



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**CAPACITACIÓN “HOY-ES” Y SU INFLUENCIA EN
EL MANEJO DE LA CONTABILIDAD EN LAS
TIENDAS DE ABARROTOS DE CHOTA. 2016 – 2017
PARA OPTAR GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN
CONTABILIDAD**

Autor(es):

**Espinoza Gonzáles, Oscar
Hoyos Dávila, José Dilmer**

Asesor:

Mg. Chanduví Calderón, Wilder de la Cruz

Línea de Investigación:

Costos y Contabilidad Aplicada

Pimentel – Perú

2017

DEDICATORIA

De manera muy especial dedico esta tesis a mis queridos padres, quienes se sacrifican constantemente para brindarme su apoyo moral y económico de esta manera culminar con nuestros estudios universitarios, en busca de una mejor realización personal y profesional para ser útil en la sociedad.

Espinoza Gonzáles Oscar

A mis padres
Con mucho amor y cariño
Les dedico todo mi esfuerzo
Y trabajo puesto para
La realización de esta tesis.

José Dilmer Hoyos Dávila.

AGRADECIMIENTO

Primero y, antes que nada, damos gracias a dios, por estar con nosotros en cada paso que damos y por fortalecer nuestros corazones e iluminar nuestra mente por perdonar nuestros desaciertos, y por haber puesto nuestros caminos a aquellas personas que han sido nuestro soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A nuestros padres por su cariño, amor y sobre todo su constante apoyo para lograr nuestras metas, por brindarnos fortaleza en todo momento, por sus consejos, por despertar lo que somos y enseñamos hacerlo...

Al Docente Chanduví Calderón Wilder De La Cruz a quien le debemos gran parte de nuestros conocimientos, gracias a su paciencia y enseñanza y finalmente un eterno agradecimiento a esta prestigiosa Universidad el cual abre sus puertas a jóvenes como nosotros, preparándonos para un futuro competitivo y formánonos como personas de bien.

Espinoza Gonzáles Oscar

Dedico este proyecto de tesis a Dios y a mis padres. A Dios porque ha estado conmigo a cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar; a mis padres, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento, depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad. Es por ello que soy lo que soy ahora. Los amo con mi vida.

José Dilmer Hoyos Dávila

INDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
INDICE	4
RESUMEN.....	5
ABSTRACT.....	6
I. INTRODUCCIÓN.....	7
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Formulación del problema	15
1.3. Delimitación de la investigación.....	15
1.4.- Justificación del estudio.....	17
2.1. Antecedentes de estudios	18
1.5. Objetivos de la investigación.....	22
1.6. Hipótesis.....	22
1.7. Tipo y diseño de Investigación.....	22
1.8. Población y Muestra	24
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	25
2.1. Resultados en tablas y gráficos	25
2.2. Discusión de resultados.....	42
IV. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....	48

RESUMEN

La capacitación “Hoy-Es” y su influencia en el manejo de la contabilidad en las tiendas de abarrotes en Chota, 2016 –2017, fue una investigación que estudió la problemática que presenta la ciudad de Chota, especialmente la zona urbana, aproximadamente 232 tiendas que no cuentan con un sistema contable, lo que trae como consecuencia el desconocimiento de ganancias o pérdidas en su labor comercial, ello produce la informalidad, la ausencia de licencia de funcionamiento, ausencia de financiamiento económico y la improvisación en actividades comerciales, y el subdesarrollo de su propio negocio y de la familia.

La investigación tuvo por objetivo el determinar la influencia de la capacitación “HOY-ES” en el manejo de la contabilidad en las tiendas de abarrotes. De tipo no experimental, descriptiva y cuantitativa, cuya población y muestra estuvo conformada por 232 tiendas o bodegas de la zona urbana de la ciudad de Chota. Se aplicó la técnica encuesta, con su instrumento de recolección de datos con 12 ítems. Condujo a realizar la propuesta de capacitación “Hoy-Es” para dar a conocer básicamente qué es sistema contable, registros de ingresos, registro de egresos y registro de almacén; la realización de estos instrumentos su uso correspondiente; necesidad urgente a satisfacer.

La investigación científica presenta la conclusión más importante, la propuesta de capacitación “HOY-ES” influye en el manejo de la contabilidad en tiendas del distrito de Chota, queda determinado así por personas que desean conocer un sistemas contable un 94.83% y aquellas que desean capacitarse, un 99.13%.

Palabras Clave: Capacitación, Sistema contable, Tienda de abarrotes.

ABSTRACT

The training "Hoy-Es" and its influence in the management of accounting in the grocery stores in Chota, 2016- 2017, was an investigation that studied the problematic that presents the city of Chota, especially the urban area, Approximately 232 stores that do not have an accounting system, which results in the lack of knowledge of profits or losses in their commercial work, it produces the informality, the absence of operating license, absence of financing Economic and improvisation in commercial activities, and underdevelopment of their own business and family.

The objective of the research was to determine the influence of "HOY-ES" training in the management of accounting in grocery stores. of non-experimental type, descriptive and Cuántitativa, whose population and sample was formed by 232 shops or wineries in the urban area of the city of Chota. The survey technique was applied, with its data collection instrument with 12 items. led to the "Hoy-Es" training proposal to make it known basically what is accounting system, revenue records, exit registration and warehouse registration; The carrying out of these instruments their corresponding use; Urgent need to meet.

Scientific research presents the most important conclusion, the training proposal "HOY-ES" influences the management of accounting in stores in the district of Chota, is determined by people who want to know an accounting system 94.83% and Those who want to be trained, a 99.13%.

Key words: training, accounting system, grocery store.

I. INTRODUCCIÓN

La capacitación “Hoy-Es” y su influencia en el manejo de la contabilidad en las tiendas de abarrotes en Chota. 2016 2017, es una investigación científica centralizada en una propuesta de capacitación a todos los propietarios o personas que atienden en las tiendas y brindan servicios de venta de artículos de primera necesidad, son llamadas también bodegas.

Surgió debido a que en la ciudad de Chota, Región de Cajamarca, todavía existen en gran cantidad dichos establecimientos comerciales que están pronto a dejar de existir, producto de la improvisación, la informalidad, la falta de ayuda en cuanto a financiamiento económico y la ausencia de un sistema contable que les debe ayudar a gestionar sus tiendas o bodegas. No se adaptan todavía a los avances de la tecnología ni de las ciencias, esto les trae muchos problemas a sus propietarios como a las personas que atienden en esos servicios, problemas en tributación, en costos, en auditoría, en economía y en finanzas. falta de velocidad de internet, éste no tiene una velocidad adecuada para hacer funcionar sistemas virtuales contables, generando malestar en los dueños y en las personas que atienden en las tiendas de abarrotes. Trabajo informal, ausencia de pagos de tributos a la municipalidad, ausencia de facilidades de préstamos financieros para los propietarios de las bodegas, ausencia de un sistema contable que les señale desarrollo de su fuente de trabajo y bienestar familiar, ausencia de capacitaciones para ellos. Problemas que generan cierre de sus negocios y asentar más la pobreza familiar.

En la presente investigación de carácter propositiva se ha podido determinar también la siguiente problemática a nivel internacional; como por ejemplo Carbajal, M. (2011). Optó por investigar a la empresa Lilly porque presentaba una dificultad de crecimiento económico, falta de un software contable adecuado que le permita tener un mejor control de las cuentas. López, M. (2013). Realizó su investigación en el Grupo Adecco ubicada en España su problema radicaba en lo contable y financiero, ocasionando que SUNAT le imponga una multa por no tener la información contable solicitada en una auditoría.

A nivel nacional Silva, H. (2012). Realizó su investigación en Molino el Carmelo de la ciudad de Lambayeque dedicada al pilado de arroz y a la venta de los subproductos. De acuerdo a su informe detalla que el área contable presentaba inconvenientes debido a que el sistema utilizado no era el idóneo para la actividad de la empresa, había retrasos en el pago de impuestos. Morales, G. (2012) Obtuvo su investigación en Metro de Lambayeque cuyo informe hace mención que a pesar de contar con un software diseñado presentaba serios problemas al momento de vaciar la información a una base de datos ya que el programa a veces se colgaba y se perdía información de las ventas realizadas. Distribuidora Yajahuanca S.A.C. en la ciudad de Olmos, empresa que se dedica a la comercialización al por mayor y menor de artículos de primera necesidad y otros, presentaba una deficiencia en el manejo del sistema contable "SCAN G3", debido a que el personal encargado de su manipulación no se encontraba debidamente capacitado influyendo en su buen desempeño y en los resultados de la empresa.

El presente de investigación es pertinente, tuvo mucho impacto y es trascendente porque versa sobre uno de los elementos más importantes para el manejo de la contabilidad en las tiendas de abarrotes, este elemento es: la Capacitación "HOY-ES". Toda capacitación actualiza a las personas, las perfecciona y por ende las desarrolla, a la empresa, para mejorar la economía de la familia.

También la legislación y las normas, tales como: Reglamento del Texto Único Ordenado de la Ley de Promoción de la Competitividad, Formalización y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del Acceso al Empleo Decente. En su capítulo II: Capacitación y asistencia técnica. Y la LEY N° 20708, artículo 15: Difusión y Capacitación. Todo ello demandó la ejecución de la presente investigación

El presente proyecto de investigación tiene la finalidad, que las tiendas de abarrotes o bodegas continúen brindando servicios a la comunidad gracias a las capacitaciones que se les debe brindar, específicamente en el tema de contabilidad, ya que éste es uno de los problemas que sus dueños tienen y por ello brindan mal servicio y toman la decisión de abandonar sus negocios, cerrando sus tiendas.

La capacitación “Hoy-Es” y su influencia en el manejo de la contabilidad en las tiendas de abarrotes del distrito de Chota, especialmente enfocado en la zona urbana, cuenta con un conjunto antecedentes:

La presente investigación cuenta con los siguientes antecedentes

Flores, C. (2012). En su tesis “Diseño e implementación de un sistema contable, tributario y nómina aplicado a la microempresa TEXDURA” en Quito – Ecuador, La micro empresa Texdura no cuenta con un Sistema Contable que permita el registro oportuno y automatizado de la información financiera para la correcta toma de decisiones, porque los mismos son llevados en hojas de cálculo. A pesar de encontrarse en la fase de crecimiento económico presentaba esta deficiencia contable, por eso el autor sugirió que cuente con un adecuado Sistema Contable, Tributario y Nómina. También se concluye que el personal del área contable y financiera de la micro empresa no contaba con capacitaciones con respecto a reformas tributarias y laborales, lo cual provocaba una errada presentación de la información ante los organismos de control.

Guajardo, E. (2012). En su tesis “La capacitación como herramienta de empleabilidad: análisis comparativo de los programas de capacitación para grupos vulnerables del SENCE” en Santiago de Chile, nos dice que la capacitación ha sido necesaria de principio a fin. Es debido a esto que desde el Gobierno Central, nace la preocupación de normar y entregar de la mejor manera posible esta capacitación a los ciudadanos mediante el Servicio Nacional de Capacitación (SENCE). Es por esto que, ha decidido también trabajar sobre los grupos vulnerables de la población, mediante la creación de diversos programas enfocados a jóvenes, dueñas de hogar, y becas de capacitación, incentivando el crecimiento de cada uno de estos usuarios y que por hoy se comenzó a utilizar el nuevo programa enfocado a la formación de trabajo.

