



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

TESIS
**GESTIÓN DE LOS RESIDUOS SOLIDOS Y EL
IMPACTO AMBIENTAL EN EL PUEBLO JOVEN 9
DE OCTUBRE - CHICLAYO, 2016**

Autor (es):

Bach. Barboza Alarcón Kevin Bacner

Bach. Julón Delgado Julia Yeti

Asesor:

Mg. Heredia Llatas Flor Delicia

**Línea de Investigación:
Gerencia y Políticas Pública**

**Pimentel – Perú
2017**



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

TESIS:

**GESTION DE LOS RESIDUOS SOLIDOS Y EL IMPACTO AMBIENTAL EN EL
PUEBLO JOVEN 9 DE OCTUBRE - CHICLAYO, 2016**

**PARA OBTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

Autor (a):

Bach. Barboza Alarcón Kevin Bacner

Bach. Julón Delgado Julia Yeti

**Pimentel – Perú
2017**

GESTION DE LOS RESIDUOS SOLIDOS Y EL IMPACTO AMBIENTAL EN EL PUEBLO
JOVEN 9 DE OCTUBRE - CHICLAYO, 2016

Mg. Heredia Llatas Flor Delicia
Asesor metodólogo

Dra. Ramos Farroñan Emma Verónica
Presidente del jurado de tesis

Mg. Falla Gómez Carolina De Lourdes
Secretario del jurado de tesis

Mg. Heredia Llatas Flor Delicia
Vocal del jurado de tesis

DEDICATORIA

La presente investigación va dedicada hacia nuestros padres, quienes nos vieron crecer día a día, por su lucha constante y perseverancia, por su coraje, porque en todo momento estuvieron ahí, celebrando cada uno de nuestros logros, como también siendo ese roble fuerte que tanto admiramos hoy en día, siempre prestos a brindar su inestimable ayuda desinteresada.

Seguidamente a Dios por darnos su fortaleza, su seguridad y amor para con el prójimo.

Como también a nuestros docentes; por su comprensión, apoyo, disponibilidad, paciencia, porque nos formaron para ser los mejores en nuestra vida profesional y por ser nuestros segundos padres en el campo de estudio.

Barboza Alarcón Kevin Bacner

Julón Delgado Julia Yeti

AGRADECIMIENTO

A Dios.

Nuestro padre y amigo, que cada día está presente y nos ayuda en el caminar diario para no decaer en cada peldaño que hemos dado hasta ahora para finalmente llegar a cumplir nuestros objetivos.

A nuestros padres.

Porque son los que nos brindaron el apoyo fundamental y esencial para nuestra formación humana.

A nuestros familiares.

Como son nuestros tíos y hermanos, que fueron nuestro punto de partida para tomar decisiones en los pasos que hemos dado.

A nuestros docentes.

Especialmente a nuestra Mg. Flor Delicia Heredia Llatas por la colaboración, paciencia, apoyo durante la elaboración de nuestra tesis hasta el final, por la estima y sobre todo por esa gran amistad que nos brindó y nos brindará siempre. Y por los docentes preciados que día a día se desarrollan en el ámbito pedagógico que perduren siempre en la búsqueda de mejores personas, a ellos que siempre inculcan la investigación.

INDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCION.....	xiv
CAPITULO I.....	xvi
1.1. Situación problemática	18
1.1.1 Contexto internacional.....	18
1.1.2 Contexto Nacional	21
1.1.3 Local	22
1.2 Formulación del problema	25
1.3 Delimitación de la investigación.....	25
1.4 Justificación e importancia.....	26
1.5 Limitaciones de la investigación.....	29
1.6 Objetivos	30
1.6.1 Objetivo general.....	30
1.6.2 Objetivo Específicos	30
CAPITULO II.....	32
MARCO TEÓRICO	32
2.1. Antecedentes de la investigación.....	32
2.1.1. En el contexto internacional	32
2.1.2. En el contexto nacional	36
2.1.3. En el contexto local	38
2.2. Estado del arte	39
2.3. Bases teórico científicas	40
2.4. Definición terminológica	69
CAPITULO III.....	73
MARCO METODOLÓGICO	73
3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	73
3.1.1. Tipo de investigación.....	73
3.1.3. Diseño de la investigación.....	74
3.2. Población y muestra.....	74
3.2.1. Población.....	74

3.2.2. Muestra	75
3.3. Hipótesis.....	76
3.4. Variables.....	76
3.4.1. Variable independiente.....	76
3.4.2. Variable dependiente.....	77
3.5. Operacionalización.....	78
3.6. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	82
3.6.1. Métodos de investigación	82
3.6.2. Técnicas de recolección de datos.....	83
3.6.3. Instrumento de recolección de datos	83
3.7. Procedimiento para la recolección de datos.....	83
3.8. Análisis estadísticos e interpretación de los datos	85
3.9. Criterios éticos.....	85
3.10. Criterios de rigor científico.....	86
CAPITULO IV.....	88
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	88
4.1. Análisis De Entrevista	89
4.2. Análisis de tablas	97
4.2. Discusión de los resultados	115
CAPITULO V	118
PROPUESTA DE LA INVESTIGACIÓN	118
5.1. Objetivos	120
5.1.1. Objetivo general.....	120
5.1.2. Objetivo específico	120
5.2. Justificación	120
5.4. Componentes.....	122
5.5. Perfil del capacitador	122
5.6. Campaña de compostaje doméstico	123
5.6.1. Descripción	123
5.6.2. Destinatarios	124
5.7. Campaña de educación ambiental.....	125
5.8. Cronograma de actividades.....	130
5.9. Presupuesto	131
5.10. Financiamiento.....	132

5.11. Conclusiones de la propuesta	132
5.12. Responsable de la propuesta:	133
CAPÍTULO VI.....	135
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	135
RECOMENDACIONES	137
REFERENCIAS.....	139

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Clasificación de los residuos sólidos.....	41
Tabla 2 Análisis de Crombach.....	84
Tabla 3 Criterios éticos.....	85
Tabla 4: Criterios de rigor científico.....	86
Tabla 5 Distribución de la población según edad en el Pueblo Joven 09 de Octubre, Chiclayo – 2016.....	97
Tabla 6 Distribución de la población según sexo en el Pueblo Joven 09 de Octubre, Chiclayo– 2016.....	98
Tabla 7 Valoración de la medida que llevan a cabo los pobladores en el Pueblo Joven 09 de Octubre, Chiclayo– 2016.....	99
Tabla 8 Opinión de la potabilidad del agua que llega a los hogares en el Pueblo Joven 09 de Octubre, Chiclayo– 2016.....	100
Tabla 9 Conocimiento de alguna iniciativa por parte de la Municipalidad a favor del agua en el Pueblo Joven 09 de Octubre, Chiclayo– 2016.....	101
Tabla 10 Frecuencia con que los pobladores realizan quema de basura en el Pueblo Joven 09 de Octubre, Chiclayo– 2016.....	102
Tabla 11 Calificación del aire en el Pueblo Joven 09 de Octubre, Chiclayo– 2016.....	103
Tabla 12 Frecuencia con la que la población ha sufrido problemas respiratorios en el Pueblo Joven 09 de Octubre, Chiclayo– 2016.....	104
Tabla 13 Percepción de la existencia de acumulación de basura por más de un día en el Pueblo Joven 09 de Octubre, Chiclayo– 2016.....	105
Tabla 14 Frecuencia en relación a si las personas han recibido algún tipo de capacitación para la conversión de los residuos sólidos en abono orgánico en el Pueblo Joven 09 de Octubre, Chiclayo– 2016.....	106

Tabla 15 Frecuencia en si existe áreas verdes en el Pueblo Joven 09 de Octubre, Chiclay– 2016.....	107
Tabla 16 Valoración sobre el mayor problema por la acumulación de basura en el vecindario del Pueblo Joven 09 de Octubre, Chiclay– 2016.....	108
Tabla 17 Valoración sobre la influencia de la mala gestión de los residuos sólidos en los negocios dedel Pueblo Joven 09 de Octubre, Chiclay– 2016.....	109
Tabla 18 Valoración sobre la afección de la mala gestión de los residuos sólidos en los negocios del Pueblo Joven 09 de Octubre, Chiclay– 2016.....	110
Tabla 19 Consideración del reciclaje como oportunidad de emprendimiento de negocio en el Pueblo Joven 09 de Octubre, Chiclay– 2016.....	111
Tabla 20 Influencia del nivel de conciencia ambiental en la gestión de residuos sólidos en el Pueblo Joven 09 de Octubre, Chiclay– 2016.....	112
Tabla 21 Capacitación sobre el manejo y disposición de los residuos sólidos en el pueblo joven Joven 09 de Octubre, Chiclay– 2016.....	113
Tabla 22 Percepción de las autoridades municipales encargadas de la gestión de residuos sólidos en el pueblo joven Joven 09 de Octubre, Chiclay– 2016.....	114
Tabla 23 Cronograma de actividades.....	130
Tabla 24 Presupuesto.....	131

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 ciclo de vida de los residuos sólidos.....	45
Figura 2 Distribución de la población según edad en el Pueblo Joven 9 de Octubre, Chiclayo-2016.....	97
Figura 3 Distribución de la población según sexo en el Pueblo Joven 9 de Octubre, Chiclayo-2016.....	98
Figura 4 Valoración de la medida que llevan a cabo los pobladores en el Pueblo Joven 9 de Octubre, Chiclayo-2016.....	99
Figura 5 Opinión de la potabilidad del agua que llega a los hogares en el Pueblo Joven 9 de Octubre, Chiclayo-2016.....	100
Figura 6 Conocimiento de alguna iniciativa por parte de la Municipalidad a favor del agua en el Pueblo Joven 9 de Octubre, Chiclayo-2016.....	101
Figura 7 Frecuencia con que los pobladores realizan quema de basura en el Pueblo Joven 9 de Octubre, Chiclayo-2016.....	102
Figura 8 calificación del aire en el Pueblo Joven 9 de Octubre, Chiclayo-2016.....	103
Figura 09 Frecuencia con la que la población ha sufrido problemas respiratorios en el Pueblo Joven 09 de Octubre, Chiclayo-2016.....	104
Figura 10 Percepción de la existencia de acumulación de basura por más de un día en el Pueblo Joven 09 de Octubre, Chiclayo-2016.....	105
Figura 11 Frecuencia en relación a si las personas han recibido algún tipo de capacitación para la conversión de los residuos sólidos en abono orgánico en el Pueblo Joven 09 de Octubre, Chiclayo-2016.....	106
Figura 12 Frecuencia en si existe áreas verdes en el Pueblo Joven 09 de Octubre, Chiclayo-2016.....	107
Figura 13 Valoración sobre el mayor problema por la acumulación de basura en el vecindario del Pueblo Joven 09 de Octubre, Chiclayo-2016.....	108

Figura 14 Valoración sobre la influencia de la mala gestión de los residuos sólidos en los negocios del Pueblo Joven 09 de Octubre, Chiclayo-2016.....	109
Figura 15 Valoración sobre la afección de la mala gestión de los residuos sólidos en los negocios del Pueblo Joven 09 de Octubre, Chiclayo-2016.....	110
Figura 16 Consideración del reciclaje como oportunidad de emprendimiento de negocio en el Pueblo Joven 09 de Octubre, Chiclayo-2016.....	111
Figura 17 Influencia del nivel de conciencia ambiental en la gestión de residuos sólidos en el pueblo joven 09 de Octubre, Chiclayo-2016.....	112
Figura 18 Capacitación sobre el manejo y disposición de los residuos sólidos en el pueblo joven 09 de Octubre, Chiclayo-2016.....	113
Figura 19 Percepción de las autoridades municipales encargadas de la gestión de residuos sólidos en el pueblo joven 09 de octubre, Chiclayo-2016.....	114
Figura 20 Ubicación donde se realizaran las campañas de sensibilización...	131
Figura 21 Panel fotografico con el supervisor general de la Unidad de gestión de los residuos solidos.....	153
Figura 22 Condiciones de las maquinarias asignadas a la recolección de los residuos solidos.....	153
Figura 23 Evidencias de las encuestas realizadas a los pobladores del Pueblo Joven 09 de Octubre.....	154
Figura 24 Evidencias de las encuestas realizadas a los pobladores del Pueblo Joven 09 de Octubre.....	154
Figura 25 Evidencias de la acumulación de la basura en la esquina del Colegio Fe y Alegría del Pueblo Joven 09 de Octubre de la ciudad de Chiclayo.....	155
Figura 26 Evidencias de la contaminación de la acequia del Pueblo Joven 09 de Octubre de la ciudad de Chiclayo.....	155
Figura 27 Evidencias de la manera en que se recolecta la basura en el Pueblo Joven 09 de Octubre de la ciudad de Chiclayo.....	156
Figura 28 Evidencias de la acumulación de basura en un punto crítico del Pueblo Joven 09 de Octubre de la ciudad de Chiclayo.....	156

RESUMEN

La investigación se ajusta en un escenario problemático que hoy en día se presentan en las instituciones públicas, que es la inadecuada gestión de residuos sólidos, ya que no se lleva un proceso apropiado de los factores, llegando así a un impacto ambiental no favorable produciendo una serie de secuelas al medio ambiente y a las personas.

Por eso esta tesis tuvo como propósito explicar la gestión de residuos sólidos y su relación con el impacto ambiental en el Pueblo Joven 09 de Octubre, donde el tipo de la investigación fue de enfoque cuantitativo correlacional.

El estudio realizado nos expresó como efectivo y significativo un 0.698 según el alfa de Cronbach en la gestión de residuos sólidos como un factor y pieza clave en el impacto ambiental.

Para la elaboración de datos se confeccionó un encuesta de alternativas múltiples, donde se obtuvo como secuela que de las personas encuestadas del Pueblo Joven 09 de Octubre, el 52.3% muestra que el problema de la basura acumulada provoca enfermedades y a dentro de los problemas que han tenido el 41.9% a veces ha tenido problemas respiratorios

ABSTRACT

The research fits into a problematic scenario that nowadays appear in public institutions, which is the inadequate management of solid waste, since it does not take an adequate process of the factors, thus arriving at an unfavorable environmental impact and this produces a series of sequels to the environment and people.

That is why this thesis aimed to explain solid waste management and its relationship with environmental impact in the Young People October 9, where the type of research was a correlational-propositional quantitative approach.

The study showed us as effective and significant a 0.698 according to Cronbach's alpha in solid waste management as a factor and key piece in environmental impact.

For the elaboration of data, a survey of multiple alternatives was elaborated, where it was obtained as a sequel that of the people interviewed in the Young People October 9, 52.3% shows that the problem of accumulated litter causes diseases already within the problems that have Had 41.9% sometimes had respiratory problems thesis

INTRODUCCIÓN

La Municipalidad provincial de Chiclayo tiene como base la gestión ambiental, para ello ha designado un área que se encargue de este tema, la cual es el área de Gestión de Residuos Sólidos, esta área esta designada en todo el proceso de gestión, desde la generación de residuos hasta la disposición final, en este sentido la investigación entrará a tallar en base a una investigación desde la parte gerencial hasta la parte operativa. Así mismo se formuló como hipótesis la relación entre la gestión de residuos sólidos y el impacto ambiental en el Pueblo Joven 9 de Octubre.

El instrumento para la recolección de datos utilizamos el cuestionario aplicada a las personas del Pueblo Joven 9 de Octubre y la entrevista realizada al gerente de residuos sólidos; dichos datos fueron procesados para el análisis e interpretación de las respectivas encuestas. Esta investigación está orientada de manera específica en la gestión de residuos sólidos domiciliarios.

El capítulo I está demostrado por la situación problemática, la formulación del problema, la justificación e importancia en el aspecto teórico, metodológico y social, como también las limitaciones y los objetivos propuestos.

El capítulo II con el marco teórico mostramos, los antecedentes de la investigación en los diferentes contextos, además de las bases teóricas

científicas, y las definiciones conceptuales relacionadas a cada una de nuestras variables de investigación.

En el capítulo III aquí detallamos el tipo y diseño de la investigación, la población y muestra, la hipótesis, las variables, nuestra Operacionalización, los métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procedimientos para recolectar datos, análisis estadísticos e interpretación de los datos y finalmente los criterios éticos y de rigor científico.

En el capítulo IV se presenta el análisis de los resultados en las tablas y gráficos e interpretación de resultados.

En el capítulo V se mencionan las características y se detalla los componentes de la propuesta de investigación elaborada para su respectivo desarrollo.

En el capítulo VI se determina las conclusiones y recomendaciones que la presente investigación necesita para aportar al estudio las variables de mayor importancia para beneficio de la empresa.

CAPITULO I

PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

CAPITULO I

PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Situación problemática

Durante los últimos años la contaminación ambiental va teniendo mayores repercusiones; trayendo consigo el aumento de la pérdida de vida silvestre y la generación de enfermedades, producto del inadecuado manejo de los Residuos Sólidos y la poca importancia que le dan las autoridades.

Existe una gran deficiencia de recojo y disposición de los residuos sólidos por parte de todas las municipalidades. Llegando a generar una serie de enfermedades, la propagación de fauna dañina (cucarachas, moscas, ratas, etc.), afectando a toda la población.

Este problema cada vez va en aumento con el crecimiento de la población y la generación de los residuos que estos producen diariamente, tanto en las grandes ciudades como en las zonas aledañas donde la pobreza es cada vez más notable y la inexistencia de ambientes o terrenos, lugares donde se puedan albergar estos residuos hacen mucho más difícil su degradación. Es por ello que una gestión eficiente de residuos resulta necesaria para el progreso en nuestro planeta.

1.1.1 Contexto internacional

Según Ubierno, A. (2014) Señalan que un medio de Gestión Residuos Sólidos consiste en una técnica para llevar a cabo el adecuado manejo de los residuos en todas sus fases, desde su generación hasta su disposición final, por ello es necesario de una implementación de programas de acción elaborados a partir de la selección y aplicación de

instrumentos de gestión, con el fin de minimizar el impacto negativo que pueden ocasionar los residuos sólidos, en la salud de la población y el medio ambiente. Por ello es imprescindible abordar temas socioeconómicos y culturales en cada grupo, generando así soluciones que se ajusten directamente a los sucesos existentes.

Por su parte Walsh, J. (2012) Menciona que la gestión de los RS urbanos es uno de los desafíos más complejos para la administración pública en cualquier parte del mundo, en la actualidad un enfoque integral de la gestión de los residuos sólidos urbanos requiere de un diseño y conocimiento adecuado de los marcos regulatorios e institucionales, los cuales son fuertemente influenciados por las expectativas, posibilidades y presiones sociales que origina la gestión de los residuos sólidos en términos de los impactos ambientales reales, como la creciente resistencia a la instalación de rellenos sanitarios o servicios para el tratamiento o reciclado de los residuos sólidos, es así que la falta de coordinación excede en la pérdida de eficiencia en la asistencia de servicios.

La cámara de Diputados del Congreso de la Unión de México (2015) conceptualizó a la gestión integral de residuos como “Un conjunto articulado e interrelacionado de acciones normativas, operativas, financieras, de planeación, administración, sociales, educativas, de

monitoreo, supervisión y evaluación, para el manejo de residuos, desde su generación hasta la disposición final”, con la finalidad de obtener la aprobación social, un mejor manejo económico de los residuos sólidos, logrando así responder con las necesidades de toda la población.

Por otro lado Sbarato, Sbarato, & Ortega. (2016) Mencionan que la EIA (Evaluación del Impacto Ambiental) se le designa a una investigación de carácter técnico de mayor o menor eficacia que se ejecuta en un tiempo de análisis y toma de medidas, referente a un plan o actividad con la intención de estudiar la importancia de los impactos en el medio ambiente, así mismo ayudan a vigorizar la gestión pública y privada, donde los consultores priorizan los impactos negativos, resultados y medidas protectoras evitando perjudicar el medio ambiente.

Burzaco, M. (2014) Nos menciona que el impacto ambiental es el efecto causado por la actividad humana, generando la pérdida de los valores naturales cuantificadas en número, que no pueden ser reparadas ni evitadas, por ello al realizar una evaluación, se podrá determinar el impacto así como las medidas y condiciones que deben establecerse para la adecuada protección al medio ambiente, la población y la salud de las personas minimizando el daño a corto, medio o largo plazo.

López, L. (2013) Nos dice que la ejecución de un estudio y valoración de impacto ambiental es un requisito importante para la introducción de cualquier proyecto, por otro lado este constituye una herramienta necesaria para minimizar los impactos ambientales, siendo necesario un nivel superior para la toma de decisiones que coordine cada una de las gestiones, por medio de una Evaluación Ambiental Estratégica (EAE), tomando como asientos manejos, reglas y programas, creando un desarrollo sostenible.

1.1.2 Contexto Nacional

Según OEFA, SINIA. (2015) “Las municipalidades son responsables por la gestión de los residuos sólidos de origen domiciliario, comercial y de aquellas actividades que generan residuos similares a estos, en todo el ámbito de su jurisdicción territorial”. Es así, que en coordinación con las autoridades del sector salud, se debe valorar e identificar plazos determinados para implementar rellenos sanitarios, para la disposición final de los residuos sólidos municipales.

Por otro lado Flores (2012) Uno de los estudios más importantes de la solidez normal o no compacta de los residuos es durante el proyecto de la recolección y transporte de los residuos. Con la consistencia compactada se puede diseñar rellenos sanitarios dóciles (pág. 58).

Las distintas actividades realizadas por el hombre generan efectos colaterales sobre el medio ambiente, por ello que el Ministerio del Ambiente (2011) afirma que “La evaluación de impacto ambiental es un proceso participativo, técnico administrativo, destinado a prevenir, minimizar, corregir y/o mitigar e informar acerca de los potenciales impactos ambientales negativos que pudieran derivarse de las políticas, planes, programas y proyectos de inversión, para intensificar sus impactos positivos” (pág. 55). Los cuales no solo se deben de dar en el medio ambiente, sino, minimizar el efecto negativo en la salud y el bienestar de las personas.

1.1.3 Local

En nuestra visita al área de Residuos sólidos de la municipalidad Provincial de Chiclayo, se apreció los siguientes aspectos:

Cuenta con un registro de unidades recolectoras de basura, sin embargo, este registro no detalla cuantas unidades están dañadas o depreciadas. Al momento de ingresar al estacionamiento de las unidades, (entre estas unidades se encuentran las compactadoras, carritos recolectores, carretillas y volquetes), vimos que se encontraban 2 volquetes que estaban inoperativos porque se habían reventado las llantas, además que todos los volquetes se encontraban en pésimo estado, de 239 carritos recolectores solo están operativos 139, por tanto el personal se tienen que turnar en dos horarios para poder tomar su mobiliario.

Además, los útiles de aseo estaban gastados y no se le podía entregar insumos a todo el personal para realizar sus actividades de limpieza.

La capacidad de cada compactadora es entre 15m³ y de 19m³, así que para ayudarse con la recolección de basura usan los volquetes, pero para que suceda esta ayuda se tiene que esperar que uno de los diez volquetes esté libre y pueda ir al punto de aglomerado de basura.

En el área administrativa nos comentaron que ante un acumulado de basura, los ciudadanos pueden comunicarse con el área de residuos sólidos y solicitar el recojo de dicha basura, pero cuando preguntamos a que número se contactaría nos dijeron que el área de residuos sólidos no tiene un número telefónico de atención al cliente y que para tramitar el recojo de basura tiene que ir hasta la municipalidad y llenar una solicitud y que después de 1 día llegaba al área de residuos sólidos, cuestión que hace más lento el proceso.

Lo que nos llamó mucho la atención es lo que nos comentó la encargada del área ya que mencionó que a la fecha nadie les da razón del dinero que ha ingresado al área de residuos sólidos y que por ello están escasos de materiales.

En el área de residuos sólidos trabajan, el jefe de área, dos abogados, una secretaria, una licenciada de ciencias de la comunicación y un personal de apoyo, ninguno cuenta con especialización en temas ambientales según consta en su curriculum, y en las 4 oportunidades que

hemos ido solo hemos visto en el área de trabajo a un abogado y una secretaria.

La persona encargada de sensibilización es la Lic. En Ciencias de la comunicación, la cual no nos quiso mostrar su plan de trabajo por razones que desconocemos; Así mismo el área de residuos sólidos cuenta con 439 trabajadores de los cuales 354 son hombres y 85 son mujeres, de los cuales el 67% son nombrados y el 33% son contratados por CAS.

El área de residuos sólidos ya tiene horarios establecidos de recolección de basura incluso está zonificado, pero a pesar de ello la acumulación de basura es constante, ya unos minutos después de haber pasado el camión recolector se genera nueva acumulación de basura, en los diferentes puntos críticos. Al día en Chiclayo se generan 141.25t y en el Pueblo Joven 9 de Octubre 9.5t.

Además, al personal de recolección de basura todos los días se les tiene que pedir que usen sus uniformes ya que no suelen hacerlo e incluso muchos de ellos realizan el proceso de reciclaje en horas de su trabajo, actividad que está prohibida para ellos, ello según nos informaron.

De acuerdo con la información obtenida determinamos que el área de residuos sólidos cuenta con un esquema de recolección de basura pero que a pesar de ello no pueden reducir la acumulación consecuente de basura en las calles y puntos críticos, además de no contar con todos los equipos operativos eso dificulta la recolección de basura. Actualmente los empleados no cumplen con su horario de trabajo, esto como consecuencia ocasionara incertidumbre administrativa. Se concluye que

con todo lo que se encuentra en la empresa no mejora la gestión de residuos sólidos y el impacto ambiental.

Para mejorar la situación problemática desarrollaremos el programa de sensibilización de residuos sólidos, con el fin que sea sostenible e involucre más a las personas en los diferentes centros educativos, además de tener un mejor control de sus activos tanto de maquinaria como de liquidez. Sostenible, para así mejorar la tarea de residuos sólidos y el impacto ambiental. Por ello planteamos las siguientes interrogantes: ¿Cómo mejorará el programa de sensibilización la Municipalidad? ¿Qué estrategias usará para ser más eficiente? ¿Desarrollará sistemas de integración con los usuarios?

Se concluye que la Gestión de Residuos Sólidos ayudará a disipar el impacto ambiental, y a su vez que se deben desarrollar e implementar estrategias y planes de acción, que ayuden a mejorar la calidad de vida de las personas y del medio ambiente.

1.2 Formulación del problema

¿Qué relación existe entre la gestión de residuos sólidos y el impacto ambiental en el pueblo joven 9 de octubre – Chiclayo, 2016?

1.3 Delimitación de la investigación

Esta investigación se llevará a cabo en la Municipalidad Provincial de Chiclayo la cual tiene como función la gestión pública y de manera más precisa nos abocaremos en el área encargada del cuidado del medio ambiente, como es la Unidad de Gestión de Residuos Sólidos. Como objeto de estudio tomamos a la población del Pueblo Joven 9 de Octubre que a la actualidad cuentan con más

de once mil habitantes. La Municipalidad Provincial de Chiclayo tiene los siguientes datos generales.

Municipalidad Provincial de Chiclayo

- **Máxima Autoridad:** Alcalde Provincial
- **Dirección:** Calle Elías Aguirre 240
- **Distrito:** Chiclayo
- **Provincia:** Chiclayo
- **Región:** Lambayeque
- **Teléfono:** (074) 20-8616
- **E-mail:** mpch@munichiclayo.gob.pe
- **Página Web:** www.munichiclayo.gob.pe
- **Facebook:** www.facebook.com/MunicipalidaDeChiclayo
- **RUC:** 20141784901

1.4 Justificación e importancia

Las municipalidades son las unidades encargadas de velar por la buena gestión de los residuos sólidos, en estas se deposita la gran responsabilidad de mantener la limpieza y el orden público ya que ello conlleva al bienestar del medio ambiente y proteger la salud de las personas, es por eso que se toma con gran cuidado el manejo de la basura y este tema tiene una importancia a nivel global porque las acciones que se tomen tendrán una repercusión muy importante en la vida de las personas y en el ambiente.

Este problema se puede ver reflejado en la calidad del ambiente y de los individuos que radican en ella, la deficiente conducción de los residuos trae consigo problemas ambientales y de salud, por ello que es de gran importancia comprimir de alguna forma la contaminación que se genera en el Pueblo Joven 9 de Octubre de la ciudad de Chiclayo, lugar donde no existe un buen programa que maneje y controle los residuos, y que permita ejecutar acciones que buscan contribuir a la gestión del municipio.

Es por ello que se busca emprender acciones para atenuar los impactos generados por el mal manejo de los residuos a través de actividades; en las etapas de generación, separación y almacenamiento, educación ambiental, almacenamiento selectivo, la instalación de un centro de acopio y lograr fomentar una participación comunitaria para así ejercer una actividad de rescate y aprovechamiento de los residuos, todo esto con el fin de disminuir el volumen de los residuos dispuestos al botadero y así poder contribuir con la gestión del municipio, logrando obtener un lugar agradable y más limpio.

Es así, que la importancia de este trabajo radica en que nos permitirá; mediante los resultados conocer la forma como deben manejarse los desechos sólidos coadyuvando a entender mejor los problemas ambientales, y por qué no a interpretar desde el punto de vista de un experto las posibles falencias que tiene en la administración y manejo de los residuos sólidos del Pueblo Joven 9 de Octubre de la ciudad de Chiclayo. Este trabajo brindará un gran aporte científico pues servirá

como punto de partida para mejorar la gestión y de esta manera cuidar el medio ambiente y de las personas.

Justificación Metodológica

Para el correcto desarrollo del presente trabajo se llevará a cabo una extensa investigación usando el método deductivo y técnicas que se tiene al alcance como son: la entrevista y la encuesta para la cual usaremos como instrumentos de investigación la encuesta y la guía de entrevista. La exploración en los diferentes libros físicos y virtuales que nos sirvan de apoyo para lograr nuestro objetivo que es establecer la efectividad de una relación entre la gestión de residuos sólidos y el impacto ambiental en el Pueblo Joven 9 de Octubre de la ciudad de Chiclayo

Justificación Social

Todo esfuerzo que este dirigido al manejo de la problemática ambiental, resulta sumamente importante en la problemática de los residuos sólidos, en lugar de mejorar cada vez tiende agravarse, es decir, existe un desconocimiento de la gravedad del problema que implica no solo la inestabilidad de las personas frente a este problema, sino que existe poca información y una mala gestión.

Lo que se busca con este proyecto es que el PJ 9 de Octubre de la ciudad de Chiclayo conozca la problemática ambiental generada por el mal manejo de los residuos sólidos, el cual trae consigo distintas

enfermedades y la degradación del medio ambiente, orientando así a la modificación de la cultura y concientización en el ciudadano logrando hacerlos partícipes de ello y que vean una oportunidad para emprender, facilitando así la creación de empresas a partir de la reutilización y comercialización de la misma.

