



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración;

Denominada:

**RELACION DEL CLIMA LABORAL CON EL DESEMPEÑO DE LOS
SERVIDORES DEL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA EN
LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSE LEONARDO ORTIZ,
2012.**

AUTORES:

Bach. MONJA URBINA PABLO LUISSIN
Bach. VÁSQUEZ HERNÁNDEZ MIRIAM ESTHER

PIMENTEL – PERÚ

2012

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó con la intención de determinar la influencia del clima laboral en el desempeño de los servidores de la municipalidad de José Leonardo Ortiz. Se enmarca dentro de la investigación descriptiva correlacional, ofrece los resultados de un estudio con lineamientos de propuesta.

Para poder cubrir los objetivos de la investigación se aplicó un instrumento (encuesta) a la población muestral conformada por 30 servidores, lo que permitió obtener una serie de informaciones que nutrieron las conclusiones y dieron la pauta para proponer algunas recomendaciones.

Lo que se alcanzó con este estudio es conocer la influencia del clima organizacional en el desarrollo de la persona y la organización, logrando desarrollar un clima favorable para el desempeño de sus funciones, contribuyendo de la misma manera con el crecimiento y desarrollo de la organización, desarrollándose bajo el concepto de un paradigma cuantitativo.