



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

**“EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA PARA LA
CREACIÓN DE UN CENTRO RECREACIONAL
CAMPESTRE PARA MEJORAR EL DESARROLLO
SOCIAL Y TURÍSTICO DEL DISTRITO DE MOTUPE,
2016”**

**PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN
ADMINISTRACIÓN**

Autores:

**Rivadeneira León Rosa Cecilia
Severino Castillo Rogelio Javier**

Asesor

MBA. Angulo Corcuera Carlos Antonio

**Línea de Investigación:
Gestión**

Chiclayo – Perú

2016

INDICE

INDICE	ii
INDICE DE TABLAS	iv
INDICE DE FIGURAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
INTRODUCCIÓN	viii
CAPITULO I	2
1.1. Situación Problemática	2
1.2. Formulación Del Problema	2
1.3. Justificación e Importancia de la Investigación	2
1.4. Objetivos de la Investigación:	3
1.4.1. Objetivo General	3
1.4.2. Objetivos Específicos	3
CAPITULO II	5
MARCO TEÓRICO.	5
2.1. Antecedentes de la Investigación	5
2.1.1. Antecedentes Nacionales	5
2.1.2. Antecedentes Internacionales	6
2.2. Base Teórica Científica	8
CAPITULO III	11
MARCO METODOLÓGICO	11
3.1. Tipo y Diseño de la Investigación	11
3.1.1. Tipo de Investigación:	11
3.1.2. Diseños Experimentales:	12
3.2. Población y Muestra	12
3.2.1. Población:	12
3.2.2. Muestra:	12
3.3. Hipótesis	13
3.4. Variables	14
3.4.1. Variable Independiente:	14
3.4.2. Variable Dependiente:	14

3.5.	Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5.1.	Técnicas de recolección de datos	14
3.5.2.	Instrumentos de recolección de datos	15
3.6.	Procedimientos para la recolección de datos	15
3.7.	Análisis estadístico e interpretación de datos	15
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	16
	Resultados en Tablas y gráficos	16
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	37
	ANEXOS	39

INDICE DE TABLAS

TABLA 1 : RESUMEN DE PROCEDIMIENTO DE CASOS	16
TABLA 2: ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD	16
TABLA 3: CUADRO DE KUDER RICHARDSON	16
TABLA 4: ESTARÍA DE ACUERDO CON LA IMPLEMENTACIÓN DE MEDIO DE TRANSPORTES EXCLUSIVO PARA EL CENTRO RECREACIONAL CAMPESTRE.	17
TABLA 5: CONSIDERA USTED QUE EL USO DE AGUAS RESIDUALES DEBERÍA SER TRATADO	18
TABLA 6: ESTÁ DE ACUERDO CON EL SISTEMA DE RECOLECCIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS	19
TABLA 7: ESTÁ DE ACUERDO CON EL SISTEMA DE RECOLECCIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS	20
TABLA 8: SE ENCUENTRA DE ACUERDO EN LA APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA MINIMIZAR LA CONTAMINACIÓN EN LA ZONA	21
TABLA 9: CREE USTED QUE EL PERSONAL QUE LABORARÍA DEBERÍA SER EFICIENTE	22
TABLA 10: DE ACUERDO A SU PERCEPCIÓN, LA EMPRESA DEBERÍA ESTAR EN CONSTANTE INNOVACIÓN.....	23
TABLA 11: SE ENCUENTRA DE ACUERDO CON LA DIFERENCIACIÓN DE LOS PATOS A LA CARTA QUE SE BRINDARÁ EN EL CENTRO RECREACIONAL CAMPESTRE	24
TABLA 12: CONSIDERA QUE DEBERÁ SER ATENDIDO POR PERSONAL AMABLE	25
TABLA 13: CONSIDERA QUE LA EFICACIA ES IMPORTANTE EN EL PROCESO PRODUCTIVO DE UN CENTRO RECREACIONAL CAMPESTRE	26
TABLA 14: CREE USTED QUE ES IMPORTANTE APLICAR POLÍTICAS DE SALUD EN EL CENTRO RECREACIONAL CAMPESTRE	27
TABLA 15: USTED SE ENCONTRARÍA COMPLACIDO CON LA VARIEDAD DE ALIMENTACIÓN QUE SE LE BRINDARÍA EN EL CENTRO RECREACIONAL CAMPESTRE	28
TABLA 16: ESTÁ DE ACUERDO USTED CON LOS LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD QUE SE LE BRINDARÍA.	29
TABLA 17: ESTARÍA DE ACUERDO EN APLICAR ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD FÍSICA Y PERSONAL EN EL CENTRO RECREACIONAL CAMPESTRE.....	30
TABLA 18: CREE USTED QUE CONTRIBUIRÁ ESTE PROYECTO EN MEJORA DE LA EDUCACIÓN DE LAS PERSONAS QUE LABORARÍAN EN EL CENTRO RECREACIONAL CAMPESTRE....	31
TABLA 19: SE ENCONTRARÍA SATISFECHO CON LOS SERVICIOS BÁSICOS QUE SE LE BRINDARÁ	32
TABLA 20: ESTARÍA DE ACUERDO DE QUE SE PREPAREN PRODUCTOS DE ACUERDO AL ESTATUS SOCIAL	33
TABLA 21: ESTARÍA DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS QUE SE SIGUEN PARA SER PRODUCTIVOS	34
TABLA 22: CREE USTED QUE LAS PERSONAS QUE LABORARÍAN EN ESTE CENTRO RECREACIONAL CAMPESTRE CONTRIBUIRÍAN A LA MEJORA ECONÓMICA DE SUS FAMILIAS	35
TABLA 23: CONSIDERA POSITIVO REALIZAR INVERSIÓN EN UN CENTRO RECREACIONAL CAMPESTRE.....	36
TABLA 24: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	46
TABLA 25: CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN	48
TABLA 26: PRESUPUESTO DE MATERIALES	50
TABLA 27: PRESUPUESTO DE SERVICIOS	50
TABLA 28: PRESUPUESTO VARIOS	50

INDICE DE FIGURAS

GRAFICO 1: ESTARÍA DE ACUERDO CON LA IMPLEMENTACIÓN DE MEDIO DE TRANSPORTES EXCLUSIVO PARA EL CENTRO RECREACIONAL CAMPESTRE	17
GRAFICO 2: CONSIDERA USTED QUE EL USO DE AGUAS RESIDUALES DEBERÍA SER TRATADO	18
GRAFICO 3: ESTÁ DE ACUERDO CON EL SISTEMA DE RECOLECCIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS	19
GRAFICO 4: CREE USTED QUE EL AIRE SERÁ AFECTADO CON LA INSTALACIÓN DE UN CENTRO RECREACIONAL.....	20
GRAFICO 5: SE ENCUENTRA DE ACUERDO EN LA APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA MINIMIZAR LA CONTAMINACIÓN EN LA ZONA	21
GRAFICO 6: CREE USTED QUE EL PERSONAL QUE LABORARÍA DEBERÍA SER EFICIENTE	22
GRAFICO 7: DE ACUERDO A SU PERCEPCIÓN, LA EMPRESA DEBERÍA ESTAR EN CONSTANTE INNOVACIÓN.....	23
GRAFICO 8: SE ENCUENTRA DE ACUERDO CON LA DIFERENCIACIÓN DE LOS PATOS A LA CARTA QUE SE BRINDARÁ EN EL CENTRO RECREACIONAL CAMPESTRE	24
GRAFICO 9: CONSIDERA QUE DEBERÁ SER ATENDIDO POR PERSONAL AMABLE.....	25
GRAFICO 10: CONSIDERA QUE LA EFICACIA ES IMPORTANTE EN EL PROCESO PRODUCTIVO DE UN CENTRO RECREACIONAL CAMPESTRE+	26
GRAFICO 11: CREE USTED QUE ES IMPORTANTE APLICAR POLÍTICAS DE SALUD EN EL CENTRO RECREACIONAL CAMPESTRE	27
GRAFICO 12: USTED SE ENCONTRARÍA COMPLACIDO CON LA VARIEDAD DE ALIMENTACIÓN QUE SE LE BRINDARÍA EN EL CENTRO RECREACIONAL CAMPESTRE.	28
GRAFICO 13: ESTÁ DE ACUERDO USTED CON LOS LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD QUE SE LE BRINDARÍA.	29
GRAFICO 14: ESTARÍA DE ACUERDO EN APLICAR ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD FÍSICA Y PERSONAL EN EL CENTRO RECREACIONAL CAMPESTRE.....	30
GRAFICO 15: CREE USTED QUE CONTRIBUIRÁ ESTE PROYECTO EN MEJORA DE LA EDUCACIÓN DE LAS PERSONAS QUE LABORARÍAN EN EL CENTRO RECREACIONAL CAMPESTRE.....	31
GRAFICO 16: SE ENCONTRARÍA SATISFECHO CON LOS SERVICIOS BÁSICOS QUE SE LE BRINDARÁ	32
GRAFICO 17: ESTARÍA DE ACUERDO DE QUE SE PREPAREN PRODUCTOS DE ACUERDO AL ESTATUS SOCIAL	33
GRAFICO 18: ESTARÍA DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS QUE SE SIGUEN PARA SER PRODUCTIVOS	34
GRAFICO 19: CREE USTED QUE LAS PERSONAS QUE LABORARÍAN EN ESTE CENTRO RECREACIONAL CAMPESTRE CONTRIBUIRÍAN A LA MEJORA ECONÓMICA DE SUS FAMILIAS	35
GRAFICO 20: CONSIDERA POSITIVO REALIZAR INVERSIÓN EN UN CENTRO RECREACIONAL CAMPESTRE.....	36
GRAFICO 21: PLANOS	51
GRAFICO 22: FOTOGRAFIAS	52

RESUMEN

La Evaluación Diagnóstica para la Creación de un Centro Recreacional Campestre para mejorar el desarrollo social y turístico del distrito de Motupe, contaría con áreas de diversión para niños y áreas para campos deportivos como: fútbol, vóley, básquet. Así mismo contaríamos con restaurantes, bungalós, playa de estacionamiento para los vehículos de las personas que acudirían a nuestro Centro Recreacional Campestre, etc., ofreciendo un servicio de calidad, además contaría con ambientes cómodos para la realización de eventos sociales y populares, teniendo en cuenta la realidad Motupana, deducimos que los fines de semana y los días de festividad de la Santísima Cruz de Motupe (año y medio año) acudiría más gente, por lo que preferimos ofrecer nuestros servicios de martes a domingo y se pondrán en alquiler los ambientes para todo tipo de eventos.

Palabras claves: Evaluación diagnóstica, Desarrollo turístico, Desarrollo social.

ABSTRACT

The diagnostic evaluation for the creation of a camp recreational center to improve the social and tourist development of the district of Motupe, which will have fun areas for children and areas for sports fields such as football, volleyball, basketball. Also we will have restaurants, bungalows, beach parking for vehicles of people who will go to our recreational center, etc., offering a quality service, it will also have comfortable environments for social and popular events, taking into account the reality Motupana, we deduce that on weekends and holidays of the Holy Cross Motupe (year and a half year) would come more people, so we prefer to offer our services from Tuesday to Sunday, will be for rent The environments for all types of events.

Key words: Diagnostic evaluation, Tourist development, Social development.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo denominado: “Evaluación Diagnóstica para la Creación de un Centro Recreacional Campestre para mejorar el Desarrollo Social y Turístico del Distrito de Motupe”, nació de la idea de dos compañeros, quienes al ver que en el Distrito de Motupe no existe ni cuenta con un servicio recreativo como: áreas deportivas, platos típicos de las regiones del Perú, juegos infantiles, bungalós, etc. que cumpla con las expectativas que el público local y nacional requiera para su diversión y entretenimiento, con estas referencias decidimos realizar la evaluación diagnóstica para la creación de este Centro recreacional campestre, el cual cubrirá con las expectativas de los consumidores, ya que contará con áreas de diversión para niños, jóvenes y adultos y campos deportivos como: fútbol, vóley, básquet. Así mismo contaremos con piscinas, restaurant en el cual degustarán comida de las 3 regiones, bungalós, playa de estacionamiento para los vehículos de las personas que acudirán a nuestro centro recreacional, etc. Así como también se realizarán eventos en fechas especiales con un precio al alcance del consumidor, El Centro Recreacional Campestre será el lugar perfecto para degustar, socializar y compartir con la familia, amigos y trabajadores momentos placenteros e inolvidables, así mismo aportará en el desarrollo social y económico, ya que éste creará puestos de trabajo a los pobladores del Distrito de Motupe, también atraerá un mayor número de turistas del ámbito local, nacional e internacional, aprovechando la visita que diariamente realizan los feligreses a nuestro sagrado madero, mayormente en la celebración de la Festividad de año (Del 25 de Julio al 14 de Agosto) y medio año (Del 25 de Enero al 07 de Febrero), con lo cual Motupe se convertirá en el eje turístico del ámbito local, nacional e internacional.

Para la realización de este plan de inversión, la presente investigación nos mostrará que tan viable es el centro recreacional campestre. Para obtener una mayor información sobre los gustos y preferencias del turista nos basaremos en las encuestas, lo cual nos permitirá tener una idea clara de las necesidades, gustos y preferencias que los clientes buscan satisfacer; brindaremos excelente servicios de calidad y entretenimiento para personas de todas las edades.

La vital importancia en la presente investigación diagnóstica radica en brindar al turista una satisfacción plena de lo que está buscando, el cual nos garantizará que la persona que haga uso de estas instalaciones regresen y a la vez sirva como intercomunicador con las personas de distintas edades, que vengan a venerar a nuestro sagrado madero.

Creímos conveniente realizar la presente investigación, de acuerdo a la siguiente estructura:

En la presente Tesis, se estableció como objetivo general, aplicar una Evaluación Diagnóstica para la Creación de un Centro Recreacional Campestre, para mejorar el Desarrollo Social y Turístico en el Distrito de Motupe.

Para poder lograr el objetivo general, tuvimos que lograr los objetivos específicos los cuales son los siguientes:

- a. Identificar la situación actual de los componentes principales de un Centro Recreacional Campestre que genere satisfacción del cliente para su sostenibilidad socio-económica del proyecto.
- b. Diseñar y aplicar un servicio de calidad y profesionalismo, logrando de esta manera incrementar el número de turistas.
- c. Validar la evaluación diagnóstica como herramienta viable que contribuya a la mejora de servicios turísticos y al incremento de la empleabilidad local.

En esta investigación, la Metodología del estudio fue de tipo Descriptiva Correlacional y Cuantitativa, el tipo de diseño empleado en la investigación es no experimental.

En lo referente a la Hipótesis de la investigación se considera lo siguiente:

Hi: si se aplica la evaluación diagnóstica para la creación de un Centro recreacional campestre, entonces permitirá el desarrollo social turístico en el Distrito de Motupe.

Ho: si no se aplica la evaluación diagnóstica para la creación de un Centro recreacional campestre, entonces no permitirá el desarrollo social y turístico en el Distrito de Motupe.

El referido Estudio de Investigación, se divide en VIII Capítulos, los mismos que detallamos a continuación:

El Capítulo I, consta de lo referente al Problema de Investigación, el mismo que contiene la Situación Problemática, Formulación del Problema, Justificación e Importancia de la Investigación y los Objetivos de la Investigación.

En lo referente al Capítulo II, se presenta el Marco Teórico que contiene los Antecedentes de la Investigación, Base Teórica Científica y Definición de Términos Básicos utilizados en la temática.

Seguidamente en el Capítulo III, se presenta lo concerniente a Marco Metodológico de la investigación, Tipo y Diseño de la Investigación, Tipo de Investigación, Diseños Experimentales, Diseños de Investigación, Población y Muestra, Hipótesis, Variables, Operacionalización, Matriz de Consistencia, Métodos, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Procedimientos para la Recolección de Datos y Análisis Estadísticos de Datos.

El Capítulo IV, contiene el Análisis e Interpretación de Resultados, los Resultados que es proporcionado por las tablas y gráficos de la obtención de la información de las encuestas aplicadas y la Discusión de Resultados.

El Capítulo V, se presenta la Propuesta construida fruto de la Investigación para la Evaluación Diagnóstica de un Centro Recreacional Campestre, el cual está constituido por los Antecedentes de la Propuesta, Análisis Estratégico, los Valores, los Objetivos Generales y los Objetivos Específicos.

El Capítulo VI, detallamos las Conclusiones y Recomendaciones que fueron producto de la investigación realizada.

El Capítulo VII, se refiere a las Referencias bibliográficas.

Por último en el Capítulo VIII, los Anexos y el Cuestionario, siendo esta estructura que se desarrolla a continuación.

CAPITULO I

PROBLEMA DE LA

INVESTIGACIÓN

CAPITULO I

PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Situación Problemática

La existencia de Centros Recreacionales Campestres con servicios escasos o deficientes en la ciudad de Motupe-Lambayeque nos conlleva a realizar una evaluación diagnóstica sobre éste, teniendo en cuenta que las urbes en desarrollo necesitan de esta clase de investigación para ver si es factible o no la ejecución de este tipo de proyectos, ya que su realización mejorará el nivel socio económico del Distrito de Motupe.

Considerando que la gruta de la Santísima Cruz de Motupe, es uno de los ejes turísticos de religiosidad más importante de la región y porque no decir del Perú, pero al no contar con servicios para los turistas como son: Hospedaje, Restaurantes y Centros Recreacionales que brinden servicios de calidad, en la que el turista se sienta satisfecho y disfrute de su estadía. Así mismo podemos observar, que existe un problema de desarrollo turístico ya que no hay un Plan de Marketing Turístico por parte de la Municipalidad y también de la Hermandad de la Santísima Cruz de Motupe.

El objetivo de un Centro Recreacional Campestre es captar una mayor demanda tanto de los pobladores de Motupe como de los turistas extranjeros, considerando que el turismo se viene incrementando actualmente, así mismo brindándoles ventajas competitivas como son la de higiene, seguridad y confort.

