



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y URBANISMO
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

TESIS

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE
SISTEMAS**

**“IMPLEMENTACIÓN DE COMUNICACIONES UNIFICADAS MEDIANTE
SOFTWARE LIBRE Y EVALUACIÓN DEL IMPACTO ECONÓMICO EN LA
JUNTA DE USUARIOS DEL DISTRITO DE RIEGO CHANCAY -
LAMBAYEQUE.”**

AUTORES:

- ⇒ **BACH. César Augusto Balcazar De Los Santos**
- ⇒ **BACH. Correa Villegas Ricardo**

ASESOR:

ING. Gilberto Carrión Barco.

PIMENTEL, NOVIEMBRE DEL 2013

RESUMEN

Con el propósito de agilizar, mejorar y optimizar las comunicaciones en la institución: Junta de Usuarios del Distrito Chancay-Lambayeque, se planteó la implementación de comunicaciones unificadas mediante software libre, así mismo con el fin de demostrar que se disminuyen los gastos utilizados en comunicaciones relacionadas con conferencias/reuniones, soporte técnico/capacitaciones y comunicaciones telefónicas se procedió a realizar, una comparación de los gastos realizados en las comunicaciones ya mencionadas antes de implementar esta solución de comunicaciones unificadas y los gastos en comunicaciones después de esta implementación.

El desarrollo de este proyecto se encuentra estructurado de la siguiente manera:

En el capítulo I, se describe la realidad problemática, formulación del problema, justificación e importancia de la investigación, los objetivos y límites de la investigación

En el capítulo II, se establece el marco teórico, realizando una recopilación de antecedentes de estudio e investigación de la temática correspondiente. Se describe la definición de comunicaciones unificadas. Así mismo, de manera breve y concisa se explica las tecnologías, que hacen posible el funcionamiento de las comunicaciones unificadas. Se tienen en cuenta las ventajas y desventajas de esta tecnología, así como las diferencias que existen entre gastos y costos en comunicaciones. Finalmente se detalla la definición de la metodología empleada para el desarrollo.

En el capítulo III, se establece el marco metodológico, se realiza el tipo y diseño de la investigación en estudio, población y muestra, la hipótesis y variables. Operacionalización de variables, los métodos y técnicas de la investigación, la descripción de los instrumentos utilizados para el análisis

estadístico e interpretación de los resultados.

En el capítulo IV, se desarrolla la propuesta en base a la metodología, PPDIOO, obteniendo mediante análisis los promedios de gastos económicos, relacionados con necesidades de comunicación de soporte técnico/capacitaciones, llamadas telefónicas y conferencias reuniones.

En el capítulo V, se encuentra el análisis e interpretación y procesamiento de la información, a través de los resultados obtenidos o estimados en los indicadores planteados.

En el capítulo VI, se plantean las recomendaciones y estrategias concretas, en relación a los aspectos críticos de la implementación de la propuesta tecnológica propositiva de la tesis.

Abstract:

In order to streamline, improve and streamline communications in the Institution: Junta de usuarios del distrito Chancay-Lambayeque, was raised to implement unified communications using free software, also to show that tightening spending used in communications related conferences / meetings, technical support / training and telephone communications proceeded to make a comparison of the costs incurred in the aforementioned communications before implementing this unified communications and communication costs after this implementation.

The development of this project is structured as follows:

In Chapter I describes the problematic reality, problem formulation, justification and importance of research, objectives and limits of research

In Chapter II, provides the theoretical framework, making a compilation of research and study of the subject concerned. We describe the definition of unified communications. Also, briefly and concisely explains the technologies that make possible the operation of unified communications. It takes into account the advantages and disadvantages of this technology, as well as the differences between expenditures and communications costs. Finally detailed definition of the methodology used for development.

In Chapter III, provides the methodological framework, is made the type and design of the research study, population and sample, the assumptions and variables, operationalization of variables, methods and techniques of research, the description of the instruments used for statistical analysis and interpretation of results.

In Chapter IV, the proposal is developed based on the methodology, PPDIOO, averages obtained by analysis of economic costs related to communication needs support / training, conference calls and meetings.

In Chapter V, is the analysis and interpretation and processing of information, through the results or estimated in the indicators proposed.

In Chapter VI, we show the specific strategies and recommendations in relation to the critical aspects of the implementation of proactive technology proposal of the thesis.