



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**Escuela Académico Profesional de Administración**

**Pública**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**ELABORACIÓN DE UN PLAN MOTIVACIONAL  
PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO LABORAL  
DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL  
HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA – 2016.**

**PARA OBTAR EL GRADO DE BACHILLER EN**

**ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**Autor:**

**MAQUERA VENEGAS, SANDRA ESMERALDA.**

**Pimentel, 02 de Diciembre del 2016**

## **RESUMEN.**

La motivación incluye sentimientos de realización de crecimiento y de reconocimiento profesional, que se manifiesten por medio del ejercicio de las tareas y actividades que ofrecen suficiente desafío y significado para el trabajador. Por ello, el objetivo de la investigación es proponer un plan motivacional para mejorar el desempeño laboral del personal administrativo del Hospital Regional de Moquegua-2016. La investigación que se pretende realizar se justifica, porque busca identificar la manera de Cómo mejorar éste problema. La investigación es de tipo Explicativa, de enfoque cuantitativo, porque busca explicar la forma en que la variable independiente influye en la dependiente, El Diseño de la Investigación es no experimental- propositivo, de método Deductivo, la población es igual a la muestra 51 trabajadores. Para el procesamiento de datos hemos empleado un sistema electrónico de cómputo: Excel. La técnica de recolección de datos es la encuesta, el instrumento el cuestionario. Los datos serán presentados en cuadros y gráficas circulares. La investigación determino que existe la necesidad de aplicar la propuesta de solución, “La implantación de un plan motivacional” ya que se carece de estrategias motivacionales y así contribuir con el logro de los objetivos y metas trazados por la Entidad.

Así mismo, se consideró como objetivo general: Elaborar un plan motivacional para mejorar el desempeño laboral del personal administrativo del Hospital Regional de Moquegua 2016. Y como Objetivos específicos: Diagnosticar el estado actual del desempeño laboral del personal administrativo del Hospital Regional de Moquegua, Identificar los factores influyentes en el desempeño laboral del personal administrativo del Hospital Regional de Moquegua, diseñar una propuesta de un plan

motivacional para mejorar el desempeño laboral del personal administrativo del Hospital Regional de Moquegua, Y estimar los resultados que generará la implantación de un plan Motivacional en el desempeño laboral del personal administrativo del Hospital Regional de Moquegua 2016.

Con la aplicación del plan motivacional se tendrá un personal motivado y satisfecho aumentando la productividad y eficiencia. Para lograr los resultados esperados se recomienda tomar en cuenta la motivación del personal y aplicar la implantación de la Propuesta de Solución.