



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**TESIS**

**ESTRATEGIAS DE SELECCIÓN DE  
PERSONAL PARA UN SERVICIO DE  
CALIDAD EN EL COLEGIO DEPORTIVO  
ADEU A NIVEL SECUNDARIO, CHICLAYO -  
2015.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADAS EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORAS**

**ESPINOZA CÓRDOVA ANA CLAUDIA**

**SAUCEDO NUÑEZ MARÍA SUSANA**

**PIMENTEL, PERÚ – 2015**

## Resumen

El objetivo principal de la investigación fue elaborar estrategias para el proceso de selección de personal que mejore la calidad de servicio en el Colegio Deportivo ADEU - Chiclayo.

La metodología se basó en un estudio de tipo correlacional y propositivo siguiendo un diseño no experimental y transversal, considerando como población a los 23 trabajadores del colegio deportivo ADEU a quienes se aplicó una encuesta usando como instrumento al cuestionario, el cual tiene una fiabilidad, a través del análisis Alfa de Cronbach de 0,929 por lo que es confiable; la prueba de normalidad indica un resultado de 0,084 y siendo mayor al alfa (0,05) la distribución es la normal.

A través de los resultados se llegó a determinar que el proceso de selección de personal que se ejecutan en el colegio deportivo ADEU, está basado en el requerimiento de una preparación profesional y la experiencia laboral sin darle importancia a un proceso adecuado para la contratación de los mismos; además, se determinó que el servicio en el Colegio Deportivo ADEU es bueno en cuanto a las instalaciones físicas, sin embargo no lo es en cuanto a la infraestructura tecnológica; además se ha identificado que casi la mitad del personal no manifiesta tener un compromiso con la institución. Al concluir se sostiene que las buenas decisiones en el proceso de selección de personal en el Colegio Deportivo ADEU, es muy importante ya que casi la mitad del personal manifiesta que dicho proceso no se da de manera eficiente.

Ante la situación encontrada se recomienda la implementación del proceso de selección de personal que se propone para el colegio deportivo ADEU, ya que está de acuerdo a la necesidad de la institución y a las competencias que se requiere para cada opuesto de trabajo.