



**UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN**

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO Y NEGOCIOS**

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciados en Turismo y  
Negocios; denominada:

**PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN TURÍSTICA  
SOSTENIBLE DESDE LA PERSPECTIVA DE LA COMPETITIVIDAD  
PARA EL DESARROLLO LOCAL EN EL DISTRITO DE ZAÑA –  
CHICLAYO**

**AUTORES:**

Bach. POMARES VILLEGAS, SARA DEL PILAR

Bach. QUIROZ ALCARAZO, CARLOS FERNANDO

**PIMENTEL – PERÚ  
2016**

## RESUMEN

La presente tesis analiza de manera general el desarrollo de la actividad turística, el objetivo general fue proponer un Modelo de Gestión Turística Sostenible desde la perspectiva de la Competitividad para el Desarrollo Local en el Distrito de Zaña, El problema redactado fue ¿De qué manera se puede mejorar la gestión turística para el desarrollo local del distrito de Zaña?.

La hipótesis fue: Si se propone un Modelo de Gestión Turística Sostenible, entonces éste permitirá el desarrollo local del distrito de Zaña. La investigación fue explicativa básica, correlacional causal - propósito. Como instrumentos de recolección de datos se empleó: cuestionarios dirigidas a tres segmentos de la población, además se utilizó entrevistas e inventarios.

Como resultados se obtuvo que, tanto el comité de gestión turístico municipal, las empresas prestadoras de servicios turísticos y comunidad local que desean poner en práctica la propuesta.

La conclusión general fue que se elaboró un modelo de gestión turística sostenible basado en la competitividad, que permita el desarrollo local de Zaña. La propuesta fue validada por expertos por tanto da mérito a que sea aceptada.