Con lo cual se logra mejorar la vida de los ciudadanos y la apariencia del lugar donde hasta la fecha se acumulan desechos sólidos en las diferentes esquinas, pistas, veredas y jardines, pero juntamente con la mejora de la apariencia que se tendrá, será beneficioso para la salud de los habitantes de dicho lugar, pues la buena gestión de residuos busca contrarrestar el impacto ambiental.

1.5 Limitaciones de la investigación

Se muestra limitaciones económicas puesto que el proyecto de investigación y el informe de investigación representan una inversión en pasajes, impresiones y otras cosas las cuales serán autofinanciados por los mismos autores

Así mismo otra de nuestras limitaciones ha sido la desconfianza de las personas del Pueblo Joven 9 de Octubre, puesto que al momento de encuestar algunas personas no quisieron colaborar.

El tiempo también ha sido limitante todo en cuanto hemos estado en tiempo de prácticas pre profesionales y en clases.

1.6 Objetivos

1.6.1 Objetivo general

Determinar la relación entre la gestión de los residuos sólidos y el impacto ambiental en el Pueblo Joven 9 de Octubre – Chiclayo 2016.

1.6.2 Objetivo Específicos

Identificar las características de la gestión de los residuos sólidos que viene aplicándose en el Pueblo Joven 9 de Octubre-Chiclayo.

Analizar los elementos del impacto ambiental en el Pueblo Joven 9 de Octubre-Chiclayo.

Determinar los factores de la gestión de los residuos sólidos que influyen en el impacto ambiental en el Pueblo Joven 9 de Octubre-Chiclayo.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. En el contexto internacional

Según Martínez (2014) en su tesis Propuesta de mejoramiento, enfocada a residuos sólidos domiciliarios inorgánicos, con el fin que sirva de apoyo para la implementación y mejora de programas de reciclaje en la ciudad.

El autor concluye, que la falta de educación sobre reciclaje y poca información brindada respecto al plan ejecutado el cual, sumado a la falta de hábito de reciclar, además dice que ha impactado en la actitud de los ciudadanos independientes del sector siendo de mayor envergadura demostrando que la basura es un gran recurso que se puede reciclar. Donde más del 80% de las personas encuestadas señala que una de las principales barreras es la falta de educación,

Este trabajo de Investigación es un instrumento muy importante de mucho valor que nos permite conocer la realidad Internacional referente los residuos sólidos o reciclaje en base a propuestas, estrategias y resultados para dar solución al problema. (p.123)

Según Pinto (2014) en su tesis, “Plan de gestión integral de desechos sólidos para los cantones de Ibarra, Otavalo, Urququi, Antonio Ante y Cotacachi, provincia de Imbabura – Ecuador”. Menciona que la

gestión integral de los RS se inicia con la producción de un residuo, siendo esta la primera etapa y la cual se debe regular mediante la disminución de los desechos, cuando se habla de gestión de residuos, el primer paso es recolectar la basura generada, si esto no se logra, se debe de minimizar (reducir, reciclar y reutilizar), al no lograrse esto se debe plantear un tratamiento, por otro lado señalan que debido a la falta de infraestructura y equipamiento para la recolección y tratamiento donde solo el 74% cuentan con este servicio de recojo de basura y el 26% arroja sus desechos en quebradas o terrenos baldíos, del 74% que se recolecta el 99% se procesa de manera inadecuada, el cual termina en un relleno sanitario a cielo abierto y tan solo el 1% se recicla, donde se concluye que es sumamente necesario tomar medidas paliativas inmediatas y correctivas al mediano y largo plazo para disminuir los niveles de contaminación medioambiental que se están generando, dentro de sus recomendaciones menciona que es necesario el apoyo de todas las autoridades y líderes políticos antes, durante y después de implementado el Plan de Gestión de los Residuos Sólidos.(P.74)

Tejada, D. (2013) En su investigación "Manejo de residuos sólidos urbanos en la ciudad de la Paz, B.C.S.: Estrategia para su gestión y recomendaciones para el desarrollo sustentable". Donde tiene por objetivo efectuar el estudio de diagnóstico integral de la situación actual en torno al MRSU en la Ciudad de la Paz y con base a los resultados hacer el planteamiento de una estrategia de manejo integral y gestión con fundamento en actividades pendientes a promover el desarrollo

sustentable, teniendo como hipótesis que la realización de un estudio de diagnóstico en torno al MRSU de la Ciudad de la Paz sumado a su comparación con otras estrategias las que fueron efectuadas en otras ciudades del país, considerando aspectos sociales, ambientales , económicos permitirá discernir con precisión las óptimas estrategias aplicables para su manejo sostenible, llegando a la conclusión en la ciudad del la Paz se desconoce el porcentaje de residuos reciclables que son rescatados del relleno sanitario.

Según Moya (2014) En su tesis titulada “Impactos ambientales producidos por la actividad turística en la comunidad Agua Blanca ubicada en el parque nacional Machalilla teniendo por objetivo analizar los impactos ambientales producidos por la actividad turística en la Comunidad Agua Blanca, con el objetivo de diseñar acciones que minimicen los efectos ambientales negativos, garantizando el bienestar y salud de la comunidad, para la recolección de datos se aplicó la entrevista con la cual se logró obtener información muy importante. Donde se llegó a la conclusión que el análisis de impactos ambientales ayuda a la toma de decisiones adecuadas en cuanto a la ejecución de actividades, contribuyendo así al desarrollo sustentable de la Comunidad.

Por otro lado Bonilla & Núñez (2012) en su tesis “Denominada Evaluación de Impacto Ambiental del relleno sanitario de la Ciudad del Logroño”, aplicando una metodología que consiste en cuatro fases: la

primera es realizar una línea base del proyecto, segunda un diagnóstico ambiental del relleno sanitario actual, tercera realizar una propuesta de mejoramiento y finalmente, evaluar los impactos del relleno con la propuesta de mejoramiento. Es por ello que el autor concluye; que el plan de manejo ambiental para el proyecto es de suma importancia, ya que con la aplicación de medidas se podría controlar, mitigar, atenuar o remediar los posibles impactos ambientales.

Álvarez, E. (2014) en su tesis denominada “Propuesta de un sistema ambiental aplicado a una empresa del sector plástico de la ciudad de Guayaquil”. El estudio tuvo como objetivo delinear la gestión ambiental, a través de la formulación de un plan de manejo ambiental en el que se desarrolle las oportunidades de prevención de la contaminación ambiental en una empresa del sector público, para ello se trabajó con una población de 82 empresas, siendo su investigación de tipo descriptiva para lograr reconocer cuales son los impactos y como estos afectan al medio ambiente, llegando a proponer el modelo de gestión el modelo de Deming el cual es útil para el proceso de implementación, con las actividades de planificar, hacer, comprobar y actuar.

2.1.2. En el contexto nacional

Sánchez (2015) en su tesis denominada “La gestión integral de los residuos sólidos en los gobiernos locales y su regulación jurídica”. Donde tiene como objetivo determinar como la regulación local especifica en la gestión de los residuos sólidos, garantizara el derecho a vivir en un ambiente adecuado y equilibrado. Llegándose a determinar que nuestro país cuenta con un marco jurídico permitiendo a los gobiernos locales regular la gestión integral de los residuos sólidos, así mismo se ha llegado a demostrar que la segregación de los residuos ayudara a reducir el daño ambiental que estos generen al ambiente, determinándose la importancia de que las municipalidades cuenten con recicladores formalizados impulsando así el desarrollo económico local.

López (2014) en su tesis titulada “Programa alternativo para el manejo y gestión integral - participativa eficiente de los residuos sólidos en la ciudad de Tarma”. Teniendo como objetivo la creación de un sistema coordinado entre sociedad civil y municipalidad, el cual sea efectivo de limpieza y donde todos los involucrados posibilitem una solución, para ello se trabajó con una muestra de 5 autoridades municipales, 25 trabajadores, 12 instituciones educativas, 24 club de madres, 3 comunidades campesinas y 45 junta de vecinos, utilizando un tipo y diseño tecnológico –cuasi experimental, así mismo se llegó a la conclusión que en la ciudad de Tarma, antes de la aplicación del programa alternativo, la gestión municipal de residuos sólidos era deficiente

presentaba muchas quejas y observaciones, así también se ha demostrado la eficiencia de los PIGARS alternativo, tanto para las autoridades como para los usuarios.

Tejeda,L.(2014) en su investigación realizado en el Callao, denominado Gestión administrativa y su mejora en la municipalidad distrital Bellavista Callao, “El autor afirma o recomienda que el Gobierno Regional del Callao debe implementar progresivamente la modernización administrativa como elemento clave de la competitividad y revertir la no efectividad de la actual gestión”.(p.71).

Este trabajo de investigación es muy importante porque ayuda y motiva a tener el conocimiento como elaborar nuestro plan de mejoras para nuestra investigación referente a la gestión de residuos sólidos.

Sánchez & Zevallos (2015) en su tesis denominada “Evaluación técnica ambiental del manejo de los residuos sólidos generados en Electro Oriente S.A”. teniendo como objetivo describir y evaluar el manejo de los residuos sólidos de acuerdo a criterios ambientales, la hipótesis que se pretendió aprobar fue Helectroriente gestiona adecuadamente los riesgos relacionados a la salud y seguridad en el trabajo en actividades de gestión de residuos como producto de las actividades propias de la empresa, donde se llega a la conclusión que es de vital importancia para la empresa, trabajadores y la comunidad en general la implementación de un adecuado sistema de gestión ambiental.

Bravo (2012) en su tesis de “Estudio de impacto ambiental de la carretera Puma Marca – Abra San Martín del distrito San Sebastián”. Teniendo como fin la evaluación ambiental se utilizó la matriz de Leopold, con el que se puede identificar aspectos ambientales significativos a priorizar durante la formulación del Plan de Manejo Ambiental, donde se llegó a la conclusión que los factores ambientales más impactados serán el suelo y la calidad del paisaje, por otro lado la ejecución de este proyecto también traerá impactos positivos en los factores sociales como la mayor cobertura de servicios básicos y se tendrá también una menor incidencia de enfermedades.

2.1.3. En el contexto local

Guevara & Medina (2016) en su tesis “Plan de gestión y manejo de residuos sólidos del distrito de Pitipo, provincia de Ferreñafe, departamento de Lambayeque”. Teniendo como objetivo optimizar el servicio de limpieza pública del distrito de Pitipo, previniendo así contaminación y la salud de las personas, se trabajó con una población de 24 039 donde el 17% de la población es urbana y el 83% población rural, llegando a concluir que el plan de manejo de residuos sólido reduce la contaminación, porque se inicia con la prevención de residuos, siendo la más conveniente que el tratamiento correctivo.

2.2. Estado del arte

Comprendemos que al lograr el cumplimiento de los objetivos ambientales Como las metas de la coherencia interna de la institución se tiene una administración municipal eficiente y a la vez eficaz en cada proceso de su gestión ambiental; La municipalidad de Balboa viene involucrando a sus prioridades las dimensiones ambientales, como un escenario para su desarrollo asegurando configurar su estructura organizativa en la misma entidad y promover el desarrollo sostenible y sustentable en tiempo y dinero. Para ello a los funcionarios del gobierno municipal se le pide su conciencia en cada punto de desempeño y compromiso hacia la buena gestión del ambiente siendo estos un soporte administrativo y a la vez gubernamental, para ello se ha visto programas como el PAT (Programa de asistencia Técnica), la cual permite ver los alcances logrados por parte de la municipalidad, dentro de los avances se tienen:

- Conformación de mesas ambientales
- Formulación de agendas ambientales por parte de la municipalidad
- Creación de oficinas verdes
- Creación de grupos interinstitucionales de control ambiental
- Observatorios de desarrollo sostenible.
- Promover la legislación ambiental
- Creación de unidades de gestión ambiental

Lo mencionado se da por el marco de gestión ambiental como los predecesores normativos que buscan lograr el cuidado del ecosistema, para ello se pretende: elaborar PIGARS, optimizar plantas de tratamiento, mejorar la calidad del agua, tratamiento de aguas residuales, así como reposición de redes de alcantarillado

2.3. Bases teórico científicas

Residuos solidos

Menciona que según la Ley General 27314 de junio de 2000, señala que los RS son todo material o producto que se encuentra en un estado sólido o semisólido, que su productor dispone de acuerdo a la normatividad nacional o los peligros que origina en la salud y el medioambiente. (Fuentes, et al, 2008, p.10)

Gerreo & Erbiti (2006) mencionan que los residuos sólidos contienen todos los materiales sólidos o semisólidos la cual carece de valor económico y poca importancia para ser retenido.

Gestión de los residuos solidos

Godoy & Manresa (209) “Se entiende como un conjunto de actividades establecidas, que tiene como objetivo dar a los residuos sólidos un final correcto de acuerdo a su cantidad y va desde el recojo, clasificación, almacenamiento, transporte, tratamiento, recuperación y disposición final”. (p.4)

“mencionan que el reglamento de la LGRS estipula que los residuos sólidos del ámbito de gestión municipal son de origen domiciliario, comercial incluyendo a todas las actividades que generan residuos similares”. (Fuentes, et al, 2008, p.19)

Clasificación de los residuos solidos

Según Fuentes (2008) clasifica a los residuos sólidos, en:

Tabla 1: Clasificación de los residuos solidos

Fuente	Definición	Tipos de Residuos Sólidos
Establecimientos de atención de salud	Son residuos generados en los procesos y en las actividades para la atención e investigación médica (hospitales, clínicas, centros de salud, laboratorios clínicos, consultorios).	Ropas de camas, desechables, empapadores, fundas de colchones, vendajes, algodón usado, etc.
Industriales	Son generados por las actividades de las diversas ramas industriales (Manufacturera, minera, química, energética, pesquera, artes gráficas, mecánicas, textiles).	Papel, cartón, plásticos, textiles, cuero, madera, aserrín, vidrio, latas, pinturas, lacas, barnices, grasas, hierro, metales, residuos tóxicos y peligrosos, etc.
Actividades de Construcción	Son residuos inertes generados por construcción y demolición de obra (edificios, puentes, carreteras, represas, canales).	Escombros, maderas, hierros, ladrillos, hormigón, etc.

Agropecuario	Generado por el desarrollo de las actividades agrícolas y pecuarias.	Diversos envases de fertilizantes, plaguicidas, agro-químico, etc.
Domiciliarios	Es generado en actividades realizadas en viviendas o en cualquier establecimiento similar.	Restos de comida, papel, cartón, plásticos, textiles, cuero, madera, vidrios, latas, metales, fierro, no fierro, muebles, electrodomésticos,
Comerciales	Son los generados en los establecimientos comerciales de bienes y servicios (restaurantes, supermercados, tiendas, bares, bancos, centros de espectáculos, oficinas).	Papel, cartón, plásticos, vidrio, madera, metales, restos de comidas, neumáticos, baterías, pilas, embalajes, etc.
Limpieza de espacios públicos	Son los residuos generados por el servicio de barrido y limpieza de pistas, veredas, plazas, parques, y otras áreas públicas.	Polvo, colillas, papel, cartón, vidrio, plástico, latas, tierra, deyección de animales, hojas secas, ramas de árboles, hierba, animales muertos, vehículos.
Instalaciones o actividades especiales	Son generados en infraestructuras de gran dimensión con el objeto de prestar servicios públicos o privados.	Plantas de tratamiento de aguas residuales, puertos, aeropuertos, terminales terrestres, instalaciones navieras y militares, etc.

Fuente: Elaboración de (Fuentes ,2008 p.20)

Por otro menciona que según la LGRS clasifica a los RS según su origen en: residuos domiciliarios, comerciales, de limpieza de los espacios públicos, de salud, industriales, construcción, agropecuarios; tomaremos la definición de los RS domiciliarios puesto que es un punto importante a tratar en esta investigación. (Fuentes, et el, 2008, p.20)

“Residuos domiciliarios: Son aquellos generados durante las actividades realizadas en el domicilio, las cuales están constituidas por restos, alimentos, periódico, papel, botellas, cartón, pañales descartables y otros similares” (Fuentes, et el, 2008, p.20)

Ciclo de vida de los residuos sólidos:

“Definido como un proceso que comienza desde la generación hasta su disposición final o eliminación. Este proceso comprende las siguientes actividades” (Fuentes, et el, 2008, pp.20-21)

Generación: Esta es la etapa con la que se inicia el ciclo de vida de los residuos sólidos, la cual es producto de alguna acción determinante tal un material sobrante.”(Fuentes, et al ,2008)

Recolección: “Después de su generación, estos son recogidos para luego ser introducidos en un punto de acopio.” (Fuentes, et al ,208)

Almacenamiento: “Está relacionado a toda aquella actividad que se realiza para reclutar una cierta cantidad de residuos sólidos, para así justificar su costo de transporte a su siguiente destino, para su tratamiento o disposición final.” (Fuentes, et al, 2008)

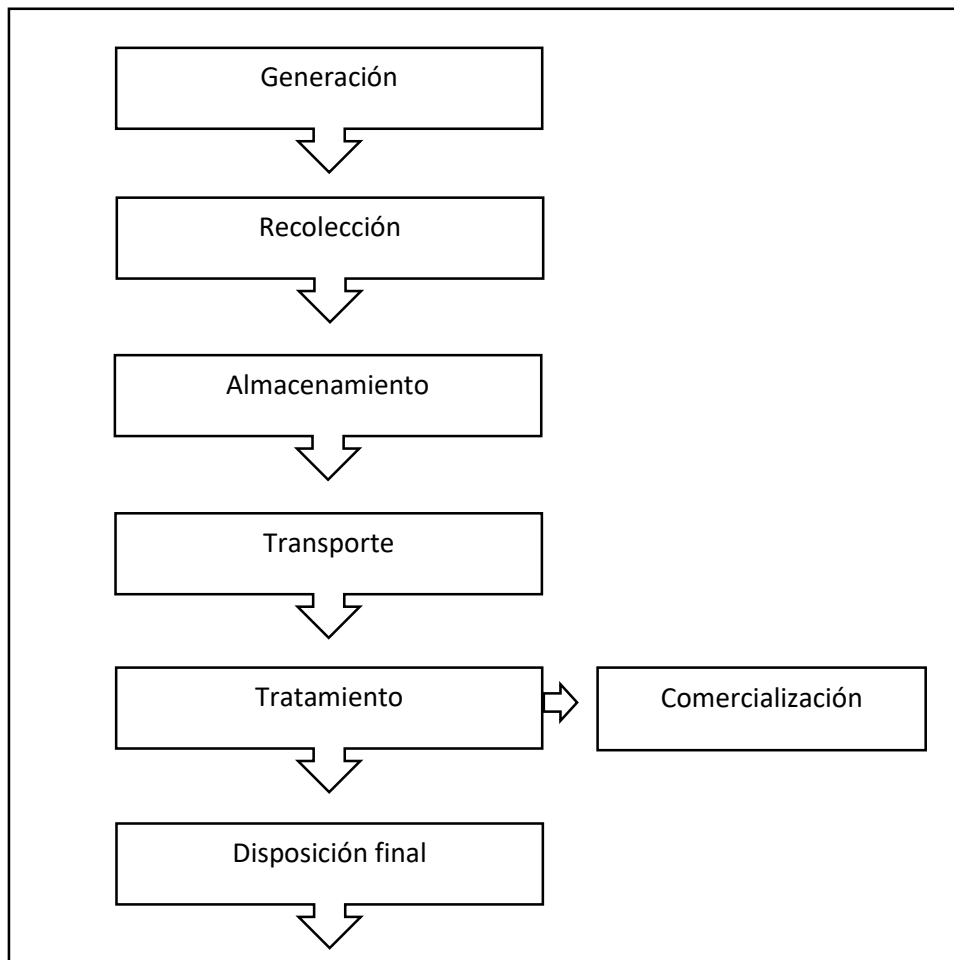
Transporte: “Actividad que hace referencia al traslado de los residuos sólidos desde su lugar para su tratamiento o un relleno sanitario.” (Fuentes, et al, 2008)

Tratamiento:” Existen diversas formas de tratamiento, teniendo como las más frecuentes la compactación, el secado, la esterilización biológica, el compostaje y la incineración.” (Fuentes, et al,208)

Disposición final: “Está referido al depósito de los residuos sólidos ya sea de manera formal en un relleno sanitario o de manera informal en un botadero, un relleno sanitario son terrenos que en la mayoría de los casos está en zonas alejadas de las ciudades” (Fuentes, et al, 2008)

Comercialización:” Hace referencia a los residuos sólidos que son aprovechables y los cuales se obtiene luego de ser tratados y convertidos en productos con un valor económico, los cuales se mercantilizan ya sea como componente prima o insumo” (Fuentes, et al, 2008).

Figura 1. Ciclo de vida de los residuos sólidos.



Fuente del CONAM (2001) adaptado por Fuentes, et al ,2008)

Tecnología aplicada en la gestión de los residuos sólidos

Citado por Schubeler (2006). “Mencionan que los tipos de gestión de RS eficientes y efectivos invierten en tecnología para realizar cada una de las etapas, la cual se da a través de los sistemas de recolección, transferencia, recuperación y expulsión de los residuos sólidos.” (Fuente, et el, 2008, pp.21-22)

Sistemas de recolección de RS: Este sistema están formados por los puntos de trasferencia, maquinaria y equipo para su traslado, así

mismo el esquema y la ampliación de estas instalaciones tienen que estar acorde tanto a las características del sistema y capacidad que estas tienen, las cuales convienen facilitar la recolección, minimizando los costos y las distancias de transporte .(Fuentes, et al, 2008,p.202)

Sistemas de recuperación y eliminación de los RS: Una de las formas de recuperación de los RS es por medio del compostaje, pues reduce el volumen de residuos designados a su eliminación, el compostaje genera un gran valor para la agricultura, minería y horticultura, otra manera de recuperación está enfocada en la utilización y recuperación de gas en los rellenos sanitarios, el cual es el más adecuado para la disposición o eliminación de los residuos sólidos, asegurando así una trabajo más eficiente y disminuyendo la contaminación ambiental, estos rellenos sanitarios deben ser minuciosamente ubicados en zonas adecuadas tanto para la población como para los trabajadores.

Formas de gestión de los residuos sólidos

Según Fuentes, Carpio, Prado, & Sánchez (2008, págs. 26,27) mencionan que la participación del sector privado en la gestión de los RS está teniendo una mayor repercusión en la región de América Latina y el Caribe (ALC). Según una evaluación de RSM realizada por la OPS, en el 2004, el 56% de las empresas privadas realiza los servicios de limpieza y el 37% disposición final.

Llegándose a afirmar que mediante la formación de alianzas entre las municipalidades y el sector privado es una opción loable puesto que los resultados obtenidos son positivos, lo cual incentiva a más municipios por crear alianzas con el sector privado, dentro de las formas de gestión más utilizadas tenemos:

Manejo municipal directo

En esta modalidad solo participa la municipalidad con sus recursos para realizar limpieza pública sin la participación o intervención de la empresa privada, el cual es más directo en pueblos más pequeños y medianos en las ciudades más amplias.

Teniendo ventajas y desventajas en esta gestión como el alto poder de negociación de los municipios debido a la centralización de las compras, reducción de costos operativos, por otro lado puede existir un alto nivel de morosidad como consecuencia de la mala calidad de servicio que se brinda, ineficiencia en la contratación del personal, operaciones ineficientes en las operaciones debido al monopolio creado alrededor de los servicios públicos.

Manejo por municipales autónomas

Muchas de las municipalidades han optado por la creación de empresas municipales autónomas que cuenten con la capacidad para gestionar los residuos sólidos, los cuales tiene la opción de operar de una manera muy independiente o por medio de terceros y su centro de control o fiscalización se está dentro de

su ámbito, así como la fiscalización y planificación de la cobertura de la limpieza pública.

Asociaciones público privadas

La asociación publico privada está teniendo mayor repercusión en el ALC (América Latina y el Caribe), puesto a las muchas limitaciones que llegan a tener las municipios en relación el servicio de limpieza pública. La SPP se definen como empresas de cooperación entre el sector público y privada, las cuales se constituyen a partir de las habilidades de cada socio.

Importancia de la gestión de residuos sólidos domiciliarios

El cuidado y la preservación del medio ambiente son algunos de los principales temas de análisis y debate a nivel global en las últimas décadas. En los años 80, en Oxford, surge la perspectiva del desarrollo sostenible a partir de la Conferencia de Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, que tuvo lugar en el año 1992 en Río de Janeiro. En ella se estableció que toda actividad humana debe desarrollarse con un marco de equidad, participación social y la preservación del medio ambiente (Paiva, 2008).

Impactos positivos del adecuado manejo de los residuos Sólidos domiciliarios

Lo importante ahora es saber cómo tratar estos residuos a través del desarrollo de una cultura del cuidado del medio ambiente, ya que “el respeto al medio ambiente, a los valores y las normas, no son criterios que se aprenden rápidamente. Los intercambios con una cultura distinta realizados de modo participativo y responsable, permiten una concientización y un acercamiento a valores inicialmente diferentes, para evolucionar juntos hacia una visión común” (Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación [COSUDE], 1996).

Gestión Integral de los residuos sólidos domiciliarios en el Perú.

Décadas atrás, el cuidado ambiental y sanitario no eran temas de gran importancia en el Perú, pues se los creía resueltos con el proceso de recojo de la basura y el destino final de la misma. La idea central de este trabajo era destinar la basura a lugares alejados de las poblaciones urbanas.

No obstante, hoy en día, el concepto de residuos sólidos involucra temas sociales, de desarrollo económico y ambiental, con el fin de mejorar la calidad de vida a través de la venta y comercialización de estos residuos. En nuestro contexto, dicho concepto ha cobrado interés a partir de la promulgación de la Ley 27314 en el año 2000, Ley General de Residuos Sólidos (LGRS), junto con otras nociones sobre la gestión de residuos sólidos, principios,

clasificación y manejo de los mismos.

“La gestión integral de los residuos sólidos domiciliarios se puede definir como la selección y aplicación de técnicas, tecnologías y programas de gestión idóneos para lograr metas y objetivos específicos de gestión de los residuos sólidos que tienen como origen las viviendas”

De esta manera, el Programa Nacional de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos Domiciliarios desarrolla un modelo integral para el reaprovechamiento de los RS en concordancia con tres objetivos del milenio declarados por la Organización de las Naciones Unidas (UNIDO, 2007), los cuales son los siguientes:

- Erradicar la pobreza extrema y el hambre, a través de la generación de empleo.
- Garantizar la sostenibilidad del ambiente, a través de la aplicación de una cultura ambiental ciudadana de consumo responsable y buenas prácticas ambientales
- Fomentar una asociación global para el desarrollo, ya que propone la participación y sinergia de todos los actores que intervienen en el manejo de los residuos sólidos y la cadena de reciclaje.

En materia de gestión de residuos sólidos, el MINAM es responsable de lo siguiente:

- Coordina con las autoridades sectoriales, municipalidades y gobiernos regionales la implementación de la Ley de los Residuos Sólidos.
- Promueve la elaboración y ejecución del Plan Integral de Gestión Ambiental de Residuos Sólidos [PIGARS].
- Promueve la adecuada gestión de residuos sólidos y la aprobación de políticas, planes y programas de gestión integral de residuos sólidos con impulso en la formalización e incorporación de los recicladores.
- Sistematiza la información que reportan las municipalidades al Sistema de Información para la Gestión de Residuos Sólidos [SIGERSOL] sobre la implementación del Programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos Domiciliarios, además de la información de los recicladores formales que participan en él; información que es difundida a través del Sistema Nacional de Información Ambiental [SINIA].

Marco legal

Según Reglamento de la Ley N° 27314, Ley General de Residuos Sólidos

(24.07.04) menciona que las autoridades competentes: pag. 2

Autoridades competentes

(DECRETO SUPREMO N° 057-2004-PCM) La gestión y manejo de los residuos corresponde a las siguientes autoridades de acuerdo a sus respectivas competencias establecidas por Ley: pag.4

- Consejo Nacional del Ambiente;
- Ministerio de Salud;
- Ministerio de Transportes y Comunicaciones;
- Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento;
- Ministerios u organismos reguladores o de fiscalización contemplados en el artículo
- 6° de la Ley;
- Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Ministerio de Defensa; y,
- Municipalidades provinciales y distritales.

EI CONAM

El Consejo Nacional del Ambiente (CONAM) es la autoridad competente para coordinar, promover y concertar el adecuado cumplimiento y aplicación de la Ley, con las autoridades sectoriales y municipales de acuerdo a las competencias establecidas en la Ley y en sus respectivas normas de organización y funciones. Esta está encargado de:

- Promover la aplicación de Planes Integrales de Gestión Ambiental de Residuos Sólidos (PIGARS) en las distintas

ciudades del país, de acuerdo a lo establecido en la Ley; así como aprobar el Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos.

- Incluir en el Informe Nacional sobre el Estado del Ambiente en el Perú, el análisis referente a la gestión y el manejo de los residuos sólidos.
- Armonizar los criterios de evaluación de impacto ambiental con los lineamientos de política establecida en la Ley.
- Promover la adecuada gestión de residuos sólidos, mediante el Marco Estructural de Gestión Ambiental, establecido por el Decreto del Consejo Directivo del CONAM N° 011-2003-CD/CONAM, y la aprobación de políticas, planes y programas de gestión transectorial de residuos sólidos, a través de la Comisión.

Autoridad de Salud

La Autoridad de Salud de nivel nacional para los aspectos de gestión de residuos previstos en la Ley, es la Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA) del Ministerio de Salud; y en el nivel regional, son las Direcciones de Salud (DISA) o las Direcciones Regionales de Salud, según corresponda, de acuerdo a lo siguiente:

DIGESA:

- Regular los aspectos técnico sanitario previsto en la Ley.
- Aprobar el Estudio de Impacto Ambiental (EIA) y el Programa de Adecuación y Manejo Ambiental (PAMA) de los proyectos de infraestructura de transferencia, tratamiento y disposición final de residuos.
- Emitir opinión técnica previa a la aprobación de los proyectos de infraestructura de transferencia, tratamiento y disposición final de residuos del ámbito de la gestión municipal.
- Aprobar los proyectos de infraestructura de tratamiento y disposición final de residuos del ámbito de la gestión no municipal, a operarse fuera de las instalaciones indicadas en el literal.
- Administrar los registros previstos en la Ley;
- Declarar, de oficio o a pedido de parte, zonas en estado de emergencia sanitaria por graves riesgos o daños a la salud de la población generados por el manejo inadecuado de los residuos sólidos de los ámbitos municipal y no municipal, en coordinación con las autoridades competentes. Esta es una potestad exclusiva de la autoridad sanitaria. En la resolución que declare el estado de emergencia se

señalará el ámbito territorial, las medidas de seguridad y técnico sanitarias que deben adoptarse, bajo responsabilidad, con el fin de evitar daños a la salud y al ambiente, así como su tiempo de duración.

