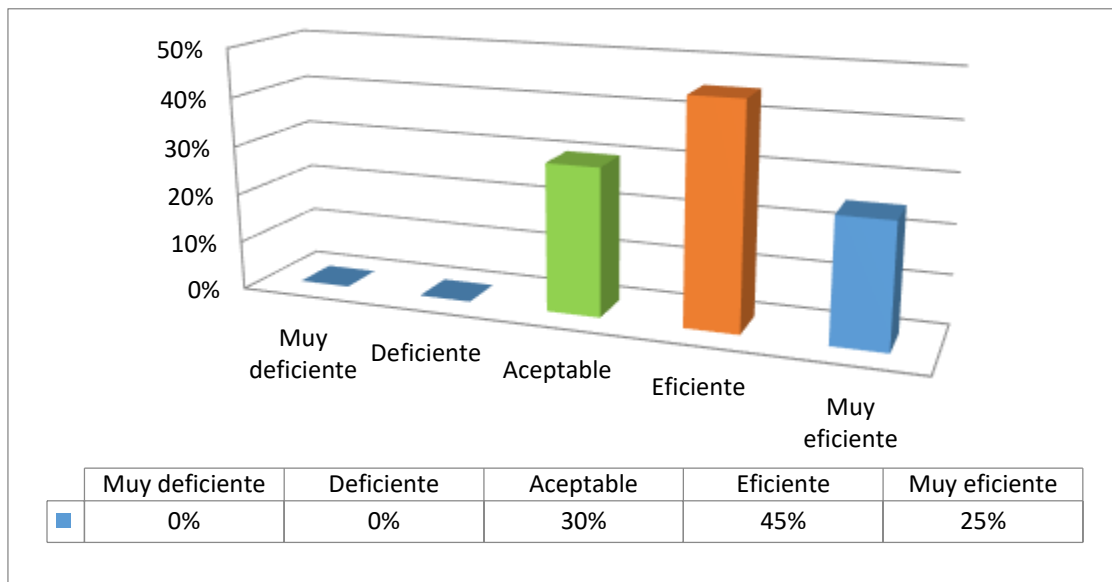


Figura 44. ¿Cuál es su calificación acerca de la coherencia de estos registros y la actividad económica de la empresa?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 45 y Figura 49 se observa los resultados de la Pregunta 3, el cual aborda la Coherencia de los registros contables y la actividad económica de la empresa, donde se observa que el 45% de los trabajadores tienen una percepción de eficiente, el 30% aceptable, y un 25% muy eficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 100% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuada, para la Coherencia de los registros contables y la actividad económica de la empresa.

Tabla 43. ¿Cómo califica la categorización de las cuentas que maneja la empresa?

	Frec.	%
Muy deficiente	0	0%
Deficiente	0	0%
Aceptable	3	15%
Eficiente	12	60%
Muy eficiente	5	25%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

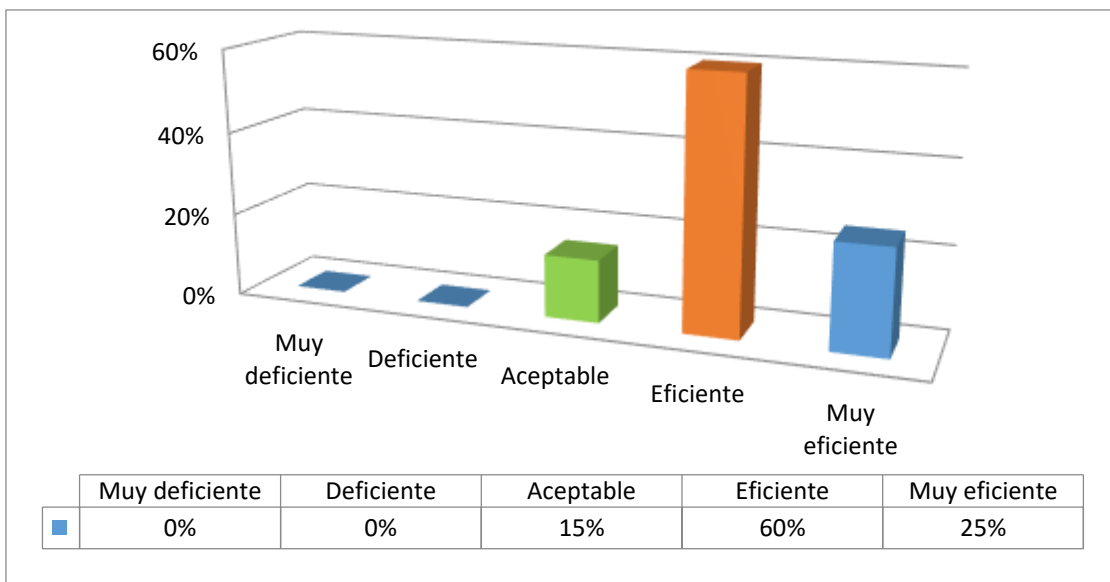


Figura 45. ¿Cómo califica la categorización de las cuentas que maneja la empresa?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 46 y Figura 50 se observa los resultados de la Pregunta 4 el cual aborda la Categorización de las cuentas que maneja la empresa, donde se demuestra que el 60% de los trabajadores tienen una percepción de eficiente, el 25% como muy eficiente, y el 15% como aceptable; en tal sentido la mayoría de los trabajadores es decir el 100% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuada, para la Categorización de las cuentas que maneja la empresa.

Tabla 44. ¿Cómo califica los ingresos o "cargos en las operaciones contables?"

	Frec.	%
Muy deficiente	0	0%
Deficiente	0	0%
Aceptable	2	10%
Eficiente	9	45%
Muy eficiente	9	45%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

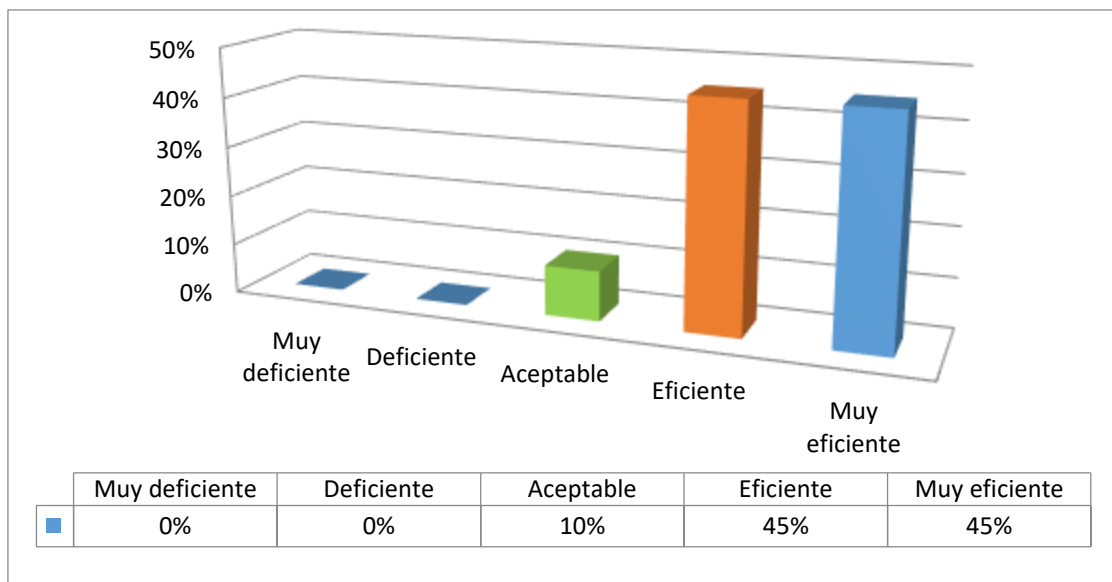


Figura 46. ¿Cómo califica los ingresos o "cargos" en las operaciones contables?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 47 y Figura 51 se observa los resultados de la Pregunta 5, el cual aborda la calificación de los ingresos o "cargos" en las operaciones contables, donde se demuestra que el 45% de los trabajadores tienen una percepción de muy eficiente, el 45% eficiente, y un 10% aceptable; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 100% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuada, para la calificación de los ingresos o "cargos" en las operaciones contables.

Tabla 45. ¿Cómo califica los saldos o "abonos" en las operaciones contables?

	Frec.	%
Muy deficiente	0	0%
Deficiente	0	0%
Aceptable	9	45%
Eficiente	7	35%
Muy eficiente	4	20%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

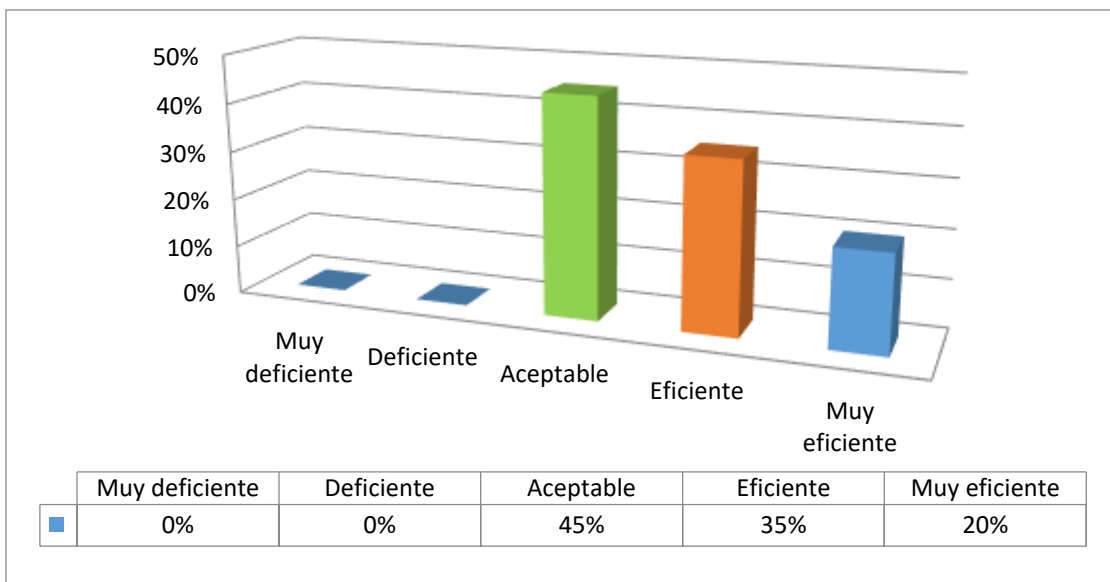


Figura 47. ¿Cómo califica las salidas o "abonos" en las operaciones contables?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 48 y Figura 52 se observa los resultados de la Pregunta, el cual aborda la calificación de las salidas o "abonos" en las operaciones contables, donde se demuestra que el 45% de los trabajadores tienen una percepción de aceptable, y el 35% eficiente, y un 20% como muy eficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 100% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuada, para la calificación de las salidas o "abonos" en las operaciones contables.

Tabla 46. ¿Cómo califica la operatividad de las operaciones contables?

	Frec.	%
Muy deficiente	0	0%
Deficiente	0	0%
Aceptable	4	20%
Eficiente	9	45%
Muy eficiente	7	35%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

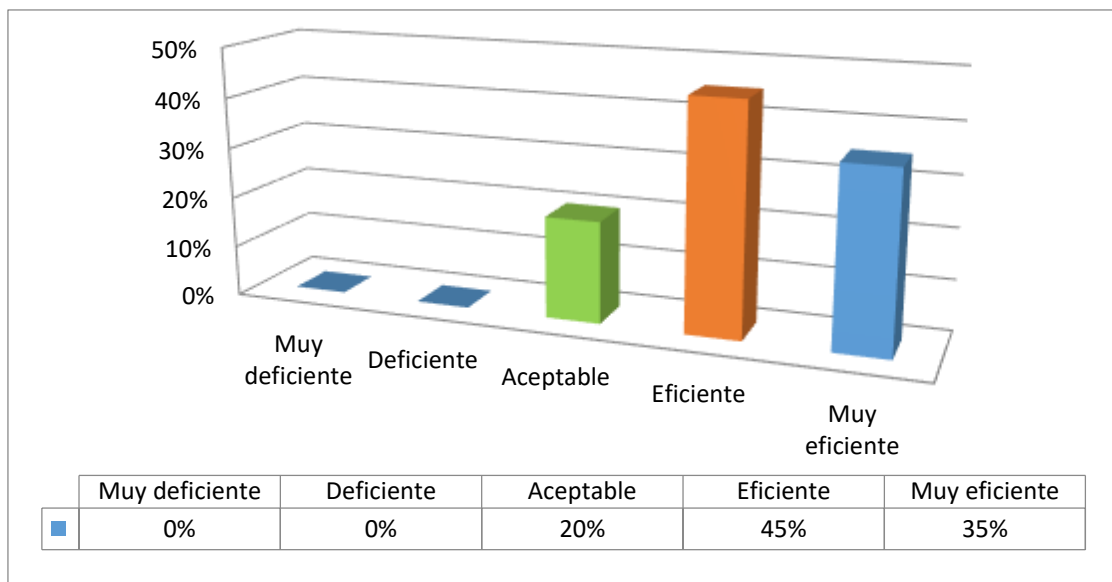


Figura 48. ¿Cómo califica la operatividad de las operaciones contables?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 49 y Figura 53 se observa los resultados de la Pregunta 7, el cual aborda la Operatividad de las operaciones contables, donde se demuestra que el 45% de los trabajadores tienen una percepción de eficiente, el 35% como muy eficiente, y un 20% como aceptable; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 100% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuada, para la Operatividad de las operaciones contables.

Tabla 47. ¿Cómo califica la capacidad de respuesta de las operaciones contables ante un escenario de crisis para la empresa?