La presente investigación recopila la insatisfacción del turista nacional y extranjero de contar con un lugar donde pasar momentos agradables durante su peregrinaje hacia la santísima cruz de Motupe.

1.2. Formulación Del Problema

¿De qué manera la evaluación diagnóstica de un Centro Recreacional Campestre, permitirá el desarrollo social y turístico del Distrito de Motupe?

1.3. Justificación e Importancia de la Investigación

En el presente trabajo se estudiará la evaluación diagnóstica para la creación de un centro recreacional campestre en el Distrito de Motupe; debido a la deficiencia de este

servicio que existe en nuestro Distrito; si este estudio demuestra que es factible la realización de un centro turístico campestre, permitirá el incremento del número de turistas internacionales, nacionales y locales, por ende éste contribuirá en el desarrollo económico con una mejora en el nivel de calidad de vida de los colaboradores del proyecto y de los demandantes y el entorno, aumentando la generación de nuevas fuentes de empleo local, lo cual es de vital importancia para el desarrollo personal y social de un país.

En cuanto al tema social aportará a que las familias se socialicen, se busca a que los hogares tengan un sano entrenamiento alejados de la drogadicción y de la delincuencia, vistos tan a menudo actualmente por la falta de apoyo muchas veces de las autoridades gubernamentales en cuanto al tema de gestión no promoviendo adecuadamente la realización de este tipo de proyectos.

Además la presente investigación servirá como conocimiento para las futuras generaciones y estudiantes o personas que deseen incursionar en este rubro. Teniendo en éste un antecedente valioso para nuevos estudios de investigación.

1.4. Objetivos de la Investigación:

1.4.1. Objetivo General

Aplicar una evaluación diagnóstica para la creación de un centro recreacional campestre para mejorar el desarrollo social turístico en el Distrito de Motupe.

1.4.2. Objetivos Específicos

1. Identificar la situación actual de los componentes principales de un Centro Recreacional Campestre que genere satisfacción del cliente para su sostenibilidad socio-económica del proyecto.
2. Diseñar y aplicar un servicio de calidad y profesionalismo, logrando de esta manera incrementar el número de turistas.
3. Validar la evaluación diagnóstica como herramienta viable que contribuya a la mejora de servicios turísticos y al incremento de la empleabilidad local.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO.

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Antecedentes Nacionales

En la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, en la Tesis: *Propuesta de inversión para la elaboración del Proyecto de ecoturismo en el Distrito de Illimo*, Loaysa (2012), llega a la siguiente conclusión, que la importancia que tiene en este caso el turismo con respecto a la rentabilidad que esta nos brinda, la metodología aplicada en el presente trabajo es cuantitativa de tipo descriptiva, así mismo el objetivo del presente proyecto es de mejorar las condiciones de vida de las familias que radican en el lugar de ejecución del proyecto; contribuyendo a una revaloración cultural y de costumbres en la zona. Podemos apreciar de la Tesis, que lo que se busca es la mejora económica de los pobladores de la zona, valorizando el tema cultural y las costumbres del lugar, con el fin de sentirnos identificados con lo nuestro como lo eran nuestros antepasados. Lo que pretende el proyecto, es que el ecoturismo sea una alternativa en su mejora económica, lo que conlleva a un mejor nivel de vida de los ciudadanos de la zona.

En la Universidad Señor de Sipán-Lambayeque, en el Proyecto de Tesis denominada: *Propuesta de un Programa Turístico Local, basado en el turismo alternativo para incentivar el desarrollo sostenible en el Caserío de Laquipampa – Ferreñafe*, Carhuaya y Guevara (2011), concluyeron: Que el Turismo alternativa, es aquel que tiene misiones que cumplir teniendo en cuenta que este es aquel que se desarrolla en escenarios naturales, así mismo considerando los atractivos que posee el caserío Laquipampa – Ferreñafe, es que se cree conveniente diseñar un Programa Turístico Local. Lo que podemos apreciar en la siguiente Tesis es que se considera importante el diseño de un programa turístico, teniendo en cuenta que este se va a desarrollar en un ambiente natural, así mismo el desarrollo que van a adquirir los pobladores de la zona con la puesta en marcha de este tipo de proyectos en coordinación con las Entidades encargadas de este rubro, lógicamente manteniendo los escenarios de la zona en su hábitat natural, lo que nos ayuda a no dañar el ecosistema del lugar con lo que estaremos demostrando nuestra responsabilidad con lo que nos brinda la naturaleza.

En la Universidad Señor de Sipán-Lambayeque, realizaron un estudio denominado: *Turismo rural y desarrollo turístico sostenible en el Distrito de Illimo-Lambayeque*, Heredia y Mendoza (2011), tuvieron el objetivo del presente estudio como finalidad repotenciar turísticamente al Distrito de Illimo a través de un desarrollo sostenible masi mismo el presente estudio se apoyó en MINCETUR para poder conocer cuáles son los recursos turísticos con los que la zona cuenta y poder sacar provecho de ellos, también se obtuvo información de los pobladores a través de encuestas, las cuales se obtuvo como resultado que se encontraban dispuestos a participar en actividades turísticas. La opinión de expertos en el tema también ayudó a ver la factibilidad del proyecto. En el presente estudio podemos concluir que se recopiló información de los órganos encargados del turismo, pobladores de la zona con el objetivo de repotenciar el turismo en el Distrito de Illimo, valiéndose de encuesta para poder obtener dicha información, lo cual los conllevaría a constatar si es viable o no dicho proyecto en favor de la comunidad. El fin del presente estudio fue de determinar lo beneficioso e importante que puede ser el turismo en la zona, realizando un estudio minucioso para su factibilidad, lo que conllevaría a un mejor nivel de vida de los pobladores a través de esta actividad. Considerando que se tiene que realizar planes de turismo tanto a nivel local, regional y nacional.

2.1.2. Antecedentes Internacionales

En la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, facultad de recursos naturales escuela de ingeniería en ecoturismo en el proyecto de tesis: *Planificación y diseño de un centro recreacional turístico en la finca la ambateñita, parroquia Bellavista, cantón Santa Cruz-Ecuador, provincia de Galápagos, año 2012*, selecciona como objetivo: realizar la planificación y diseño de un centro recreacional turístico en la finca la Ambateñita, Parroquia Bellavista, cantón Santa Cruz, provincia de Galápagos, Urquiza (2012), concluyó; que a través del diagnóstico turístico realizado se pudo apreciar que los espacios con los que contaba en cuanto a hospedaje y esparcimiento eran muy reducidos y que las Instituciones no brindan el apoyo para este tipo de proyectos. Así mismo se pudo conocer que la gran parte de turistas que visitan la isla les gustaría también disfrutar de la naturaleza y compartirlo junto a su familia y amigos de un servicio de calidad. De lo concluido podemos apreciar que los visitantes les gustaría deleitarse con los que nos brinda la naturaleza, así mismo que tanto el hospedaje como el esparcimiento seas más amplios para un mejor

servicio de calidad y por ende su satisfacción, considerando que el cliente es la persona que tiene la razón y que nuestra existencia se debe a que estas se encuentren complacidas con lo que les brindamos como Empresa con el objetivo de fidelizarlos y por ende ser más rentables y exitosos cada día.

En la Universidad Distrital Francisco José De Caldas, Facultad Tecnológica-Tecnología Industrial - Bogotá D.C., en la Tesis: *Proyección del Centro Recreacional San Nicolás de Fusagasugá de La Cooperativa Multiactiva de Militares en Retiro Coomilitar*, Pinzón (2014), concluyó; que la alternativa correcta para una mayor rentabilidad es la venta del centro recreacional San Nicolás, y reinvertir ese dinero con el objetivo de que este sea más rentable y que constantemente se revalorice. La alternativa más inadecuada es la de asumir la administración directa ya que esta genera un déficit debido a los pagos y beneficios que requiere el personal que labora en la Empresa. Que dicho centro recreacional no está cumpliendo con las expectativas para lo cual fue creada debido a que los socios son personas de la tercera edad y por lo tanto no se está invirtiendo en el negocio, lo que nos revela una falta de competencia en cuanto a infraestructura, servicios, capacitación a los colaboradores, marketing. De lo descrito líneas arriba podemos visualizar que no es rentable la administración directa, así mismo que el negocio no está satisfaciendo con perspectivas con la cual fue creada, y por lo tanto se recomienda la venta del negocio con el objetivo de reinvertir este ingreso y así mismo este mejore y sea más atractivo. Considerando que la razón de ser de toda Empresa, es ser rentable en el transcurrir del tiempo y para ello la Empresa debe estar en constante innovación, ya que esto hará más atractivo el negocio y por ende el cliente se encuentre satisfecho desde su ingreso hasta la hora de su retiro.

En la Universidad del Mar-México, realiza un estudio denominado: *Evaluación del potencial turístico de barra de copalita, Municipio de San Miguel del Puerto, Oaxaca*, de la Universidad del Mar-México, Pérez (2011) concluye; que consideró como objetivo identificar el Perfil del visitante y el tipo de actividades que este puede tener a través del turismo alternativo, así mismo la población en estudio son los turistas y residentes del municipio de San Miguel del puerto, para lo cual para tener información se les aplicó una encuesta, así mismo se realizaron entrevistas con el fin que nos ayuden a desarrollar el presente estudio. Entre los resultados obtenidos se obtuvo que existen las alternativas y la disposición de los residentes para poder desarrollar un turismo alternativo. La presente Tesis, podemos concluir que el estudio estuvo dirigido a los turistas y pobladores de la zona, con

el objetivo de conocer que acciones pueden tener respecto al turismo alternativo, para lo cual se valieron de encuesta para poder obtener información que sea útil para la presente evaluación. Con lo cual lo que buscan era conocer el perfil del turista y las actividades que este puede desarrollar respecto al turismo alternativo con el objetivo que este tipo de turismo crezca con el transcurrir del tiempo, lo cual será beneficioso para los residentes del lugar.

2.2. Base Teórica Científica

2.2.1. **Evaluación Diagnóstica.-** Es la evaluación que se realiza antes de empezar una nueva fase de aprendizaje, para conocer el conjunto de expectativas, intereses, preferencias, experiencias y saberes previos de los estudiantes en la disciplina que nos interesa. Piatti (2016).

2.2.2. **Desarrollo Social:** Desarrollo Social: enfoca el estudio del proceso de socialización, mediante el cual se aceptan las normas y reglas. Por socialización se entiende el aprendizaje de los modos de conducta aceptados y aprobados por el medio sociocultural en que fue criado el individuo. Medicina psicológica (2014).

2.2.3. **Desarrollo Turístico:** Conjunto de relaciones y fenómenos producidos por el desplazamiento y permanencia de las personas fuera de su lugar de residencia; en tanto esto no este motivado por una actividad lucrativa principal. Boullon (1993).

2.2.4. **Centro Turístico:** Roberto C. Boullon, (2006, pág. 69-70) “Es todo conglomerado urbano que cuenta en su propio territorio o dentro de su radio de influencia con atractivos turísticos de tipo y jerarquía suficientes para motivar un viaje turístico. A fin de permitir un viaje de ida y regreso en el día”.

Lo anteriormente mencionado nos da a entender que es un espacio, en el cual se desarrollan actividades de tipo recreacional en un ambiente natural al cual asistirán las familias y amistades para disfrutar de un sano esparcimiento, lo que conlleva a brindarles un servicio de calidad, así mismo a tener cuidado con la sostenibilidad del medio ambiente dada la generación de desechos producidos por esta actividad.

2.2.5. **Desarrollo Sostenible:** Según CEBRIAN, (2008), el Desarrollo Sostenible atiende las necesidades de los turistas actuales y de las regiones receptoras y al mismo tiempo

protege y fomenta las oportunidades para el futuro. Se concibe como una vía hacia la gestión de todos los recursos, de forma que se puedan satisfacer las necesidades económicas, sociales y estéticas, respetando al mismo tiempo la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que sostienen la vida.

Troncoso, (1999), “El proceso que permite que se produzca el desarrollo sin deteriorar o agotar los recursos que lo hacen posible. Este objetivo se logra generalmente, gestionando los recursos de forma que se puedan ir renovando al mismo ritmo que van siendo empleados o pasando del uso de un recurso que se genera lentamente a otro que lo hace a un ritmo más rápido. De esta forma los recursos podrán seguir manteniendo a las generaciones presentes y futuras.

2.2.6. **Ecoturismo:** MINCETUR, (2006), manifiesta que el ecoturismo ha sido considerado dentro de las tipologías del Turismo Rural Comunitario, por constituirse como una de las actividades más complejas en sus prácticas. La sociedad internacional de turismo conceptualiza al ecoturismo como un viaje responsable a áreas naturales que conserva el ambiente, valora la cultura y apoya el desarrollo sostenible de las poblaciones locales generando un mínimo impacto negativo.

CAPITULO III

MARCO

METODOLÓGICO

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y Diseño de la Investigación

3.1.1. Tipo de Investigación:

Teniendo en cuenta los objetivos que nos planteamos en este tipo de evaluación diagnóstica, este tipo de investigación es Descriptiva correlacional y Cuantitativa.

3.1.1.1. *Descriptiva*. Fidias G. Arias (2012, Pág.24), define: la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere.

Lo mencionado por el autor, nos da a entender que la investigación descriptiva consiste en enfocar el problema, tal y como nos muestra la realidad, sin hacer ningún tipo de alteración al problema en estudio, con el objetivo de que los datos obtenidos se ajusten a la realidad, lo cual va a ser de vital importancia para la presente evaluación diagnóstica.

3.1.1.2. *Correlacional*. Hernández Sampier, Roberto. Metodología de la Investigación. Editorial Felix Varela, La Habana, (2004), Tipo de investigación social que tiene como objetivo medir el grado de relación que existe entre dos o más conceptos o variables, en un contexto en particular. En ocasiones solo se realiza la relación entre dos variables, pero frecuentemente se ubican en el estudio relaciones entre tres variables.

Lo mencionado líneas arriba por el autor y considerando en nuestro caso el tipo de estudio de investigación que vamos a realizar, es que debe existir la relación que se da entre dos variables, habiendo ocasiones en las cuales intervienen hasta tres variables.

3.1.1.3. *Cuantitativa*. (Sampieri, 2010, Pág. 4), menciona que el enfoque cuantitativo representa un conjunto de procesos, es secuencial y probatorio.

Lo antes mencionado por el autor nos muestra que debemos tener un orden en cuanto a la recabación de información, ya que es importante que este sea secuencial y

ordenado para que el presente trabajo de investigación sea valedero y tenga éxito en su formulación. Y de esta manera contribuir con conocimientos válidos para aquellos estudiantes o personas que deseen incursionar en este tipo de proyectos.

3.1.2. Diseños Experimentales:

El tipo de Diseño empleado en la presente investigación es no experimental.

3.1.2.1. *Diseño de Investigación.* Es un diseño transversal porque los datos han sido recolectados en un solo momento y en tiempo único. Se diseña el siguiente esquema:

G ————— x ————— O

Donde:

G = Grupo objeto de estudio: pobladores

O = Observación de la muestra.

X = Variable: Evaluación diagnóstica.

3.2. Población y Muestra

3.2.1. Población:

Arias F. (2012, Pág. 81) la define como el conjunto finito o infinito de elementos con características comunes.

Tamayo (2008, Pág. 92) afirma "una población está determinada por sus características definitorias, por lo tanto, el conjunto de elementos que posean estas características se denomina población".

3.2.2. Muestra:

López F. (2013, Pág. 41) considera que la muestra está formada por un grupo pequeño de individuos de una población y para poder ser representativa debe estar formada por el 30% de dicha población como mínimo.

Arias, (2006, Pág.83) define la muestra como: "Un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible".

Formula:

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{(E)^2 \times N + Z^2 \times p \times q}$$

Donde:

Z= Nivel de confianza 95% = 1.96

E= error = 5% = 0.05

n = Tamaño de muestra

N = Tamaño de la población

Aplicación:

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.5 \times (0.5) \times 404.004}{(0.05)^2 \times 404,004 + (1,96)^2 \times (0.5) \times (0.5)}$$

$$n = 383.795$$

$$n = \boxed{384}$$

Nos da un total de 384 personas a las que se tendrá que encuestar.

3.3. Hipótesis

Hi: si se aplica la evaluación diagnostica para la creación de un Centro recreacional campestre, entonces permitirá el desarrollo social turístico en el Distrito de Motupe.

Ho: si no se aplica la evaluación diagnostica para la creación de un Centro recreacional campestre, entonces no permitirá el desarrollo social y turístico en el Distrito de Motupe.

3.4. Variables

En la presente evaluación diagnóstica se están considerando dos tipos de variables, las cuales son:

3.4.1. Variable Independiente:

Evaluación diagnóstica para la creación de un Centro recreacional campestre.

3.4.2. Variable Dependiente:

Desarrollo social y turístico del Distrito de Motupe.

3.5. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

Arias, (2006, Pág.65) refiere “se entenderá por técnica, el procedimiento o forma particular de obtener datos o información”.

3.5.1. Técnicas de recolección de datos

3.5.1.1. La observación:

Según Sampieri, Menciona: “No es mera contemplación, sino también implica adentrarnos en profundidad a las situaciones y estar atento a los detalles sucesos y eventos”.

Es aquella que se realiza a través de la percepción, lo cual es muy importante porque nos permite tener una hipótesis de un determinado problema. Así mismo este es el inicio para poder llevar a cabo determinados estudios y dar solución a determinados problemas existentes.

3.5.1.2. La encuesta:

Según Baray, “se caracteriza por la recopilación de testimonios, orales o escritos, provocados y dirigidos con el propósito de averiguar hechos, opiniones y actitudes”.

Arias, como “una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos a cerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular, cuya finalidad es recabar información que sirva para resolver un problema de investigación”.

