



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
TURISMO Y NEGOCIOS**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en
Turismo y Negocios, denominada:

**PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN
TURÍSTICA MUNICIPAL PARA EL IMPULSO DEL
TURISMO URBANO EN EL DISTRITO LA
VICTORIA – CHICLAYO**

AUTORES:

BACH. MECHÁN CASTILLO, CLAUDIA REGINA

ASESOR:

LIC. GIANCARLO PAREDES GARBOZA

PIMENTEL – PERÚ

2015

RESUMEN

Esta tesis presenta la Propuesta de un Modelo de Gestión Turística Municipal que permita impulsar el Turismo Urbano en el distrito de La Victoria - Chiclayo, el tema comprende un análisis descriptivo de las apreciaciones sobre la situación turística actual basada en la evaluación de recursos existentes, infraestructura y estructura turística, además de conocer sobre el nivel de conocimientos de los pobladores del distrito y funcionarios que laboran en la municipalidad. El objetivo principal de la investigación fue la Propuesta del Modelo de Gestión turística Municipal, la cual dará paso a una eficaz gestión y planificación de los recursos basándose en la cooperación mutua población – municipalidad, la consolidación de alianzas estratégicas público - privadas, para la inversión en proyectos de desarrollo turístico. El resultado de cada uno de los indicadores se logró obtener con datos existentes y veraces lo cual concluyó que el distrito de La Victoria, dentro del territorio delimitado, posee interesantes recursos potenciales, cuyo estado de conservación es óptimo. Cabe recalcar que, según estudios realizados por la Gercetur Chiclayo, el 96% de turistas extranjeros visitan la Ciudad de Chiclayo, mientras que el 80% de ellos opta por realizar un turismo cultural, del cual el 64% visita Iglesias, Catedrales, paseos, etc. por lo que se determina que La Victoria debe atraer también a este potencial de turistas por presentar atracciones muy importantes.

Por último, con la presente investigación podemos decir que el Modelo de Gestión Municipal planteado contribuirá a impulsar el turismo en el distrito; la alianza con sector público privado será de vital importancia para poder lograr el cometido, pues apoyarán a hacer realidad las ideas innovadoras plasmadas en esta investigación.