



**FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y ESTRATEGIAS DE  
AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES DE  
SEGUNDO Y TERCER AÑO DE SECUNDARIA DE  
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, 2016.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**Autor (es):**

**Bach. Herrera Ríos Vanessa Amparo  
Bach. Ramos Martínez Bexsy Jasmíth**

**Asesor:**

**Mg. Ps. Merino Hidalgo Richard**

**Línea de Investigación:**

**Psicología, Desarrollo Personal, y Psicoterapia**

**Pimentel – Perú**

**2016**

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN  
ESTUDIANTES DE SEGUNDO Y TERCER AÑO SECUNDARIA DE UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA, 2016**

Aprobación de la Tesis

---

Mg. Ps. Richard Merino Hidalgo  
**Asesor Metodológico**

---

Mg. Ps. Bejarano Benites Zugeint Jacquelin  
**Presidente del Jurado de Tesis**

---

Mg. Ps. Prada Chapoñan Rony Edinson  
**Secretario del Jurado de Tesis**

---

Mg. Ps. Cerna Díaz Doris  
**Vocal del Jurado de Tesis**

## **Dedicatoria**

El presente trabajo se lo dedico con mucho cariño a mi madre por su apoyo incondicional en las diversas etapas de mi vida dándome los ánimos, las fuerzas para poder superar ciertas situaciones difíciles y poder ser perseverante en mis metas

**Vanessa Amparo Herrera Ríos**

Este trabajo les dedico con mucho amor a mis padres y hermanos por su motivación, tenacidad y apoyo incondicional siendo ello mi inspiración y motor para continuar y seguir adelante con mis objetivos, metas y todos mis logros.

**Bexsy Jasmíth Ramos Martínez**

## **Agradecimiento**

A Dios por bendecirme cada día de mi vida, darme salud, fortaleza, paz necesaria para seguir adelante y pueda culminar mi carrera profesional y a mi querida madre Olga Ríos López quien es la persona más importante de mi vida que me brinda todo su amor y su apoyo.

**Vanessa Amparo Herrera Ríos**

Doy gracias a Dios por darme la oportunidad de desarrollarme profesionalmente y como persona, gracias a mis padres Roxana del Pilar Martínez Ruidías y Segundo Antonio Ramos Gallardo por su ayuda y apoyo para el desarrollo de esta tesis y su gran optimismo para culminar con exitoso aquel camino.

**Bexsy Jasmíth Ramos Martínez**

## Índice

Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
Introducción .....	x
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>12</b>
1.1. Situación Problemática.....	13
1.2. Formulación del Problema .....	16
1.3. Delimitación de la investigación .....	17
1.4. Justificación e Importancia de la investigación .....	17
1.5. Limitaciones de la investigación.....	18
1.6. Objetivos de la investigación .....	18
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>20</b>
2.1. Antecedentes de estudios:.....	21
Internacionales.....	21
Nacionales .....	22
Locales.....	23
2.2. Base teórica científicas.....	25
2.2.1. Clima Social familiar .....	25

2.2.2. Estrategias de afrontamiento.....	38
2.3. Definición de términos básicos.....	46
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>48</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación: .....	49
3.2. Población censal: .....	50
3.3. Hipótesis .....	50
3.4. Variables .....	51
3.5. Operacionalización.....	52
3.6. Abordaje metodológico, técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	54
3.6.1. Abordaje metodológico .....	54
3.6.2. Técnicas de recolección de datos.....	55
3.6.3. Instrumentos de recolección de datos .....	55
3.7. Procedimiento para la recolección de datos .....	60
3.8. Análisis estadístico e interpretación de los datos .....	60
3.9. Principios éticos.....	61
3.10. Criterios de rigor científico.....	61
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>63</b>
4.1. Resultados en tablas y gráficos.....	64
4.2. Discusión de resultados .....	71
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>77</b>

<b>5.1. Conclusiones .....</b>	<b>78</b>
<b>5.2. Recomendaciones.....</b>	<b>79</b>
<b><i>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</i></b>	<b>80</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>84</b>
<b>Anexo N° 1: Clima Social Familiar .....</b>	<b>85</b>
<b>Anexo N° 2: Matriz de Consistencia .....</b>	<b>91</b>
<b>Anexo N° 3: Baremos de Clima Social Familiar.....</b>	<b>92</b>
<b>Anexo N° 4: Escala de Afrontamiento para Adolescentes.....</b>	<b>93</b>
<b>Anexo N° 5: Matriz de Consistencia .....</b>	<b>100</b>
<b>Anexo N° 5: Baremos de ACS .....</b>	<b>102</b>
<b>Anexo N° 6: Carta de consentimiento informado para participación en la investigación .....</b>	<b>105</b>

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre Clima Social Familiar y Estrategias de afrontamiento en estudiantes de segundo y tercer año secundaria de una Institución Educativa, 2016. La muestra fue de 210 alumnos de 2do y 3er grado del nivel secundario, de ambos sexos. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Clima Social Familiar (FES) de Moss y Trickett, y la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) de Frydenberg y Lewis, los cuales gozan de validez y confiabilidad. Para el análisis estadístico se utilizó la estadística descriptiva, determinando la media y la desviación estándar, empleando luego el estadístico de Spearman Brown, el mismo que permitió determinar la relación entre las variables. En los resultados de la investigación se encontró que la dimensión predominante en el género femenino es Estabilidad, mientras que en el género masculino es la dimensión Relaciones. Se halló una relación negativa altamente significativa entre la dimensión Relaciones del Clima Social Familiar y las Estrategias de Afrontamiento Invertir en Amigos Íntimos, Falta de Afrontamiento y Reservarlo para sí.

**Palabras claves:** Clima Social Familiar, Estrategias de Afrontamiento, Estudiantes.

## **Abstract**

This research aimed to determine the relationship between family social climate and coping strategies in second- and third secondary year of an Educational Institution, 2016. The sample consisted of 210 students of 2nd and 3rd grade secondary level, of both sexes. The instruments used were the Family Social Climate Survey (FES) Moss & Trickett, and Adolescent Coping Scale (ACS) Frydenberg & Lewis, which enjoy validity and reliability. For statistical analysis it was used descriptive statistics, determining the mean and standard deviation, then using statistical Spearman Brown, which made it possible to determine the relationship between variables. The results of the investigation it was found that the predominant female gender dimension is stability, while the male is the dimension relations. A highly significant negative relationship was found between the Family Social Climate Relations dimension and the Coping Strategies in Intimate Friends, Lack of Coping and Reserve it for itself.

**Key words:** Family Social Climate, Coping Strategies, Students.

## Introducción

La presente investigación tiene como objetivos determinar la relación de clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en estudiantes del nivel secundario, teniendo en cuenta que los alumnos se encuentran en la etapa de la adolescencia, en la que surgen cambios físicos y psicológicos, por lo cual es interesante investigar a profundidad acerca de esta población, puesto que cada vez los adolescentes se ven inmersos en situaciones de riesgo. El tránsito por la adolescencia suele ser complejo, acompañado de conflictos, temores, y ambivalencias, es por ello que en sus hogares los padres deben de conversar con sus hijos para enseñarles a enfrentar sus problemas, y no a huir de ellos, debido a que el clima que se vive dentro de la familia influye en el desarrollo de los miembros.

Al respecto, Polo (2009 citada en Castro y Morales 2013) en un estudio realizado sobre factores protectores en adolescentes de 14 a 16 años; encontró que la familia es el factor protector más importante en la vida de estos adolescentes, el cual favorece la capacidad de resiliencia de los mismos; por lo tanto, al funcionar inadecuadamente, puede conllevar a sus miembros a adoptar diversas conductas de riesgo.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2003 citada en Castro y Morales 2013) en una investigación llevada a cabo con adolescentes de 14 años, de Estados Unidos, Australia, Colombia, la India, Palestina y Sudáfrica, encontró que en todas las culturas, los adolescentes que presentan adecuadas relaciones con sus padres, es decir, que se sienten entendidos,

reciben buenos cuidados y se llevan bien con ellos, desarrollan una autoestima positiva, tienen mayor iniciativa social, y una adecuada capacidad para resolver los problemas.

Estos aportes, conllevan a reafirmar que los lazos familiares estables y positivos en los adolescentes son fundamentales, en la vida del ser humano.

La presente investigación se estructura en cinco capítulos, a continuación se detallan:

En el capítulo I se presenta la situación problemática, formulación del problema, delimitación, justificación e importancia, limitaciones y objetivos.

En el capítulo II se detalla el marco teórico; donde se encuentran los antecedentes de estudios, la base teórica y las definiciones de términos básicos.

En el capítulo III se da a conocer el marco metodológico, describiendo el tipo y diseño de la investigación, la población, operacionalización de las variables, el abordaje metodológico, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procesamientos de los datos, principios éticos y criterio de rigor científico.

En el capítulo IV se elaboró el análisis e interpretación de los resultados, contrastación de hipótesis y la discusión de los resultados.

Finalmente en el capítulo V se presentan las conclusiones y recomendaciones.

# **CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## **1.1. Situación Problemática**

Según Antonini (2010); se ha visto que en los últimos años se ha incrementado el interés por realizar estudios e investigaciones sobre las familias y el rol que estas ejercen en la enseñanza adecuada de estrategias de afrontamiento ante diversas situaciones problemáticas como: dificultades con su pares, en ámbito escolar, así como también durante la etapa de adolescencia; ya que como se sabe la familia cumple un rol fundamental para la formación de la personalidad y el desenvolvimiento de los hijos. Por esta razón las personas suelen usar diferentes mecanismos para la resolución de las situaciones difíciles o problemáticas que se le presentan, sobre ello se debe tener en cuenta que no todas las personas toman las cosas de la misma forma, los adolescentes en ocasiones suelen tener una visión calamitosa de cualquier situación adversa, siendo así que estos problemas los pueden llevar en casos extremos a una depresión profunda o al suicidio.

El clima familiar y social es un aspecto muy influyente en los estudiantes de nivel secundario, en ese sentido existen muchas estrategias para desarrollar un buen clima dentro de la familia y la sociedad, como por ejemplo las estrategias de afrontamiento que son recursos psicológicos que la persona utiliza para enfrentar las situaciones estresantes, sin embargo esta utilización no garantiza el éxito, pero permite evitar o disminuir las situaciones desagradables en las personas, obteniendo beneficios y desarrollo personal (Macías y Otros, 2013). De esta manera, en el interior de la familia se desarrollan estrategias que permitirán afrontar diferentes crisis que puedan presentarse, con el objetivo de mantener un equilibrio en el

hogar (Olson, 2011).

Como se dijo al inicio, el clima familiar y social es muy importante en la formación de los escolares, debido a la suma de aportes que brinda cada uno de los miembros de la familia, proporcionando un soporte emocional. De esta manera el clima en la familia se fortalece a la vez que mejoran las relaciones entre dos o más miembros; asimismo se definen tres dimensiones fundamentales, las cuales se constituyen por elementos como relación, desarrollo y estabilidad (González y Pereda, 2010).

De los aportes de Macías, Olson y González, podemos resumir que las estrategias de afrontamiento permiten desarrollar un rol importante en el fortalecimiento de la estabilidad de las relaciones familiares y sociales en la vida de los estudiantes de nivel secundario, mejorando de esta manera sus problemas o conflictos que muchas veces terminan por reprimir, ofuscar y hasta muchas veces repercutir en el rendimiento del escolar.

En Perú Benítez (2009) menciona que el ser humano presenta diversos problemas para adaptarse en la sociedad, los cuales en su mayoría son adquiridos desde el hogar, producto de una escasa o inadecuada información que carece de valores, seguridad y costumbre social, la cual al ser transmitida no favorece al adolescente que en el futuro afrontará diversos problemas que presenta la sociedad.

Por otra parte en nuestra localidad Barturen (2011) manifiesta que la familia cumple un rol importante en la formación del ser humano, siendo su función principal la vigilancia por parte de los padres hacia los hijos, refiriéndose a la toma de conciencia, control de la conducta y los diferentes eventos que pueden presentárseles en la vida diaria de los hijos, valiéndose

del grado de control que ejercen sobre ellos. Ésta función es fundamental, debido a que permite cimentar la personalidad del adolescente y mejorar sus relaciones con el entorno. Por otro lado la familia también puede ser perjudicial para el adolescente, debido a que su desorganización o desequilibrio, afecta en el crecimiento de sus relaciones cotidianas, viéndose en la necesidad de recurrir a la ayuda de personas externas para afrontar sus conflictos.

En cuanto a las estrategias de afrontamiento a nivel internacional Olson y Mc Cubbin (1989) consideran dos aspectos fundamentales sobre el tema: primero destaca al afrontamiento como un proceso y segundo su eficacia. Por lo que sería el afrontamiento un proceso que el adolescente realiza para dar solución a sus diferentes problemas, sin embargo este proceso no siempre garantiza su éxito; asimismo de lograr el éxito, el adolescente, continuará utilizando sus mismos recursos para enfrentar otros problemas similares, de lo contrario tratará de encontrar otros recursos.

Por otro lado el autor peruano Fernández & Abascal (2008) señala que las estrategias de afrontamiento son un describir en el que el adolescente o el individuo irá obteniendo un aprendizaje que hará suyo a través de sus logros o equivocaciones.

En Chiclayo, Sotero & Zabala (2012) refieren sobre las estrategias de afrontamiento, que al enfrentarse ante una situación desagradable el individuo entrará en un estado de estrés que tendrá que solucionar, el éxito en la solución dependerá de los recursos o estrategias que posea y del buen manejo que realice.

En la ciudad de Monsefú, la mayoría de los alumnos pertenecen a familias

de un nivel económico bajo, en el cual los padres generalmente no cumplen sus obligaciones con su familia, en mucho de los casos los adolescentes no reciben un buen acompañamiento en su formación, viéndose inmersos en situaciones desagradables las cuales no pueden resolverlas adecuadamente, trayéndoles consecuencias negativas para ellos y sus familiares.

A nivel local, la investigación se centra en una institución educativa estatal de la ciudad de Monsefú lo cual actualmente cuenta con 2 niveles, primaria y secundaria, en turnos mañana y tarde, la delimitación está realizada en el nivel secundario como son segundo y tercer grado.