	Frec.	%
Muy deficiente	0	0%
Deficiente	0	0%
Aceptable	6	30%
Eficiente	8	40%
Muy eficiente	6	30%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

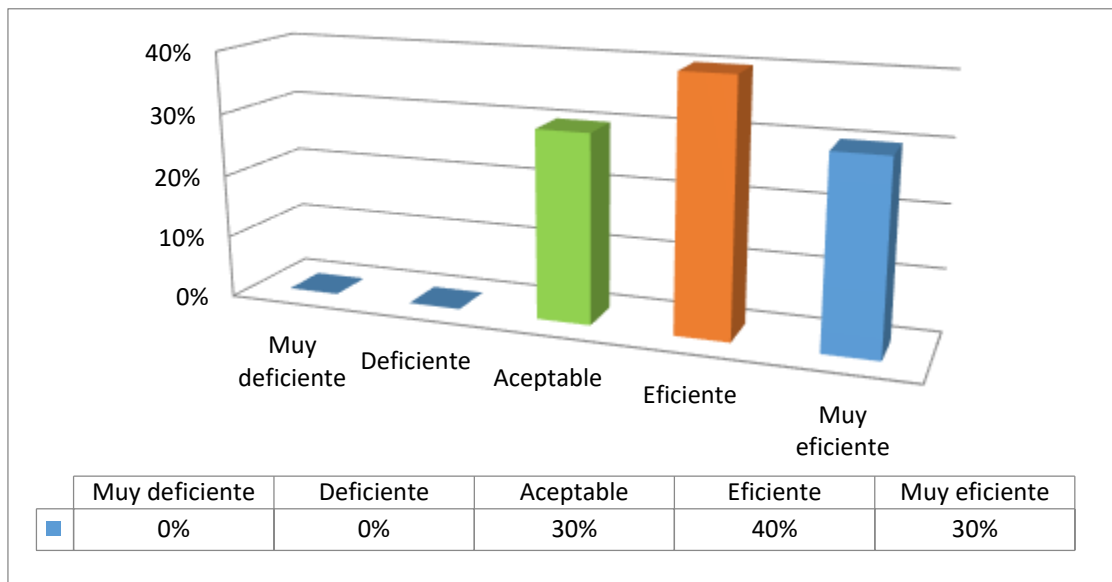


Figura 49. ¿Cómo califica la capacidad de respuesta de las operaciones contables ante un escenario de crisis para la empresa?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 50 y Figura. 54 se observa los resultados de la Pregunta 8, el cual aborda la Capacidad de respuesta de las operaciones contables ante un escenario de crisis para la empresa, donde se observa que el 40% de los trabajadores tienen una percepción de eficiente, el 30% como muy eficiente, y el 30% como aceptable; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 100% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuada, para la Capacidad de respuesta de las operaciones contables ante un escenario de crisis para la empresa.

Tabla 48. ¿Cómo califica a las operaciones contables respecto a la transparencia de estas?

	Frec.	%
Muy deficiente	0	0%
Deficiente	0	0%
Aceptable	5	25%
Eficiente	10	50%
Muy eficiente	5	25%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

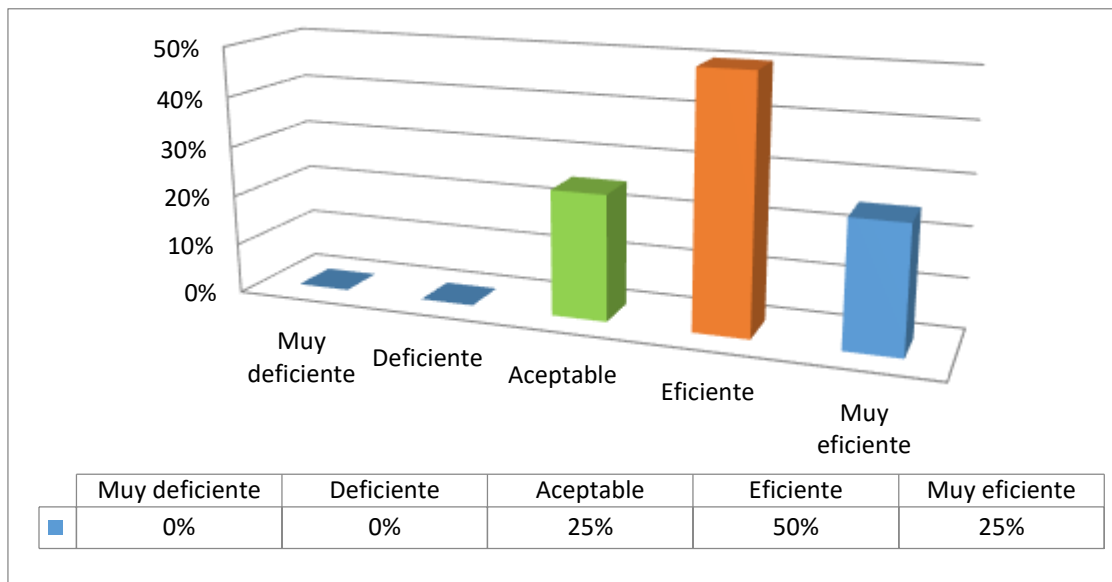


Figura 50. ¿Cómo califica a las operaciones contables respecto a la transparencia de estas?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 51 y Figura 55 se observa los resultados de la Pregunta 9, el cual aborda las Operaciones contables respecto a la transferencia estas, donde se observa que el 50% de los trabajadores tienen una percepción de eficiente, el 25% aceptable, y el 25% como muy aceptable; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 100% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuado, para las Operaciones contables respecto a la transferencia estas.

Tabla 49. ¿Cómo califica la información que contienen los libros contables?

	Frec.	%
Muy deficiente	0	0%
Deficiente	1	5%
Aceptable	4	20%
Eficiente	8	40%
Muy eficiente	7	35%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

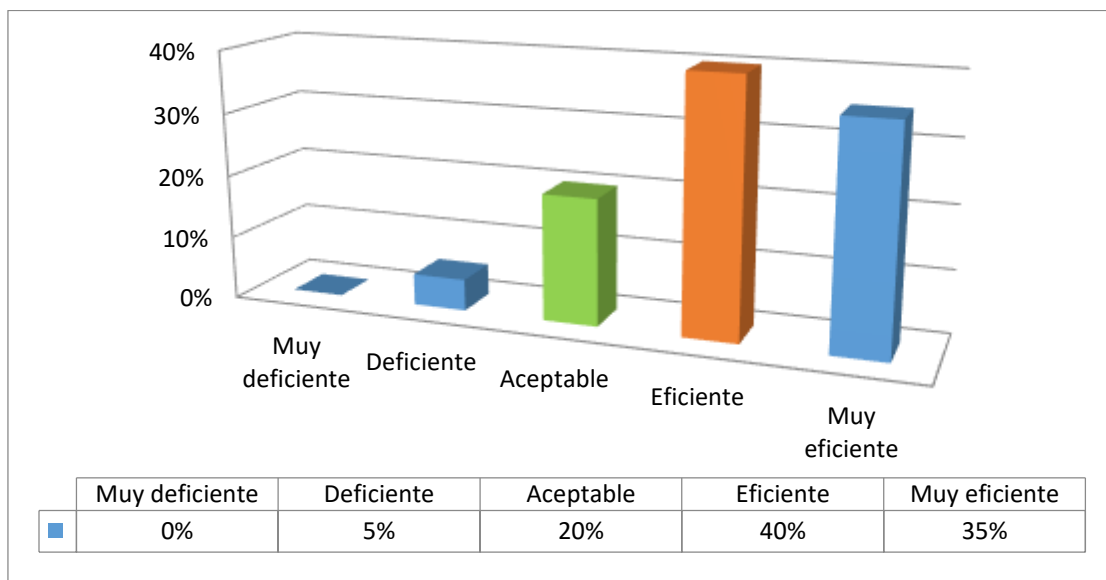


Figura 51. ¿Cómo califica la información que contienen los libros contables?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 52 y Figura 56 se observa los resultados de la Pregunta 10, el cual aborda la Información que contienen los libros contables, donde se observa que el 40% de los trabajadores tienen una percepción de eficiente, el 35% muy eficiente, un 20% como aceptable, y el 5% como deficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 95% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuado, para la Información que contienen los libros contables.

Tabla 50. ¿Cómo califica la información que contienen los libros contables?

	Frec.	%
Muy deficiente	0	0%
Deficiente	0	0%
Aceptable	8	40%
Eficiente	9	45%
Muy eficiente	3	15%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

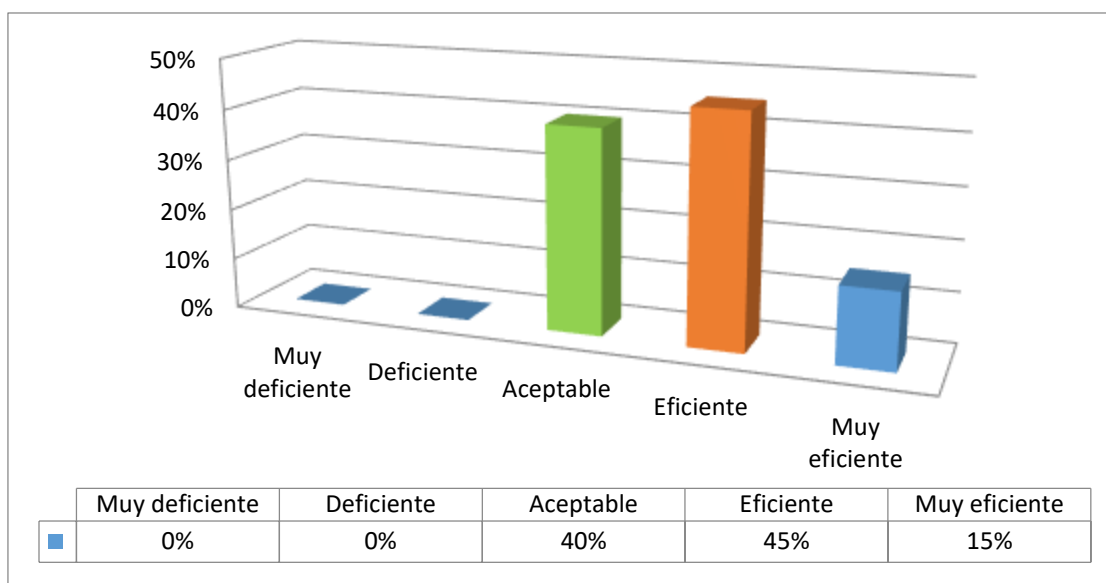


Figura 52. ¿Cómo califica la información que contienen los libros contables?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 53 y Figura 57 se observa los resultados de la Pregunta 11, el cual aborda la Suficiencia de libros contables con los que cuenta la empresa, donde se observa que el 45% de los trabajadores tienen una percepción de eficiente, el 40% como aceptable, y un 15% como muy deficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 100% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuada, para la Suficiencia de libros contables con los que cuenta la empresa.

Tabla 51. ¿Cómo califica el orden en el manejo de los libros contables?

	Frec.	%
Muy deficiente	0	0%
Deficiente	1	5%
Aceptable	4	20%
Eficiente	7	35%
Muy eficiente	8	40%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

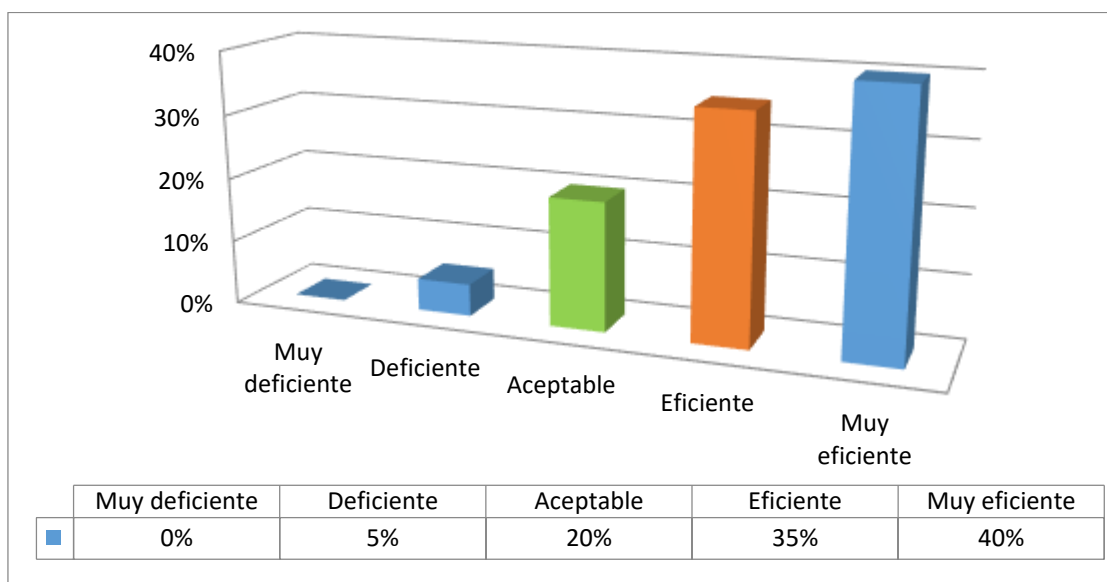


Figura 53. ¿Cómo califica el orden en el manejo de los libros contables?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 54 y Figura 58 se observa los resultados de la Pregunta 12, el cual aborda el Orden en el manejo de los libros contables, donde se demuestra que el 40% de los trabajadores tienen una percepción de muy eficiente, el 35% eficiente, el 20% como aceptable, y para el 5% como deficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores es decir el 95% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuado, para el Orden en el manejo de los libros contables.

Tabla 52. ¿Cómo califica la información presentada en los informes mensuales de la empresa?

	Frec.	%
Muy deficiente	0	0%
Deficiente	0	0%
Aceptable	4	20%
Eficiente	9	45%
Muy eficiente	7	35%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

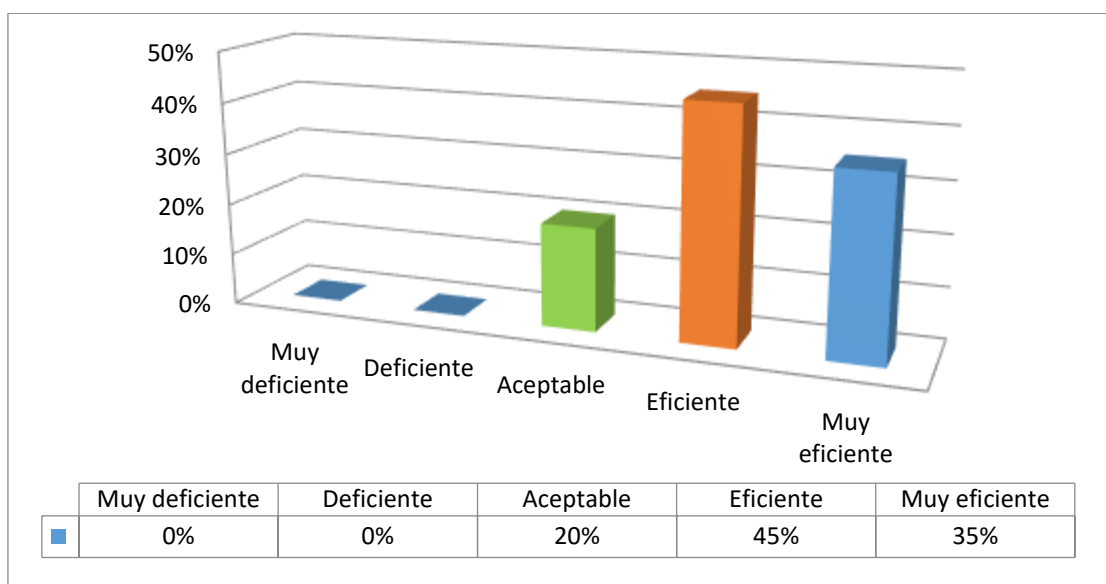


Figura 54. ¿Cómo califica la información presentada en los informes mensuales de la empresa?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 55 y Figura 59 se observa los resultados de la Pregunta 13, el cual aborda la Información presentada en los informes mensuales de la empresa, donde se observa que el 45% de los trabajadores tienen una percepción de eficiente, el 35% muy eficiente, y un 20% como aceptable; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 100% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuado, para la

Información presentada en los informes mensuales de la empresa.

