



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Académico Profesional de Administración

TESIS

**INDICADORES DE RENDIMIENTO PARA
MEJORAR LA GESTIÓN DEL TALENTO
HUMANO EN LA SUBGERENCIA DE
CONTABILIDAD Y COSTOS - MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE CHICLAYO**

**Para optar el Título Profesional de Licenciado en
Administración**

Autores:

**Bach. Pérez Sono Gloria María Bach.
Villanueva Farro John Ronald**

Pimentel, 16 de julio del 2015

RESUMEN

La investigación se basó en elaborar una propuesta orientada a la formulación de indicadores de rendimiento laboral para la mejora de la gestión del talento humano en la Subgerencia de Contabilidad y Costos - Municipalidad Provincial de Chiclayo. La investigación se fundamentó en un estudio mixto – no aplicado, con un diseño ex – post facto, el análisis se basó en proponer indicadores de rendimiento laboral la gestión del talento humano. Los resultados encontrados en el escenario estudiado revelaron que existe una carencia de indicadores para la medición del rendimiento laboral y por ende a la gestión del talento humanos. Se concluye que el 40% de los trabajadores de la Subgerencia de Contabilidad y Costos - Municipalidad Provincial de Chiclayo manifestaron que únicamente se les mide el rendimiento a través de la identificación con la institución y manifestaciones de compañerismo (33% de opinión de los encuestados) porque poco conocimiento tenían de los indicadores de rendimiento laboral.