



**FACULTAD DE DERECHO**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE DERECHO**

**TESIS**

**VIABILIDAD PRÁCTICA DEL CÓDIGO DE PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR EN LIMA  
METROPOLITANA EN EL 2,012**

**Para optar el Título Profesional de:**

**ABOGADO**

**PRESENTADO POR:**

**Bach. GONZÁLEZ AGUILAR, HUGO AUGENCIO**

**ASESOR METODOLÓGICO:**

**Mg. FERNÁNDEZ VÁSQUEZ, JOSÉ ARQUÍMEDES**

**ASESOR TEMÁTICO:**

**Abg. DÁVILA SEÑAS, LEVY WALDEMAR**

**Pimentel – Perú**

**2,014**

## **Resumen**

La presente tesis de investigación ha tenido como problema general: ¿Cuál es la viabilidad práctica del Código de Protección y Defensa del Consumidor en Lima Metropolitana en el 2012?, como objetivo general: Determinar viabilidad práctica del Código de Protección y Defensa del Consumidor en Lima Metropolitana en el 2012. Se aplicó como instrumento un cuestionario a profesionales que conocen el tema; asimismo se basó en el análisis documental teniendo en cuenta las memorias de Indecopi del año 2012. Se ha llegado a los resultados más relevantes: existe falta de viabilidad práctica del Código de Protección y Defensa del Consumidor debido a la falta de un sistema de reparación de daños y perjuicios; a la falta de respuesta a un mercado plural, diverso y complejo debido a razones culturales, sociales; a la falta de una adecuada difusión y precisión del procedimiento para reclamar teniendo como referente el Libro de reclamaciones; y por último debido a la falta de un acceso adecuado a los órganos jurisdiccionales por parte del consumidor.