Desde tiempo atrás se viene observando en los estudiantes de segundo y tercer grado de secundaria los siguientes problemas: comportamientos agresivos, baja autoestima, adolescentes introvertidos, ausencia de comunicación, alguno de ellos presentan signos de maltrato físico y psicológico (nerviosismo), toda esta situación hace sospechar que los alumnos tiene problemas de clima familiar y social lo cual afecta considerablemente su rendimiento escolar, lo que empieza a preocupar al profesor y a la dirección, es por ello que se ha tomado la iniciativa de realizar una investigación que permita conocer las causas y aplicar los mecanismos necesarios para su solución.

## **1.2. Formulación del Problema**

¿Existe relación entre Clima Social Familiar y Estrategias de Afrontamiento en estudiantes de segundo y tercer año secundario de una Institución Educativa?

### **1.3. Delimitación de la investigación**

La investigación se desarrolló en el mes de Marzo – Noviembre 2016.

Para dicha investigación se contó con el apoyo del director y profesores de una I.E quienes brindaron las facilidades para la aplicación de los instrumentos a los estudiantes de 2do y 3ero de secundaria. La aplicación de la prueba se realizó en un periodo de dos semanas por el contraste con otras actividades académicas en la institución educativa y por la presencia de actividades extracurriculares.

### **1.4. Justificación e Importancia de la investigación**

El presente trabajo de investigación alcanza su justificación en una de las problemáticas actuales donde los adolescentes según diversas investigaciones pasan la mayor parte del tiempo con su contexto social, quienes en su gran mayoría son sus compañeros de clase y profesores, siendo uno de los círculos más importantes en la etapa de la adolescencia influyendo en su desarrollo ya que son con quienes conviven a diario, de 7 u 8 horas.

También para los estudiantes, ya que aportará nociones familiares y sociales sobre conducta que poseen y como ellos afrontan las dificultades ante sus familias y en la sociedad donde se desenvuelven.

Del mismo modo esta investigación será de provecho para la institución educativa, ya que proporciona información valiosa que encamine a tener una idea clara de la realidad de los alumnos para de esta manera, buscar soluciones enfocadas a resolver los conflictos que presenten.

Esta investigación servirá para concientizar no solo a los profesionales que abarcan esta área sino también a los interesados. Así mismo permitirá, una detección e identificación oportuna dentro del marco del desarrollo educativo, y su influencia en la calidad de la interacción del clima social familiar y como es percibido.

Por otro lado, es importante, pues dará a conocer la conducta social familiar y a la vez aclarará el panorama de las relaciones inter - familiares que mantienen los jóvenes en estudio.

Finalmente esta investigación será punto de partida para futuras investigaciones y para el público en general que desee ahondar en este tema.

#### **1.5. Limitaciones de la investigación**

Limitados trabajos de investigaciones con ambas variables, así como el estudio de las variables predominantes.

#### **1.6. Objetivos de la investigación**

##### **Objetivo General**

Determinar la relación entre el Clima Social Familiar y Estrategias de Afrontamiento en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, 2016.

### **Objetivos Específicos**

Conocer las dimensiones de Clima Social Familiar predominantes según género en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, 2016.

Conocer las Estrategias de Afrontamiento predominantes según género en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, 2016.

Identificar la relación entre la dimensión Relaciones y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, 2016.

Identificar la relación entre la dimensión Desarrollo y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, 2016.

Identificar la relación entre la dimensión Estabilidad y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, 2016.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

## **2.1. Antecedentes de estudios:**

### **Internacionales**

Justo & Marigorda (2009). Realizaron una investigación “Relación entre Estilos y Estrategias de Afrontamiento y Bienestar Psicológico” en adolescentes de educación secundaria de institutos públicos de la comunidad de Valencia. Trabajaron con una muestra de 417 adolescentes, cuyas edades oscilan entre los 15 y 18 años. Utilizaron como instrumento de medida la Escala de Afrontamiento para adolescente (ACS Frydenberg & Lewis, 1997) y la escala de bienestar psicológico (BIEPS, Casullo & Castro, 2000). Plantearon como objetivo encontrar la relación entre las variables estilos y estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico. Obtuvieron como resultado que utilizan más el estilo de buscar pertenencia 25.2 %, muestran habilidad para enfrentarse a los problemas, así también utilizan la distracción física 13.4%, ignorar el problema 18.1% y reservado para si 16.0% con mayor frecuencia, buscar diversiones relajantes 27.3%.

Solotti (2006). Realizó una investigación “Bienestar psicológico y su relación con Estrategias de afrontamiento” en adolescentes escolarizados de la provincia de Buenos Aires (Argentina), cuyas edades oscilan entre 12-17 años. Planteó como objetivo determinar la relación entre ambas variables. Trabajó con una muestra de 125 participantes entre varones y mujeres. Utilizó como instrumentos la Escala Bienestar Psicológico (BIEPS-J) y la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS), ambas gozan de

confidencialidad y valides. Obtuvieron como resultado relación altamente significativa entre Bienestar Psicológico y las estrategias: buscar apoyo social, concentrarse en resolver el problema, esforzarse y tener éxito, buscar apoyo espiritual, fijarse en lo positivo, buscar ayuda profesional, distracción física. Asimismo no se halló relación significativa entre Bienestar Psicológico y las estrategias Ri, Ip, Cu y Re.

Figuroa, Cotini, Lacunza, Levín & Estévez (2005). Realizaron una investigación “Estrategias de afrontamiento y su relación con el bienestar psicológico” en adolescentes de nivel socioeconómico bajo, de San Miguel de Tucumán (Argentina), cuyas edades oscilan entre 13 a 18 años de edad. Plantearon como objetivo determinar la relación entre ambas variables. Trabajaron con una muestra de 150 adolescentes escolarizados, entre hombres y mujeres. Utilizaron como instrumentos la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) y la Escala de Bienestar Psicológico para Adolescentes (BIEPS-J), ambos gozan de confiabilidad, validez y baremos. Obtuvieron como resultado relación significativa entre las estrategias de afrontamiento, con alto y bajo nivel, y bienestar psicológico, también en el uso de las estrategias de afrontamiento según el sexo. Las estrategias predominantes según el sexo masculino son: Fi y Ip, mientras que en el sexo femenino las predominantes son: Hi, As, Ae, Cu, Na y Ri.

## **Nacionales**

Guerrero (2014). Realizo una investigación “Clima Social Familiar, Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico” en alumnos de quinto de

secundaria de las instituciones educativas públicas de Ventanilla. Planteó como objetivo determinar la relación entre el clima social familiar, inteligencia emocional y el rendimiento académico. Trabajó con una muestra de 600 estudiantes de quinto de secundaria, de ambos sexos. Utilizó como instrumentos la Escala del clima social familiar de Moos y Trickett, el inventario de la Inteligencia Emocional de Baron, en cuanto al rendimiento académico lo obtuvo de las notas del curso de comunicación y matemática. Obtuvo como resultado relación entre las dimensiones del clima social familiar, la inteligencia emocional con el rendimiento académico en el curso de comunicación, también halló en el género femenino predominancia en la dimensión desarrollo, seguimiento relaciones y por ultimo estabilidad, y de la misma forma en el género masculino; en cuanto en el manejo del estrés de la inteligencia emocional, obtuvo diferencias entre los varones y las mujeres; finalmente en el rendimiento académico existe relación con el manejo del estrés y adaptabilidad de la inteligencia emocional y con las dimensiones de relaciones y desarrollo del clima social familiar.

### **Locales**

Gonzales y Quiroga (2016). Realizaron una investigación “Personalidad y Estrategias de afrontamiento” en estudiantes de una Institución Educativa Estatal – Monsefú, se utilizó el diseño transversal. Plantearon como objetivo determinar la relación entre ambas variables. Trabajaron con una muestra de 245 alumnos de 4° y 5° grado del nivel secundario, de ambos sexos. Utilizaron como instrumento el Cuestionario de Personalidad “Big Five” (BFQ) y la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS), los cuales

fueron sometidos a criterios de expertos, todos psicólogos, demostrando así que ambos gozan de validez. Obtuvieron como resultado que la dimensión predominante en las mujeres es Tesón, mientras que en los varones es la dimensión Estabilidad Emocional; en cuanto a las Estrategias de Afrontamiento, ambos sexos coinciden con las estrategias de Buscar diversiones relajantes y Tener éxito. Existe relación positiva entre la dimensión Energía y la estrategia de afrontamiento Buscar ayuda profesional, la dimensión Tesón y la estrategia de afrontamiento Buscar pertenencia, la dimensión Apertura mental y las estrategia de afrontamiento Tener éxito y Fijarse en lo positivo; también se encontró relación negativa entre la dimensión Afabilidad y la estrategia de afrontamiento Ignorar el problema, por último la dimensión Estabilidad emocional y las estrategias de afrontamiento Falta de afrontamiento y Reservarlo para sí.

Flores y Santisteban (2014). Realizaron una investigación “Clima Social Familiar y Estrategias de afrontamiento” en estudiantes de una Institución Educativa. Plantearon como objetivo determinar la relación entre ambas variables. Trabajaron con una muestra de 130 adolescentes, cuyas edades oscilan entre 15 a 17 años de edad, de ambos sexos. Utilizaron como instrumento el Cuestionario de Clima Social Familiar (FES) y la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS), los cuales gozan de validez. Obtuvieron como resultado relación significativa entre la dimensión de relaciones y las estrategias de afrontamiento Rp, Es, Na, So, Dr, asimismo entre la dimensión de desarrollo y la estrategia Na, finalmente entre la dimensión estabilidad y las estrategias de afrontamiento no se halló relación.

## **2.2. Base teórica científicas**

### **2.2.1. Clima Social familiar**

#### **Definición de Clima Social Familiar**

Para Rodríguez; Peña y Graña (2012) definen al clima social familiar como el efecto de un conjunto de expresiones de emociones, sentimientos, conductas, normas y formas de comunicarse, que identifican a cada miembro de la familia cuando éstos interactúan.

Moos (1987, citado por Castañeda 2010) nos dice que el clima familiar es la distinción de un conjunto de atributos o cualidades socio ambientales, las cuales son descritas en función de la interacción de cada miembro de la familia, asimismo que está compuesto por factores de estrechos vinculados entre sí.

#### **Teoría del clima social familiar de Moos**

##### **El concepto de Ambiente según Moos:**

Moos (1985), citado en Lozano (2008) Planteó su teoría sobre el clima social en la familia, teniendo como base teórica la psicología ambientalista.

### **La psicología ambiental:**

La psicología ambiental abarca una extensa área de investigación relacionada sobre los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre el individuo.

También se puede asegurar que esta es un área psicológica, cuyo principal objetivo de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana. Este interés entre la relación del ambiente y la conducta humana es importante, ya que no solamente los escenarios físicos afectan en la vida de las personas, sino que también los individuos influyen sobre el ambiente.

Para Moos (citado por citado en Lozano, 2008) menciona que el ambiente es fundamental para el ser humano, donde su función principal es formar el comportamiento, ya que éste complementa una serie de combinaciones de variables organizacionales y sociales, que contribuirán en gran medida en desarrollar al sujeto. Pues considera a la familia como un organismo social en el sentido de establecer toda una estructura cultural de normas y valores, organizada por la sociedad para regular la acción colectiva en torno a ciertas necesidades básicas como podrían ser la procreación, la adaptación y seguridad afectiva entre personas.

En cuanto al Clima Social Familiar, son tres las dimensiones o características afectivas que hay que tener en cuenta para evaluarlo: dimensión de relaciones, dimensión de desarrollo y dimensión de

estabilidad, éstas se dividen en sub-escalas. Para estudiarlas Moos (1974 citado en Flores y Santisteban 2014) elaboró numerosas escalas de Clima Social aplicables a diferentes tipos de ambiente como es el caso de la escala de Clima Social en la Familia (FES).

Moos, (1984) describe al clima familiar en tres dimensiones que contienen una serie de áreas relacionadas íntimamente entre sí: La dimensión de relaciones, en la que se observa la forma en la que los miembros de la familia se relacionan entre sí, de acuerdo a la cohesión y a la expresividad de sus integrantes, así como también, el grado de conflicto de los miembros que la componen; La dimensión de desarrollo, la cual expresa el funcionamiento de la familia y su permisividad para ayudar a sus miembros a desarrollarse como seres humanos únicos, desde el punto de vista de la independencia, la orientación hacia el logro, la orientación hacia las actividades intelectuales y culturales, la orientación hacia las actividades recreativas y el énfasis que hace la familia sobre los aspectos religiosos; y La dimensión estabilidad, la cual engloba aspectos de vigilancia y estructuración para el equilibrio dentro del hogar, logrando un mejor funcionamiento.

### **Dimensiones y sub – Escalas del Clima Social Familiar**

#### **DIMENSIONES DE RELACIONES**

Moos (1987) citado por Castañeda (2010); menciona que es un vínculo enérgico entre los seres humanos para mantener el equilibrio

interno a través de reglas que dan lugar a una mejor organización y funcionamiento.

Según lo dicho por Moos podemos ver que las familias se relacionan según la forma en que se comunican sus miembros, con libertad o con represión y a la vez como actúan entre sí, con conflictos o no entre ellos.

Pein, Cerna & Kramn. (2009), considera que las relaciones son las encargadas de fomentar y mantener entre los individuos conductas cordiales y vínculos amistosos, basándose en reglas o normas aceptadas por todos y principalmente en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana.

Las relaciones humanas tienen que basarse en normas que todos los miembros de la familia aceptan, teniendo como plataforma la afirmación del modo de ser de cada persona.

Las relaciones según Moos tienen 3 componentes que son: cohesión, expresividad y conflicto:

### ***Cohesión (CO)***

Moos (1987) citado por Castañeda. (2010); fase en el que los integrantes del hogar concuerdan y se ayudan unos a otros.

Las familias presentan unión o desunión entre sus miembros lo cual influye en el actuar de los miembros lo cual influye en el actuar de los miembros y su forma de relacionarse con el entorno.

### ***Expresividad (EX)***

Moos (1987), citado por Castañeda (2010); fase en el que los integrantes del hogar se manifiestan libremente, comunicando sus emociones, pensamientos y críticas.

Según esto la familia estimula en los miembros, la expresividad y manifestación de sus pensamientos, opiniones y valoraciones.

Espinoza. (2008); manifiesta que la expresividad se consigue cuando los padres fomentan o inculcan a los hijos a tomar sus propias decisiones con racionalidad.

La expresividad deriva de la libertad creativa. La libertad es importante para crear, la expresividad es importante para la comunicación.