Zapata, P. (2013). En su tesis “El financiamiento para la capacitación y formación profesional en Ecuador: En el caso Consejo Nacional de Capacitación y Formación

Profesional”. Este trabajo presenta el diseño de un mecanismo que preserve el crecimiento de los servicios de capacitación, en el que el abaratamiento del costo de capacitación dada la competencia con la acreditación de nuevos centros permita cubrir cualquier brecha que se produciría entre un crecimiento de la demanda de capacitación superior al índice de incremento de los aportes del 0.5%.

Rosél, C. (2011). En su tesis denominada “Las tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestritas de educación con mención en docencia en el nivel superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, dice que la información se ha colocado en un buen lugar como uno de los principales recursos que poseen las organizaciones actualmente.

Ruiz, M. (2013). Realizó su investigación en la ciudad de Trujillo “El plan de capacitación para mejorar el desempeño de los trabajadores operativos del Gimnasio Sport Club”. El presente estudio se ha realizado con el propósito de demostrar que el desempeño laboral del personal operativo del gimnasio “Sport Club” de la ciudad de Trujillo mejorará mediante la implementación de un plan de capacitación.

Se utilizó el diseño en sucesión o en línea con un solo grupo que sirvió como experimental y testigo de sí mismo, empleando la técnica de la encuesta, para cuyos efectos se elaboró un cuestionario de 11 preguntas. Se consideró como muestra a 80 clientes del gimnasio “Sport Club” de la ciudad de Trujillo cuya asistencia al gimnasio se dio en el periodo de enero a julio del 2013 y quiénes contestaron a la encuesta brindándonos una visión general de la situación del desempeño laboral de los trabajadores.

Marcelo, M. (2010). En su tesis que presentó sobre “Diseño de un Sistema de Información alternativo a la Contabilidad Simplificada en Mypes comerciales de electro domésticos en el centro de Chiclayo”, Lambayeque.

Los micros y pequeños empresarios en el rubro comercial de electro domésticos en la ciudad de Chiclayo, presentan bajo nivel de preparación. Cuentan con

conocimientos prácticos de su propia experiencia, desconocen los nuevos conceptos de administración, y continúan asumiendo totalmente el conjunto.

Las labores operacionales y funciones relacionadas con el proceso de toma de decisiones en la gestión empresarial, conducen sus negocios muchas veces guiados por su intuición y mayormente sin ningún instrumento de apoyo como los registros e informes contables, razón por la cual muchos de ellos fracasan.

Mendoza, J. (2010). Tesis en la ciudad de Chiclayo la “Propuesta de sistema contable basada en la teoría general de sistemas para mejorar el control de los registros contables en Transportes Fénix”.

La empresa Transportes Fénix carece de un sistema contable que le permita llevar un mejor control de las operaciones generadas en el proceso contable (compras, ventas, etc.) que se realiza a diario.

Uno de los principales problemas que aqueja a la empresa de Transportes Fénix es la falta de información contable oportuna que no ayuda a una toma de decisiones eficiente.

Los anteriores antecedentes descritos en líneas arriba del presente trabajo de investigación guardan relación con la variable independiente y, de manera indirecta, con la variable dependiente el cual pretende mejorar la contabilidad en las tiendas de abarrotes.

La investigación científica presentó los siguientes objetivos: objetivo general, determinar la influencia de la capacitación “HOY-ES” en el manejo de la contabilidad en las tiendas de abarrotes del distrito de Chota. Y objetivos específicos: Identificar el manejo de la contabilidad en las tiendas de abarrotes, identificar técnicas de capacitación en el manejo de la contabilidad en las tiendas de abarrotes del distrito de Chota, y proponer contenidos académicos de capacitación en el manejo de la contabilidad en las tiendas de abarrotes del distrito de Chota. Objetivos que fueron logrados en el transcurso de la investigación científica.

La investigación denominada: *La capacitación “Hoy-Es” y su influencia en el manejo de la contabilidad en las tiendas de abarrotes del distrito de Chota. Octubre 2016 – julio 2017*, presenta el siguiente alcance: desde la perspectiva espacial, Chota es uno de los 19 distritos que conforma la provincia de Chota, tiene una elevación de 2,388 m.s.n.m., tiene sus limitaciones por el norte con los distritos de Chiguirip y Conchán, por el sur con el distrito de Bambamarca provincia de Hualgayoc, por el este con el distrito de Chalamarca y por el oeste con el distrito de Lajas. La presente investigación se limitó a investigar sólo la realidad de las tiendas de abarrotes o llamadas también bodegas ubicadas en el distrito de Chota, abarcando sólo la zona urbana con una cantidad de 232 bodegas que se encargan de la venta de abarrotes o artículos de primera necesidad.

Desde la perspectiva social, el Distrito de Chota, al 2016 contaba con 232 bodegas de venta de artículos de primera necesidad, la vida familiar y sus interrelaciones tienen estrecho contacto con el negocio de venta de abarrotes de primera necesidad, es decir, guarda una relación económica muy dependiente. Entre los dueños de las bodegas no existe relación amical debido a que sus relaciones sociales son precarias ya que entre ellos son vistos como sus competentes, constituyen una competencia negativa de tal manera que requebrajan sus relaciones sociales. Los resultados de la investigación tienen ese alcance el de extrapolar sus resultados hasta el bien de las relaciones familiares.

Desde la perspectiva temporal, la presente investigación se desarrolló entre los meses de octubre de 2016 hasta agosto de 2017, teniendo una duración de 10 meses. Este tiempo comprende desde el trabajo de la planificación del proyecto de investigación, el trabajo de ejecución del proyecto, hasta la realización del informe final el mismo que comprende la socialización, a través de conferencias, charlas, entrevistas radiales y televisivas, y la publicación, la difusión a través de revistas online y revistas físicas, diarios de circulación local y regional.

El marco teórico que fundamenta esta indagación tiene relación con las dos variables, tales son:

Noción de Capacitación, según Mace, L. (1990) capacitación es una necesidad, porque las personas aprenden de todos modos en el ejercicio de sus funciones, la capacitación es una guía o ayuda. Es el conjunto de acciones de preparación que desarrollan las entidades laborales dirigidas a mejorar las competencias, calificaciones y recalificaciones para cumplir con calidad las funciones del puesto de trabajo y alcanzar los máximos resultados productivos o de servicio.

Objetivos de la capacitación, según Quevedo, L. (2009) son: Incrementar la productividad. Promover un ambiente de mayor seguridad en el empleo. Facilitar la supervisión del personal. Proporcionar a la empresa recursos humanos altamente calificados en términos de conocimiento, habilidades y actitudes para el eficiente desempeño del trabajador. Desarrollar el sentido de responsabilidades hacia la empresa a través de una mayor competitividad y conocimientos apropiados. Mantener a los ejecutivos y empleados permanentemente actualizados frente a los cambios científicos y tecnológicos que se generen proporcionándoles información sobre la aplicación de nuevas tecnologías. Mejorar las relaciones interpersonales entre todos los miembros de la empresa.

Funciones de la capacitación, según Ruiz, R. (2009) la función de la capacitación es: Promover el desarrollo integral del personal y como consecuencia el desarrollo de la organización. Propiciar y fortalecer el conocimiento técnico necesario para el mejor desempeño de las actividades laborales. Perfeccionar al colaborador en su puesto de trabajo.

Administración de un proceso de capacitación, Centurión, M (2012) en cinco fases básicas: diagnóstico, planificación, organización, ejecución y evaluación. A cada una de estas fases corresponden diversas etapas:

1.1. Realidad problemática

1.1.1. A nivel internacional

El distrito de Chota cuenta con muchos establecimientos llamados tiendas o bodegas de abarrotes tradicionales los mismos que no se adaptan todavía a los avances de la tecnología ni de las ciencias, esto les trae muchos problemas a sus

propietarios como a las personas que atienden en esos servicios, problemas en tributación, en costos, en auditoría, en economía y en finanzas. A través de esta investigación se ha decidido enfocar el cómo afecta directamente en la economía personal y familiar, sin dejar de lado su implicancia en los otros aspectos, lo que hace ver su importancia, trascendencia e impacto que tiene esta investigación. Hay que añadir el problema de falta de velocidad de internet, éste no tiene una velocidad adecuada para hacer funcionar sistemas virtuales contables en la ciudad de Chota, generando malestar en los dueños y en las personas que atienden en las tiendas de abarrotes.

1.1.2. A nivel Nacional

Silva, H. (2012). Realizó su investigación en Molino el Carmelo de la ciudad de Lambayeque dedicada al pilado de arroz y a la venta de los subproductos. De acuerdo a su informe detalla que el área contable presentaba inconvenientes debido a que el sistema utilizado no era el idóneo para la actividad de la empresa, había retrasos en el pago de impuestos debido a que los cálculos eran manuales, la información del sistema a veces variaba, teniendo que rectificar el pago de impuestos. Por ello, el gerente general tomó la decisión de instalar el software contable CONCAR capacitando al personal contable para su manejo respectivo.

Morales, G. (2012) Obtuvo su investigación en Metro de Lambayeque cuyo informe hace mención que a pesar de contar con un software diseñado presentaba serios problemas al momento de vaciar la información a una base de datos ya que el programa a veces se colgaba y se perdía información de las ventas realizadas, por lo que adecuaron un nuevo sistema para mejorar el procesamiento de la información.

Distribuidora Yajahuanca S.A.C. ubicada en la ciudad de Olmos, empresa que se dedica a la comercialización al por mayor y menor de artículos de primera necesidad y otros, presentaba una deficiencia en el manejo del sistema contable "SCAN G3", debido a que el personal encargado de su manipulación no se encontraba debidamente capacitado influyendo en su buen desempeño y en los resultados de la empresa.

Como podemos constatar estas investigaciones nacionales denotan la importancia que tiene la capacitación para la solución de problemas de desempeño, pago de impuestos y resultados económicos de la empresa.

1.1.3. A nivel Local

En la ciudad de Chota, ni en la provincia de la misma se encontró información que ayude a describir la problemática, pero sí es un problema notorio desde la observación directa, asistemática que se deja percibir; pues la existencia de 232 bodegas en la zona urbana de Chota, dato obtenido de la Oficina de la Unidad de Mercado y Licencias que corresponde a la Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Chota, genera los siguientes problemas: trabajo informal, ausencia de pagos de tributos a la municipalidad, ausencia de facilidades de préstamos financieros para los propietarios de las bodegas, ausencia de un sistema contable que les señale desarrollo de su fuente de trabajo y bienestar familiar, ausencia de capacitaciones para ellos. Problemas que generan cierre de sus negocios y asentar más la pobreza familiar.

1.2. Formulación del problema

¿De qué manera la capacitación "HOY-ES" y su influencia en el manejo de la contabilidad en las tiendas de abarrotes en las tiendas de Chota. 2016 –2017.?

1.3. Delimitación de la investigación

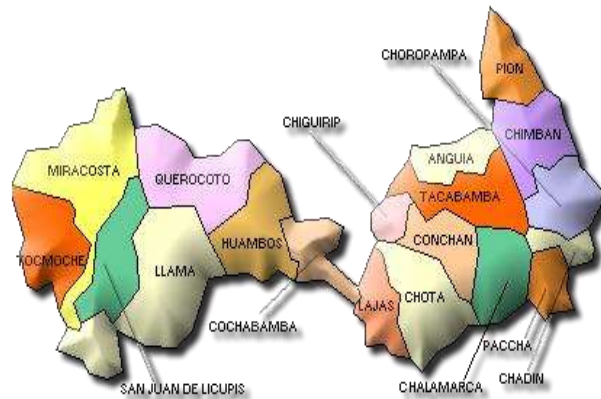
1.3.1. Delimitación espacial:

Chota es uno de los 19 distritos que conforma la provincia de Chota, tiene una elevación de 2,388 m.s.n.m., tiene sus limitaciones por el norte con los distritos de Chiguirip y Conchán, por el sur con el distrito de Bambamarca provincia de Hualgayoc, por el este con el distrito de Chalamarca y por el oeste con el distrito de Lajas.

