

USS



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**“PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE TALENTO
HUMANO PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA
ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO
LAMBAYEQUE – EPSEL S.A.”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADAS EN
ADMINISTRACIÓN**

Autoras:

**YENNI DEL CARMEN QUESQUEN BOZA
ARABELLY LUCILA OBANDO DÍAZ**

Pimentel, Perú - 2014

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue proponer estrategias de gestión de talento humano para mejorar el desempeño laboral en la Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento Lambayeque - EPSEL S.A.”

La metodología utilizada se basa en un estudio de tipo descriptivo-propositivo con un diseño no experimental, donde se contó con una muestra de 186 trabajadores a quienes se aplicó una encuesta de 12 ítems para obtener la información que se requirió para la investigación.

Los resultados mostraron que las características de la Gestión del Talento Humano con respecto al proceso de la selección de personal en la Empresa EPSEL, es que no se toman en cuenta requisitos intelectuales ni factores de especificaciones de los requisitos físicos según el puesto de trabajo debido a deficiencias en la gestión del talento humano en la empresa.

Finalmente se concluye que para mejorar el desempeño de los trabajadores de la Empresa EPSEL se debe aplicar criterios de selección de personal por competencias. La gran mayoría de los colaboradores solicitan implementar un proceso más riguroso en el reclutamiento y selección de personal siendo necesaria una propuesta basada en competencias.