

USS



UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis para Optar el Título Profesional Contador
Público; denominada:

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTOS ABC,
PARA OPTIMIZAR LA TOMA DE DECISIONES EN LA
EMPRESA EL OSCAR HOTEL E.I.R.L, CHICLAYO- 2015**

AUTORAS

Bach. FERNÁNDEZ CÓRDOVA EYLA ROXANA

Bach. LLATAS FLORES YACELI

ASESOR:

Dr. MAX FERNANDO URBINA CÁRDENAS

PIMENTEL – PERÚ

2015

RESUMEN

El propósito de nuestra investigación, es implementar un Sistema de Costos ABC para optimizar la toma de decisiones en la empresa "El Oscar Hotel" E.I.R.L, la cual servirá como una herramienta competitiva y gerencial ya que va a determinar la mejor estrategia de precios al mercado permitiendo optimizar recursos y facilitando la toma de decisiones.

El tipo de Investigación es Descriptiva-Cualitativa, porque nos permite reflejar la realidad investigada, pues no está interesado en comprobar explicaciones, las descripciones se hacen por encuestas, entrevistas, etc.; el diseño utilizado fue No Experimental, ya que las variables no se manipularon deliberadamente, se obtuvo como población a 04 personas dentro de los cuales se encuentra el recepcionista, el gerente y el personal de limpieza, y nuestra muestra estuvo representada por los 04 trabajadores ; para la obtención de datos, se utilizó una entrevista, aplicando una guía de 10 ítems, otra de las técnicas de recolección de datos fue la Observación y el análisis documental para la cual se utilizó los instrumentos : ficha de Observación y la ficha de análisis, obteniendo información valiosa para la realización del presente trabajo.

Después de haber aplicado los instrumentos de investigación, se analizó los resultados obtenidos, de la entrevista, ficha de observación y análisis documental, a través de análisis horizontal, vertical y ratios, de la misma manera se hizo el análisis de la hoja de costos, logrando obtener resultados sobre la situación en la que se encuentra la empresa en cuanto a sus costos se refiere; Luego se realizó la propuesta de investigación, en la cual llegamos a la siguiente conclusión:

Se concluye que la propuesta de implementación de un sistema de costos ABC, va permitir la optimización de la toma de decisiones en la empresa El Oscar Hotel E.I.R.L ya que es un sistema que se adecua a las necesidades que tiene la empresa, de obtener un orden en cuanto a sus costos, brindando oportuna y adecuada información a la gerencia.