Lo descrito anteriormente, consiste en tener una recopilación de información de las personas encuestadas, lo cual nos darán su apreciación personal sobre un determinado problema en estudio, considerando que es de mucha importancia la veracidad de estos datos en este caso para la evaluación diagnóstica. Ya que de ello depende la viabilidad del proyecto en estudio.

3.5.2. Instrumentos de recolección de datos

Ramírez (2006, Pág. 137) define el instrumento de recolección de datos, como “un dispositivo de sustrato material que sirve para registrar los datos obtenidos por medio de diferentes fuentes”.

3.5.2.1. Cuestionario

Según Sampieri, (2010, Pág. 217), menciona: “Es un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir”.

Se puede entender que la recolección de datos en el presente trabajo de investigación tendrá como objetivo recopilar información necesaria para poder llevarlo a cabo. El cuestionario no es nada menos que las preguntas formuladas en la encuesta las cuales son aplicadas a los pobladores de Motupe y Turistas que llegan a la Santísima Cruz, las mismas que son de tipo cerrada con varias opciones de respuesta por el encuestado.

3.6. Procedimientos para la recolección de datos

Se elaborarán encuestas para poder determinar la viabilidad de la investigación. Así mismo aplicaremos encuestas, una aplicada a los pobladores de la zona y otra a los visitantes (Turistas), con el objetivo de evaluar el potencial que tendremos en el Centro Recreacional Campestre.

Las encuestas constan de 20 preguntas, las cuales las cuales han sido formuladas de acuerdo a la revisión literaria, considerando la validez del Asesor para la aplicación respectiva.

3.7. Análisis estadístico e interpretación de datos

Para el presente trabajo de investigación, se utilizarán gráficos. La interpretación se realizará teniendo en cuenta los resultados obtenidos en las encuestas.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Resultados en Tablas y gráficos

Tabla 1: Resumen de Procedimiento de Casos

		N	%
Casos	Válido	384	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	384	100,0

Tabla 2: Estadísticas de Fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,971	20

Fuente: elaboración propia

Interpretación: con los resultados obtenidos del análisis de confiabilidad, se muestra que el presente instrumento es consistente con .971 con 20 ítems

Tabla 3: Cuadro de Kuder Richardson

p	0.91	0.98	0.96	0.91	0.95	0.91	0.91	0.96	0.89	0.77
q=(1-p)	0.09	0.02	0.04	0.09	0.05	0.09	0.09	0.04	0.11	0.23
pq	0.08	0.02	0.04	0.08	0.05	0.08	0.08	0.04	0.10	0.18
VT	2.46									
□pq	0.75									
KR(20)	0.80									

Fuente: elaboración propia

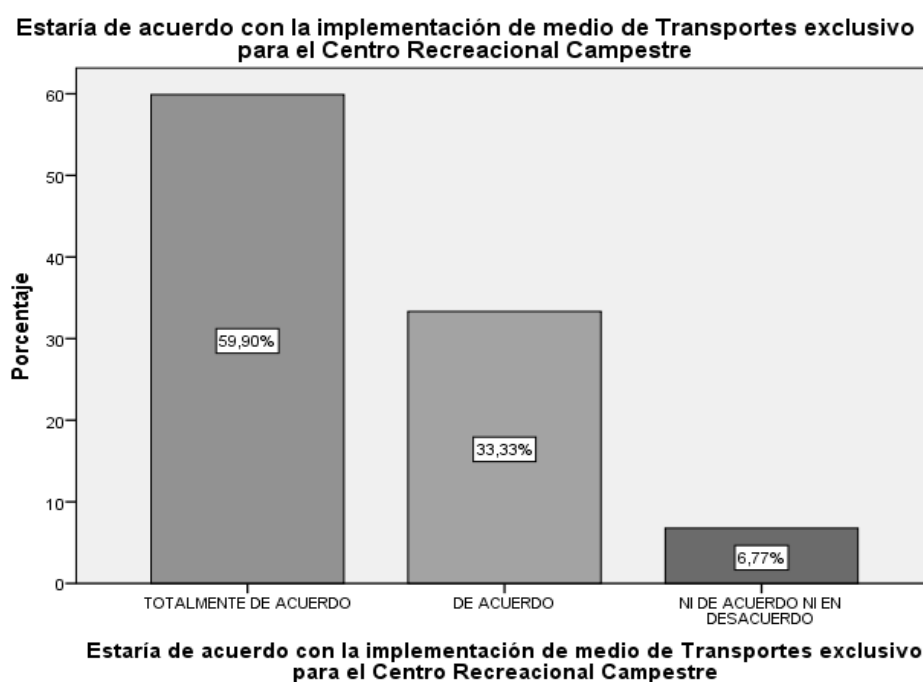
Interpretación: con los resultados obtenidos del presente cuadro de Kuder Richardson se muestra que el instrumento es consistente con 0.80 con 10 ítems.

Tabla 4: Estaría de acuerdo con la implementación de medio de Transportes exclusivo para el Centro Recreacional Campestre.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido TOTALMENTE DE ACUERDO	230	59,9	59,9	59,9
DE ACUERDO	128	33,3	33,3	93,2
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	26	6,8	6,8	100,0
Total	384	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Grafico 1: Estaría de acuerdo con la implementación de medio de Transportes exclusivo para el Centro Recreacional Campestre



FUENTE: Elaboración propia

Análisis.

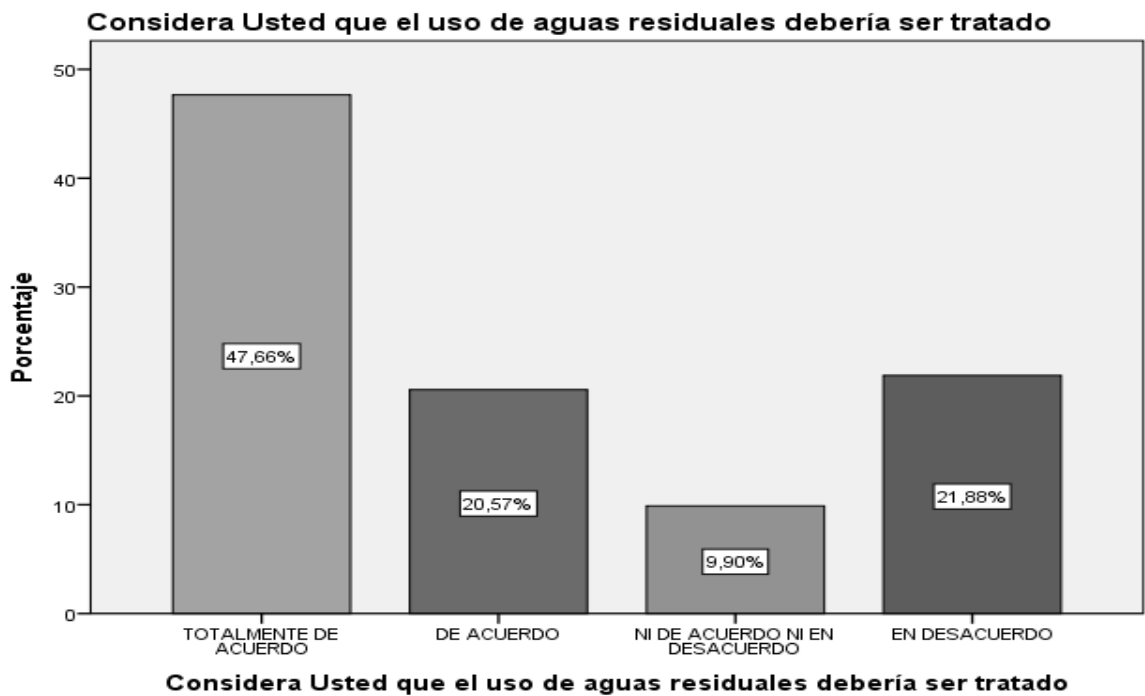
El 59.9 % de los encuestados estaría totalmente de acuerdo con la con la implementación de un medio de transportes, así mismo el 33.3% se encuentra de acuerdo y el 6.8% de los encuestados se encuentra ni de acuerdo ni desacuerdo en la implementación de un medio de transportes.

Tabla 5: Considera Usted que el uso de aguas residuales debería ser tratado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido TOTALMENTE DE ACUERDO	183	47,7	47,7	47,7
DE ACUERDO	79	20,6	20,6	68,2
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	38	9,9	9,9	78,1
EN DESACUERDO	84	21,9	21,9	100,0
Total	384	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 2: Considera Usted que el uso de aguas residuales debería ser tratado



FUENTE: Elaboración propia

Análisis.

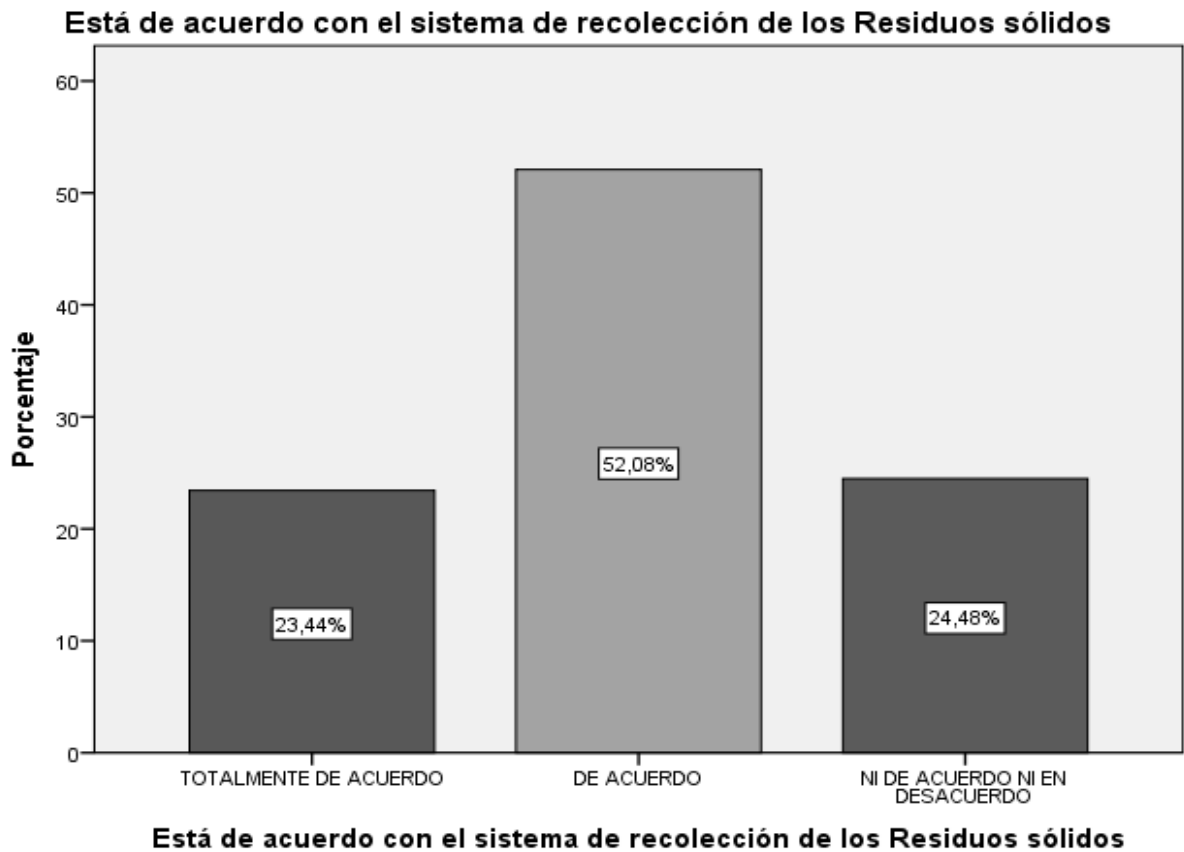
El 47.7 % se encuentra totalmente de acuerdo con el tratamiento de las aguas residuales el 20.6% se encuentra de acuerdo, el 9.9% Ni de acuerdo ni desacuerdo y el 21.9% en desacuerdo.

Tabla 6: Está de acuerdo con el sistema de recolección de los Residuos sólidos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	90	23,4	23,4	23,4
	DE ACUERDO	200	52,1	52,1	75,5
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	94	24,5	24,5	100,0
	Total	384	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 3: Está de acuerdo con el sistema de recolección de los Residuos sólidos



FUENTE: Elaboración propia

Análisis.

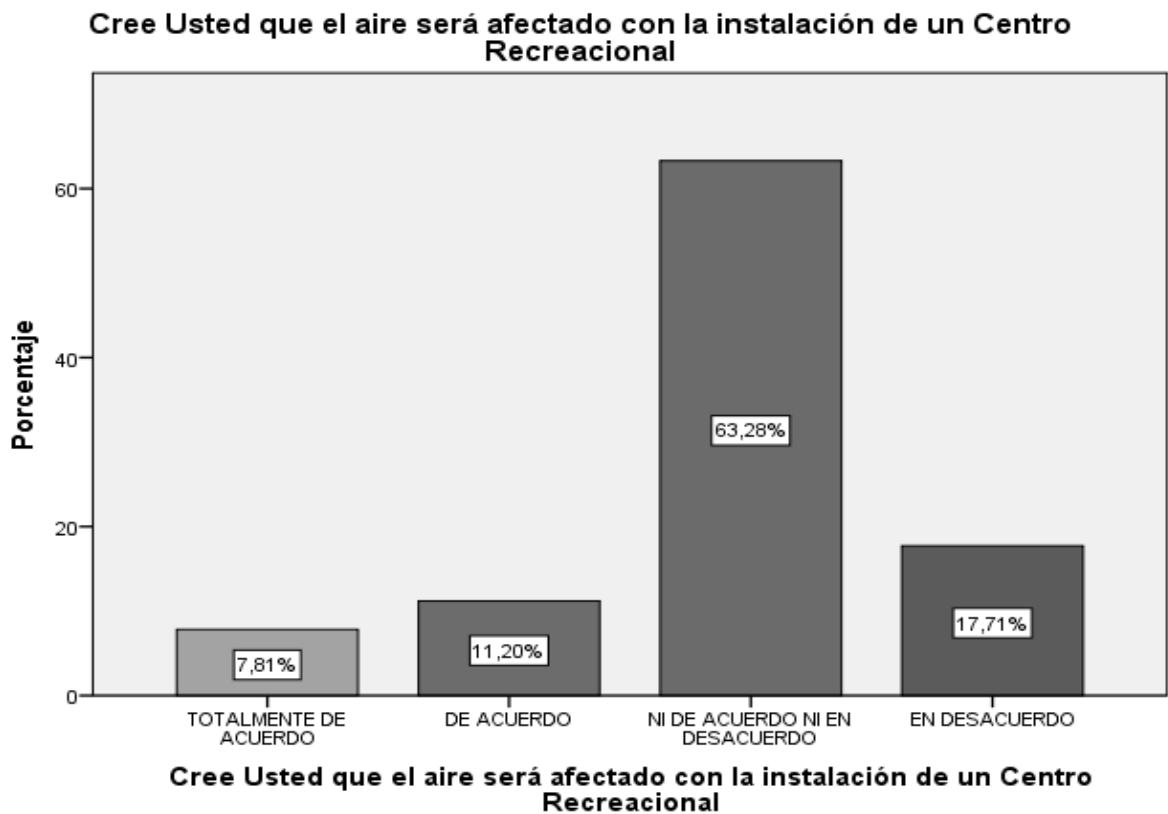
El 23.4 % está totalmente de acuerdo, el 52.1% de acuerdo y el 24.5% Ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 7: Está de acuerdo con el sistema de recolección de los Residuos sólidos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido TOTALMENTE DE ACUERDO	30	7,8	7,8	7,8
DE ACUERDO	43	11,2	11,2	19,0
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	243	63,3	63,3	82,3
EN DESACUERDO	68	17,7	17,7	100,0
Total	384	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 4: Cree Usted que el aire será afectado con la instalación de un Centro Recreacional



FUENTE: Elaboración propia

Análisis.

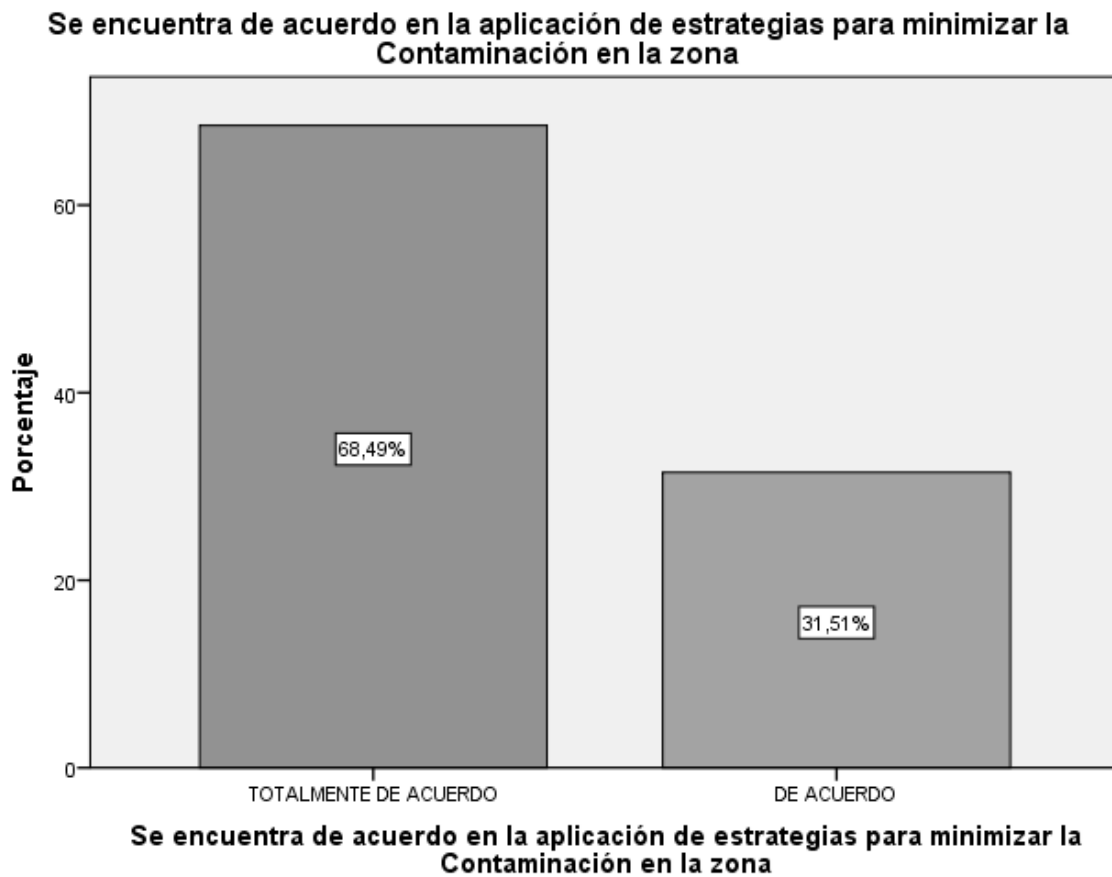
El 7.8 % está totalmente de acuerdo, el 11.2% de acuerdo, el 63.3% Ni de acuerdo ni en desacuerdo y 17.7 En desacuerdo.