La presente investigación se limitó a investigar sólo la realidad de las tiendas de abarrotes o lladas también bodegas ubicadas en el

distrito de Chota, abarcando sólo la zona urbana con una cantidad de 232 bodegas que se encargan de la venta de abarrotes o artículos de primera necesidad.

Gráfico N° 01: MAPA DE LA PROVINCIA DE CHOTA



Fuente: <http://danypuntocom.blogspot.pe/p/chota-tierra-heroica.html>

Gráfico N° 02: MAPA DEL DISTRITO DE CHOTA



Fuente: INEI, 11 de octubre de 2015 (Banco de Información Distrital, 2015)

1.3.2. Delimitación social.

El Distrito de Chota, al 2016 contaba con 232 bodegas de venta de artículos de primera necesidad, la vida familiar y sus interrelaciones tienen estrecho contacto con el negocio de venta de abarrotes de primera necesidad, es decir, guarda una relación económica muy dependiente.

Entre los dueños de las bodegas no existe relación amical debido a que sus relaciones sociales son precarias ya que entre ellos son vistos como sus competentes, constituyen una competencia negativa de tal manera que requebrajan sus relaciones sociales.

1.3.3. Delimitación temporal.

La presente investigación se desarrolló entre los meses de octubre de 2016 hasta agosto de 2017, teniendo una duración de 10 meses. Este tiempo comprende desde el proyecto de investigación, ejecución del proyecto, hasta la realización del informe final.

1.4.- Justificación del estudio.

El presente proyecto denominado: *la capacitación "HOY-ES" y su influencia en el manejo de la contabilidad en las tiendas de abarrotes en las tiendas de Chota. 2016 –2017*; es pertinente, tiene mucho impacto y es trascendente porque versa sobre uno de los elementos más importantes para el manejo de la contabilidad en las tiendas de abarrotes, este elemento es: la Capacitación "HOY-ES". Toda capacitación actualiza a las personas, y es más, las perfecciona y por ende las desarrolla, por lo tanto sus obras, como las tiendas de abarrotes o bodegas, también obtendrán esos resultados: perfeccionamiento y desarrollo. "HOY-ES", quiere decir HOY ES la oportunidad de salir adelante, de alcanzar las metas, los propósitos para el negocio, para la empresa, para mejorar la economía de la familia.

También la legislación y las normas, tales como: el DECRETO SUPREMO N° 0082008-TR. El Reglamento de la Ley MYPE. Reglamento del Texto Único Ordenado de la Ley de Promoción de la Competitividad, Formalización y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del Acceso al Empleo Decente. En su capítulo II: Capacitación y asistencia técnica. Y la LEY N° 20708, artículo 15: Difusión y

Capacitación. Señalan, de manera explícita, la importancia que posee la capacitación y por ende el presente trabajo de investigación.

El presente proyecto de investigación tiene la finalidad, que las tiendas de abarrotes o bodegas continúen brindando servicios a la comunidad gracias a las capacitaciones que se les debe brindar, específicamente en el tema de contabilidad, ya que éste es uno de los problemas que sus dueños tienen y por ello se aburren, brindan mal servicio y toman la decisión de abandonar sus negocios, cerrando sus tiendas. Las capacitaciones harán de sus negocios, empresas competentes, innovadoras y sostenibles. nciero.

2.1. Antecedentes de estudios

La presente investigación cuenta con los siguientes antecedentes

Flores, C. (2012). En su tesis “Diseño e implementación de un sistema contable, tributario y nómina aplicado a la microempresa TEXDURA” investigación desarrollada en Quito – Ecuador, La micro empresa Texdura no cuenta con un Sistema Contable que permita el registro oportuno y automatizado de la información financiera para la correcta toma de decisiones, porque los mismos son llevados en hojas de cálculo.

A pesar de encontrarse en la fase de crecimiento económico presentaba esta deficiencia contable, por eso el autor sugirió que cuente con un adecuado Sistema Contable, Tributario y Nómina que le permita tener un óptimo manejo de sus transacciones desarrolladas, aplicando políticas, procedimientos y normas específicas del área contable.

También se concluye que el personal del área contable y financiera de la micro empresa no contaba con capacitaciones con respecto a reformas tributarias y laborales, lo cual provocaba una errada presentación de la información ante los organismos de control; asimismo, la microempresa TEXDURA no cuenta con un cronograma adecuado para la preparación y presentación de Estados Financieros mensuales limitando las decisiones de gerencia.

Guajardo, E. (2012). En su tesis “La capacitación como herramienta de empleabilidad: análisis comparativo de los programas de capacitación para grupos vulnerables del SENCE” desarrollado en Santiago de Chile, nos dice que desde que el hombre logró comprender que sus manos son su real herramienta de trabajo y que con ellas puede hacer impresionantes logros, la capacitación ha sido necesaria de principio a fin.

Es debido a esto que desde el Gobierno Central, nace la preocupación de normar y entregar de la mejor manera posible esta capacitación a los ciudadanos mediante el Servicio Nacional de Capacitación (SENCE).

Es por esto, que SENCE dentro de sus distintos canales de acción, ha decidido también trabajar sobre los grupos vulnerables de la población, mediante la creación en el último tiempo de diversos programas enfocados a jóvenes, dueñas de hogar, y becas de capacitación, incentivando el crecimiento de cada uno de estos usuarios y que por hoy desde el año 2012 se comenzó a utilizar el nuevo programa enfocado a la formación de trabajo.

Por lo tanto, en este seminario nos abocaremos a comprender y comparar el funcionamiento de los distintos programas enfocados a grupos vulnerables, analizar el nuevo programa y comprender el real impacto de las capacitaciones realizadas por SENCE mediante los OTEC (Organismos Técnicos) en el mercado laboral, y si realmente se ofrece lo necesario a nivel de competencias laborales.

Zapata, P. (2013). En su tesis “El financiamiento para la capacitación y formación profesional en Ecuador: En el caso Consejo Nacional de Capacitación y Formación Profesional”. Este trabajo presenta el diseño de un mecanismo que preserve el crecimiento de los servicios de capacitación, en el que el abaratamiento del costo de capacitación dada la competencia con la acreditación de nuevos centros permita cubrir cualquier brecha que se produciría entre un crecimiento de la demanda de capacitación superior al índice de incremento de los aportes del 0.5%.

Julcahuanga, J. (2013) "Evaluación de las estrategias de capacitación del Programa de Capacitación Laboral Juvenil Pro joven, para la inserción laboral de jóvenes entre 16 a 24 años en la ciudad de Piura" desarrollada en la universidad Pontificia Universidad Católica del Perú, de la ciudad de Piura, nos dice que el Estado Peruano, mediante el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo a través del Programa de Capacitación Laboral Juvenil PRO joven está implementando y desarrollando políticas de intervención en capacitación para Jóvenes de escasos recursos económicos de zonas urbanas marginales que no cuentan con posibilidades para seguir una carrera profesional.

Rosél, C. (2011). En su tesis denominada "Las tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestritas de educación como mención en docencia en el nivel superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, sede Central, lima, 2009-2010", nos dice que la información se ha colocado en un buen lugar como uno de los principales recursos que poseen las organizaciones actualmente.

Los entes que se encargan de las tomas de decisiones han comenzado a comprender que la información no es sólo un subproducto de la conducción empresarial, sino que a la vez alimenta a los negocios, a las escuelas de educación, etc. y puede ser uno de los tantos factores críticos para la determinación del éxito o fracaso de éstas.

El resultado de la investigación permitirá conocer las dimensiones que deben de tenerse en cuenta en la elaboración de un Programa de Capacitación TIC, dirigida al docente maestría de la UNMSM, programa que puede ser replicado en otras realidades institucionales.

Ruiz, M. (2013). Realizó su investigación en la ciudad de Trujillo "El plan de capacitación para mejorar el desempeño de los trabajadores operativos del Gimnasio Sport Club". El presente estudio se ha realizado con el propósito de demostrar que el desempeño laboral del personal operativo del gimnasio "Sport

Club” de la ciudad de Trujillo mejorará mediante la implementación de un plan de capacitación.

Se utilizó el diseño en sucesión o en línea con un solo grupo que sirvió como experimental y testigo de sí mismo, empleando la técnica de la encuesta, para cuyos efectos se elaboró un cuestionario de 11 preguntas. Se consideró como muestra a 80 clientes del gimnasio “Sport Club” de la ciudad de Trujillo cuya asistencia al gimnasio se dio en el periodo de enero a julio del 2013 y quiénes contestaron a la encuesta brindándonos una visión general de la situación del desempeño laboral de los trabajadores.

Marcelo, M. (2010). En su tesis que presentó sobre “Diseño de un Sistema de Información alternativo a la Contabilidad Simplificada en Mypes comerciales de electro domésticos en el centro de Chiclayo”, Lambayeque.

Los micros y pequeños empresarios en el rubro comercial de electro domésticos en la ciudad de Chiclayo, presentan bajo nivel de preparación. Cuentan con conocimientos prácticos de su propia experiencia, desconocen los nuevos conceptos de administración, y continúan asumiendo totalmente el conjunto.

Las labores operacionales y funciones relacionadas con el proceso de toma de decisiones en la gestión empresarial, conducen sus negocios muchas veces guiados por su intuición y mayormente sin ningún instrumento de apoyo como los registros e informes contables, razón por la cual muchos de ellos fracasan.

Mendoza, J. (2010). Tesis en la ciudad de Chiclayo la “Propuesta de sistema contable basada en la teoría general de sistemas para mejorar el control de los registros contables en Transportes Fénix”.

La empresa Transportes Fénix carece de un sistema contable que le permita llevar un mejor control de las operaciones generadas en el proceso contable (compras, ventas, etc.) que se realiza a diario.

Uno de los principales problemas que aqueja a la empresa de Transportes Fénix es la falta de información contable oportuna que no ayuda a una toma de decisiones eficiente.

Los anteriores antecedentes descritos en líneas arriba del presente trabajo de investigación guardan relación con la variable independiente y, de manera indirecta, con la variable dependiente el cual pretende mejorar la contabilidad en las tiendas de abarrotes.

1.5. Objetivos de la investigación

1.6.1. Objetivo general

Determinar la influencia de la capacitación “HOY-ES” en el manejo de la contabilidad en las tiendas de abarrotes del distrito de Chota. Octubre 2016 – julio 2017.

1.6.2. Objetivos específicos

- a. Identificar el manejo de la contabilidad en las tiendas de abarrotes del distrito de Chota.
- b. Identificar técnicas de capacitación en el manejo de la contabilidad en las tiendas de abarrotes del distrito de Chota.
- c. Proponer contenidos académicos de capacitación en el manejo de la contabilidad en las tiendas de abarrotes del distrito de Chota.

1.6. Hipótesis

Se plantearon las siguientes hipótesis:

La propuesta de capacitación “HOY-ES” influye en el manejo de la contabilidad en las tiendas de abarrotes del distrito de Chota.

1.7. Tipo y diseño de Investigación

Tipo de Investigación

La propuesta de capacitación y su influencia en el manejo de la contabilidad o sistema contable presentó el siguiente tipo de investigación:

Investigación Descriptiva.- La investigación descriptiva permitió reunir datos e informaciones sobre las características, propiedades, aspectos conductuales de las personas propietarias de las bodegas o tiendas de abarrotes y de primera necesidad.

