



**UNIVERSIDAD SEÑOR DE  
SIPÁN**

**FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA  
Y URBANISMO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**INFORME DE INVESTIGACIÓN**

**“IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE  
INFORMACIÓN GERENCIAL PARA MEJORAR  
EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES DEL  
TRABAJADOR DE SALUD EN LA DIRECCIÓN  
SUBREGIONAL DE SALUD DE CUTERVO–  
CAJAMARCA”**

**AUTOR:** Herrera Flores, Jhonny Alex

**ASESOR:** Sánchez Fernández, Luis Manuel

**Pimentel, Agosto 2013**

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó con el objetivo general de desarrollar un sistema de información gerencial, que se alimente con información del mantenimiento de personal, del control de la asistencia, y control de planillas de remuneraciones, para subsanar la deficiencia existente en el área de Gestión y Desarrollo de Recursos Humanos, de la Dirección Subregional de Salud de Cutervo, utilizando para ello la metodología de Ralph Kimball.

Esta investigación se organiza de la forma siguiente:

En el **capítulo I**, se analizó la necesidad de información proporcionada por el área, y las dificultades que esta presenta en su generación, determinando así la realidad problemática, también la formulación del problema de la investigación, además se explica en que se justifica la investigación y los objetivos que se esperan alcanzar, terminando con las limitaciones encontradas.

En el **capítulo II**, se presenta los antecedentes de estudio a nivel de base teórica, que está constituida por la información tomada de tesis, libros, revistas, internet, entre otros medios, la cual guarda relación con la investigación realizada y que junto a la base teórica empleada en la investigación son la base para la presente investigación

En el **capítulo III**, en este capítulo son identificadas, tanto la variable independiente como la dependiente, también es definida la población y muestra, planteando la hipótesis, terminando con los métodos y técnicas de investigación utilizadas

En el **capítulo IV**, se presenta la documentación y el panorama completo según la metodología seleccionada para la elaboración del producto, mostrando los artefactos necesarios del análisis y diseño de la propuesta.

En el **capítulo V**, se trabajó el análisis e interpretación de los resultado, siendo generados los indicadores y analizados los objetivos alcanzados durante la investigación

En el **capítulo VI**, teniendo en cuenta los objetivos, se presenta las conclusiones y recomendaciones a las que se ha llegado en la presente investigación.

## ABSTRACT

The present research was conducted with the overall objective of developing a management information system, which is fed with information maintenance staff, attendance monitoring, and control of payrolls, to fill the gap existing in the area Management and Human Resource Development, Directorate of Health Subregional Cutervo, using the Ralph Kimball methodology.

This research is organized as follows:

**In chapter I**, we analyzed the need for information from the area, and the difficulties this presents in his generation, thereby determining the problematic reality, also the formulation of the research problem, and explained that the research is justified and objectives to be achieved, ending with the limitations encountered.

**In chapter II** presents the background to study theoretical level, which consists of information taken from theses, books, magazines, internet, among other means, which is related to the investigation and that by the theoretical basis used in the research are the basis for this investigation

**In chapter III**, this chapter are identified, both the independent variable and the dependent population is also defined and shown, raising the hypothesis, ending with the methods and research techniques used.

**In chapter IV**, we present the complete picture documentation and selected according to the methodology for the development of the product, displaying the artifacts required the analysis and design of the proposal.

**In chapter V**, we worked on the analysis and interpretation of the results, the indicators being generated and analyzed during the research objectives achieved

**In chapter VI**, taking into account the objectives, we present the conclusions and recommendations that have been reached in this investigation