### ***Conflicto (CT)***

Moos, (1987) citado por Castañeda (2010), es el grado que permite manifestar abiertamente la ira o la furia entre cada uno de los integrantes del hogar.

Dentro del ambiente familiar se puede estimular la expresión o no de los sentimientos tanto negativos como la agresividad, ira, desacuerdos sin juzgarlos, aceptado a los otros tal como son.

En toda relación humana existen conflictos y desacuerdos, pero en un lugar sano los progenitores enseñan a sus hijos a mediar o conciliar los conflictos permitiéndoles las discrepancias y las discusiones de sus puntos de vista disimiles para después conciliar las diferencias.

Por tanto Morales (2008); afirma que el conflicto es un signo en el que existen verdades más amplias y perspectiva más bella.

El conflicto es innato en la interacción humana. Los conflictos se manifiestan entre las áreas y ámbitos en los que se desarrolla la vida cotidiana de los seres humanos.

La importancia radica en la superación de los obstáculos que se presentan, como en los procesos que se realizan para los cambios que conducen a la satisfacción de las necesidades, los acuerdos y desacuerdos, los encuentros y desencuentros, las diferencias y los juegos de poder, las coincidencias y los juegos en común, etc.

## **DIMENSIÓN DE DESARROLLO**

Moos (1987) citado por Castañeda (2010); manifiesta que esta dimensión se encargar de evaluar la calidad de los procesos en el crecimiento personal de cada uno de los integrantes del hogar. Comprenden cinco sub escalas: Autonomía, Actuación, Intelectual-Cultural, Social-Recreativo y Moralidad-Religiosidad.

Vemos como la familia contribuye en la formación de un ser humano sano o no, la forma en que el individuo actúa ante cualquier problema. Espinoza (2008), menciona que a través del desarrollo, el ser humano como miembro de un grupo social, incorpora la relación social como un elemento constitutivo de su organización personal, por lo cual desde temprana edad subordina y somete sus deseos egocéntricos conscientes o inconscientes, para lograr una relación de cooperación con otros. Se va estructurando la personalidad a través de la capacidad del hombre de actuar por deber, al cual la voluntad obliga como miembro de un grupo social. La constitución de la personalidad según Piaget implica la superación del egocentrismo y por tanto el equilibrio en las relaciones sociales. La persona a través del pensamiento y de la reflexión libre, construyen lo que Piaget llama un programa debido; el cual debe ser fuente de la disciplina para la voluntad e instrumento de cooperación.

Tengamos presente la afirmación que hace Rochais (2009); de que un individuo no se humaniza y por consiguiente no llega a ser una persona sino un contacto con otros seres humanos que hayan liberado ellos mismos su propia personalidad y por tanto su humanidad. Según lo que se manifiesta los autores nos muestran que es muy importante la familia para formar la personalidad de cada individuo, que ella es la que se encarga de transmitir cada uno de sus costumbres, creencia y valores.

Se clasifican en sub- Escalas:

### ***Autonomía (AU)***

Moos (1987) citado por Castañeda (2010); es el grado en el cual cada uno de los miembros familiares se encuentran seguros de sí mismos, siendo autosuficientes y tomando sus propias decisiones.

La familia encamina o no a que las personas sean o no independientes y mantengan relaciones con plena libertad, estas formas de relacionarse las harán o no sociales.

### ***Actuación (AC)***

Moos (1987) citado por Castañeda (2010); es el grado en donde las actividades se encuentran enmarcadas por una estructura orientada a la competición.

Citando otra vez a Rochais (2009), asevera que los padres no puede responder adecuadamente a las necesidades de sus hijos y favorecer sus actividades ya sea en el colegio o el hogar más que con la doble condición de tener conciencia de la importancia de la formación y adquirir ellos mismos un saber – hacer así como un avance de madurez respecto a sus hijos. Por consiguiente es necesario que los padres puedan disponer de formaciones adaptadas a las necesidades de sus hijos, sobre todo: formaciones dirigidas a la educación de los hijos, a fin de que ellos

puedan insertarse a la sociedad y adquirir una competencia en materia de educación, de allí que darán a sus hijos la ayuda en los aprendizajes, escolarización y actividades extraescolares.

Según lo dicho anteriormente, podemos ver que la familia es fuente importante en la educación de sus hijos, no solo en el hogar sino también en la escuela, ya que los padres también tienen el deber de enseñarles a los hijos y de procurarles una buena educación, la cual no solo servirá en lo intelectual si no también le ayudara a sobre salir socialmente con otras personas del entorno.

### ***Intelectual-Cultural (IC)***

Moos (1987) citado por Castañeda (2010) es el grado por el cual las familias se interesan en temas de tipo político, cultural y social.

Lozano (2008) plantea que en la familia se deben establecer actividades que contribuyan en el proceso de socialización de sus hijos, incluyendo cada miembro de la familia. Como por ejemplo: eventos deportivos, artísticos, literarios, visitas culturales, etc.

Según vemos, la familia estimula en sus miembros la lectura, el folklore, las relaciones sociales y amicales, la pintura, la música, poesía y estudio.

Social-Recreativa.

Moos (1987) citado por Castañeda. (2010), expresa que esta área

hace mención a la participación de diversas actividades sociales.

En consecuencia si la familia contribuye a la diversión, las fiestas paseos con los hijos, en un recreo sano que influye en la socialización de sus miembros.

Vemos que la familia debe de motivar en su familia las relaciones sanas con otras personas, la recreación positiva, paseos viajes, cosas educativa, para que a su vez esta pueda mantener lazos sociales sanos.

### ***Moralidad-Religiosidad (MR)***

Moos (1987) citado por Castañeda (2010); manifiesta que es el aprecio que existe en los integrantes del hogar por las actividades religiosas.

Como sabemos, la mayoría de las familias practican diferentes actividades religiosas, influyendo en el comportamiento de sus hijos para la realización de las mismas prácticas; en este sentido diversas investigaciones confirman que las prácticas religiosas que realizan las familias son de gran importancia en la formación de sus hijos.

Según vemos, la familia es la que enseña todo a los hijos, es ella quien se encarga de transmitir la religión, ella encamina hacia que religión estarán sus hijos, claro que de mayores ellos pueden decidir, hacia que religión irán, pero es ella quien enseñara todo lo correspondiente a los valores y la moralidad, puesto que la familia es la primera escuela.

## **DIMENSIÓN DE ESTABILIDAD**

Moos (1987) citado por Castañeda (2010), manifiesta que esta dimensión es la encargada de proporcionar información sobre la estructuración del hogar y del nivel de dominio que poseen ciertos miembros sobre otros. Se divide en dos sub escalas: Organización, Control.

Sabemos que la familia debe de reestructurarse o modernizarse, no quedarse en las épocas antiguas, ya que como vemos, ella va cambiando conforme los tiempos, el tiempo es el principal enemigo del hombre y también de la familia, así que para seguir a par con el tiempo se debe modernizar esquemas, formas de educar, ser más permisivos sin dejar mucho las riendas sueltas y así los hijos, serán cada vez más amigo de sus padres y tendrán más confianza en ellos, para educar también deben de educarse los padres y aprender cosas de la actualidad.

Se clasifican en sub- escalas:

### **Organización (OR)**

Moos (1987) citado por Castañeda. (2010), manifiesta que es el interés del hogar por una buena estructuración, planificando diversas actividades donde se involucre la responsabilidad.

Una familia debe de presentar una clara organización y firme estructura, así como disposición de sus miembros en el cual ellos tienen una función que realizar, por lo tanto existen acciones y compromisos que

permiten una adecuada distribución de las actividades o deberes al interior de la familia, los cuales de realizarse óptimamente permitirán el normal desenvolvimiento de todos sus integrantes, la no realización de los mismos provoca el debilitamiento de la armonía o convivencia familiar.

Según Cibanal (2011), el sistema familiar es un conjunto de solicitudes funcionales que indica a cada uno de sus miembros como debe funcionar.

De esta manera, una familia que tiene un sistema que puede ser visto en movimiento, tiene un mandato que facilita la comodidad del grupo, a través de sus propias normas, funciones y esquemas.

### **Control (CN)**

Moos (1987) citado por Castañeda (2010), nos dice que es el grado en el cual las interacciones familiares se rigen a reglas y a una serie de procedimientos establecidos.

Las familias muestran diferentes formas de comportamiento, manifestando conductas propias a manera de reglas o leyes que se rigen en sus relaciones familiares.

Existen algunas manifestaciones que en toda familia funciona lo que denominamos “binomio autoridad/ afecto”, así lo señala Hernández (2010), manifiesta el primero es el control paternal, es decir, el grado en el que el niño es controlado, supervisado, la cantidad de disciplina y reglamentación existente; el segundo es el afecto paternal, es decir, la cantidad y calidad del apoyo, afecto y comprensión que proporcionan los padres.

La combinación de estas dos dimensiones autoridad/ afecto en forma adecuada contribuirá una familia estructuralmente sana y funcional, con garantía del desarrollo del proceso educativo, por el contrario un desequilibrio en cualquiera de ambos componentes del binomio dará lugar a las familias disfuncionales y desadaptativas. De la misma manera la combinación de la autoridad / afecto produce cuatro estilos generales de ser padres.

Los padres que tienen valores altos en cuanto al afecto y al control se conocen como padres democráticos. Estos padres tienden a tener cuidado a sus hijos y ser sencillos hacia ellos para colocar unos límites claros y mantienen un entorno predecible. Este estilo de actuar de los padres es el que tiene efectos más positivos en el desarrollo social del niño. Los hijos de estos padres son los más curiosos los que más confían en sí mismos y los que mejor se desenvuelven mejor en la escuela.

Los padres que tienen valores bajos en cuanto al afecto, pero alto en cuanto al control se denominan Padres Autoritarios, estos padres piden mucho de sus hijos, ejerciendo un fuerte control sobre su conducta y reforzando sus demandas con miedos y castigos. Sus hijos muestran cambios de humor, agresión y problemas de conducta. Los padres que tienen valores altos en cuanto al afecto pero bajos en control se denominan Permisivos, estos padres son cariñosos pero ponen pocos límites a la conducta. Sus hijos son a menudo, impulsivos, inmaduros y descontrolados.

En resumen de todo lo anteriormente mencionado se puede apreciar que, estas tres dimensiones que plantea Moos, con sus sub escalas tienen un papel importante, ya que como vemos cada una tiene un papel, por ejemplo la dimensión de relación va a evaluar el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva; la dimensión del desarrollo evalúa la importancia del crecimiento personal en cada uno de los miembros de la familia, los cuales pueden formarse por la vida o eventos de la vida cotidiana; finalmente la dimensión de la Estabilidad se encarga de brindar información sobre la estructura y la organización que posee la familia y sobre el grado de control que ejercen unos miembros sobre otros.

### **2.2.2. Estrategias de afrontamiento**

#### **Definición de Estrategia de Afrontamiento**

Frydenberg & Lewis (1997) citado por Canessa (2002), manifiestan que las estrategias de afrontamiento son un conglomerado de actividades cognitivas y afectivas que se manifiestan como respuesta ante un malestar específico, con el objetivo de establecer un equilibrio en la persona.

Frydemberg & Lewis (1997) citado por Canessa (2002), definen a las Estrategias de afrontamiento como una competencia psicosocial que comprende una serie de acciones conductuales y cognitivas que realiza el individuo para enfrentar demandas que se le presentan en su acontecer vital”

En base a estos autores se considera relevante indagar las estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes en su etapa de transición, la cual podría ser considerada como un proceso de peculiaridades particulares a las cuales enfrentarse.

Asimismo se debe tener en cuenta a Canessa (2002), quien considera que el afrontamiento es un proceso, por el cual se requiere seguir los siguientes principios.

El afrontamiento puede variar de acuerdo al contexto, por cual ante una situación determinada cambiara según su contexto.

Además, Frydenberg & Lewis (1997) citado por Irigoín (2010), sostienen que el afrontamiento es una habilidad conductual y cognitiva que permite lograr una transformación y adaptación efectiva, para que de esta manera se reduzca al mínimo el malestar o la situación desagradable.

La mayoría de los investigadores define al afrontamiento como un conglomerado de soluciones ante una situación desagradable, llevadas a cabo para disminuir de algún modo dicha situación. Logrando de esta manera un equilibrio en el individuo o adaptarse a la nueva situación.

## **Estrategias de Afrontamiento en la Adolescencia.**

Frydenberg & Lewis (1997) citado por Irigoin (2010), manifiestan que los adolescentes presentan preocupaciones que afectan de forma significativa a sus vidas. Diversas investigaciones demuestran que los adolescentes son vulnerables ante las diversas demandas de la sociedad, provocándoles estrés, de esta manera dan a conocer sus recursos para enfrentar sus conflictos.

Según los autores los adolescentes son muy propensos y tienden a no saber cómo: enfrentar sus problemas, cayendo en cosas negativas, tales como fumar, drogas, alcohol, pandillaje, hurto, etc. Sin embargo no se pueden generalizar a todos los adolescentes. En esta fase los sujetos desenvuelven gran parte de sus estrategias con las que enfrentaran los diversos eventos de su vida adulta.

### **Estilo de Afrontamiento.**

Frydenberg & Lewis (1997), citado por Canessa (2002), agrupan las 18 estrategias de afrontamiento en tres estilos, los cuales son:

**Estilo Resolver el Problema:** comprende los esfuerzos que se dirigen en resolver el problema, manteniendo una actitud positiva. Este primer estilo abarca las estrategias como Rp, Es, Ai, Po, Dr y Fi.

**Estilo Referencia a otros:** comprende en resolver el problema acudiendo al apoyo de los demás, como profesionales o deidades, abarca las estrategias como As, So, Ae y Ap.

**Estilo Afrontamiento no productivo:** hace referencia a la incapacidad para afrontar los problemas; no soluciona el problema, pero trata de aliviarlo. Abarca las estrategias como Pr, Pe, Hi, Na, Ip, Ri, Re y Cu.

### **Las 18 Estrategias de Afrontamiento.**

Frydenberg & Lewis (1997) citado por Canessa (2002), mencionan que las estrategias de afrontamiento son:

**Buscar Apoyo Social (As):** Estrategia que comprende en compartir el problema con otros para lograr una solución. Conversar con otros sobre mi problema para que me ayuden a salir de él.

El buscar apoyo, el compartir con otros los problemas, hace que las personas se sientan más tranquilos y confiados en poder resolver sus problemas.

