



## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

#### **TESIS**

---

**“PROPUESTA DE UN MODELO DE DESARROLLO DE  
COMPETENCIAS PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL EN EL  
PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL  
DE HUARI - 2014”**

---

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

PIMENTEL VENTURA, Karla Rossana

**ASESOR:**

SAUL HERNANDEZ TERAN

**CHICLAYO – PERÚ**

**2015**

## **RESUMEN**

El presente informe que lleva como título de Tesis: “Propuesta de un modelo para mejorar el clima laboral en el personal administrativo de la Municipalidad Provincial de Huari”. La investigación cuenta con 07 Capítulos donde se plantea toda una situación problemática en temas de Clima Laboral con relación al desempeño laboral en los trabajadores del Estado y en donde la situación política no es ajenas a la gestión de procesos de cambios en el personal administrativo, sistemas de control, entre otros aspectos para la mejora continua de la gestión y la gestión pública.

La herramientas técnicas del ambiente laboral en las entidades públicas es la comunicación, trabajo en equipo, tener a un buen líder para así todos colocar la camiseta de la entidad obteniendo involucramiento laboral bajo las adecuadas condiciones que ofrece la empresa, por lo tanto acatando las normas y reglas de la entidad. Éste es un tema de innegable actualidad, de vital trascendencia y brinda en las instituciones de lo que verdaderamente importa a la hora de trabajar; actualmente las exigencias y las condiciones para realizar una determinada tarea son cada vez mayores. Las entidades públicas hoy en día, deben garantizar a sus empleados relaciones humanas agradables, actividades motivadoras, estilos de dirección gerencial democrática y participativa.

El ambiente estatal peruano donde una persona desempeña su trabajo diariamente, el trato que un jefe puede tener con sus subordinados, la relación entre el colaborador de la institución incluso la relación con los pobladores; todos estos elementos van conformando lo que denominamos Clima Laboral. Este puede ser un vínculo o un obstáculo para el buen desempeño de la entidad en su conjunto o de determinadas personas que se encuentran dentro o fuera de ella.

El diagnóstico situacional que se desarrolló del Clima Laboral en la Municipalidad Provincial de Huari, al inicio del trabajo psicológico, nos revela la percepción de los individuos respecto a las dimensiones, siendo esta información fundamental para la presente investigación y la resolución de posibles conflictos y consecución de objetivos de la institución.