- Imponer las sanciones que correspondan de acuerdo con su ámbito de competencia.
- Emitir opinión técnica sobre la necesidad de aprovechar las economías de escala y sobre las capacidades de las municipalidades distritales, a fin de aplicar lo establecido en el artículo 80° 2.1 Y 4.1 de la Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades.
- Las demás responsabilidades indicadas en el artículo 7° de la Ley y el Reglamento.

Autoridades municipales

La municipalidad, tanto provincial como distrital, es responsable por la gestión y manejo de los residuos de origen domiciliario, comercial y de aquellos similares a éstos originados por otras actividades. Corresponde a estas municipalidades, lo siguiente:

Provincial:

- Planificar, promover, regular, aprobar, autorizar, fiscalizar, supervisar y sancionar en su jurisdicción, los aspectos técnicos y formales de gestión y manejo de residuos de competencia municipal, tal como se establece en la Ley y el Reglamento.
- Asegurar una correcta limpieza de vías, espacios y monumentos públicos, y promover el manejo adecuado de los residuos generados en las ciudades hasta la disposición final.
- Establecer criterios para la fijación de tasas o tarifas que se cobren por la prestación de los servicios de limpieza pública, recolección, transporte, transferencia, tratamiento o disposición final de residuos sólidos en los distritos de su jurisdicción.
- Aprobar los proyectos de infraestructura de transferencia, tratamiento y disposición final de residuos del ámbito de gestión municipal;
- Otorgar licencia de funcionamiento de la infraestructura de residuos del ámbito de gestión municipal y no municipal en su jurisdicción.
- Suscribir contratos de prestación de servicios con empresas registradas en la DIGESA, correspondiéndole así mismo autorizar su operación en el ámbito del distrito de cercado.

- Asegurar la erradicación de los lugares de disposición final inapropiada de residuos sólidos.
- Autorizar y fiscalizar las rutas de transporte de residuos peligrosos en su jurisdicción, en coordinación con las dependencias especializadas del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.
- Sancionar a los generadores de residuos del ámbito municipal en el distrito de cercado respectivo, así como los transportistas de residuos peligrosos y no municipales que circulen en vías locales, por el incumplimiento de la Ley,
- Promover la constitución de Empresas Prestadoras de Servicios y Comercializadoras de Residuos Sólidos, así como incentivar y priorizar la prestación privada de estos servicios.

Distrital:

- Asegurar una adecuada prestación del servicio de limpieza, recolección y transporte de residuos en su jurisdicción, debiendo garantizar la adecuada disposición final de los mismos.
- Determinar las áreas de disposición final de residuos sólidos en el marco de las normas que regulan la zonificación y el uso del espacio físico y del suelo en el Ámbito provincial que le corresponda.

- Sancionar al generador del ámbito de su competencia por el incumplimiento de la Ley, el Reglamento y las normas que se emitan al amparo de ésta;
- Suscribir contratos de prestación de servicios con empresas registradas en la DIGESA; y Las demás responsabilidades establecidas en la Ley y el Reglamento.

Según el Ministerio del Ambiente (Ambiente M. d.) Menciona:

Los recicladores

Los recicladores cumplen un papel muy importante en la disminución de los residuos sólidos, separando la basura que sigue teniendo un valor.

Por otro lado los recicladores más grandes ayudan a reinsertar al mercado como insumos para otros procesos, estas dos tipos de recicladores ayudan a la minimización de los residuos logrando así la disminución del impacto ambiental y generación de enfermedades.

Estos a su vez son una clave importante para que la cadena de reciclaje funcione.

Impacto ambiental

Ambiente

Según Sánchez (2010) El concepto de “ambiente”, en el campo de la planificación y gestión ambiental, es amplio, multifacético y maleable. Amplio, porque puede incluir tanto la naturaleza como la sociedad. Multifacético, porque puede ser aprehendido desde diferentes perspectivas. Maleable, porque, al ser amplio y multifacético, puede ser disminuido o ampliado de acuerdo con las necesidades del analista o los intereses de los involucrados (pág. 18)

En Chile, medio ambiente es “el sistema global constituido por elementos naturales y artificiales de naturaleza física, química o biológica, socioculturales y sus interacciones, en permanente modificación por la acción humana o natural y que rige y condiciona la existencia y desarrollo de la vida en sus múltiples manifestaciones” (Ley de Bases del Medio Ambiente N° 19.300, del 3 de marzo de 1994, art. 2º, k) (pág. 18)

Contaminación

Básicamente, la contaminación es entendida como una condición del entorno de los seres vivos (aire, agua, suelo) que pueda llegar a serles nociva. Las causas de la contaminación son las actividades humanas que, en el sentido etimológico, “ensucian” el ambiente. De esta forma, dichas actividades deben ser controladas para evitar o disminuir la contaminación.

Impacto ambiental

Según Sobrini (2008). El impacto ambiental es asociado en muchas ocasiones al daño que se le hace a la naturaleza, por otro lado menciona que existen los diversos componentes del medio ambiente entre los cuales se desarrolla la vida en nuestro planeta, son el soporte de toda actividad humana y son susceptibles de ser modificados por la actividad del hombre estas modificaciones pueden ser grandes y ocasionar grandes problemas; los factores del ambiente son: el aire, agua, suelo, factores sociales, económicos y culturales. (pág. 318)

Según el ECOLAM (2008) impacto ambiental se entiende la alteración, positiva o negativa, que produce una determinada acción humana sobre el medio ambiente e incluso sobre la propia salud humana.

Desde el punto de vista del producto, los procesos industriales exigidos para la obtención de un determinado producto originan impactos negativos directos. Se estima que el 80% de estos impactos medioambientales relacionados con el producto se determina durante la fase de diseño de los mismos.

Componentes

Existen 6 componentes que constituyen **Ambiente en Acción** y sus objetivos de largo plazo.

Perú Vigilante: El sector ambiental actúa con decisión y vela por el cumplimiento de la ley con el fin de reducir los problemas de contaminación y fortalece la institucionalidad ambiental en todos los niveles de gobierno.

Perú Limpio: El sector ambiental promueve las inversiones necesarias para asegurar la calidad ambiental de las ciudades del país y vigila el cumplimiento de los estándares que nos permiten vivir en ciudades sostenibles.

Perú Natural: El sector ambiental protege y pone en valor nuestra biodiversidad; fortalece las acciones de conservación y promueve el uso sostenible de los recursos naturales.

Perú Compromiso Climático: El sector ambiental implementa los instrumentos necesarios que permiten al país mitigar y adaptarse al CC, capitaliza los avances alcanzados en la COP20 y avanza en la construcción de un país climáticamente responsable.

Perú Crecimiento Sostenible: El sector ambiental desarrolla los instrumentos y herramientas que permiten dar valor a nuestra riqueza

ambiental, proteger y asegurar que las inversiones se realicen de manera sostenible y asegurando el cuidado ambiental.

Perú País de Bosques: El sector ambiental da valor al bosque en pie y genera mecanismos que permiten luchar contra la deforestación y asegurar el bienestar de las comunidades que dependen de estos ecosistemas.

Problemas medioambientales actuales

- Gases de efecto invernadero y cambio climático.
- Destrucción de la capa de ozono.
- Descontrol de sustancias peligrosas.
- Contaminación atmosférica.
- Estrés hídrico: contaminación y disminución de recursos.
- Degradación del suelo.
- Acumulación de residuos.
- Riesgos naturales o provocados.
- Modificaciones genéticas.
- Riesgos para la salud humana por exposición a contaminantes.
- Agravamiento de la contaminación urbana.
- Deterioro de las zonas marinas y del litoral.
- Contaminación, deterioro y disminución de la riqueza natural,

incluida la relacionada con la disminución de la biodiversidad. (López L. , 2013, pág. 22)

Es ya en los noventa, después de reiteradas catástrofes ecológicas, cuando realmente a nivel mundial se enuncian los principios fundamentales que debe recoger un código universal que comprometa a empresas y estados a ser responsables de la conservación del medioambiente. Estos diez principios pueden resumirse en: (López L. , 2013, pág. 22)

- Protección de la biosfera.
- Uso sostenible de los recursos naturales.
- Reducción y gestión responsable de los residuos.
- Utilización prudente de la energía.
- Reducción del riesgo.
- Comercialización de productos y servicios seguros.
- Indemnización de daños.
- Hacer pública la información medioambiental.
- Nombramiento de directores y gerentes medioambientales, y fijación de recursos de gestión.
- Evaluación y auditorías medioambientales (López L. , 2013, pág. 23)

En la resolución del consejo de la UE del 1 de febrero de 1993, se acuñó por primera vez el concepto de responsabilidad compartida. Este concepto exige la participación activa de todos los agentes económicos, incluidos los poderes públicos, las empresas públicas y privadas, y el público en general como ciudadanos y consumidores.

Menciona que el papel de los poderes públicos es fundamental, no solo desde el punto de vista legislativo, sino también desde el punto de vista de la gestión de recursos del suelo, la educación, la formación, la información e influir en el mercado por medio de impuestos sobre productos, grabándolos o liberándolos, así como desarrollar programas, que permitan a las empresas públicas y privadas desempeñar sus papeles respectivos, encaminándolas a una pronta implantación de las directrices medioambientales comunitarias.

Dentro de estas directrices comunitarias, se contempla que muchos aspectos relacionados con la política ambiental sean competencia de las administraciones locales, regionales o autonómicas. Entre otras, destacan:

- La conservación de la naturaleza.
- Gestión de residuos.
- Desarrollo regional y urbano.
- El desarrollo de infraestructuras.
- La lucha contra la contaminación industrial.

Esto obliga a las administraciones locales a tener que analizar con sentido crítico su propio funcionamiento, por lo que para ser consecuentes con sus competencias, deben empezar por auditarse a sí mismas, entendiendo que una auditoría representa para ellas una evaluación del desarrollo de las tareas que le han sido encomendadas. (López L., 2013, pág. 28).

Calificación de los impactos:

Sbarato; Sbarato,& Ortega.(2016) califican a los impactos según sus efectos positivos de los negativos; los temporales de los permanentes; los directos de los indirectos; los manejables de los no manejables.

Positivos: son los que mejoran el medio ambiente y **negativos** los que lo descomponen.

Temporales son los que duran un período concreto de tiempo, generalmente el plazo de construcción de la obra, mientras que **permanentes** son aquellos propios de las etapas de funcionamiento en los que el impacto cesa si desaparece el emprendimiento.

Directo es el impacto que se causa de manera evidente al ambiente circundante, mientras que el **indirecto** es el que se suma a otras causas para generar algún daño.

Los **manejables** son aquellos en los que podemos decidir el cuándo y el cómo de la generación del impacto, mientras que los **no manejables** son inherentes al proceso y no permiten nuestra interacción.

Valoración de los impactos

Para la esta valoración, se emplea los siguientes criterios:

Carácter del impacto (CI): se refiere al efecto beneficioso (+) o perjudicial (-) de las diferentes acciones.

Intensidad del impacto (I): representa la cuantía o el grado de incidencia de la acción sobre el factor en el ámbito específico en que actúa.

Extensión del impacto (EX): se refiere al área de influencia teórica del impacto en relación con el entorno del proyecto.

Sinergia (SI): Este criterio contempla el reforzamiento de dos o más efectos simples, pudiéndose generar efectos sucesivos y relacionados que acentúan las consecuencias del impacto analizado.

Marco legal

Gestión ambiental

Según la Ley General del Medio Ambiente - LEY N° 28611, define a la gestión ambiental como:

Un proceso permanente y continuo, constituido por el conjunto estructurado de principios, normas técnicas, procesos y actividades, orientado a administrar los intereses, expectativas y recursos relacionados con los objetivos de la política ambiental y alcanzar así, una mejor calidad de vida y el desarrollo integral de la población, el desarrollo de las actividades económicas y la conservación del patrimonio ambiental y natural del país.

Según el Artículo 25.- De los Estudios de Impacto Ambiental

Los Estudios de Impacto Ambiental - EIA son instrumentos de gestión que contienen una descripción de la actividad propuesta y de los efectos directos o indirectos previsibles de dicha actividad en el medio ambiente físico y social, a corto y largo plazo, así como la evaluación técnica de los mismos. Deben indicar las medidas necesarias para evitar o reducir el daño a niveles tolerables e incluirá un breve resumen del estudio para efectos de su publicidad. La ley de la materia señala los demás requisitos que deban contener los EIA.

Artículo 61.- De la concertación en la gestión ambiental regional

Los gobiernos regionales, a través de sus Gerencias de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente, y en coordinación con las Comisiones Ambientales Regionales y la Autoridad Ambiental Nacional, implementan un Sistema Regional de Gestión Ambiental, integrando a las entidades públicas y privadas que desempeñan funciones ambientales o que inciden sobre la calidad del medio ambiente, así como a la sociedad civil, en el ámbito de actuación del gobierno regional.

Calidad ambiental

Por otro lado, según **Artículo 113.- De la calidad ambiental**, nos dice:

113.1 Toda persona natural o jurídica, pública o privada, tiene el deber de contribuir a prevenir, controlar y recuperar la calidad del ambiente y de sus componentes.

113.2 Son objetivos de la gestión ambiental en materia de calidad ambiental: a. Preservar, conservar, mejorar y restaurar, según corresponda, la calidad del aire, el agua y los suelos y demás componentes del ambiente, identificando y controlando los factores de riesgo que la afecten.

b. Prevenir, controlar, restringir y evitar según sea el caso, actividades que generen efectos significativos, nocivos o peligrosos para el ambiente y sus componentes, en particular cuando ponen en riesgo la salud de las personas.

c. Recuperar las áreas o zonas degradadas o deterioradas por la contaminación ambiental.

d. Prevenir, controlar y mitigar los riesgos y daños ambientales procedentes de la introducción, uso, comercialización y consumo de bienes, productos, servicios o especies de flora y fauna.

e. Identificar y controlar los factores de riesgo a la calidad del ambiente y sus componentes.

f. Promover el desarrollo de la investigación científica y tecnológica, las actividades de transferencia de conocimientos y recursos, la difusión de experiencias exitosas y otros medios para el mejoramiento de la calidad ambiental.

Así mismo, según Ambiente y Acción (2015). Iniciativa del Ministerio del Ambiente, quien está orientada a organizar y activar acciones centrales lideradas por el sector ambiente de manera individual o multisectorial, el cual tiene por objetivo:

El objetivo central de **Ambiente en Acción** es acercar la gestión ambiental al ciudadano, ofreciendo y mostrando eficacia en los resultados y fortaleciendo la capacidad del estado de responder al

Propósito de generar mejor calidad de vida para garantizar el derecho de todos a un ambiente sano.

2.4. Definición terminológica

Indicadores de gestión

Blonda (2009) lo define como “Una herramienta que ayuda a los jefes de organizaciones para mantener una evaluación permanente de los resultados de sus productos y/o servicios que permiten establecer el impacto de las acciones realizadas y encontrar las anomalías, logrando un aumento de productividad” pag.26

Gestión organizacional

Gullo & Nardulli (2015) menciona que la gestión organizacional “Supone una serie de instancias o momentos lógicos, una etapa de planificación, una segunda de puesta en marcha, una tercera de control

y regulación, una cuarta de revisión y de ejercicio de acciones para el cumplimiento de objetivos”. Pag.36

Indicadores de gestión

Guerrero & Erbiti (2006) donde menciona que los indicadores “Tienen como objetivo evaluar y medir la gestión ambiental, así mismo debe de tener la capacidad de medir los resultados de las estrategias e instrumentos que han sido aplicados a la gestión, estos indicadores son fundamentales para la mejora de la gestión”. Pag.75

Impacto ambiental

Walss (2001, pág. 19) manifiesta que según el Reglamento de Impacto Ambiental define estos conceptos de impacto en los siguientes términos:

Impacto acumulativo: Es el resultado de la suma de los impactos de acciones particulares afectadas en el pasado o en la actualidad.

Impacto ambiental sinérgico: Se origina cuando presencia simultánea de varias acciones supone una incidencia ambiental mayor que la suma de las incidencias individuales.

Impacto ambiental residual: Es aquel que permanece después de la aplicación de medidas de mitigación.

Residuos solidos

Rodolfo (2014) define a los residuos como “Restos de las actividades humanas considerados como inútiles y sin valor económico para el genera. El concepto de residuo tiene incluida una connotación de valor económico” .pag.234

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de la investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación que se realizara es de enfoque cuantitativo descriptivo-correlacional, porque se busca conocer lo que piensa la población.

Según Medina, Manzanilla, & Lorenzo, (2012) nos menciona que el enfoque cuantitativo se basa en la observación y medición de la realidad, es decir, el empirismo, que se fundamenta en la medición o cuantificación de las variables investigadas. La diferencia precisa en forma de intervalo entre unos y otros valores, o datos, no siempre están naturalmente y lógicamente ordenados, es más, muchas realidades observables no están dispuestas previamente en forma numérica.

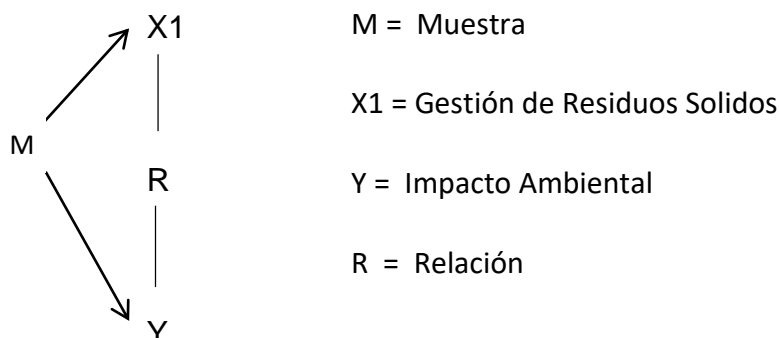
Por otro lado, según Bermúdez (2013) nos menciona que este tipo de investigación interesa lo que la gente dice, precisa, siente o hace. Es de índole interpretativa y las personas participan activamente durante todo el proceso investigativo (pág. 118)

Así mismo, según Bermúdez (2013) nos dice que una investigación correlacional; mide el grado de relación entre variables de la población estudiada. (pág. 36)

3.1.3. Diseño de la investigación

Para realizar esta investigación se va a utilizar un diseño no experimental, pues está basada solo en la observación de los hechos.

Según Bermúdez (2013) Diseño metodológico no experimental. Para las investigaciones desarrolladas bajo este tipo el investigador no tiene ningún control sobre las variables que en ella intervienen. El investigador prácticamente se constituye en un sujeto de la investigación de carácter pasivo. El camino que se implementa para llevar a cabo una investigación bajo esta modalidad de diseño metodológico es el denomina de la observación directa. (pág. 120)



3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Según Bermúdez (2013). Es el conjunto de todos los elementos de la misma especie que presentan una característica determinada o que corresponden a una misma definición y a cuyos elementos se le estudiarán sus características y relaciones.

Es definida por el investigador y puede estar integrada por personas, objetos o unidades diferentes a personas como sería el caso de viviendas, empresas, productos, computadores, vehículos, etc. (pág. 153)

Nuestra población está constituida por 11 162 personas del Pueblo Joven 9 de Octubre, según reportes obtenidos de la INEI.

3.2.2. Muestra

Se tomara una muestra de 241 personas, de los cuales solo a 240 personas del Pueblo Joven 9 de Octubre, se les aplicara un cuestionario de preguntas así mismo se le realizara una entrevista al jefe del área de los residuos sólidos.

Hallamos la muestra de nuestra población:

Nivel de confianza = 95% $\alpha=1-0.95$ $Z= 1.96$

$e = 5\%$

$p=0.80$

$q=0.20$

Solución:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{(11\ 162)(1.96)^2(0.80)(0.20)}{(0.05)^2(11\ 162) + (1.96)^2(0.80)(0.20)}$$

$n= 241$

3.3. Hipótesis

HI: Existe una relación entre gestión de residuos sólidos y el impacto ambiental en el Pueblo Joven 9 de octubre, Chiclayo – 2016.

HO: No existe una relación entre gestión de residuos sólidos y el impacto ambiental en el pueblo joven 9 de octubre, Chiclayo – 2016.

3.4. Variables

3.4.1. Variable independiente

Gestión de los residuos solidos

Según Gylania (2001 p.20) citado por Fuentes (2008) nos dice que el ciclo de vida de los RS es el proceso que va desde el momento en que los residuos sólidos son generados hasta que son eliminados o se les da disposición final, este proceso comprende.

- Generación
- Recolección
- Almacenamiento
- Transporte
- Tratamiento
- Disposición final y comercialización

3.4.2. Variable dependiente

Impacto ambiental

Según Sobrini (2008). El impacto ambiental es asociado en muchas ocasiones al daño que se le hace a la naturaleza, por otro lado menciona que existen los diversos componentes del medio ambiente entre los cuales se desarrolla la vida en nuestro planeta, son el soporte de toda actividad humana y son susceptibles de ser modificados por la actividad del hombre estas modificaciones pueden ser grandes y ocasionar grandes problemas; los factores del ambiente son: el aire, agua, suelo, factores sociales, económicos y culturales. (pág. 318)

3.5. Operacionalización

Variable	Dimensiones	Indicador	Codificación		
Independiente	Gestión de residuos sólidos	Residuos sólidos	¿Cuál es la cantidad promedio de basura que se genera en su hogar al día?	Entrevista	
			Generación		¿Realiza el municipio programas / campañas de concientización o educación ambiental relacionados con los residuos sólidos domiciliarios?
			Recolección		¿Cuántas veces se realiza el servicio de recolección de residuos sólidos al día en el Pueblo joven 09 de octubre? ¿Realizan el sistema de barridos y limpieza en el Pueblo Joven 09 de Octubre? ¿Cuántas veces al día? ¿Cómo controlan la labor de los trabajadores de limpieza pública?
			Transporte		¿Debería contarse con unidades especializadas distintas a las compactadoras y volquetes para la transferencia de residuos sólidos? ¿Qué problemas de recolección y transporte presenta la municipalidad de Chiclayo?
			Almacenamiento		¿Cuentan con un almacén de residuos sólidos? ¿Cuál es su capacidad del almacén? ¿Cómo controlan los malos olores en los contenedores?
			Tratamiento		¿Existe algún tipo de asociación o cooperativa de recicladores que trabaje aprovechando los residuos sólidos? ¿Posee planta de compostaje? ¿Comercializa el compost? ¿De qué manera?

			¿Considera que para mejorar la gestión de residuos sólidos debería existir una asociación pública-privada (APP)?		
			¿Qué medidas de corrección en el botadero de Chiclayo se están tomando para minimizar los problemas ambientales		
		Disposición final y Comercialización	¿Considera usted legal y adecuado la quema de basura en botaderos de residuos sólidos?		
			¿El financiamiento para la gestión de residuos sólidos es el adecuado?		
		Calidad de aire	¿Lleva a cabo alguna medida para evitar la contaminación del agua?		a) Sí b) A veces c) No
	Agua		¿Cree que el agua que llega hasta nuestras casas es totalmente potable?		a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Siempre
			¿Conoce de alguna iniciativa por parte de la municipalidad a favor del agua en su sector?		a) Si b) No
	Impacto ambiental	Calidad de agua	¿Usted practica la quema de basura en su sector?	Cuestionario	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Siempre
	Aire		¿Cómo calificaría la calidad del aire donde usted vive?		a) Muy malo b) Malo c) Regular d) Bueno e) Muy bueno
			¿Ha sufrido usted de algún problema respiratorio?		a) Nunca b) Casi nunca

			c) A veces d) Siempre
Suelo	Calidad de suelos	de ¿Percibe usted la acumulación de residuos sólidos (basura) por más de un día en su vecindario?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Siempre
		¿Ha recibido algún tipo de capacitación para convertir la materia orgánica (cascaras de fruta y residuos de vegetales) en abono orgánico?	a) Si b) No
		¿En su sector de vivienda existe la presencia de áreas verdes?	a) Sí b) No
		¿Cuál cree usted que es el mayor problema por la acumulación de residuos sólidos (basura) en su vecindario?	a) Enfermedades b) Malos olores c) Malestar social d) Presencia de animales(roedores, perros, gatos, insectos, entre otros) e) Destrucción de áreas verdes f) Recicladores informales
Económico	Económico	¿Cree usted que la mala gestión de los residuos sólidos (basura), afecta a los negocios de su sector?	a) Nada b) Poco c) Regular d) Mucho
		¿Considera usted que la mala gestión de los residuos sólidos (basura) afecta al turismo?	a) Nada b) Poco c) Regular d) Mucho

		¿Considera usted al reciclaje como oportunidad de emprendimiento de negocio?	<ul style="list-style-type: none"> a) Nunca b) Casi nunca c) Quizás d) Siempre
Cultural	Cultural	¿Cree usted que el nivel de conciencia ambiental influye en la gestión de residuos sólidos (basura)?	<ul style="list-style-type: none"> a) Muy de acuerdo b) De acuerdo c) Indiferente d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo
		¿Ha recibido algún tipo de capacitación sobre el manejo y disposición de los residuos sólidos?	<ul style="list-style-type: none"> a) Si b) No
Social	Social	¿Cuál es la percepción que tiene de las autoridades municipales en la relación a la gestión de residuos sólidos (Basura)?	<ul style="list-style-type: none"> a) Muy mala b) Mala c) Regular d) Buena e) Muy buena

Fuente: *Elaboración propia*

3.6. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Métodos de investigación

Para la realización de la presente investigación sobre el “Gestión de los residuos sólidos y el impacto ambiental en el Pueblo Joven 9 de Octubre, Chiclayo” y con el fin de obtener resultados confiables y válidos se aplicarán los siguientes métodos:

Método Deductivo

Según Bernal (2010 p: 56), manifiesta que este método consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares. El método se inicia con el análisis de los postulados, leyes, principios de aplicación universal y de comprobada validez para aplicarlos a soluciones o hechos particulares.

Así también el mismo autor explica:

Método Inductivo

Es el método que permitirá obtener conclusiones generales a partir de las premisas particulares, es decir se tiene que partir de un problema el cual nos permitirá llegar a conclusiones en dicha investigación.

Método analítico

Consiste en la separación de las partes de un todo, para estudiarlas por separado, así como examinar las relaciones entre ellas. Arias (2007 p. 273).

3.6.2. Técnicas de recolección de datos

Zapata (2006 p.189) Menciona que la encuesta puede definirse como un conjunto de técnicas a reunir, de manera sistemática, datos sobre determinado tema o temas relativos a una población, a través de contactos directos o indirectos con los individuos o grupo de individuos que integran la población estudiada.

La técnica de recolección de datos que utilizaremos será la encuesta ya que es el método más factible a utilizar dentro de nuestra investigación, así como también la entrevista.

3.6.3. Instrumento de recolección de datos

Hernández, Fernández y Baptista (2014 p:85) definen al cuestionario como un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir, debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis. El instrumento que se utiliza en el cuestionario

Daphne (2009, pág. 1) menciona que la guía de entrevista es una situación controlada en la que una persona, el entrevistador, realiza una serie de preguntas a la otra persona, el entrevistado, la cual está diseñada para un propósito específico , dirigida a una persona o un grupo en especial.

3.7. Procedimiento para la recolección de datos

Para la recolección de datos se hará uso del cuestionario el cual se aplicará a la población del el Pueblo Joven 9 de Octubre a través de este

instrumento realizaremos una serie de preguntas para diagnosticar la relación entre la Gestión de los residuos sólidos y el impacto ambiental. El cuestionario será validado por los docentes de la escuela de administración, seguido de esto se aplicará la encuesta, posteriormente se hará la codificación de estas, así como también se ingresará a un sistema de procesamiento de datos SPSS para analizar los resultados y establecer conclusiones.

En la tabla 2: Análisis de cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
,698	18

Interpretación de la significancia alfa = 0.698, lo que significa que los resultados de los 240 personas del Pueblo Joven 09 de Octubre respecto a los ítems considerados se encuentran correlacionados de manera alta mente confiable y aceptable como se demuestra en la tabla N°02

Alvira (2011) la encuesta es esencialmente una técnica de recolección de información, con una filosofía subyacente, pero admite muy diferentes diseños de investigación tales como estudios, diseños y evolución de muestra.

Permite explorar la opinión pública y los valores vigentes es una sociedad, temas de significación científica y de importancia en las sociedades democráticas Grasso. p.13 (2006).

Para el procesamiento estadístico de datos se usará el software SPSS 21 para Windows en español y Microsoft Excel. Los datos se

presentarán en tablas y figuras estadísticas, y se realizará un análisis de correlación.

3.8. Análisis estadísticos e interpretación de los datos

Para el procesamiento estadístico de datos se usará el software Microsoft Excel se presentarán en Tablas y gráficos estadísticos. Para realizar el análisis correlacional y de fiabilidad utilizaremos el programa SPSS para medir la fiabilidad a través del alfa de cronbach.

3.9. Criterios éticos

Noreña, Alcaraz, Rojas y Rebolledo (2012 p: 86) sostienen que los investigadores deben tener presente algunos criterios éticos a la hora del diseño del estudio y en el momento de la recolección de datos de la investigación cuantitativo.

Tabla 3: Criterios éticos

CRITERIOS	CARACTERÍSTICAS ÉTICAS DEL CRITERIO
Aprobación notificado	los sujetos se hallaron en conformidad de poder informar y tuvieron en cuenta sus derechos y compromisos.
Privacidad	Se llegó a informar de su derechos a preservar su identidad como informates y el compromiso que involucra ese proceso.
Observación participantes	Los estudiosos tuvieron gran cuidado al momento de verificar los datos obtenidos, teniendo toda la responsabilidad ética y moral de cualquier acontecimiento que se haya presenciado en relación a los informantes.