**Concentrarse en resolver el problema (Rp).** Estrategia que comprende en resolver el problema a través del estudio sistemático y el análisis de los diferentes puntos de vista u opciones. Ejemplo: "Dedicarme a resolver el problema poniendo en juego todas mis capacidades".

Según los autores en esta estrategia es importante tener toda la información

posible del problema, lo que nos ayudara a entender si la situación realmente es problemática.

**Esforzarse y tener éxito(Es).** Estrategia que comprende en el compromiso, ambición y dedicación. Ejemplo: “Trabajar intensamente”.

Para, Pereña & Seisdesosos (1997) citado por Della (2009), se refieren al trabajo duro del sujeto por solucionar sus problemas. Según los autores en esta estrategia se demuestra la dedicación y el afán por resolver determinadas situaciones, con el fin de cumplir con sus metas trazadas.

**Preocuparse (Pr).** Estrategia que se caracteriza por temor en el futuro en términos generales o, más concretos, preocupación por la felicidad futura. Ejemplo: “Preocuparme por lo que está pasando”.

Benítez (2009), el preocuparse nos enseña cómo sacar el potencial que todos llevamos dentro sin que los temores nos llenen de ansiedad.

**Invertir en amigos íntimos (Aí).** Estrategia que comprende en la búsqueda de relaciones personales íntimas. Ejemplo: “Pasar más tiempo con la chica o chico con que suelo salir”

Para Antonini (2010), Afecto como necesidad natural, necesidad interpersonal del otro, el amor del otro, el reconocimiento, etc. Es propia del hombre la relación interpersonal. No fuimos creados para estar solos. Nadie crece ni se forma solo.

Según esto podemos decir que el tiempo que se le dedica construyendo relaciones interpersonales, son una inversión en el futuro; ya que como

vemos el ser humano no está hecho para estar solo, necesita compañía, necesita tener a alguien con quien charlar y compartir puntos de vista.

**Buscar Pertenencia (Pe).** Estrategia que comprende en la preocupación e interés del sujeto por sus relaciones con los demás, en general son preocupaciones sobre lo que los otros piensan. Por ejemplo: “Mejorar mi relación personal con los demás”.

Para Pereña & Seisdesosos (1997) citado por Della (2009), buscar pertenencia indica un interés, por las relaciones con los demás en general y más específicamente por lo que la gente piense de uno.

Según los autores, esta estrategia es la necesidad del sujeto por la aprobación que genera sentirse aceptado dentro de un grupo.

**Hacerse Ilusiones (Hi).** Para, Pereña & Seisdesosos (1997) citado por Della (2009), es la estrategia expresada por elementos basados en la esperanza y en la anticipación de una salida positiva. Ejemplo: “Esperar que ocurra lo mejor”.

Para, Della (2009), el optimismo y la esperanza tienen que ver con la expectativa de mejores resultados positivos en el futuro y con la creencia en la propia capacidad de alcanzar metas.

Según lo antes mencionado, podemos decir que esta estrategia ayuda al sujeto a anticiparse y hasta creer una situación o acción como si ya que fuera una realidad, el hacerse ilusiones en la etapa de la adolescencia es muy común.

**Falta de Afrontamiento (Na).** Comprende en la incapacidad personal para tratar el problema y el desarrollo de síntomas psicósomáticos. Ejemplo: “No tengo forma de afrontar la situación”.

Según lo antes mencionado, podemos decir que la falta de afrontamiento o no afrontamiento, es los escasos de recursos que posee el sujeto para hacer frente o encarar una situación problemática.

**Reducción de la Tensión (Ri).** Comprende elementos que reflejan un íntimo de sentirse mejor y relajar la tensión. Ejemplo: “Intentar sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o tomando otras drogas”.

**Acción Social (So).** Comprende el hecho de dejar que otros conozcan el problema y tratar de conseguir ayuda, escribiendo peticiones u organizando actividades. Ejemplo: “Unirme a gente que tiene el mismo problema”.

**Ignorar el problema (Ip).** Estrategia que comprende en rechazar conscientemente la existencia del problema. Ejemplo: “Ignorar el problema”.

**Auto inculparse (Cu):** Comprende en que ciertos sujetos se ven como responsables de los problemas o preocupaciones que tienen. Ejemplo: “Sentirme culpable”.

**Reservado para sí (Re):** Estrategia que comprende elementos que reflejan que el sujeto huye de los demás y no desean que conozcan sus problemas. Ejemplo: “Guardar mis sentimientos para mi sola”.

Se refiere a la forma evasiva que usa el sujeto, para no afrontar un problema, alejándose de los demás y quedándose solo con los problemas.

**Buscar Apoyo Espiritual (Ae).** Estrategia que comprende elementos que reflejan religiosidad. Ejemplo: “Dejar que Dios se ocupe de mi problema”.

Vemos que el apoyo espiritual es la estrategia, en la que el individuo, hace uso de sus creencia religiosas y deja todo a disposición de un ser supremo o Dios.

**Fijarse en lo positivo (Po).** Estrategia que comprende en buscar atentamente el aspecto positivo de la situación. Incluye el ver el lado bueno de las cosas y considerarse afortunado. Ejemplo: “Fijarse en el aspecto positivo de las cosas y pensar en las cosas buenas”.

Asimismo Casullo (2011), destaca la importancia de las “ilusiones positivas” como criterios de salud mental.

Vemos que la apreciación positiva de cada individuo es importante, puesto que si una persona no sabe sus habilidades en algo llega la baja autoestima, haciendo que se tenga una visión deformada de sus potencialidades y de esta forma la persona se siente menos y se minimiza haciendo que no se sienta capaz de resolver un problema por mínimo que este sea.

**Buscar ayuda profesional (Ap).** Estrategia que comprende en buscar la opinión de profesionales, como maestros u otros consejeros. Ejemplo “Pedir consejo a una persona competente”.

Para, Pereña & Seisdesosos (1997) citado por Della (2009), denota el uso

de consejeros profesionales como un maestro o psicólogo.

Según estos autores, la búsqueda de un profesional, ayuda mucho al adolescente, ya que crea en este una confianza al sentirse acompañado por alguien adulto y que sepa lo que hace.

**Buscar diversiones relajantes (Dr).** Estrategia que comprende elementos que describen actividades de ocio como leer o pintar. Ejemplo: “Encontrar una forma de relajarme, como: oír música, leer un libro, tocar un instrumento musical, ver la televisión”.

**Distracción Física (Fi).** Estrategia que comprende elementos que se refieren a hacer deportes, mantenerse en forma, etc. Ejemplo: “Mantenerme en forma y con buena salud”.

En cuanto a Frydemberg & Lewis (2000), refieren que los chicos hacen deportes y las chicas se dedican a otros.

### **2.3. Definición de términos básicos**

#### **Clima Social Familiar.**

Moos (1987) citado por Castañeda (2010), menciona que el “Clima Social Familiar es la apreciación de las características socio ambientales de la familia, las mismas que es descrita en función de las relaciones interpersonales de los miembros de la familia, los aspectos del desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica”.

## **Estrategias de afrontamiento**

Frydenberg & Lewis (1997) citado por Canessa (2002), refiere que las estrategias de afrontamiento son “Un conjunto de acciones cognitivas y afectivas que surgen como respuesta a una preocupación particular, ellas representan un intento por restaurar el equilibrio o reducir la turbulencias para el individuo”

## **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

### 3.1. Tipo y diseño de investigación:

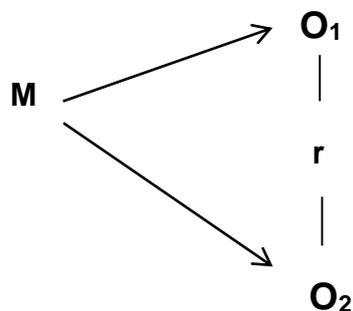
#### Tipo de la investigación:

El tipo de estudio es descriptivo correlacional ya que tiene como finalidad “conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

#### Diseño de la investigación:

La presente investigación es no experimental de diseño transaccional o transversal, “tiene como propósito describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado”. (Hernández et al, 2014, p.154).

La representación del diseño de investigación, se plantea en el siguiente diagrama:



Dónde:

**M:** Estudiantes de 2do y 3ero Grado de Secundaria de una Institución Educativa

**O<sub>1</sub>:** Clima Social Familiar

**O<sub>2</sub>:** Estrategias de afrontamiento

**r** : Relación entre O<sub>1</sub> y O<sub>2</sub>

### **3.2. Población censal:**

Ramírez (1997). Menciona que es una población censal cuando todos los sujetos de la investigación son considerados como muestra.

La población, está conformada por los 210 estudiantes de 2do y 3ero grado del nivel secundario de una Institución Educativa, los alumnos son de ambos géneros, cuyas edades oscilan entre 12-15 años.

### **3.3. Hipótesis**

#### **Hipótesis General**

Existe relación significativa entre Clima Social Familiar y Estrategias de Afrontamiento en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, 2016.

### **Hipótesis Específicas**

Existe relación entre la dimensión relaciones y las estrategias de afrontamiento en estudiantes en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, 2016

Existe relación entre la dimensión desarrollo y las estrategias de afrontamiento en estudiantes en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, 2016

Existe relación entre la dimensión estabilidad y las estrategias de afrontamiento en estudiantes en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, 2016

### **3.4. Variables**

V<sub>1</sub>: Clima Social Familiar

V<sub>2</sub>: Estrategias de afrontamiento.

### 3.5. Operacionalización

Variable	Dimensiones	Indicadores	Técnicas e instrumentos de recolección de datos
<b>Dimensiones de Clima Social Familiar</b>	Relaciones	– Cohesión (Co)	Escala de Clima Social Familiar (FES) R.H. Moos, B.S. Moos y E. J. Trickett. (1984)
		– Expresividad (Ex)	
		– Conflictos (Ct)	
	Desarrollo	– Autonomía (Au)	
		– Actuación (Ac)	
		– Intelectual / Cultural	
Estabilidad	– Moralidad /		
	Religiosidad		
		– Organización (Or)	
		– Control (Cn)	

Variable	Dimensiones	Indicadores	Técnicas e instrumentos de recolección de datos
<b>Estrategias de afrontamiento</b>	Resolver el problema	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concentrarse en resolver el problema (Rp)</li> <li>- Esforzarse y tener éxito (Es)</li> <li>- Invertir en amigos íntimos (Ai)</li> <li>- Fijarse en lo positivo (Po)</li> </ul>	Estrategias de afrontamiento para adolescentes (ACS)
	Referencia a	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Buscar diversiones relajantes (Dr)</li> <li>- Distracción física (Fi)</li> <li>- Busca ayudar profesional (Ap)</li> <li>- Buscar apoyo espiritual</li> </ul>	

---

otros	(Ae)
	– Acción social (So)
	– Buscar apoyo social
	(As)
	– Preocuparse (Pr)
	– Buscar pertenencia
	(Pe)
Afrontamiento	– Hacerse ilusiones (Hi)
no productivo	– Falta de afrontamiento
	o no afrontamiento (Na)
	– Ignorar el problema (Ip)
	– Reducción de la tensión
	(Rt)
	– Reservarlo para sí (Re)
	– Autoinculparse (Cu)

---

### **3.6. Abordaje metodológico, técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Abordaje metodológico**

El método empleado fue el hipotético, con la finalidad de obtener datos (información) y tratando de dar explicaciones tentativas del tema investigado. (Hernández, et al., 2014).

### 3.6.2. Técnicas de recolección de datos

La técnica empleada ha sido la psicométrica, ya que los instrumentos constituyen esencialmente una medida objetiva y tipificada de una muestra de comportamiento. (Anastasi y Urbina, 1998).

### 3.6.3. Instrumentos de recolección de datos

#### A. CUESTIONARIO Nº 1

##### a.1 FICHA TÉCNICA

<b>Nombre</b>	:	Escala de Clima Social Familiar
<b>Autores</b>	:	R.H. Moos, B.S. Moos y E. J. Trickett.
<b>Año</b>	:	1984
<b>Adaptación peruana</b>	:	César Ruiz Alva y Eva Guerra Turín Lima 1993
<b>Propósito</b>	:	Evaluar 3 dimensiones
<b>Ámbito de aplicación</b>	:	Adolescentes y adultos.
<b>Tiempo de aplicación</b>	:	30 minutos aproximadamente.
<b>Administración</b>	:	Individual y/o colectiva.
<b>Áreas de evaluación</b>	:	Relaciones / Desarrollo / Estabilidad.
<b>Baremación</b>	:	Baremado en estudiantes de una Institución Educativa.

### **a.1 Validez**

El presente instrumento fue adaptado en Lima por Ruiz y Guerra (1993), encontrando que el instrumento es válido, sin embargo para la validez de la escala clima social familiar se utilizó el método por diferencia de grupos y el estadístico T de student, cuyo nivel de significación de 0,01 corresponden a la sub escalas: expresividad conflicto, autonomía, actuación, intelectual – cultural, organización y control; mientras las sub escalas cohesión y social – recreativa son válidas a un nivel de significación de 0.05 y finalmente la sub escala moralidad – religiosidad es válida a un nivel de significación de 0.02.

### **a.2 Confiabilidad**

Para la confiabilidad de la presente escala se utilizó el método división por mitades y el estadístico de corrección Spearman Brown, encontrando un coeficiente de confiabilidad de 0.84, además se corrobora con el estadístico Alfa de Cronbach obteniendo un coeficiente de confiabilidad de 0,85 indicando una aproximación muy cercana entre ambos índices.

### **a.3 Baremos**

En la presente investigación se realizaron baremos (anexos N°3)

## **B. CUESTIONARIO Nº 2**

### **b.1. Ficha Técnica**

<b>Nombre</b>	: ACS Escalas de Afrontamiento para Adolescentes.
<b>Nombre Original</b>	: Adolescent Coping Scale
<b>Autores</b>	: Erica Frydenberg y Ramos Lewis.
<b>Procedencia</b>	: The Australian Council for Educational Research Ltd. Victoria, Australia
<b>Adaptación Peruana</b>	: Beatriz Canessa (2002).
<b>Aplicación</b>	: Individual y colectiva
<b>Ámbito de Aplicación</b>	: Adolescentes de 12 a 18 años
<b>Duración</b>	: De 10 a 15 minutos cada forma
<b>Finalidad</b>	: Evaluación de las estrategias de afrontamiento.
<b>Baremación</b>	: Baremado en estudiantes de una Institución Educativa 2016.
<b>Material</b>	: Manual, cuestionario, hoja de respuestas y perfil.