Investigación Correlacional.- Se necesitó de este tipo de investigación, pues permitió establecer el grado de correlación entre una variable dependiente (Y) y una variable independiente (X).

Investigación Propositiva.- Este tipo de investigación permitió plantear una propuesta de capacitación con base teórica y científica para resolver el problema de investigación antes planteada.

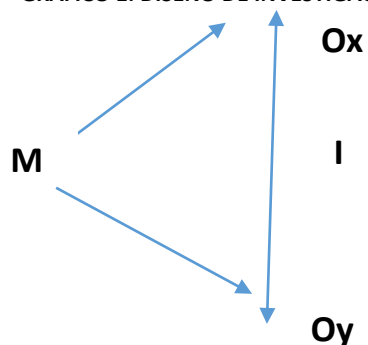
Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación fue:

Cuantitativo: porque se pretendió medir cuantitativamente la necesidad de una capacitación (variable independiente) y el mejoramiento en el manejo de la contabilidad (variable dependiente) en las tiendas de abarrotes, llamadas también bodegas.

No experimental: Se observó y describió el fenómeno de la conducción o administración de una bodega, tal como se da en su contexto natural, y así permitió realizar posterior a ello, un análisis de la importancia que existe de la presencia de un sistema contable básico en esta realidad, y su relación que hay entre las dos variables y obtener así nuestras conclusiones.

GRAFICO 1: DISEÑO DE INVESTIGACIÓN



M : Muestra la investigación

OX: Variable Independiente

OY: Variable Dependiente

I : Incidencia

1.8. Población y Muestra

Población

La población a investigar estuvo constituida por todas las bodegas o tiendas de abarrotes del distrito de Chota de la zona urbana, las que hacen un total de 232 bodegas.

Muestra

La muestra fue constituida por la misma población, bodegas o tiendas de abarrotes a cuyos dueños se les aplicó el instrumento de recolección de datos (encuesta).

II. DESARROLLO

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

2.1. Resultados en tablas y gráficos

Después de haber ingresado los datos al programa estadístico Excel se han obtenido los siguientes resultados en tablas y en gráficos, tal como siguen:

Tabla N° 01

¿Usted es propietario (a) de esta bodega?

DETALLE	FA	FP %
Sí	220	94.83
No	12	5.17
TOTAL	232	100

Fuente: Aplicación de encuesta a la muestra de investigación, marzo 2017

Elaboración: Equipo de investigación

Es o no propietario de la bodega

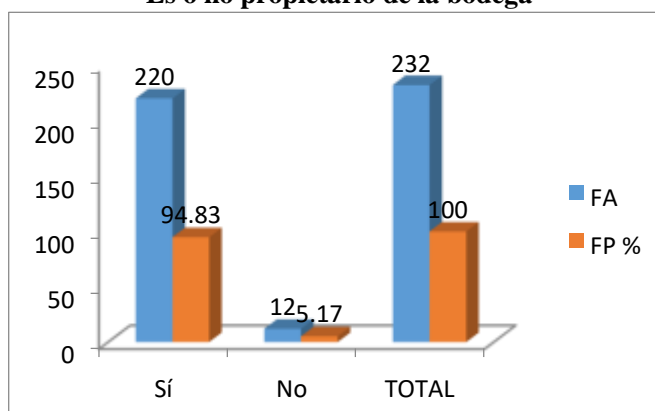


Figura 1: ¿Usted es propietario (a) de esta bodega?

Fuente: Inferido de la Tabla 01, elaboración de los investigadores.

Como se puede observar en la tabla N° 01 que del total de personas encuestadas (232) se señala que 220 son personas propietarias de la bodega o tienda de abarrotes y sólo 12 personas no son propietarias, pueden ser familiares y/o personas que fueron solicitadas sus servicios.

En la figura 1 se puede observar, de manera detallada a través de tres grupos de barras, esa gran diferencia entre los que son propietarios de la bodega y los que no son.

El primer grupo de barras de color celeste y color anaranjado se refleja la respuesta Sí; la barra de color celeste expresa la frecuencia absoluta señalando 220

propietarios de las bodegas los que hacen un porcentaje de 94.83% (barra de color anaranjado). Lo contrario ocurre en el segundo grupo de barras que refleja la respuesta NO; la barra de color celeste expresa la frecuencia absoluta señalando sólo 12 no son propietarios de las bodegas los que hacen un porcentaje de 5.17% (barra de color anaranjado). Y el tercer grupo de barras que señala la frecuencia absoluta y la frecuencia porcentual del total de personas encuestadas.

Pues constatamos entonces que, en su mayoría (94.83%), las personas que atienden en las bodegas o tiendas son los mismos propietarios.

Tabla N° 02

¿Posee usted un sistema contable físico o virtual para realizar sus ingresos, egresos y utilidades?

DETALLE	FA	FP %
Sí	31	13.36
No	201	86.64
TOTAL	232	100.00

Fuente: Aplicación de encuesta a la muestra de investigación, marzo 2017

Elaboración: Equipo de investigación.

Usa sistema contable para ingresos, egresos y utilidades

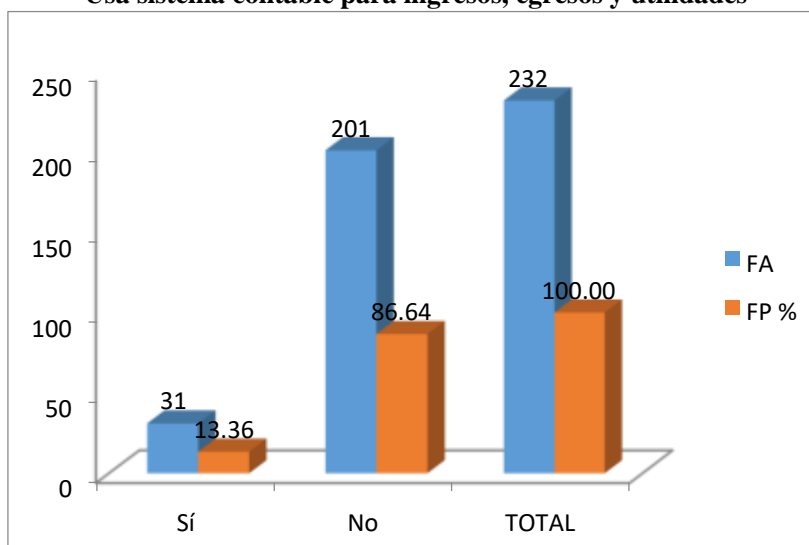


Figura 2: ¿Posee usted un sistema contable físico o virtual para realizar sus ingresos, egresos y utilidades?

Fuente: Inferido de la Tabla 02, elaboración de los investigadores.

Como se puede observar en la tabla N° 02 que del total de personas encuestadas (232) se señala que 31 son personas que Sí poseen un sistema contable en sus bodegas para realizar o anotar sus ingresos de dinero tal como sus gresos y sus utilidades y 201 personas NO poseen estas herramientas de registro.

En la figura 2 se puede observar, de manera detallada a través de tres grupos de barras, esa gran diferencia entre los que poseen o no un sistema contable en donde puedan registrar los ingresos, egresos y las utilidades de la bodega.

El primer grupo de barras de color celeste y color anaranjado refleja la respuesta SI; la barra de color celeste expresa la frecuencia absoluta, señalando 31 personas que atienden en las bodegas y utilizan un sistema contable en el cual anotan los ingresos, egresos y utilidades, los que hacen un porcentaje de 13.36% (barra de color anaranjado). Lo contrario ocurre en el segundo grupo de barras que refleja la respuesta NO; la barra de color celeste expresa la frecuencia absoluta señalando que 201 personas no poseen, por lo tanto no usan, un sistema contable que les permita registrar sus ingresos, egresos y utilidades de las bodegas o tiendas que ellos atienden, éstos hacen un porcentaje de 86.64% (barra de color anaranjado). Y el tercer grupo de barras que señalan la frecuencia absoluta y la frecuencia porcentual del total de personas encuestadas (232 que hacen un porcentaje de 100%).

Pues constatamos entonces que, en su mayoría (86.64%), las personas que atienden en las bodegas o tiendas no poseen, no usan un sistema contable que les permitan realmente conocer sus ingresos, egresos y sus utilidades.

Tabla N° 03

¿Conoce usted un sistema contable físico o virtual para saber si tiene ganancias o utilidades?

DETALLE	FA	FP %
Sí	31	13.36
No	201	86.64
TOTAL	232	100

Fuente: Aplicación de encuesta a la muestra de investigación, marzo 2017

Elaboración: Equipo de investigación

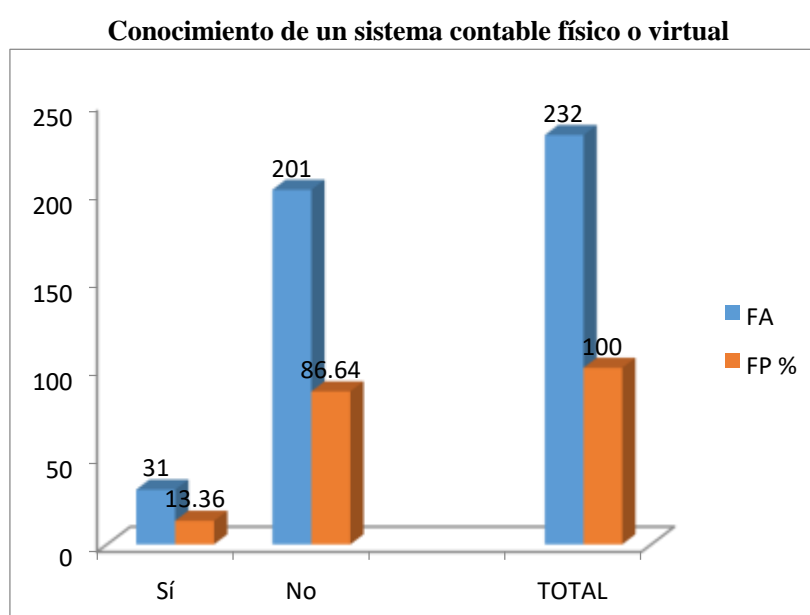


Figura 3: *¿Conoce usted un sistema contable físico o virtual para saber si tiene ganancias o utilidades?*

Fuente: Inferido de la tabla 03, elaboración de los investigadores

Como se puede observar en la tabla N° 03 que del total de personas encuestadas (232) se señala que 31 son personas que SÍ conoce un sistema contable físico o virtual para saber si tiene ganancias o utilidades en sus bodegas y 201 personas NO conoce un sistema contable físico o virtual.

En la figura 3 se puede observar, de manera detallada a través de tres grupos de barras, esa gran diferencia entre los que poseen o no un conocimiento de un sistema contable físico o virtual en donde se pueda saber si hay ganancias o utilidades de la bodega.

El primer grupo de barras de color celeste y color anaranjado refleja la respuesta SI; la barra de color celeste expresa la frecuencia absoluta, señalando 31 personas que conoce un sistema, ya sea físico o virtual, para saber si tiene ganancias o utilidades en las bodegas, los que hacen un porcentaje de 13.36% (barra de color anaranjado). Lo contrario ocurre en el segundo grupo de barras que refleja la respuesta NO; la barra de color celeste expresa la frecuencia absoluta señalando que 201 personas no conocen un sistema contable físico o virtual que les permita conocer sus ganancias, éstos hacen un porcentaje de 86.64% (barra de color anaranjado). Y el tercer grupo de barras que señalan la frecuencia absoluta y la frecuencia porcentual del total de personas encuestadas (232 que hacen un porcentaje de 100%).

