



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**Escuela Académico Profesional De
Administración Pública**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**PROPUESTA DE UNA LOGISTICA PLANIFICADA
PARA EL ABASTECIMIENTO OPORTUNO DE
BIENES Y SERVICIOS EN LA UNIVERSIDAD
NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO - 2015**

**PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

Autor:

MORANTE NIQUÉN EDIZA FANNING

Pimentel, Diciembre de 2015

RESUMEN

La investigación surge de las deficiencias observadas en el sistema logístico que sufren las Facultades, áreas y dependencias de la UNPRG, con respecto a la oportunidad y calidad de los bienes y servicios solicitados muchas veces con una cultura de improvisación y de falta de planificación, lo que genera incumplimientos y repercute en la calidad de los desempeños y cumplimiento de actividades académicas. La pregunta de investigación: ¿En qué medida una propuesta de logística planificada mejorará el abastecimiento oportuno de los requerimientos de bienes y servicios en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo? Como objetivo central de la investigación se tuvo: Optimizar el abastecimiento oportuno de bienes y servicios en las Oficinas de Alta Dirección, Facultades y Centros de Producción de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. La metodología de trabajo consistió en aplicar instrumentos de recolección de datos como encuestas a docentes, directivos y trabajadores administrativos de la UNPRG, una entrevista a los directivos, con la finalidad de establecer los factores que intervienen en la gestión logística para hacer más eficaz el abastecimiento oportuno de bienes y servicios en las Oficinas de Alta Dirección, Facultades y Centros de Producción de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Los resultados de investigación corroboraron los factores que intervienen en la gestión logística en las Oficinas de Alta Dirección, Facultades y Centros de Producción – Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, fundamentalmente la falta de planificación, reglamentación e improvisación en los pedidos inoportunos, por la ausencia de una cultura de respeto al orden y la previsión.