Tabla 53. ¿Cómo califica la información presentada en los informes anuales de la empresa?

	Frec.	%
Muy deficiente	0	0%
Deficiente	1	5%
Aceptable	4	20%
Eficiente	10	50%
Muy eficiente	5	25%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

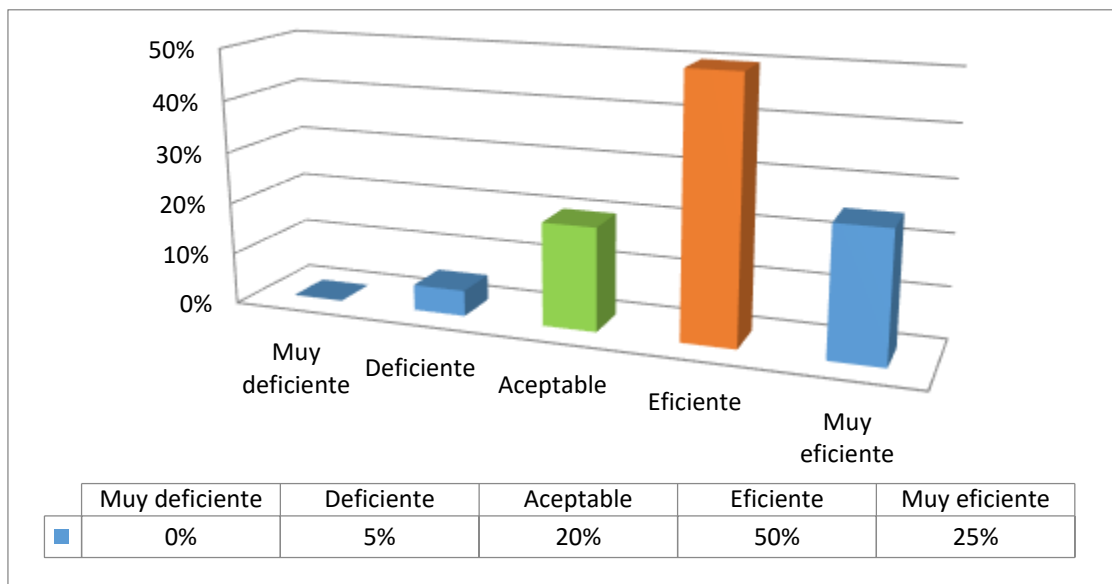


Figura 55. ¿Cómo califica la información presentada en los informes anuales de la empresa?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 56 y Figura 60 se observa los resultados de la Pregunta 14, el cual aborda la Información presentada en los informes anuales de la empresa, donde se observa que el 50% de los trabajadores tienen una percepción de eficiente, el 25% muy eficiente, el 20% como aceptable, y un 5% como deficiente; en tal sentido la mayoría de

los trabajadores es decir el 95% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuado, para la Información presentada en los informes anuales de la empresa.

Tabla 54. ¿Cómo califica la forma en que se elaboran los informes contables?

	Frec.	%
Muy deficiente	1	5%
Deficiente	0	0%
Aceptable	4	20%
Eficiente	11	55%
Muy eficiente	4	20%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

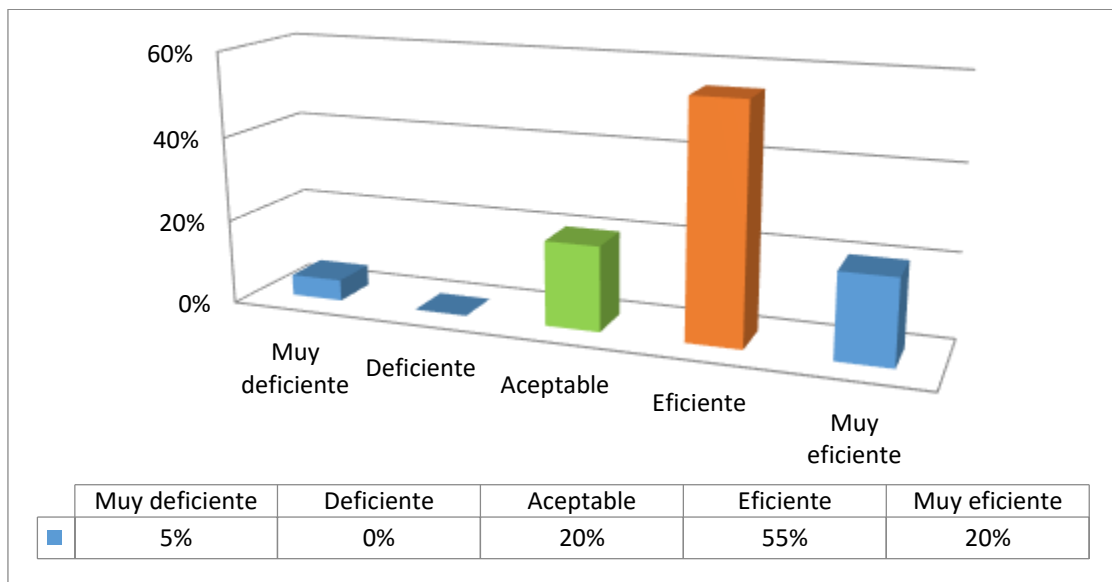


Figura 56. ¿Cómo califica la forma en que elaboran los informes contables?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 57 y Figura 61 se observa los resultados de la Pregunta 15, el cual aborda la Elaboración de los informes contables, donde se demuestra que el 55% de los trabajadores tienen una percepción de eficiente, el 20% como muy eficiente, el 20% como aceptable, y un 5% como muy deficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 95% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuado, para la Elaboración de los informes contables.

Tabla 55. Proceso contable

Calificación	Frec.	%
Inadecuada	0	0%
Adecuada	20	100%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración: Propia

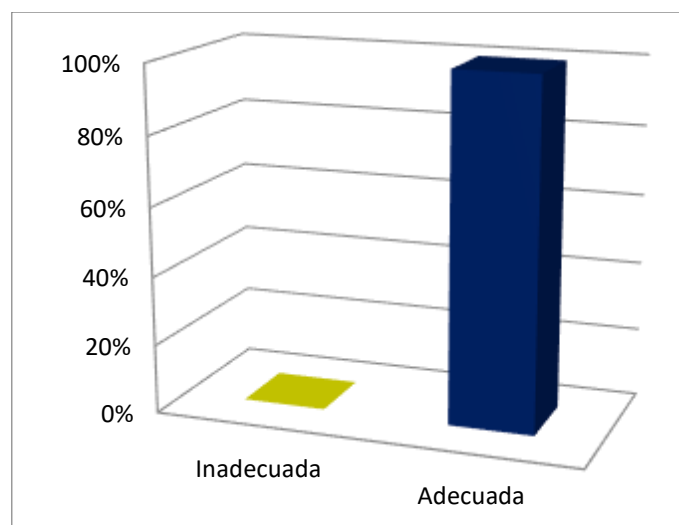


Figura 57. Proceso de la gestión contable

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 58 y figura 62 se observa la valoración total de la dimensión Proceso de la gestión contable, esta obtenida por medio de las 15 preguntas anteriormente presentadas; de esta manera la dimensión es calificada como adecuada por el 100% de los trabajadores, y por el 0% es percibida como inadecuada.

Tabla 56. ¿Cómo califica el uso de los recursos empleados en estos planes contables?

	Frec.	%
Muy deficiente	0	0%
Deficiente	1	5%
Aceptable	9	45%
Eficiente	5	25%
Muy eficiente	5	25%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

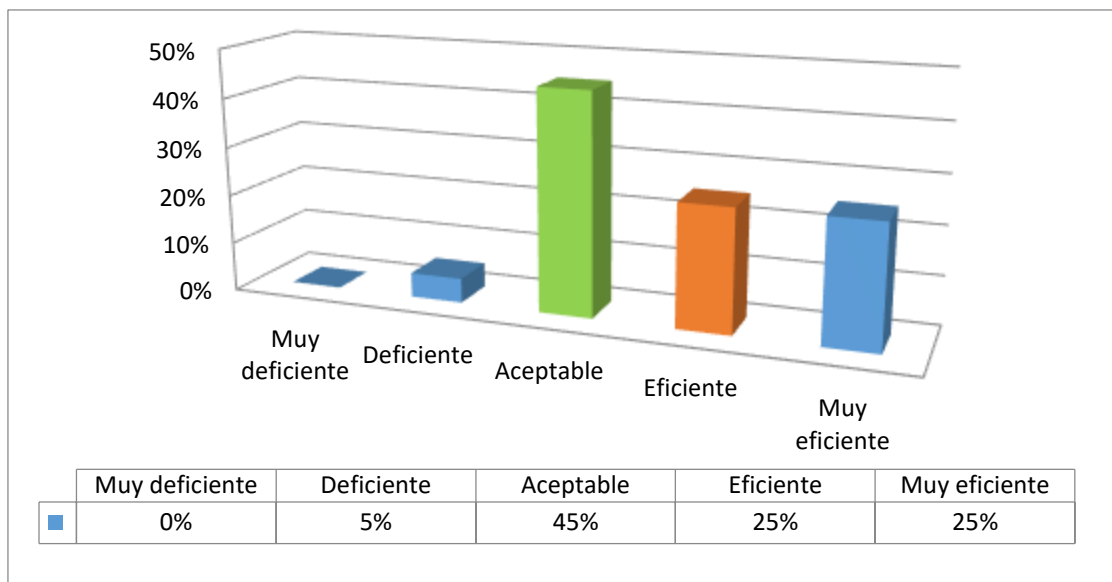


Figura 58. ¿Cómo califica el uso de los recursos empleados en estos planes contables?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 59 y Figura 63 se observa los resultados de la Pregunta 16, el cual aborda los Recursos empleados en los planes contables, donde se demuestra que el 45% de los trabajadores tienen una percepción de aceptable, el 25% eficiente, el 25% como muy eficiente, y un 5% como deficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 95% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuado, para los Recursos empleados en los planes contables.

Tabla 57. ¿Cómo califica el margen costo beneficio obtenido de elaborar estos planes contables?

	Frec.	%
Muy deficiente	0	0%
Deficiente	2	10%
Aceptable	4	20%
Eficiente	7	35%
Muy eficiente	7	35%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

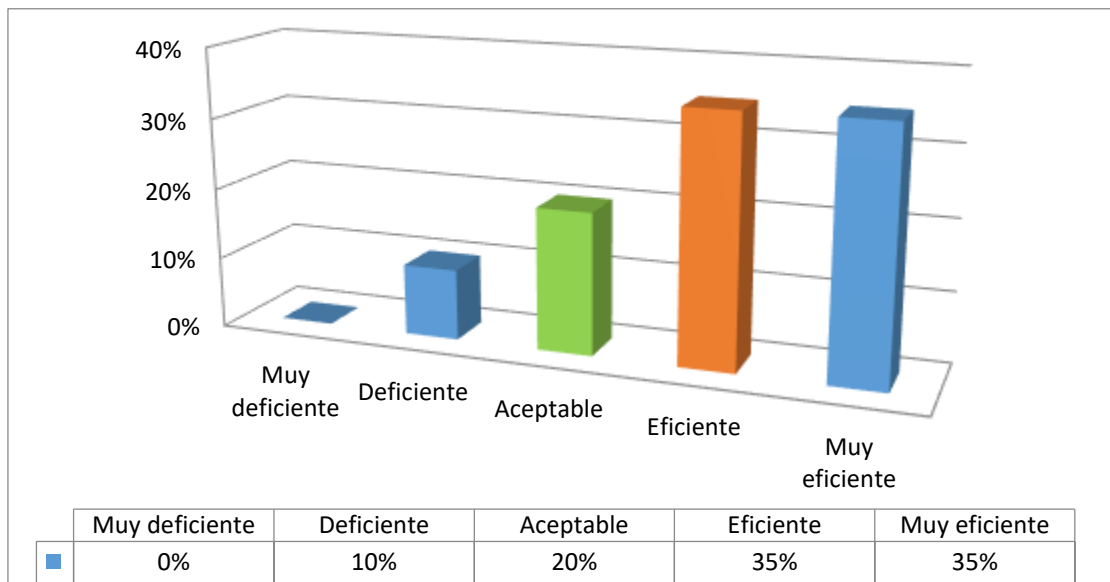


Figura 59. ¿Cómo califica el margen costo beneficio obtenido de elaborar estos planes contables?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 60 y Figura 64 se observa los resultados de la Pregunta 17, el cual aborda el Margen costo beneficio obtenido de elaborar los planes contables, donde se demuestra que el 35% de los trabajadores tienen una percepción de eficiente, el 35% muy eficiente, el 20% como aceptable, y un 10% como deficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 90% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuado, para el Margen costo beneficio obtenido de elaborar los planes contables.

Tabla 58. ¿Cómo califica a los profesionales que elaboran estos planes contables en la empresa?

