



**UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE INGENIERÍA,  
ARQUITECTURA  
Y URBANISMO**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE  
GESTION HOSPITALARIA, UTILIZANDO VISUAL BASIC .NET PARA  
IMPULSAR LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y ASISTENCIALES  
EN LA CLINICA PACIFICO.**

**AUTORES:**

Espinoza Flores, Juan Carlos.

Neria Cueva, Abraham Isaac.

**ASESOR:**

Ing. Denny John Fuentes Adrianzén.

**PIMENTEL – PERÚ**

**2012**

## RESUMEN

En el presente trabajo de investigación se propone una forma de cómo agilizar los procesos internos de la clínica "Pacífico", para ello se ha planteado la implementación de un Sistema Integrado de Gestión Hospitalaria "SIGHO", para impulsar los servicios administrativos y asistenciales para tratar de mejorar sus servicios y así contribuir al logro de los objetivos y metas institucionales.

El problema que se detecta es que muchos de sus procesos se realizaban de forma manual, además de la inconsistencia en los datos que se presentaba al personal asistencial y paciente, así como la demora de procesos críticos en la clínica.

El objetivo de esta tesis procura un análisis formal que se da en los procesos de atención y propone diseñar e implementar un Sistema Integrado de Gestión

Hospitalaria "SIGHO", haciendo uso de las buenas prácticas recomendadas por RUP (Rational Unified Process), el cual permite reducir, mejorar y agilizar el proceso de atención como es la programación de los médicos, citas y la atención médica, mediante una tecnología adecuada.

En busca de este propósito, se ha desarrollado el presente trabajo de investigación que se encuentra estructurado en los siguientes capítulos:

En el Capítulo I, se analiza el problema de investigación teniendo en cuenta la realidad problemática, la formulación del problema, la justificación e importancia de la investigación; los objetivos de la investigación; limitaciones de la investigación.

En el Capítulo II, se establece el marco teórico realizando una recopilación de antecedentes de estudio e investigación, así como la definición conceptual de la terminología empleada.

En el Capítulo III, se establece el marco metodológico realizando un tipo de estudio y diseño de la contratación de la hipótesis para la población, métodos y técnica e instrumentos de recolección de datos para el análisis estadístico de datos de la clínica "Pacífico".

En el Capítulo IV, se desarrolla la propuesta en base a la metodología RUP.

Como se sabe esta metodología está conformada por 4 fases (Inicio, Elaboración, Construcción y Transición) que interactúan con sus disciplinas (Modelado del Negocio, Requisitos, Análisis, Diseño, Implementación y Pruebas).

En el Capítulo V, denominado Análisis e interpretación de los resultados contiene el resultado de los datos, la interpretación de los mismos, el procesamiento de la información.

En el Capítulo VI, denominado "Conclusiones" y "Recomendaciones", este capítulo demuestra de manera explícita los resultados obtenidos con el desarrollo de esta propuesta y en las recomendaciones que hará posible el éxito de mi propuesta.

## **ABSTRACT**

In the present research work proposes a way how to streamline the internal processes of the clinic "Pacífico", for it has been proposed to implement an Integrated Hospital Management "SIGHO", to promote administrative services and care for and try to improve their services and contribute to the achievement of institutional goals and objectives.

The problem that was detected was that many processes are performed manually, in addition to the inconsistency in the data presented to staff and patient care, as well as the delay of critical processes in the clinic.

The objective of this thesis a formal analysis that occurs in the processes of care and aims to design and implement an Integrated Hospital Management "SIGHO", making use of the best practices recommended by RUP (Rational Unified Process), which allow reduce improve and streamline the care process as is the scheduling of medical appointments and medical care, using appropriate technology.

In pursuit of this purpose, we have developed this research work is structured into the following chapters:

In Chapter I, discusses the research problem given the problematic reality, the problem formulation, justification and importance of research, the objectives of the research, limitations of the research.

In Chapter II, provides the theoretical background making a compilation of study and research, as well as the conceptual definition of the terminology used.

In Chapter III, the methodological framework is established by performing a type of study design and recruitment of the hypothesis for the population, methods and

techniques and instruments for collecting data for statistical analysis of the clinic."Pacifico"

In Chapter IV, the proposal is developed based on the RUP. As is known, this methodology consists of 4 phases (Start, Elaboration, Construction and Transition) that interact with their disciplines (Business Modeling, Requirements, Analysis, Design, Implementation and Testing).

In Chapter V, entitled Analysis and interpretation of results contains the results of the data, the interpretation of data, processing of information.

In Chapter VI, entitled "Conclusions" and "Recommendations" chapter explicitly shows the results obtained with the development of this proposal and the recommendations that will enable the success of my proposal.