



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Académico Profesional de Administración Pública

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL Y EL
DESEMPEÑO DEL PERSONAL DE LA OFICINA
DE NOTIFICACIONES DE LA CORTE SUPREMA
DE JUSTICIA DE LA REPÚBLICA LIMA 2015.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**Autor:
PAUCAR RUPAY, JUAN ALBERTO**

Pimentel, 17 de Abril del 2017

RESUMEN

La presente investigación estuvo orientada a la identificación del estado actual del clima organizacional y a la determinación de las características del desempeño del personal que laboran en la Oficina de Notificaciones de la Corte Suprema de Justicia de la República, en la Ciudad de Lima. Este estudio por su naturaleza es diagnóstica en sus dos variables y se ha utilizado la encuesta. El Diseño que hemos desarrollado en este trabajo para obtener la información, ha sido un diseño de investigación no experimental. El estudio adoptó la modalidad de transeccional. La población comprometida en el estudio está constituida por 25 trabajadores. Para recabar la información se empleó como Técnica, la Encuesta. Conforme a los resultados presentados en este informe se puede concluir que en la Oficina de Notificaciones de la Corte Suprema de la República tiene vigencia un clima organizacional calificado como desfavorable entre lo que es relevante la presencia de un ambiente de desconfianza y falta de cooperación y por otro lado nos encontramos con un grupo de colaboradores con una calificación muy aceptable en su desempeño laboral. Se recomienda Implementar los cambios e intervenciones con la propuesta que presenta este estudio a fin de mejorar el clima organizacional en la Oficina Notificaciones de la Corte Suprema de Justicia de la República.