



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE**

**CONTABILIDAD**

**Tesis para Optar el Título Profesional Contador**

**Público; Denominada:**

**ANÁLISIS DE LOS CRÉDITOS BANCARIOS OTORGADOS**

**POR LA BANCA REGIONAL PARA MEJORAR LA**

**GESTIÓN FINANCIERA DE LAS MICROEMPRESAS**

**CALZADOS GALERÍAS AGUAS VERDES CHICLAYO -**

**2015**

**AUTORA:**

**CHAPOÑAN TRONCOS DIANA MARISOL**

**ASESORA:**

**MG. MARÍA ROSA CRUZADO PUENTE**

**Pimentel – Perú**

**2015**

## RESUMÉN

El presente trabajo de investigación titulada “ANÁLISIS DE LOS CRÉDITOS BANCARIOS OTORGADOS POR LA BANCA REGIONAL PARA MEJORAR LA GESTIÓN FINANCIERA DE LAS MICROEMPRESAS CALZADOS GALERÍAS AGUAS VERDES CHICLAYO – 2015”, tiene como objetivo analizar los créditos otorgados por la banca regional en la cual es de mucha importancia y se justifica, porque permite analizar y comparar las ventajas que ofrecen los créditos de las entidades financieras a las Microempresas de Calzados Galerías Aguas Verdes. Elaboro esta investigación ante la necesidad de conocer cuáles son los créditos bancarios que otorga la Banca Regional a las Microempresas de Calzados Galerías Aguas Verdes, que en la cual dichas microempresas no lleva una buena Gestión Financiera, es decir; no administran bien sus recursos para que puedan cubrir sus gastos; es por ello que ante esta situación he planteado una formulación del problema ¿Analizar los Créditos Bancarios otorgados por la Banca Regional para mejorar la Gestión Financiera de las Microempresas De Calzados Galerías Aguas Verdes Chiclayo - 2015?. El problema identificado me ha llevado a plantear las siguiente hipótesis: Si elaboro un Análisis de los Créditos Bancarios otorgados por la Banca Regional entonces mejorara la Gestión Financiera de las Microempresas de Calzados Galerías Aguas Verdes Chiclayo – 2015, para dar respuesta a mi hipótesis he utilizado las técnicas de encuestas y entrevistas con una población de 30 puestos de calzados tanto de damas como de caballeros, las mismas que fueron analizadas e interpretadas en el programa de Microsoft Excel y SPSS. También se realizó una discusión de resultado. Y por la cual se concluyó que ellos como analistas otorgan diversos créditos de acuerdo con sus ingresos, la mayoría brindan diferentes tipos de créditos bancarios lo cual el 42.93% son créditos al consumo, un 15.2% son créditos hipotecarios y el 65% son créditos comerciales, con la finalidad de que todos sus clientes puedan seguir acudiendo a ellos como entidad y así obtener y satisfacer cualquier tipo de créditos y así satisfacer sus necesidades y también se concluyó que los propietarios de las microempresas no tienen una buena Gestión Financiera debido a que se observó que el 63% de sus clientes le pagan las mercaderías

al contado, por otra parte se observó que el 55% de sus clientes se demoran semanas en pagar las mercaderías adquiridas y el 36% lo pagan en meses por lo cual a los propietarios no les conviene, ni les favorece debido a que de esa manera no administran bien sus recursos en la cual puedan cubrir los gastos y de esa manera pueda seguir funcionando su negocio, para que pueda llevar un control adecuado y ordenado de sus ingresos y gastos de su negocio.