



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**LIDERAZGO GERENCIAL Y LA SATISFACCIÓN
LABORAL DE LOS RECURSOS HUMANOS EN LA
OFICINA DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE LA RED
ASISTENCIAL SABOGAL – ESSALUD**

**PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN
EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Quiquia Nalvarte, Teodoro Edilberto

Callao, 27 de marzo del 2017

RESUMEN

El objetivo principal del presente estudio es determinar la relación que existe entre el Liderazgo Gerencial y la Satisfacción del Personal para poder mejorar la productividad laboral en la Oficina de Gestión y Desarrollo de la Red Asistencial Sabogal – Seguro Social de Salud - Essalud. El propósito es busca identificar los atributos percibidos por el usuario interno que determina la satisfacción en esta oficina, considerando que las incidencias ocurridas en esta área afecta al uso de los servicios de salud brindado por el Seguro Social de Salud - ESSALUD, los mismo que tienen pilares poco sostenibles ante las políticas gubernamentales del sector que lo clasifica no solo como privado y público a la vez, si no que están inmersas en los marcos gubernamentales; ahora bien, al referirnos a la satisfacción del personal encontramos criterios uniformados de déficit de todo hospital público, este resultado está vinculado a la gestión ejecutiva del funcionario público que debe ser un buen líder gerencial para poder variar los resultados de la satisfacción del usuario interno. En este estudio la muestra estuvo conformada por 33 colaboradores de la Oficina de Gestión y Desarrollo. Los resultados evidenciaron que existe una relación significativa entre las variables Liderazgo gerencial y satisfacción del personal.