Fuente: Noreña, Alcaraz, Rojas y Rebolledo (2012:p: 86)

3.10. Criterios de rigor científico

Guazmayán (2004 p.86) nos manifiesta que en este tema, el debate ha sido amplio, dando lugar a una re conceptualización del hecho científico y un cambio en los criterios de calidad de la investigación interpretativa, como la solución, la utilización de diferentes estrategias que aseguren la veracidad de las conclusiones las cuales se aprecian en la siguiente tabla. Los criterios de rigor científico que fueron tomados en cuenta:

Tabla 4: Criterios de rigor científico

Criterios	Características del criterio	Procedimientos
Credibilidad por realce de la veracidad y legitimidad	Consecuencias de las variables observadas y analizadas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los datos son considerados como reales y verídicos. 2. Inició a tallar la discusión mediante los elementos obtenidos
Trasmisión y aplicación	Finalización del pensamiento de bienestar constitucional	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se realizó un análisis detallado de las cosas adquiridas en la recolección de datos.. 2. La recaudación de la pesquisa se precisó por medio de la ostentación teórica, ya que se analizó datos documentales. 3. Se pasó a la recolección de datos necesario que se tomaron en previa consideración para poder recolectarlos, para ello se tomaron un cuestionario y una entrevista.
Estabilidad en la replicabilidad	Efectos conquistados por la exploración mixta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los síntesis de las evidencia (noticias, expertos y nociones) sustentando la ayuda de la información de la disputa. 2. Los métodos usado para la recolección de la indagación fue el el el vale por tasadores frívolos para certificar la ocasión e jerarquía del análisis por ser datos de orígenes iniciales.

		3. Se puntualizan con correlación el perfeccionamiento de la fabricación de los antecedentes, el análisis y claridad teniendo en cuenta la técnica: (a) experimental, (b) clave y (c) vivencial.
Confirmación e imparcialidad	Los resultados de la investigación tiene veracidad en lo mostrado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los acares estuvieron analizados con lo expuesto. 2. Lo hallado ha sido contrastado con los hallazgos hechos por expertos de diferentes partes del globo terrestre, y la veracidad de estos personajes se sitaron según corresponde. 3. Se mencionó los expuesto por los hallazgos tomados y se dieron total realce a ello.
Preeminencia	Se mencionó los objetivos de lo propuesto teniendo un concepto claro de las variables	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se finalizó comprendiendo las los conceptos claves de las variables puestas en estudio. 2. Los resultados tuvieron relación con los datos obtenidos

Fue nteElaborado con referencia Noreña; Alcazar- Moreno; Rojas y Rebolledo-Malpica (2012).

Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. Aquichan 12(3). 263-

274. Aprovechable en: <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/1824/pdf>.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS TABLAS

4.1. Análisis De Entrevista

Guía de entrevista al jefe de área de residuos sólidos de la municipalidad provincial de Chiclayo sobre el tema de gestión de residuos sólidos domiciliarios.

1. ¿Qué cantidad de residuos sólidos se generan en el Pueblo Joven 9 de Octubre? (aprox.)

Enfocando todo lo que es la parte de 9 de Octubre de la zona 6 y la zona 11 que corresponden a este lugar, se genera un promedio aproximado de 9.5 toneladas de residuos sólidos, esto a la vez que no la tomamos al Pueblo Joven 9 de octubre como una sola zona sino que esta agrupada con otras zonas como son la zona 06 con el Pueblo Joven José Olaya y la otra parte que dividimos a 9 de Octubre corresponde la parte del mercado a dirección de cementerio el Carmen y que esto está comprometido con la zona 11 según esquema de la municipalidad.

RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

2. ¿Cuántas veces se realiza el servicio de recolección de residuos sólidos al día en el Pueblo Joven 9 de octubre?

La recolección es diaria pero a veces le damos un repaso a las avenidas principales como son 09 de octubre y una partecita de la avenida del Carmen, solo avenidas principales, que corresponde a la parte del cementerio incluyendo a la avenida Elvira García, estos repasos se

realizan promediado las 5.30 am o 6.30 a.m estos horarios son para la avenida 9 de Octubre y en el caso de la avenida Elvira García se realiza promediar las 4.am

3. ¿Qué medidas se toman para contrarrestar los puntos críticos en el Pueblo Joven 9 de Octubre?

Bueno se está haciendo una campaña de sensibilización a los hogares donde arrojan lo residuos sólidos y aparte de eso nosotros también tratamos de identificar a las personas que están arrojando fuera del horario de servicio provocando malestar dentro de los ciudadanos o pobladores del pueblo joven tratado en la forma de quitarles los triciclos ya sean motos cargueras y se les aplica una sanción por botar, pero ante eso ya la ciudadanía ya está anticipada y se está sensibilizando a algunos lugares para que dejen de botar los residuos, aparte también nosotros tenemos un cargador con unos volquetes donde se encarga de erradicar los residuos tanto como tierra, montes que nos paran también botando los “malos vecinos” si se les puede llamar y tratar de tener la zona limpia

4. ¿Realizan el sistema de barridos y limpieza en el Pueblo Joven 09 de Octubre? ¿Cuántas veces al día? ¿cómo controlan la labor de los trabajadores de limpieza pública?

Bueno el barrido se hace en ciertas avenidas el Pueblo Joven como es el caso de la Av. Tumbes, Piura , Av. 9 de Octubre, en el Carmen, en la Av. Elvira García mayormente se hacen en esas avenida principales donde es más vistosa ante el público y la ciudadanía y en cuanto al control del personal de residuos sólidos hay una camioneta con una supervisión que

lo ejecuta a veces personalmente el jefe, después el supervisor de campo o el supervisor general y también tenemos un control de GPS en las compactadoras para ver si hace el recorrido conforme debe ser para dar un buen servicio al pueblo joven o a la zona correspondiente, este GPS está integrado en todas las unidades compactadoras y tenemos una central que queda en la Av. Sáenz Peña en el tercer piso donde queda la oficina de la jefatura y también el supervisor general como las supervisiones de campo tiene la aplicación para poder seguir a las unidades y ver si está haciendo un buen servicio o no. En el caso del barrido solo lo hacemos una vez, en determinadas avenidas queremos abarcar más pero por parte de la falta de personal y presupuesto no se puede abarcar a todas las avenidas o calles.

5. ¿Debería contarse con unidades especializadas distintas a las compactadoras y volquetes para la transferencia de residuos sólidos?

Bueno para la transferencia si es necesario debería contarse con una planta de transferencia, camión madrina para que las unidades recolectoras vayan a un lugar determinado donde se puede instalar una planta de transferencia y se dejan ya los residuos ya reciclados seleccionando lo que ya no vale y se dejan en la planta de transferencia y se deposita en el camión madrina y lo lleva al relleno sanitario donde se va a ejecutar, eso se va hacer a futuro ya que tenemos la presencia de la cooperación Suiza que están apoyando, donde va a invertir sin ninguna devolución pero ellos quieren que mantengamos ese orden y disciplina y el cambio que

debe mantener la municipalidad que se está haciendo poco a poco y esperamos se cumpla pronto.

6. ¿Qué problemas de recolección y transporte presenta la Municipalidad de Chiclayo?

El problema es cuando las unidades están en el taller por diferentes motivos de fallas mecánicas o cuando se pinchas las llantas o por falta de llantas eso quiera o no origina que la maquinaria no esté completa y no sea la cantidad que debemos mantener y va a provocar a que no se recoja en algunos lugares provocando que al segundo día aumente la cantidad de residuos sólidos.

ALMACENAMIENTO

7. ¿Cuentan con un almacén de residuos sólidos? ¿Cuál es su capacidad del almacén?

No, por eso el proyecto de Chiclayo limpio están viendo esa posibilidad donde haya una planta de transferencia donde podamos erradicar los residuos adecuadamente y llevarlo de una planta de transferencia a un relleno sanitario que está en proyecto de ejecución

TRATAMIENTO

8. ¿Cómo controlan los malos olores en los contenedores?

Nosotros tenemos un taller de lavado y engrase mayormente en Av. Sáenz Peña y en la área de serenazgo también tenemos lavadero para las unidades, una vez que vienen de hacer servicio se les lava no a todas pero se les lava a un 40% a 50% y al segundo día se les da a las otras unidades que no se les dio lavado.

9. ¿Existe algún tipo de asociación o cooperativa de recicladores que trabaje aprovechando los residuos sólidos?

Por parte de la gerencia del SEGACH se formó una asociación de recicladores que se ha estado implementando inclusive ya ellos iban y seleccionaban los residuos en algunas zonas que ya se les había sensibilizado pero por problemas de la naturaleza de las lluvias que hubo hizo que se quede en Stand by por el momento, pero se van a reiniciar nuevamente.

10. ¿Posee planta de compostaje? ¿Comercializa el compost? ¿de qué manera?

No, no se posee planta de compostaje.

DISPOSICIÓN FINAL

11. ¿Qué medidas de corrección en el botadero de Chiclayo se están tomando para minimizar los problemas ambientales?

Nosotros como municipalidad lo que se trata es evitar es que se quemen los residuos sólidos para evitar que haya mayor contaminación más de lo que hay y tenemos un tractor oruga que trata de arrinconar y adjuntar basura y evite que vuelen los plásticos o residuos que tengan menor peso y se esparzan por el medio ambiente, tratamos al menos de hacer eso, pero esperamos pronto se ejecute el relleno sanitario donde allí va ver mejor control del medio ambiente , además allá en el botadero también ay una asociación de recicladores que son particular a nosotros y tratan de apoyarnos también a raíz que ellos reciclan y que no se prendan los residuos sólidos del lugar donde ellos están laborando.

12. ¿Considera usted legal y adecuado la quema de basura en botaderos de residuos sólidos?

No, nadie estamos de acuerdo ni podemos justificar eso somos testigos que al prender fuego o que alguien provoque fuego va a provocar más contaminación y nadie estaría de acuerdo en contaminar más sino deberíamos cuidar

¿Considera que el presupuesto anual aproximado con el que cuenta el municipio es el adecuado para que se realice una buena gestión de residuos sólidos?

No, Para poder desarrollar mejor nuestras actividades tanto para reparaciones de vehículos, sus aditivos y quiera o no para mantener al personal adecuadamente y quiera o no siempre se necesita un poco más de presupuesto.

¿Considera que para mejorar la gestión de residuos sólidos debería existir una asociación pública-privada (APP)?

En otros lugares quizás da resultados y en otros no, eso depende de la economía de cada ciudad pero en el caso de Chiclayo quizás no resulte porque a pesar el municipio le da servicio a todos los pueblos jóvenes que conformen y organización que conforman el distrito Chiclayo hay un alto porcentaje de morosos que no cumplen con el pago de los arbitrios al día inclusive deben años entonces quizás haya algunas reacciones o se puede crear un problema social más bien, en mi opinión personal.

¿Realiza el Municipio programas / campañas de concientización o educación ambiental relacionados con los residuos sólidos domiciliarios?

Sí, eso en esta gestión se está empleando la concientización de las personas y también del niño en la oficina tenemos un grupito de sensibilizadoras que se han estado yendo a los colegios a instruir y dar las instrucciones necesarios del cuidado medio ambiente y como seccionar los residuos para botar al carro recolector, se está haciendo en varios colegios se ha implementado desde el año pasado en algunos locales comunales y en otras instituciones además de eso también se les ha estado dando algunas instrucciones del cuidado y embellecimiento de la ciudad con relación a los jardines ya que quiera o no ayuda a cuidar el medio ambiente.

En ciertos pueblos jóvenes si se están sensibilizado quizás no se han hecho en todos los pueblos pero si en las Av. Tumbes. Piura, Elvira García, en un parquecito, en la Avenida 9 de Octubre y otras calles más pero lamentablemente la gente no toma conciencia pero ahí estamos nosotros con ahínco dando hasta que ellos nos puedan entender y comprendan que votar basura y desparramarlo más bien vamos a crear más contaminación.

¿Cómo analizaría la gestión de los residuos sólidos actualmente?

Al comienzo no teníamos maquinaria para brindar un buen servicio ya que usábamos volquetes pero no es lo mismo como lo haría con la compactadora misma ya que se recoge en un 50% a 60% ahora con la nueva gestión y gracias a la cooperación Suiza que nos donó 10 compactadoras nuevas y se pudo mejorar el servicio de recolección en toda la ciudad de Chiclayo a parte

de las maquinarias nuevas tenemos maquinaria antigua que complementa a la flota y podemos brindar un buen servicio a excepción que a veces las maquinarias caen de golpe de 3 a 4 unidades y que nos provocan retraso pero al segundo día nos podemos recuperar o en el transcurso del día, el proceso de recolección ya se ha avanzado del 90% al 95% de recolección en toda la ciudad y tenemos el apoyo del cargador frontal donde la compactadora no puede recoger desmote o tierra y nos ayuda a recoger esos desmontes

4.2. Análisis de tablas

Tabla 5

Distribución de la población según edad en el Pueblo Joven 9 de Octubre, Chiclayo-2016.

Fuente: Elaboración propia

Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
18 - 30 años	81	33.6	33.6	33.6
31 - 44 años	94	39.0	39.0	72.6
45 - 64 años	62	25.7	25.7	98.3
65 a más años	4	1.7	1.7	100.0
Total	241	100.0	100.0	

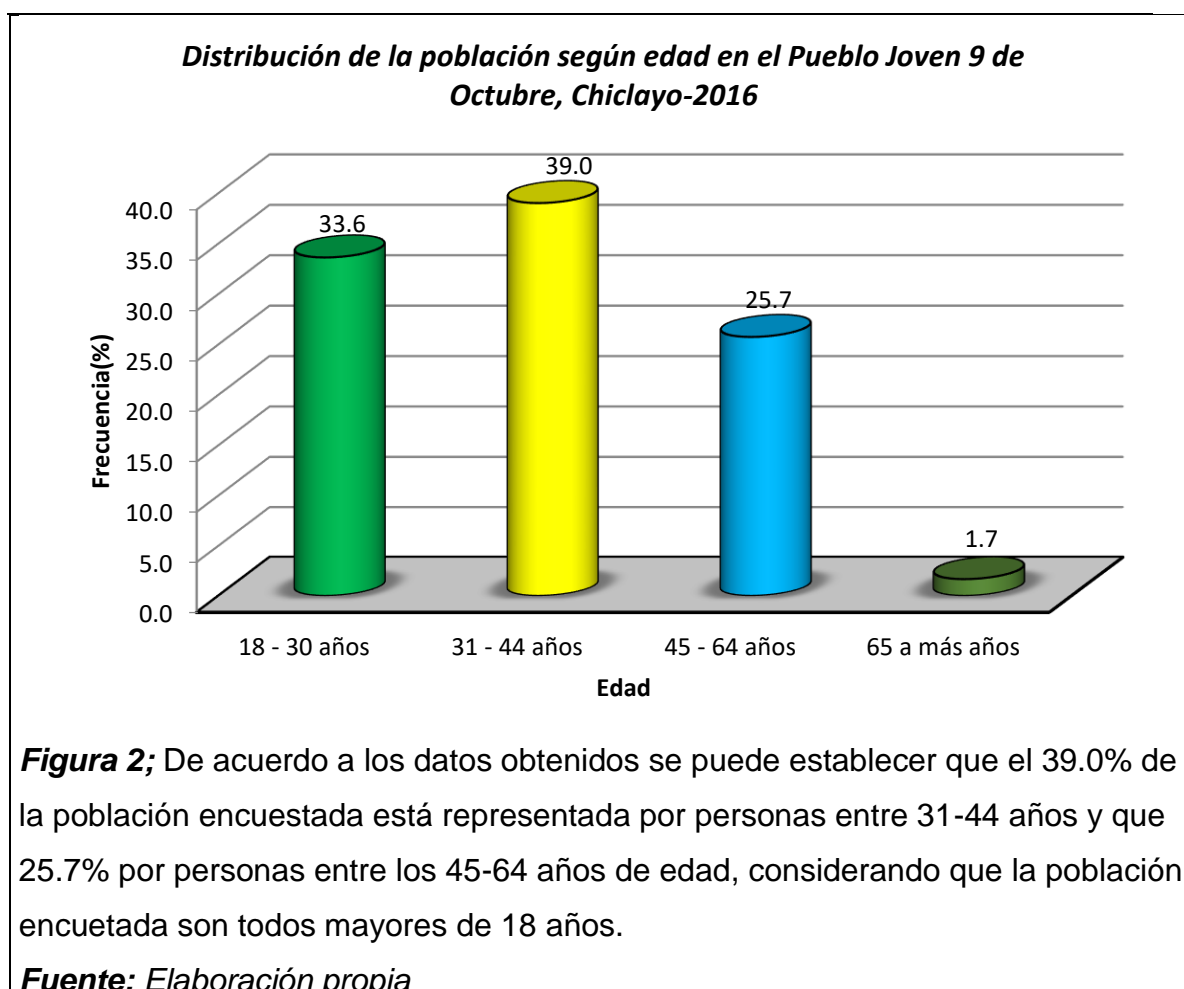


Tabla 6

Distribución de la población según sexo en el Pueblo Joven 9 de Octubre, Chiclayo-2016

Sexo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Masculino	89	36.9	36.9	36.9
Femenino	152	63.1	63.1	100.0
Total	241	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

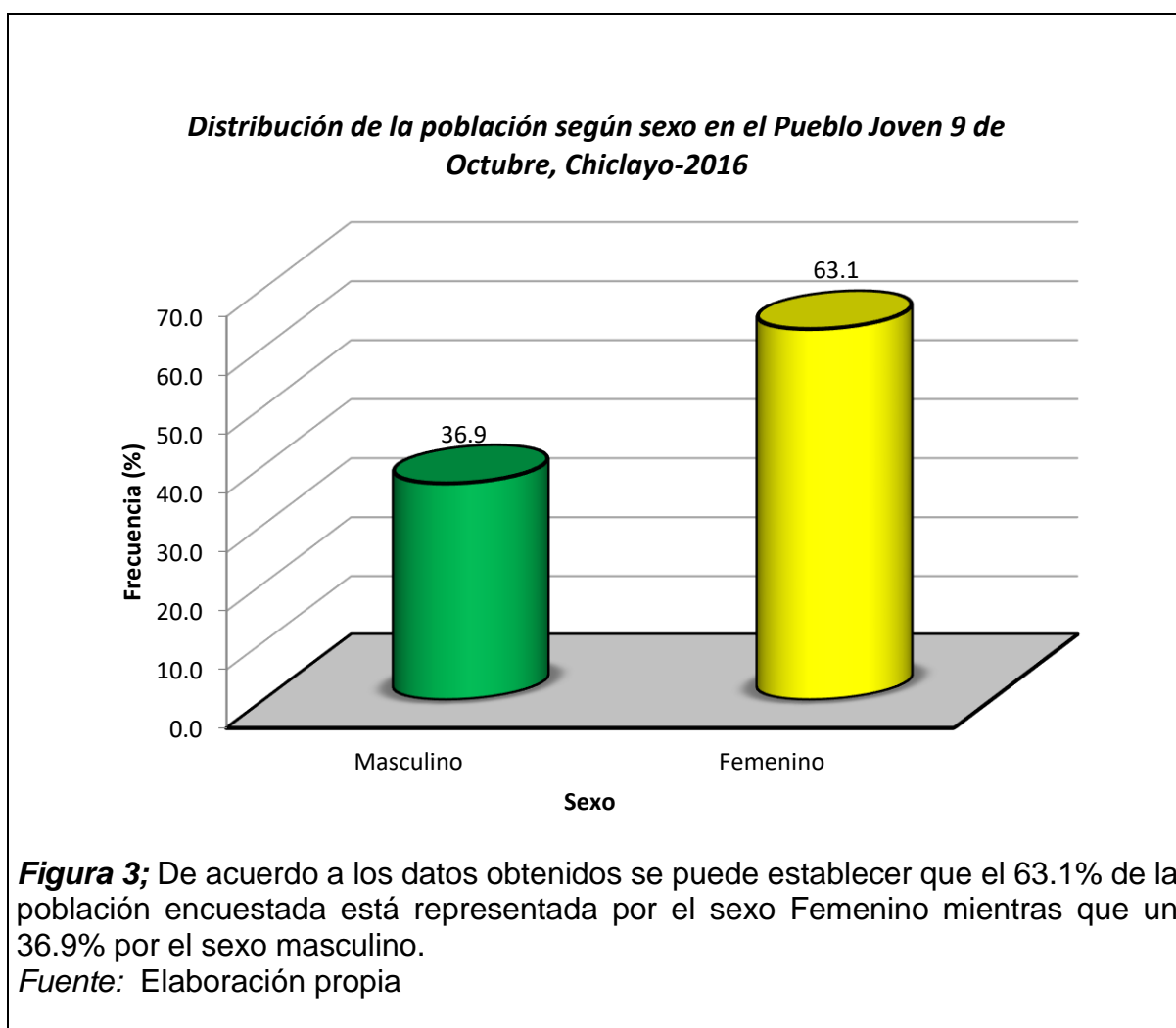


Tabla 7

Inclinación de medidas a favor del cuidado de agua por parte de los pobladores del Pueblo Joven 9 de Octubre, Chiclayo-2016

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	25	10.4	10.4	10.4
A veces	77	32.0	32.0	42.3
No	139	57.7	57.7	100.0
Total	241	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

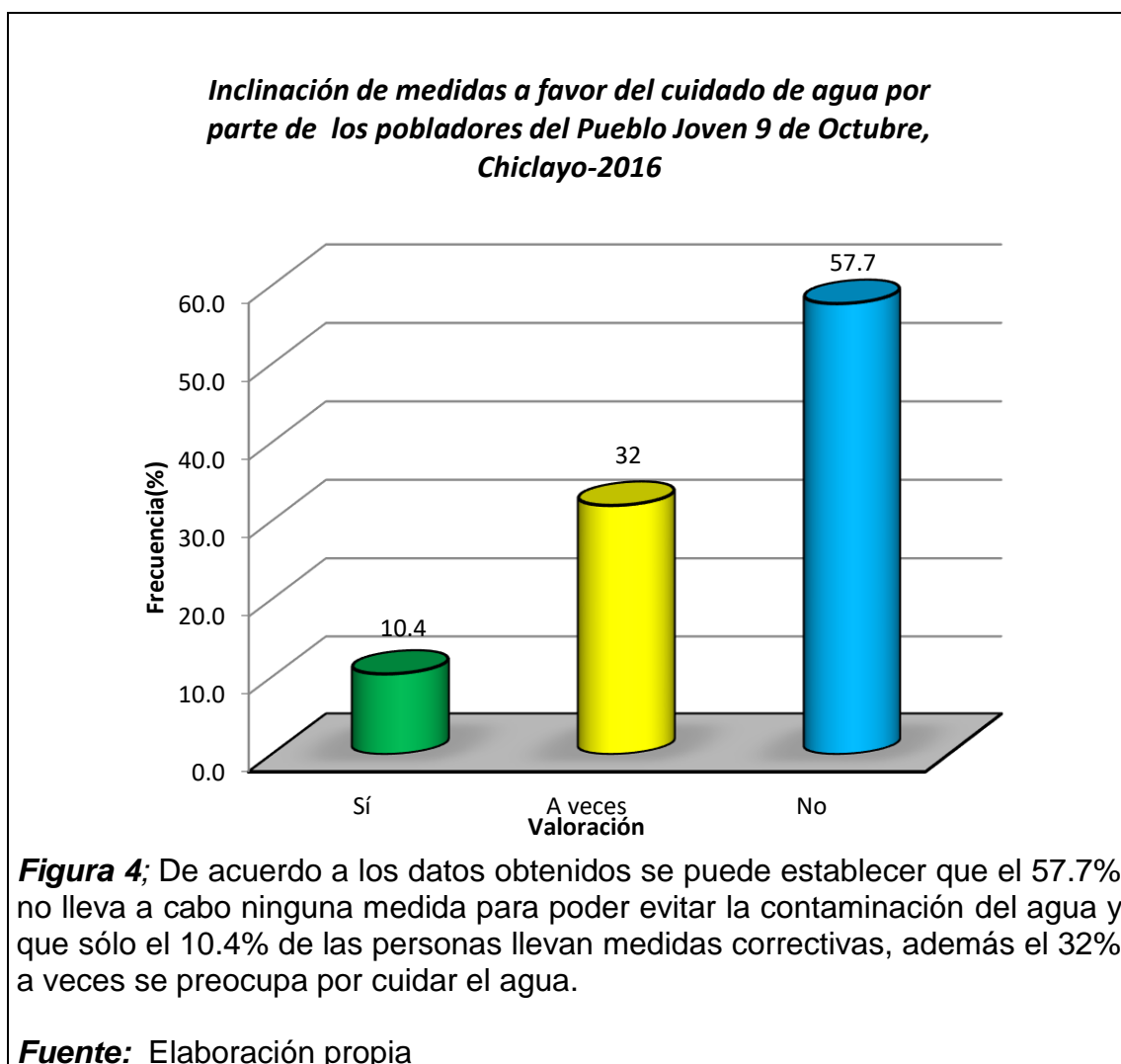


Tabla 8

Opinión de la potabilidad del agua que llega a los hogares en el Pueblo Joven 9 de Octubre, Chiclayo-2016

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	43	17.8	17.8	17.8
Casi nunca	78	32.4	32.4	50.2
A veces	97	40.2	40.2	90.5
Siempre	23	9.5	9.5	100.0
Total	241	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

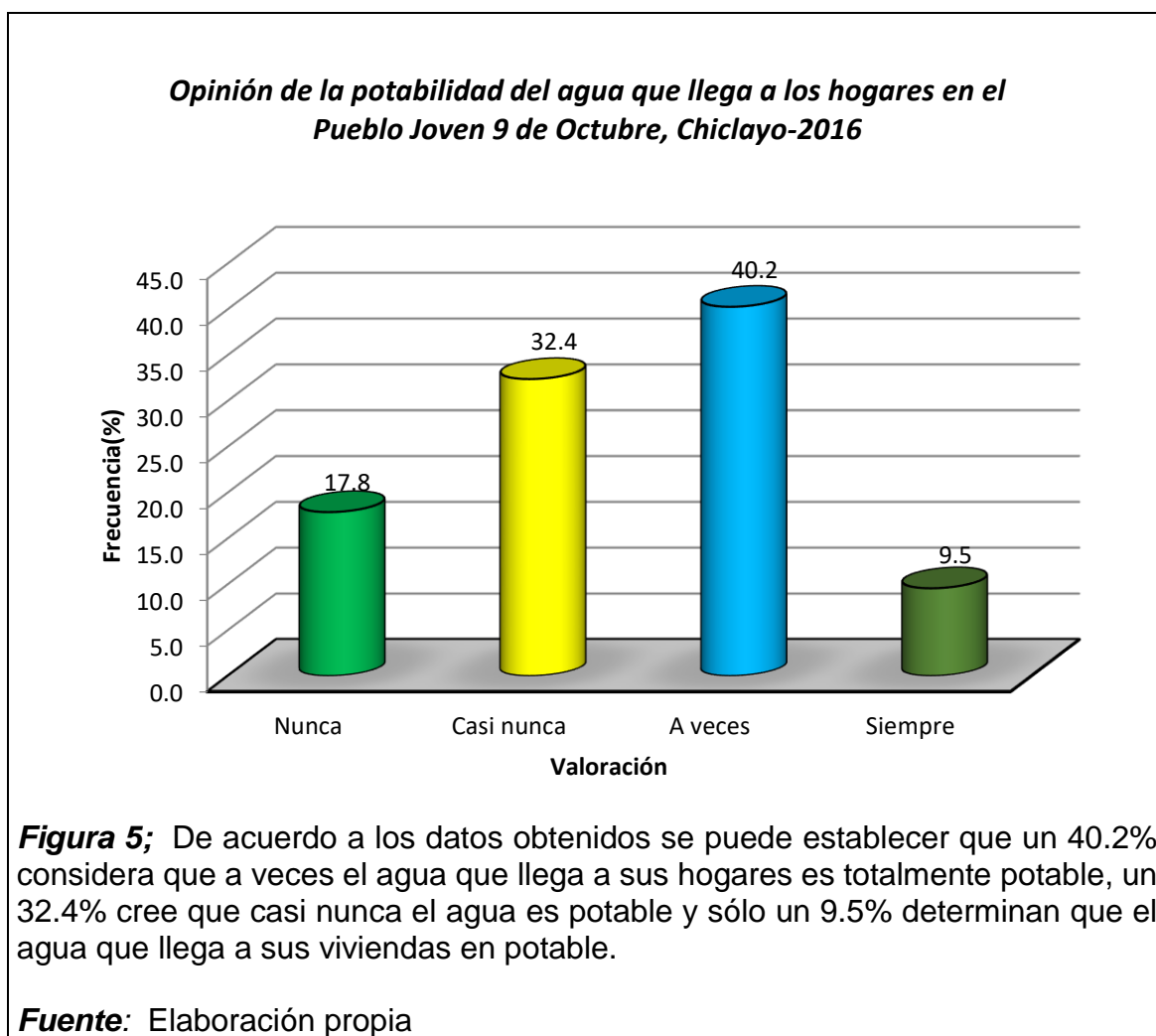


Tabla 9

Conocimiento de alguna iniciativa por parte de la Municipalidad a favor del agua en el Pueblo Joven 9 de Octubre, Chiclayo-2016

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	39	16.2	16.2	16.2
No	202	83.8	83.8	100.0
Total	241	100.0	100.0	

