



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD

Tesis para Optar el Título Profesional Contador
Público; denominada:

**IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA COMPUTARIZADO
ERP**

**NavaSoft PARA MEJORAR LA GESTIÓN CONTABLE EN
LA FERRETERÍA NEGOCIOS RIOJA SCRL, CHICLAYO –
2015.**

AUTORA:

Bach. RIVERA PAICO PAATY GIOVANNA

ASESOR:

CPC. SANDRA VANESSA FUENTES HERRERA

PIMENTEL - PERÚ

2015

RESUMEN

La presente tesis tuvo como finalidad analizar la realidad problemática sobre las deficiencias de la gestión contable en la Ferretería Negocios “Rioja” SCRL, en tal sentido se implementó el sistema computarizado ERP NavaSoft permitiendo el desarrollo eficiente ya que es mecanizado y automatizado.

Dicha investigación buscó determinar la importancia que tenía implementar el sistema computarizado NavaSoft en la Ferretería Negocios “Rioja” SCRL, ya que le permite obtener información real, oportuna, confiable, concisa, objetiva, útil y veraz con mayor rapidez y sobre todo reduce el número de errores, de tal forma que sirve de gran ayuda y guía al propietario para la toma de decisiones.

La investigación es de tipo descriptiva, porque no se detalla en todos sus componentes la realidad situacional de la Ferretería, sino saber de manera directa como se estuvo manejando su gestión contable y cuáles fueron los motivos de su deficiencia.

Además para obtener una información real se utilizó técnicas como la encuesta que estuvo conformada por un total de 15 preguntas (abiertas y cerradas) y la entrevista la cual tuvo un registro válido de la situación en la que se encuentra la empresa, estas técnicas fueron realizadas a los trabajadores y al propietario de la Ferretería Negocios Rioja SCRL, las mismas que ayudaron a esclarecer la necesidad de implementar un sistema computarizado Navasoft.

La implementación de dicho sistema, permite a la empresa generar todo tipo de información, lo cual es importante ya que reduce tiempo y costos, pero sobre todo orienta al propietario para que esté seguro de tomar decisiones de inversión logrando solo objetivos y metas de éxito.