Tabla 8: Se encuentra de acuerdo en la aplicación de estrategias para minimizar la Contaminación en la zona

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido TOTALMENTE DE ACUERDO	263	68,5	68,5	68,5
DE ACUERDO	121	31,5	31,5	100,0
Total	384	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 5: Se encuentra de acuerdo en la aplicación de estrategias para minimizar la Contaminación en la zona



FUENTE: Elaboración propia

Análisis.

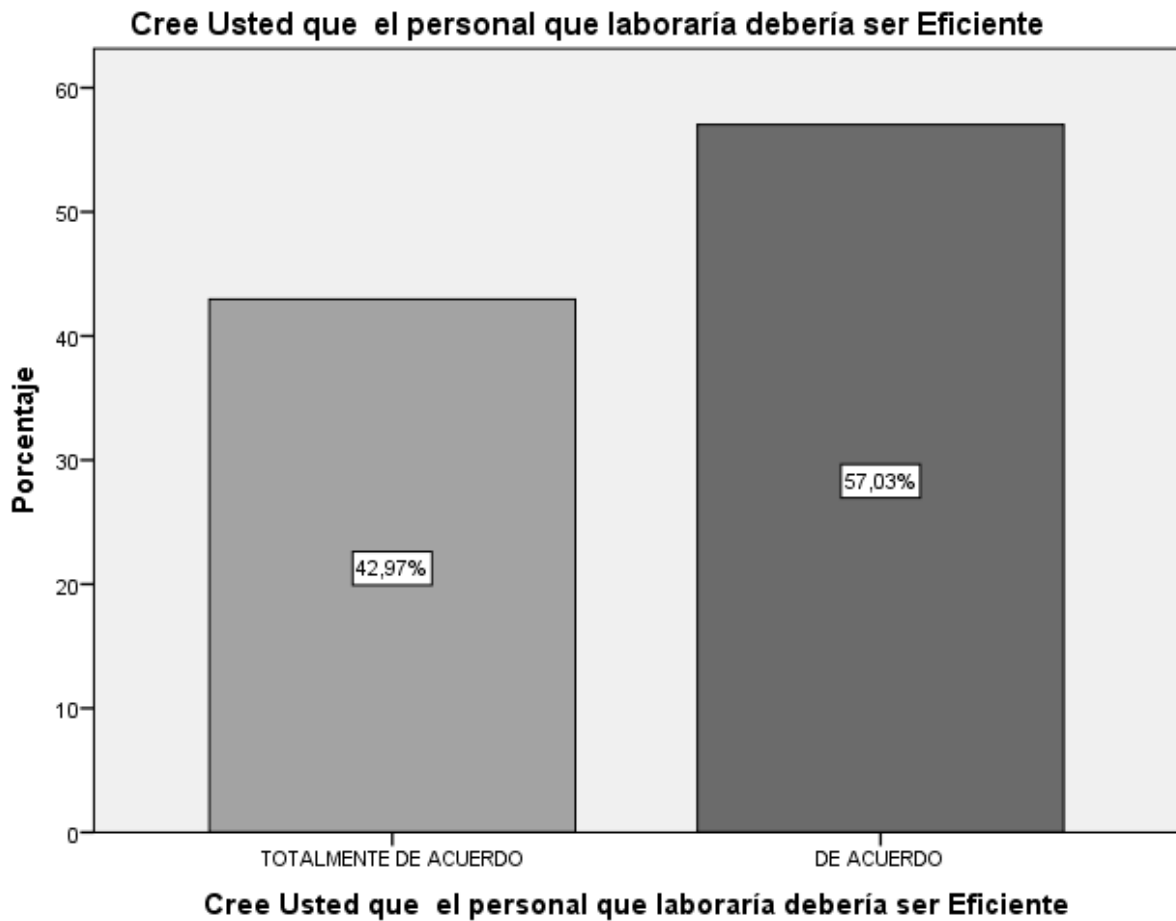
El 68.5 % está totalmente de acuerdo y el 31.52% está de acuerdo en la minimización de la contaminación de la zona.

Tabla 9: Cree Usted que el personal que laboraría debería ser Eficiente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	165	43,0	43,0	43,0
	DE ACUERDO	219	57,0	57,0	100,0
	Total	384	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 6: Cree Usted que el personal que laboraría debería ser Eficiente



FUENTE: Elaboración propia

Análisis.

El 43 % está totalmente de acuerdo y por consiguiente el 57% está de acuerdo con la eficiencia del personal.

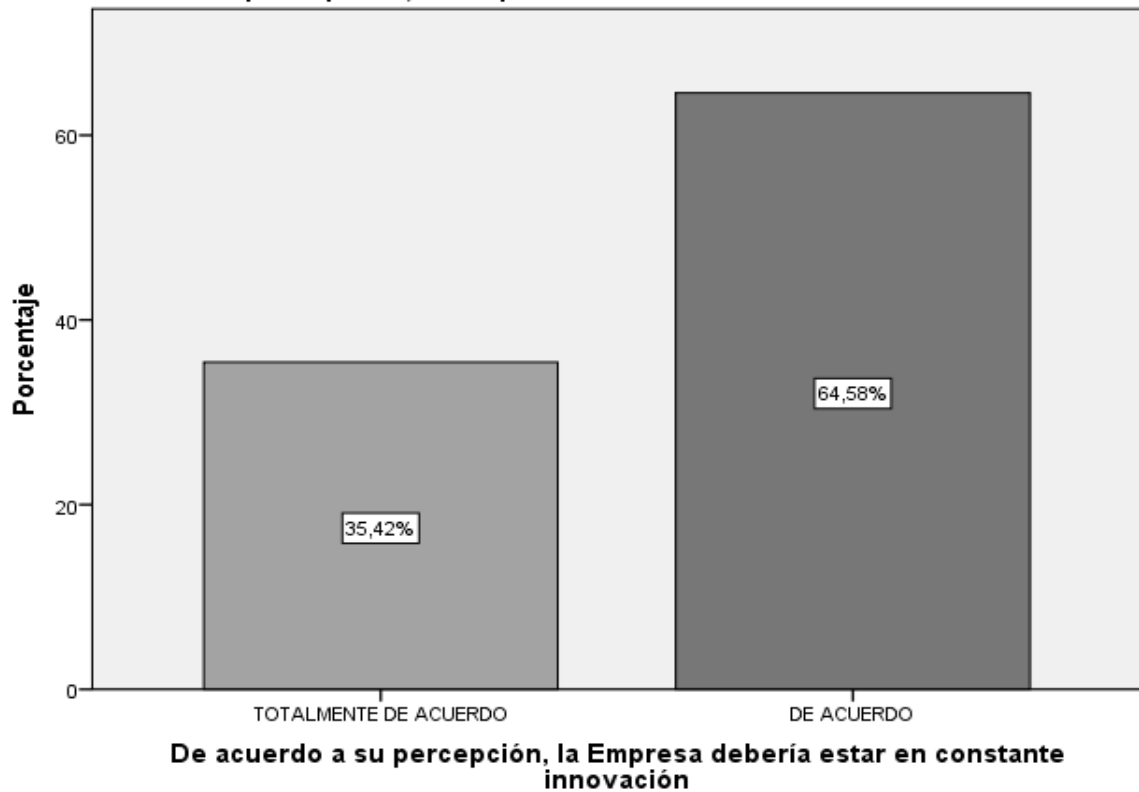
Tabla 10: De acuerdo a su percepción, la Empresa debería estar en constante innovación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	136	35,4	35,4	35,4
	DE ACUERDO	248	64,6	64,6	100,0
	Total	384	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 7: De acuerdo a su percepción, la Empresa debería estar en constante innovación

De acuerdo a su percepción, la Empresa debería estar en constante innovación



FUENTE: Elaboración propia

Análisis.

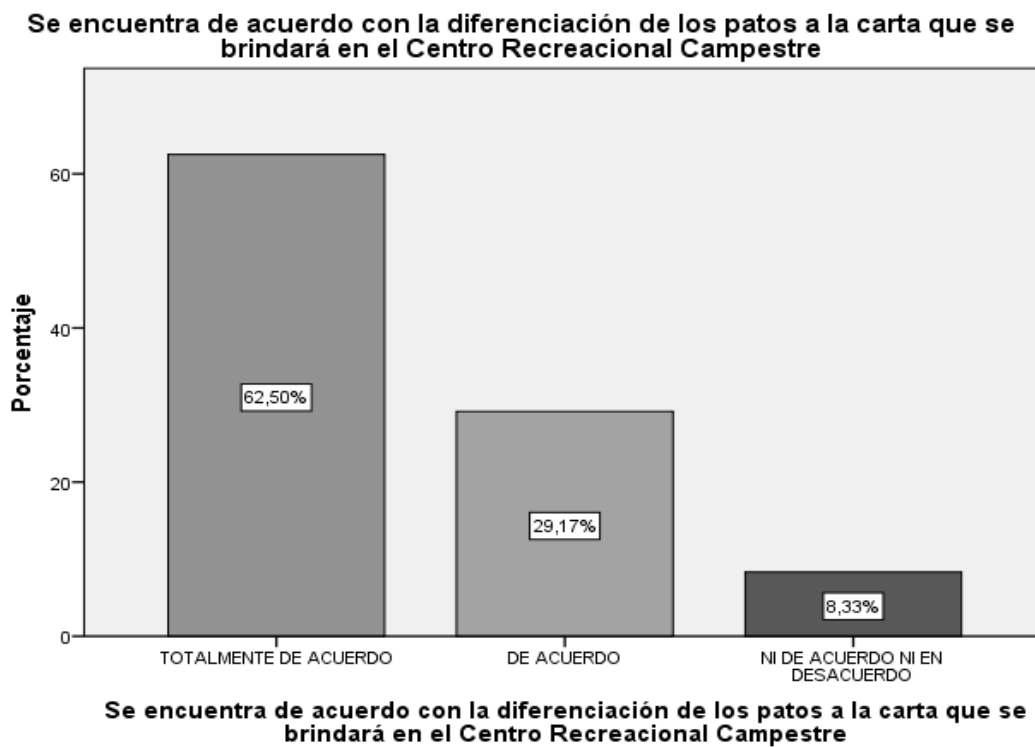
El 35.4 % está totalmente de acuerdo que la Empresa esté en constante innovación y el 64.6% está de acuerdo con la continua innovación del Centro Recreacional Campestre.

Tabla 11: Se encuentra de acuerdo con la diferenciación de los platos a la carta que se brindará en el Centro Recreacional Campestre

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido TOTALMENTE DE ACUERDO	240	62,5	62,5	62,5
DE ACUERDO	112	29,2	29,2	91,7
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	32	8,3	8,3	100,0
Total	384	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 8: Se encuentra de acuerdo con la diferenciación de los platos a la carta que se brindará en el Centro Recreacional Campestre



FUENTE: Elaboración propia

Análisis.

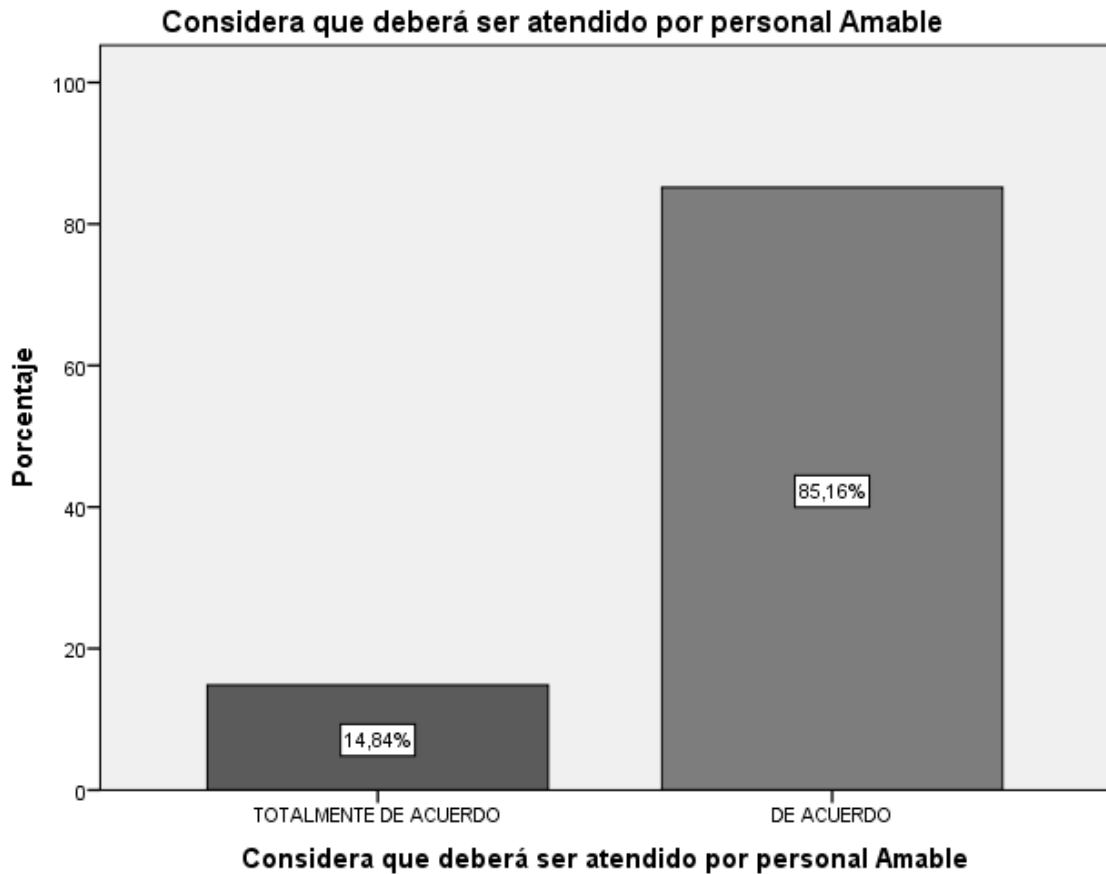
El 62.5 % de los encuestados está totalmente de acuerdo, el 29.2% está de acuerdo y el 8.3% Ni de acuerdo ni en de acuerdo en que exista una diferenciación de platos a la carta en el Centro Recreacional Campestre.

Tabla 12: Considera que deberá ser atendido por personal Amable

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	57	14,8	14,8	14,8
	DE ACUERDO	327	85,2	85,2	100,0
	Total	384	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 9: Considera que deberá ser atendido por personal Amable



FUENTE: Elaboración propia

Análisis.

El 14.8 % de los encuestados está totalmente de acuerdo en que debe ser atendido por personal amable y el 85.2 % se encuentra de acuerdo en que la amabilidad es vital en un Centro Recreacional Campestre.

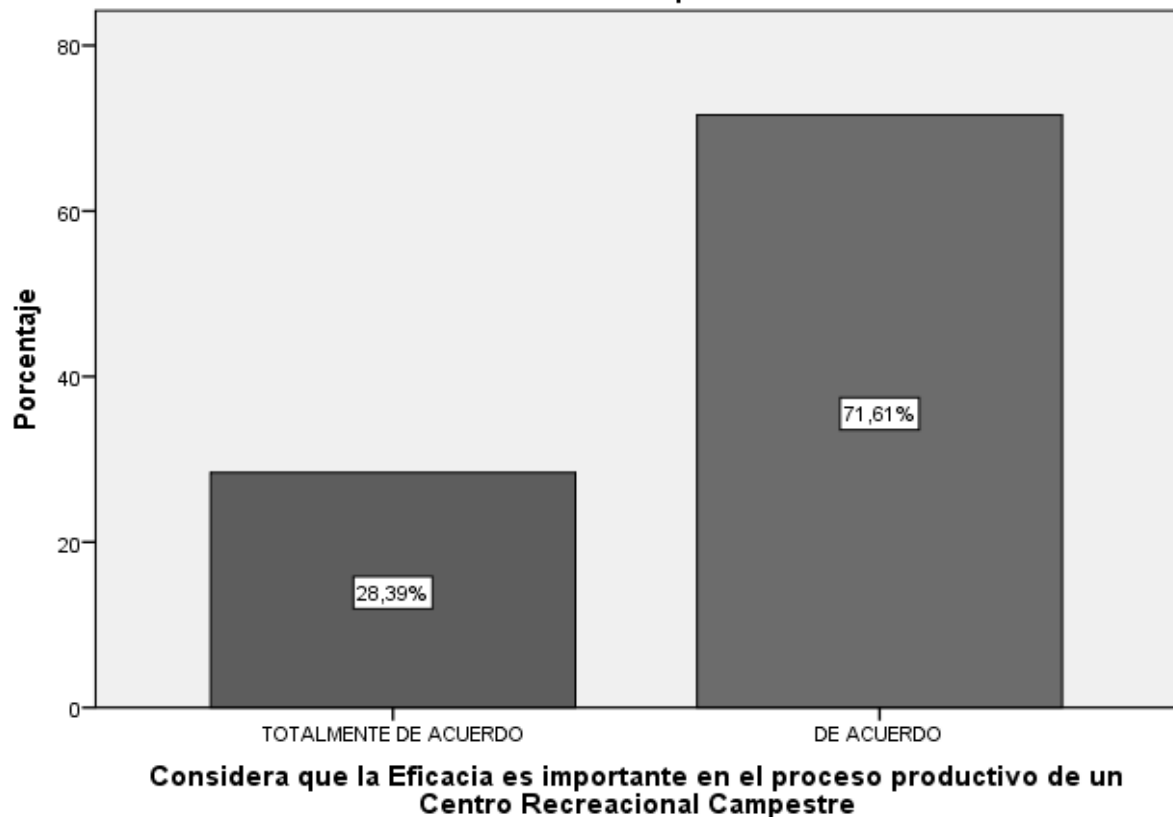
Tabla 13: Considera que la Eficacia es importante en el proceso productivo de un Centro Recreacional Campestre

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido TOTALMENTE DE ACUERDO	109	28,4	28,4	28,4
DE ACUERDO	275	71,6	71,6	100,0
Total	384	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 10: Considera que la Eficacia es importante en el proceso productivo de un Centro Recreacional Campestre+

Considera que la Eficacia es importante en el proceso productivo de un Centro Recreacional Campestre



FUENTE: Elaboración propia

Análisis.