Pues, constatamos entonces que, en su mayoría (86.64%), las personas que atienden en las bodegas o tiendas no conocen un sistema contable físico o virtual que les permitan realmente conocer si tiene ganancias o utilidades en su bodega.

Tabla N° 04

¿Usted ha recibido alguna capacitación sobre sistema contable?

DETALLE	FA	FP %
Sí	43	18.53
No	189	81.47
TOTAL	232	100

Fuente: Aplicación de encuesta a lamuestra de investigación, marzo 2017

Elaboración: Equipo de investigación

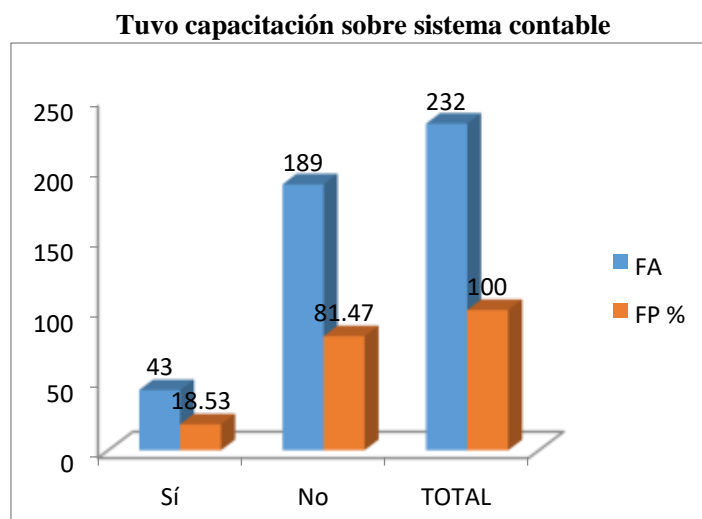


Figura 4: ¿Usted ha recibido alguna capacitación sobre sistema contable? Fuente: Inferido de la tabla 04, elaboración de los investigadores

Como se puede observar en la tabla N° 04 que del total de personas encuestadas (232) se señala que 43 son personas que SÍ han recibido alguna capacitación sobre sistema contable y 189 personas NO recibieron capacitación alguna.

En la figura 4 se puede observar, de manera detallada a través de tres grupos de barras, esa gran diferencia entre los que han recibido o no alguna capacitación sobre sistema contable que facilite el desarrollo de su bodega.

El primer grupo de barras de color celeste y color anaranjado refleja la respuesta SI; la barra de color celeste expresa la frecuencia absoluta, señalando 43 personas que atienden en las bodegas SÍ han recibido capacitación respecto a un sistema contable, los que hacen un porcentaje de 18.53% (barra de color anaranjado). Lo contrario ocurre en el segundo grupo de barras que refleja la respuesta NO; la barra de color celeste expresa la frecuencia absoluta señalando que 189 personas no han recibido capacitación alguna, éstos hacen un porcentaje de 81.47% (barra de color anaranjado). Y el tercer grupo de barras que señalan la frecuencia absoluta y la frecuencia porcentual del total de personas encuestadas (232 que hacen un porcentaje de 100%).

Pues constatamos entonces que, en su mayoría (81.47%), las personas que atienden en las bodegas o tiendas no han recibido capacitación alguna sobre un sistema contable que les permitan realmente conocer su bodega.

Tabla N° 05

¿Quisiera usted conocer un sistema contable para que su bodega se desarrolle?

DETALLE	FA	FP %
Si	220	94.83
No	12	5.17
TOTAL	232	100

Fuente: Aplicación de encuesta a la muestra de investigación, marzo 2017

Elaboración: Equipo de investigación

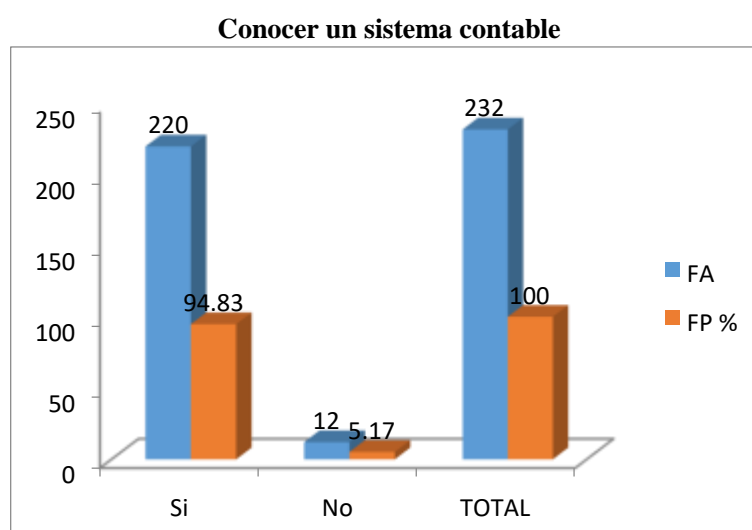


Figura 5: ¿Usted ha recibido alguna capacitación sobre sistema contable? Fuente: Inferido de la tabla 05, elaboración de los investigadores

Como se puede observar en la tabla N° 05 que del total de personas encuestadas (232) se señala que las 220 personas que atienden en la bodega o tienda de abarrotes desean conocer un sistema contable con el propósito de ver que su bodega se desarrolle, y sólo 12 personas no están de acuerdo con ello, es decir, que no desean conocer un sistema contable.

En la figura 5 se puede observar, de manera detallada a través de tres grupos de barras, esa gran diferencia entre los que quieren conocer y los que no desean conocer un sistema contable con el propósito de hacer desarrollar a su bodega.

El primer grupo de barras de color celeste y color anaranjado se refleja la respuesta SI; la barra de color celeste expresa la frecuencia absoluta señalando que 220 personas que atienden en las bodegas desean conocer un sistema contable que les conduzca al desarrollo de sus bodegas, éstos hacen un porcentaje de 94.83% (barra de color anaranjado). Lo contrario ocurre en el segundo grupo de barras que refleja la respuesta NO; la barra de color celeste expresa la frecuencia absoluta señalando sólo 12 no desean conocer un sistema contable, hacen un porcentaje de 5.17% (barra de color anaranjado). Y el tercer grupo de barras que señala la frecuencia absoluta y la frecuencia porcentual del total de personas encuestadas.

Pues constatamos entonces que, en su mayoría (94.83%), las personas que atienden en las bodegas o tiendas sí desean conocer un sistema contable que les ayude a desarrollar sus bodegas.

Tabla N° 06

¿Quisiera que sea un sistema contable virtual?

DETALLE	FA	FP %
Sí	20	8.62
No	212	91.38
TOTAL	232	100

Fuente: Aplicación de encuesta a la muestra de investigación, marzo 2017

Elaboración: Equipo de investigación

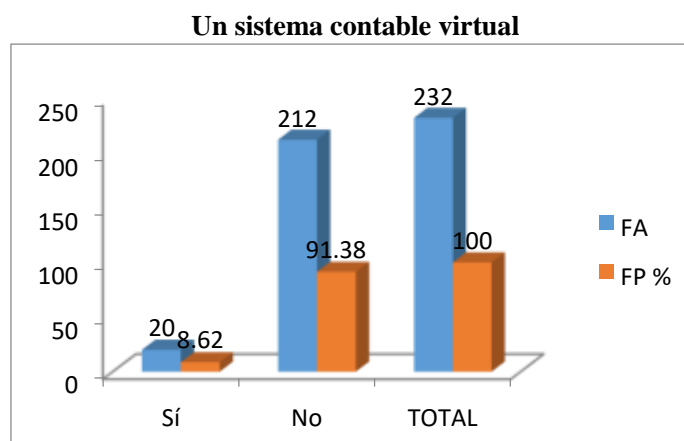


Figura 6: ¿Quisiera que sea un sistema contable virtual?

Fuente: Inferido de la tabla 06, elaboración de los investigadores

Como se puede observar en la tabla N° 06 que del total de personas encuestadas (232) se señala que las 20 personas, las que atienden en la bodega o tienda de abarrotes, desean conocer un sistema contable virtual, y 212 personas no están de acuerdo con ello, es decir que, no desean conocer un sistema contable virtual.

En la figura 6 se puede observar, de manera detallada a través de tres grupos de barras, esa gran diferencia entre los que quieren conocer y los que no desean conocer un sistema contable virtual con el propósito de hacer desarrollar a su bodega.

El primer grupo de barras de color celeste y color anaranjado se refleja la respuesta SI; la barra de color celeste expresa la frecuencia absoluta señalando que 20 personas que atienden en las bodegas desean conocer un sistema contable que sea virtual para que les conduzca al desarrollo de sus bodegas, éstos hacen un porcentaje de 8.62% (barra de color anaranjado). Lo contrario ocurre en el segundo grupo de barras que refleja la respuesta NO; la barra de color celeste expresa la frecuencia absoluta señalando 212 personas no desean conocer un sistema contable virtual, haciendo un porcentaje de 91.38% (barra de color anaranjado). Y el tercer grupo de barras que señala la frecuencia absoluta y la frecuencia porcentual del total de personas encuestadas.

Pues constatamos entonces que, en su mayoría (91.38%), las personas que atienden en las bodegas o tiendas No desean conocer un sistema contable virtual.

Tabla N° 07

¿Quisiera que sea un sistema contable físico, utilizando un Cuaderno?

DETALLE	FA	FP %
Sí	212	91.38
No	20	8.62
TOTAL	232	100

Fuente: Aplicación de encuesta a la muestra de investigación, marzo 2017

Elaboración: Equipo de investigación

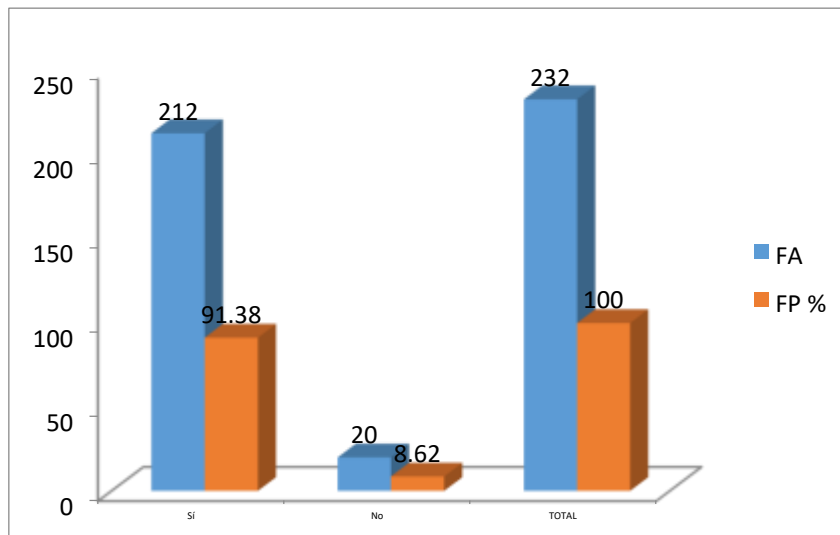


Figura 7: ¿Quisiera que sea un sistema contable físico, utilizando un cuaderno?
Fuente: Inferido de la tabla 07, elaboración de los investigadores

Como se puede observar en la tabla N° 07 que del total de personas encuestadas (232) se señala que las 212 personas, las que atienden en la bodega o tienda de abarrotes, desean conocer un sistema contable físico (utilizando un cuaderno), y 20 personas no están de acuerdo con ello, es decir que, no desean conocer un sistema contable físico.