Fuente: *Elaboración propia*

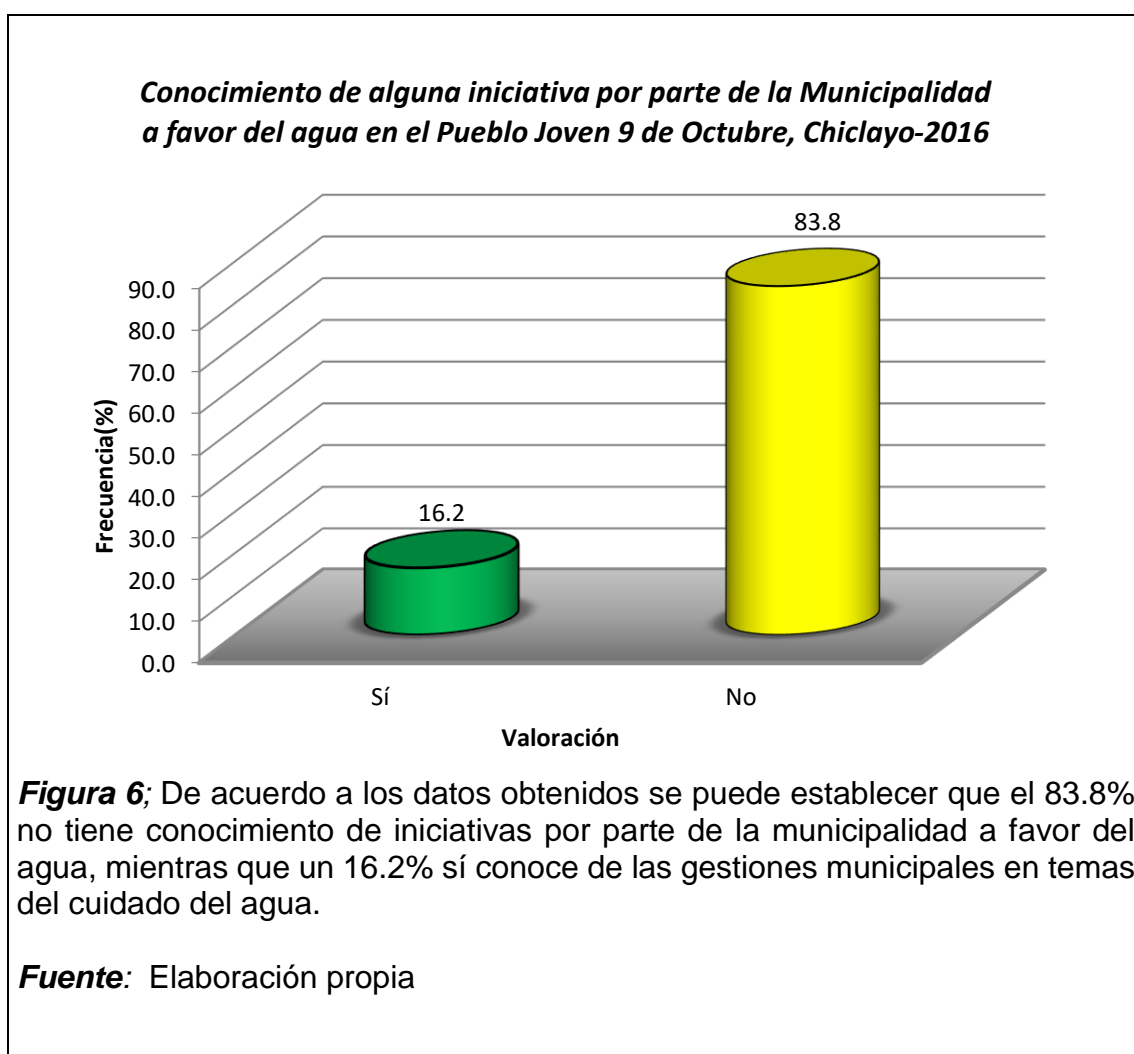


Tabla 10

Frecuencia con que los pobladores realizan quema de basura en el Pueblo Joven 9 de Octubre, Chiclayo 2016

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	27	11.2	11.2	11.2
Casi nunca	66	27.4	27.4	38.6
A veces	109	45.2	45.2	83.8
Siempre	39	16.2	16.2	100.0
Total	241	100.0	100.0	

Fuente: *Elaboración propia*

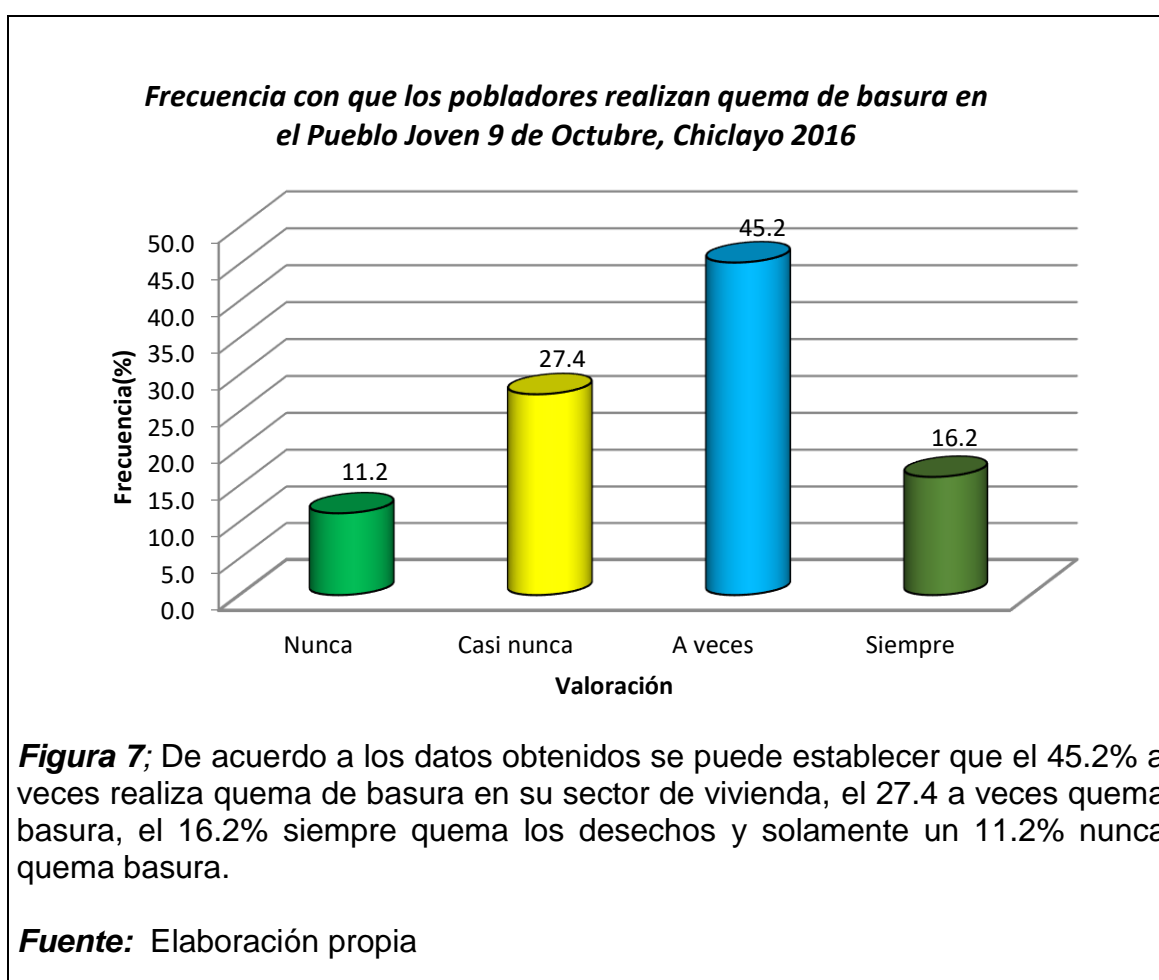


Tabla 11

Calificación del aire por parte de los pobladores del Pueblo Joven 9 de Octubre, Chiclayo-2016

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy malo	55	22.8	22.8	22.8
Malo	101	41.9	41.9	64.7
Regular	62	25.7	25.7	90.5
Bueno	21	8.7	8.7	99.2
Muy bueno	2	.8	.8	100.0
Total	241	100.0	100.0	

Fuente: *Elaboración propia*

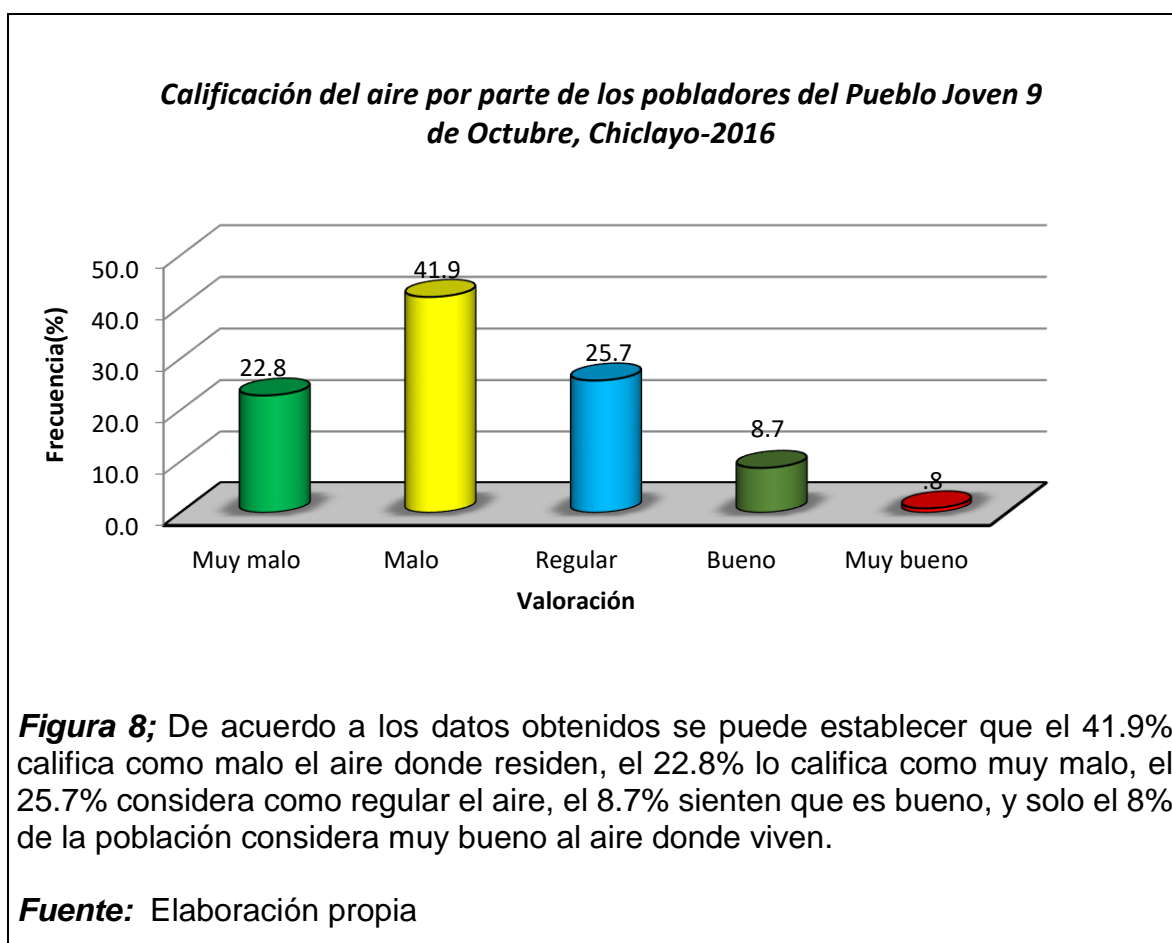


Tabla 12

Frecuencia con la que la población ha sufrido problemas respiratorios en el Pueblo Joven 9 de Octubre, Chiclayo-2016

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	14	5.8	5.8	5.8
Casi nunca	40	16.6	16.6	22.4
A veces	101	41.9	41.9	64.3
Siempre	86	35.7	35.7	100.0
Total	241	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

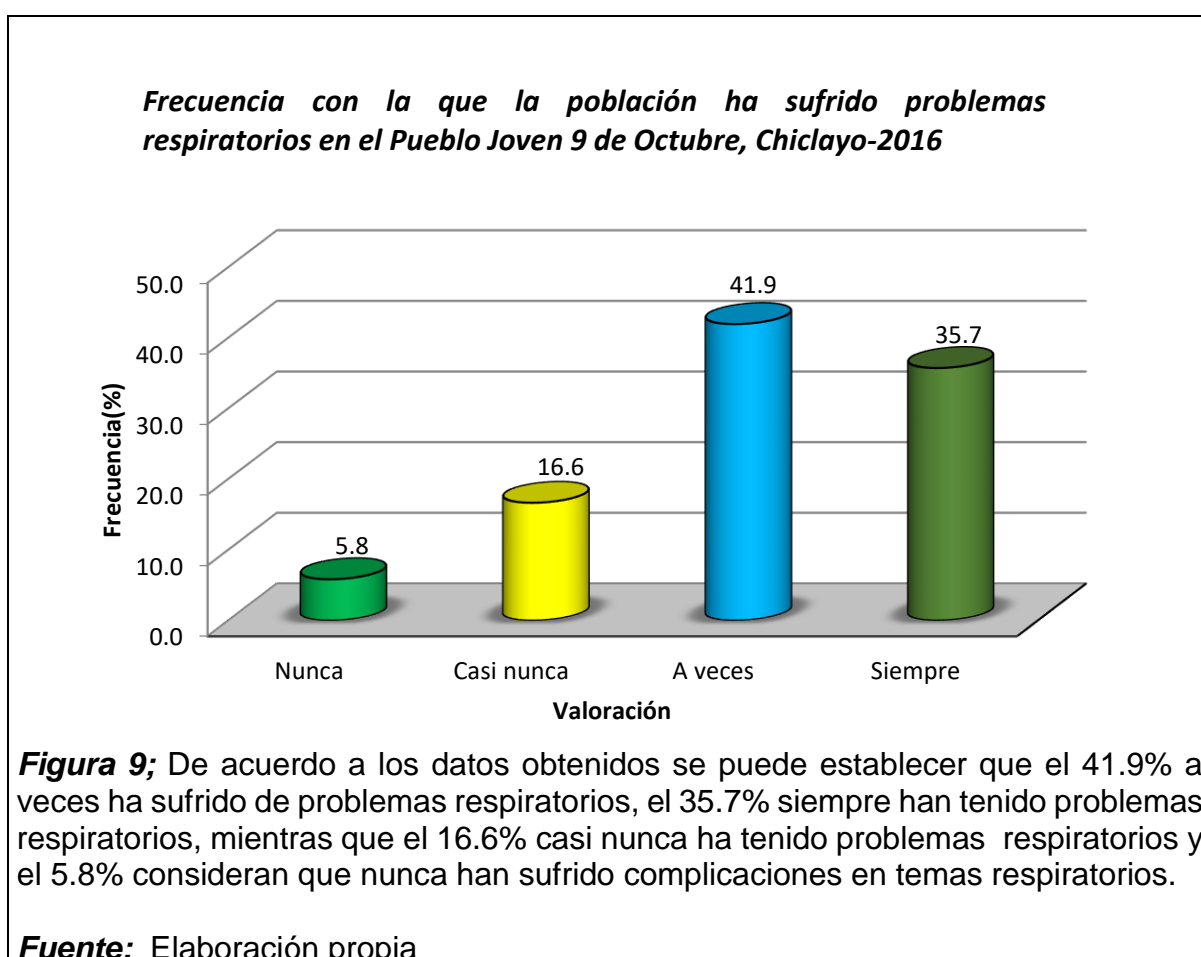


Tabla 13

Percepción de la existencia de acumulación de basura por más de un día en el pueblo joven 9 de Octubre, Chiclayo-2016

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	17	7.1	7.1	7.1
Casi nunca	37	15.4	15.4	22.4
A veces	74	30.7	30.7	53.1
Siempre	113	46.9	46.9	100.0
Total	241	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

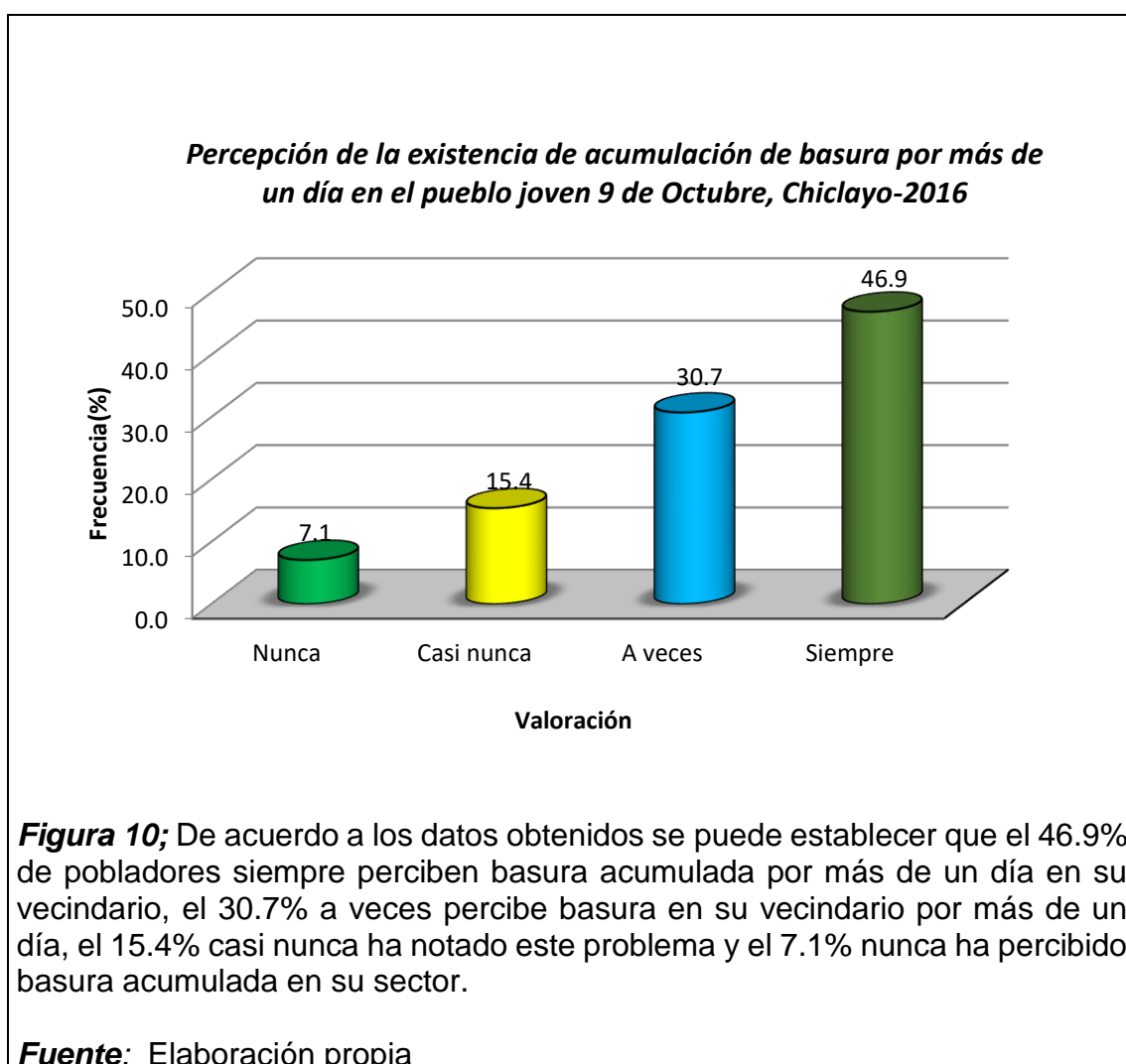


Tabla 14

Frecuencia en relación a si las personas han recibido algún tipo de capacitación para la conversión de los residuos sólidos en abono orgánico en el Pueblo Joven 9 de Octubre, Chiclayo-2016

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	19	7.9	7.9	7.9
No	222	92.1	92.1	100.0
Total	241	100.0	100.0	

Fuente: *Elaboración propia*

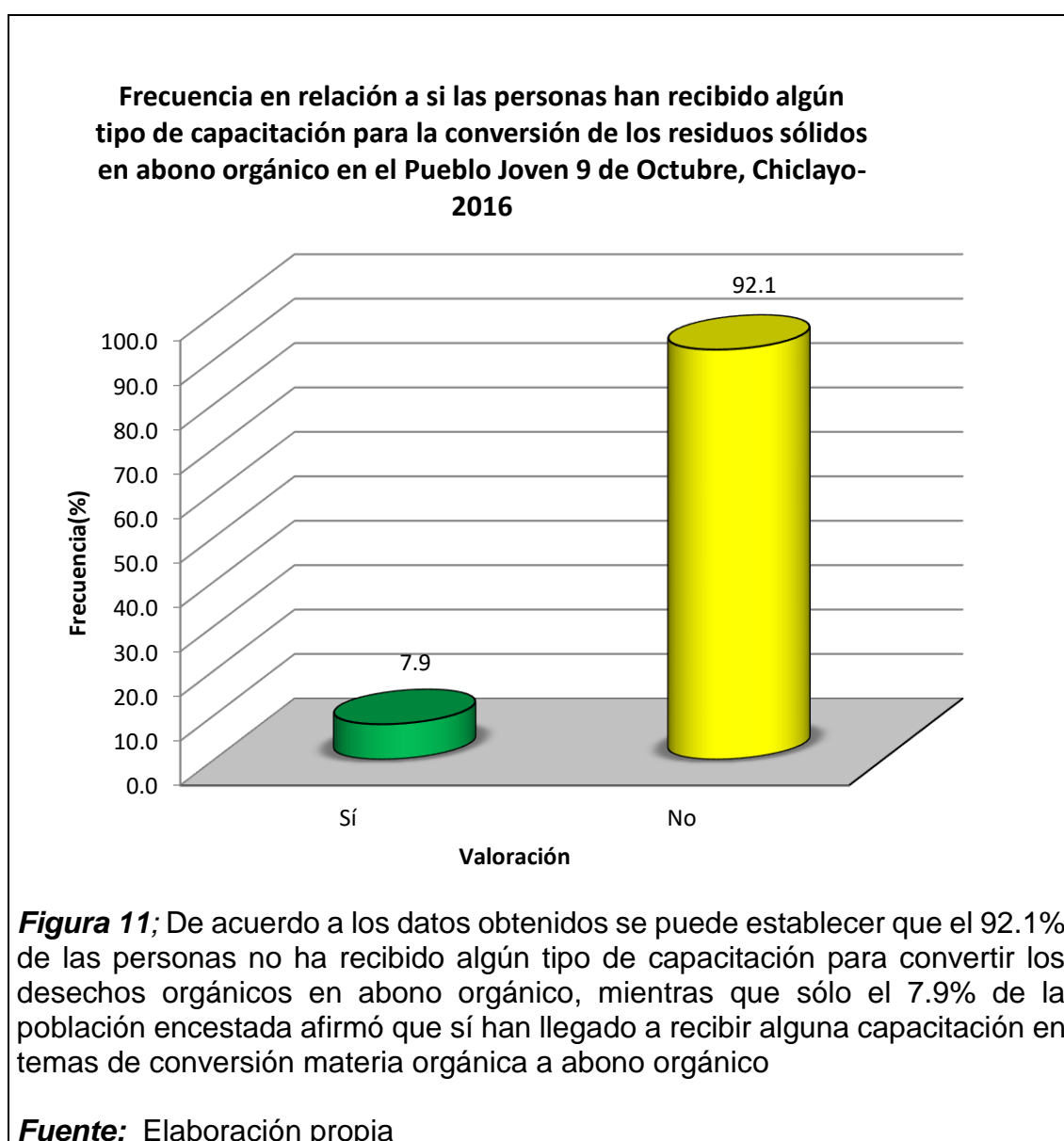


Tabla 15

Valoración en si existe áreas verdes en el Pueblo Joven 9 de Octubre, Chiclayo-2016

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	25	10.4	10.4	10.4
No	216	89.6	89.6	100.0
Total	241	100.0	100.0	

Fuente: *Elaboración propia*

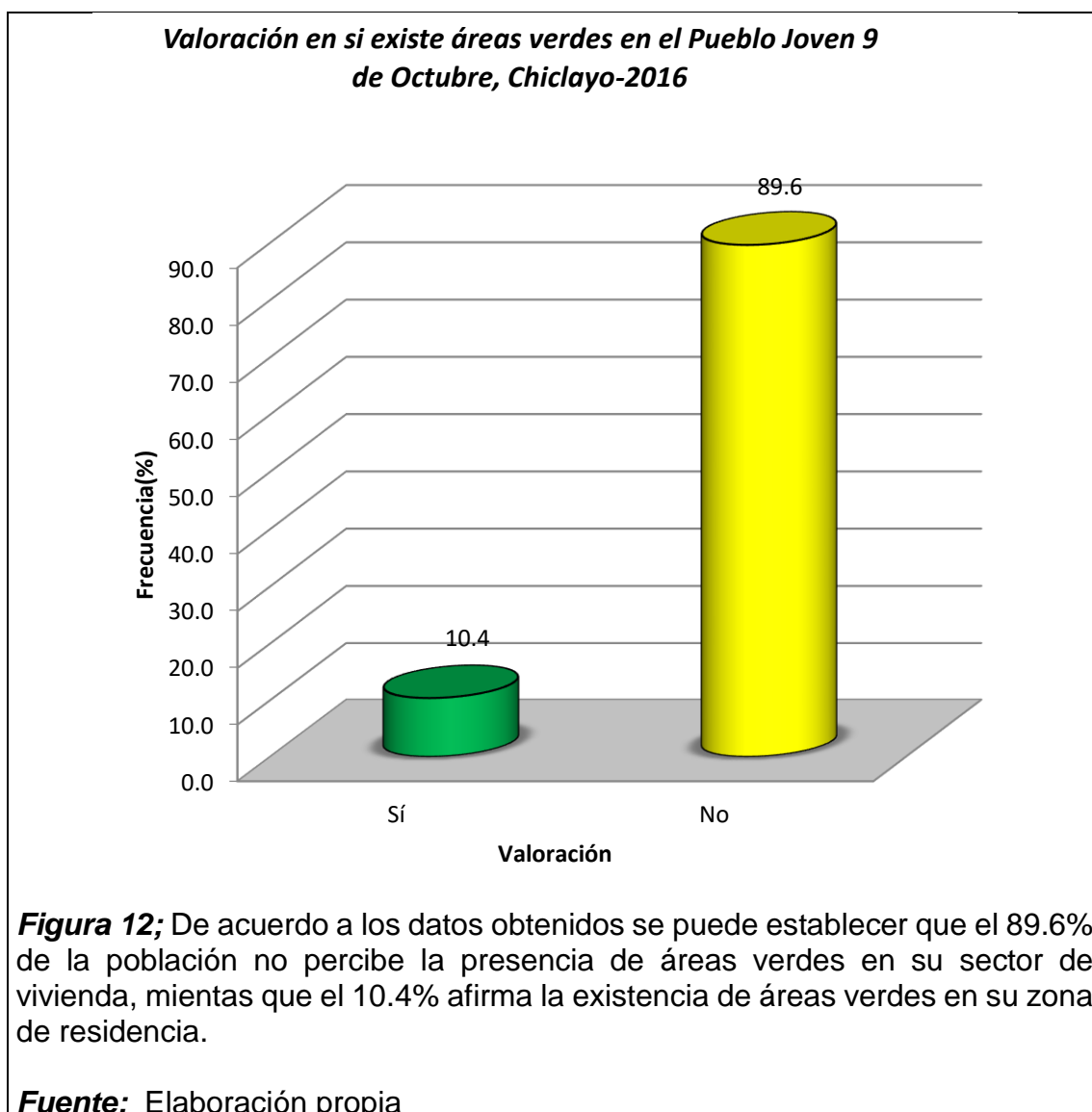


Tabla 16

Valoración sobre el mayor problema por la acumulación de basura en el vecindario del Pueblo Joven 9 de Octubre, Chiclayo-2016.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Enfermedades	126	52.3	52.3	52.3
Malos olores	45	18.7	18.7	71.0
Malestar Social	20	8.3	8.3	79.3
Presencia de animales (roedores, perros, gatos, insectos, entre otros)	34	14.1	14.1	93.4
Destrucción de áreas verdes	9	3.7	3.7	97.1
Recicladores informales	7	2.9	2.9	100.0
Total	241	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

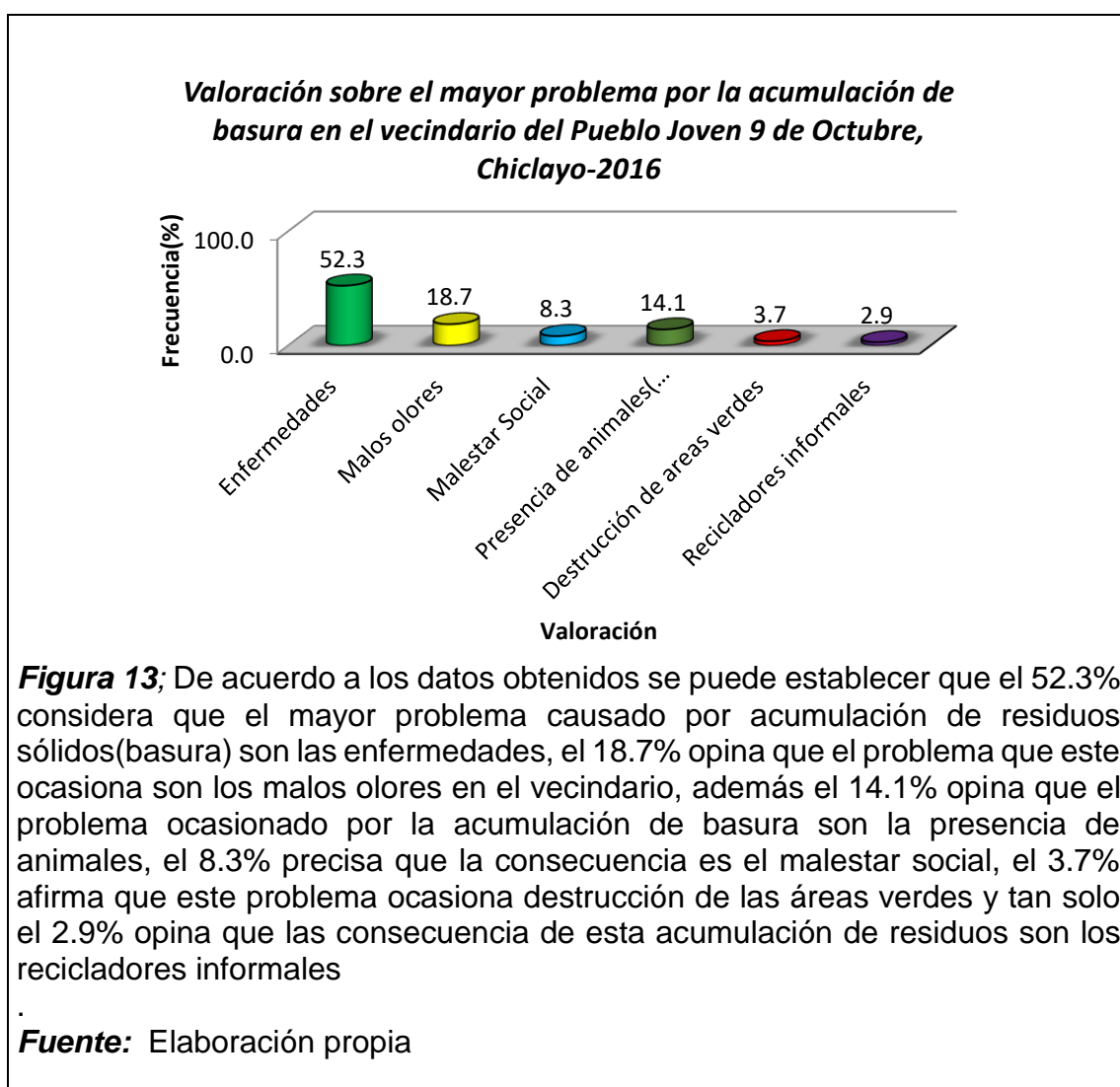


Tabla 17

Valoración sobre la influencia de la mala gestión de los residuos sólidos en los negocios del Pueblo Joven 9 de Octubre, Chiclayo-2016.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nada	15	6.2	6.2	6.2
Poco	19	7.9	7.9	14.1
Regular	72	29.9	29.9	44.0
Mucho	135	56.0	56.0	100.0
Total	241	100.0	100.0	

Fuente: *Elaboración propia*

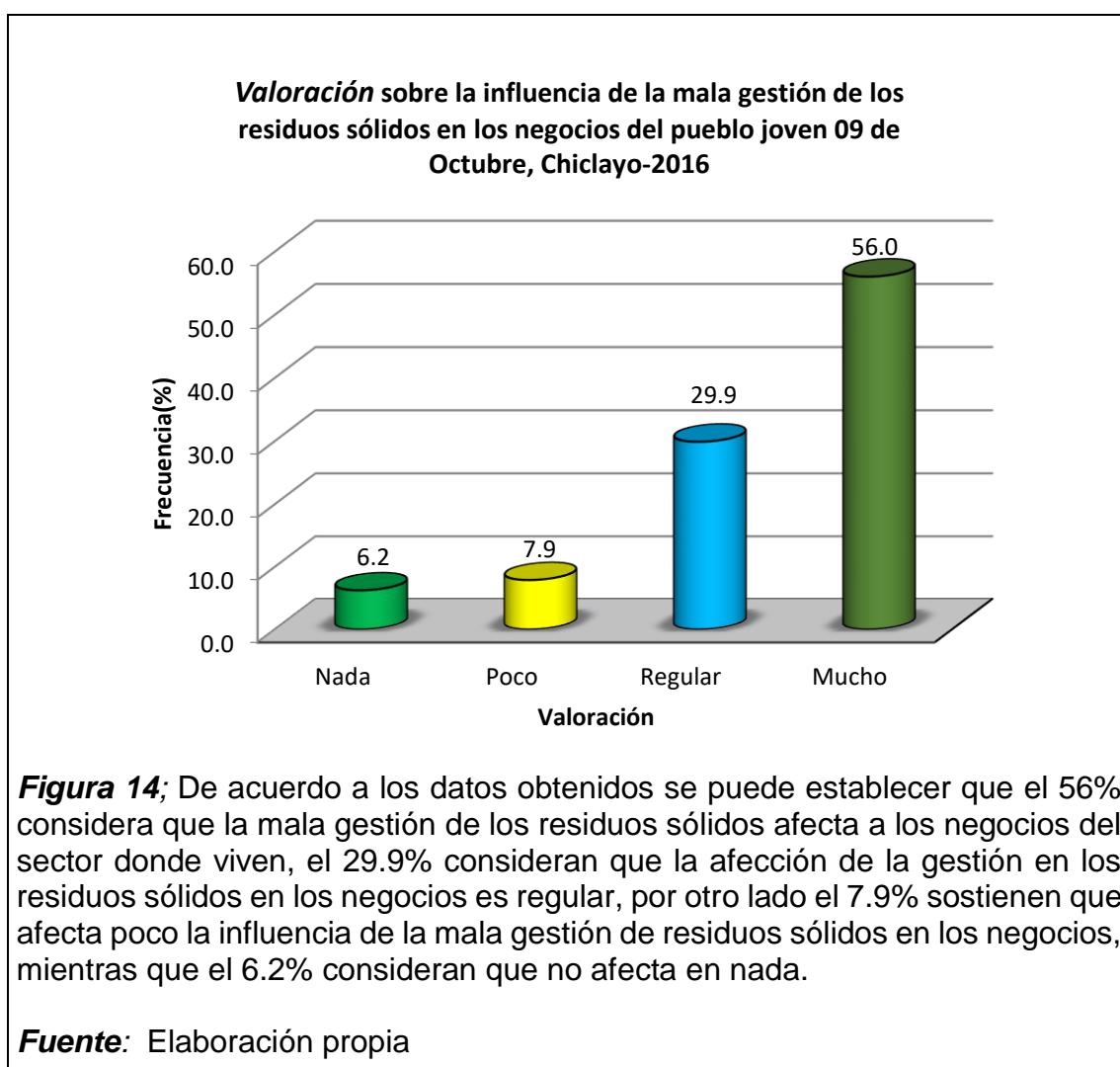


Figura 14; De acuerdo a los datos obtenidos se puede establecer que el 56% considera que la mala gestión de los residuos sólidos afecta a los negocios del sector donde viven, el 29.9% consideran que la afección de la gestión en los residuos sólidos en los negocios es regular, por otro lado el 7.9% sostienen que afecta poco la influencia de la mala gestión de residuos sólidos en los negocios, mientras que el 6.2% consideran que no afecta en nada.

