



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Académico Profesional de Administración Pública

TESIS

**“LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL
DESEMPEÑO LABORAL EN EL CENTRO DE GESTIÓN
TRIBUTARIA DE CHICLAYO”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

AUTORES:

Bach. SILVIA ARACELI CASTRO AGUINAGA

Bach. KELLY WENDY SALINAS VÁSQUEZ

PIMENTEL – 2016

RESUMEN

En la presente investigación el objetivo general fue determinar la relación entre la cultura organizacional y el desempeño laboral en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo – CGT, bajo la hipótesis; “existe relación entre la cultura organizacional y el desempeño laboral en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo”, el estudio fue de tipo Correlacional - Propositiva, aplicando los métodos Deductivo y Estadístico, se empleó la encuesta como instrumento de medición a través de un cuestionario de 15 preguntas, el procesamiento de datos se ejecutó luego del acopio de las encuestas aplicadas a la muestra elegida.

Como resultado de la encuesta aplicada se determinó que en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo, la organización no evalúa los resultados de la gestión de forma anual con ello queda demostrado que su cultura organizacional cuenta con un conjunto de elementos inclinados al poco beneficio del personal lo que conlleva a un nivel medio de rendimiento en el desempeño laboral de los trabajadores del CGT. , Según el índice Alfa de Cronbach en un 0.8, la cultura organizacional si tiene influencia en el desempeño laboral.

Concluyendo en que la organización debe reforzar los elementos de su cultura organizacional en un plan de desarrollo que conlleve al cumplimiento de las metas trazadas.