### **b.2. Tiempo de aplicación y corrección**

El ACS es fácil y de aplicación breve. Normalmente se tarda unos 10 a 15 minutos en contestar el inventario.

La corrección puede realizarse manualmente con bastante facilidad ya que la hoja de respuestas ha sido diseñada para este fin, o bien mediante sistema de corrección, mecanizada usando en ese caso hojas especiales para la lectura óptima de marcas. La corrección manual puede efectuarse en menos de 3 o 4 minutos y puede ser realizada por los sujetos, si así se desea, con tal de que exista alguna supervisión del examinador.

### **b.2.1. Descripción de los materiales**

El ACS consta del siguiente material:

Manual

Cuadernillo no fungible que contiene las dos formas

Hoja de respuestas y corrección

Hoja de perfil

Hoja para corrección mecánica (no especifica para esta prueba)

### **b.3. Validez**

La validez de la escala de estrategias de afrontamiento ha sido establecida por Canessa, B. (2002) a partir de la versión española de Pereña y Seisdesosos (1995). Para ello la investigadora, realizó el análisis lingüístico de la prueba, a través de diez jueces todos psicólogos. Posteriormente aplicó la fórmula del coeficiente V de Aiken para identificar que ítems debían ser modificados. A partir de ello se elaboró la versión realizada la cual fue aplicada a un grupo piloto de diecinueve escolares de centros particulares y estatales (entre 13 y 18 años de nivel bajo y alto),

finalmente se obtuvo la versión final a la que se le llamó escalas de afrontamiento para adolescentes revisadas (ACS Lima).

Una vez elaborada esta versión se aplicó a un total de 12 colegios previamente seleccionados pertenecientes a los niveles bajo, medio y alto; llegando a determinar validez de constructo mediante el análisis ítems test, todos los ítems fueron aceptados y concordantes con lo que se pretende medir, sin embargo el ítem 33 cuya relación ítem-test resultó 0.06, fue descartado de la escala.

A continuación se presenta los rangos entre los cuales fluctúan los valores hallados para cada escala:

As 0.40 – 0.66; Rp 0.41 – 0.56; Es 0.13 – 0.44 ; Pr 0.32 – 0.45; Ai 0.40 – 0.55; Pe 0.16 – 0.57 ; Hi 0.18 – 0.37; Na 0.25 – 0.40 ; Rt 0.23 – 0.53 ; So 0.18 – 0.40; Ip 0.26 – 0.46; Cu 0.32 – 0.59; Re 0.25 – 0.50; Ae 0.06 – 0.57; P 0.22 – 0.45; Ap 0.50 – 0.62; Dr 0.28 – 0.32; Fi 0.65 – 0.77.

#### **b.4. Confiabilidad**

En el análisis de la confiabilidad por consistencia interna de las escalas del ACS Lima realizado por Canessa, B. (2002), se puede Observar que los valores del Alfa de Cronbach van desde 0.48 a 0.84 donde:

As 0.73, Rp 0.74, Es 0.56, Pr 0.61, Ai 0.71, Pe 0.66, Hi 0.52, Na 0.56, Rt 0.53, So 0.53, Ip 0.58, Cu 0.70, Re 0.61, Ae 0.58, Po 0.53, Ap 0.76, Dr 0.48, Fi 0.84.

## **b.5 Baremos**

En la presente investigación se realizaron baremos (anexos N° 5)

### **3.7. Procedimiento para la recolección de datos**

Se solicitó al director de la institución educativa permiso para la realización de recolección de datos, los cuales se obtuvieron mediante el diálogo con docentes, alumnos y padres de familia, luego se realizó el llenado del consentimiento informado y seguidamente la evaluación a los alumnos de 2do y 3ro de secundaria, así mismo es preciso señalar que el ambiente de aplicación fue adecuado para la aplicación sin distractores, finalmente se realizó la base de datos en excell.

La prueba es anónima y confidencial.

### **3.8. Análisis estadístico e interpretación de los datos**

Se procedió a determinar la media de los resultados con la finalidad de obtener la predominancia de las dimensiones del clima social familiar y las estrategias de afrontamiento.

Posteriormente se continuó con el análisis de normalidad de los datos con la finalidad de poder elegir el estadístico pertinente para determinar la correlación en las variables (ver anexo), encontrado que los datos poseen una distribución no normal.

Conociendo el resultado de la distribución de los datos, se utilizó el

estadístico de correlación de Rho de Spearman para determinar la correlación entre las dimensiones del clima social familiar y las estrategias de afrontamiento y de esta forma establecer la contratación de hipótesis.

Para el procesamiento de datos antes mencionados se realizó el paquete estadístico SPSS versión 21.

### **3.9. Principios éticos**

Cumpliendo con el propósito de los aspectos éticos se garantizó el anonimato de los estudiantes, por lo cual se elaboró un consentimiento informado en donde se da a conocer en qué consistió la participación de los alumnos, los cuales fueron codificados haciendo uso de los números, así mismo es preciso mencionar que la participación en la investigación fue estrictamente voluntaria, así como la posibilidad de retirarse en cualquier momento.

Por otra parte los resultados serán confidenciales para posteriormente ser comunicados de manera organizada y concisa a las autoridades de la institución educativa.

### **3.10. Criterios de rigor científico**

Para garantizar el rigor científico de la investigación se tiene en cuenta la estructura metodológica del informe de investigación que

corresponde al esquema del área de investigación de la Universidad Señor de Sipán, además diversas técnicas psicológicas, como la observación directa y objetiva a los participantes.

Del mismo modo se empleó la técnica psicométrica, la cual es medible y objetiva, para determinar la importancia de un constructo. Así también se aplicó instrumentos psicométricos los cuales cuentan con validez y confiabilidad.

Además se empleó técnica de análisis de datos cuantitativos que facilitaron la relación entre las variables de estudio.

# **CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

#### 4.1. Resultados en tablas y gráficos

En la tabla 1 se observa la predominancia de las dimensiones del clima social, encontrado que en las mujeres la prevalece la dimensión estabilidad (M= 50.58), seguida de la dimensión desarrollo (M= 49.22). Por otro lado en los hombres predominan las dimensiones relaciones (M=51.61) y desarrollo (M=50.67).

Tabla 1

*Dimensiones de Clima Social Familiar predominantes según género en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, 2016*

Clima Social Familiar	Genero			
	Mujer		Hombre	
	M	D.S	M	D.S
Relaciones	48.12	9.85	<b>51.61</b>	9.89
Desarrollo	49.22	8.22	50.67	11.30
Estabilidad	<b>50.58</b>	8.58	49.50	11.09

N° 210

En la tabla 2 se observa que en las mujeres predomina las estrategias de afrontamiento buscar diversiones relajantes (M= 75.34), seguida de esforzarse y tener éxito (M= 75.05) y preocuparse (M=73.86). Por otro lado en los hombres predominan las estrategias distracción física (M=87.78), seguida de buscar diversiones relajantes (M=80.97) y la estrategia esforzarse y tener éxito (M=76.21).

Tabla 2

*Estrategias de Afrontamiento predominantes según género en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, 2016*

Estrategias de afrontamiento	Genero			
	Mujer		Hombre	
	M	D.S	M	D.S
Concentrarse en resolver el problema	63.88	13.46	67.68	14.27
<b>Esforzarse y tener éxito</b>	<b>75.05</b>	10.72	<b>76.21</b>	12.37
Invertir en amigos íntimos	58.60	18.60	60.85	16.10
Fijarse en lo positivo	69.07	14.65	71.73	13.93
<b>Buscar diversiones relajantes</b>	<b>75.34</b>	14.84	<b>80.97</b>	16.68
<b>Distracción física</b>	67.55	23.20	<b>87.78</b>	17.65
Buscar ayuda profesional	58.56	18.75	58.85	19.97
<b>Buscar apoyo espiritual</b>	<b>71.70</b>	13.11	71.15	15.66
Acción social	53.66	16.40	57.39	17.28
Buscar apoyo social	61.65	13.82	62.34	14.81

<b>Preocuparse</b>	<b>73.86</b>	12.61	72.18	14.24
Buscar pertenencia	65.28	12.40	65.35	13.33
Hacerse ilusiones	57.24	12.99	56.39	14.88
Falta de afrontamiento	47.09	12.56	41.98	12.94
Ignorar el problema	40.62	9.64	45.58	12.92
Reducción de la tensión	33.11	10.21	33.81	10.04
Reservarlo para sí	57.22	15.97	54.60	15.43
Autoinculparse	54.23	13.47	54.12	15.73

---

Nº 210

En la tabla 3 se observa que existe relación negativa débil y altamente significativa entre la dimensión relaciones del clima social familiar y las estrategias de afrontamiento invertir en amigos íntimos ( $Rho = -.179$ ,  $p < .01$ ), falta de afrontamiento ( $Rho = -.192$ ,  $p < .01$ ) y reservarlo para si ( $Rho = -.195$ ,  $p < .01$ ).

Tabla 3

*Relación entre la dimensión Relaciones y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, 2016*

Estrategias de afrontamiento	Dimensión relaciones	
	Rho	$p$
Concentrarse en resolver el problema	.008	.906
Esforzarse y tener éxito	-.040	.569

<b>Invertir en amigos íntimos</b>	<b>-,179**</b>	<b>.009</b>
Fijarse en lo positivo	.077	.266
Buscar diversiones relajantes	.007	.921
Distracción física	.054	.433
Buscar ayuda profesional	.013	.850
Buscar apoyo espiritual	-.055	.424
Acción social	-.033	.633
Buscar apoyo social	-.031	.656
Preocuparse	-.135	.051
Buscar pertenencia	.008	.913
Hacerse ilusiones	-.119	.084
<b>Falta de afrontamiento</b>	<b>-,192**</b>	<b>.005</b>
Ignorar el problema	.037	.594
Reducción de la tensión	-.053	.445
<b>Reservarlo para sí</b>	<b>-,195**</b>	<b>.005</b>
Autoinculparse	-.118	.089

---

*Existe relación significativa \*p < .05*

*Existe relación altamente significativa \*\*p < .01*

En la tabla 4 se puede observar relación positiva débil y significativa entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y la estrategia buscar diversiones relajantes buscar diversiones relajantes ( $Rho=, 146, p < .05$ ), así también existe relación negativa débil y significativa con la estrategia falta de afrontamiento ( $Rho= -, 160, p < .05$ ).

Tabla 4

*Relación entre la dimensión Desarrollo y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, 2016*

Estrategias de afrontamiento	Dimensión desarrollo	
	Rho	<i>p</i>
Concentrarse en resolver el problema	.090	.193
Esforzarse y tener éxito	.095	.170
Invertir en amigos íntimos	-.023	.739
Fijarse en lo positivo	.088	.203
<b>Buscar diversiones relajantes</b>	<b>,146*</b>	<b>.035</b>
Distracción física	.089	.200
Buscar ayuda profesional	-.052	.453
Buscar apoyo espiritual	-.126	.069
Acción social	-.008	.906
Buscar apoyo social	-.054	.437
Preocuparse	-.005	.940
Buscar pertenencia	.068	.329
Hacerse ilusiones	.019	.783
<b>Falta de afrontamiento</b>	<b>-,160*</b>	<b>.020</b>
Ignorar el problema	.008	.911
Reducción de la tensión	-.040	.567
Reservarlo para sí	-.050	.471
Autoinculparse	-.015	.834

Existe relación significativa \**p* < .05

Existe relación altamente significativa \*\**p* < .01

En la tabla 5 se observa que existe relación negativa débil y significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las estrategias de afrontamiento falta de afrontamiento (Rho= -,160, p< .05) e ignorar el problema (Rho= -,159,p< .05).

Tabla 5

*Relación entre la dimensión Estabilidad y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, 2016*

Estrategias de afrontamiento	Dimensión estabilidad	
	Rho	<i>p</i>
Concentrarse en resolver el problema	-.055	.425
Esforzarse y tener éxito	-.016	.813
Invertir en amigos íntimos	-.061	.380
Fijarse en lo positivo	-.048	.488
Buscar diversiones relajantes	-.021	.767
Distracción física	.036	.601
Buscar ayuda profesional	.033	.633
Buscar apoyo espiritual	-.039	.576
Acción social	-.027	.692
Buscar apoyo social	-.088	.203
Preocuparse	.008	.910
Buscar pertenencia	-.029	.679

Hacerse ilusiones	-.110	.111
<b>Falta de afrontamiento</b>	<b>-,160*</b>	<b>.020</b>
<b>Ignorar el problema</b>	<b>-,159*</b>	<b>.021</b>
Reducción de la tensión	-.094	.173
Reservarlo para sí	-.085	.222
Autoinculparse	-.020	.769

---

*Existe relación significativa \*p < .05*

*Existe relación altamente significativa \*\*p < .01*

### **Contrastación de hipótesis**

**H<sub>i</sub>:** Existe relación significativa entre Clima Social Familiar y Estrategias de Afrontamiento en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, 2016.

Para la contrastación de hipótesis se utilizó la estadística inferencial utilizando Rh de Spearman Brow, el mismo que permitió obtener los coeficientes de correlación, así como la significancia bilateral (p) entre los indicadores de las variables de estudio.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación entre la dimensión relaciones y las estrategias de afrontamiento en estudiantes en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, 2016

En la contrastación de hipótesis se obtuvo un coeficiente de correlación entre la dimensión relaciones del clima social familiar y las estrategias de afrontamiento Invertir en amigos Íntimos (Rho= -,179, p< .01), Falta de Afrontamiento (Rho= -,192, p< .01) y Reservarlo para sí (Rho= -,195, p< .01), por lo tanto se acepta la hipótesis planteada.

**H<sub>2</sub>:** Existe relación entre la dimensión desarrollo y las estrategias de afrontamiento en estudiantes en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, 2016

En la contrastación de hipótesis se obtuvo un coeficiente de correlación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las estrategias de afrontamiento Buscar Diversiones Relajantes ( $Rho=, 146, p < .05$ ), así también existe relación negativa significativa con la estrategia Falta de Afrontamiento ( $Rho= -, 160, p < .05$ ), por lo tanto se acepta la hipótesis planteada.