Fuente: *Elaboración propia*

Tabla 18

Valoración sobre la afección de la mala gestión de los residuos sólidos en el turismo del Pueblo Joven 9 de Octubre, Chiclayo-2016

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nada	5	2.1	2.1	2.1
Poco	14	5.8	5.8	7.9
Regular	69	28.6	28.6	36.5
Mucho	153	63.5	63.5	100.0
Total	241	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

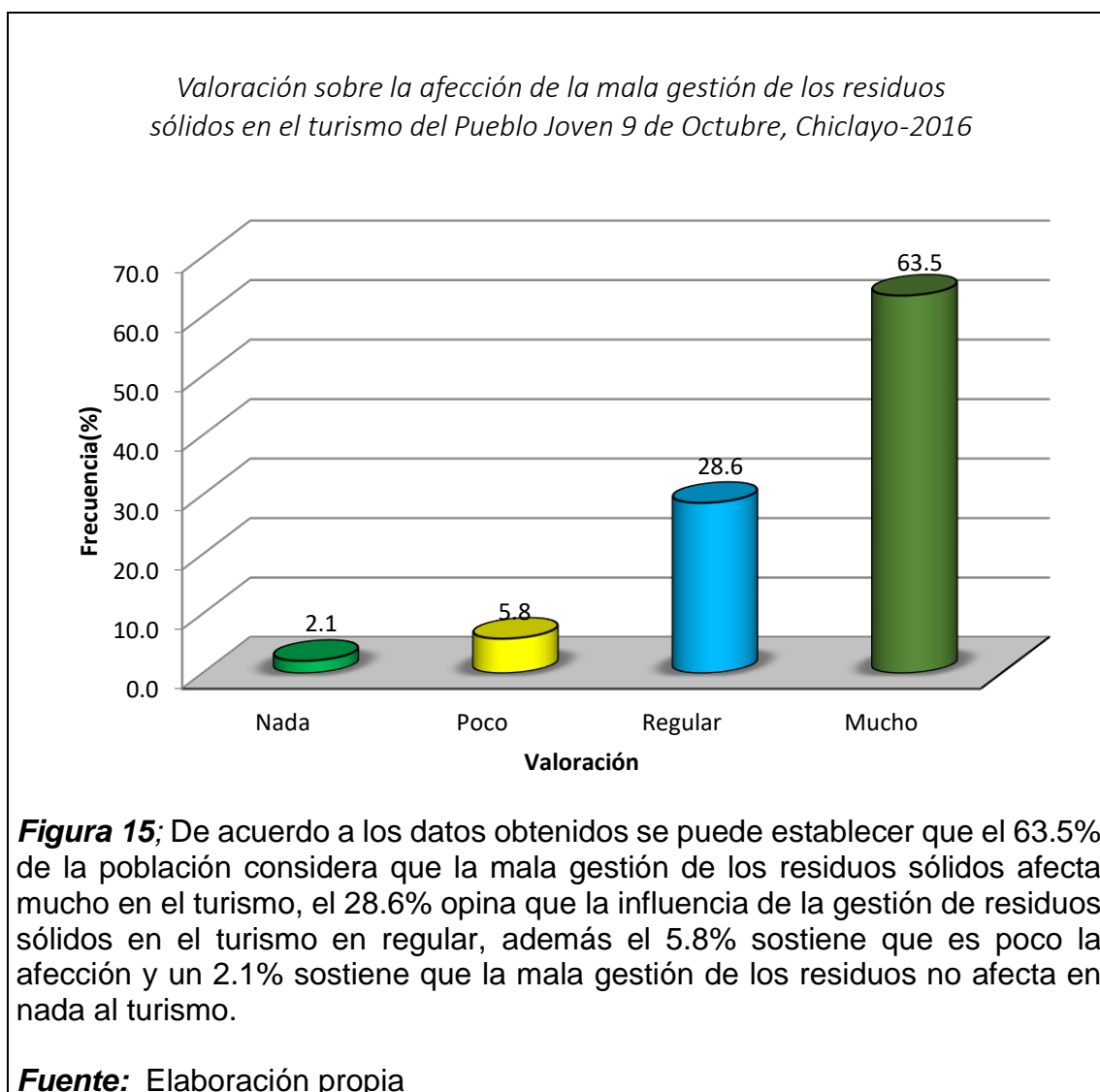


Tabla 19

Consideración del reciclaje como oportunidad de emprendimiento de negocio en el Pueblo Joven 9 de Octubre, Chiclayo-2016

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	23	9.5	9.5	9.5
Casi nunca	30	12.4	12.4	22.0
Quizás	129	53.5	53.5	75.5
Siempre	59	24.5	24.5	100.0
Total	241	100.0	100.0	

Fuente: *Elaboración propia*

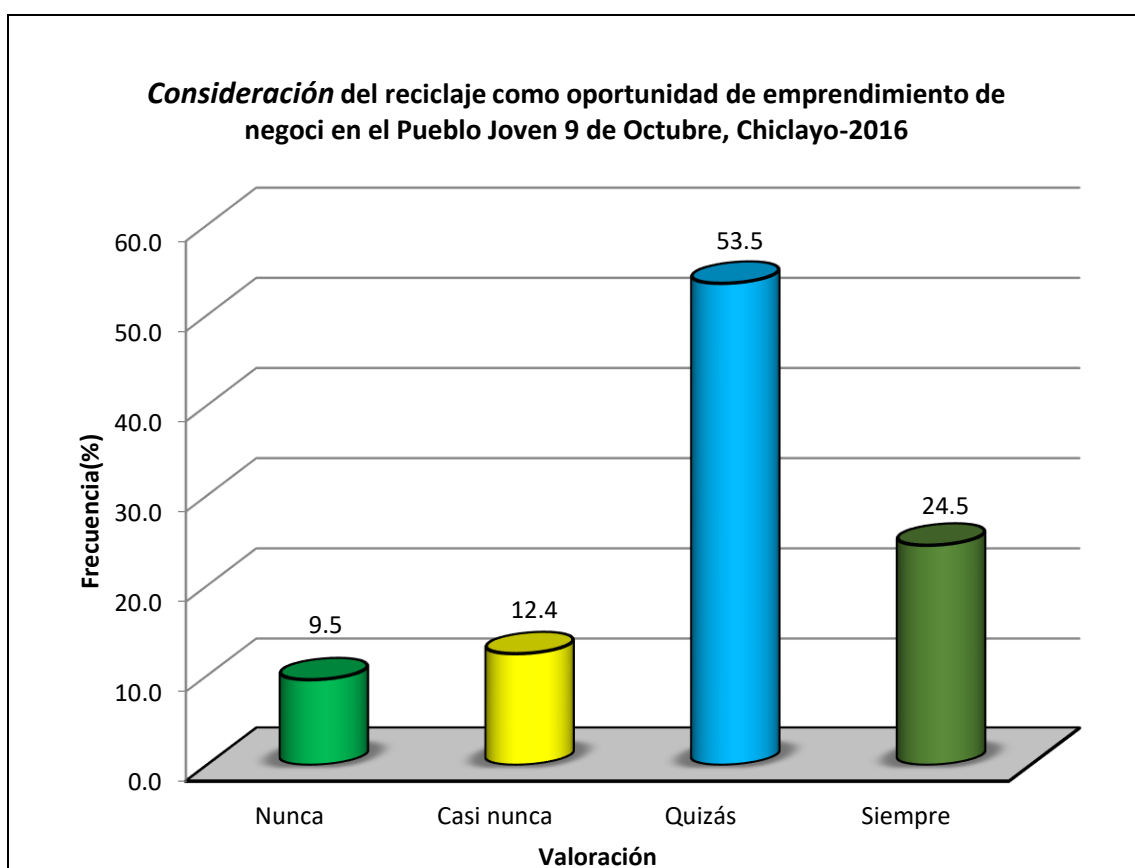


Figura 16; De acuerdo a los datos obtenidos se puede establecer que el 53.5% quizás podría optar al reciclaje de residuos sólidos como una oportunidad de negocios, el 24.5% siempre ha considerado esta actividad como una oportunidad de negocio, el 12.4% casi nunca lo ha considerado además el 9.5% nunca ha tomado esta idea como una opción.

Fuente: *Elaboración propia*

Tabla 20

Influencia del nivel de conciencia ambiental en la gestión de residuos sólidos en el Pueblo Joven 9 de Octubre, Chiclayo-2016

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	88	36.5	36.5	36.5
De acuerdo	107	44.4	44.4	80.9
Indiferente	33	13.7	13.7	94.6
En desacuerdo	9	3.7	3.7	98.3
Muy en desacuerdo	4	1.7	1.7	100.0
Total	241	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

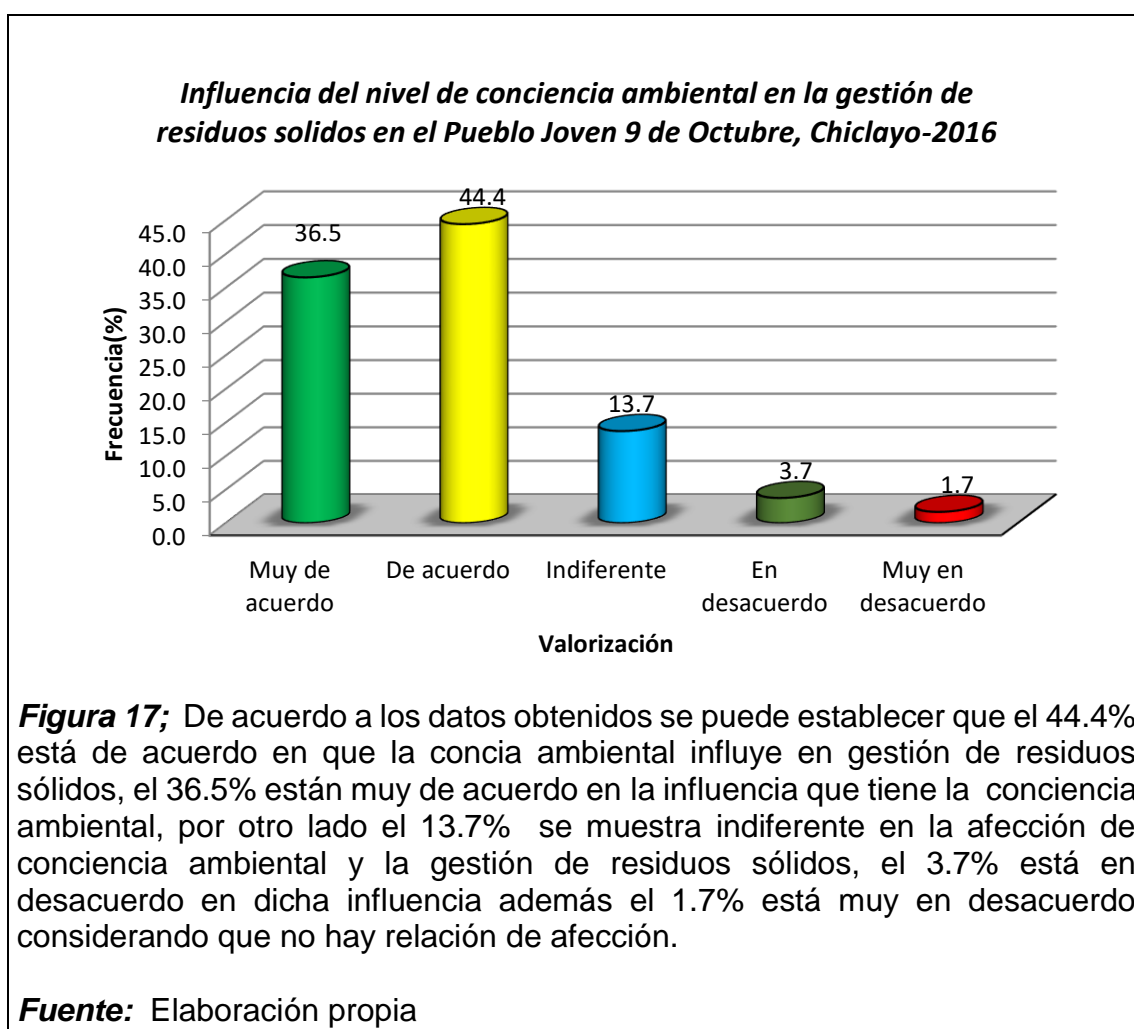


Tabla 21

Valoración en si han recibido capacitación sobre el manejo y disposición de los residuos sólidos en el Pueblo Joven 9 de Octubre, Chiclayo-2016

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	8	3.3	3.3	3.3
No	233	96.7	96.7	100.0
Total	241	100.0	100.0	

Fuente: *Elaboración propia*

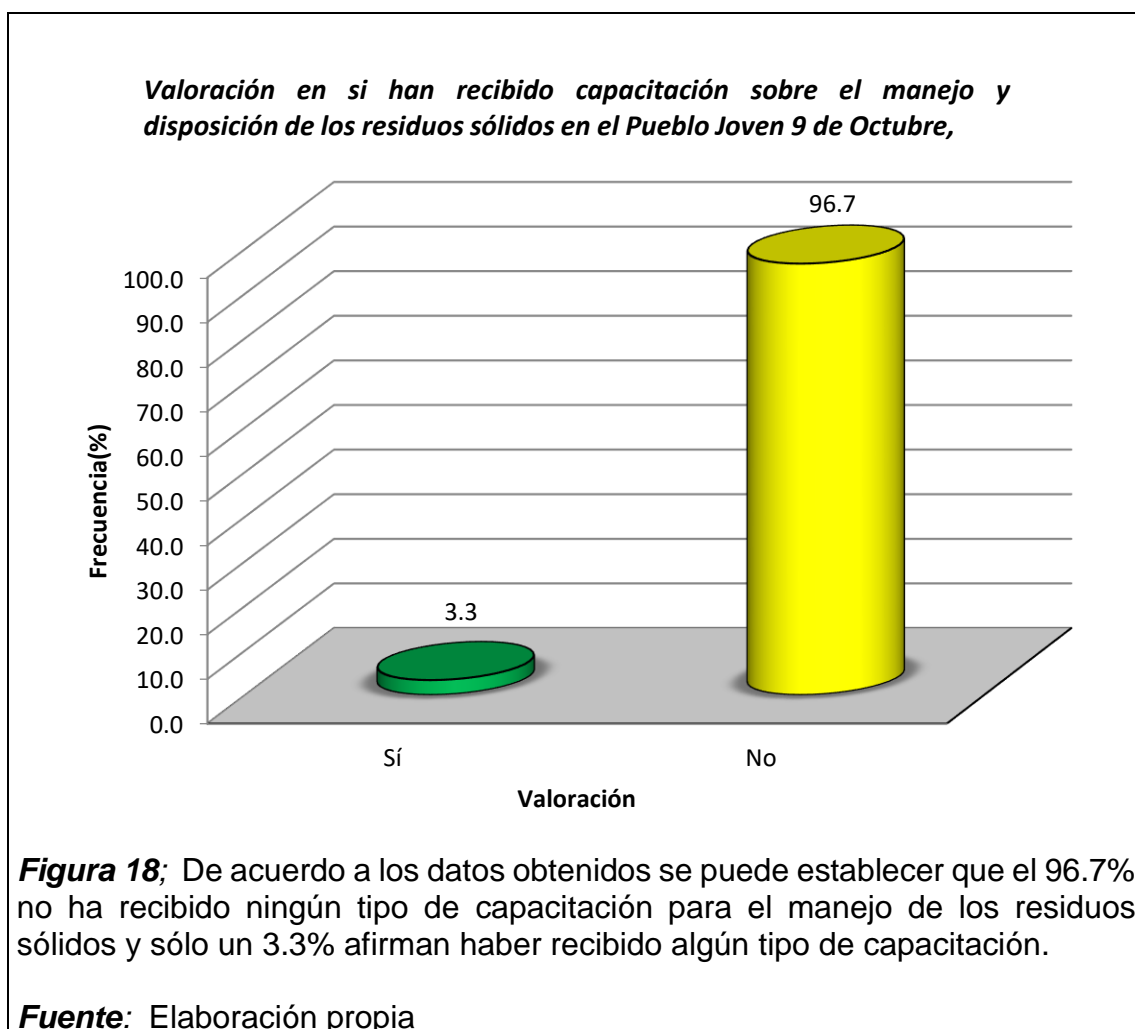
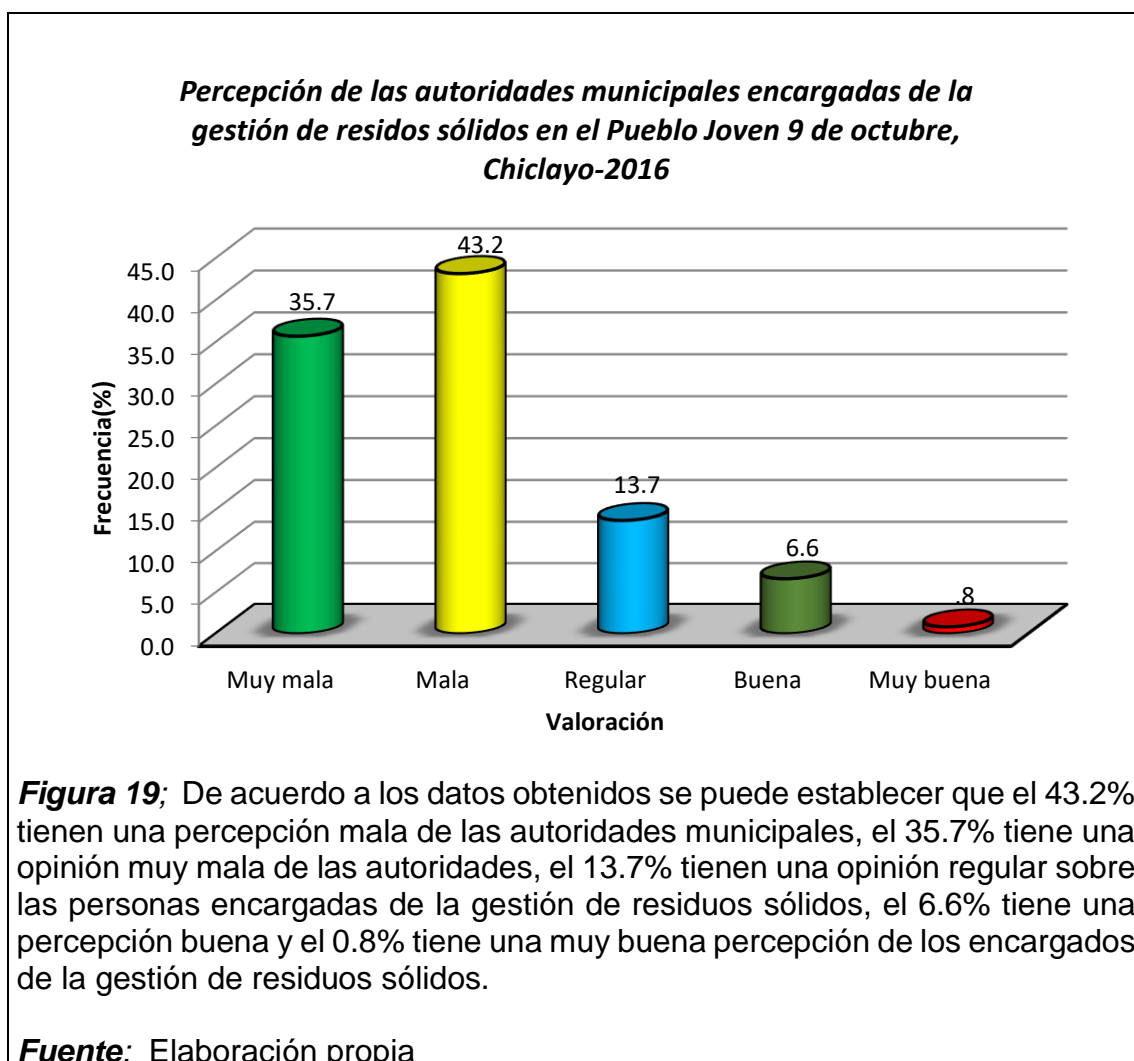


Tabla 22

Percepción de las autoridades municipales encargadas de la gestión de residuos sólidos en el Pueblo Joven 9 de octubre, Chiclayo-2016

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy mala	86	35.7	35.7	35.7
Mala	104	43.2	43.2	78.8
Regular	33	13.7	13.7	92.5
Buena	16	6.6	6.6	99.2
Muy buena	2	.8	.8	100.0
Total	241	100.0	100.0	

Fuente: *Elaboración propia*



4.2. Discusión de los resultados

Uno de los resultados obtenidos sobre la recolección y transporte que se lleva a cabo en el Pueblo Joven 9 de Octubre muestra la poca disponibilidad de unidades de transporte, como se detalla en la pregunta 06 de la entrevista realizada, ya que el problema se muestra en las fallas mecánicas de los vehículos asignados a la recolección de residuos sólidos, esto conlleva a que haya una disminución de las unidades asignadas, coincide estos resultados con lo que muestra Pinto (2014) donde infiere que debido a la falta de infraestructura y equipamiento para la recolección de residuos sólidos, hace que haya un problema de recolección y transporte y esto atañe a que no se cuente con las unidades necesarias para este proceso; En la tabla 16 se muestra que el 53.3% considera que el mayor problema generado por la acumulación de basura se encontramos con las enfermedades y seguido a ello lo malos con un 18.7%, esto coincide con Burzaco (2014) donde manifiesta que los problemas causados por la residuos perjudican a la población y la salud de las personas y que por ello se debería tomar medidas de corrección

Por otra parte, en la pregunta 10 de la entrevista nos menciona que para el tratamiento de residuos sólidos en el Pueblo Joven 9 de Octubre, la municipalidad no cuenta con una planta de compostaje, esto se suma que la municipalidad solo corrige el botadero arrumando la basura con un tractor oruga para que esta no se esparza, esto coincide con Walsh, J. (2012) donde menciona que por la falta de coordinación no se posee con una planta de compostaje la cual genera la ineficiencia de gestión en cuanto la prestación de servicios

En la tabla 19, nos evidencia que el 56% consideran que una mala gestión de los residuos sólidos afecta los negocios del Pueblo Joven 9 de Octubre, además el 29% considera que es regular la influencia de la gestión en los negocios, en la tabla número 22, el 43.2% designa como mala la gestión de residuos sólidos por parte de la municipalidad y un 35.7% la considera como muy mala esta gestión; esto coincide con Tejada, D. (2013), donde infiere los que aspectos sociales, ambientales, económicos permitirá discernir con precisión las óptimas estrategias aplicables para el mejor manejo sostenible de los residuos sólidos.

En la pregunta 15 de la entrevista, se menciona que existe un grupo pequeño de sensibilizadores en temas ambientales respecto al tratamiento de la basura, esto se lleva a cabo en algunos colegios o lugares públicos; en el tabla 18, el 44.4% considera estar de acuerdo y el 36.5% considera estar muy de acuerdo en que la conciencia ambiental influye en la gestión de residuos sólidos en cual coincide con Martínez (2014) donde infiere que la falta de educación sobre el reciclaje y corta información brindada respecto al plan ejecutado el cual sumado a la falta de hábito de reciclar, es uno de los principales factores que influyen en que las personas reciclen. Donde más del 80% de las personas encuestadas señala que una de las principales barreras es la falta de educación y hábito.

CAPITULO V

PROPUESTA DE LA INVESTIGACIÓN

CAPITULO V
PROPUESTA DE LA INVESTIGACIÓN

Programa de educación ambiental para el manejo y aprovechamiento de los residuos sólidos en el Pueblo Joven 9 de Octubre, Chiclayo

Autores

Barboza Alarcón Kevin Bacner
Julón Delgado Julia Yeti

Asesora metodologica

Mg. Heredia LLatas Flor Delicia

Chiclayo – Perú

2018

Introducción

Luego de analizar los resultados notamos la necesidad de proponer un programa de educación ambiental para el manejo y aprovechamiento de los residuos sólidos en el Pueblo Joven 9 de Octubre en la cual se realiza la separación de estos. Para esto se tomara en cuenta los factores que ayuden a controlar de algún modo el impacto ambiental negativo, haciendo este programa más atractivo para la población en el manejo de los residuos sólidos.

Mediante este programa de educación ambiental se busca el aprovechamiento de los residuos sólidos, además busca la participación colectiva de la población para así minimizar la acumulación de basura en los puntos críticos del Pueblo Joven 9 de Octubre, ya que ello va a contribuir al cuidado del medioambiente y además mejorara la gestión de los residuos sólidos.

5.1. Objetivos

5.1.1. Objetivo general

Diseñar un programa educativo ambiental para el manejo y aprovechamiento de los residuos sólidos en el Pueblo Joven 9 de Octubre, Chiclayo.

5.1.2. Objetivo específico

Difundir con la población del Pueblo Joven 9 de Octubre el proceso de la gestión de los residuos sólidos.

Brindar charlas de orientación en temas sobre el cuidado ambiental y el manejo de residuos sólidos dirigido a pobladores de la zona y estudiantes.

5.2. Justificación

El programa se propone de acuerdo a uno de los factores ambientales expresados en los PIGARS de la municipalidad de Chiclayo que es el tema educativo, dicho factor busca sensibilizar a las personas para un buen aprovechamiento de los residuos orgánicos e inorgánicos de esta manera se busca lograr un impacto ambiental benéfico.

En la actualidad sólo el 3.3% de las encuestadas en el Pueblo Joven 9 de Octubre mencionó haber recibido capacitación sobre el manejo de los residuos sólidos, lo descrito sustenta la importancia del diseño de un programa educativo ambiental, ya que es un porcentaje ínfimo en contraste a toda la población y ejecutando esta propuesta se podrá mejorar la gestión

de residuos sólidos haciendo que las personas sepan separar su basura y acepten la importancia de cuidar el medio ambiente.

Para realizar este programa se ha tenido en cuenta las respuestas de los ciudadanos del Pueblo Joven 9 de Octubre con relación a la concientización, educación ambiental, basándose todo esto en las teorías ambientalistas que buscan un desarrollo sostenible, social, cultural, económico y ambiental.

