



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis para optar el título profesional de contador público;
denominada:

**INFORMATICA CONTABLE COMO HERRAMIENTA DE
PERFECCIONAMIENTO EMPRESARIAL Y SU INCIDENCIA
EN LA TOMA DE DECISIONES DE LOS COMERCIANTES
DEL MERCADO DE FERREÑAFE-2015**

AUTORES:

BACH. VALERIANO SÁNCHEZ JUAN

BACH. VALERIANO SÁNCHEZ JOSÉ EDUARDO

ASESOR

MG. URIOL GONZALES JHYMI

PIMENTEL- PERU

2015

RESUMEN

El presente trabajo de investigación trata sobre la realidad por la que está atravesando los comerciantes del mercado de Ferreñafe con relación al manejo de sus actividades ya que los realizan de manera muy antigua y mesurada ya que emplean el método manual , nuestro objetivo general del presente trabajo de investigación es determinar la influencia de la informática contable como herramienta del perfeccionamiento empresarial y su incidencia en la toma de decisiones de los comerciantes del mercado de Ferreñafe, y se justificó porque queremos dar a conocer a los comerciantes sobre lo sistemas de información contable e impulsar y dar otra expectativas a los comerciantes a que conozcan otro campo que va reducir el tiempo y maximizar sus ingresos y minimizar sus gastos como el uso de informática contable que abarca campos sistemáticos y programas que le permitirán una nueva visión de control y manejo en sus actividades comerciales.

Para esto hemos empleado una investigación de tipo descriptiva porque simplemente vamos a describir como es la realidad y analizar cómo se relacionan con el tema de investigación con respecto a la toma de decisiones en que se ven implicados los comerciantes del mercado de Ferreñafe al emplear métodos manuales; el diseño de investigación que hemos empleado es común ya que vamos a observar a la realidad problemática apoyados de nuestro marco teórico para tener referencia sobre la información requerida para luego aplicarles una encuesta a la realidad y finalmente obtener como resultados como es el análisis de s toma de decisiones en el ámbito empresarial ; para la recolección de información hemos utilizado técnicas como la observación , la encuestas e instrumentos como el cuestionario y la guía de observación los cuales le hemos aplicado ,nuestra población son todos los comerciantes del mercado de Ferreñafe que en total está conformado por 181 comerciantes pero nuestra muestra como más adelante se especifica es el sector abarrotes que lo conforman 74 comerciantes de los cuales se les aplicó a 30 comerciantes la encuesta correspondiente para el mejor análisis e interpretación de los resultados ; los cuales fueron procesados y analizados en gráficos y tablas.

Y finalmente planteamos la "Propuesta de una metodología contable que facilite el control de los resultados financieros y comerciales en sus pequeños negocios de los comerciantes del mercado de Ferreñafe "sobre la cual podemos decir que conclusión la informática contable es una herramienta imprescindible la cual nos facilita la realización de los registros contables que en cualquier empresa se llevan a cabo, por otra parte también nos da la facilidad de realizar dichas operaciones de una manera fácil y rápida. Para que la misma empresa ponga a disposición de sus trabajadores la información interna así como externa para poder verificar el funcionamiento de la administración y de la calidad de la empresa y llegar a tomar mejores decisiones para que así la misma empresa tenga competitividad ante las demás.

Por lo general les va servir de mucho a los comerciantes del mercado de Ferreñafe para tener mayor control en sus operaciones y más aún si llegan a actualizarse con los programas y sistemas informáticos teniendo ya una noción más clara de la información contable y financiera de sus negocios.