



UNA UNIVERSIDAD CON ALMA DE GUERRERO

MIGRACIÓN DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA DE TI A CLOUD COMPUTING PARA OBTENER ALTA DISPONIBILIDAD EN LA EMPRESA COSAPI DATA S.A.

Tesis para optar por el Título de Ingeniero
de Sistemas, que presenta el bachiller.

AUTOR

WALTER ALFREDO ACOSTA HORNA

ASESOR

ING. LUIS ALBERTO GUEVARA ALCALDE

CHICLAYO - PERÚ 2017



RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo mejorar la disponibilidad de servicios de TI en la empresa Cosapi Data S.A. a través de la migración de servicios a Cloud Computing; y así lograr un ahorro de tiempo considerable en recuperación de servicios especialmente en correo electrónico por ser el eje central de la organización , en base a esta premisa poder optimizar la administración de recursos informáticos, equipamiento de hardware , mantenimiento de plataforma ; generando un valor a la empresa en temas de rentabilidad . Para esta tesis se ha tomado una población correspondiente a todas las áreas de la empresa Cosapi Data S.A, con una muestra significativa en las áreas de Outsourcing de Proyectos y Administrativos que requieren el uso de la disponibilidad de los servicios TI. La toma de datos se realizó mediante programas de testeo, entrevistas y encuestas que lograron darnos a conocer la realidad problemática de la disponibilidad servicios TI en la empresa, así como evaluar tecnologías que se encuentran actualmente disponibles en el mercado.