Para la gestión de dicho programa se detallaran actividades en las cuales se pretende sustentar dicha propuesta teniendo en cuenta la línea de acción que llevaran los sensibilizadores cuyo objetivo es alcanzar los máximos estándares de concientización ambiental para esto se ayudaran de herramientas , métodos y mecanismos educativos. Todo este programa busca tres cosas imprescindible: coherencia, viabilidad y evaluable.

5.3. Propuesta de investigación

Para el diseño del programa de educación ambiental se llevó a cabo una serie de pasos y actividades, ayudando a la consecución de los objetivos, estos buscan disminuir el impacto ambiental negativo realizando actividades de capacitación, buscando que los pobladores sepan la importancia de cuidar el medio ambiente no realizando quema de basura en su sector, no arrojando basura en las esquinas, separar la basura según corresponda en residuos orgánicos e inorgánicos, esperando siempre la hora establecida de la hora de recolección de basura que para este sector es a medio día, siendo exitoso este programa lo que se logrará es minimizar

los costos en esta gestión ya que al recoger la basura de manera organizada ayudará a que se agilicen una serie de actividades.

5.4. Componentes

Contribuir en la sensibilización, capacitación y educación sobre el manejo y aprovechamiento de los residuos sólidos y poder mitigar la contaminación ambiental.

Capacitar a las personas del Pueblo Joven 9 de Octubre con el fin de llevar una sensibilización y poder formarlas en el aprovechamiento y manejo de los residuos sólidos de una manera sostenible.

5.5. Perfil del capacitador

Experiencia y Estudios mínimos solicitados:

- Ing. Ambiental, Ing. Agrónomo o afines, se requiere persona capacitada en temas ambientales
- Experiencia mínima pedida 3 años

Nombre del puesto: Capacitador

Resumen del puesto: Delegado de brinda talleres de orientación y capacitación con el propósito de influenciar en las personas del Pueblo Joven 9 de Octubre.

Responsabilidad/Funciones:

- capacitar a las personas
- Ofrecer pláticas para sensibilizar a las personas en temas ambientales
- Exponer temas que capten la atención de las personas con ayuda de medios audiovisuales.

- Detallar en un registro la suma estimada en el lugar donde se lleva el programa
- Hacer dinámicas en los pobladores para captar su atención y realizar trabajos experimentales que permitan aprovechar los residuos sólidos domiciliarios
- Brindar videos de las consecuencias de la contaminación
- Prepararse para las capacitaciones que realizará con los pobladores del Pueblo Joven 9 de Octubre.

5.6. Campaña de compostaje doméstico

Mediante esta campaña se busca sensibilizar a la población respecto a la orientación del aprovechamiento de los residuos orgánicos, realizando talleres de compostaje y de esa manera dar a conocer otras formas de gestionar los residuos.

5.6.1. Descripción

Los vecinos del Pueblo Joven 9 de Octubre serán convocados y recibirán charlas informativas donde sepan la importancia de la gestión de los residuos sólidos, para el taller de compost se realizara en los stand que se ubicaran, en las zonas estratégicas del Pueblo Joven 9 de Octubre. Para ello se procederá con un taller experimental, además de ofrecer charlas de capacitación sobre reducir, reutilizar y reciclar.

Esto se realizará con la ayuda de videos, gráficos y capacitación permanente por los encargados en este tema.

5.6.2. Destinatarios

Esta campaña será orientada a toda la población del Pueblo Joven 9 de Octubre la cual cuenta con un aproximado de 11 000 habitantes, para lo cual será dividido en 3 zonas comprendiendo estas zonas estratégicas las siguientes calles donde están ubicadas los stands:

Zona 1: Av.: 9 de Octubre y Av.: El ejército

Zona 2: Av. 9 de Octubre y calle los Laureles

Zona3: Av.: 9 de Octubre y Av. Cajamarca

Sesión 1

Temas a Tratar:

- La importancia del cuidado del medio ambiente
- Problemática ambiental actual provocada por la contaminación
- Maneras de cuidar el medio ambiente, clasificando los residuos sólidos
- Taller experimental del compost

Objetivo:

Concientizar a la población respecto a la problemática ambiental que estamos viviendo hoy en día, además de fomentar buenas prácticas educativas, y a la vez que las personas saquen provecho de los residuos sólidos, transformándolos en abono casero.

Actividades

- Hablar sobre la importancia del compostaje
- Beneficios que se pueden obtener mediante el compostaje

- Explicación sobre procedimiento de realizar compostaje
- Realizar un proceso de compostaje casero con los participantes.

Duración: 3:30 Horas, break 1/2 hora (incluidos): Inicio 9:30 am – 1:00 pm

Materiales para realizar compostaje:

- Una caja de madera o botella de plástico:
- Desechos orgánicos de cocina (cáscaras de toda clase de fruta, cascara de huevo, verduras no cocidas, pan, entre otros.)
- Tierra
- Hojas
- Frutos
- Serrín
- Viruta

5.7. Campaña de educación ambiental

Para la realización de una campaña educativa, se ha previsto realizarla con las instituciones educativas 10030 y el colegio Fe y Alegría ambos pertenecientes al nivel secundario, ubicado en el Pueblo Joven 9 de Octubre, los jóvenes a trabajar corresponden a alumnos que cursan el 1° grado de secundaria. Para el colegio 10030 comprende 3 secciones de un promedio de 40 alumnos y para el colegio Fe y Alegría hay 4 secciones teniendo un promedio por aula de 35 alumnos, para ambos colegios se llevará la misma metodología, además de coordinar con los docentes para que hagan el respectivo seguimiento a las actividades que se vayan ejecutando.

Objetivo

Sensibilizar al grupo educativo sobre el valor de vivir en un contexto agradable, donde permitan a los alumnos realizar actividades experimentales

Taller 1

Realizar limpieza y mantenimiento del jardín

Optimizar el programa de las sedes escolares de nuestro municipio avivando el logro de la colectividad educativa por el arreglo de su ambiente.

Acciones

- Conferencia de sensibilización.
- Formación de conjuntos de responsabilidad.
- Desyerba y apolcamiento del jardín.
- Recolección de semillas para la resiembra.
- Estimación del taller.

Evaluación

Realizada la actividad se expondrán la experiencia de la labor en grupos y platicarán de las acciones que llevaron a cabo en dicha actividad, al final se analizará el resultado de actividad, donde en coordinación con los docentes se realzará su labor.

Horario

La realización de las actividades se llevarán a cabo en el horario que se convenga con los docentes, teniendo claro que será en días donde los jóvenes utilicen ropa deportiva.

Recursos

Humanos: Instituciones educativas

Materiales: Equipos, semillas, papel, colores, madera, entre otros materiales.

Responsabilidad

- Crear en los alumnos y en la institución educativa la iniciativa de cuidar las plantas que se perciben en los jardines
- Luego de realizar la charla de sensibilización con los estudiantes de las instituciones educativas, se deriva a constituir grupos de labor encomendando funciones concretas a cada alumno.

Taller 2

Tema: Manejo y reciclaje de residuos sólidos y Compostaje

Objetivo

Instituir una conciencia agrupada que cree una inclinación positiva para diversificar lo limpio y contaminado en el lugar donde se vive.

Actividades

- Taller de concientización sobre la recolección y reciclaje.
- Tener grupos de trabajo
- Se recolectará y se clasificará la basura de la institución educativa.
- Ejercicio experimental de compostaje casero con uso de residuos del comedor de la institución educativa.

Con el fin que la institución educativa tenga un deseo de limpieza en sus alrededores y ello permita mitigar los riesgos de salud para ello se constituirán los conjuntos de labor con una retribución a ejecutar. Acomodamiento y sitio de depósitos para recolectar los residuos generados, indagando acarrear a los

alumnos de la institución educativa en la grandeza de recolectar los residuos generados y que gracias a ello podemos tener mejor calidad de vida.

Evaluación

- A los términos de las actividades podremos notar los resultados

Recursos

- **Humanos:** Institución educativa
- **Materiales:** Instrumentos, depósitos de basura, escobas, guantes, mascarillas.

Compromiso

incentivar a la institución educativa a las buenas prácticas ambientales y así los jóvenes puedan realizar esas actividades en los hogares.

Taller 3

Tema: Marcha ecológica y fabricación de carteles de promoción ambiental.

Objetivo

- Incentivar a la comunidad por el cuidado y la preservación del medio ambiente, y el aprovechamiento de los recursos naturales.
- Mostrarse de acuerdo en la calidad de nuestra actitud responsable frente a los recursos naturales.

Construir anuncios pedagógicos sobre la conservación y cuidado del medio ambiente.

Actividades

- Coordinar caminata ecológica con los estudiantes.
- Elegir responsables
- Recolección material del medio
- Creación de carteles ambientales
- Exposición de las labores realizadas

Evaluación final

Para realizar dicha salida se necesitará una esmerada planeación de las cuales se determine el lugar y las condiciones de las salidas coordinando con la institución educativa, además se realizará el recojo de desechos que se encuentren en las calles buscando que las personas creen conciencia al momento de tirar su basura.

Evaluación

Los trabajos que realicen los estudiantes serán tomados en cuenta por el gran realce de su esfuerzo.

Recursos

Humanos: Institución educativa, educadores, personal capacitador.

Materiales: Papel, plumones, cartulinas, imágenes impresas, escarcha, globos, entre otros.

Compromiso

Crear un buen ambiente donde la población pueda sentir la importancia de cuidar el medio ambiente al no arrojar basura en las calles.

5.8. Cronograma de actividades

Tabla 23: Cronograma de actividades

N°	ENE	FEBR	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Capacitaciones de temas ambientales asociados al manejo sostenible de los recursos, aprovechamiento de los Residuos Sólidos	X			x		X	X			x		
Realizaciones en salidas de campo para determinar experiencias significativas en temas de manejo y aprovechamiento de los RS.	x		x		x	X	X		x		x	
Realización de campañas a través de la TV, radio, carteles estratégicos en relación al manejo y aprovechamiento de los RS		x		x		X		x		x		x
Concursos por calles del Pueblo Joven 9 de Octubre los cuales incentive el manejo de los RS						X						
Realización de una feria ambiental donde se estimule el buen manejo de los RS mediante el uso tecnológico, maquetas y audios.						X						X

Fuente: Elaboración propia

Ubicación

La sensibilización se llevará a cabo por el mercado del Pueblo Joven 9 de Octubre, ubicado entre la avenida 9 de Octubre y Soberanía.

Ubicación donde se realizarán las campañas de sensibilización en el Pueblo Joven 9 de Octubre de la ciudad de Chiclayo.

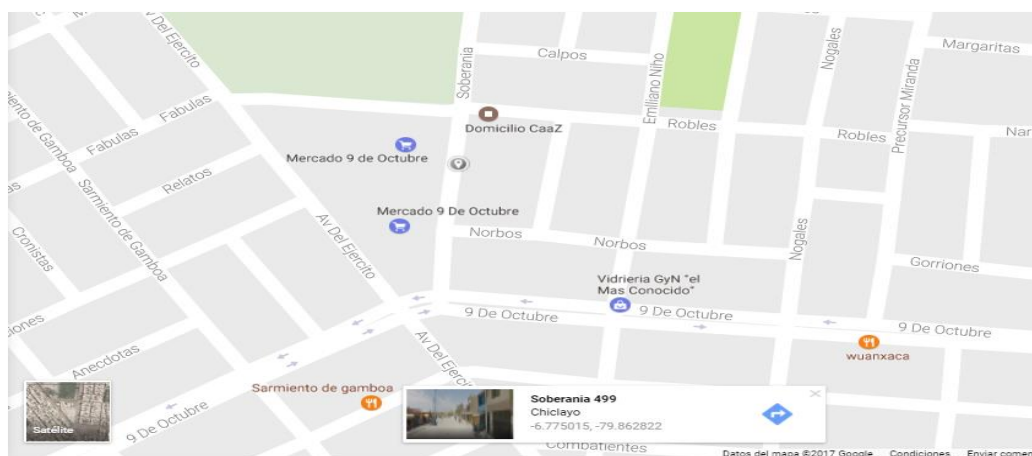


Figura 20: Ubicación donde se realizarán las campañas de sensibilización a brindarse en el Pueblo Joven 9 de Octubre de la ciudad de Chiclayo

Fuente: Elaboración propia

5.9. Presupuesto

El presupuesto estimado para la ejecución de la investigación se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 24: Presupuesto

N°	Elementos	Presupuesto Mensual (S/.)	Presupuesto Anual (S/.)
6	Sensibilizadores	15,000.00	S/. 180,000.00
	Materiales (papel bond, tijeras, cintas, cartulinas, lapiceros, etc.)	1,200.00	4,800.00
3	Equipos (proyectors)	7,500.00	7,500.00
6	Transporte	600.00	7,200.00
6	Publicidad (radios, Tv,)	5,000.00	30,000.00
1M	Afiches	450.00	450.00
9M	volantes - cartillas	500.00	4,500.00
3	Stands-Toldos	6,000.00	6,000.00
1M	Sillas	21,000.00	21,000.00
9	Mesas	450.00	450.00
	Total	57,700.00	261,900.00

Fuente: Elaboración propia

5.10. Financiamiento

El financiamiento para el programa de educación ambiental de Residuos Sólidos, tendrá que ser financiado por la municipalidad de Chiclayo por el monto de S/. 261,900.00, el cual tendrá que ser incluido en el PIA para el 2018.

5.11. Conclusiones de la propuesta

El programa de educación ambiental tiene como base la sensibilización para un adecuado manejo de los residuos sólidos, para ello se realiza diferentes actividades como son campañas domiciliarias, ferias ambientalistas, sensibilización en las instituciones educativas siendo estas constantes.

Los niños en el caso de la sensibilización en las instituciones educativas podrán ser enseñados desde sus aulas, el adecuado proceso de manejo de residuos sólidos, así como también podrán entender el problema que vive nuestro planeta y las personas por causa de un inadecuado proceso de tratamiento de la basura.

Las personas serán capacitadas en sus propios hogares, siendo la sensibilización periódica, para esto se presentará información de la manera en cómo deberían separar los residuos orgánicos y los no orgánicos, con ello se les enseñará del valor de la separación de la basura, llegando a tener un beneficio económico para los pobladores si se encargan de reciclar los residuos.

Para poder hacer dinámico este proceso de sensibilización se realizarán ferias educativas e informativas donde se pretende llegar a toda la población del pueblo joven 9 de Octubre en donde se harán concursos de conocimiento en temas de separación de residuos y también se buscará premiar al sector que mantenga la zona más limpia.

5.12. Responsable de la propuesta:

El responsable de realizarla propuesta es el gerente de la de la Unidad de servicios de gestión de residuos sólidos de Chiclayo además de designar a la persona más idónea para que fiscalización de actividades.

CAPITULO VI

CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

En relación de la gestión de residuos sólidos y el impacto ambiental, se evidenció que existe una relación directa puesto que al no haber un adecuado proceso de gestión ambiental esto repercute en la salud de las personas provocado problemas respiratorios entre otros males de salud; Así mismo este hecho perjudica al suelo deteriorando los nutrientes que este posee y perjudicando en gran medida al ambiente teniendo un impacto negativo.

La gestión de residuos sólidos no cuenta con una planta de compostaje para el aprovechamiento de la basura por lo que resalta como característica el descuido de la municipalidad, además notamos una falta de compromiso en el botadero de residuos ya que sólo se arruma la basura en grandes bloques, además otra de las características de esta gestión es la falta de iniciativa para promover el buen manejo domiciliario de residuos sólidos en los pobladores del Pueblo Joven 9 de Octubre.

El aire es uno de los elementos del impacto ambiental que se ve afectado por la quema de basura que realizan los pobladores del Pueblo Joven 9 de Octubre, Además el suelo está siendo perjudicado por la acumulación de basura; El agua no tiene guía de protección. Por ello los elementos del impacto ambiental, aire, agua, suelo, factor económico, social y cultural son altamente sensibles a la actuación de la población del Pueblo Joven 9 de Octubre.

Dentro los factores de la gestión de residuos sólidos que influyen en el impacto ambiental podemos considerar al transporte, pues al no haber la adecuada

maquinaria para el traslado de los residuos sólidos, esto influirá en el aire y suelo, además en factores sociales y culturales; Por otro lado el no contar con personal especializado en gestión ambiental provoca una administración mecánica; Además el no poseer una infraestructura adecuada hace que haya un mal tratamiento de la basura en la disposición final y esto perjudica al aire.

RECOMENDACIONES

Al gerente de la unidad de residuos sólidos, enfatizar el proceso de recolección y transporte de residuos sólidos evaluando constantemente las unidades de recolección para que no se deje de recolectar en ninguna calle la basura y no perjudique así al medio ambiente y a la población

Al gerente de la unidad de residuos sólidos, capacitar y sensibilizar a la población en relación a temas ambientales para que ellos puedan ayudar en el tratamiento de la basura de esa manera mejora la gestión de residuos sólidos, para ello recomendamos tomar en cuenta la propuesta realizada mediante esta investigación donde se detalla las actividades a seguir.

Al supervisor de residuos sólidos, colocar fiscalizadores para poder identificar a las personas que realizan quema de basura en el Pueblo Joven 9 de Octubre, así mismo captar a las personas que arrojan basura en las esquinas o sacan su basura antes del horario establecido, de ser así colocar sanciones que permitan corregir estas malas prácticas.

Al gerente de la unidad de residuos sólidos, evaluar la posibilidad de hacer del Servicio de Gestión Ambiental de Chiclayo (SEGACH) un organismo con personería jurídica independiente en vez de seguir siendo un órgano del municipio, de esta manera al tener personería jurídica puede gestionar autónomamente la parte administrativa y económica de esa manera podría optar a muchos beneficios como la cobranza de arbitrios y que estos mismos le beneficien para los gastos que incurra la gestión.

A la población, respetar los horarios establecidos por la municipalidad para la recolección de basura, además de no permitir la quema de basura en las calles o arrojo de basura en la acequia o jardineras, por lo que ello genera un problema ambiental y perjudicaría a las personas y a nuestro ecosistema.

REFERENCIAS

- Alvarez, E. (2014). *Propuesta de un sistema de gestión ambiental aplicado a una empresa del sector plástico de la ciudad de Guayaquil*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/4803/1/TESIS%20SISTEMA%20DE%20PRODUCCION%20ALVAREZ%20VALVERDE%20EVELYN%20BEATRIZ%202014.pdf>
- Ambiente, M. d. (Diciembre de 2011). *Ley del Sistema Nacional de Impacto Ambiental y su reglamento*. Obtenido de <http://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2013/10/Ley-y-reglamento-del-SEIA1.pdf>
- Andrea, M. (2014). *Impactos ambientales producidos por la actividad turística en la comunidad agua blanca ubicada en el parque nacional Machalilla*. Obtenido de http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/13486/1/56071_1.pdf
- Arrieta, P. *Propuesta de guía para la evaluación de impacto ambiental del ruido y campos eléctricos y magnéticos generados por las líneas eléctricas de alta tensión de corriente continua en el marco del SEIA*. Universidad de Santiago de Chile, Santiago de Chile.
- Barberá, I. (2013). El entendimiento del entorno como factor clave para el desarrollo docente. *Iberoamericana para la investigación y el Desarrollo Educativo*, 48-52.
- Bermúdez, L. (2013). *Investigación en la gestión empresarial*. Ecoe Ediciones.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (Tercera ed.). Bogotá D.C, Colombia: PEARSON EDUCACION
- Blonda. (2009). *Control de Gestión*. El Cid Editor | apuntes.
- Bonilla, M., & Nuñez, D. (2012). *Evaluación de impacto ambiental del relleno sanitario de la Ciudad del Logroño*. Obtenido de <http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/6335/1/T-ESPE-039980.pdf>
- Borderías, M. d., & Muguruza, C. (2014). *Evaluación ambiental*. Madrid: UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Bravo, D. (2012). *El estudio de Impacto ambiental de la carretera Pumamarca Abra San Martín de distrito de San Sebastián*. Obtenido de

- https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1851/MAS_GAA_013.pdf?sequence=1
- Burzaco, M. (2014). *Evaluación de impacto ambiental: Ley 21-2013, de 9 de diciembre, de evaluación de impacto ambiental*. Madrid: Dykinson.
- Camara de Diputados del H. Congreso de la Union . (2015). *Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos*. Mexico: Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión.
- Chavez, G. (2014). *Estudio de la Gestión Ambiental para la prevención de impactos y monitoreo de las obras de construcción de Lima Metropolitana*. Obtenido de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5629/C_HAVEZ_VARGAS_GIOVANNA_ESTUDIO_PREVENCION.pdf?sequence=1
- Covarrubias, A. (2013). *Proposición de Lineamientos para la Evaluación Ambiental de un Camino al Interior de un Área Protegida, caso de Estudio Cuesta El Cepillo, Región Metropolitana*. Obtenido de <http://mgpa.forestaluchile.cl/Tesis/Covarrubias%20Alvaro.pdf>
- Cusi, D. (Marzo de 2012). *Estudio de Impacto Ambiental de la Carretera Pumamarca – Abra San Martín del Distrito de San Sebastián*. Obtenido de https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1851/MAS_GAA_013.pdf?sequence=1
- Daphne, K. (2009). *Entrevista: Guía práctica para estudiantes y profesionales*. McGraw-Hill Interamericana.
- DECRETO SUPREMO N° 057-2004-PCM. (s.f.). Obtenido de http://www.minsa.gob.pe/dgsp/observatorio/documentos/infecciones/DS057_2004_reglam_Residuos%20S%C3%B3lidos.pdf
- Dulantro, A. (Abril de 2013). *Asignación de competencias en materia de residuos sólidos de ámbito municipal y sus impactos en el ambiente*. Obtenido de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4689/D_ULANTO_TELLO_ANDRES_RESIDUOS_SOLIDOS.pdf?sequence=1
- ECOLAM. (2008). *Ingeniería y Consultoría Ambiental*. Obtenido de <http://www.ecolaningenieria.com/ingenieria-ambiental/impacto-ambiental>
- Espinoza, E. (2011). *El servicio de gestión municipal de los residuos sólidos*:

- anotaciones e implicancias prácticas.* Lambayeque: Red Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Flores, J. (2012). *Proyecto L1C2-120 FPA: "Implementación del sistema de manejo integral de residuos sólidos urbanos en el distrito de Las Lomas.* Piura: B - Municipalidad Distrital de Las Lomas.
- Fuentes, C., Carpio, J., Prado, J., & Sanchez, P. (2008). *Gestión de los residuos sólidos municipales.* Lima.
- Godoy, L., & Manresa, R. (2009). *Gestión de residuos sólidos: un tema de vital importancia para la gestión ambiental empresarial.* Cuba: Editorial Universitaria.
- Guerrero, E., & Erbiti, C. (2006). *Indicadores de sustentabilidad para la gestión de los residuos sólidos domiciliarios. Municipio de Tandil; Argentina.* Argentina: Red Revista de Geografía. Norte Grande.
- Guevara, J., & Medina, R. (2016). *Plan de Gestión y Manejo de Residuos Sólidos del distrito Pítipa, provincia de Ferreñafe, departamento de Lambayeque 2016.* Obtenido de <http://repositorio.udl.edu.pe/bitstream/UDL/75/1/TESIS%20PLAN%20DE%20GESTION%20Y%20MANEJO%20DE%20RESIDUOS%20SOLIDOS%20DEL%20DISTRITO%20DE%20PITIPO%2C%20PROVINCIA%20DE%20FERRE%20C3%91AFE.pdf>
- Gullo, J., & Nardulli, J. (2015). *Gestión Organizacional.* Editorial Maipue.
- Hernandez, H. (2013). *Manejo sustentable de desechos sólidos orgánicos e inorgánicos reciclables en la Parroquia Crucita del Cantón Portoviejo.* Obtenido de <file:///C:/Users/user/Downloads/TESIS%20RENATO%20HERNANDEZ%20SUMBA.pdf>
- Hidalgo, H. *Diagnostico del manejo de los residuos plástico y de las actividades de reciclaje que se promueven en la ciudad de Puerto Montt y el analisis de una propuesta de Segregación de Residuos Sólidos plásticos aplicable a un población La ciudad,2012.* Universidad Austral de Chile, Chile.
- Huascupe, W. P. (2012). *Factores que influyen como motivantes para un buen desempeño laboral en los docentes de una escuela de nivel medio superior.* Trujillo: (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo.
- López, J. *Programa Alternativo para el Manejo y Gestión Integral - Participativa*

- Eficiente de los Residuos Sólidos en la Ciudad de Tarma*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- López, L. (2013). *Estudio y evaluación de impacto ambiental en ingeniería civil*. Alicante: ECU.
- Martínes, R. (2014). *Propuesta de mejoramiento, enfocada a residuos sólidos domiciliarios inorgánicos, para el plan piloto de reciclaje implementado en los sectores de Valle Volcanes y Alto la Paloma de la ciudad de Puerto Montt*. Obtenido de <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2014/bpmfcim385p/doc/bpmfcim385p.pdf>
- Medina, B., Manzanilla, L., & Lorenzo, D. (2012). *La medición de datos cualitativos, una tendencia en investigación social: análisis del caso de la facultad de contaduría y administración, unidad Culiacán*. *Revista de Sociedad, Cultura y Desarrollo Sustentable*. México: Red Universidad Autónoma Indígena de México.
- Noreña, A.L; Alcazar- Moreno,N; Rojas,J. G; y Rebolledo-Malpica, D. (2012). "Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa". *Aquichan* 12(3). 263-274.
- OEFA. (2013). *Fiscalización Ambiental en Residuos Sólidos de Gestión Municipal Provincial*. Obtenido de https://www.oefa.gob.pe/?wpfb_dl=13926
- OEFA. (marzo de 2015). *SINIA | Sistema Nacional de Información Ambiental*. Obtenido de Fiscalización ambiental en residuos sólidos de gestión municipal provincial.: <http://sinia.minam.gob.pe/documentos/fiscalizacion-ambiental-residuos-solidos-gestion-municipal-provincial>
- Peralta, D., & Velepucha, A. (23 de Febrero de 2011). *Propuesta de Gestión de los Residuos Sólidos en Espinosa*. Obtenido de <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/5774/1/Peralta%20Correa%20Daniel%20%26%20Velepucha%20Mora%20Andrea.pdf>
- Pinto, J. (2014). *Plan de Gestión Integral de Desechos sólidos para los cantones de Ibarra, Otavala, Urcuquí, Antonio Ante y Cotacachi provincia de Imbabura - Ecuador*. Obtenido de <http://repositorio.educacionsuperior.gob.ec/bitstream/28000/1511/1/T-SENESCYT-00644.pdf>

- Renteria, J., & Zevallos, M. (13 de octubre de 2014). *Propuesta de Mejora para la gestión estratégica del Programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos Domiciliarios en el distrito de Los Olivos*. Obtenido de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/6285/RENTERIA_JOSE_ZEBALLOS_MARIA_PROPUESTA_MEJORA.pdf;jsessionid=DC349F4A57BDEBF16C24F1FC3E318488?sequence=1
- Residuos, M. d. (2011). Obtenido de <http://www.anesapa.org/wp-content/uploads/2014/07/INTRODUCCION.pdf>
- Rodolfo, J. (2014). *Disposición final de residuos sólidos urbanos*. ANI - Academia Nacional de Ingeniería.
- Rodriguez, H. *Gestion Integral de Residuos Solidos*. Fundacion universitaria del Area Andina, Bogota .
- Sanchez, E. (2015). *La Gestión integral de los residuos sólidos en los gobiernos locales y su regulación jurídica*. Obtenido de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1054/1/sanchez_ea.pdf
- Sanchez, L. (2010). *Evaluación del impacto ambiental: conceptos y métodos*. Ecoe Ediciones.
- Sanchez, I., & Cevallos, P. (2015). *Evaluación técnica ambiental del manejo de los residuos sólidos generados en Electro Oriente S.A.* Obtenido de http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4244/Luis_Tesis_Titulo_2015.pdf?sequence=1
- Sbarato, V., Sbarato, R., & Ortega, J. (2016). *Los estudios de impacto ambiental*. cordova: Editorial Brujas.
- SEIA. (s.f.). *Sistema Nacional de Evaluación del Impacto Ambiental*. Obtenido de http://www.legislacionambientalspda.org.pe/index.php?option=com_content&view=article&id=454&Itemid=4597
- Solarte, M. (2012). *Ensayo sobre filosofía y lenguaje*. El Cid Editor | apuntes.
- Sobrini, I. (2008). *Avances en Evaluación de Impacto Ambiental y Ecoauditoria*. Manuel Sevilla-España. Peinado Lorca
- Tejada, D. (2013). *Manejo de residuos sólidos urbanos en la ciudad de la paz, B.C.S: Estrategia para su gestión y recomendaciones para el desarrollo sustentable*. Obtenido de file:///C:/Users/user/Downloads/tejada_d.pdf

- Ubirgo, A. (2014). *La gestión integral de los residuos sólidos urbanos en la ciudad de Santa Fe*. San Fe: UNL.
- Walsh, J. R. (2012). *La gestión de residuos sólidos en el área metropolitana de Buenos Aires: a siete años de la ley 25.916 ¿Dónde estamos?* Buenos Aires: ANI - Academia Nacional de Ingeniería.
- Walss, R. (2001). *Guía práctica para la gestión ambiental*. McGraw-Hill Interamericana.

ANEXOS

CUESTIONARIO DEL IMPACTO AMBIENTAL

Mediante esta encuesta los alumnos de la universidad Señor de Sipán buscan conocer su opinión acerca de temas ambientales y que dicha información brindada servirá para llevar a cabo una investigación de tesis que lleva por título - "Gestión de los residuos sólidos y el impacto ambiental en el Pueblo Joven 9 de Octubre, Chiclayo - 2016", para tal caso agradecemos su gentil participación.

