



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TESIS**

**MODELO DE GENERACIÓN DE VALOR PARA LA**  
**ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS**  
**EMPRESAS DEL DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN**  
**ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR**

**Bach. TATIANA CONSUELO RAMOS GASTELO.**

**ASESOR**

**Lic. PURIHUAMÁN LEONARDO CELSO NAZARIO.**

**Pimentel 2016**

## **RESUMEN**

Esta tesis se titula Modelo de Generación de valor para la administración de personas en las micro y pequeñas empresas del departamento de Lambayeque. Tiene como objetivo analizar la situación actual de las Mypes en el departamento de Lambayeque e identificar un modelo de Administración de personas que apoyen a mejorar el valor de las Mypes.

Para ello, se analiza la situación actual de las personas en las Mypes en el departamento de Lambayeque y se determina su influencia en el crecimiento de las mismas.

Además, se sistematiza la información sobre la administración de los recursos humanos y se identifica un modelo que optimice la administración de los mismos en las empresas.

En esta investigación, se recurre a conceptos importantes de la administración del recurso humano. Un primer modelo corresponde a la teoría de desarrollo por competencias.

Se realiza un análisis de las Mypes y la identificación de generación de valor de una manera distinta a la definición económica. Finalmente, se ha encontrado una metodología de evaluación de resultados por crecimiento laboral y satisfacción del recurso humano.