



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**Escuela De Administración**

TESIS

**PROPUESTA DE UN PLAN ESTRATÉGICO  
INSTITUCIONAL PARA MEJORAR LA  
GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL  
BELÉN LAMBAYEQUE - 2015**

**Autores:**

**Khalil Delgado Bravo**

**Oscar Arturo Tarrillo Castillo**

**Asesor Metodológico:**

Gallo Gallo María del Socorro

**Asesor Especialista:**

Soria Paima Luis Enrique

**Pimentel - Febrero**

**2016**

## RESUMEN

El área de logística de Hospital Belén, Lambayeque tiene que lidiar con la búsqueda de la eficiencia en el área para que así pueda ofrecer un valor en el servicio hospitalario, por adecuada administración logística que le permita al usuario recibir un servicio de calidad. Competencia.

El objetivo de la investigación fue: Elaborar un plan operativo para mejorar la gestión administrativa del área logística del Hospital Belén., La metodología fue tipo cuantitativa, con enfoque deductivo, con un diseño no experimental, propositivo. El estudio se efectuó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Conformada por una muestra de 15 trabajadores del área logística del Hospital Belén - Lambayeque. Se utilizó como instrumento una encuesta elaborada en base a los indicadores de la variable dependiente, con un total de 14 ítems y para el plan operativo en base al modelo de Zabala (2006).

Entre los resultados encontrados tenemos: los trabajadores calificaron de regular con 46% las capacitaciones recibidas, también recibió una calificación de regular con 67% los proveedores del hospital y la gestión administrativa del área logística obtuvo una calificación promedio de 3.3.

Se concluye que la gestión administrativa de área logística es regular y donde es necesario que se implemente el plan operativo propuesto.