**H<sub>3</sub>:** Existe relación entre la dimensión estabilidad y las estrategias de afrontamiento en estudiantes en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, 2016

En la contrastación de hipótesis se obtuvo un coeficiente de correlación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las estrategias de afrontamiento Falta de Afrontamiento ( $Rho= -, 160, p < .05$ ) e Ignorar el Problema ( $Rho= -, 159, p < .05$ ), por lo tanto se acepta la hipótesis planteada.

#### **4.2. Discusión de resultados**

El presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo general determinar la relación entre clima social familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de segundo y tercer año secundaria de una Institución Educativa, 2016.

En la investigación se encontró que las dimensiones de clima social familiar predominantes en los alumnos del género femenino son en primer lugar la dimensión estabilidad (50.58 M), es decir el sujeto conoce a cada uno de los

miembros de la familia, su organización y el grado de control que ejercen unos sobre otros, información que difiere con Guerrero (2014) en su investigación "Clima Social Familiar, Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico" en alumnos de quinto de secundaria de las instituciones educativas públicas de Ventanilla, quien halló en el género femenino predominancia en la dimensión desarrollo, es decir las alumnas conocen las actividades que se realizan dentro de la familia, muestran seguridad de sí mismos al momento de relacionarse, así mismo comparten la práctica de valores y creencias religiosas.

En cuanto a los alumnos del género masculino las predominantes son, en primer lugar la dimensión relaciones (51.61 M), es decir los sujetos se comunican libremente expresando sus sentimientos, opiniones, pensamientos y llegando así a conciliar sus conflictos; información que difiere con Guerrero (2014) en su investigación "Clima Social Familiar, Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico" en alumnos de quinto de secundaria de las instituciones educativas públicas de Ventanilla, quien halló en el género masculino predominancia en la dimensión desarrollo, es decir los alumnos conocen las actividades que se realizan dentro de la familia, muestran seguridad de sí mismos al momento de relacionarse, así mismo comparten la práctica de valores y creencias religiosas.

Así mismo se encontró que las estrategias de afrontamiento más utilizadas por el género femenino son, en primer lugar, la estrategia Buscar Diversiones Relajantes (75.34 M), la cual consiste en que el sujeto realiza actividades de ocio como tocar un instrumento, pintar o leer; en segundo lugar la estrategia

esforzarse y tener éxito (75.05 M), en el cual las alumnas tienen compromiso, ambición y dedicación, trabajando intensamente para enfrentar el problema; y en tercer lugar la estrategia Preocuparse (73.86 M), la cual hace referencia al temor por el futuro o la preocupación por la felicidad futura, información que coincide con Gonzales y Quiroga (2016), en su investigación “Personalidad y Estrategias de Afrontamiento en Estudiantes de una Institución Educativa Estatal – Monsefú” quienes hallaron que las estrategias predominantes en las adolescentes son: Buscar diversiones relajantes, esforzarse y tener éxito, y finalmente preocuparse. En cuanto a los alumnos de género masculino las estrategias predominantes son en primer lugar la estrategia distracción física (87.78 M), es decir los alumnos enfrentan sus problemas realizando deporte, manteniéndose en forma y con buena salud; en segundo lugar la estrategia buscar diversiones relajantes (80.97 M), la cual consiste en que el sujeto realiza actividades de ocio como tocar un instrumento, pintar o leer; y en tercer lugar la estrategia esforzarse y tener éxito (76.21 M), es decir el sujeto tiene compromiso, ambición y dedicación para trabajar frente a su problema, información que coincide con Gonzales y Quiroga (2016), en su investigación “Personalidad y Estrategias de Afrontamiento en Estudiantes de una Institución Educativa Estatal – Monsefú” quienes hallaron que las estrategias predominantes en los adolescentes son: Distracción física, Buscar diversiones relajantes, y finalmente Esforzase y tener éxito.

En la investigación se encontró que existe relación negativa débil y altamente significativa entre la dimensión Relaciones, la cual se refiere a la

comunicación abierta expresando sus sentimientos, opiniones, pensamientos y llegando así a conciliar sus conflictos, y las estrategias de afrontamiento Invertir en amigos íntimos y Reservarlo para sí, estrategias que inclinan al sujeto a la búsqueda de las relaciones personales íntimas así como también en diferentes situaciones a huir de los demás para que no conozcan sus problemas, es decir que a menos expresión de sentimientos, opiniones y pensamientos en su hogar los alumnos buscaran amigos íntimos y reservarlo para si los problemas que surjan en su hogar o viceversa, información que difiere con Flores y Santisteban (2014) en su investigación “Clima Social Familiar y Estrategias de afrontamiento en estudiantes de una Institución Educativa” quienes hallaron relación entre la dimensión relaciones es decir los sujetos se comunican libremente expresando sus sentimientos, opiniones, pensamientos y llegando así a conciliar sus conflictos, y las estrategias de afrontamiento concentrarse en resolver el problema, esforzarse y tener éxito, falta de afrontamiento; en cuanto a la relación con la estrategia falta de afrontamiento, la cual hace referencia a incapacidad personal para tratar el problema y el desarrollo de los síntomas psicossomáticos, dato que coincide con el antecedente antes mencionado.

Del mismo modo existe relación positiva débil y significativa entre la dimensión Desarrollo, la cual hace referencia al conocimiento de las actividades que se realizan dentro de la familia, muestran seguridad de sí mismos al momento de relacionarse, así mismo comparten la práctica de valores y creencias religiosas, y la estrategia de afrontamiento Buscar diversiones relajantes, definida esta estrategia como la realización de

actividades de ocio como tocar un instrumento, pintar o leer; es decir que al mayor conocimiento de las actividades que se realizan dentro de la familia, estos se mostrarán seguros de sí mismos al relacionarse, así como también a la práctica de un instrumento, dato que difiere con Figueroa et al. (2005) en su investigación “Estrategias de afrontamiento y su relación con el bienestar psicológico en adolescentes de nivel socioeconómico bajo de 13 a 18 años de edad, de San Miguel de Tucumán (Argentina)” quienes hallaron diferencias significativas en el empleo de estrategias de afrontamiento en adolescentes con alto y bajo nivel de bienestar psicológico; también existe relación negativa significativa entre la dimensión Desarrollo y la estrategia de afrontamiento falta de afrontamiento, estrategia que consiste en la incapacidad personal para tratar el problema y el desarrollo de síntomas psicósomáticos, es decir a menos conocimiento de las actividades que se realizan dentro de la familia e inseguridad de sí mismos al momento de relacionarse, así como también la poca práctica de valores y creencias religiosas, mayor será la incapaz de resolver los problemas que se estén presentando, información que coincide con Flores y Santisteban (2014) en su investigación “Clima Social Familiar y Estrategias de afrontamiento en estudiantes de una Institución Educativa” quienes hallaron relación entre la dimensión desarrollo y la estrategia falta de afrontamiento.

Finalmente existe relación negativa débil y significativa entre la dimensión Estabilidad, la cual se refiere a conocer a cada uno de los miembros de la familia, su organización y el grado de control que ejercen unos sobre otros, y las estrategias de afrontamiento Falta de afrontamiento e Ignorar el

problema, estrategias que consisten en la incapacidad personal para tratar el problema y el desarrollo de síntomas psicósomáticos, así como el rechazar conscientemente la existencia del problema; es decir a menos conocimiento de las características de sus familiares y el rol que desempeñan cada uno de ellos, así como también el grado de control que ejercen unos sobre otros, mayor será la incapacidad y el rechazo consciente para resolver el problema, dato que difiere con Solotti (2006) en su investigación "Bienestar psicológico y su relación con Estrategias de afrontamiento en adolescentes escolarizados de la provincia de Buenos Aires (Argentina)" quien halló una relación no significativa entre el bienestar psicología y las estrategias Falta afrontamiento, reducción de la tensión, ignorar el problema, autoinculparse y reservarlo para sí.

# **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## 5.1. Conclusiones

Esta investigación se realizó para determinar la relación entre Clima Social Familiar y Estrategias de afrontamiento en estudiantes de segundo y tercer año secundaria de una Institución Educativa, 2016, llegando así a las siguientes conclusiones:

En cuanto a la Dimensión de Clima Social Familiar predominante en el género femenino es: Estabilidad

Con respecto a la Dimensiones de Clima Social Familiar predominante en el género masculino es: Relaciones

En cuanto a las Estrategias de afrontamiento que predominan en las mujeres son: buscar diversiones relajantes, esforzarse y tener éxito y preocuparse.

Con respecto a las estrategias de afrontamiento que predominan en los varones son: distracción física, buscar diversiones relajantes y la estrategia esforzarse y tener éxito

Existe relación negativa altamente significativa ( $Rho = -.179$ ;  $-.192$ , y  $-.195$ ) entre la dimensión relaciones y la estrategias de afrontamiento invertir en amigos íntimos, falta de afrontamiento y reservarlo para sí, con un nivel de significancia ( $.009$ ;  $.005$  y  $.005$ ), respectivamente.

Existe relación positiva significativa ( $Rho=,146$ ) entre la dimensión desarrollo y la estrategia de afrontamiento buscar diversiones relajantes, con un nivel de significancia (.035).

Existe relación negativa significativa ( $Rho=-, 160$ ) entre la dimensión desarrollo y la estrategia falta de afrontamiento, con un nivel de significancia (.020).

Existe relación negativa significativa ( $Rho= -,160$  y  $-,159$ ) entre la dimensión Estabilidad y la estrategia de falta de afrontamiento e ignorar el problema, con un nivel de significancia (.020 y .021), respectivamente.

## **5.2. Recomendaciones**

Potencializar los recursos y habilidades de los padres y adolescentes mediante la planificación y ejecución de programas con el objetivo de fomentar una convivencia familiar adecuada, mejorando la estabilidad familiar.

Diseñar y desarrollar actividades entre padres e hijos en el plantel educativo, para mejora de la calidad de las relaciones familiares y tratar de modificar los patrones inadecuados de interacción, mediante una supervisión psicológica

Fortalecer el clima familiar mediante la realización de talleres de reflexión para adolescentes sobre las situaciones cotidianas y los criterios básicos de funcionamiento del grupo familiar, para que los contextos familiares sean saludables.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Anastasi, A & Urbina S. (1998). *Test Psicológicos*. México: Pretince Hall.
- Antonini, G.(2010). *Un estudio sobre los estilos y estrategias de afrontamiento y su relación con la variable adaptación. Málaga. España Psicología científica*. Recuperado de:  
<http://www.Psicologiacientifica.com/bv7psicologiapdf-182un-estudio-sobre-los-estilos-y-las-estrategias-de-afrontamiento-y-su-relación-co.pdf>
- Barturen, M. (2011).*Relación entre Clima Social Familiar y Rendimiento académico en estudiantes del 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Augusto B. Leguía del Distrito de Mochumi- Perú*.
- Benítez, L. (1997). "Tipos de Estrategias de Afrontamiento en un grupo de adolescentes en situación de riesgo". *Revista Cultural N°12 UPSMP, Lima*.
- Canessa, B. (2002). Adaptación Psicométrica de las Escalas y Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis en un Grupo de Escolares de Lima Metropolitana. *Revista Persona, 5*, 191- 233. Recuperado de:
- Castañeda, D. (2010). "Clima Social Familiar y acoso escolar en alumnos de 14 – 17 años de la Institución Educativa Miguel Grau de Piura". Tesis para optar el Título de Licenciado en Psicología. Piura. Universidad Cesar Vallejo
- Castro, G y Morales, A. (2013). *Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo, 2013*. Para optar el Título de Licenciado en Psicología. Universidad Santo Toribio de Mogrovejo.
- Casullo, M & Fernández, B. (2011). Estrategias de afrontamiento en estudiante adolescentes. *Revista del Instituto de Investigaciones. Buenos Aires*.
- Cibanal, J. (2011). *En su investigación "Bienestar Psicológico y Clima Social Familiar en alumnos de 4to de secundaria de la Institución Educativa ADEU de la ciudad de Chiclayo"*. Tesis para Optar el Título de Maestría en Educación. Lambayeque. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

- Della, M. (2009). *Estrategias de afrontamiento en adolescentes embarazadas en la ciudad de Buenos Aires*. Recuperado el 5 de noviembre de 2012 desde <http://www.psicologiacientifica.com/by/psicologiapdf68.estrategiasdeafrentamiento> de adolescentes embarazadas de la ciudad de ciudad – buenos- pdf.
- Espinoza, N. (2008). *Dimensiones del Clima Social Familiar y resiliencia en estudiantes del 5° año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora del Perpetuo Socorro del AAHH Santa Rosa de la Ciudad de Piura*. Tesis para optar el Título profesional de Licenciada en Psicología. Piura. Universidad Cesar Vallejo
- Fernández & Abascal, E. G. (2008). *Estilos y estrategias de afrontamiento*. En E.G. Editora Amauta. Perú
- Figuroa, M.; Cotini, N.; Lacunza, A.; Levín, M & Estévez, A. (2005). *Estrategias de Afrontamiento y su Relacion con el Nivel de Bienestar Psicológico. Un estudio con Adolescentes de Nivel Socioeconómico Bajo de Tucumán*. *Anales de Psicología*, 21, 66 - 72 .Recuperado de: <http://revistas.um.es/analesps/article/viewFile/27171/26351>
- Flores, L y Santisteban , L. ( 2014). *Clima social familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de secundaria de una institución educativa*. Tesis para adoptar título de licenciado en psicología. Chiclayo. Universidad Señor de Sipan.
- Frydenberg, E & Lewis, R. (2000). *ACS Escala de Afrontamiento para adolescentes*. TEA Ediciones. Madrid –España.
- Gonzales, H y Quiroga, L. (2016). *Personalidad y Estrategias de afrontamiento en estudiantes de una Institución Educativa Estatal – Monsefú*. Para optar el Título de Licenciado en Psicología. Chiclayo Universidad Señor de Sipán.
- González, y Pereda (2009). *Relación entre Estilos y estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en Adolescente*, *Psicothema* Vol. 14. N°2, pp. 363 – 368. Recuperado de <http://www.psicothema.es/pdf/733pdf>
- Guerrero, Y. (2014). *Clima Social Familiar, Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los*

