



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**Escuela Académico Profesional De Administración**

**TESIS**

**PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN  
TUMANEÑA COMO FACTOR DE  
RESPONSABILIDAD SOCIAL  
EMPRESARIAL DE LA EMPRESA  
AGROINDUSTRIALTUMÁN S.A.A.**

**Para optar el Título Profesional de Licenciados En  
Administración**

**Autores:**

**Bach. Melendrez Huamán Yoysi Medalit  
Bach. Sánchez Coronado Jhon James**

**Pimentel, 13 de Julio de 2015**

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal analizar la percepción de la población tumaneña respecto a la responsabilidad social empresarial de la empresa Agroindustrial Tumán S.A.A.

Se realizó un estudio de tipo correlacional – propositivo con un diseño no experimental y transversal, donde se contó con una población de 16 349 pobladores de Tumán considerando como criterio de inclusión que sean de 19 años de edad a más de los que se determinó una muestra de 376 personas a quienes se aplicó una encuesta utilizando como instrumento un cuestionario con medición de tipo escala de Likert con la que se obtuvo la información de este estudio.

Los resultados de la investigación indican que la responsabilidad social en la comunidad local de la empresa Agroindustrial Tumán brinda apoyo en las actividades deportivas (54%) y culturales (47%); sin embargo, en lo que respecta a las ofertas laborales para profesionales egresados de la comunidad no es buena (53%) y los sueldos son bajos (71%). Además, se obtuvo que los socios comerciales no apoyan a la comunidad mediante de campañas de salud y educación (77%), también se ve la falta de apoyo laboral a profesionales egresados de la localidad (74%), resaltando que cuando la empresa necesita mano de obra se toma poco en cuenta a los pobladores de la zona (74%). Se concluye que la responsabilidad social en cuanto a los derechos humanos por parte de la empresa Agroindustrial Tumán es deficiente ya que no se realiza audiencias con la población para conocer sus necesidades más indispensables y puedan apoyarlos (98%), además se considera que el personal que labora en la empresa Agroindustrial Tumán no tiene conducta integra; asimismo, respecto a la responsabilidad social con los problemas ecológicos la empresa poco se ha preocupado en disminuir la contaminación como resultado de las actividades de producción que afecta el ambiente de su localidad, además se ha obtenido que la empresa no utiliza los recursos necesarios para el cultivo y procesamiento de caña de azúcar sin afectar los servicios básicos de la comunidad local.