	Frec.	%
Muy deficiente	1	5%
Deficiente	2	10%
Aceptable	8	40%
Eficiente	4	20%
Muy eficiente	5	25%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

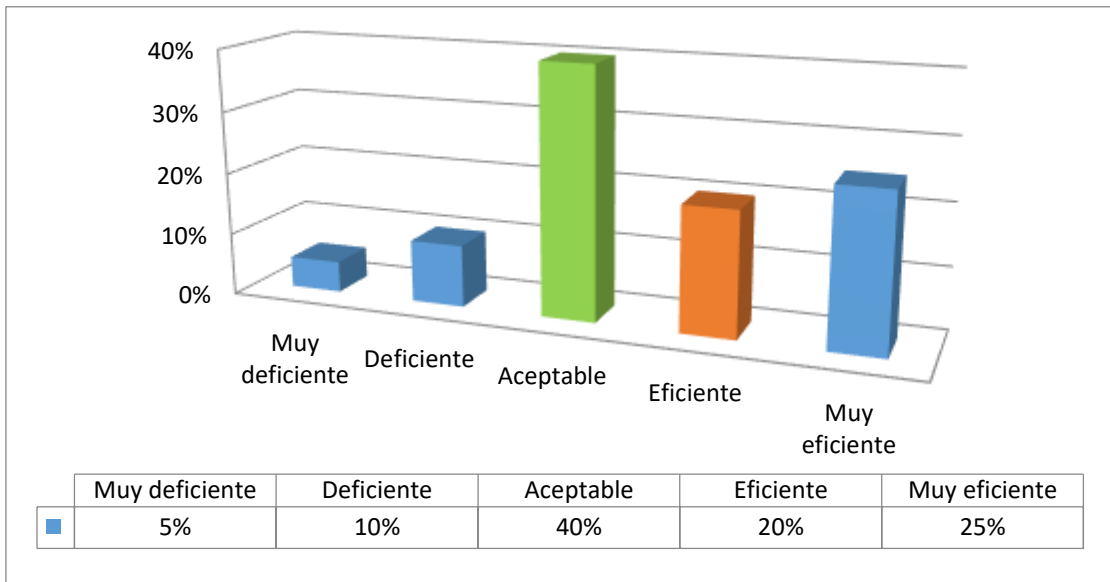


Figura 60. ¿Cómo califica a los profesionales que elaboran estos planes contables en la empresa?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 61 y Figura 65 se observa los resultados de la Pregunta 18, el cual aborda los Profesionales que elaboran los planes contables de la empresa, donde se demuestra que el 40% de los trabajadores tienen una percepción de aceptable, el 25% muy eficiente, el 20% eficiente, el 10% deficiente, y un 5% muy deficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 85% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuado, para los Profesionales que elaboran los planes contables de la empresa.

Tabla 59. ¿Cómo considera que son las estrategias empleadas en los planes contables?

	Frec.	%
Muy deficiente	1	5%
Deficiente	3	15%
Aceptable	4	20%
Eficiente	4	20%
Muy eficiente	8	40%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

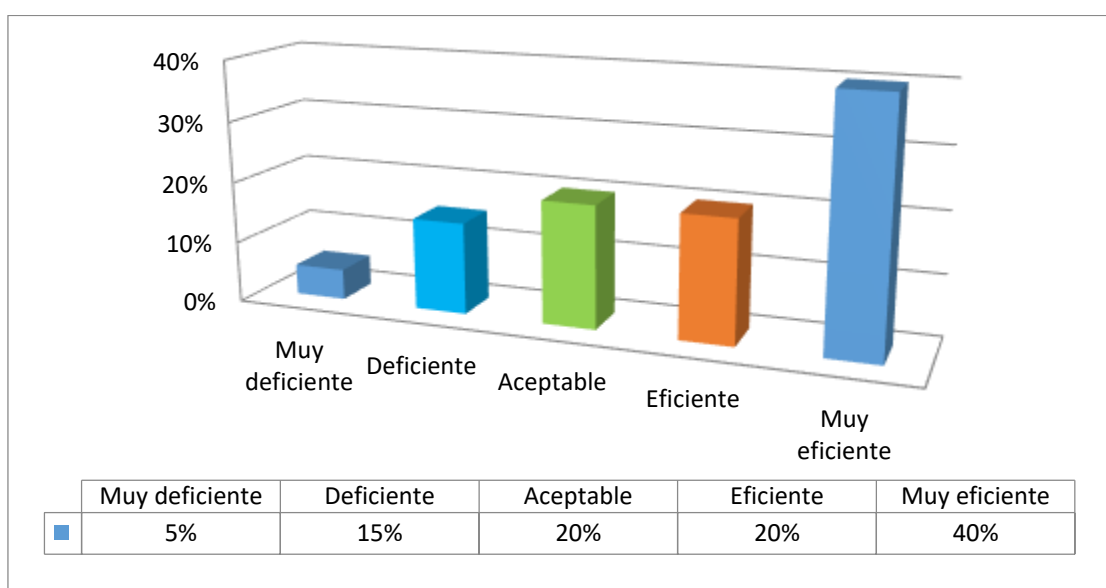


Figura 61. ¿Cómo considera que son las estrategias empleadas en los planes contables?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 62 y Figura 66 se observa los resultados de la Pregunta 19, el cual aborda las Estrategias empleadas en los planes contables, donde se observa que el 40% de los trabajadores tienen una percepción de muy eficiente, el 20% eficiente, el 20% aceptable, un 15% como deficiente, y el 5% como muy deficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 80% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuado, para las Estrategias empleadas en los planes contables.

Tabla 60. ¿Cómo califica la relación entre estas estrategias y los objetivos de la empresa?

	Frec.	%
Muy deficiente	0	0%
Deficiente	0	0%
Aceptable	9	45%
Eficiente	3	15%
Muy eficiente	8	40%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

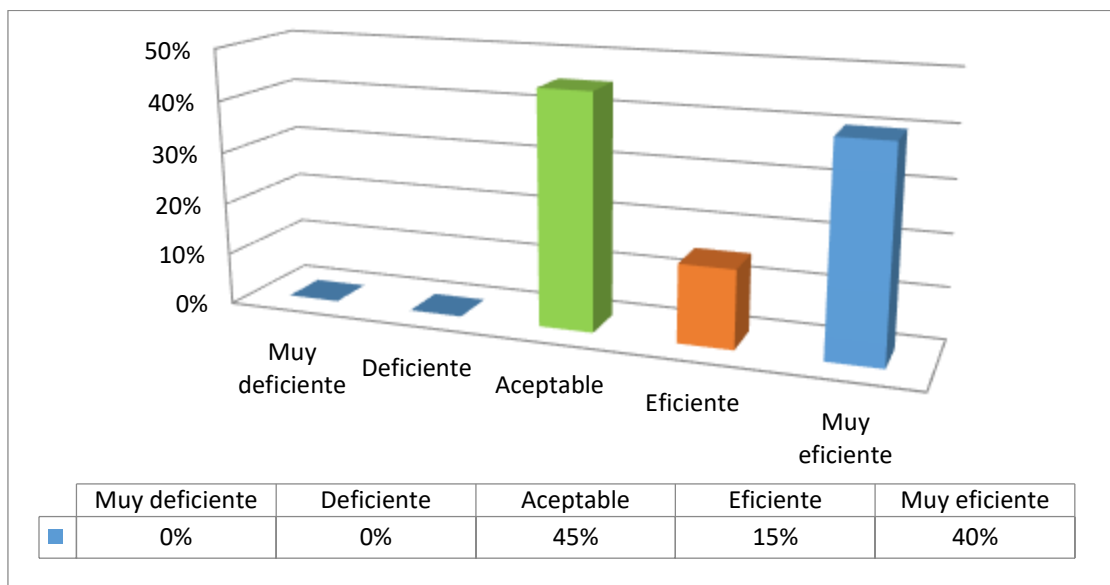


Figura 62. ¿Cómo califica la relación entre estas estrategias y los objetivos de la empresa?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 63 y Figura 67 se observa los resultados de la Pregunta 20, el cual aborda la Relación entre las estrategias y los objetivos de la empresa, donde se observa que el 45% de los trabajadores tienen una percepción de aceptable, el 45% aceptable, y un 40% aceptable; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 100% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuado, para la Relación entre las estrategias y los objetivos de la empresa.

Tabla 61. ¿Cómo califica los recursos empleados para elaborar estas estrategias?

	Frec.	%
Muy deficiente	1	5%
Deficiente	2	10%
Aceptable	5	25%
Eficiente	3	15%
Muy eficiente	9	45%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

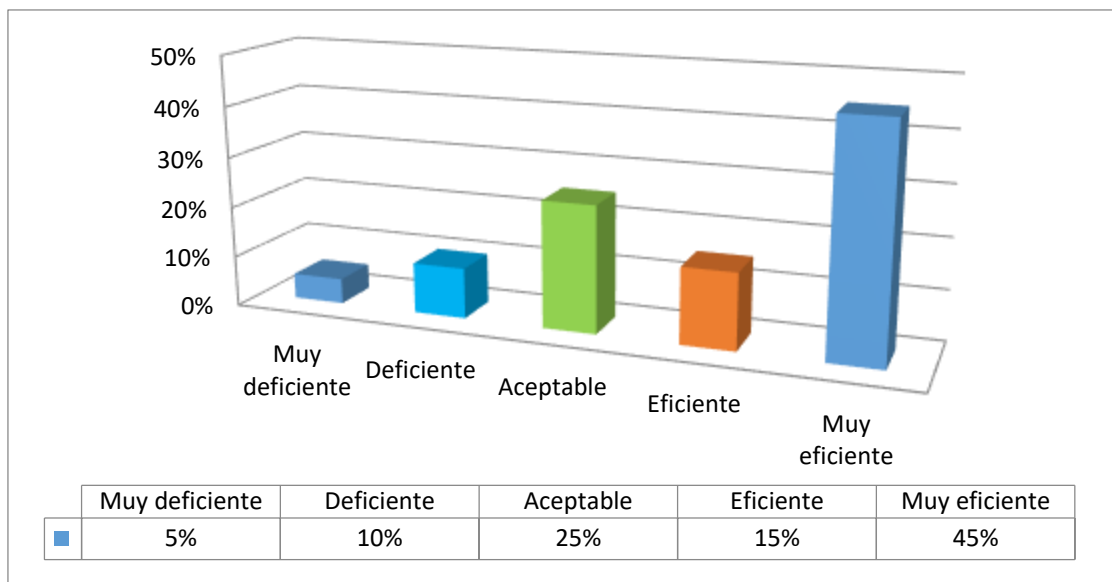


Figura 63. ¿Cómo califica los recursos empleados para elaborar estas estrategias?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 64 y Figura 68 se observa los resultados de la Pregunta 21, el cual aborda los Recursos empleados para elaborar las estrategias, donde se demuestra que el 45% de los trabajadores tienen una percepción de muy eficiente, el 25% aceptable, un 15% eficiente, el 10% como deficiente, y el 5% como muy deficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 85% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuado, para los Recursos empleados para elaborar las estrategias.

Tabla 62. ¿Cómo califica el cumplimiento de todo el proceso que implica la gestión contable?

	Frec.	%
Muy deficiente	1	5%
Deficiente	2	10%
Aceptable	8	40%
Eficiente	6	30%
Muy eficiente	3	15%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

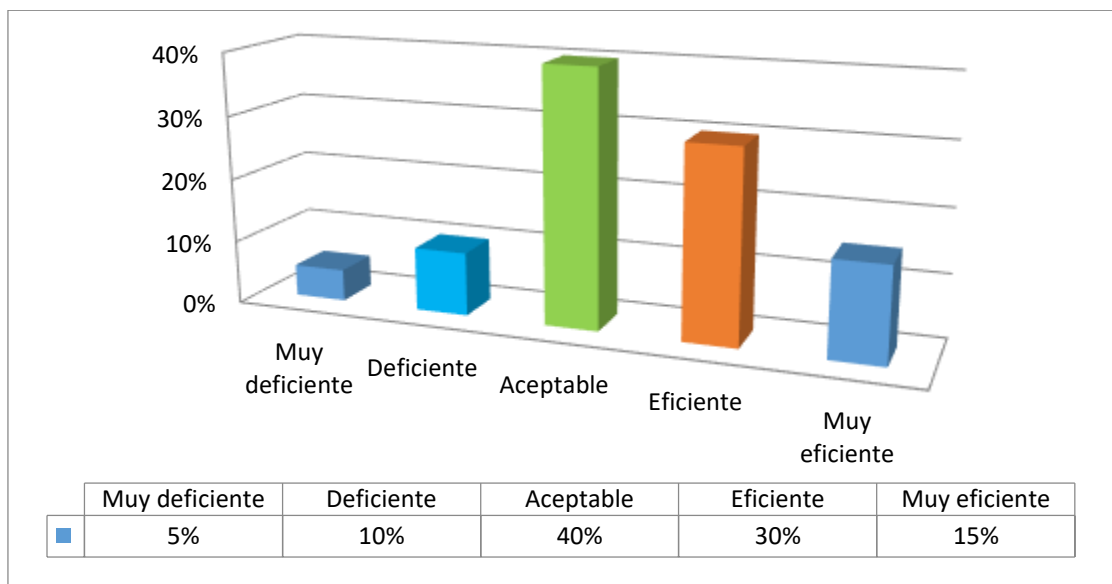


Figura 64. ¿Cómo califica el cumplimiento de todo el proceso que implica la gestión contable?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 65 y Figura 69 se observa los resultados de la Pregunta 22, el cual aborda el Cumplimiento del proceso que implica la gestión contable, donde se observa que el 40% de los trabajadores tienen una percepción de aceptable, el 30% eficiente, el 15% muy eficiente, el 10% deficiente, y un 5% como muy deficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 85% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuado, para el Cumplimiento del proceso que implica la gestión contable.

Tabla 63. ¿Cómo califica la supervisión dentro de la gestión contable?

