



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS**

**ESTRATEGIAS FINANCIERAS PARA LA RECUPERACIÓN DE  
CRÉDITOS EN LA EMPRESA COMERCIAL**

**“MULTISERVICIOS B Y G AMIGO” EIRL CHICLAYO 2015**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL CONTADOR PUBLICO**

**AUTORES:**

**Bach. MENDOZA TARRILLO, WILDER ESMIT.**

**Bach.URTEAGA IPARRAGUIRRE, HENRY.**

**ASESOR**

**Dr. URBINA CARDENAS, MAX FERNANDO**

**PIMENTEL, PERU**

**2015**

## RESUMEN DE TESIS

La presente tesis titulada estrategias financieras para la recuperación de créditos en la empresa comercial “Multiservicios B y G Amigo” EIRL. Chiclayo – 2015 realiza el análisis y evaluación de una empresa comercial al aplicar estrategias financieras para la recuperación de sus créditos, cuyo objetivo principal es proponer estrategias financieras para la recuperación de créditos, así mismo hace énfasis en contar con una o más estrategias como medios para alcanzar con éxito sus objetivos, además es importante porque permite hacer un análisis de las políticas de crédito y su incidencia en el riesgo financiero además de diagnosticar la morosidad de la empresa.

El tipo de investigación es analítica porque nos permite analizar la información recolectada en las encuestas, no experimental, pues observamos los fenómenos tal y como se dieron en su contexto y luego los analizamos sin alterar sus variables y descriptiva por que describe las variables de estudio que son **estrategias financieras** así como **recuperación de créditos**, teniendo como hipótesis; ¿Si proponemos estrategias financieras en la empresa comercial “multiservicios B y G Amigo” EIRL Entonces mejorara la recuperación de créditos? El tamaño de nuestro universo fue igual al de la muestra, cuya muestra fueron los 28 trabajadores del departamento de ventas, créditos y cobranzas de la empresa “multiservicios B y G Amigo” EIRL para la cual se aplicó las encuestas que permitieron analizar la información obtenida, se analizó e interpreto permitiéndonos llegar a la conclusión que implementando estrategias financieras si mejorara la recuperación de créditos lo cual será muy beneficioso para la empresa ya que permitirá incrementar el nivel de liquidez a corto plazo y aumentara su rentabilidad ya que sus costos financieros se verán reducidos en un gran porcentaje.