En la figura 7 se puede observar, de manera detallada a través de tres grupos de barras, esa gran diferencia entre los que quieren conocer y los que no desean conocer un sistema contable físico, utilizando un cuaderno con el propósito de hacer desarrollar su bodega.

El primer grupo de barras de color celeste y color anaranjado se refleja la respuesta SI; la barra de color celeste expresa la frecuencia absoluta señalando que 212 personas que atienden en las bodegas desean conocer un sistema contable que sea en físico, utilizando un cuaderno para que les conduzca al desarrollo de sus bodegas, éstos hacen un porcentaje de 91.38% (barra de color anaranjado). Lo contrario ocurre en el segundo grupo de barras que refleja la respuesta NO; la barra de color celeste expresa la frecuencia absoluta señalando 20 personas no desean conocer un sistema contable físico, haciendo un porcentaje de 8.62% (barra de color anaranjado). Y el tercer grupo de barras señala la frecuencia absoluta y la frecuencia porcentual del total de personas encuestadas.

Pues, constatamos entonces que, en su mayoría (91.38%), las personas que atienden en las bodegas o tiendas SÍ desean conocer un sistema contable físico, utilizando un cuaderno.

Tabla N° 08

¿Quisiera que sea un sistema contable de fácil manejo?

DETALLE	FA	FP %
SI	220	94.83
NO	12	5.17
TOTAL	232	100

Fuente: Aplicación de encuesta a la muestra de investigación, marzo 2017

Elaboración: Equipo de investigación

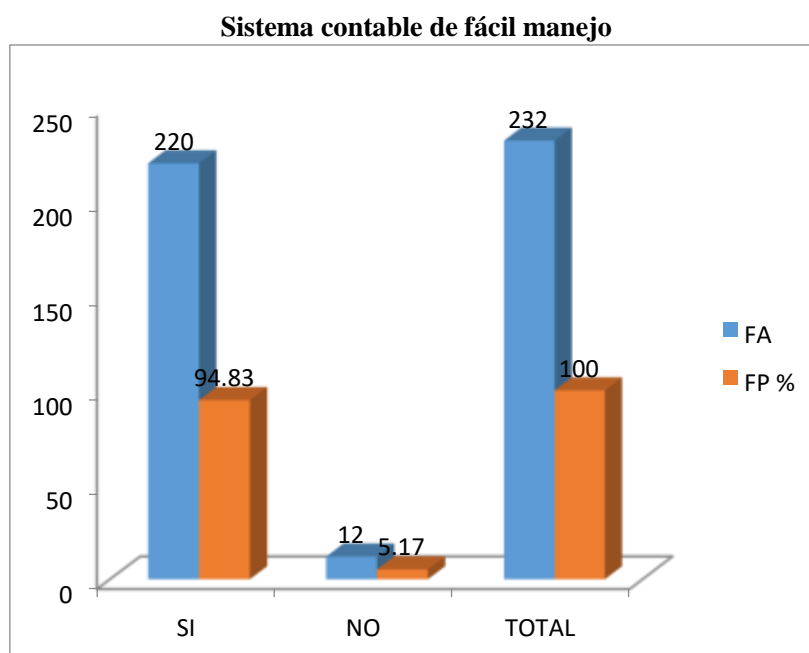


Figura 8: ¿Quisiera que sea un sistema contable de fácil manejo?

Fuente: Inferido de la tabla 08, elaboración de los investigadores

Se observa en la tabla N° 08 que, del total de personas encuestadas (232) se señala que las 220 personas, las que atienden en la bodega o tienda de abarrotes, desean conocer un sistema contable de fácil manejo, y 12 personas no están de acuerdo con ello, es decir que, no desean conocer un sistema contable que sea fácil manejar.

En la figura 8 se puede observar, de manera detallada a través de tres grupos de barras, esa gran diferencia entre los que quieren conocer un sistema contable que sea fácil manejar por parte de las personas que atienden en las bodegas o tiendas, y los que no desean conocer ese sistema contable que sea de fácil manejo.

El primer grupo de barras de color celeste y color anaranjado se refleja la respuesta SI; la barra de color celeste expresa la frecuencia absoluta señalando que 220 personas que atienden en las bodegas desean conocer un sistema contable que sea de fácil manejo, éstos hacen un porcentaje de 94.83% (barra de color anaranjado). Lo contrario ocurre en el segundo grupo de barras que refleja la respuesta NO; la barra de color celeste expresa la frecuencia absoluta señalando 12 personas no desean conocer un sistema contable físico, haciendo un porcentaje de 5.17% (barra de color anaranjado). Y el tercer grupo de barras señala la frecuencia absoluta y la frecuencia porcentual del total de personas encuestadas.

Pues, constatamos que, en su mayoría (94.83%), las personas que atienden en las bodegas o tiendas SÍ desean conocer un sistema contable que sea de fácil manejo.

Tabla N° 09

¿Su bodega tiene licencia o autorización de funcionamiento?

DETALLE	FA	FP %
Sí	21	9.05
No	211	90.95
TOTAL	232	100

Fuente: Aplicación de encuesta a la muestra de investigación, marzo 2017

Elaboración: Equipo de investigación

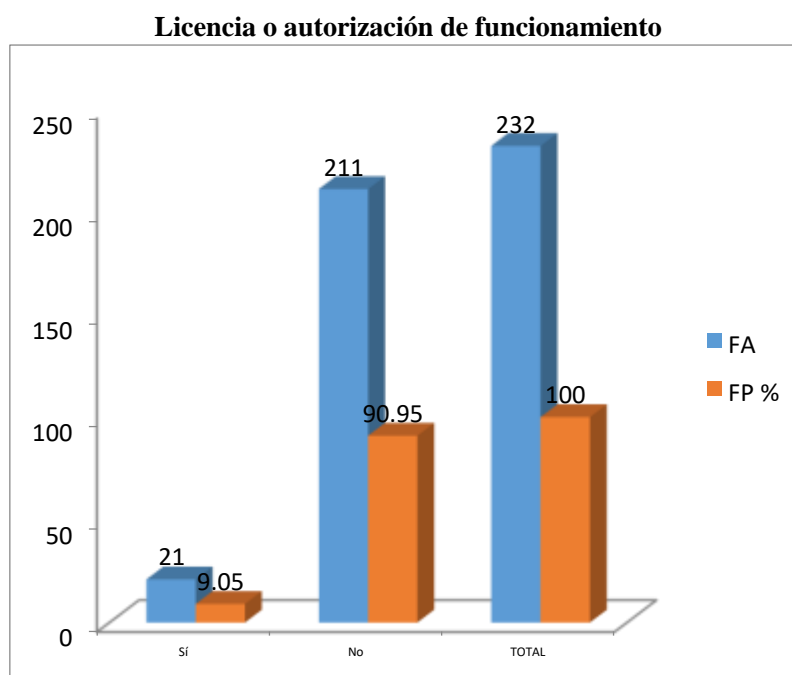


Figura 9: ¿Su bodega tiene licencia o autorización de funcionamiento? Fuente: Inferido de la tabla 09, elaboración de los investigadores

Como se puede observar en la tabla N° 09 que del total de personas encuestadas (232) se señala que 21 son personas que atienden en la bodega o tienda de abarrotes que mencionan que sí tienen licencia o autorización de funcionamiento y 211 personas no tienen ese documento formal.

En la figura 1 se puede observar, de manera detallada a través de tres grupos de barras, esa gran diferencia entre los que tienen licencia o autorización de funcionamiento de la bodega y los que no tienen.

El primer grupo de barras de color celeste y color anaranjado se refleja la respuesta SI; la barra de color celeste expresa la frecuencia absoluta señalando que 21 personas que atienden en las bodegas señalan que sí tienen licencia, los que hacen un porcentaje de 9.05% (barra de color anaranjado). Lo contrario ocurre en el segundo grupo de barras que refleja la respuesta NO; la barra de color celeste expresa la frecuencia absoluta señalando que 211 personas tienen licencia o autorización de funcionamiento de sus bodegas los que hacen un porcentaje de 90.95% (barra de color anaranjado). Y el tercer grupo de barras que señala la frecuencia absoluta y la frecuencia porcentual del total de personas encuestadas.

Pues constatamos entonces que, en su mayoría (90.95%), las personas que atienden en las bodegas o tiendas mencionan que no tienen licencia o autorización de funcionamiento.

Tabla N° 10

¿Ha recibido préstamos de dinero de los Bancos o Cajas financieras?

DETALLE	FA	FP %
SI	15	6.47
NO	217	93.53
TOTAL	232	100

Fuente: Aplicación de encuesta a la muestra de investigación, marzo 2017

Elaboración: Equipo de investigación

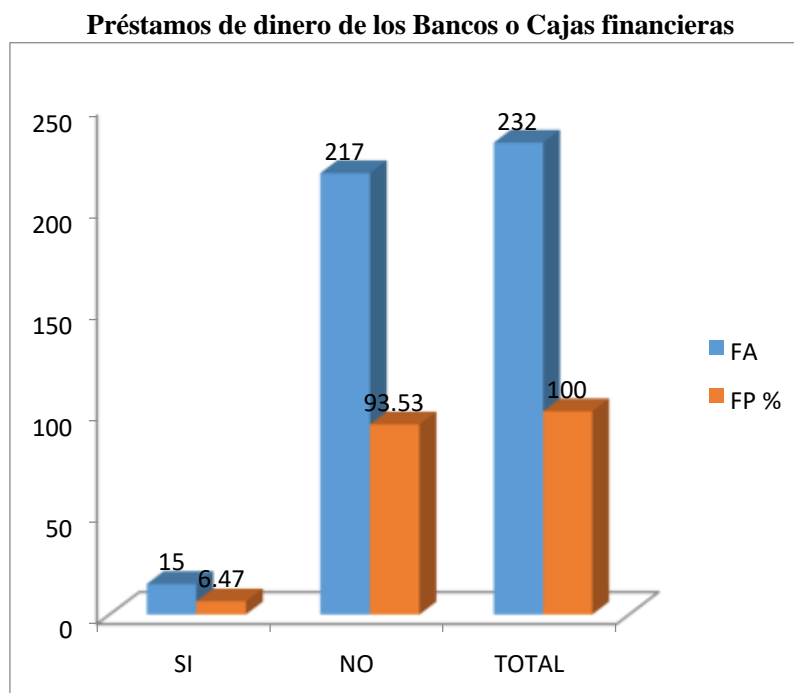


Figura 10: ¿Ha recibido préstamos de dinero de los Bancos o Cajas financieras?

Fuente: Inferido de la tabla 10, elaboración de los investigadores

Se puede observar en la tabla N° 10 que del total de personas encuestadas (232) se señala que 15 son personas que atienden en la bodega o tienda de abarrotes que mencionan que sí han realizado préstamos de dinero de bancos o Cajas financieras y 217 personas no han realizado este préstamo de dinero.

En la figura 10 se puede observar, de manera detallada a través de tres grupos de barras, esa gran diferencia entre los que han realizado préstamos de dinero de Bancos o de Cajas financieras y los que no han realizado.