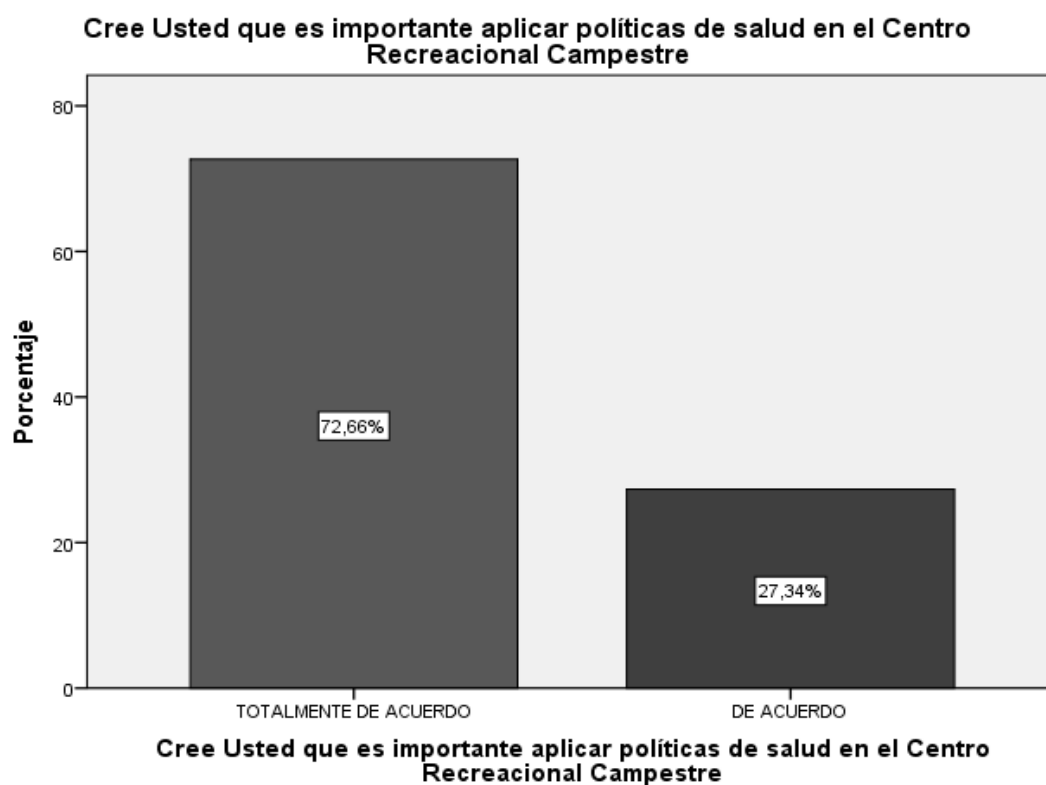
El 28.4 % de los encuestados está totalmente de acuerdo y el 71.6 % se encuentra de acuerdo en que la eficacia es importante en toda Empresa.

Tabla 14: Cree Usted que es importante aplicar políticas de salud en el Centro Recreacional Campestre

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido TOTALMENTE DE ACUERDO	279	72,7	72,7	72,7
DE ACUERDO	105	27,3	27,3	100,0
Total	384	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 11: Cree Usted que es importante aplicar políticas de salud en el Centro Recreacional Campestre



FUENTE: Elaboración propia

Análisis.

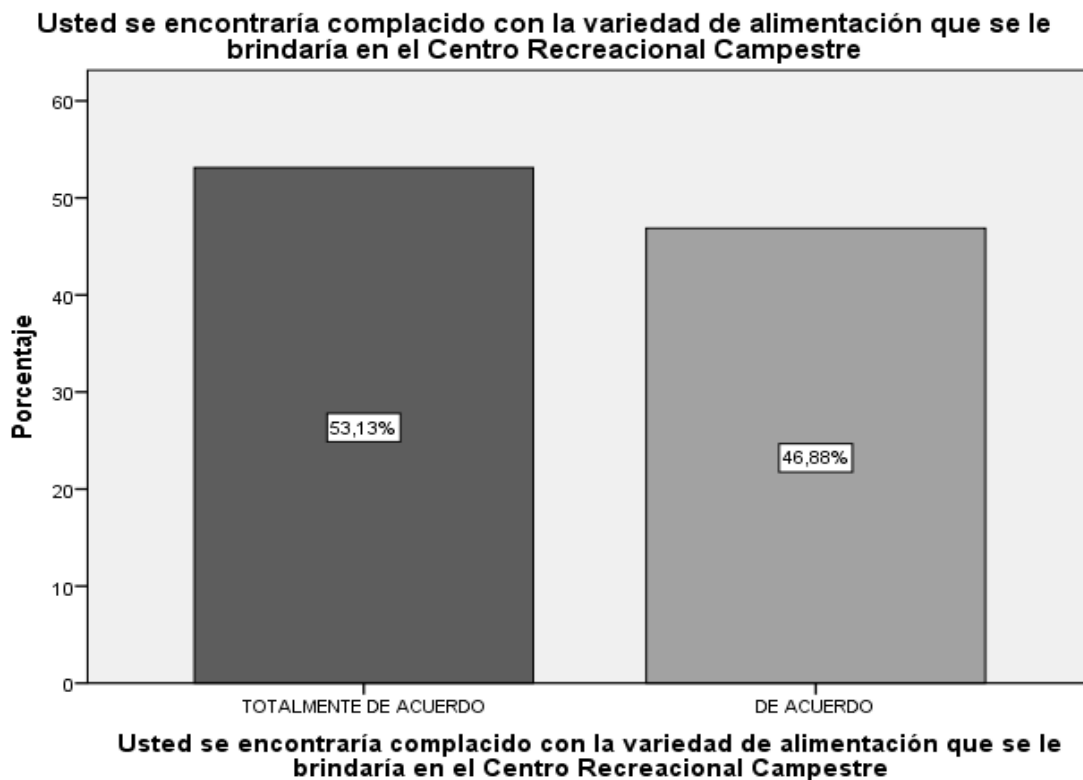
El 72.7 % de los encuestados está totalmente de acuerdo en la aplicación de políticas de salud en el Centro Recreacional Campestre y el 27.3 % está de acuerdo con políticas de salud.

Tabla 15: Usted se encontraría complacido con la variedad de alimentación que se le brindaría en el Centro Recreacional Campestre

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido TOTALMENTE DE ACUERDO	204	53,1	53,1	53,1
DE ACUERDO	180	46,9	46,9	100,0
Total	384	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 12: Usted se encontraría complacido con la variedad de alimentación que se le brindaría en el Centro Recreacional Campestre.



FUENTE: Elaboración propia

Análisis.

El 53.1 % de los encuestados está totalmente de acuerdo y el 46.9 % está de acuerdo en la variedad de alimentación que se ofrecerá en el Centro Recreacional Campestre.

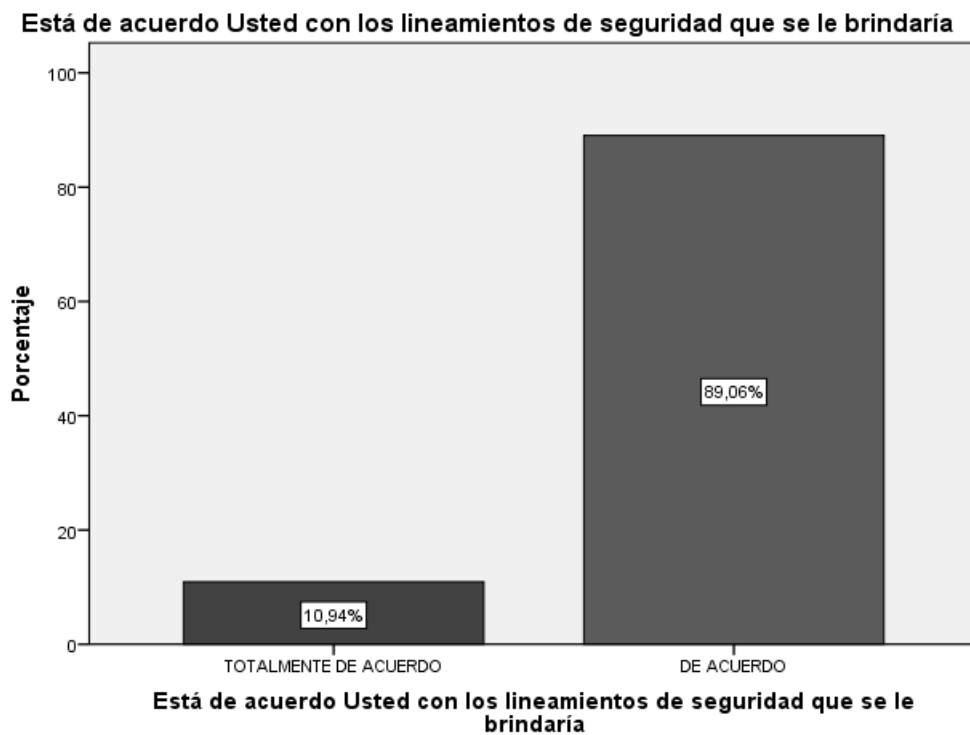
Tabla 16: Está de acuerdo Usted con los lineamientos de seguridad que se le brindaría.

Está de acuerdo Usted con los lineamientos de seguridad que se le brindaría

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido TOTALMENTE DE ACUERDO	42	10,9	10,9	10,9
DE ACUERDO	342	89,1	89,1	100,0
Total	384	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 13: Está de acuerdo Usted con los lineamientos de seguridad que se le brindaría.



FUENTE: Elaboración propia

Análisis.

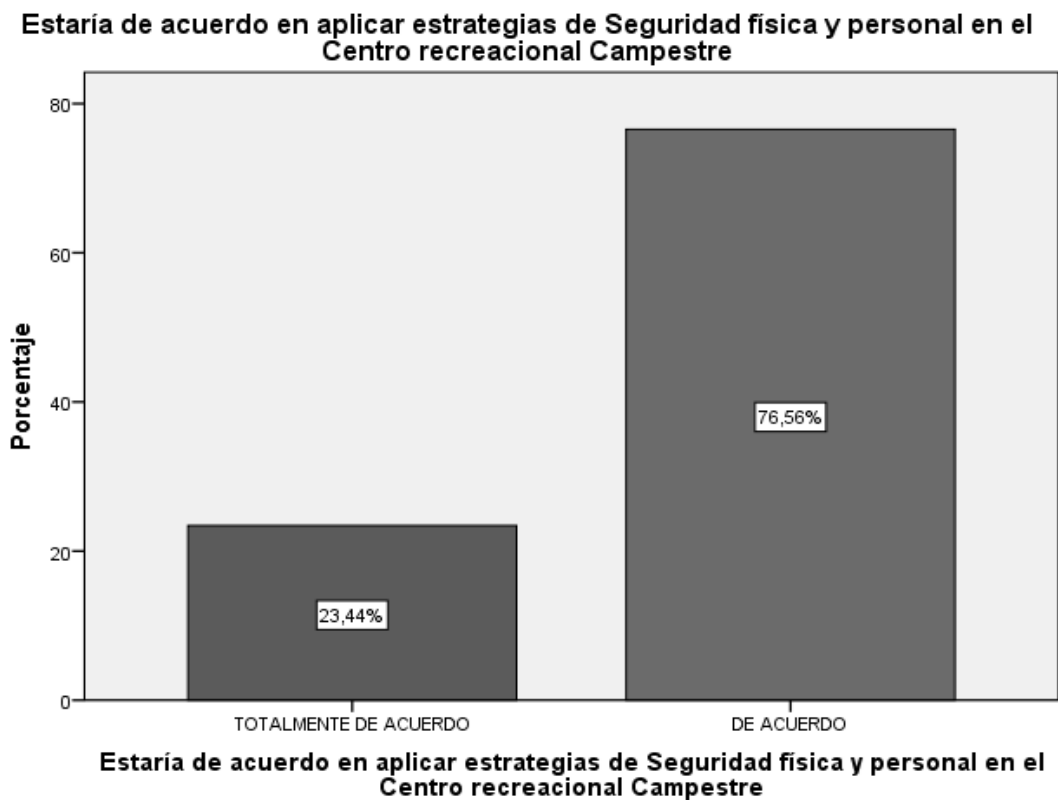
El 10.9 % está totalmente de acuerdo y el 89.1 % está de acuerdo con que existan lineamientos de seguridad en el Centro Recreacional Campestre.

Tabla 17: Estaría de acuerdo en aplicar estrategias de Seguridad física y personal en el Centro recreacional Campestre

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido TOTALMENTE DE ACUERDO	90	23,4	23,4	23,4
DE ACUERDO	294	76,6	76,6	100,0
Total	384	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 14: Estaría de acuerdo en aplicar estrategias de Seguridad física y personal en el Centro recreacional Campestre



FUENTE: Elaboración propia

Análisis.

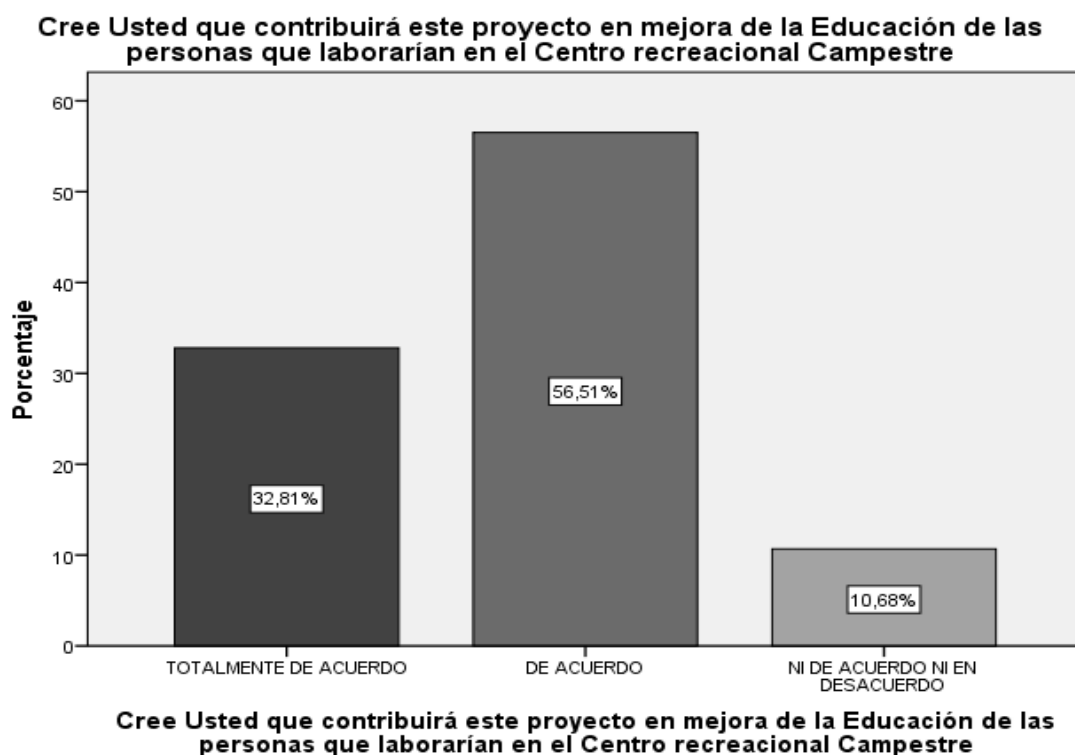
El 23.4 % de los encuestados está totalmente de acuerdo y el 76.6 % está de acuerdo en tener estrategias físicas y personal en el Centro Recreacional Campestre.

Tabla 18: Cree Usted que contribuirá este proyecto en mejora de la Educación de las personas que laborarían en el Centro recreacional Campestre

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	126	32,8	32,8	32,8
	DE ACUERDO	217	56,5	56,5	89,3
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	41	10,7	10,7	100,0
	Total	384	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 15: Cree Usted que contribuirá este proyecto en mejora de la Educación de las personas que laborarían en el Centro recreacional Campestre



FUENTE: Elaboración propia

Análisis.