- alumnos de quinto de secundaria de las instituciones educativas públicas de Ventanilla*. Para optar el grado de magister en psicología. Lima. Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Hernández, R; fernandez, C & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill Education.
- [https://www.academia.edu/10585363/Redalyc.Adaptaci%C3%B3n\\_psicom%C3%A9trica\\_de\\_las\\_Escalas\\_de\\_Afrontamiento\\_para\\_Adolescentes\\_de\\_Frydenberg\\_y\\_Lewis\\_en\\_un\\_grupo\\_de\\_escolares\\_de\\_Lima\\_metropolitana](https://www.academia.edu/10585363/Redalyc.Adaptaci%C3%B3n_psicom%C3%A9trica_de_las_Escalas_de_Afrontamiento_para_Adolescentes_de_Frydenberg_y_Lewis_en_un_grupo_de_escolares_de_Lima_metropolitana)
- Irigoin, S. (2010). “Relación entre las estrategias de afrontamiento y depresión en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Nacional José María Arguedas del Distrito de La Victoria de la Ciudad de Chiclayo”. Para optar el Título de Licenciado en Psicología. Chiclayo Universidad Señor de Sipán.
- Justo & Marigorda (2009). “Estrategias de afrontamiento empleadas por adolescentes de las Instituciones Educativas Nuestra Señora de Fátima y Salesiano Son Bosco de la Ciudad de Piura”. En su investigación para optar el Título profesional de Licenciada en Psicología. Piura. Universidad Cesar Vallejo
- Lalangui, R. (2008). Bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento en los alumnos de cuarto y quinto de secundaria de la institución Educativa ADEU- Chiclayo 2007. Tesis para optar al Título de Licenciada. Universidad Cesar Vallejo Trujillo.
- Lozano, L. (2008). “Clima Social Familiar y depresión en estudiantes de una Institución Educativa Castrense” Piura. Tesis para optar el Título de Licenciado en Psicología. Piura Universidad Cesar Vallejo – Facultad de Humanidades – Escuela Psicología.
- Moos, R.H, Moos, B.S, y Trickett, E. J. (1984).Escala de Clima Social. Madrid. TEA (Adaptación Española de R. Fernández- Ballesteros y B. sierra.)
- Moos, R.H. (1987).Clima Social Familiar. Intervención con las familias en la Unión. Madrid.TEA
- Morales, I. (2008). Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los adolescentes de 3°, 4° y 5° grado de Educación Secundaria de la I.E San Pedro de la Ciudad de Chimbote. Tesis para

- optar el Título de Licenciado en Psicología. Lima. Universidad Nacional San Marcos.
- Olson, D. & Mc Cubbin, H (2009). *Families, what makes them work*. California: Sage. Recuperado el 29 de Junio de 2013. [http://www.um.es/analesps/v21/v21\\_1/08-21\\_1.pdf](http://www.um.es/analesps/v21/v21_1/08-21_1.pdf)
- OMS. Un informe de la Organización Mundial de la salud. (2008). Departamento de salud mental en colaboración con la fundación Victoria para la Promoción de la Salud y la Universidad Melbourne. Recuperado el 04 de Junio de 2012. [http://www.who.int/mental\\_health/evidence/promocion\\_de\\_la\\_salud\\_mental.pdf](http://www.who.int/mental_health/evidence/promocion_de_la_salud_mental.pdf)
- Pein, A & Cerna, C; Kramn, M (2009). *Relaciones Familiares*. España. Editorial Red Terapia Psicológica.
- Ramírez, T. (1999). *Como hacer un proyecto de investigación*. (1º. Ed.). Caracas: Panapo. al de Quilmes. Argentina. Recuperado de: <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0092506/cap03.pdf>
- Rochais, C. (2009). *Clima Social Familiar y depresión en estudiantes de una Institución Educativa Castrense*. Piura. Universidad Cesar Vallejo – Facultad de Humanidades – Escuela Profesional de Psicología.
- Rodríguez, J. M., Peña, E y Graña, J (2012). *Adaptación Psicométrica de la versión Española del Cuestionario de agresión*. *Psicothema* Vol. 14, N° 2, pp.476
- Solotti, P. (2006). *Estudio sobre las estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en una muestra de adolescentes de Buenos Aires*. Las Tesinas de Belgrano(N° 207), 7- 42.
- Sotero, N y Zabala, L. (2012). *Estrategias de afrontamiento y estrés en alumnos de nivel secundario*. Universidad Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo.

# **ANEXOS**

## **Anexo N° 1: “CLIMA SOCIAL FAMILIAR”**

### **Ficha Técnica**

<b>Nombre</b>	: Clima Social Familiar (FES)
<b>Autores</b>	: R.H. Moos, B.S. Moos y E. J. Trickett.
<b>Año</b>	: 1984
<b>Propósito</b>	: Evaluación de 3 dimensiones
<b>Ámbito de aplicación</b>	: Adolescentes y adultos.
<b>Tiempo de aplicación</b>	: 30 minutos aproximadamente.
<b>Administración</b>	: Individual y/o colectiva.
<b>Áreas de evaluación</b>	: Relaciones / Desarrollo / Estabilidad.
<b>Baremación</b>	: Baremado en estudiantes de una Institución Educativa Estatal

## CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)

### INSTRUCCIONES

Las preguntas siguientes se refieren a diferentes modos de pensar y sentir.

Después de cada una están las palabras SI y NO.

Leo cada pregunta y conteste poniendo una cruz o una aspa sobre la palabra SI, o la palabra NO, según sea su modo de pensar o sentir. No hay respuestas buenas o malas, todas sirven. Tampoco hay preguntas de truco.

Trabaja rápidamente y no pienses demasiado en el significado de las preguntas.

CONTESTE A TODAS LAS PREGUNTAS

		SI	NO
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente uno a otros		
2	Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos		
3	En nuestra familia peleamos mucho		
4	En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta		
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos		
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia		
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre		
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a la iglesia		
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado		
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces		
11	Muchas veces da la impresión de que en casos estamos "pasando el rato"		
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos		

13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos		
14	En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno		
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida		
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc).		
17	frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa		
18	En mi casa no rezamos en familia		
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios		
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir		
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa		
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.		
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que golpeamos o rompemos algo		
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas		
25	Para nosotros es muy importante el dinero que gane cada uno		
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente		
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte		
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, etc.		
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas necesarias		
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones		
31	En mi familia estamos fuertemente unidos		
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales		
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera		
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere		
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor"		
36	Nos interesan poco las actividades culturales		
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.		
38	No creemos ni en el cielo o en el infierno		

39	En mi familia la puntualidad es muy importante		
40	En la casa las cosas se hacen de una manera establecida		
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que alguien sea voluntario		
42	En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensarlo más.		
43	Las personas de mi casa nos criticamos frecuentemente unas a otras.		
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.		
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor		
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales		
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones		
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que es bueno o malo		
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente		
50	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas		
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras		
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado		
53	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos de las manos		
54	Generalmente en mi familia cada persona sólo confía en sí mismo cuando surge un problema		
55	En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio		
56	Algunos de nosotros toca algún instrumento musical		
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o el colegio.		
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fé.		
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.		

<b>60</b>	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor		
<b>61</b>	En mi familia hay poco espíritu de grupo		
<b>62</b>	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente		
<b>63</b>	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos en suavizar las cosas y lograr paz		
<b>64</b>	Las personas de mi familia reaccionan firmemente al defender sus propios derechos		
<b>65</b>	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.		
<b>66</b>	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias		
<b>67</b>	Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos y clases por afición o por interés.		
<b>68</b>	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo		
<b>69</b>	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona		
<b>70</b>	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera		
<b>71</b>	Realmente nos llevamos bien unos con otros.		
<b>72</b>	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.		
<b>73</b>	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.		
<b>74</b>	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás		
<b>75</b>	"Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia.		
<b>76</b>	En mi casa ver televisión es más importante que leer.		
<b>77</b>	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.		
<b>78</b>	En mi casa leer la Biblia es algo importante.		
<b>79</b>	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.		
<b>80</b>	En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse.		
<b>81</b>	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.		
<b>82</b>	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.		

<b>83</b>	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		
<b>84</b>	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		
<b>85</b>	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.		
<b>86</b>	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.		
<b>87</b>	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.		
<b>88</b>	En mi familia creemos que el que comete una falta, tendrá su castigo.		
<b>89</b>	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.		
<b>90</b>	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.		

## Anexo N° 2: Matriz de Consistencia

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento de recolección de datos
<b>Dimensiones de Clima social familiar</b>	Relaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cohesión (Co)</li> <li>- Expresividad (Ex)</li> <li>- Conflictos (Ct)</li> </ul>	<p>0-30 Deficiente</p> <p>31-40 Mala</p>	Escala de Clima social familiar
	Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autonomía (Au)</li> <li>- Actuación (Ac)</li> <li>- Intelectual - cultural</li> <li>- Moralidad – religiosidad</li> </ul>	<p>41-55 Promedio</p> <p>56-60 Buena</p>	
	Estabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización (Or)</li> <li>- Control (Cn)</li> </ul>	<p>65 Buena</p> <p>70-80 Excelente</p>	

## Anexo N° 3: BAREMOS DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

**Baremos para hombres y mujeres – percentiles y puntuaciones t.**

PC	Relaciones		Desarrollo		Estabilidad	
	PD	T	PD	T	PD	T
5	10	33	20	34	8	30
10	11	37	22	40	9	36
15	12	41	22	40	10	42
20	12	41	23	43	10	42
25	12	41	23	43	10	42
30	13	45	24	46	11	48
35	14	48	24	46	11	48
40	14	49	24	46	11	48
45	14	49	25	49	11	48
50	14	49	25	49	11	48
55	15	53	26	52	12	54
60	15	53	26	52	12	54
65	15	53	26	52	12	54
70	16	57	27	55	12	54
75	16	57	27	55	12	54
80	17	61	28	58	13	60
85	17	61	28	58	13	60
90	18	65	30	64	14	65
95	18	65	31	67	14	65
99	20	73	34	76	15	71
M	14		25		11	
D.E	3		3		2	
Mínimo	6		15		6	
Máximo	20		34		15	

## **Anexo N° 4: ESCALA DE AFRONTAMIENTO PARA ADOLESCENTES**

### **Ficha Técnica**

<b>Nombre</b>	: ACS Escalas de Afrontamiento para Adolescentes.
<b>Nombre Original</b>	: Adolescent Coping Scale
<b>Autores</b>	: Erica Frydenberg y Ramos Lewis.
<b>Procedencia</b>	: The Australian Council for Educational Research Ltd. Victoria, Australia
<b>Adaptación Peruana</b>	: Beatriz Canessa (2002).
<b>Aplicación</b>	: Individual y colectiva
<b>Ámbito de Aplicación</b>	: Adolescentes de 12 a 18 años
<b>Duración</b>	: De 10 a 15 minutos cada forma
<b>Finalidad</b>	: Evaluación de las estrategias de afrontamiento.
<b>Baremación</b>	: 16 puntuaciones en distintas estrategias de afrontamiento.
<b>Material</b>	: Manual, cuestionario, hoja de respuestas y perfil.

## ESCALAS DE AFRONTAMIENTO PARA ADOLESCENTES (ACS)

### INSTRUCCIONES

Los estudiantes suelen tener ciertas preocupaciones o problemas sobre temas diferentes, como en la escuela, el trabajo, los amigos, el mundo en general, etc. En este cuestionario encontraras una lista de formas diferentes con las que la gente de tu edad suele encarar una gama amplia de problemas o preocupaciones. Deberás indicar, marcando la letra correspondiente, las cosas que tú sueles hacer para enfrentar a esos problemas o dificultades.

En cada afirmación debes marcar con una "X" la letra A, B, C, D o E según creas que es tu manera de reaccionar o de actuar frente a los problemas. No hay respuestas correctas o erróneas. No dediques mucho tiempo a cada frase; siempre responde lo que crees que se ajuste mejor a tu forma de actuar.

- |                              |   |
|------------------------------|---|
| Nunca lo hago                | A |
| Lo hago raras veces          | B |
| Lo hago algunas veces        | C |
| Lo hago a menudo             | D |
| Lo hago con mucha frecuencia | E |

Por ejemplo, si algunas veces te enfrentas a tus problemas mediante la acción de "hablo con otros para saber lo que harías si tuvieras el mismo problema", deberías marcar la C como se indica a continuación.

1. Hablo con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema.

A	B	<del>C</del>	D	E
---	---	--------------	---	---

1. Hablo con otros para saber lo que harían si tuviesen el mismo problema.	A	B	C	D	E
2. Me dedico a resolver lo que está provocando el problema.	A	B	C	D	E
3. Sigo con mis tareas como es debido.	A	B	C	D	E
4. Me preocupo por mi futuro.	A	B	C	D	E
5. Me reúno con mis amigos más cercanos.	A	B	C	D	E
6. Trato de dar una buena impresión en las personas que me importan.	A	B	C	D	E
7. Espero que me ocurra lo mejor.	A	B	C	D	E
8. Como no puedo hacer nada para resolver el problema, no hago nada.	A	B	C	D	E
9. Me pongo a llorar y/o grito.	A	B	C	D	E
10. Organizo una acción en relación con mi problema.	A	B	C	D	E
11. Escribo una carta a una persona que siento que me puede ayudar con mi problema.	A	B	C	D	E
12. Ignoro el problema.	A	B	C	D	E
13. Ante los problemas, tiendo a criticarme.	A	B	C	D	E
14. Guardo mis sentimientos para mí solo (a).	A	B	C	D	E
15. Dejo que Dios me ayude con mis problemas.	A	B	C	D	E
16. Pienso en aquellos que tienen peores problemas, para que los míos no parezcan tan graves.	A	B	C	D	E
17. Pido consejos a una persona que tenga más conocimiento que yo.	A	B	C	D	E

18. Encuentro una forma de relajarme como oír instrumento musical, ver la televisión, etc.	A	B	C	D	E
19. Practico un deporte.	A	B	C	D	E
20. Hablo con otros para ayudarnos mutuamente.	A	B	C	D	E
21. Me dedico a resolver el problema utilizando todas mis capacidades.	A	B	C	D	E
22. Sigo asistiendo a clases	A	B	C	D	E
23. Me preocupo por buscar mi felicidad.	A	B	C	D	E
24. Llamo a un amigo (a) intimo (a).	A	B	C	D	E
25. Me preocupo por mis relaciones con los demás.	A	B	C	D	E
26. Espero que un milagro resuelva mis problemas.	A	B	C	D	E
27. Frente a los problemas, simplemente me doy por vencido (a).	A	B	C	D	E
28. Intento sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o tomando drogas.	A	B	C	D	E
29. Organizo un grupo que se ocupe del problema.	A	B	C	D	E
30. Decido ignorar conscientemente el problema.	A	B	C	D	E
31. Me doy cuenta que yo mismo(a) me complico la vida frente a los problemas.	A	B	C	D	E
32. Evito estar con la gente.	A	B	C	D	E
33. Pido ayuda y consejo para que se resuelvan mis problemas.	A	B	C	D	E
34. Me fijo en el aspecto positivo de las cosas y trato de pensar en las cosas buenas.	A	B	C	D	E