Sexo

Edad:

Masculino

Femenino

1. ¿Lleva a cabo alguna medida para evitar la contaminación del agua?
 - a) Sí
 - b) A veces
 - c) No
2. ¿Cree que el agua que llega hasta nuestras casas es totalmente potable?
 - a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) A veces
 - d) Siempre
3. ¿Conoce de alguna iniciativa por parte de la municipalidad a favor del agua en su sector?
 - a) Si
 - b) No
4. ¿Usted practica la quema de basura en su sector?
 - a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) A veces
 - d) Siempre
5. ¿Cómo calificaría la calidad del aire donde usted vive?
 - a) Muy malo
 - b) Malo
 - c) Regular
 - d) Bueno
 - e) Muy bueno
6. ¿Ha sufrido usted de algún problema respiratorio?
 - a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) A veces
 - d) Siempre
7. ¿Percibe usted la acumulación de residuos sólidos (basura) por más de un día en su vecindario?
 - a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) A veces
 - d) Siempre
8. ¿Ha recibido algún tipo de capacitación para convertir la materia orgánica (cascaras de fruta y residuos de vegetales) en abono orgánico?
 - a) Si (especifique).....
 - b) No

9. ¿En su sector de vivienda existe la presencia de áreas verdes?
- Sí
 - No
10. ¿Cuál cree usted que es el mayor problema por la acumulación de residuos sólidos (basura) en su vecindario?
- Enfermedades
 - Malos olores
 - Malestar social
 - Presencia de animales(roedores, perros, gatos, insectos, entre otros)
 - Destrucción de áreas verdes
 - Recicladores informales
11. ¿Cree usted que la mala gestión de los residuos sólidos (basura), afecta a los negocios de su sector?
- Nada
 - Poco
 - Regular
 - Mucho
12. ¿Considera usted que la mala gestión de los residuos sólidos (basura) afecta al turismo?
- Nada
 - Poco
 - Regular
 - Mucho
13. ¿Considera usted al reciclaje como oportunidad de emprendimiento de negocio?
- Nunca
 - Casi nunca
 - Quizás
 - Siempre
14. ¿Cree usted que el nivel de conciencia ambiental influye en la gestión de residuos sólidos (basura)?
- Muy de acuerdo
 - De acuerdo
 - Indiferente
 - En desacuerdo
 - Muy en desacuerdo
15. ¿Ha recibido algún tipo de capacitación sobre el manejo y disposición de los residuos sólidos?
- Si
 - No
16. ¿Cuál es la percepción que tiene de las autoridades municipales en la relación a la gestión de residuos sólidos (Basura)?
- Muy mala
 - Mala
 - Regular
 - Buena
 - Muy buena



UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN

GUIA DE ENTREVISTA AL SUPERVISOR GENERAL DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO SOBRE EL TEMA DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS

LUGAR:- _____ FECHA _____ HORA DE INICIO _____ HORA DE FINALIZACIÓN _____

DATOS GENERALES

NOMBRE DEL ENTREVISTADO _____

PROFESION U OCUPACIÓN _____ EDAD _____

ESCOLARIDAD _____

INSTITUCION DONDE LABORA _____

GENERACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS

- 1 . ¿Qué cantidad de residuos sólidos se generan en el Pueblo Joven 9 de Octubre? (aprox.)

RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- 2 ¿Cuántas veces se realiza el servicio de recolección de residuos sólidos al día en el Pueblo Joven 9 de octubre?
3. ¿Qué medidas se toman para contrarrestar los puntos críticos en el pueblo joven 9 de Octubre?
4. ¿Realizan el sistema de barridos y limpieza en el Pueblo Joven 9 de Octubre? ¿Cuántas veces al día? ¿cómo controlan la labor de los trabajadores de limpieza pública?
5. ¿Debería contarse con unidades especializadas distintas a las compactadoras y volquetes para la transferencia de residuos sólidos?
6. ¿Qué problemas de recolección y transporte presenta la municipalidad de Chiclayo?

Almacenamiento

7. ¿Cuentan con un almacén de residuos sólidos? ¿Cuál es su capacidad del almacén?

TRATAMIENTO

8. ¿Cómo controlan los malos olores en los contenedores?
9. ¿Existe algún tipo de asociación o cooperativa de recicladores que trabaje aprovechando los residuos sólidos?
10. ¿Posee planta de compostaje? ¿Comercializa el compost? ¿de qué manera?

DISPOSICIÓN FINAL

11. ¿Qué medidas de corrección en el botadero de Chiclayo se están tomando para minimizar los problemas ambientales?
12. ¿Considera usted legal y adecuado la quema de basura en botaderos de residuos sólidos?
13. ¿Considera que el presupuesto anual aproximado con el que cuenta el municipio es el adecuado para que se realice una buena gestión de residuos sólidos?
14. ¿Considera que para mejorar la gestión de residuos sólidos debería existir una asociación pública-privada (APP)?
15. ¿Realiza el municipio programas / campañas de concientización o educación ambiental relacionados con los residuos sólidos domiciliarios?
16. ¿Cómo analizaría la gestión de los residuos sólidos actualmente?



"Año de la Consolidación del Mar de Grau"

Ciudad Universitaria, 30 de Setiembre de 2016.

Sr(a):
Ing. DAVID CORNEJO CHINGUEL
ALCALDE
MUNICIPALIDAD DE CHICLAYO

Atención:
Lic. HENRRY CHICLAYO VEGA
Jefe de Unidad de Servicios y Gestión de Residuos Sólidos
Presente.



Asunto: Solicito autorización para aplicación Tesis.

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo a nombre de la Escuela Profesional de Administración, Facultad de Ciencias Empresariales - de la Universidad Señor de Sipán, asimismo teniendo presente su alto espíritu de colaboración, le solicito gentilmente autorice el ingreso a los alumnos de IX Ciclo, para que aplique Instrumento para el desarrollo de su tesis denominado: **Gestión de residuos sólidos para contrarrestar el impacto ambiental negativo en el Pueblo Joven 09 de octubre - Chiclayo 2016**, en horarios coordinados con su despacho.

Detalle datos de los alumnos:

- Barboza Alarcón, Kevin Bacner - DNI: 71548001
- Julon Delgado, Julia Yeti - DNI: 74573346

Por lo que pido a Ud. brinde las facilidades del caso a fin de que nuestros alumnos no tengan inconvenientes y puedan ejecutar su tesis.

Agradezco por anticipado la atención que brinde al presente y aprovecho la oportunidad para renovarles las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,


 M^g. Mirko Merino Nuñez
 Director de la EAP Administración
 Universidad Señor de Sipán

Memo 5350/2016-G.R.O.H.
(10.10.16) Reg. 101694
Residuos Sólidos.

.....
KM. 5 CARRETERA A PIMENTEL
TELÉFONO: (+51) (74) 401610 / FAX: 203881
.....
CHICLAYO - PERÚ



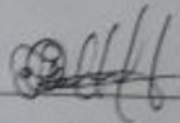
ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE INFORME DE INVESTIGACIÓN

Yo, Mg. Heredia Llatas Flor Delicia, docente de la asignatura de Investigación II y/o Desarrollo de tesis de la EAP de Administración y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 1793-FACEN-USS-2016, presentada por el (los) estudiante(s) Barboza Alarcón Kevin Bacner y Julón Delgado Julia Yeti, autores de la investigación titulada: GESTION DE LOS RESIDUOS SOLIDOS Y EL IMPACTO AMBIENTAL EN EL PUEBLO JOVEN 9 DE OCTUBRE - CHICLAYO, 2016

Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del 22% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el programa Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Resolución Rectoral N° 007-2017/USS, que aprueba las políticas para evitar plagio y uso de turnitin en la USS, para el año 2017.

Pimentel, 26 de Junio de 2017



Heredia Llatas Flor Delicia

DNI N°41365424



FORMATO Nº T1-CI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES)

(LICENCIA DE USO)

Pimentel, Octubre de 2017

Señores
Centro de Información
Universidad Señor de Sipán
Presente.-

Los suscritos:

KEVIN BACNER BARBOZA ALARCON con DNI 71548001

JULON DELGADO JULIA YETI con DNI 74573346

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de grado titulado:

GESTION DE LOS RESIDUOS SOLIDOS Y EL IMPACTO AMBIENTE EN EL PUEBLO JOVEN 9 DE OCTUBRE – CHICLAYO, 2016, presentado y aprobado en el año 2017 como requisito para optar el título

de LICENCIADO, de la Facultad de CIENCIAS EMPRESARIALES, Escuela Académico Profesional de ADMINISTRACION, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Centro de Información de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mí (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en la página Web del Centro de Información, así como de las redes de información del país y del exterior.

- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
BARBOZA ALARCON KEVIN BACNER	71548001	
JULON DELGADO JULIA YETI	74573346	

Panel fotográfico con el supervisor general de la Unidad de gestión de residuos sólidos



Figura 21: Evidencia de la entrevista con el encargado de la unidad de gestión de residuos sólidos con el Sr. Luis Fernández en las inmediaciones de la planta de almacén del serenazgo, donde se guardan algunas maquinarias de recolección de residuos sólidos

Fuente: *Elaboración propia*

Condiciones de las maquinarias asignadas a la recolección de residuos sólidos



Figura 22: Evidencia de maquinaria paralizada por deterioro y fallas mecánicas encontradas en la planta de la unidad de gestión de residuos sólidos, Chiclayo.

Fuente: *Elaboración propia*

Evidencias de las encuestas realizadas a los pobladores del Pueblo Joven 09 de Octubre.



Figura 23: Recolección de datos, mediante la encuesta realizada a la población del Pueblo Joven 9 de Octubre.

Fuente: *Elaboración propia*

Evidencias de las encuestas realizadas a los pobladores del Pueblo Joven 9 de Octubre.



Figura 24: Recolección de datos, mediante la encuesta realizada a la población del Pueblo Joven 9 de Octubre.

Fuente: *Elaboración propia*

Evidencias de la acumulación de basura en la esquina del Colegio Fe y Alegría del Pueblo Joven 9 de Octubre de la ciudad de Chiclayo



Figura 25: se puede evidenciar uno de los puntos críticos del Pueblo Joven 9 de Octubre, quedando este muy cerca de una institución educativa

Fuente: *Elaboración propia*

Evidencias de la contaminación de la acequia del Pueblo Joven 09 de Octubre de la ciudad de Chiclayo



Figura 26: Se puede evidenciar que la acequia que atraviesa la Av. 09 de Octubre está totalmente llena de basura y con olores muy fuertes además se muestra que alrededor de esta, hay una gran acumulación de basura

Fuente: *Elaboración propia*

Evidencias de la manera en que se recolecta la basura en el Pueblo Joven 9 de Octubre de la ciudad de Chiclayo



Figura 27: Se puede evidenciar que no se recoge de manera total la basura encontrada en las calles, así se demuestra en esta figura donde la compactadora hace su recorrido por las calles del Pueblo Joven 09 de Octubre pero no hace la limpieza total

Fuente: *Elaboración propia*

Evidencias de la acumulación de basura en un punto crítico del Pueblo Joven 09 de Octubre de la ciudad de Chiclayo



Figura 28: se puede evidenciar uno de los puntos críticos del Pueblo Joven 09 de Octubre, en horas de la mañana, dejándolas en las jardineras.

Fuente: *Elaboración propia*

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		<i>Angélica Rejuna Fuentes</i>
	PROFESIÓN	<i>Ric. en Administración</i>
	ESPECIALIDAD	<i>Administradora</i>
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	<i>30</i>
	CARGO	<i>Docente</i>
DATOS DE LOS TESISISTAS:		
NOMBRES	Barboza Alarcón Kevin Bacner Julón Delgado Julia Yeti	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE ADMINISTRACION	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL: Determinar la relación entre la gestión de los residuos sólidos y el impacto ambiental en el Pueblo Joven 09 de Octubre – Chiclayo 2016.	
	ESPECÍFICOS: <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar las características de la gestión de los residuos sólidos que viene aplicándose en el Pueblo Joven 9 de octubre-Chiclayo,2016 2. Analizar los elementos del impacto ambiental en el Pueblo Joven 9 de octubre-Chiclayo, 2016 3. Determinar los factores de la gestión de los residuos sólidos que influyen en el impacto ambiental en el Pueblo Joven 9 de octubre-Chiclayo,2016 	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 16 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de confiabilidad con el coeficiente de Alfa de Cronbach y finalmente	

	será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<p>¿Lleva a cabo alguna medida para evitar la contaminación del agua?</p> <p>a) Sí b) A veces c) No</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>¿Cree que el agua que llega hasta nuestras casas es totalmente potable?</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Siempre</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>¿Conoce de alguna iniciativa por parte de la municipalidad a favor del agua en su sector?</p> <p>a) Sí b) No</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>¿Usted practica la quema de basura en su sector?</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Siempre</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>¿Cómo calificaría la calidad del aire donde usted vive?</p> <p>a) Muy malo b) Malo c) Regular d) Bueno e) Muy bueno</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>¿Ha sufrido usted de algún problema respiratorio?</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Siempre</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>¿Percibe usted la acumulación de residuos sólidos (basura) por más de un día en su</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p>

<p>vecindario?</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Siempre</p>	<p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Ha recibido algún tipo de capacitación para convertir la materia orgánica (cascaras de fruta y residuos de vegetales) en abono orgánico?</p> <p>a) Si b) No</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿En su sector de vivienda existe la presencia de áreas verdes?</p> <p>a) Sí b) No</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Cuál cree usted que es el mayor problema por la acumulación de residuos sólidos (basura) en su vecindario?</p> <p>a) Enfermedades b) Malos olores c) Malestar social d) Presencia de animales(roedores, perros, gatos, insectos, entre otros) e) Destrucción de áreas verdes f) Recicladores informales</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Cree usted que la mala gestión de los residuos sólidos (basura), afecta a los negocios de su sector?</p> <p>a) Nada b) Poco c) Regular d) Mucho</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Considera usted que la mala gestión de los residuos sólidos (basura) afecta al turismo?</p> <p>a) Nada b) Poco c) Regular d) Mucho</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Considera usted al reciclaje como</p>	<p>TA(/) TD()</p>

<p>oportunidad de emprendimiento de negocio?</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) Quizás d) Siempre</p>	<p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Cree usted que el nivel de conciencia ambiental influye en la gestión de residuos sólidos (basura)?</p> <p>a) Muy de acuerdo b) De acuerdo c) Indiferente d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Ha recibido algún tipo de capacitación sobre el manejo y disposición de los residuos sólidos?</p> <p>a) Si b) No</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Cuál es la percepción que tiene de las autoridades municipales en la relación a la gestión de residuos sólidos (Basura)?</p> <p>a) Muy mala b) Mala c) Regular d) Buena e) Muy buena</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA <u>16</u> N° TD <u>0</u></p>
<p>2. COMENTARIO GENERALES</p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	


 JUEZ - EXPERTO

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Rafael Angel Olaya León
	PROFESIÓN	Administración
	ESPECIALIDAD	Administrador
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	22 años
	CARGO	Docente - Dependiente
DATOS DE LOS TESISISTAS:		
NOMBRES		Barboza Alarcón Kevin Bacner Julón Delgado Julia Yeti
ESPECIALIDAD		ESCUELA DE ADMINISTRACION
INSTRUMENTO EVALUADO		Cuestionario
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION		<p>GENERAL:</p> <p>Determinar la relación entre la gestión de los residuos sólidos y el impacto ambiental en el Pueblo Joven 09 de Octubre – Chiclayo 2016.</p> <hr/> <p>ESPECÍFICOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar las características de la gestión de los residuos sólidos que viene aplicándose en el pueblo joven 9 de octubre-Chiclayo,2016 2. Analizar los elementos del impacto ambiental en el pueblo joven 9 de octubre-Chiclayo, 2016 3. Determinar los factores de la gestión de los residuos sólidos que influyen en el impacto ambiental en el pueblo joven 9 de octubre-Chiclayo,2016
<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "SI" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO		El instrumento consta de 16 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de confiabilidad con el coeficiente de Alfa de Cronbach y finalmente

	será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<p>¿Lleva a cabo alguna medida para evitar la contaminación del agua?</p> <p>a) Sí b) A veces c) No</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>¿Cree que el agua que llega hasta nuestras casas es totalmente potable?</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Siempre</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>¿Conoce de alguna iniciativa por parte de la municipalidad a favor del agua en su sector?</p> <p>a) Si b) No</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>¿Usted practica la quema de basura en su sector?</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Siempre</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>¿Cómo calificaría la calidad del aire donde usted vive?</p> <p>a) Muy malo b) Malo c) Regular d) Bueno e) Muy bueno</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>¿Ha sufrido usted de algún problema respiratorio?</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Siempre</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>¿Percibe usted la acumulación de residuos sólidos (basura) por más de un día en su</p>	<p>TA(/) TD()</p>

<p>vecindario?</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Siempre</p>	<p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Ha recibido algún tipo de capacitación para convertir la materia orgánica (cascaras de fruta y residuos de vegetales) en abono orgánico?</p> <p>a) Si b) No</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿En su sector de vivienda existe la presencia de áreas verdes?</p> <p>a) Sí b) No</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Cuál cree usted que es el mayor problema por la acumulación de residuos sólidos (basura) en su vecindario?</p> <p>a) Enfermedades b) Malos olores c) Malestar social d) Presencia de animales(roedores, perros, gatos, insectos, entre otros) e) Destrucción de áreas verdes f) Recicladores informales</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Cree usted que la mala gestión de los residuos sólidos (basura), afecta a los negocios de su sector?</p> <p>a) Nada b) Poco c) Regular d) Mucho</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Considera usted que la mala gestión de los residuos sólidos (basura) afecta al turismo?</p> <p>a) Nada b) Poco c) Regular d) Mucho</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Considera usted al reciclaje como</p>	<p>TA(/) TD()</p>

<p>oportunidad de emprendimiento de negocio?</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) Quizás d) Siempre</p>	<p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Cree usted que el nivel de conciencia ambiental influye en la gestión de residuos sólidos (basura)?</p> <p>a) Muy de acuerdo b) De acuerdo c) Indiferente d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Ha recibido algún tipo de capacitación sobre el manejo y disposición de los residuos sólidos?</p> <p>a) Si b) No</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Cuál es la percepción que tiene de las autoridades municipales en la relación a la gestión de residuos sólidos (Basura)?</p> <p>a) Muy mala b) Mala c) Regular d) Buena e) Muy buena</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA <u>16</u> N° TD <u>0</u></p>
<p>2. COMENTARIO GENERALES</p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	



 JUEZ - EXPERTO

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

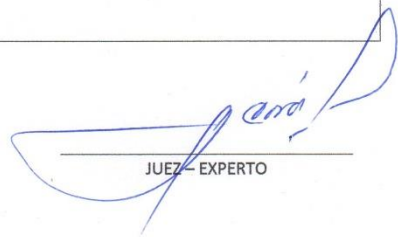
NOMBRE DEL JUEZ	CORDOVA @HIRINO, Jose William
PROFESIÓN	LICENCIADO EN ADMINISTRACION
ESPECIALIDAD	GESTION PUBLICA
EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	40 AÑOS
CARGO	DOCENTE A TIEMPO PARCIAL.
DATOS DE LOS TESISISTAS:	
NOMBRES	Barboza Alarcón Kevin Bacner Julón Delgado Julia Yeti
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE ADMINISTRACION
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<p>GENERAL:</p> <p>Determinar la relación entre la gestión de los residuos sólidos y el impacto ambiental en el Pueblo Joven 09 de Octubre – Chiclayo 2016.</p> <hr/> <p>ESPECÍFICOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar las características de la gestión de los residuos sólidos que viene aplicándose en el pueblo joven 9 de octubre-Chiclayo,2016 2. Analizar los elementos del impacto ambiental en el pueblo joven 9 de octubre-Chiclayo, 2016 3. Determinar los factores de la gestión de los residuos sólidos que influyen en el impacto ambiental en el pueblo joven 9 de octubre-Chiclayo,2016
<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "SI" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 16 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de confiabilidad con el coeficiente de Alfa de Cronbach y finalmente

	será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<p>¿Lleva a cabo alguna medida para evitar la contaminación del agua?</p> <p>a) Sí b) A veces c) No</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Cree que el agua que llega hasta nuestras casas es totalmente potable?</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Siempre</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Conoce de alguna iniciativa por parte de la municipalidad a favor del agua en su sector?</p> <p>a) Si b) No</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Usted practica la quema de basura en su sector?</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Siempre</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Cómo calificaría la calidad del aire donde usted vive?</p> <p>a) Muy malo b) Malo c) Regular d) Bueno e) Muy bueno</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Ha sufrido usted de algún problema respiratorio?</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Siempre</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Percibe usted la acumulación de residuos sólidos (basura) por más de un día en su</p>	<p>TA() TD()</p>

<p>vecindario?</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Siempre</p>	<p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>¿Ha recibido algún tipo de capacitación para convertir la materia orgánica (cascaras de fruta y residuos de vegetales) en abono orgánico?</p> <p>a) Si b) No</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>¿En su sector de vivienda existe la presencia de áreas verdes?</p> <p>a) Sí b) No</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>¿Cuál cree usted que es el mayor problema por la acumulación de residuos sólidos (basura) en su vecindario?</p> <p>a) Enfermedades b) Malos olores c) Malestar social d) Presencia de animales(roedores, perros, gatos, insectos, entre otros) e) Destrucción de áreas verdes f) Recicladores informales</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>¿Cree usted que la mala gestión de los residuos sólidos (basura), afecta a los negocios de su sector?</p> <p>a) Nada b) Poco c) Regular d) Mucho</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>¿Considera usted que la mala gestión de los residuos sólidos (basura) afecta al turismo?</p> <p>a) Nada b) Poco c) Regular d) Mucho</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>¿Considera usted al reciclaje como</p>	<p>TA(/) TD()</p>

<p>oportunidad de emprendimiento de negocio?</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) Quizás d) Siempre</p>	<p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Cree usted que el nivel de conciencia ambiental influye en la gestión de residuos sólidos (basura)?</p> <p>a) Muy de acuerdo b) De acuerdo c) Indiferente d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Ha recibido algún tipo de capacitación sobre el manejo y disposición de los residuos sólidos?</p> <p>a) Si b) No</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Cuál es la percepción que tiene de las autoridades municipales en la relación a la gestión de residuos sólidos (Basura)?</p> <p>a) Muy mala b) Mala c) Regular d) Buena e) Muy buena</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA <u>16</u> N° TD <u>0</u></p>
<p>2. COMENTARIO GENERALES</p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	



 JUEZ-EXPERTO

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		<i>Angelita Requena Fuentes</i>
	PROFESIÓN	<i>Lic. Administración</i>
	ESPECIALIDAD	<i>Administradores</i>
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	<i>30</i>
	CARGO	<i>Decente</i>
DATOS DE LOS TESISISTAS:		
NOMBRES	Barboza Alarcón Kevin Bacner Julón Delgado Julia Yeti	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE ADMINISTRACION	
INSTRUMENTO EVALUADO	Guía de entrevista	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL: Determinar la relación entre la gestión de los residuos sólidos y el impacto ambiental en el Pueblo Joven 09 de Octubre – Chiclayo 2016.	
	ESPECÍFICOS: <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar las características de la gestión de los residuos sólidos que viene aplicándose en el Pueblo Joven 9 de octubre-Chiclayo,2016 2. Analizar los elementos del impacto ambiental en el Pueblo Joven 9 de octubre-Chiclayo, 2016 3. Determinar los factores de la gestión de los residuos sólidos que influyen en el impacto ambiental en el Pueblo Joven 9 de octubre-Chiclayo,2016 	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 16 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido, hecho esto se realizará a la aplicación de la guía y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	

¿Qué cantidad de residuos sólidos se generan en el pueblo joven 09 de Octubre (aprox.)?	TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Cuántas veces se realiza el servicio de recolección de residuos sólidos al día en el Pueblo joven 09 de octubre?	TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Qué medidas se toman para contrarrestar los puntos críticos en el pueblo joven 09 de Octubre?	TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Realizan el sistema de barridos y limpieza en el Pueblo Joven 09 de Octubre? ¿Cuántas veces al día? ¿Cómo controlan la labor de los trabajadores de limpieza pública	TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Debería contarse con unidades especializadas distintas a las compactadoras y volquetes para la transferencia de residuos sólidos?	TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Qué problemas de recolección y transporte presenta la municipalidad de Chiclayo?	TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Cuentan con un almacén de residuos sólidos? ¿Cuál es su capacidad del almacén?	TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Cómo controlan los malos olores en los contenedores?	TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Existe algún tipo de asociación o cooperativa de recicladores que trabaje aprovechando los residuos sólidos?	TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

¿Posee planta de compostaje? ¿Comercializa el compost? ¿De qué manera?	TA() TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Qué medidas de corrección en el botadero de Chiclayo se están tomando para minimizar los problemas ambientales?	TA() TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Considera usted legal la quema de basura en botaderos de residuos sólidos?	TA() TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Considera que el presupuesto anual aproximado con el que cuenta el municipio es el adecuado para que se realice una buena gestión de residuos sólidos?	TA() TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Considera que para mejorar la gestión de residuos sólidos debería existir una asociación pública-privada (APP)?	TA() TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Realiza el municipio programas / campañas de concientización o educación ambiental relacionados con los residuos sólidos domiciliarios?	TA() TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Cómo analizaría la gestión de los residuos sólidos actualmente?	TA() TD() SUGERENCIAS: _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA _____ N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	


 JUÉZ - EXPERTO

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	Rafael Angel Olaya León
PROFESIÓN	Administrador
ESPECIALIDAD	Administración
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	22 años
CARGO	Docente Dependiente
DATOS DE LOS TESISISTAS:	
NOMBRES	Barboza Alarcón Kevin Bacner Julón Delgado Julia Yeti
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE ADMINISTRACION
INSTRUMENTO EVALUADO	Guía de entrevista
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL: Determinar la relación entre la gestión de los residuos sólidos y el impacto ambiental en el Pueblo Joven 09 de Octubre – Chiclayo 2016.
	ESPECIFICOS: 1. Identificar las características de la gestión de los residuos sólidos que viene aplicándose en el pueblo joven 9 de octubre-Chiclayo,2016 2. Analizar los elementos del impacto ambiental en el pueblo joven 9 de octubre-Chiclayo, 2016 3. Determinar los factores de la gestión de los residuos sólidos que influyen en el impacto ambiental en el pueblo joven 9 de octubre-Chiclayo,2016
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "S" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 16 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido, hecho esto se realizará a la aplicación de la guía y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta

investigación.	
¿Qué cantidad de residuos sólidos se generan en el pueblo joven 09 de Octubre (aprox.)?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Cuántas veces se realiza el servicio de recolección de residuos sólidos al día en el Pueblo joven 09 de octubre?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Qué medidas se toman para contrarrestar los puntos críticos en el pueblo joven 09 de Octubre?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Realizan el sistema de barridos y limpieza en el Pueblo Joven 09 de Octubre? ¿Cuántas veces al día? ¿Cómo controlan la labor de los trabajadores de limpieza pública	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Debería contarse con unidades especializadas distintas a las compactadoras y volquetes para la transferencia de residuos sólidos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Qué problemas de recolección y transporte presenta la municipalidad de Chiclayo?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Cuentan con un almacén de residuos sólidos? ¿Cuál es su capacidad del almacén?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Cómo controlan los malos olores en los contenedores?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Existe algún tipo de asociación o cooperativa de recicladores que trabaje aprovechando los residuos sólidos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

¿Posee planta de compostaje? ¿Comercializa el compost? ¿De qué manera?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Qué medidas de corrección en el botadero de Chiclayo se están tomando para minimizar los problemas ambientales?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Considera usted legal la quema de basura en botaderos de residuos sólidos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Considera que el presupuesto anual aproximado con el que cuenta el municipio es el adecuado para que se realice una buena gestión de residuos sólidos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Considera que para mejorar la gestión de residuos sólidos debería existir una asociación pública-privada (APP)?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Realiza el municipio programas / campañas de concientización o educación ambiental relacionados con los residuos sólidos domiciliarios?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Cómo analizaría la gestión de los residuos sólidos actualmente?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>16</u> N° TD <u>0</u>
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	



JUEZ - EXPERTO

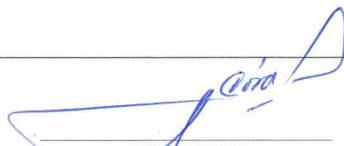
INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	CORDOVA CHIRINOS Jose William
PROFESIÓN	LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN
ESPECIALIDAD	GESTIÓN PÚBLICA
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	40 AÑOS
CARGO	DOCENTE A TIEMPO PARCIAL
DATOS DE LOS TESISISTAS:	
NOMBRES	Barboza Alarcón Kevin Bacner Julón Delgado Julia Yeti
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE ADMINISTRACION
INSTRUMENTO EVALUADO	Guía de entrevista
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL: Determinar la relación entre la gestión de los residuos sólidos y el impacto ambiental en el Pueblo Joven 09 de Octubre – Chiclayo 2016.
	ESPECÍFICOS: <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar las características de la gestión de los residuos sólidos que viene aplicándose en el pueblo joven 9 de octubre-Chiclayo, 2016 2. Analizar los elementos del impacto ambiental en el pueblo joven 9 de octubre-Chiclayo, 2016 3. Determinar los factores de la gestión de los residuos sólidos que influyen en el impacto ambiental en el pueblo joven 9 de octubre-Chiclayo, 2016
<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "SI" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 16 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido, hecho esto se realizará a la aplicación de la guía y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta

investigación.	
¿Qué cantidad de residuos sólidos se generan en el pueblo joven 09 de Octubre (aprox.)?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>) SUGERENCIAS: _____ _____
¿Cuántas veces se realiza el servicio de recolección de residuos sólidos al día en el Pueblo joven 09 de octubre?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>) SUGERENCIAS: _____ _____
¿Qué medidas se toman para contrarrestar los puntos críticos en el pueblo joven 09 de Octubre?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>) SUGERENCIAS: _____ _____
¿Realizan el sistema de barridos y limpieza en el Pueblo Joven 09 de Octubre? ¿Cuántas veces al día? ¿Cómo controlan la labor de los trabajadores de limpieza pública	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>) SUGERENCIAS: _____ _____
¿Debería contarse con unidades especializadas distintas a las compactadoras y volquetes para la transferencia de residuos sólidos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>) SUGERENCIAS: _____ _____
¿Qué problemas de recolección y transporte presenta la municipalidad de Chiclayo?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>) SUGERENCIAS: _____ _____
¿Cuentan con un almacén de residuos sólidos? ¿Cuál es su capacidad del almacén?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>) SUGERENCIAS: _____ _____
¿Cómo controlan los malos olores en los contenedores?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>) SUGERENCIAS: _____ _____
¿Existe algún tipo de asociación o cooperativa de recicladores que trabaje aprovechando los residuos sólidos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>) SUGERENCIAS: _____ _____

¿Posee planta de compostaje? ¿Comercializa el compost? ¿De qué manera?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Qué medidas de corrección en el botadero de Chiclayo se están tomando para minimizar los problemas ambientales?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Considera usted legal la quema de basura en botaderos de residuos sólidos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Considera que el presupuesto anual aproximado con el que cuenta el municipio es el adecuado para que se realice una buena gestión de residuos sólidos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Considera que para mejorar la gestión de residuos sólidos debería existir una asociación pública-privada (APP)?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Realiza el municipio programas / campañas de concientización o educación ambiental relacionados con los residuos sólidos domiciliarios?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
¿Cómo analizaría la gestión de los residuos sólidos actualmente?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>16</u> N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	



 JUEZ - EXPERTO