



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN

TESIS

PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN DEL
TALENTO HUMANO PARA OPTIMIZAR EL DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS ESPECIALISTAS Y FUNCIONARIOS DE
LA UGEL FERREÑAFE-2014.

AUTORES:

Bach. Saldaña Ecurra Rita Denisse.
Bach. Vásquez Elera Ronny Paúl.

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACION

Perú, Pimentel Diciembre del 2014

RESUMEN

El objetivo central de la investigación persigue demostrar el estrecho vínculo existente entre la optimización laboral y el desarrollo de la gestión del talento humano, como medio del cual se manifiestan tanto las fuerzas facilitadoras como las barreras en tales empeños.

En este sentido, el modelo propuesto nos ha permitido demostrar la existencia de la necesidad de gestionar la capacidad y las habilidades profesionales y personales de los especialistas y funcionarios que labora en la UGEL Ferreñafe, la metodología de trabajo por talleres y el control a cada uno de los eventos nos demuestra una vez más la necesidad de capacitación que requiere el trabajador de las entidades públicas, caso UGEL Ferreñafe.

Como consecuencia de ello, se ha visto un mejor desempeño laboral, mejor trato al usuario, un mejor clima laboral y sobre todo la capacidad para trabajar en equipo e integrarse a los múltiples compromisos y retos institucionales.

En este aspecto podemos concluir que el Modelo de Gestión del Talento Humano ha permitido optimizar la labor de especialistas y funcionarios de la UGEL Ferreñafe, esperando su sostenibilidad e institucionalización sistemática.