	Frec.	%
Muy deficiente	1	5%
Deficiente	2	10%
Aceptable	4	20%
Eficiente	4	20%
Muy eficiente	9	45%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

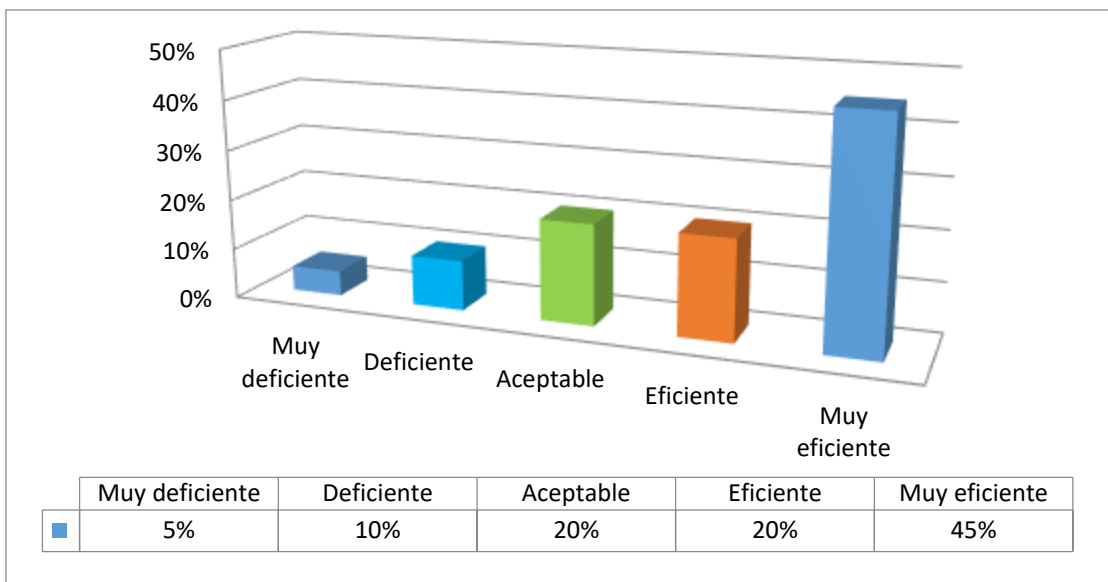


Figura 65. ¿Cómo califica la supervisión dentro de la gestión contable?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 66 y Figura 70 se observa los resultados de la Pregunta 23, el cual aborda la Supervisión dentro de la gestión contable, donde se observa que el 45% de los trabajadores tienen una percepción de muy eficiente, el 20% eficiente, un 20% aceptable, el 10% deficiente, y un 5% como muy deficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 85% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuado, para la Supervisión dentro de la gestión contable.

Tabla 64. ¿Cómo califica las sanciones aplicadas por errores u omisiones cometidas en la gestión contable?

	Frec.	%
Muy deficiente	0	0%
Deficiente	1	5%
Aceptable	6	30%
Eficiente	7	35%
Muy eficiente	6	30%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

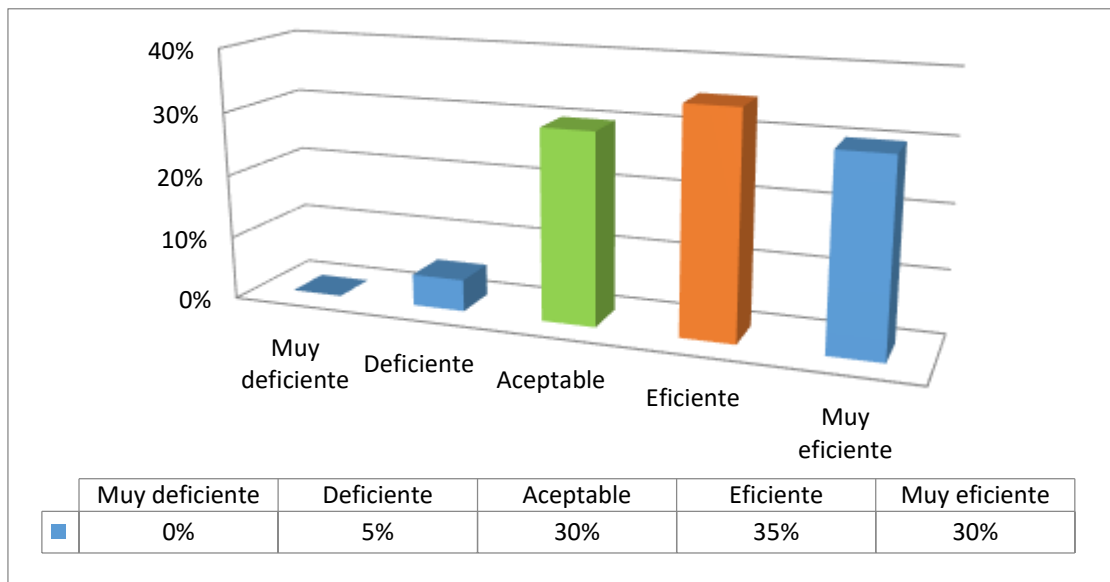


Figura 66. ¿Cómo califica las sanciones aplicadas por errores u omisiones en la gestión contable?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 67 y Figura 71 se observa los resultados de la Pregunta 24, el cual aborda las Sanciones aplicadas por errores u omisiones cometidas en la gestión contable, donde se observa que el 35% de los trabajadores tienen una percepción de eficiente, el 30% muy deficiente, el 30% aceptable, y un 5% como deficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 95% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuado, para las Sanciones aplicadas por errores u omisiones cometidas en la gestión contable.

Tabla 65. ¿Cómo califica las sanciones aplicadas por errores u omisiones cometidas en la gestión contable?

	Frec.	%
Muy deficiente	1	5%
Deficiente	3	15%
Aceptable	5	25%
Eficiente	6	30%
Muy eficiente	5	25%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

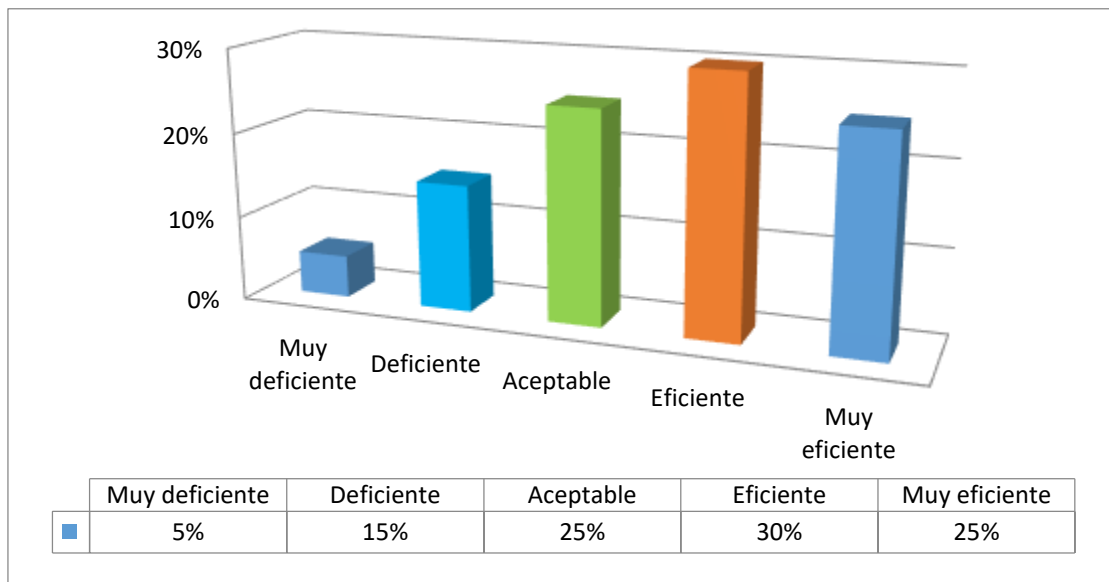


Figura 67. ¿Cómo califica las sanciones aplicadas por errores u omisiones cometidas en la gestión contable?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 68 y Figura 72 se observa los resultados de la Pregunta 25, el cual aborda los Recursos contables totales con los que cuenta la empresa, donde se demuestra que el 30% de los trabajadores tienen una percepción de eficiente, el 25% muy eficiente, el 25% aceptable, el 15% deficiente, y un 5% como muy deficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 80% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuado, para los Recursos contables totales con los que cuenta la empresa.

Tabla 66. ¿Cómo califica la forma como se obtienen los recursos?

	Frec.	%
Muy deficiente	0	0%
Deficiente	1	5%
Aceptable	5	25%
Eficiente	7	35%
Muy eficiente	7	35%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

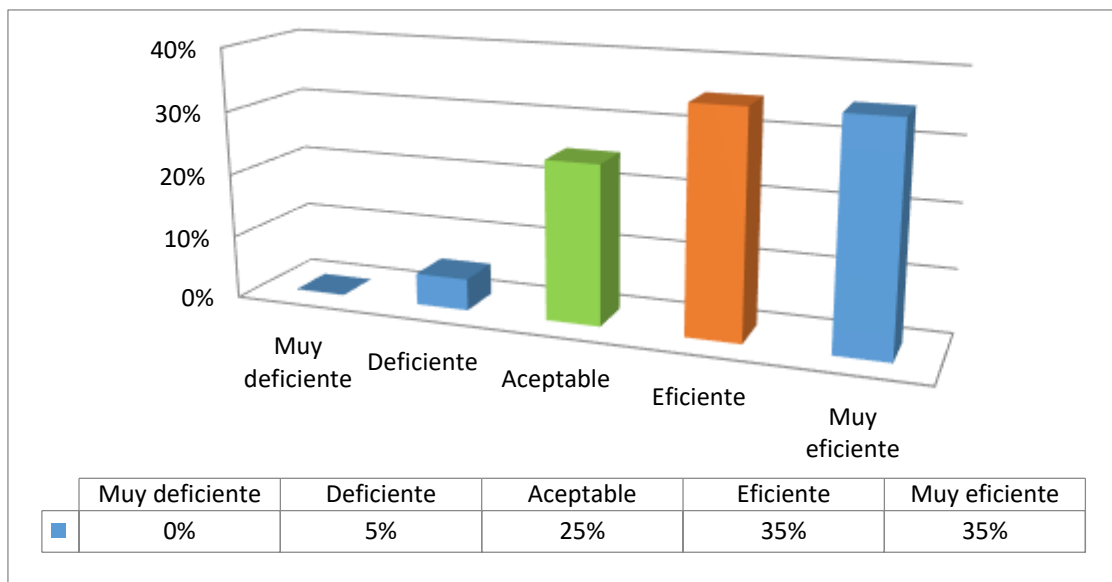


Figura 68. ¿Cómo califica la forma como se obtienen los recursos?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 69 y Figura 73 se observa los resultados de la Pregunta 26, el cual aborda la Forma de obtención de los recursos, donde se demuestra que el 35% de los trabajadores tienen una percepción de eficiente, el 35% muy eficiente, el 25% aceptable, y un 5% como deficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores es decir el 95% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuada, para la Forma de obtención de los recursos.

Tabla 67. ¿Cómo califica la utilización de estos recursos?

	Frec.	%
Muy deficiente	2	10%
Deficiente	2	10%
Aceptable	6	30%
Eficiente	6	30%
Muy eficiente	4	20%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

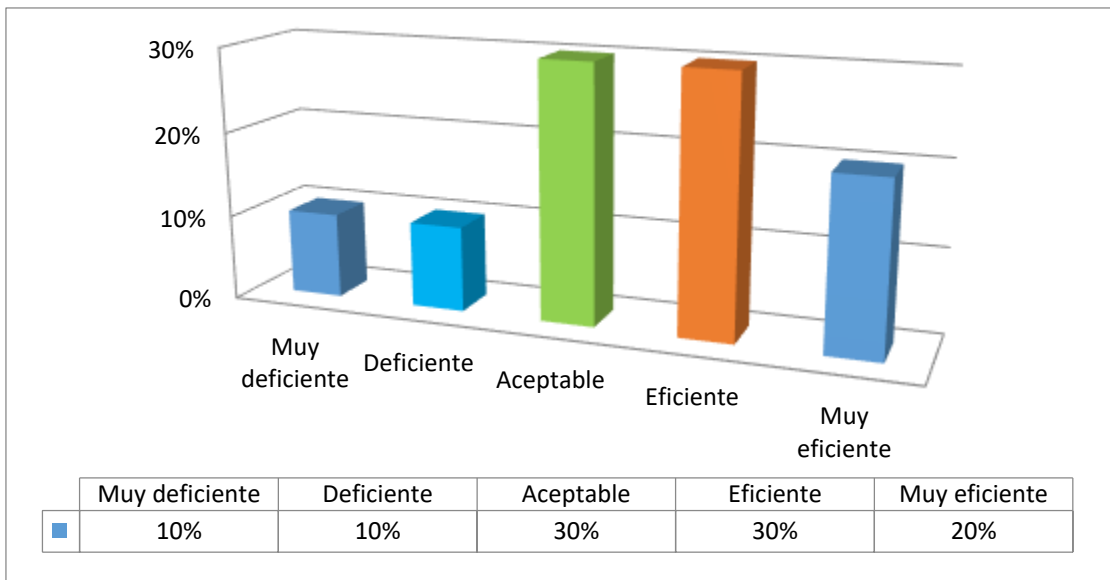


Figura 69. ¿Cómo califica la utilización de estos recursos?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 70 y Figura 74 se observa los resultados de la Pregunta 27, el cual aborda la Utilización de recursos, donde se observa que el 30% de los trabajadores tienen una percepción de eficiente, el 30% aceptable, el 20% muy eficiente, el 10% deficiente, y un 10% como muy deficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 80% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuado, para la Utilización de recursos.

Tabla 68. ¿Cómo califica el diagnóstico, de existir, de los problemas surgidos dentro de la gestión contable?