35. Busco ayuda y consejo de un profesional para resolver el problema.	A	B	C	D	E
36. Salgo y me divierto para olvidar mis dificultades	A	B	C	D	E
37. Realizo ejercicios para mantenerme en forma y buena salud.	A	B	C	D	E
38. Busco animo en otras personas.	A	B	C	D	E
39. Considero otros puntos de vista y trato de tenerlos en cuenta.	A	B	C	D	E
40. Trabajo intensamente (trabajo duro)	A	B	C	D	E
41. Me preocupo por lo que está pasando.	A	B	C	D	E
42. Empiezo, o si ya existe, mejoro la relación con mi enamorado(a).	A	B	C	D	E
43. Trato de adaptarme a mis amigos.	A	B	C	D	E
44. Espero que el problema se resuelva por si solo.	A	B	C	D	E
45. Me pongo mal (me enfermo )	A	B	C	D	E
46. Culpo a los demás de mis problemas	A	B	C	D	E
47. Me reúno con otras personas para analizar el problema.	A	B	C	D	E
48. Saco el problema de mi mente.	A	B	C	D	E
49. Me siento culpable por los problemas que me ocurren.	A	B	C	D	E
50. Evito que otros se enteren de lo que me preocupa.	A	B	C	D	E
51. Leo la Biblia o un libro sagrado.	A	B	C	D	E

52. Trato de tener una visión positiva de la vida.	A	B	C	D	E
53. Pido a ayuda a un profesional.	A	B	C	D	E
54. Me doy tiempo para hacer las cosas que me gustan.	A	B	C	D	E
55. Hago ejercicios físicos para distraerme.	A	B	C	D	E
56. Hablo con otras personas sobre mi problema para que me ayuden a salir de él.	A	B	C	D	E
57. Pienso en lo que estoy haciendo y porque lo hago.	A	B	C	D	E
58. Busco tener éxito en las cosas que estoy haciendo.	A	B	C	D	E
59. Me preocupo por las cosas que me pueden pasar.	A	B	C	D	E
60. Trato de hacerme amigo (a) intimo (a) de un chico o de una chica.	A	B	C	D	E
61. Trato de mejorar mi relación personal con los demás.	A	B	C	D	E
62. Sueño despierto que las cosas van a mejorar.	A	B	C	D	E
63. Cuando tengo problemas, no sé cómo afrontarlo.	A	B	C	D	E
64. Ante los problemas, cambio mis cantidades de lo que como, bebo o duermo.	A	B	C	D	E
65. Me reúno con las personas que tienen el mismo problema que yo	A	B	C	D	E
66. Cuando tengo problemas, me aisló para poder evitarlos.	A	B	C	D	E

1. Me considero culpable de los problemas que me afectan.	A	B	C	D	E
2. Ante los problemas, evito que otros sepan cómo me siento.	A	B	C	D	E
3. Pido a Dios que cuide de mí.	A	B	C	D	E
4. Me siento contento (a) de cómo van las cosas.	A	B	C	D	E
5. Hablo acerca del problema con personas que tengan más experiencia que yo.	A	B	C	D	E
6. Consigo apoyo de otros como de mis padres o amigos, para solucionar mis problemas.	A	B	C	D	E
7. Pienso en distintas formas de afrontar al problema.	A	B	C	D	E
8. Me dedico a mis tareas en vez de salir.	A	B	C	D	E
9. Me preocupo por el futuro del mundo.	A	B	C	D	E
10. Me preocupo pasar más tiempo con la persona con quien me gusta salir.	A	B	C	D	E
11. Hago lo que quieren mis amigos.	A	B	C	D	E
12. Me imagino que las cosas van a ir mejor.	A	B	C	D	E
13. Sufro de dolores de cabeza o de estómago.	A	B	C	D	E
14. Encuentro una forma de aliviar la tensión; por ejemplo, llorar o gritar, beber o tomar drogas.	A	B	C	D	E

### Anexo N° 5: Matriz de Consistencia

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento de recolección de datos
Estrategias de afrontamiento	Resolver el problema	– Concentrarse en resolver el problema (Rp)	2, 21, 39, 57, 73.	Estrategias de afrontamiento para adolescentes (ACS)
		– Esforzarse y tener éxito (Es)	3, 22, 40, 58, 74.	
		– Invertir en amigos íntimos (Ai)	5, 24, 42, 60, 76.	
		– Fijarse en lo positivo (Po)	16, 34, 52, 70.	
		– Buscar diversiones relajantes (Dr)	18, 36, 54.	
		– Distracción física (Fi)	19, 37, 55.	
	Referencia a otros	– Busca ayudar profesional (Ap)	17, 35, 53, 71.	
		– Buscar apoyo espiritual (Ae)	15, 33, 51, 69.	
		– Acción social (So)	10, 11, 29,	

			47, 65.	
		- Buscar apoyo social (As)	1, 20 38, 56, 72.	
	Afrontamiento no productivo	- Preocuparse (Pr)	4, 23, 41, 49, 75.	
		- Buscar pertenencia (Pe)	6, 25, 43, 61, 77.	
		- Hacerse ilusiones (Hi)	7, 26, 44, 62, 78.	
		- Falta de afrontamiento o no afrontamiento (Na)	8, 27, 45, 63, 79.	
		- Ignorar el problema (Ip)	12, 30, 48, 66.	
		- Reducción de la tensión (Rt)	9, 28, 46, 64, 80.	
		- Reservarlo para sí (Re)	14, 32, 50, 68.	
		- Autoinculparse (Cu)	13, 31, 39,67.	

## Anexo N° 5: BAREMOS DE ACS

### Baremos de Mujeres – percentiles y puntuaciones *t*.

PC	(Rp)		(Es)		(Ai)		(Po)		(Dr)		(Fi)		(Ap)		(Ae)		(So)		(As)		(Pr)		(Pe)		(Hi)		(Na)		(Ip)		(Rt)		(Re)		(Au)	
	P D	T	P D	T	PD	T	P D	T	PD	T	P D	T																								
5	44	35	56	32	35	45	34	49	32	27	33	30	35	50	33	25	33	39	34	52	33	44	33	36	34	28	35	25	33	20	37	30	33	35	36	
10	48	38	60	36	38	50	37	56	37	35	36	35	37	55	37	34	38	44	37	56	36	52	39	40	37	28	35	25	34	24	41	35	36	35	36	
15	51	40	64	40	40	50	37	56	37	42	39	40	40	59	40	35	39	48	40	59	38	52	39	43	39	32	38	30	39	24	41	40	39	40	39	
20	52	41	64	42	41	55	40	63	42	46	41	45	43	60	41	40	42	50	42	60	39	56	43	44	40	36	31	30	39	24	41	45	42	45	43	
25	52	41	68	44	42	60	44	63	42	49	42	45	43	60	41	40	42	52	43	64	42	56	43	48	43	40	44	35	44	28	45	48	44	45	43	
30	56	44	70	48	44	60	44	63	42	56	45	50	45	65	45	45	45	56	46	68	45	58	44	52	46	40	44	35	44	28	45	50	45	47	45	
35	57	45	72	48	44	65	47	70	46	56	45	50	45	65	45	47	46	56	46	68	45	60	46	52	46	41	45	35	44	28	45	50	45	50	47	
40	60	47	72	52	46	65	47	70	46	63	48	50	45	70	49	50	48	60	49	72	49	60	46	56	49	44	48	40	49	28	45	50	45	50	47	
45	60	47	76	52	46	70	51	77	51	63	48	55	48	70	49	50	48	60	49	76	52	64	49	56	49	44	48	40	49	32	49	55	49	50	47	
50	64	50	76	56	49	70	51	77	51	70	51	55	48	75	53	50	48	60	49	76	52	64	49	60	52	44	48	40	49	32	49	55	49	55	51	
55	64	50	76	60	51	70	51	77	51	70	51	60	51	75	53	55	51	64	52	80	55	64	49	60	52	48	51	45	55	32	49	55	49	55	51	
60	68	53	76	60	51	75	54	77	51	77	54	60	51	80	56	55	51	64	52	80	55	68	52	60	52	48	51	45	55	32	49	60	52	55	51	



**Baremos de hombres – percentiles y puntuaciones t.**

PC	(Rp)		(Es)		(Ai)		(Po)		(Dr)		(Fi)		(Ap)		(Ae)		(So)		(As)		(Pr)		(Pe)		(Hi)		(Na)		(Ip)		(Rt)		(Re)		(Au)	
	PD	T																																		
5	48	36	52	30	36	35	49	33	56	35	49	28	24	32	44	32	34	36	40	35	51	35	42	32	31	33	23	35	25	34	20	36	30	34	30	35
10	48	36	60	37	42	38	55	38	56	35	63	36	35	38	50	36	35	37	48	40	52	36	48	37	36	36	24	36	30	38	20	36	35	37	35	38
15	52	39	64	40	44	40	55	38	63	39	70	40	40	41	55	40	40	40	52	43	56	39	52	40	40	39	28	39	30	38	24	40	36	38	35	38
20	56	42	67	43	48	42	60	42	63	39	76	43	40	41	55	40	40	40	52	43	56	39	56	43	43	41	31	42	35	42	24	40	40	41	40	41
25	56	42	68	43	48	42	60	42	70	43	77	44	45	43	60	43	43	41	52	43	60	41	56	43	48	44	32	42	35	42	24	40	43	42	40	41
30	60	45	72	47	52	45	65	45	70	43	84	48	50	46	65	46	50	46	56	46	64	44	60	46	48	44	36	45	40	46	28	44	45	44	45	44
35	60	45	72	47	52	45	65	45	77	48	84	48	50	46	65	46	50	46	56	46	68	47	60	46	52	47	36	45	40	46	28	44	45	44	45	44
40	64	47	74	49	56	47	70	49	77	48	84	48	55	48	70	49	55	49	56	46	68	47	62	48	52	47	36	45	40	46	28	44	50	47	50	47
45	64	47	76	50	56	47	70	49	77	48	91	52	55	48	70	49	55	49	56	46	72	50	64	49	56	50	40	48	45	50	32	48	55	50	52	48
50	68	50	76	50	56	47	75	52	84	52	91	52	55	48	75	52	55	49	60	48	72	50	64	49	56	50	40	48	45	50	32	48	55	50	55	51
55	68	50	80	53	60	49	75	52	84	52	98	56	60	51	75	52	59	51	60	48	75	52	68	52	60	52	44	52	50	53	32	48	60	53	59	53
60	72	53	80	53	64	52	75	52	84	52	98	56	60	51	75	52	60	52	60	48	78	54	68	52	60	52	44	52	50	53	36	52	60	53	60	54
65	72	53	80	53	68	54	80	56	91	56	98	56	65	53	75	52	65	54	64	51	80	55	72	55	64	55	48	55	50	53	40	56	60	53	60	54
70	76	56	84	56	71	56	80	56	91	56	100	57	65	53	80	56	65	54	67	53	83	58	72	55	64	55	48	55	50	53	40	56	65	57	65	57
75	80	59	84	56	76	59	80	56	98	60	100	57	70	56	80	56	70	57	72	57	84	58	72	55	68	58	52	58	50	53	40	56	65	57	65	57
80	80	59	88	60	76	59	85	60	98	60	100	57	75	58	85	59	75	60	76	59	84	58	76	58	68	58	52	58	55	57	44	60	70	60	70	60
85	84	61	88	60	80	62	85	60	100	61	100	57	80	61	85	59	75	60	80	62	88	61	80	61	72	60	56	61	55	57	44	60	70	60	70	60
90	88	64	92	63	84	64	90	63	100	61	100	57	95	68	90	62	80	63	84	65	90	63	84	64	76	63	60	64	65	65	48	64	75	63	73	62
95	92	67	96	66	89	68	95	67	100	61	100	57	100	71	100	68	87	67	92	70	96	67	88	67	77	64	64	67	70	69	52	68	80	66	82	67
99	100	73	100	69	100	74	100	70	100	61	100	57	100	71	100	68	105	78	100	75	100	70	96	73	100	79	84	82	90	84	60	76	90	73	90	73
M	68		76		61		72		81		88		59		71		57		62		72		65		56		42		46		34		55		54	
D.E	14		12		16		14		17		18		20		16		17		15		14		13		15		13		13		10		15		16	
Mínimo	36		40		24		40		35		28		20		30		25		28		40		28		24		20		20		20		20		20	
Máximo	100		100		100		100		105		105		100		100		105		100		100		96		100		84		90		60		90		90	

## **Anexo N° 6: CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN**

**Por medio de la presente acepto participar en la investigación titulada:**

“Clima Social Familiar y Estrategias de Afrontamiento en estudiantes de segundo y tercer año secundaria de una Institución Educativa, 2016”.

**El objetivo del estudio es:** determinar la relación entre Clima Social Familiar y Estrategias de Afrontamiento en estudiantes de 2do y 3ero grado de secundaria de una Institución Educativa

**Se me ha explicado que mi participación consistirá en:**

- Llenar debidamente todos los datos generales.
- Leer las instrucciones detenidamente.
- Indicar marcando con una “X” la casilla correspondiente si el enunciado se asemeja a tu realidad.

Declaro que se ha informado ampliamente sobre los posibles inconvenientes, molestias y beneficios derivados de mi participación en el estudio, que son los siguientes:

Los investigadores responsables se han comprometidos a darme información oportuna sobre cualquier procedimiento alternativo adecuado que pudiera ser oportuno para mí, así como a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que le plantee acerca de los procedimientos que se llevaran a cabo en la investigación.

Entiendo que conservo el derecho de retirarme del estudio en cualquier momento en que lo considere conveniente.

Los investigadores me han dado la seguridad de que no se me identificará en las presentaciones o publicaciones que deriven de este estudio y de que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial.

NOMBRE Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_

GRADO: \_\_\_\_\_ SECCIÓN: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA