



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

FACULTAD DE DERECHO

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE DERECHO

TESIS

**VIABILIDAD PRÁCTICA DEL CÓDIGO DE PROTECCIÓN
Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR EN LIMA
METROPOLITANA EN EL 2,012**

Para optar el Título Profesional de:

ABOGADO

PRESENTADO POR:

Bach. GONZÁLEZ AGUILAR, HUGO AUGENCIO

ASESOR METODOLÓGICO:

Mg. FERNÁNDEZ VÁSQUEZ, JOSÉ ARQUÍMEDES

ASESOR TEMÁTICO:

Abg. DÁVILA SEÑAS, LEVY WALDEMAR

Pimentel – Perú

2,014

Resumen

La presente tesis de investigación ha tenido como problema general: ¿Cuál es la viabilidad práctica del Código de Protección y Defensa del Consumidor en Lima Metropolitana en el 2012?, como objetivo general: Determinar viabilidad práctica del Código de Protección y Defensa del Consumidor en Lima Metropolitana en el 2012. Se aplicó como instrumento un cuestionario a profesionales que conocen el tema; asimismo se basó en el análisis documental teniendo en cuenta las memorias de Indecopi del año 2012. Se ha llegado a los resultados más relevantes: existe falta de viabilidad práctica del Código de Protección y Defensa del Consumidor debido a la falta de un sistema de reparación de daños y perjuicios; a la falta de respuesta a un mercado plural, diverso y complejo debido a razones culturales, sociales; a la falta de una adecuada difusión y precisión del procedimiento para reclamar teniendo como referente el Libro de reclamaciones; y por último debido a la falta de un acceso adecuado a los órganos jurisdiccionales por parte del consumidor.