



**FACULTAD
DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

Escuela Académico Profesional de Administración Pública

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS PARA LA
MEJORA EN LA GESTIÓN DEL ALMACÉN DEL
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS
HUMANOS, 2016.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN
Administración Pública**

**Autor:
ALIAGA ZEGARRA, HENRRY JOSÉ**

Pimentel, 15 de mayo del 2017

RESUMEN

Se tuvo como objetivo determinar si las técnicas y herramientas aplicadas permiten mejorar la gestión de almacenes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJUS). El estudio fue de diseño cuasi experimental, de corte transversal- correlacional y descriptivo. Se utilizó muestreo constituido por 50 participantes en la encuesta y 4 en las entrevistas, para el grupo pre y post, se utilizó un cuestionario de 20 ítems, se usó la prueba T student para contrastar las hipótesis.

Las conclusiones fueron: La aplicación de técnicas y herramientas influye significativamente en la mejora de la gestión de almacenes del MINJUS, la aplicación de técnicas y herramientas influye significativamente en la mejora del almacenamiento, Distribución de materiales, manejo del Inventario de almacén, gestión de la Baja de bienes, Reposición de stock. Por lo que se recomienda impulsar un clima organizacional basado en los principios de la mejora continua, que permita la generación de nuevas propuestas e involucre la participación de todos los trabajadores, fomentando su contribución en la detección y solución de los problemas percibidos por ellos cotidianamente.