	Frec.	%
Muy deficiente	1	5%
Deficiente	1	5%
Aceptable	5	25%
Eficiente	7	35%
Muy eficiente	6	30%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

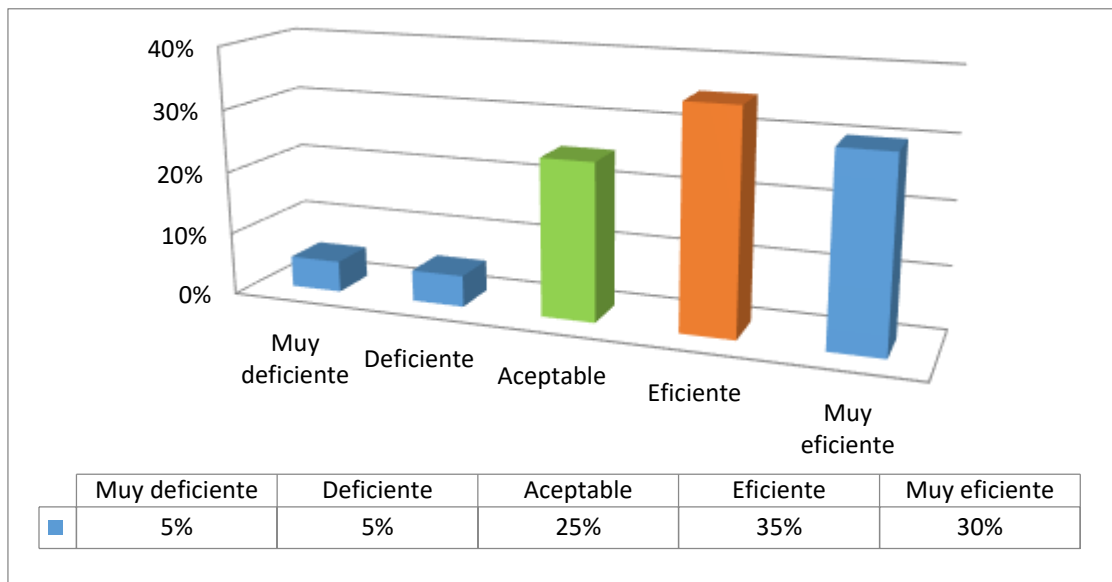


Figura 70. ¿Cómo califica el diagnóstico, de existir, de los problemas surgidos dentro de la gestión contable?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 71 y Figura 75 se observa los resultados de la Pregunta 28, el cual aborda el Diagnóstico, de existir, de los problemas surgidos dentro de la gestión contable, donde se demuestra que el 35% de los trabajadores tienen una percepción de eficiente, el 30% muy eficiente, el 25% aceptable, el 5% deficiente, y un 5% como muy deficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 90% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuada, para el Diagnóstico, de existir, de los problemas surgidos dentro de la gestión contable.

Tabla 69. ¿Cómo califica la alternativa elegida para dar solución a estos problemas?

	Frec.	%
Muy deficiente	1	5%
Deficiente	0	0%
Aceptable	8	40%
Eficiente	6	30%
Muy eficiente	5	25%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

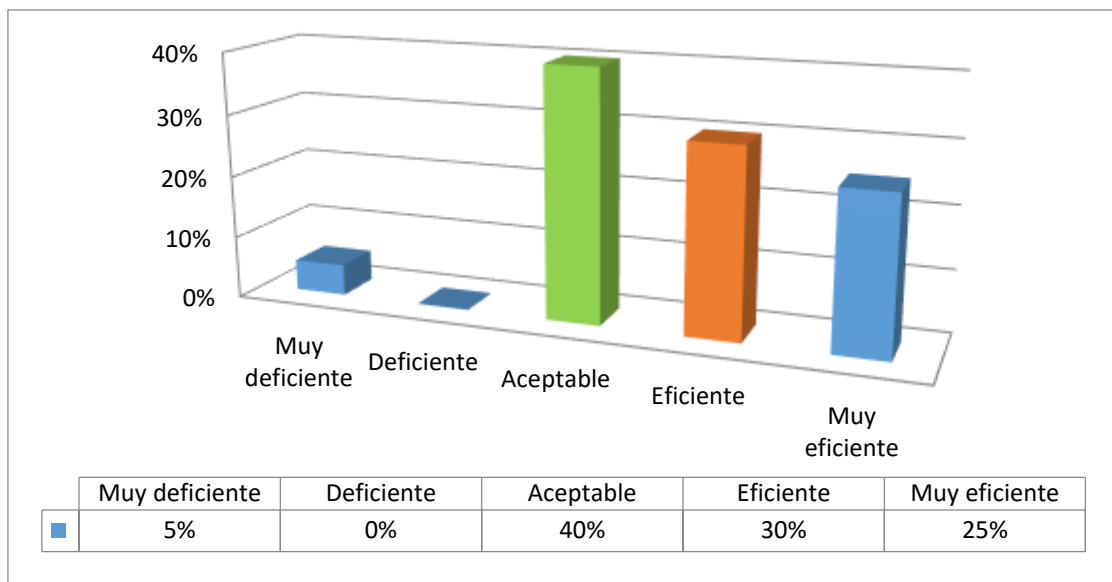


Figura 71. ¿Cómo califica la alternativa elegida para dar solución a estos problemas?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 72 y Figura 76 se observa los resultados de la Pregunta 29 el cual aborda la Alternativa elegida para dar solución a estos problemas, donde se observa que el 40% de los trabajadores tienen una percepción de aceptable, el 30% eficiente, el 25% muy eficiente, y un 5% como muy deficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 95% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuado, para la Alternativa elegida para dar solución a estos problemas.

Tabla 70. ¿Cómo califica el resultado de aplicar dicha solución a estos problemas?

	Frec.	%
Muy deficiente	1	5%
Deficiente	3	15%
Aceptable	2	10%
Eficiente	6	30%
Muy eficiente	8	40%
Total	20	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Encuesta aplicada

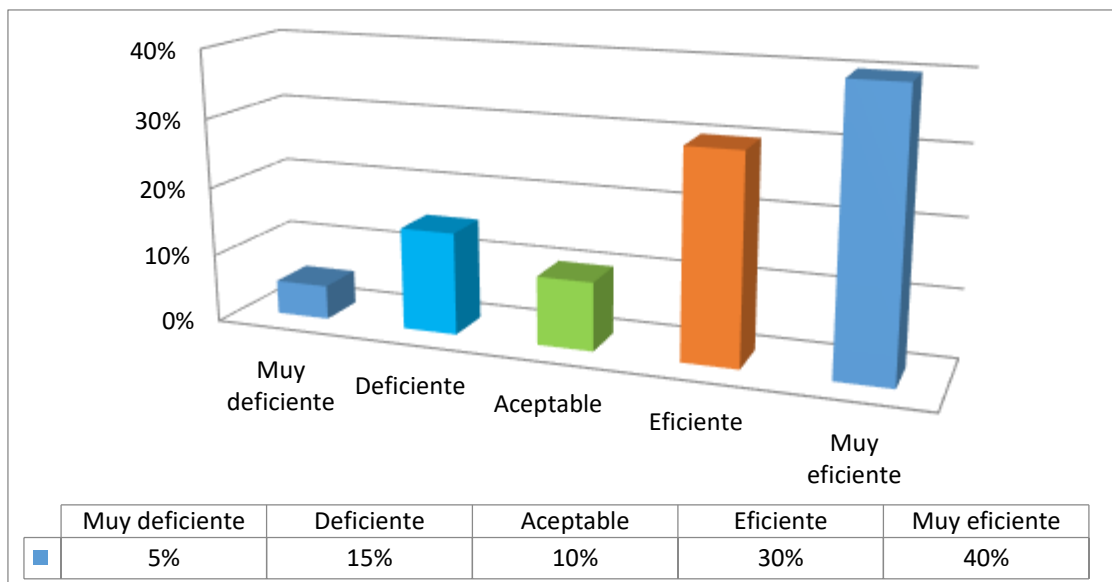


Figura 72. ¿Cómo califica el resultado de aplicar dicha solución a estos problemas?

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 73 y Figura 77 se observa los resultados de la Pregunta 30, el cual aborda el Resultado de aplicar solución a estos problemas, donde se demuestra que el 40% de los trabajadores tienen una percepción de muy eficiente, el 30% eficiente, el 15% deficiente, el 10% aceptable, y un 5% como muy deficiente; en tal sentido la mayoría de los trabajadores, es decir el 80% tienen una percepción con una inclinación a un valor adecuado, para el Resultado de aplicar solución a estos problemas.

Tabla 71. Entorno de la gestión contable

Calificación	Frec.	%
Inadecuada	2	10%
Adecuada	18	90%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración: Propia

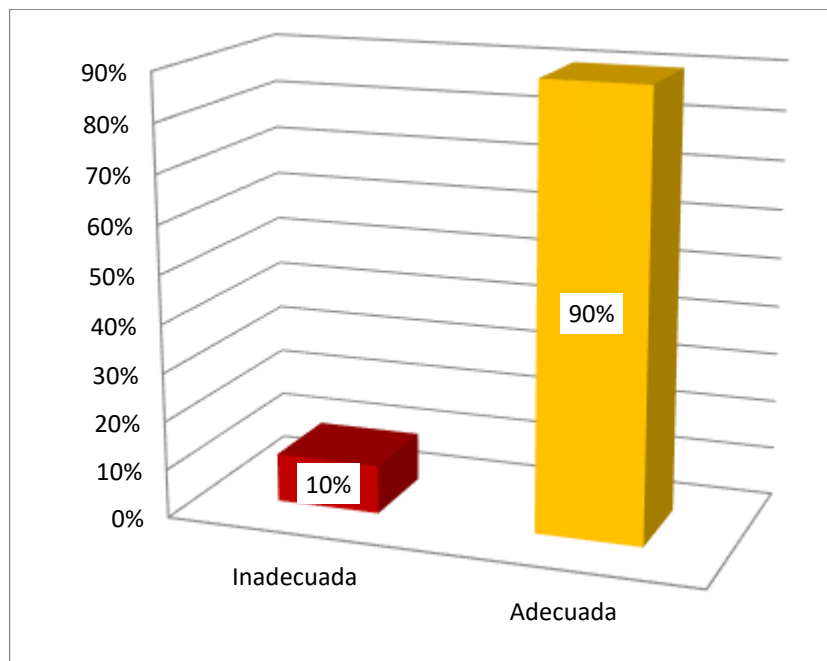


Figura 73. Entorno de la gestión contable

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 74 y figura 78 se observa la valoración total de la dimensión Entorno de la gestión contable, esta obtenida por medio de las 15 preguntas anteriormente presentadas; de esta manera la dimensión es calificada como adecuada por el 90% de los trabajadores, y solo por el 10% es percibida como inadecuada.

Tabla 72. Gestión contable

Calificación	Frec.	%
Inadecuada	0	0%
Adecuada	20	100%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración: Propia

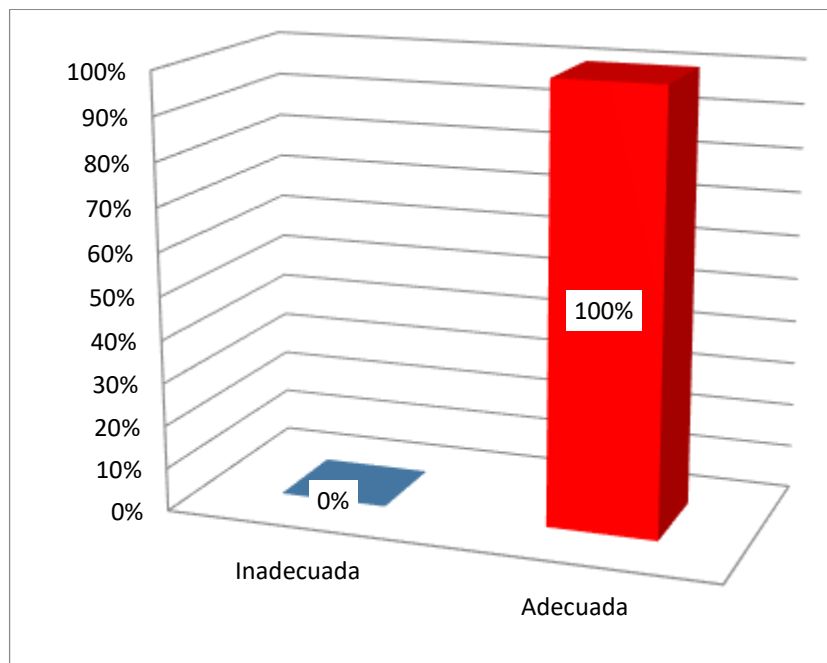


Figura 74. Gestión contable

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 76 y Figura 79 se puede observar que la variable Gestión contable es calificada como adecuada por el 100% de los resultados, mismos que son originados porque el 100% de los trabajadores respondió a la dimensión Proceso de la gestión contable como adecuada, sumado al 100% de los trabajadores que percibió a la dimensión Entorno de la gestión contable como adecuada.

Presentado los resultados de la variable Gestión contable tras la aplicación de la propuesta basada en la variable, en la Empresa HERZAB S.A.C., se procedió a determinar el efecto de esta intervención.

Tabla 73. Prueba de normalidad para una muestra

		GC_ANTES	GC_DESPUES
N		20	20
Parámetros normales ^{a,b}	Media	65.4000	116.5500
	Desviación típica	5.41343	8.15943
Diferencias más extremas	Absoluta	.206	.125
	Positiva	.206	.102
	Negativa	-.119	-.125
Z		.921	.558
Sig. asintót. (bilateral)		.365	.915

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

Tabla 74. Prueba T student

		Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par 1	GC_ANTES - GC_DESPUES	-51.15000	9.51052	2.12662	-55.60106	-46.69894	-24.052	19	.000

Elaboración propia

Interpretación: Para evaluar el efecto que ha tenido la propuesta aplicada en la empresa HERZAB S.A.C. primero se determinará la normalidad de la muestra, para lo cual se procedió a la Prueba Shapiro Wilk para poblaciones menores a 50, la cual estuvo conformada por los 20 trabajadores de la empresa en estudio, esta arrojó un Sig. asintót. (bilateral) de 0.365 y 0.915, la primera en el Control interno antes de aplicar la Gestión Contable, y la siguiente después de la ejecución de la Gestión Contable; de esta manera al ser mayor a $\alpha = 0.05$ se acepta la hipótesis nula, donde esta señala que la muestra está distribuida normalmente. Establecido la distribución normal de la muestra, se procedió a realizar la Prueba T student, obteniendo un valor de en el Sig. (bilateral) de 0.000, siendo este menor a $\alpha = 0.05$ por lo que se rechaza la hipótesis nula de la investigación aceptándose que al aplicar la Gestión Contable se mejoró la Situación financiera de la empresa HERZAC S.A.C. De esta forma se confirma que hay una diferencia significativa en las medias de la variable Gestión Contable antes (65,4000) y después (116,5500) de aplicar la propuesta elaborada, por lo que ésta si tiene efectos significativos sobre la Situación financiera de la Empresa HERZAB S.A.C. que presentó inicialmente.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

I. DISCUSIÓN

El análisis de las variable en estudio fue realizado en bases a los instrumentos como el análisis documental y la encuesta, el primero a través del estudio de los Estado de resultados y Estado de situación general de la empresa HERZAB S.A.C., en tanto el segundo por medio de un cuestionario de 30 preguntas formuladas a los trabajadores del área contable, quienes respondieron según a su percepción y conocimientos.