El primer grupo de barras de color celeste y color anaranjado se refleja la respuesta SI; la barra de color celeste expresa la frecuencia absoluta señalando que 15 personas que atienden en las bodegas señalan que sí han realizado préstamos de dinero de Bancos o Cajas financieras, los que hacen un porcentaje de 6.47% (barra de color anaranjado). Lo contrario ocurre en el segundo grupo de barras que refleja la respuesta NO; la barra de color celeste expresa la frecuencia absoluta señalando que 217 personas no han recibido préstamos de dinero los que hacen un porcentaje de 93.53% (barra de color anaranjado). Y el tercer grupo de barras que señala la frecuencia absoluta y la frecuencia porcentual del total de personas encuestadas.

Pues constatamos entonces que, en su mayoría (93.53%), las personas que atienden en las bodegas o tiendas mencionan que no han recibido préstamos de dinero ni de los Bancos, ni de las Cajas financieras.

Tabla N° 11

¿Piensa que para obtener financiamiento económico es necesario tener un sistema contable y licencia de funcionamiento?

DETALLE	FA	FP %
Sí	219	94.40
No	13	5.60
TOTAL	232	100

Fuente: Aplicación de encuesta a la muestra de investigación, marzo 2017

Elaboración: Equipo de investigación

Necesidad de sistema contable y licencia de funcionamiento para Obtener financiamiento económico

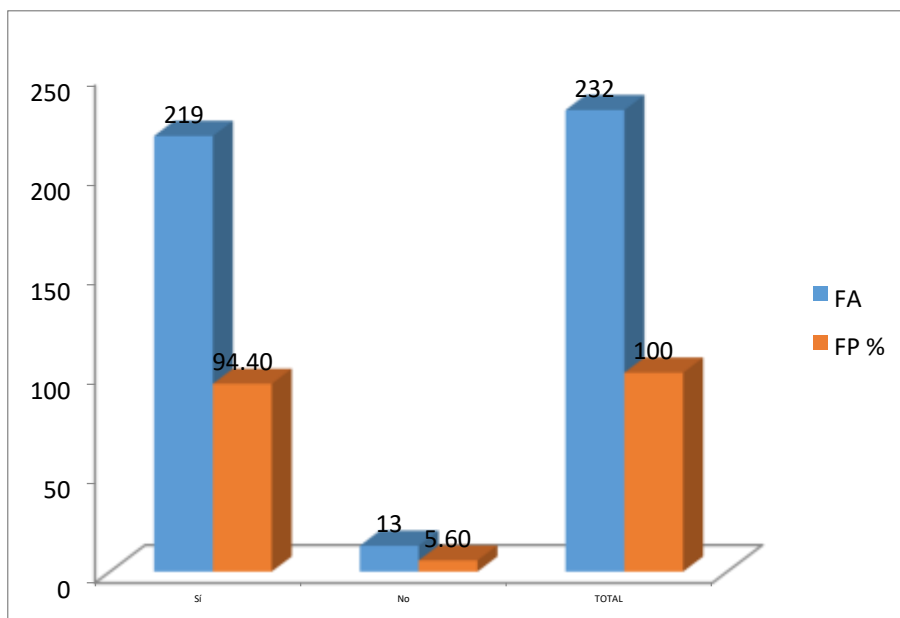


Figura 11: ¿Piensa que para obtener financiamiento económico es necesario tener un sistema contable y licencia de funcionamiento?

Fuente: Inferido de la tabla 11, elaboración de los investigadores

Como se puede observar en la tabla N° 11 que del total de personas encuestadas (232) se señala que 219 son personas que atienden en la bodega o tienda de abarrotes que mencionan que sí es necesario tener un sistema contable y licencia o autorización de funcionamiento para obtener financiamiento económico y 13 personas señalan que no es necesario.

En la figura 11 se puede observar, de manera detallada a través de tres grupos de barras, esa gran diferencia entre los que piensan que sí es necesario tener un sistema contable y licencia o autorización de funcionamiento de la bodega y los que piensan que no es necesario.

El primer grupo de barras de color celeste y color anaranjado se refleja la respuesta SI; la barra de color celeste expresa la frecuencia absoluta señalando que 219 personas que atienden en las bodegas señalan que sí es necesario tener un sistema contable y licencia de funcionamiento para obtener financiamiento económico, los que hacen un porcentaje de 94.40% (barra de color anaranjado). Lo

contrario ocurre en el segundo grupo de barras que refleja la respuesta NO; la barra de color celeste expresa la frecuencia absoluta señalando que 13 personas dicen que no es necesario los que hacen un porcentaje de 5.60% (barra de color anaranjado). Y el tercer grupo de barras que señala la frecuencia absoluta y la frecuencia porcentual del total de personas encuestadas.

Pues constatamos entonces que, en su mayoría (94.40%), las personas que atienden en las bodegas o tiendas mencionan que sí es necesario tener un sistema contable y licencia o autorización de funcionamiento para realizar financiamiento económico.

Tabla N° 12

¿Piensas que una capacitación en sistema contable puede ayudarte a planificar, organizar, ejecutar y evaluar tu negocio o empresa?

DETALLE	FA	FP %
Sí	230	99.13
No	2	0.87
TOTAL	232	100.00

Fuente: Aplicación de encuesta a la muestra de investigación, marzo 2017

Elaboración: Equipo de investigación

Capacitación en sistema contable para planificar, organizar, ejecutar y evaluar tu negocio o empresa

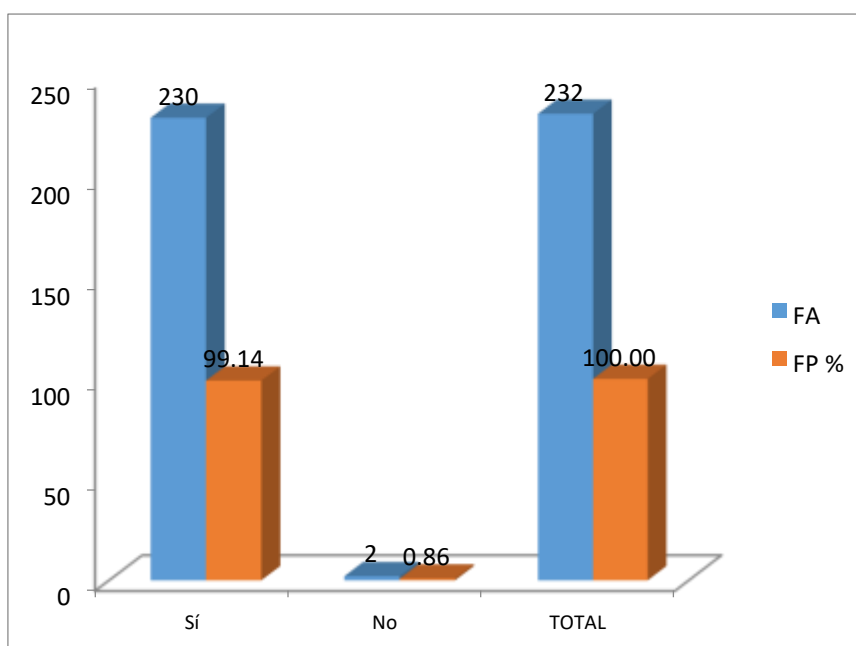


Figura 12: *¿Piensas que una capacitación en sistema contable puede ayudarte a planificar, organizar, ejecutar y evaluar tu negocio o empresa?*

Fuente: Inferido de la tabla 12, elaboración de los investigadores

Como se puede observar en la tabla N° 12 que del total de personas encuestadas (232) se señala que 230 son personas que atienden en la bodega o tienda de abarrotes que mencionan que una capacitación en sistema contable te ayuda a planificar, organizar, ejecutar y evaluar tu negocio o empresa; y 2 personas señalan que no es necesario una capacitación.

En la figura 12 se puede observar, de manera detallada a través de tres grupos de barras, esa gran diferencia entre los que piensan que una capacitación en sistema contable te ayuda a planificar, organizar, ejecutar y evaluar tu negocio o empresa y los que piensan que no es necesario una capacitación.

El primer grupo de barras de color celeste y color anaranjado se refleja la respuesta SI; la barra de color celeste expresa la frecuencia absoluta señalando que 230 personas que atienden en las bodegas señalan que una capacitación en sistema contable te ayuda a planificar, organizar, ejecutar y evaluar tu negocio o empresa, los que hacen un porcentaje de 99.13% (barra de color anaranjado). Lo contrario ocurre en el segundo grupo de barras que refleja la respuesta NO; la barra de color celeste expresa la frecuencia absoluta señalando que 2 personas dicen que no es necesario los que hacen un porcentaje de 0.87% (barra de color anaranjado). Y el tercer grupo de barras que señala la frecuencia absoluta y la frecuencia porcentual del total de personas encuestadas.

Pues constatamos entonces que, en su mayoría (99.13%), las personas que atienden en las bodegas o tiendas mencionan que una capacitación en sistema contable te ayuda a planificar, organizar, ejecutar y evaluar tu negocio o empresa.

2.2. Discusión de resultados

Siendo 232 el total de personas encuestadas se pudo constatar que 220 son propietarios (as) de las bodegas consideradas también tiendas de abarrotes, y sólo

12 personas no son propietarias, pudiendo ser familiares y/o personas que fueron solicitadas para realizar funciones de vendedoras.

Pues se constató que las personas que atienden en las bodegas o tiendas son los mismos propietarios, en su mayoría, siendo el 94.83%. Es tradicional aquí en la ciudad de Chota que las familias se involucre como primer negocio en poner sus respectivas tiendas de abarrotes, especialmente, las familias de la zona rural que emigra a la zona urbana de Chota, con el poco ingreso que obtienen tratan de educar y alimentar a sus hijos.

Aún considerando que son pocas las personas que realizan sus cuentas con ayuda de un sistema contable; cuánto trabajo y cuánto esfuerzo soportarán los dueños de las bodegas al no poseer un sistema contable, que les facilite a determinar sus ingresos y utilidades para saber si contarán con recursos económicos con el propósito de alimentar y educar a sus hijos.

El 86.64% de personas no poseen un sistema contable, no poseen estas herramientas básicas de registro tales como: registro de ingresos, registro de egresos y registro de almacén/mercadería para el desarrollo de su tienda, para el desarrollo de su economía, para el logro de su formalización y para tener mayor control.

Y es más su grado de estudios es un obstáculo para poder utilizar con facilidad un sistema contable, por ello hay que tener en cuenta que esta realidad demandará la creación de un sistema contable para su coyuntura. Muchos de ellos no han recibido estudios de Educación Básica Regular: inicial, primaria ni secundaria, es decir, son iletrados; pero con esfuerzo son autodidactas que por la misma necesidad les ha hecho aprender a sumar, restar, multiplicar y dividir.

Existen dos tipos de sistemas contables: uno físico y otro virtual, los cuales podrían ayudar a los propietarios de las bodegas, pero ocurre que aquí en la ciudad de Chota-Cajamarca, en esta realidad zona urbana, sólo conocen de ello poquísimas personas (31) y son la mayoría las que desconocen, 201 personas no conocen un sistema contable ni físico, ni virtual.

Como se sabe, el 86.64% de las personas que atienden en las bodegas o tiendas, están esperando conocer, por lo menos, un sistema contable, el físico, que les permitan realmente conocer si tiene ganancias o utilidades en su bodega. Ellos, tal como se deduce de los datos anteriores, tienen muchas dificultades para poder gestionar adecuadamente los recursos económicos de sus respectivas bodegas y por ende de la propia familia.

Los resultados que brindaron los instrumentos de recolección de datos, consideran que 189 personas que atienden en las bodegas están determinando lo siguiente: primero, que muchos no tienen conocimiento sobre sistema contable; segundo, no han pasado por un capacitación; y tercero, que se hace necesario de una capacitación.