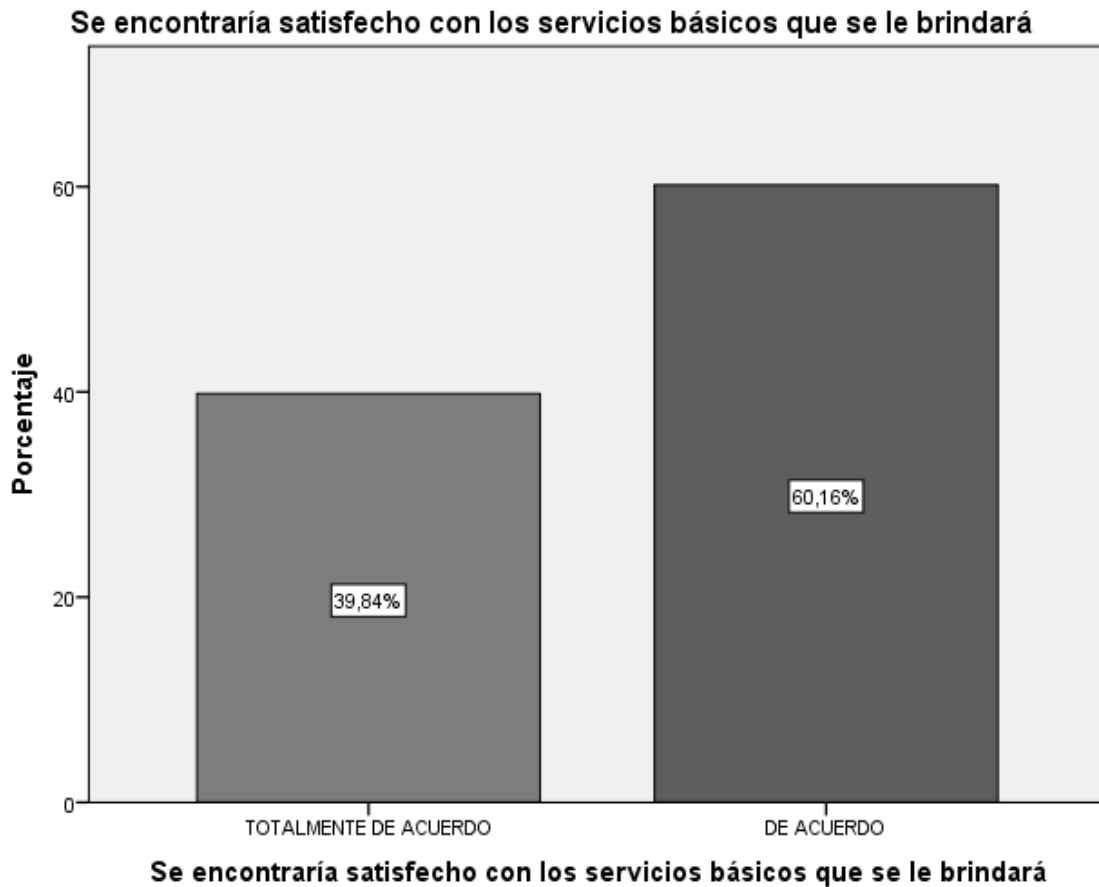
El 32.8 % de la población encuestada está totalmente de acuerdo, el 56.5 % está de acuerdo y el 10.7% está ni de acuerdo ni en desacuerdo en que este proyecto contribuirá en la educación de las personas.

Tabla 19: Se encontraría satisfecho con los servicios básicos que se le brindará

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	153	39,8	39,8	39,8
	DE ACUERDO	231	60,2	60,2	100,0
	Total	384	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 16: Se encontraría satisfecho con los servicios básicos que se le brindará



FUENTE: Elaboración propia

Análisis.

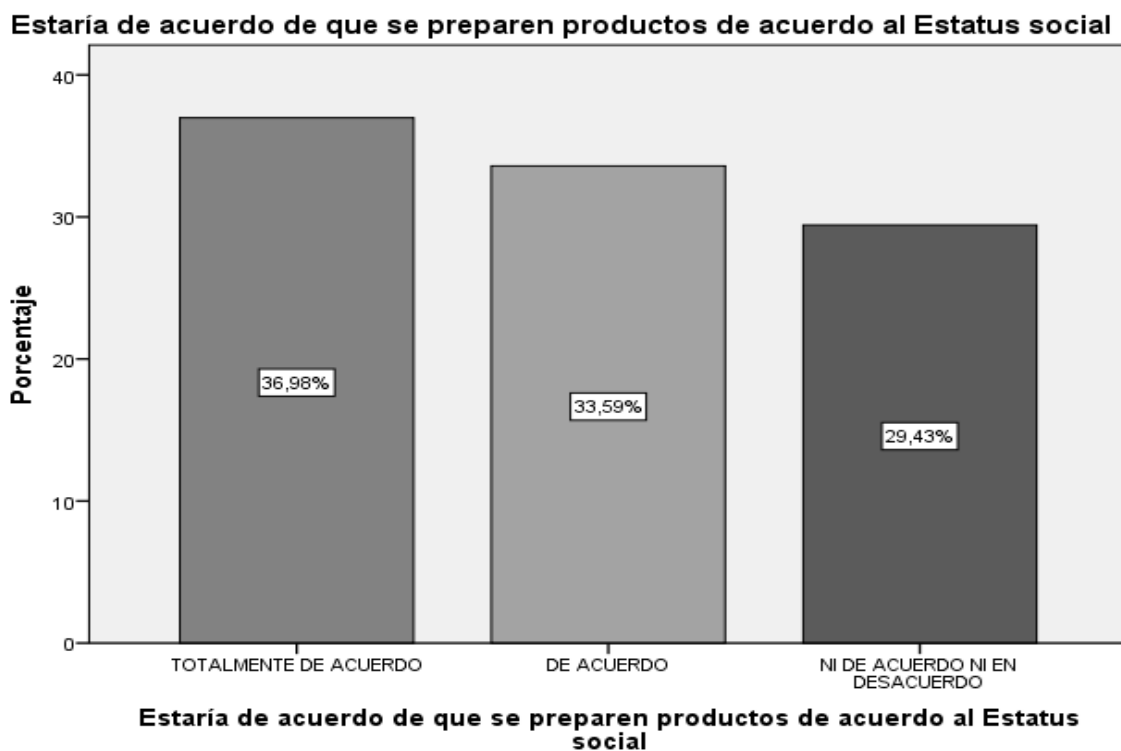
El 39.8 % de la población encuestada está totalmente de acuerdo y el 60.2 % se encuentra de acuerdo con los servicios básicos que se brindará en el Centro Recreacional Campestre.

Tabla 20: Estaría de acuerdo de que se preparen productos de acuerdo al Estatus social

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	142	37,0	37,0	37,0
	DE ACUERDO	129	33,6	33,6	70,6
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	113	29,4	29,4	100,0
	Total	384	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 17: Estaría de acuerdo de que se preparen productos de acuerdo al Estatus social



FUENTE: Elaboración propia

Análisis.

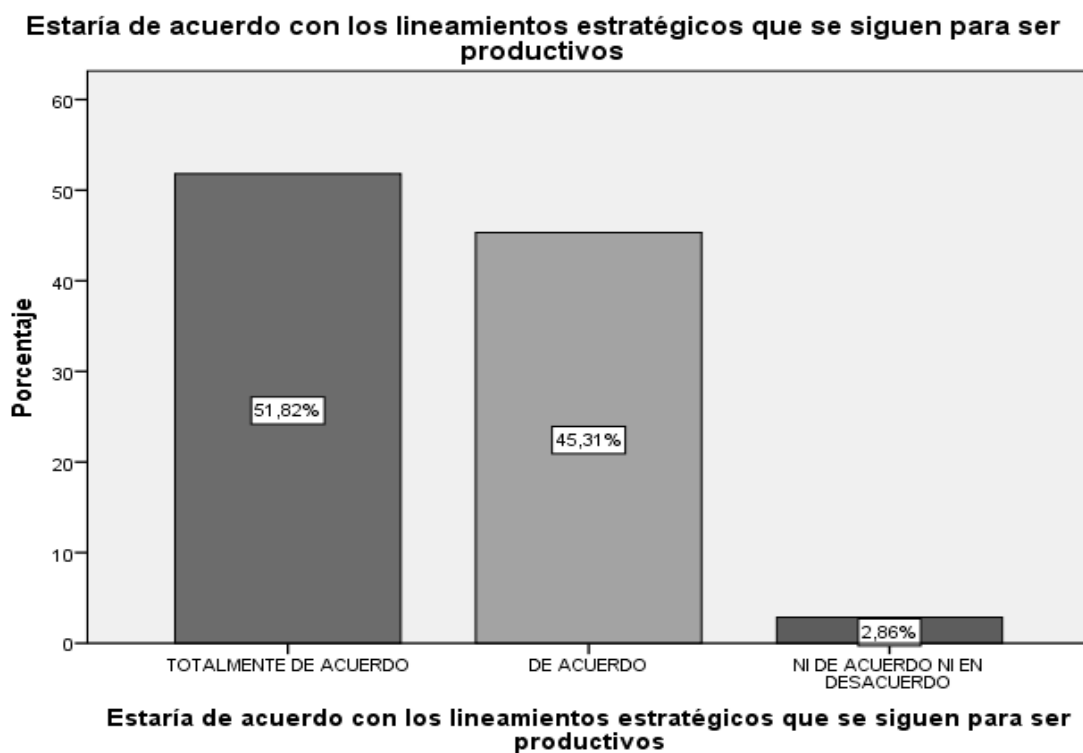
El 37 % de los encuestados está totalmente de acuerdo, el 33.6 % está de acuerdo y el 29.4% está ni de acuerdo ni en desacuerdo en que se preparen platos de acuerdo al estatus social en el Centro Recreacional Campestre.

Tabla 21: Estaría de acuerdo con los lineamientos estratégicos que se siguen para ser productivos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido TOTALMENTE DE ACUERDO	199	51,8	51,8	51,8
DE ACUERDO	174	45,3	45,3	97,1
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	11	2,9	2,9	100,0
Total	384	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 18: Estaría de acuerdo con los lineamientos estratégicos que se siguen para ser productivos



FUENTE: Elaboración propia

Análisis.

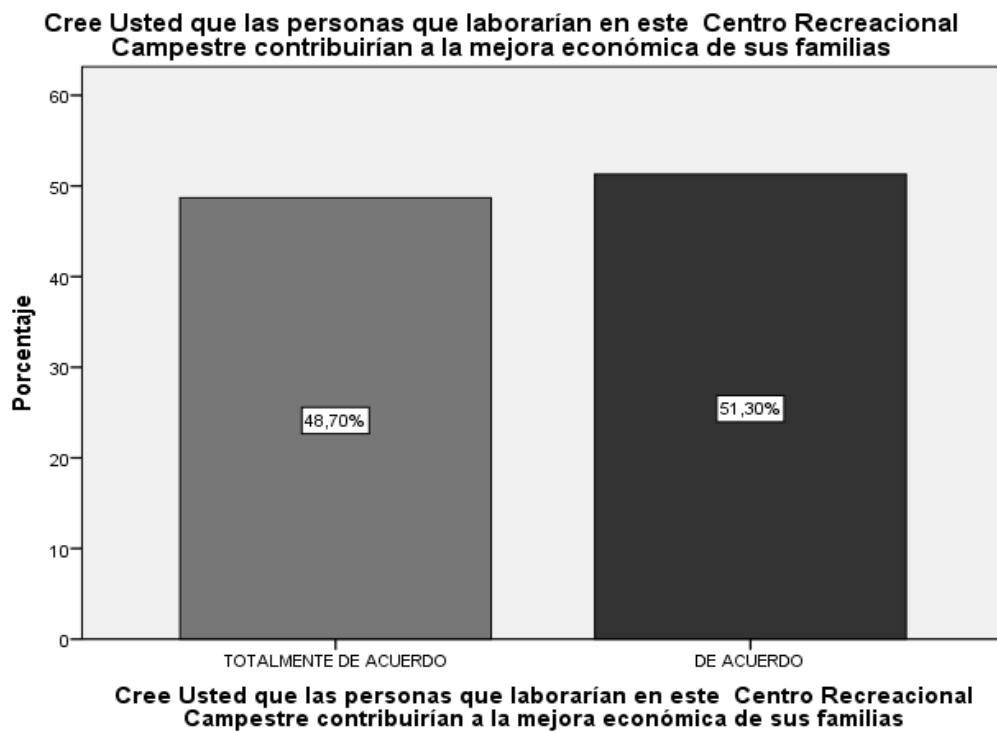
El 51.8 % de la población encuestada está totalmente de acuerdo, el 45.3 % está de acuerdo y el 2.9% está ni de acuerdo ni en desacuerdo en los lineamientos a seguir para ser productivos en el Centro Recreacional Campestre.

Tabla 22: Cree Usted que las personas que laborarían en este Centro Recreacional Campestre contribuirían a la mejora económica de sus familias

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido TOTALMENTE DE ACUERDO	187	48,7	48,7	48,7
DE ACUERDO	197	51,3	51,3	100,0
Total	384	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 19: Cree Usted que las personas que laborarían en este Centro Recreacional Campestre contribuirían a la mejora económica de sus familias



FUENTE: Elaboración propia

Análisis.

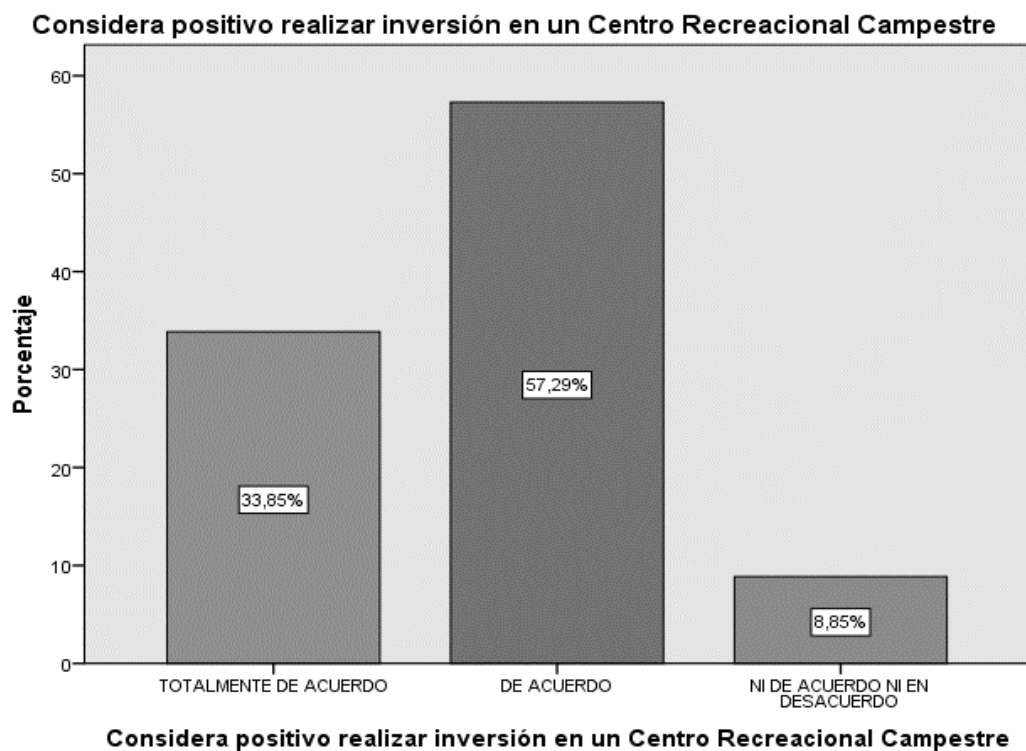
El 48.7 % del total de encuestados está totalmente de acuerdo y el 51.3 % está de acuerdo en que el Centro Recreacional Campestre contribuirá a la mejora económica de sus familias.

Tabla 23: Considera positivo realizar inversión en un Centro Recreacional Campestre

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido TOTALMENTE DE ACUERDO	130	33,9	33,9	33,9
DE ACUERDO	220	57,3	57,3	91,1
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	34	8,9	8,9	100,0
Total	384	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 20: Considera positivo realizar inversión en un Centro Recreacional Campestre



FUENTE: Elaboración propia

Análisis.

El 33.8 % de los encuestados está totalmente de acuerdo, el 57.3 % está de acuerdo y el 8.8% ni de acuerdo ni en desacuerdo consideran positivo realizar inversión en un Centro Recreacional Campestre.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Carhuaya y Guevara, (2011), Universidad Señor de Sipán (Lambayeque),Concepto de Seguridad, 2015, Fuente: <http://concepto.de/seguridad/#ixzz4QFVUhf9f>.
- Cornejo y Yarrow, (2011), En la Universidad Señor de Sipán (Lambayeque), DeConceptos.com,2016,<http://deconceptos.com/ciencias.sociales/planificacion#ixzz4QFWKbMRS>
- Definición ABC, 2007-2016,<http://www.definicionabc.com/medio-ambiente/gestion-ambiental.php>
- Definición ABC, 2007-2016, <http://www.definicionabc.com/economia/ingreso-familiar.php>
- Definición ABC, 2007-2016, <http://www.definicionabc.com/social/vivienda.php>
- EPMAPAP,2016,serviciosbásicos,http://www.epmapap.gob.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=116:productos&catid=40:productos&Itemid=193
- Guerrero, (2011), En la Universidad Señor de Sipan (Lambayeque).
- Heredia y Mendoza, (2011), Universidad Señor de Sipán (Lambayeque).
- ISO 9000:2005 "Sistemas de gestión de la calidad — Fundamentos y vocabulario"
- Loaysa .V, (2012).Perú, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Pentur,2008.2018,http://www.mincetur.gob.pe/newweb/Portals/0/PENTUR_FINAL_octubre.pdf
- Pérez Porto J. y Gardey A. Publicado: 2008, Actualizado, 2012.
- Población Estimada al 30 de junio, por años calendario y sexo ... - Inei, 2012-2015https://www.google.com.pe/webhp?sourceid=chrome_instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=población+de+motupe+segun+inei
- Pérez Porto J. y Gardey A.,. Publicado: 2008. Actualizado: 2012. Definicion.de: Definición de turismo (<http://definicion.de/turismo/>)
- PINZÓN ROJAS, (2014), Universidad Distrital Francisco José De Caldas, Facultad Tecnológica-Tecnología Industrial - Bogotá D.C.,
- Pérez, (2011), Universidad del Mar (México).
- Sampieri, R.H. (2010), Metodología de la investigación 5ª Edición.Mexico:McGRAW-HILL/INTERAMERICANAEDITORES,SA DE C.V.
- Samuel son y Nordhaus, publicado el SEPTIEMBRE 7, 2011 Significados Ciencia y Salud, 2013-2016, <https://www.significados.com/salud/>
- Tovar, (2010), Universidad Mayor de San Marcos.

