



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**Escuela Académico Profesional de Administración  
Pública**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y  
SATISFACCIÓN LABORAL EN LA UNIDAD  
EJECUTORA 401 SALUD ALTO MAYO,  
AÑO 2016.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN  
Administración Pública**

**Autor:**

**Luis Escudero Tanchiva**

**Pimentel, 06 de Mayo del 2017**

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo conocer el clima organizacional y establecer su incidencia en la satisfacción laboral de los trabajadores de la Unidad Ejecutora 401 Salud Alto Mayo, año 2016. El tipo de estudio es descriptiva – explicativa. Se utilizó el muestreo no probabilístico de criterio, con una población y muestra comprendida por 45 trabajadores de la institución. Se analizó la información utilizando medidas estadísticas y escalas no métricas: porcentajes y frecuencias, procesados con el programa SPSS para obtener resultados más satisfactorios. Se busca que el presente estudio sirva como un instrumento de referencia para las políticas de gestión y dirección dentro de esta importante entidad, y a su vez permita mejorar los procesos internos de evaluación anual de desempeño laboral de la institución.

El resultado encontrado nos ha permitido observar que el clima organizacional es deficiente e incide de manera negativa en la satisfacción laboral de los trabajadores de la Unidad Ejecutora 401 Salud Alto Mayo, año 2016.