De esta forma se observa que la gestión contable engloba una serie de aspectos que dará paso a la calidad de información contable que se tenga, como refiere Amat & Campa (2017) la gestión contable brinda un conjunto de servicios cuya importancia radica en la proporción de información de fuente fidedigna que será necesaria para el adecuado funcionamiento de la empresa, sumado a lo que señala Meigs (2014) donde estipula a la gestión contable como un modelo básico con complementos de carácter compatible, flexible y de control, agregado a la valoración de un costo beneficio, siendo el principal objetivo de este sistema el permitir la incorporación de decisiones objetivas, basadas en cuantificaciones exactas que hagan posible la competitividad. Así mismo investigaciones como la realizada por Di Ranni (2016) confirman que una adecuada gestión contable permite la elaboración de información valiosa que suma a la salud de las organizaciones, y García & Pérez (2015) quien pone de manifiesto lo importante de incorporar dentro de las empresas la gestión contable, pues es en esta donde se sostiene todos los procesos administrativos, logísticos y operativos de la empresa.

La Gestión contable que presenta la empresa se diagnosticó para el 2016 como inadecuada a un 100%, ello explicado porque los diez indicadores evaluados arrojaron una valoración también inadecuada para las dimensiones Proceso de la gestión contable y Entorno de la Gestión contable, vale mencionar que cada dimensión estuvo compuesta por 5 indicadores, y estos a su vez por 5 preguntas.

La investigación al ser pre experimental llevó a cabo la aplicación de una propuesta basada en la Gestión contable. La propuesta fue elaborada teniendo en cuenta las principales aristas problema encontradas en el pre test, por lo que esta estuvo compuesta por el adecuado proceso de operaciones contables que debe realizar HERZAB S.A.C., la clasificación y explicación detallada de cada cuenta según la naturaleza de la empresa, e importancia de la participación y entrenamiento del personal dentro de la propuesta, entre otros; elementos que la empresa incorporó y que tras la evaluación post test, se determinó que sus efectos fueron altamente significativos (respaldado también pro pruebas

estadísticas como la Prueba T student), ya que la gestión contable se valoró como adecuada en un 100%, de acuerdo a los mismos indicadores, y por ende, preguntas analizadas anteriormente, mejorando también la situación financiera de la empresa, ya que esta presentó ratios financieros con valores aceptables. En tal sentido dentro de los antecedentes encontrados en la investigación no se tuvo estudios parecidos que permitan comparar los resultados obtenidos en el post test.

CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES

I. CONCLUSIONES

Con el diagnóstico de la variable Gestión contable de acuerdo a las dos dimensiones por las que fue operacionalizada, se encontró que esta se presenta como inadecuada al 100% dentro de la empresa HERZAB S.A.C., según lo manifestado por los trabajadores; teniendo la primera dimensión Proceso de la gestión contable una valoración de inadecuada por el 100%, en tanto en la dimensión Entorno de la Gestión contable por el 90%. Ello desglosado por 10 indicadores tales como registro de operaciones contables, clasificación de operaciones contables, funcionamiento de operaciones contable, libros contable, informe presentados, formulación de planes contables, estrategias en los planes contables, utilización de los recursos contables y toma de decisiones, todos los cuales fueron medidos principalmente como muy deficiente y deficiente.

Se aplicó la Gestión contable teniendo en cuenta las principales aristas problema encontradas en el pre test, por lo que esta estuvo compuesta por el adecuado proceso de operaciones contables que debe realizar HERZAB S.A.C., la clasificación y explicación detallada de cada cuenta según la naturaleza de la empresa, e importancia de la participación y entrenamiento del personal dentro de la propuesta, entre otros elementos. Se concluyó tras el procesamiento estadístico, Prueba T student, que al aplicar la Gestión contable se mejoró la Situación financiera en la empresa HERZAB S.A.C. período 2017. De esta forma se confirma que hay una diferencia significativa en las medias de la variable Gestión contable antes y después de aplicar la propuesta elaborada, por lo que ésta si tiene efectos significativos sobre la Gestión contable que la Empresa HERZAB S.A.C. presentaba inicialmente.

Se evaluó la variable Gestión contable luego de la aplicación de la propuesta, encontrándose que se encontró que esta se presenta como adecuada al 100% dentro de la empresa HERZAB S.A.C., según lo manifestado por los trabajadores; teniendo la primera dimensión Proceso de la gestión contable una valoración de adecuada por el 100%, en tanto en la dimensión Entorno de la Gestión contable por el 90%. Ello desglosado por 10 indicadores tales como registro de operaciones contables, clasificación de operaciones contables, funcionamiento de operaciones contable, libros contable, informe presentados, formulación de planes contables, estrategias en los planes contables, utilización de los recursos contables y toma de decisiones, todos los cuales fueron medidos principalmente como muy eficiente, eficiente y aceptable.

CAPÍTULO V: REFERENCIAS

II. REFERENCIAS

- Alcarria, J. (2012). *Introducción a la contabilidad*. España: Publicacions de la Universitat Jaume. Obtenido de https://archive.org/stream/2012IntroduccionALaContabilidad/2012_introduccion-a-la-contabilidad#page/n1/mode/2up
- Alemaný et al, (. (2005). *Normas Internacionales de Contabilidad Nic/Niif* (2° ed.). Barcelona, España: Ediciones Gestion 2000. Obtenido de <https://books.google.es/books?id=UXavyZF5AfcC&pg=PA11&dq=problematica+de+las+nic+a+nivel+internacional&hl=es&sa=X&ved=0ahUKewiV9cWZ0arUAhXFGT4KHVaLCWUQ6AEIITAA#v=onepage&q=problematica%20de%20las%20nic%20a%20nivel%20internacional&f=false>
- Alfonso, M. (. (7 de Diciembre de 2016). Impacto financiero en la situación financiera de COPSERVIR LTDA al aplicar la NIC 16 Propiedad, planta y equipo y sus decretos reglamentarios en Colombia. p.1-47. Nueva Granada, Colombia. Obtenido de <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/15502/1/AlfonsoCaroJohannaMarcela2016.pdf>
- Alzate y Arango, C. (. (2014). Efectos contables de la aplicación de la NIC 16 para la Propiedad, planta y equipo en las empresas manufactureras del Valle de Aburra. p.1-31. Aburra, Colombia. Obtenido de file:///C:/Users/PC01/Downloads/27055-106864-1-PB.pdf
- Amat, J., & Campa, F. (2017). *Máster en contabilidad*. Barcelona, España: Profit Editorial. Obtenido de <http://www.marcialpons.es/libros/master-en-contabilidad/9788416904846/>
- Arcila, C., Pérez, K., Lopera, J., & Gómez, L. (2014). LA INFORMACIÓN CONTABLE COMO FUENTE PARA MEJORAR LA COMPETITIVIDAD DE LAS MIPYMES. *Revistas*, Recuperado de <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/tgcontaduria/article/viewFile/323465/20780635>. Obtenido de <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/tgcontaduria/article/viewFile/323465/20780635>
- Arias, R. (2016). *INFLUENCIA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS EN LA TOMA*. Puno, Perú: Universidad Nacional del altiplano. Recuperado de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2998/Arias_Toma_Roxana_Anyela.pdf?sequence=1.
- Ataliba, G. (. (1987). Hipotesis de Incidencia Tributaria. En G. Ataliba, *Hipotesis de Incidencia Tributaria* (pág. 66).
- Avila, B. H. (2006). *Introducción a la Metodología de la Investigación*. Guadalajara, Mexico: Eumed net. doi:ISBN-10: 84-690-1999-6
- Banco Mundial, O. (2015). *Contabilidad y crecimiento en América Latina y el Caribe. Mejorando la información financiera de las empresas para fomentar el desarrollo de la Región*. Washington, D.C.: Banco Mundial. Recuperado de <http://incp.org.co/Site/info/archivos/creceramerica.pdf>.
- Belmont, (. (1979). *Principios y guías éticas para la protección de los sujetos humanos de*

- investigacion*. Barcelona. Obtenido de <http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>
- Caraballo, T., Amondarain, J., & Zubiaur, G. (2015). *Análisis contable, metodología e instrumentos*. País Vasco, España: Euskal Herriko. . Obtenido de <http://www.ehu.es/tcaraballo/Docencia%20Grado/OCW/ANALISIS%20CONTABLE.pdf>
- Cardenas, J. K. (s.f.). *Calameo.com*. Obtenido de Calameo.com: <https://es.calameo.com/books/002844185aaf5cba087c1>
- Castro y Goicochea, V. S. (Diciembre de 2015). Aplicacion de la Revaluacion voluntaria de activos fijos y su incidencia en la situacion economica y financiera de la empresa Sanchez Rico Ingenieria y Construccion S.A. - año 2014. p.96-97. Trujillo, Peru. Obtenido de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1489/1/Goicochea_Vigo_Revaluacion_Activos_Fijos.pdf
- Cimoy, K. (2016). *DISEÑO DE UN PROGRAMA DE AUDITORÍA TRIBUTARIA PREVENTIVA AL RÉGIMEN ESPECIAL DE RENTA PARA EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE ALIMENTO, BEBIDA Y TABACO EN LA CIUDAD DE CHICLAYO*. Chiclayo, Perú: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Recuperado de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/763/1/TL_ChimoyCiezaKerstinStephanie.pdf.
- Creus, C., & Prieto, B. (2011). cuadro de mando de tesorería: previsiones, presupuesto y medición de riesgos. *Estrategia financiera*, 42-45.
- Di Ranni, M. (2016). *El sistema contable integrado y el análisis de la eficiencia de las funciones de gestión*. Buenos Aires, Argentina: Universidad de Buenos Aires. Recuperado de http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tesis/1501-1251_DiRanniMA.pdf.
- Diario Gestión, P. (21 de Setiembre de 2017). Sunat: ¿Cuánto suma la evasión tributaria en el Perú? *Diario Gestión*, págs. Recuperado de <https://gestion.pe/economia/sunat-suma-evasion-tributaria-peru-144009>. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/sunat-suma-evasion-tributaria-peru-144009>
- Diaz, B. (Enero - Marzo de 2014). Efectos de la Adopcion por primera vez de las NIIF en la preparacion de los estados financieros de las empresas peruanas en el año 2011. *Revista Universo Contable*, 10(1), p.133. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/1170/117030156008/>
- Diaz, O. (. (Noviembre de 2010). Estado actual de la aplicación de las NIIF en la preparación de estados financieros de las empresas peruanas. *Revista Contabilidad y Negocios*, 5(10), p.19. Obtenido de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/contabilidadyNegocios/article/view/260/254>
- Dunya, C. (2017). *EVALUACIÓN DEL CONTROL FINANCIERO EN LA EMPRESA ELÉCTRICA MUNICIPAL DE Zacapa*. Zacapa, Guatemala: UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2017/01/01/Carias-Dunya.pdf>.
- Elias, M. P. (sf). *Ministerio de Economía y Finanzas*. Obtenido de La Incidencia Tributaria en el registro contable del activo fijo y su depreciacion: <https://www.mef.gob.pe/es/documentacion-sp-9701/388-contabilidad-publica/documentacion/1742-la-incidencia-tributaria-en-el-registro-contable-del-activo->

fijo-y-su-depreciacion?itemid=100337

- Empresa Editoria El Comercio S.A. (2014). (27 de Enero de 2014). La NIIF en el Peru: actualizacion. *Gestion*. Obtenido de <http://gestion.pe/tendencias/niif-peru-actualizacion-2087415>
- Fidias, G. A. (2012). *El Proyecto de la Investigacion Introduccion a la metodologia cientifica*. (6ta, Ed.) Caracas, Venezuela: Episteme C.A. doi:ISBN: 980-07-8529-9
- García, G., & Pérez, A. (2015). *INFLUENCIA DE LA GESTIÓN CONTABLE PARA LA TOMA DE DECISIONES ORGANIZACIONALES EN LA ASOCIACIÓN ASIMVES DEL PARQUE INDUSTRIAL V.E.S.* Lima, Perú: Universidad autónom del Perú. Recuperado de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/146/1/GARCIA%20-%20PEREZ.pdf>.
- Gavilanez, S. (. (2013). La Valoracion de los activos fijos y su incidencia en la depreciacion contable de la empresa Productos de Acero, en el año 2012. 1-199. Ambato, Ecuador. Obtenido de <http://redi.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20391/1/T2413i.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación. Edición N°6*. México: McGraw-Hill Education.
- Hernandez, S. F. (2006). *Metodologia de la Investigacion* (4ta ed.). Santa Fe, Mexico D.F.: McGraw Interamericana Editores S.A. de C.V. Obtenido de http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38758233/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1497751016&Signature=QIYET%2FX2PeF1eLqIC48EActvNwY%3D&response-content-dis
- Hernandez, S. R. (02 de Abril de 2014). *Metodologia de la Investigacion* (6ta ed.). Santa Fe, Mexico D.F.: McGraw Hill Interamericana Editores S.A. de C.V. Obtenido de <http://upla.edu.pe/portal/wp-content/uploads/2017/01/Hern%C3%A1ndez-R.-2014-Metodologia-de-la-Investigacion.pdf.pdf>
- Hirache, L. (2013). Mejora en los activos financieros y su incidencia tributaria. *A. Empresarial*, 15-17.
- Hueso y Cascant, J. (. (2012). *Metodologia y tecnicas cuantitativas de investigacion* (Primera ed.). (P. edicion, Ed.) Valencia: Univesrsitat Politecnica de Valencia. Obtenido de https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/17004/Metodolog%EDa%20y%20t%E9cnicas%20cuantitativas%20de%20investigaci%F3n_6060.pdf?sequence=3
- Hurtado y Toro, G. (. (2007). *Paradigmas y Metodos de investigacion en tiempos de cambio*. Caracas, Venezuela: CEC. S.A. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=pTHLXXMa90sC&pg=PA104&dq=investigacion+pre+experimental&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjjp4nWn8bUAhWCCd4KHRU7BhkQ6AEIJDAA#v=onepage&q=investigacion%20pre%20experimental&f=false>
- Lara, E. (2000). Primer curso de contabilidad. México: Recuperado de <http://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/8154/3/658.023-E74d-CAPITULO%20II.pdf>.
- López, M. (2013). *Situación financiera para la reingeniería de de procesos operativos de las empresas del sector comercializar de tecnología del municipio San Francisco*. Maracaibo,

Venezuela: Universidad Rafael Urdaneta.

