



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Tesis de grado para optar el Título Profesional de Contador  
Público; denominada:

**PLAN ESTRATÉGICO PARA DISMINUIR LA MOROSIDAD  
DE PAGOS DE ARBITRIOS EN LA MUNICIPALIDAD  
DISTRITAL DE LA VICTORIA, CHICLAYO 2015**

AUTORES:

BACH. Flores Fanso Erika Vanessa  
BACH. López Díaz Cynthia Soledad

ASESOR:

DR. MAX FERNANDO URBINA CARDENAS

PIMENTEL – PERÚ

2015

## RESUMEN

En el presente trabajo de investigación denominado “**Plan de Estrategico para disminuir la Morosidad de pagos de Arbitrios en la Municipalidad Distrital de La Victoria – Chiclayo 2015**”, tiene como objetivo elaborar y proponer un Plan Etrategico para disminuir la morosida de pagos de Arbitrios en la Municipalidad Distrital de la Victoria. La justificacion del presente proyecto radica en que la morosidad afecta la recaudacion de ingresos y la capacidad de solventar los gastos, lo cual trae como consecuencia que se retracen, o no se lleguen a ejecutar las obras y actividades de mejoramiento que ya se tenia previstas

Esta investigacion nos permitiò realizar un trabajo de tipo descriptivo, explicativo y propositivo, con el fin de interpretar y analizar el resultado que nos han proporcionado los instrumentos que hemos aplicados a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de la Victoria; quienes a su vez nos han dado a conocer el panorama general del problema encontrado.

A la vez permitió proponer las estrategias necesarias para disminuir la morosidad en la Municipalidad Distrital de la Victoria, siendo éstos los objetos de análisis utilizando técnicas e instrumentos para la recaudación de datos, llevando posteriormente a un procesamiento de datos y así obtener resultados relevantes, para que podamos dar a conocer las conclusiones y recomendaciones.