



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

**Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración;
denominada:**

Informe de Investigación:

**ESTRATEGIAS DE MOTIVACIÓN PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA MUNICIPALIDAD DE CIUDAD
ETEN, CHICLAYO 2012-2013**

AUTORES:

BACH. CARLOS, ROJAS AGUIRRE.

BACH. KATHERIN, VÁSQUEZ REVILLA.

PIMENTEL - PERÚ

2013

RESUMEN

El presente trabajo de investigación trata acerca de la realidad problemática existente en la Municipalidad De Ciudad Eten en referencia a las deficiencias en cuanto a estrategias de motivación, teniendo en cuenta que hoy en día los servicios que brindan las instituciones públicas son deficientes, es por ello que plasmamos la formulación del problema

¿Cuáles son las estrategias de motivación que mejoran el desempeño laboral de los trabajadores en la municipalidad de Ciudad Eten?, en el cual se ha podido denotar la falta de motivación que poseen los trabajadores para poder mejorar su desempeño, el cual demuestra los objetivos a tener presente para hacer posible dicha motivación en tal sentido el objetivo principal es determinar las estrategias de motivación que mejoren el desempeño de los trabajadores de la Municipalidad de Ciudad Eten. Para poder contrastar este objetivo se muestra una hipótesis la cual es Si las diversas estrategias de motivación ayudan a que el trabajador del municipio de Ciudad Eten mejore su desempeño laboral entonces ofrecerá un trato más amable tanto con el personal mismo como con los clientes.

El presente trabajo tiene por finalidad dar a conocer la importancia de la motivación en los trabajadores de dicho municipio para así poder mejorar el clima laboral y por ende el desempeño de los trabajadores de la organización mejorará a tal punto que se lograra cumplir con los resultados esperados por dicha gestión.