Lic. Lilia Piatti, <http://www.abc.com.py/articulos/evaluacion-diagnostica-iv-1154710.html>.

Medicina psicológica (2014), Ricardo A. Castro (hijo), Estudiante de Medicina UNERG - Webmaster, With qualified understanding technology of javascript, HTML, Flash, .NET, ASP. Tlf: (0424-492-87-38), Email: racmotorsval@hotmail.com.

Unda, (2010), Universidad Católica de Santa María, Ciencias Tecnológicas Sociales y Humanidades (Perú),

Urquiza J, (2012), Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, facultad de recursos naturales escuela de ingeniería en ecoturismo.

BOULLÓN, R. C. Calidad turística en la pequeña y mediana empresa. Ediciones Turísticas, Buenos Aires, Colección Temas de Turismo, 1993.

Gershundy, J. y Miles, I (1983): The New Service Economy; The Transformation of Employment in Industrial Socie

Núñez B., Miguel (2007). Material de apoyo del seminario Gestión de la Productividad. Doctorado en Ciencias de la Ingeniería, mención Productividad. Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre”. Barquisimeto, Venezuela.ties. Francis Pinter, London.

Grande Covián, Francisco, Referencia Librería: *W071008, Madrid. 1985. Salvat. 8º mayor. 64 p. Rústica editorial. Cocina. Gastronomía.

Costa, Sussana. (2006). La Planificación. Administración. Disponible en <http://www.monografias.com/trabajos35/la-planificacion/la-planificacion.shtml>

Blanco, M (1999). La educación ambiental. Analítica Semanal. Venezuela analítica publicaciones.Venezuela. . [Documento.en.línea] <http://www.analitica.com/vas/1999.103/ecologia/15htm>.

Almeida, P. Canestrini, V. (1989). Educación Ambiental. Caracas: Universidad Nacional Abierta.

ANEXOS

17. ¿Se encuentra de acuerdo con la forma de Trabajo que se realizará en el Centro recreacional Campestre?

Si ()

No ()

18. Cree Usted que es importante aplicar políticas de salud en el Centro Recreacional Campestre

a). Totalmente de acuerdo ()

b). De acuerdo ()

c). Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()

d). En desacuerdo ()

e). Totalmente en Desacuerdo ()

19. Usted se encontraría complacido con la variedad de alimentación que se le brindaría en el Centro Recreacional Campestre

a). Totalmente de acuerdo ()

b). De acuerdo ()

c). Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()

d). En desacuerdo ()

e). Totalmente en Desacuerdo ()

20. Está de acuerdo Usted con los lineamientos de seguridad que se le brindaría

a). Totalmente de acuerdo ()

b). De acuerdo ()

c). Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()

d). En desacuerdo ()

e). Totalmente en Desacuerdo ()

21. ¿Considera Usted que este Proyecto servirá para tener Relaciones sociales?

Si ()

No ()

22. Estaría de acuerdo en aplicar estrategias de Seguridad física y personal en el Centro recreacional Campestre

Tabla 24: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	SEMANAS															
	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	12°	13°	14°	15°	16°
Situación problemática	x															
Formulación del problema	x	x														
Justificación del problema			x	x												
Objetivos																
Limitaciones de la investigación																
Marco teórico					x	x	x									
Antecedentes																
Marco teórico							x	x								
Base teórica científicas																
Definición conceptual																
Marco teórico								x	x							
Base teórica científicas																
Definición conceptual																
Marco metodológico									x	x						
Tipo y diseño de la investigación																
Población y muestra											x					
Hipótesis											x	x				
Operacionalización de variables																

Métodos, técnica de recolección de datos.													X	X			
Descripción del(os) instrumentos(s) utilizados(s)														X			
Procedimiento para la recolección de datos																	
Plan de análisis estadístico de datos															X		
Criterios éticos																	
Criterios de rigor científico																	
Marco administrativo																X	X
Referencias bibliográficas y Anexos																	

Tabla 25: CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	INSTRUMENTO	ITEMS
INDEPENDIENTE: EVALUACIÓN DIAGNOSTICA	Es la evaluación que se realiza antes de empezar una nueva fase de aprendizaje, para conocer el conjunto de expectativas, intereses, preferencias, experiencias y saberes previos de los estudiantes en la disciplina que nos interesa. Piatti (2016)	Gestión ambiental	Transporte Agua Residuos Energía Aire Contaminación	Nominal	Cuestionario	1,2,3,4,5,6
		Servicios	Imagen Eficiencia Innovación Diferenciación Amabilidad Comunicación	Nominal	Cuestionario	7,8,9,10,11,
		Calidad	Eficacia Competitividad ventas Cobertura	Nominal	Cuestionario	12,13,14,15,16,17

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	INSTRUMENTO	ITEMS
DEPENDIENTE DESARROLLO SOCIAL Y TURISTICO	<p>EL DESARROLLO SOCIAL Desarrollo Social: enfoca el estudio del proceso de socialización, mediante el cual se aceptan las normas y reglas. Por socialización se entiende el aprendizaje de los modos de conducta aceptados y aprobados por el medio sociocultural en que fue criado el individuo. Medicina psicológica (2014).</p> <p>DESARROLLO TURISTICO Conjunto de relaciones y fenómenos producidos por el desplazamiento y permanencia de las personas fuera de su lugar de residencia; en tanto esto no este motivado por una actividad lucrativa principal. Boullon (1993)</p>	CALIDAD DE VIDA	Trabajo Salud Alimentación Seguridad Relaciones sociales Seguridad física y personal	Nominal	Cuestionario	18,19,20, 21,22,23,
		POBREZA	Vivienda Educación Ingreso familiar Servicios básicos Estatus Social Rezago educativo	Nominal	Cuestionario	24,25,26, 27,28,29,
		GENERACIÓN DE EMPLEO	Productividad Economía Inversión	Nominal	Cuestionario	30,31,32,

PRESUPUESTO

Tabla 26: Presupuesto de Materiales

Detalle	Cantidad	Valor (S/.)	Total (S/.)
Papel	300 hojas	0.05	15.00
Lapiceros	4	1.00	4.00
Cd	3	7.00	21.00
Libro	1	20.00	20.00
Sub total			60.00

Tabla 27: Presupuesto de Servicios

Detalle	Cantidad	Valor (S/.)	Total (S/.)
Internet	100 horas	1.00	100.00
Movilidad	2	30	60.00
Copias	150 hojas	0.05	7.50
Impresiones	50 hojas	0.30	15.00
Anillado	3	3.00	9.00
Sub total			191.50

Tabla 28: Presupuesto Varios

Detalle	Cantidad	Valor (S/.)	Total (S/.)
Usb	1	25.00	25.00
Telefonía		20.00	20.00
Luz		25.00	25.00
Viáticos		80.00	80.00
Sub total			150.00

Total General S/. 401.50

GRAFICO 21: PLANOS

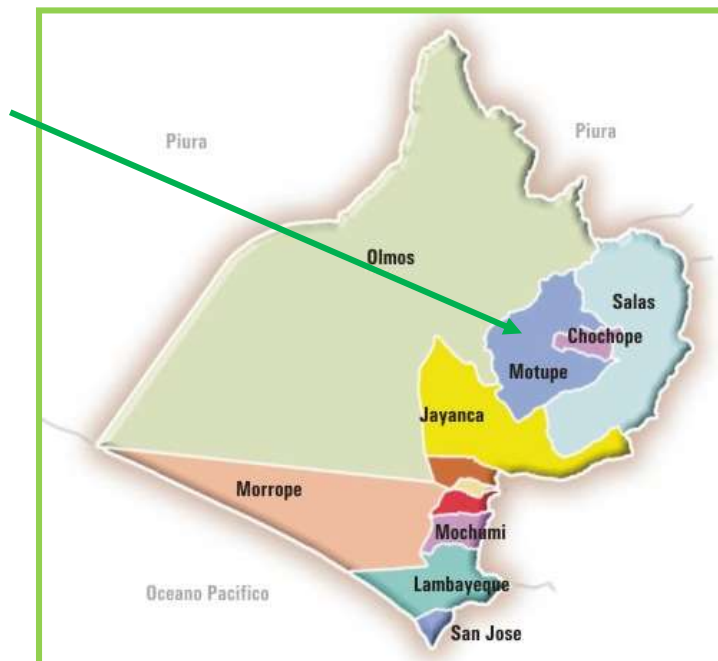


GRAFICO 22: FOTOGRAFIAS



MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	POBLACIÓN Y MUESTRA	INTRUMENTO	ITEMS		
¿De qué manera la evaluación diagnóstica de un Centro Recreacional Campestre, permitirá el desarrollo social y turístico del Distrito de Motupe?	Objetivo general	H1: si se aplica la evaluación diagnóstica para la creación de un Centro recreacional campestre, entonces permitirá el desarrollo social turístico en el Distrito de Motupe.	Variable Independiente: Evaluación diagnóstica para la creación de un Centro recreacional campestre.	GESTIÓN AMBIENTAL	Transporte Agua Residuos Energía Aire Contaminación	Población: Arias F. (2012, Pág. 81) la define como el conjunto finito o infinito de elementos con características comunes. Muestra: López F. (2013, Pág. 41) considera que la muestra está formada por un grupo pequeño de individuos de una población y para poder ser representativa debe estar formada por el 30% de dicha población como mínimo. Formula: $Z^2 \times p \times q \times N$	Cuestionario	1,2,3,4,5,6		
	Objetivos específicos a) Identificar la situación actual de los componentes principales de un centro recreacional campestre que genere satisfacción del cliente para su sostenibilidad socio-económica del proyecto. b) Diseñar y aplicar un servicio de calidad y profesionalismo, logrando de esta manera incrementar el número de turistas. c) Validar la evaluación diagnóstica como herramienta viable que contribuya a la mejora de servicios turísticos y al incremento de la empleabilidad local.	H0: si no se aplica la evaluación diagnóstica para la creación de un Centro recreacional campestre, entonces no permitirá el desarrollo social y turístico en el Distrito de Motupe.	Variable Dependiente: Desarrollo social y turístico del Distrito de Motupe.	SERVICIOS	Imagen Eficiencia Innovación Diferenciación Amabilidad Comunicación			$n = \frac{(E)^2 \times N + Z^2 \times p \times q}{(E)^2 \times N + Z^2 \times p \times q}$	Cuestionario	7,8,9,10,11,
				CALIDAD	Eficacia Competitividad ventas Cobertura Valoración de ventas					12,13,14,15,16 ,17,
				CALIDAD DE VIDA	Trabajo Salud Alimentación Seguridad Relaciones sociales Seguridad física y personal	18,19,20,21,22 ,23,				
	POBREZA	Vivienda Educación Ingreso familiar Servicios básicos	Estatus Social Rezago educativo	n = 383,795	n = 384	Nos da un total de 384 personas a las que se tendrá que encuestar.	Cuestionario	24,25,26,27,28 ,29,		
								GENERACIÓN DE EMPLEO	Productividad Economía Inversión	30,31,32,

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		<i>MARCELYNO CALLAO ALARCÓN</i>
	PROFESIÓN	<i>DOCENTE UNIVERSITARIO</i>
	ESPECIALIDAD	<i>MBA - MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS</i>
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	<i>06</i>
	CARGO	<i>ASesor DE DESARROLLO ECONOMICO / CAPACITACIÓN</i>
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	RIVADENEIRA LEON ROSA CECILIA SEVERINO CASTILLO ROGELIO JAVIER	
ESPECIALIDAD	ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN	
INSTRUMENTO EVALUADO	CUESTIONARIO	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Aplicar una evaluación diagnostica para la creación de un centro recreacional campestre para mejorar el desarrollo social turístico en el Distrito de Motupe.	
	<u>ESPECÍFICOS</u> <ul style="list-style-type: none"> a) Identificar la situación actual de los componentes principales de un centro recreacional campestre que genere satisfacción del cliente para su sostenibilidad socio-económica del proyecto. b) Diseñar y aplicar un servicio de calidad y profesionalismo, logrando de esta manera incrementar el número de turistas. c) Validar la evaluación diagnóstica como herramienta viable que contribuya a la mejora de servicios turísticos y al incremento de la empleabilidad local. 	

<p>EVALÚE CADA ÍTEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UNA X LA ALTERNATIVA QUE CREE USTED LA MÁS ADECUADA ("TOTALMENTE DE ACUERDO", "DE ACUERDO", "NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO", "EN DESACUERDO", "TOTALMENTE EN DESACUERDO", SI Ó NO).</p>	
<p>DETALLE DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 30 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p>GESTIÓN AMBIENTAL</p>	
<p>1. Estaría de acuerdo con la implementación de medio de Transportes exclusivo para el Centro Recreacional Campestre</p>	<p>a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()</p>
<p>2. Considera Usted que el uso de aguas residuales debería ser tratado</p>	<p>a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()</p>
<p>3. Está de acuerdo con el sistema de recolección de los Residuos sólidos</p>	<p>a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()</p>
<p>4. ¿Considera Usted que se debería utilizar más la energía natural que la artificial en el Centro Recreacional Campestre?</p>	<p>Si () No ()</p>

5. Cree Usted que el aire será afectado con la instalación de un Centro Recreacional	a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c).Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()
6. Se encuentra de acuerdo en la aplicación de estrategias para minimizar la Contaminación en la zona	a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c).Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()
SERVICIOS	
7. ¿Es importante que el Centro Recreacional Campestre presente una imagen positiva a la sociedad?	Si () No ()
8. Cree Usted que el personal que laboraría debería ser Eficiente	a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c).Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()
9. De acuerdo a su percepción, la Empresa debería estar en constante innovación	a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c).Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()
10. Se encuentra de acuerdo con la diferenciación de los patos a la carta que se brindará en el	a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c).Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()

Centro Recreacional Campestre	
11. Considera que deberá ser atendido por personal Amable	a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()
12. ¿Cree Usted que la Comunicación es importante para el desarrollo de las actividades?	Si () No ()
CALIDAD	
13. ¿Considera que la Eficacia es importante en el proceso productivo de un Centro Recreacional Campestre?	a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()
14. ¿Cree Usted que la competitividad es importante para ofrecer un mejor servicio?	Si () No ()
15. ¿Es importante la diferenciación para incrementar las Ventas?	Si () No ()
16. Está de acuerdo con la Cobertura que	Si ()

tendrá el Centro recreacional	No	()
17. ¿Se encuentra de acuerdo con la forma de Trabajo que se realizará en el Centro recreacional Campestre?	Si	()
	No	()
CALIDAD DE VIDA		
18. Cree Usted que es importante aplicar políticas de salud en el Centro Recreacional Campestre	a). Totalmente de Acuerdo	()
	b). De Acuerdo	()
	c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	()
	d). En Desacuerdo	()
	e). Totalmente en Desacuerdo.	()
19. Usted se encontraría complacido con la variedad de alimentación que se le brindaría en el Centro Recreacional Campestre	a). Totalmente de Acuerdo	()
	b). De Acuerdo	()
	c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	()
	d). En Desacuerdo	()
	e). Totalmente en Desacuerdo.	()
20. Está de acuerdo Usted con los lineamientos de seguridad que se le brindaría	a). Totalmente de Acuerdo	()
	b). De Acuerdo	()
	c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	()
	d). En Desacuerdo	()
	e). Totalmente en Desacuerdo.	()
21. ¿Considera Usted que este Proyecto servirá para tener Relaciones sociales?	Si	()
	No	()

22. Estaría de acuerdo en aplicar estrategias de Seguridad física y personal en el Centro recreacional Campestre	a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()
23. ¿En su vivienda están de acuerdo en acudir una vez al mes al Centro Recreacional Campestre?	Si () No ()
POBREZA	
24. Cree Usted que contribuirá este proyecto en mejora de la Educación de las personas que laborarían en el Centro recreacional Campestre	a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()
25. ¿Considera Usted que sus ingresos familiares le permiten asistir a un Centro Recreacional Campestre?	Si () No ()
26. Se encontraría satisfecho con los servicios básicos que se le brindará	a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()

27. Estaría de acuerdo de que se preparen productos de acuerdo al Estatus social	a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()
28. Estaría de acuerdo con los lineamientos estratégicos que se siguen para ser productivos	a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()
29. Cree Usted que las personas que laborarían en este Centro Recreacional Campestre contribuirían a la mejora económica de sus familias	a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()
GENERACIÓN DE EMPLEO	
30. Considera positivo realizar inversión en un Centro Recreacional Campestre	a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u> / </u> N° TD <u> </u>
2. COMENTARIO GENERALES	

3. OBSERVACIONES *NINGUNA*



JUEZ - EXPERTO
MBA. *MARCELINO CALLAO APARICIO*

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		MIRKO MERINO NUÑEZ
PROFESIÓN	LIC. EN ADMINISTRACIÓN	
ESPECIALIDAD	M.G. EN MARKETING	
EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	20	
CARGO	COORDINADOR	
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	RIVADENEIRA LEON ROSA CECILIA SEVERINO CASTILLO ROGELIO JAVIER	
ESPECIALIDAD	ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN	
INSTRUMENTO EVALUADO	CUESTIONARIO	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL Aplicar una evaluación diagnóstica para la creación de un centro recreacional campestre para mejorar el desarrollo social turístico en el Distrito de Motupe.	
	ESPECÍFICOS a) Identificar la situación actual de los componentes principales de un centro recreacional campestre que genere satisfacción del cliente para su sostenibilidad socio-económica del proyecto. b) Diseñar y aplicar un servicio de calidad y profesionalismo, logrando de esta manera incrementar el número de turistas. c) Validar la evaluación diagnóstica como herramienta viable que contribuya a la mejora de servicios turísticos y al incremento de la empleabilidad local.	
EVALÚE CADA ÍTEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UNA X LA ALTERNATIVA QUE CREE USTED LA MÁS ADECUADA ("TOTALMENTE DE		

ACUERDO", "DE ACUERDO", "NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO", "EN DESACUERDO", "TOTALMENTE EN DESACUERDO", SI Ó NO).

