



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA DE ADMINISTRACION PÚBLICA**

**EVALUACION DEL MANUAL DE  
PROCEDIMIENTOS DEL AREA DE GESTION  
ADMINISTRATIVA PARA CONTRATAR PERSONAL  
ADMINISTRATIVO EN LA UGEL MAYNAS EN LA  
CIUDAD DE IQUITOS, PROVINCIA MAYNAS,  
REGION LORETO.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE  
BACHILLER EN ADMINISTRACION PÚBLICA**

**Autor:**

**CARDENAS GUEVARA JAVIER ANTONIO**

**Pimentel, 14 de Febrero del 2017**

## Resumen

En nuestra región amazónica es cada vez más exigente la expectativa de realizar un trámite administrativo en forma óptima para solucionar los inconvenientes que se presentan en la gestión educativa en general; el personal administrativo es clave para la gestión administrativa de un documento ante la autoridad institucional, debiendo resolver con prontitud los retos que se le presentan para lograr éxito en su carrera y prestigio de la Unidad de Gestión Local (UGEL) Maynas. A todo esto no se ha evidenciado la existencia y cumplimiento de un Manual de Procedimientos propio de la UGEL, limitándose las autoridades a contratar personal administrativo en forma directa con el fin de dar solución a las necesidades que se presentan. La investigación se justifica porque será el fiel cumplimiento de la normativa del Ministerio de Educación, como factor importante de la gestión administrativa, así como manual de procedimientos específico que respalda lo propuesto; el desarrollo de la investigación ayudará a resolver el problema de contratación existente en la UGEL Maynas. El objetivo fue evaluar el Manual de Procedimientos del área de gestión administrativa para la contratación de personal administrativo. El trabajo se realizó mediante análisis documental y entrevistas directas al personal involucrado en la gestión educativa, concluyendo que no existe en la UGEL Maynas un Manual de Procedimientos basando sus decisiones en el Manual de Procedimientos existente y perteneciente a la Dirección Regional de Educación de Loreto, los factores causales de una inadecuada selección de personal administrativo es que no existe una capacitación ni concientización del personal administrativo, el personal desconoce sus responsabilidades y las consecuencias de no cumplirlas en su cargo. El estudio propone que la UGEL Maynas formule un manual propio, detallado para el personal administrativo teniendo como base el ente rector de la Educación regional.