Quiere decir esto que aquellas personas (el 81%), por lo tanto en su mayoría, están en un estado de ignorancia al respecto, de tal manera que es posible que no encuentren una salida del subdesarrollo, de la pobreza, del abandono, de una vida inhumana, hijos y padres con una vida sólo para pasar el momento, es posible que no exista una planificación de vida personal ni familiar.

Un sistema contable virtual para las personas que tienen sus bodegas o tiendas de productos de primera necesidad, de abarrotes, son muy engorrosos de manipular, son difíciles, es más, en la ciudad de Chota no existe un internet fluído con un ancho de banda lo bastante suficiente, la tecnología no es lo suficiente en Chota.

Un sistema contable físico, utilizando un cuaderno, es lo que solicitan conocer la mayoría de personas que atienden en las bodegas, los cuales hacen el 91.38%, es decir, la mayoría de personas que desean conocer un sistema contable físico, utilizando un cuaderno.

El fácil manejo de un sistema contable es el requisito primordial para 220 personas que atienden en sus bodegas; quien reúne esta condición es un sistema contable físico. Según la realidad chotana, un sistema contable virtual es una tecnología

compleja, necesita de persona preparadas, se necesita conocimientos de uso de internet, el internet es lento y caro.

Pues, un sistema contable físico es de fácil manejo porque se puede usar un cuaderno y sobre él hacer unos cuadros con líneas horizontales y líneas verticales, y empezar a registrar lo básico para llevar el control de ingresos, egresos, utilidades y almacén. En su mayoría (94.83%), las personas que atienden en las bodegas o tiendas Sí desean conocer un sistema contable que sea de fácil manejo.

La licencia o autorización de funcionamiento de una bodega son los requisitos fundamentales para que una bodega sea considerada apta para brindar servicios a la comunidad, la mayoría de bodegas en Chota-Cajamarca no tienen estos documentos, esto quiere decir que las bodegas que posee Chota (211 bodegas que hacen un 90.95%) son informales.

Ahora, el requisito para la formalización de una bodega o llamada también tienda de abarrotes es tener un sistema contable, aunque sea éste el más básico.

También un sistema contable permite ser acreedores con mayor facilidad de préstamos de dinero del Banco o de Cajas financieras, pues éstas tienen mayor seguridad para hacer sus préstamos a personas que atienden en la bodega. Pues el 93.53% de las personas no pueden conseguir financiamiento económico para hacer desarrollar sus negocios y posiblemente salir de la informalidad y de la pobreza.

Una capacitación es un conjunto de temas, procedimientos e instrumentos que permiten la actualización, el perfeccionamiento y el desarrollo de la persona y/o de la institución. Pues bien, 230 de 232 personas que atienden en bodegas o tiendas de abarrotes mencionan que una capacitación en sistema contable te ayuda a planificar, organizar, ejecutar y evaluar tu negocio o empresa; esto hace inferir que la mayoría considera que es necesario una capacitación en sistema contable físico con el propósito de ayudarles a salir adelante con sus respectivos negocios.

III. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La presente investigación arribó a las siguientes conclusiones:

- La propuesta de capacitación “HOY-ES” influye en el manejo de la contabilidad en las tiendas de abarrotes, llamadas también bodegas, del distrito de Chota.
- Se determinó que la propuesta de capacitación “HOY-ES” influye en el manejo de la contabilidad en las tiendas de abarrotes del distrito de Chota. Octubre 2016 – julio 2017, queda determinado así por aquellas personas que desean conocer un sistemas contable en un 94.83% y por aquellas personas que desean ser capacitadas en un 99.13%.
- Queda identificado que son muy pocos, los propietarios o las personas que atienden en la tienda o bodegas del distrito de Chota en la zona urbana, los que manejan un sistema de contabilidad. Personas que poseen un sistema contable 13.16% y las personas que han recibido alguna capacitación enn sistema contable 18.53%.
- Se identificó que las técnicas de capacitación en el manejo de un sistema contable debería realizarse a través de un instrumento físico: un cuaderno 91.38% y que sea de fácil manejo 94.83%; entonces la forma que reúne estas condiciones debe considerar los siguientes cuadros: registro de ingresos, registro de egresos y registro de almacén, los que permitirán realizar los procesos de gestión más importantes como, la planificación, la ejecución y la evaluación de todas las actividades en los negocios o empresas 99.13%.
- Los contenidos académicos a proponer para la capacitación en el manejo de la contabilidad en las tiendas de abarrotes del distrito de Chota serán: Sistema contable físico, registro de ingresos, registro de egresos y registro de almacén. Éstos son los contenidos fundamentales y básicos para dar a conocer a los propietarios de la tiendas o bodegas, como también a aquellas personas que

brindan sus servicios allí, y a tener conciencia que de ello depende el desarrollo de su negocio y de su familia, puesto que le permitirá formalizar su negocio, gestionar la licencia de funcionamiento y adquirir préstamos económicos de alguna entidad financiera, tal como lo señalaron el 94.40% de los encuestados.

A través de la presente investigación científica se llega a las siguientes recomendaciones:

- Que la propuesta de capacitación “HOY-ES” sea asumida por la Municipalidad Provincial de Chota a través de la Gerencia de Desarrollo Económico, ya que ésta instancia tiene como función velar por el desarrollo económico de las familias chotanas, que sea esta oficina la que organice esta capacitación de acuerdo a la propuesta señalada líneas arriba.
- Que se promueva a través de los medios de comunicación, afiches y volantes, la participación de todos los ciudadanos que sean propietarios o atiendan en tiendas y bodegas a estar presentes en esta capacitación.
- Proponer a las personas que están dentro de este negocio a participar de esta capacitación y a usar constante y correctamente estos instrumentos: registro de ingresos, registro de egresos y registro de almacén, pues les será de mucha utilidad.

IV. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Ñaupas, H (2013). Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis. Derecho el depósito legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2013-05528. Tercera Edición.
- Álvarez de Zayas, C. (2009). Metodología de la investigación. La paz: Convenio Andrés Bello.
- G. Arias, F. (05 de 05 de 2014). www.smo.edu.mx. Obtenido de <http://www.smo.edu.mx/colegiados/apoyos/proyecto-investigacion.pdf>
- Heredia, A. (05 de 05 de 2014). [/scienti.colciencias.gov.co](http://scienti.colciencias.gov.co). Obtenido de http://scienti.colciencias.gov.co:8084/publindex/docs/interes/Seminario_Autores_Colombia.pdf.
- Bueno Sánchez, E. (05 de 05 de 2014). exordio.qfb.umich.mx. Obtenido de exordio.qfb.umich.mx/.../LIBROS%2014/libmetod.pdf
- Chacín, M., & Briceño, M. (05 de 05 de 2014). lineai.entretemas.com. Obtenido de <http://lineai.entretemas.com/ConcLinea.htm>
- Galarza Alarcón, E. (1998). Metodología de la investigación. Quito: Vértice estudio Quito.
- González Morales, A., & Gallardo López, T. (2007). Investigación Educativa. Lima: editorial UNSA-Editorial Feijoo.
- Grau, R., Correa, C., & Rojas, M. (2004). Metodología de la Investigación. Ibagué, Tolima: El POIRA. Editores S.A.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006).
- Herrera E., L., Medina F., A., & Naranjo L., G. (2004). Tutoría de la Investigación Científica. Ambator. Ecuador: Graficas corona Quito.
- Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J., & García Jiménez, E. (1997). Metodología de la investigación cualitativa. Málaga: Aljibe.
- <http://tesis.unsm.edu.pe/jspui/11458/238> <http://definicion.de/toma-de-decisiones/>
- Janet Hernández, Ica, (2010) <http://www.monografias.com/trabajos82/elementos-y-etapas-proceso-decisiones/elementos-y-etapas-procesodecisiones2.shtml#ixzz3o24nK9hQ>
- COPYRIGHT © REAL SYSTEMS S.A. (2015), Especialista en Software

Empresarial<http://www.realsystems.com.pe/concar>,
http://www.zapmeta.pe/ws?de=c&q=sistema%20contable%20concar&asid=pe_ba_gc4_04

ANEXO 1: Tabla 8

MATRIZ DE CONSISTENCIA						
LA CAPACITACIÓN “HOY-ES” Y SU INFLUENCIA EN EL MANEJO DE LA CONTABILIDAD EN LAS TIENDAS DE ABARROTES DEL DISTRITO DE CHOTA. OCTUBRE 2016 – JULIO 2017						
Problema	Objetivo	Hipotesis	Variables	Indicadores	Diseño	Instrumento
¿De qué manera la capacitación “HOY-ES” influye en el manejo de la contabilidad en las tiendas de abarrotes del distrito de Chota. Octubre 2016 – julio 2017?	<p>Objetivo General: Determinar la influencia de la capacitación “HOY-ES” en el manejo de la contabilidad en las tiendas de abarrotes del distrito de Chota. Octubre 2016 – julio 2017.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el manejo de la contabilidad en las tiendas de abarrotes del distrito de Chota. - Identificar técnicas de capacitación en el manejo de la contabilidad en las tiendas de abarrotes del distrito de Chota. - Proponer Contenidos académicos de capacitación en el manejo de la contabilidad en las tiendas de abarrotes del distrito de Chota. 	<p>H₁ Hipótesis de Trabajo.- La capacitación “HOY-ES” si influye en el manejo de la contabilidad en las tiendas de abarrotes del distrito de Chota.</p> <p>H₀. Hipótesis Nula o Alternativa.- La capacitación “HOY-ES” no influye en el manejo de la contabilidad en las tiendas de abarrotes del distrito de Chota.</p>	<p>V.I: La capacitación “HOY-ES”</p> <p>V.D: La contabilidad o llamado también sistema contable</p>	<p>Incrementa Facilita Logra cambios Desarrolla Promueve Propicia Perfecciona Diagnóstico Planificación Organización Ejecución Evaluación</p>	<p>Cuantitativo. No experimental.</p>	<p>Encuesta Guia de encuesta</p>

ANEXO: 2

ENCUESTA

INSTRUCCIONES: Estimado amigo (a), esta es una encuesta anónima, le solicito por favor, leer la pregunta y marcar la respuesta que piense que es la correcta. Marcar con un aspa en el recuadro que corresponda, SÍ o NO.

OBJETIVO: Determinar la influencia de la capacitación “HOY-ES” en el manejo de la contabilidad en las tiendas de abarrotes del distrito de Chota. Octubre 2016 – julio 2017.

N°	PREGUNTA	SI	NO
1	¿Usted es propietario (a) de esta bodega?		
2	¿Posee usted un sistema contable físico o virtual para realizar sus ingresos, egresos y utilidades?		
3	¿Conoce usted un sistema contable físico o virtual para saber si tiene ganancias o utilidades?		
4	¿Usted ha recibido alguna capacitación sobre sistema contable?		
5	¿Quisiera usted conocer un sistema contable para que su bodega se desarrolle?		
6	¿Quisiera que sea un sistema contable virtual?		
7	¿Quisiera que sea un sistema contable físico, utilizando un Cuaderno?		
8	¿Quisiera que sea un sistema contable de fácil manejo?		
9	¿Su bodega tiene licencia o autorización de funcionamiento?		
10	¿Ha recibido préstamos de dinero de los Bancos o Cajas financieras?		
11	¿Piensa que para obtener financiamiento económico es necesario tener un sistema contable y licencia de funcionamiento?		
12	¿Piensas que una capacitación en sistema contable puede ayudarte a planificar, organizar, ejecutar y evaluar tu negocio o empresa?		

¡Muchas gracias!