- Lucano, C. (. (2015). Aplicacion de la Norma Internacional de Contabilidad (NIC 16) Propiedad, planta y equipo en el inventario del activo fijo de la Empresa Almacenes Santa Clara S.A. Lima, Peru. Obtenido de <http://repositorio.usb.edu.pe/bitstream/USB/40/1/17.APLICACI%C3%93N%20DE%20LA%20NORMA%20INTERNACIONAL%20DE%20CONTABILIDAD%20%28NIC%29%20PROPIEDAD%2cPLANTA%20Y%20EQUIPO%20EN%20EL%20INVENTARIO%20DE%20ACTIVO%20FIJO%20DE%20LA%20EMPRESA%20ALMACENES%20SANTA%20C>
- Luna y Muñoz, L. (. (Enero a Junio de 2011). Colombia: Hacia la adopcion y aplicacion de las Niff y su importancia. *Adversia Revista Virtual de Estudiantes de Contaduria Publica*, 8, 31. Obtenido de <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/adversia/article/viewFile/10954/10047>
- Mazariegos, H. M. (Mayo de 2015). Tratamiento contable del rubro Propiedades, planta y equipo e ingresos en una central hidroelectrica de acuerdo con las normas internacionales de informacion financiera. Guatemala. Obtenido de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_4856.pdf
- Medina y Muñoz, B. (. (2017). Adopcion de la NIC 16 y sus efectos en el tratamiento de las Propiedades, Planta y Equipo de la empresa Pesquera Orland S.A.C., frente al tratamiento tributario vigente. Lambayeque, Peru. Obtenido de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/1105/BC-TEST-5885.pdf?sequence=1>
- Meigs, R. (2014). *Contabilidad, las bases para decisiones gerenciales*. Edición N°11. Mc Graw Hill.
- Meigs, R. (2014). *Contabilidad, las bases para las decisiones financieras*. Edición N°11. Mc Graw Hill.
- Meigs, R. M. (1998). *La Base para decisiones gerenciales* (11a ed.). McGraw-Hill. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/100091535/Contabilidad-La-Base-Para-Decisiones-Gerenciales-Meigs-Bettner-Haka-amp-Williams>
- Ministerio de Economía y Finanzas, (. (2016). *Ministerio de Economía y Finanzas*. Obtenido de Ministerio de Economía y Finanzas: <https://www.mef.gob.pe/es/consejo-normativo-de-contabilidad/nics?id=5255>
- Molina, R. (. (Agosto de 2013). Niif para las Pymes ¿La solucion al problema para la aplicacion de la normativa internacional? *Contabilidad y Negocios*, 8(16), p.31. Obtenido de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/contabilidadyNegocios/issue/view/1336>
- Monje, A. C. (2011). *Metodologia de la Investigacion Cuantitativa y Cualitativa*. Neiva, Colombia. Obtenido de <https://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo++Gu%C3%ADA+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADA+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf>
- Morocho y Villalta F, G. (. (31 de Marzo de 2013). Adopcion de la NIC 16 Propiedad, planta y equipo en los procesos contables y estados financieros de la empresa constructora Covigon C.A. *Proyecto de Grado*. Guayaquil, Guayaquil, Ecuador: NA. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/672/3/ADOPCI%C3%93N%20DE%20LA%20NIC%2016%20PROPIEDAD%20PLANTA%20Y%20EQUIPO%20EN%20LOS%20PROCESOS%20CONTABLES%20Y%20ESTADOS%20FINANCIEROS%20DE%20LA%20EMPRESA%20CONSTRUCTORA%20COVIGON%20C.A.%20PROYECTO%20DE%20GRADO>

20LA%20NIC%2016%20PROPIEDAD,%20PLANTA%20Y%20EQUIPO%20EN%20LOS%20PROCESOS%20CONTABLES%20Y%20ESTADOS%20FINANCIEROS%20DE%20LA%20EMPRESA%20CONSTRUCTORA%20COVIGON%20C.A..pdf

- Moyolema, M. (2011). *LA GESTION FINANCIERA Y SU IMPACTO EN LA*. Ambato, Ecuador: UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1944/1/TG0002.pdf>.
- Muro, L. (2014). *DIAGNÓSTICO ECONÓMICO FINANCIERO Y SU IMPLICANCIA EN LA PROYECCIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS AL AÑO 2015 DE LA EMPRESA AGROINDUSTRIAL DE LAMBAYEQUE-2013* . Chiclayo, Perú: Universidad católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Paredes, M. J. (Diciembre de 2011). Impacto de la adopción de las NIIF en el Perú. *Análisis Tributario*(2), p.26. Obtenido de Monografias.com.S.A.: http://www.aele.com/sites/default/files/archivos/banner_public/Paredes%2825-27%29.pdf
- Pelaez, J. (2013). *Planificación financiera y su incidencia en la situación económica financiera de empresas turísticas de la Ciudad de Trujillo, período 2012*. Trujillo, Perú: Universidad Nacional de Trujillo. Recuperado de http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2396/pelaez_jhojan.pdf?sequence=1.
- Ramirez, P. (. (Octubre de 2016). Proceso contable y tributario de las depreciaciones y su incidencia en el Estado de Resultado Integral. p.1-142. Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1306/1/T-ULVR-1230.pdf>
- Revista Actualidad Empresarial, (. (2017). Todo sobre activo fijo, propiedad, planta y equipo. *Revista Actualidad Empresarial*, p.5. Obtenido de http://aempresarial.com/web/adicionales/files-lv/pdf/2017_cont_07_todo_sobre_activos.pdf
- Revista Caballero Bustamante, (. (2009). Activo Fijo. *Revista Caballero Bustamante*, p.9. Obtenido de <file:///D:/Users/ALUMNO/Downloads/activofijo.pdf>
- Revista de estudios tributarios. (2014). Tributación. *Centro de Estudios Tributarios*, (11). Recuperado de http://www.cetuchile.cl/revista/Revista_de_Estudios_TributariosN11.pdf.
- Reyes, D., & Salinas, A. (2015). *IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y*. Trujillo, Perú: Universidad privada Antenor Orrego. Recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1487/1/Salinas_Jara_Implementacion_Contable_Gestion.pdf.
- Reyes, L., & Arias, Y. (2012). *DIAGNOSTICO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA COOMEVA E.P.S. DEL AÑO 2008 AL 2010*. Cartagena, Colombia: Universidad de Cartagena. Recuperado de <http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/318/1/TESIS%20Coomева%20Feb%2013%20-%202012%20Definitiva.pdf>.
- Rodriguez, P. T. (2014). Impacto de la aplicación de la NIC 16 y 29 en el Patrimonio de las grandes corporaciones chilenas. *Proceedings del XXX*, 7, p.1-20. Obtenido de http://www.asfae.cl/images/stories/papers/PDF_ENEFA_2014/3/305.pdf

- RPP Noticias, D. (23 de Febrero de 2017). ¿Qué es desbalance patrimonial, evasión y elusión tributaria? *Diario RPP Noticias*, págs. Recuperado de <http://rpp.pe/economia/economia/que-es-desbalance-patrimonial-evasion-y-elusion-tributaria-noticia-1032755>.
- Simarra, M. A. (2012). *Modelo de costo basado en actividades en la gestión financiera de empresas del Perú*. Obtenido de Monografías.com: <http://www.monografias.com/docs115/modelo-costo-gestion-financiera-peru/modelo-costo-gestion-financiera-peru3.shtml>
- Solís, A. (2016). *PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA PESQUERA ARTESANAL JOSÉ MANUEL - 2015*. Chiclayo, Perú: Universidad católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Sosa, L. (2015). *EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN*. Lima, Perú: Universidad autónoma del Perú. Recuperado de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/152/1/SOSA%20PEREZ.pdf>.
- Suardi, D. B. (Noviembre de 2015). La Elección de Política Contable en el marco de la NIC 16: "Propiedad, planta y equipo". *Revista Investigaciones en la Facultad*, p.1-20. Obtenido de http://www.fcecon.unr.edu.ar/web-nueva/sites/default/files/u16/Decimocuartas/suardi_y_otros_la_eleccion_de_politica_contable.pdf
- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria, (. (2016). *Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria* . Obtenido de Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria : <http://www.sunat.gob.pe/>
- Tamayo, E., & Escobar, L. (2013). *Contabilidad*. Madrid, España: Editorial EDITEX S.A. Obtenido de https://books.google.com.pe/books/about/Contabilidad_y_fiscalidad_Edici%C3%B3n_2013.html?id=pZitAWAAQBAJ
- Uchuari, E., & Zhunaula, L. (2013). *DISEÑO DE UN MODELO DE PLANIFICACIÓN FINANCIERA EN LA EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL DEL SUR (EERSSA), PERIODO 2012*. Loja, Ecuador: UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA. Recuperado de <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/2339/1/DISE%C3%91O%20DE%20UN%20MODELO%20DE%20PLANIFICACI%C3%93N%20FINANCIERA%20EN%20LA%20EMPR ESA%20EL%C3%89CTRICA%20REGIONAL%20DEL%20SUR%20%28EERSSA%29.pdf>.
- Valle, C. (2013). Los conceptos de correlación y simetría y su importancia actual para la NIIF. *Enfoque Contable*, 19-27. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/356391326/Revista-Enfoque-Contable>
- Vigo, R. (2016). *CARACTERIZACIÓN EN LA FALTA DE CALIDAD DEL*. Lima, Perú.: UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1107/AN%C3%81LISIS_FINANCIERO_TOMA_DE_DECISIONES_VIGO_CHACON_ROUSE_ARLEYN.pdf?sequence=1.
- Zapata, C. D. (2015). Hipótesis de la Incidencia Tributaria. *In Crescendo Institucional*, 6(1), p.235-238. Obtenido de <http://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/viewFile/822/494>

ANEXOS

ANEXO N° 1: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	TIPO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN	TÉCNICAS	MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS
¿Cuál es el efecto de la gestión contable en la situación financiera de la HERZAB S.A.C, periodo 2017?	<p>GENERAL Determinar una gestión contable para mejorar la situación financiera de la empresa HERZAB S.A.C, periodo 2017.</p> <p>ESPECÍFICOS Diagnosticar la situación financiera de la empresa HERZAB S.A.C, periodo 2017. Aplicar la gestión contable para mejorar la situación financiera de la empresa HERZAB S.A.C., periodo 2017. Analizar la gestión contable</p>	La implementación de gestión contable mejorará la situación financiera de la empresa HERZAB S.A.C., período 2017.	<p>VD: Situación financiera</p> <p>VI: Gestión contable</p>	<p align="center">Cuantitativa</p>	<p>La población compuesta por el personal del área contable, jefe y auxiliares, siendo un total de 20 colaboradores de la empresa HERZAB S.A.C.</p>	<p align="center">Análisis documental Encuesta</p>	<p align="center">Descriptivo Bibliográfico Analítico</p>
				DISEÑO	MUESTRA	INSTRUMENTOS	
				<p align="center">Experimental Pre experimental</p>	<p>La muestra de la investigación igual a la población por ser esta pequeña, es decir, estará compuesta por 20 colaboradores de la empresa HERZAB S.A.C.</p>	<p align="center">Guía de análisis documental Cuestionario</p>	

	luego de aplicarla para mejorar la situación financiera de la empresa HERZAB S.A.C., periodo 2017.						
--	--	--	--	--	--	--	--

ANEXO N°2: Instrumento de la variable independiente

Instrucciones: El cuestionario presentado a continuación establece las preguntas a formular a los colaboradores de la empresa HERZAB S.A.C., los cuales forman parte del Área contable de la empresa, donde las respuestas están determinadas por el rango de 0 a 4, donde:

0: muy deficiente, 1: deficiente, 2: aceptable, 3: eficiente, 4: muy eficiente.

N°	PREGUNTAS	Escala de calificación					Observación
		0	1	2	3	4	
DIMENSIÓN: PROCESO DE LA GESTIÓN CONTABLE							
Registro de operaciones contables							
1	¿Cómo califica la forma en que se registran las operaciones contables?						
2	¿Cómo califica el cumplimiento de las normas legales en estos registros?						
3	¿Cuál es su calificación acerca de la coherencia de estos registros y la actividad económica que realiza la empresa?						
Clasificación de operaciones contables							
4	¿Cómo califica la categorización de las cuentas que maneja la empresa?						
5	¿Cómo califica los ingresos o "cargos" en las operaciones contables?						
6	¿Cómo califica las salidas o "abonos" en las operaciones contables?						
Funcionamiento de operaciones contables							
7	¿Cómo califica la operatividad de las operaciones contables?						
8	¿Cómo califica la capacidad de respuesta de las operaciones contables ante un escenario de crisis para la empresa?						
9	¿Cómo califica a las operaciones contables respecto a la transparencia de estas?						
Libros contables							
10	¿Cómo califica la información que contienen los libros contables?						
11	¿Cómo califica la suficiencia de libros contables con los que cuenta la empresa?						
12	¿Cómo califica el orden en el manejo de los libros contables?						
Informes contables							
13	¿Cómo califica la información presentada en los informes mensuales de la empresa?						

14	¿Cómo califica la información presentada en los informes anuales de la empresa?						
15	¿Cómo califica la forma en que se elaboran los informes contables?						
DIMENSIÓN: ENTORNO DE LA GESTIÓN CONTABLE							
Formulación de planes contables							
16	¿Cómo califica el uso de los recursos empleados en estos planes contables?						
17	¿Cómo califica el margen costo beneficio obtenido de elaborar estos planes contables?						
18	¿Cómo califica a los profesionales que elaboran estos planes contables en la empresa?						
Estrategias en los planes contables							
19	¿Cómo considera que son las estrategias empleadas en los planes contables?						
20	¿Cómo califica la relación entre estas estrategias y los objetivos de la empresa?						
21	¿Cómo califica los recursos empleados para elaborar estas estrategias?						
Control de las cuentas contables							
22	¿Cómo califica el cumplimiento de todo el proceso que implica la gestión contable?						
23	¿Cómo califica la supervisión dentro de la gestión contable?						
24	¿Cómo califica las sanciones aplicadas por errores u omisiones cometidas en la gestión contable?						
Utilización de los recursos contables							
25	¿Cómo califica los recursos contables totales con los que cuenta la empresa?						
26	¿Cómo califica la forma como se obtienen los recursos?						
27	¿Cómo califica la utilización de estos recursos?						
Toma de decisiones							
28	¿Cómo califica el diagnóstico, de existir, de los problemas surgidos dentro de la gestión contable?						
29	¿Cómo califica la alternativa elegida para dar solución a estos problemas?						
30	¿Cómo califica el resultado de aplicar dicha solución a estos problemas?						