<p align="center">DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 30 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p align="center">GESTIÓN AMBIENTAL</p>	
<p>1. Estaría de acuerdo con la implementación de medio de Transportes exclusivo para el Centro Recreacional Campestre</p>	<p>a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()</p>
<p>2. Considera Usted que el uso de aguas residuales debería ser tratado</p>	<p>a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()</p>
<p>3. Está de acuerdo con el sistema de recolección de los Residuos sólidos</p>	<p>a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()</p>
<p>4. ¿Considera Usted que se debería utilizar más la energía natural que la artificial en el Centro Recreacional Campestre?</p>	<p>Si () No ()</p>
<p>5. Cree Usted que el aire será afectado con la instalación de un Centro Recreacional</p>	<p>a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()</p>

6. Se encuentra de acuerdo en la aplicación de estrategias para minimizar la Contaminación en la zona	a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()
SERVICIOS	
7. ¿Es importante que el Centro Recreacional Campestre presente una imagen positiva a la sociedad?	Si () No ()
8. Cree Usted que el personal que laboraría debería ser Eficiente	a) Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()
9. De acuerdo a su percepción, la Empresa debería estar en constante innovación	a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()
10. Se encuentra de acuerdo con la diferenciación de los platos a la carta que se brindará en el Centro Recreacional Campestre	a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()
11. Considera que deberá ser atendido por personal Amable	a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()
12. ¿Cree Usted que la Comunicación es importante	Si () No ()

para el desarrollo de las actividades?	
CALIDAD	
13. ¿Considera que la Eficacia es importante en el proceso productivo de un Centro Recreacional Campestre?	a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c).Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()
14. ¿Cree Usted que la competitividad es importante para ofrecer un mejor servicio?	Si () No ()
15. ¿Es importante la diferenciación para Incrementar las Ventas?	Si () No ()
16. Está de acuerdo con la Cobertura que tendrá el Centro recreacional	Si () No ()
17. ¿Se encuentra de acuerdo con la forma de Trabajo que se realizará en el Centro recreacional Campestre?	Si () No ()
CALIDAD DE VIDA	
18. Cree Usted que es importante aplicar políticas de salud en el Centro Recreacional Campestre	a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c).Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()
19. Usted se encontraría complacido con la variedad de alimentación que se le	a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c).Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()

brindaría en el Centro Recreacional Campestre	
20. Está de acuerdo Usted con los lineamientos de seguridad que se le brindaría	a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()
21. ¿Considera Usted que este Proyecto servirá para tener Relaciones sociales?	Si () No ()
22. Estaría de acuerdo en aplicar estrategias de Seguridad física y personal en el Centro recreacional Campestre	a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()
23. ¿En su vivienda están de acuerdo en acudir una vez al mes al Centro Recreacional Campestre?	Si () No ()
POBREZA	
24. Cree Usted que contribuirá este proyecto en mejora de la Educación de las personas que laborarían en el Centro recreacional Campestre	a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()
25. ¿Considera Usted que sus ingresos familiares le permiten asistir a un Centro Recreacional Campestre?	Si () No ()
26. Se encontraría satisfecho con los servicios básicos que se le brindará	a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()

27. Estaría de acuerdo de que se preparen productos de acuerdo al Estatus social	a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()
28. Estaría de acuerdo con los lineamientos estratégicos que se siguen para ser productivos	a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()
29. Cree Usted que las personas que laborarían en este Centro Recreacional Campestre contribuirían a la mejora económica de sus familias	a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()
GENERACIÓN DE EMPLEO	
30. Considera positivo realizar inversión en un Centro Recreacional Campestre	a). Totalmente de Acuerdo () b). De Acuerdo () c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo () d). En Desacuerdo () e). Totalmente en Desacuerdo. ()

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u> </u> N° TD <u> </u>
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	



UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAM SAC

MG. MIRKO MERINO NUÑEZ
DIRECTOR DE CAF ADMINISTRACIÓN

JUEZ - EXPERTO

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Carolina Fajó Gómez
	PROFESIÓN	Administradora
	ESPECIALIDAD	Mg. Gestión del Talento Humano
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	8 años
	CARGO	PTC
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	RIVADENEIRA LEON ROSA CECILIA	
	SEVERINO CASTILLO ROGELIO JAVIER	
ESPECIALIDAD	ESCUELA	ACADEMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
INSTRUMENTO EVALUADO	CUESTIONARIO	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Aplicar una evaluación diagnóstica para la creación de un centro recreacional campestre para mejorar el desarrollo social turístico en el Distrito de Motupe.	
	<u>ESPECÍFICOS</u> <ul style="list-style-type: none"> a) Identificar la situación actual de los componentes principales de un centro recreacional campestre que genere satisfacción del cliente para su sostenibilidad socio-económica del proyecto. b) Diseñar y aplicar un servicio de calidad y profesionalismo, logrando de esta manera incrementar el número de turistas. c) Validar la evaluación diagnóstica como herramienta viable que contribuya a la mejora de servicios turísticos y al incremento de la empleabilidad local. 	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UNA X LA ALTERNATIVA QUE CREE USTED LA MÁS ADECUADA (*TOTALMENTE DE		

ACUERDO", "DE ACUERDO", "NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO", "EN DESACUERDO", "TOTALMENTE EN DESACUERDO", SI Ó NO).		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 30 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	
GESTIÓN AMBIENTAL		
1. Estaría de acuerdo con la implementación de medio de Transportes exclusivo para el Centro Recreacional Campestre	a). Totalmente de Acuerdo	(/)
	b). De Acuerdo	(/)
	c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	(/)
	d). En Desacuerdo	(/)
	e). Totalmente en Desacuerdo.	(/)
2. Considera Usted que el uso de aguas residuales debería ser tratado	a). Totalmente de Acuerdo	(/)
	b). De Acuerdo	(/)
	c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	(/)
	d). En Desacuerdo	(/)
	e). Totalmente en Desacuerdo.	(/)
3. Está de acuerdo con el sistema de recolección de los Residuos sólidos	a). Totalmente de Acuerdo	(/)
	b). De Acuerdo	(/)
	c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	(/)
	d). En Desacuerdo	(/)
	e). Totalmente en Desacuerdo.	(/)
4. ¿Considera Usted que se debería utilizar más la energía natural que la artificial en el Centro Recreacional Campestre?	Si	(/)
	No	(/)
5. Cree Usted que el aire será afectado con la instalación de un Centro Recreacional	a). Totalmente de Acuerdo	(/)
	b). De Acuerdo	(/)
	c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	(/)
	d). En Desacuerdo	(/)
	e). Totalmente en Desacuerdo.	(/)

6. Se encuentra de acuerdo en la aplicación de estrategias para minimizar la Contaminación en la zona	a). Totalmente de Acuerdo (/) b). De Acuerdo (/) c).Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo (/) d). En Desacuerdo (/) e). Totalmente en Desacuerdo. (/)
SERVICIOS	
7. ¿Es importante que el Centro Recreacional Campestre presente una imagen positiva a la sociedad?	Si (/) No (/)
8. Cree Usted que el personal que laboraría debería ser Eficiente	a Totalmente de Acuerdo (/) b). De Acuerdo (/) c).Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo (/) d). En Desacuerdo (/) e). Totalmente en Desacuerdo. (/)
9. De acuerdo a su percepción, la Empresa debería estar en constante innovación	a). Totalmente de Acuerdo (/) b). De Acuerdo (/) c).Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo (/) d). En Desacuerdo (/) e). Totalmente en Desacuerdo. (/)
10. Se encuentra de acuerdo con la diferenciación de los platos a la carta que se brindará en el Centro Recreacional Campestre	a). Totalmente de Acuerdo (/) b). De Acuerdo (/) c).Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo (/) d). En Desacuerdo (/) e). Totalmente en Desacuerdo. (/)
11. Considera que deberá ser atendido por personal Amable	a). Totalmente de Acuerdo (/) b). De Acuerdo (/) c).Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo (/) d). En Desacuerdo (/) e). Totalmente en Desacuerdo. (/)
12. ¿Cree Usted que la Comunicación es importante	Si (/) No (/)

para el desarrollo de las actividades?		
CALIDAD		
13. ¿Considera que la Eficacia es importante en el proceso productivo de un Centro Recreacional Campestre?	a). Totalmente de Acuerdo b). De Acuerdo c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo d). En Desacuerdo e). Totalmente en Desacuerdo.	(/) (/) (/) (/) (/)
14. ¿Cree Usted que la competitividad es importante para ofrecer un mejor servicio?	Si No	(/) (/)
15. ¿Es importante la diferenciación para incrementar las Ventas?	Si No	(/) (/)
16. Está de acuerdo con la Cobertura que tendrá el Centro recreacional	Si No	(/) (/)
17. ¿Se encuentra de acuerdo con la forma de Trabajo que se realizará en el Centro recreacional Campestre?	Si No	(/) (/)
CALIDAD DE VIDA		
18. Cree Usted que es importante aplicar políticas de salud en el Centro Recreacional Campestre	a). Totalmente de Acuerdo b). De Acuerdo c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo d). En Desacuerdo e). Totalmente en Desacuerdo.	(/) (/) (/) (/) (/)
19. Usted se encontraría complacido con la variedad de alimentación que se le	a). Totalmente de Acuerdo b). De Acuerdo c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo d). En Desacuerdo e). Totalmente en Desacuerdo.	(/) (/) (/) (/) (/)

brindaría en el Centro Recreacional Campestre	
20. Está de acuerdo Usted con los lineamientos de seguridad que se le brindaría	a). Totalmente de Acuerdo (/) b). De Acuerdo (/) c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo (/) d). En Desacuerdo (/) e). Totalmente en Desacuerdo. (/)
21. ¿Considera Usted que este Proyecto servirá para tener Relaciones sociales?	Si (/) No (/)
22. Estaría de acuerdo en aplicar estrategias de Seguridad física y personal en el Centro recreacional Campestre	a). Totalmente de Acuerdo (/) b). De Acuerdo (/) c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo (/) d). En Desacuerdo (/) e). Totalmente en Desacuerdo. (/)
23. ¿En su vivienda están de acuerdo en acudir una vez al mes al Centro Recreacional Campestre?	Si (/) No (/)
POBREZA	
24. Cree Usted que contribuirá este proyecto en mejora de la Educación de las personas que laborarían en el Centro recreacional Campestre	a). Totalmente de Acuerdo (/) b). De Acuerdo (/) c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo (/) d). En Desacuerdo (/) e). Totalmente en Desacuerdo. (/)
25. ¿Considera Usted que sus ingresos familiares le permiten asistir a un Centro Recreacional Campestre?	Si (/) No (/)
26. Se encontraría satisfecho con los servicios básicos que se le brindará	a). Totalmente de Acuerdo (/) b). De Acuerdo (/) c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo (/) d). En Desacuerdo (/) e). Totalmente en Desacuerdo. (/)

27. Estaría de acuerdo de que se preparen productos de acuerdo al Estatus social	a). Totalmente de Acuerdo	(/)
	b). De Acuerdo	(/)
	c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	(/)
	d). En Desacuerdo	(/)
	e). Totalmente en Desacuerdo.	(/)
28. Estaría de acuerdo con los lineamientos estratégicos que se siguen para ser productivos	a). Totalmente de Acuerdo	(/)
	b). De Acuerdo	(/)
	c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	(/)
	d). En Desacuerdo	(/)
	e). Totalmente en Desacuerdo.	(/)
29. Cree Usted que las personas que laborarían en este Centro Recreacional Campestre contribuirían a la mejora económica de sus familias	a). Totalmente de Acuerdo	(/)
	b). De Acuerdo	(/)
	c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	(/)
	d). En Desacuerdo	(/)
	e). Totalmente en Desacuerdo.	(/)
GENERACIÓN DE EMPLEO		
30. Considera positivo realizar inversión en un Centro Recreacional Campestre	a). Totalmente de Acuerdo	(/)
	b). De Acuerdo	(/)
	c). Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	(/)
	d). En Desacuerdo	(/)
	e). Totalmente en Desacuerdo.	(/)

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>30</u> N° TD <u>—</u>
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	


 JUEZ - EXPERTO

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO RECREACIONAL CAMPESTRE PARA MEJORAR EL DESARROLLO SOCIAL Y TURÍSTICO DEL DISTRITO DE MOTUPE, 2016 (1).pdf - Adobe Acrobat Reader DC

Archivo Editar Ver Herramientas Ayuda

Inicio Herramientas DISEÑO DE ESTRAT... EVALUACIÓN DIA... Iniciar sesión

Inicio Herramientas DISEÑO DE ESTRAT... EVALUACIÓN DIA... Iniciar sesión

Inicio Herramientas DISEÑO DE ESTRAT... EVALUACIÓN DIA... Iniciar sesión

Inicio Herramientas DISEÑO DE ESTRAT... EVALUACIÓN DIA... Iniciar sesión

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO RECREACIONAL CAMPESTRE PARA MEJORAR EL DESARROLLO SOCIAL Y TURÍSTICO DEL DISTRITO DE MOTUPE, 2016

ORIGINALITY REPORT

Similarity Index	Internet Sources	Publications	Student Papers
22%	19%	1%	19%

PRIMARY SOURCES

Rank	Source	Percentage
1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Student Paper	7%
2	dubensayos.com Internet Source	1%
3	Submitted to Universidad Continental Student Paper	1%
4	Submitted to Universidad Señor de Sipán Student Paper	1%

Exportar archivo PDF

Adobe Export PDF
Convierte archivos PDF a Word o tual Online

Seleccionar archivo PDF

Convertir a

Microsoft Word (.docx)

Idioma del documento

Español Cambiar

Convertir

Crear archivo PDF

Almacene y comparta archivos en Document Cloud

Más información

DECLARACIÓN JURADA

DATOS DEL AUTOR:

Autor

Autores

Rivadeneira León Rosa Cecilia

Apellidos y nombres

16745513

2151812316

Presencial

DNI N°

Código N°

Modalidad de estudio:

Severino Castillo Rogelio Javier

Apellidos y nombres

16745850

2151812367

Presencial

DNI N°

Código N°

Modalidad de estudio

Administración

Escuela académico profesional

Ciencias Empresariales

Facultad de la Universidad Señor de Sipán

Ciclo X

DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

Proyecto de investigación

Informe de investigación

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor o autores del proyecto e informe de investigación titulado

Evaluación Diagnóstica para la Creación de un Centro Recreacional Campestre para mejorar el Desarrollo Social y Turístico del Distrito de Motupe, 2016

La misma que presento para optar el grado de

Licenciado en Administración

2. Que el proyecto y/o informe de investigación citado, ha cumplido con la rigurosidad científica que la universidad exige y que por lo tanto no atentan contra derechos de autor normados por Ley.
3. Que no he cometido plagio, total o parcial, tampoco otras formas de fraude, piratería o falsificación en la elaboración del proyecto y/o informe de tesis.
4. Que el título de la investigación y los datos presentados en los resultados son auténticos y originales, no han sido publicados ni presentados anteriormente para optar algún grado académico previo al título profesional.

Me someto a la aplicación de normatividad y procedimientos vigentes por parte de la UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN y ante terceros, en caso se determinara la comisión de algún delito en contra de los derechos del autor.


 Rivadeneira León Rosa Cecilia
 DNI N° 16745513




 Severino Castillo Rogelio Javier
 DNI N° 16745850



FORMATO N° T1-CI-USS AUTORIZACIÓN DE AUTORES

Pimantel, 30 de Noviembre del 2017

Señores
Centro de Información
Universidad Señor de Sipán
Presente. -

Los suscritos;

RIVADENEIRA LEÓN ROSA CECILIA, con DNI: 16745513.



SEVERINO CASTILLO ROGELIO JAVIER, con DNI: 16745850.

En nuestra calidad de autores exclusivos del trabajo de grado titulado:

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO RECREACIONAL CAMPESTRE PARA MEJORAR EL DESARROLLO SOCIAL Y TURÍSTICO DEL DISTRITO DE MOTUPE, 2016., presentado y aprobado en el año 2017 como requisito para optar el título de Licenciado, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Escuela Académico Profesional de Administración por medio del presente escrito autorizamos al Centro de Información de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre nuestro trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en la página Web del Centro de Información, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
RIVADENEIRA LEÓN ROSA CECILIA	16745513	
SEVERINO CASTILLO ROGELIO JAVIER	16745850	

Acta de originalidad de trabajo de investigación

Yo, Mg. Falla Gómez Carolina de Lourdes, responsable del área de grados y títulos de la EAP de Administración, y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N°..... FACEM-USS 2017 de los estudiantes RIVADENEIRA LEÓN ROSA CECILIA – SEVERINO CASTILLO ROGELIO JAVIER, titulada EVALUACIÓN DIAGNOSTICA PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO RECREACIONAL CAMPESTRE PARA MEJORAR EL DESARROLLO SOCIAL Y TURÍSTICO DEL DISTRITO DE MOTUPE, 2016., Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el programa URKUND Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 25 de enero del .2018

Mg. Falla Gómez Carolina de Lourdes
DNI N°