



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACION**

TESIS

**Relación entre habilidades para la tarea y el
desarrollo organizacional en cebichería El
Caribe - Chiclayo**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

Autor:

Bach. Coronel Julca Kent Anthony

Pimentel, 26 de Noviembre del 2015

RESUMEN

La presente investigación se llevó a cabo en la empresa Cebichería El Caribe en la ciudad de Chiclayo, la cual tuvo por variable independiente a las habilidades para la tarea y como variable dependiente al desarrollo organizacional. En la presente investigación podemos darnos cuenta de muchos de los problemas que posee la empresa y sus opiniones que emiten los colaboradores y clientes, el problema general fue ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades para la tarea y el desarrollo organizacional en la Cebichería “El Caribe” en la ciudad de Chiclayo?. En esta investigación se utilizó el método inductivo, ya que trata de analizar de lo particular hacia lo general, para analizar se.

La presente investigación tuvo por objetivo general Determinar la relación que existe entre las habilidades para la tarea y el desarrollo organizacional en cebichería El Caribe - Chiclayo. Añadido a ello también se presenta la hipótesis mencionada en la investigación **H.I:** Si existe relación entre habilidades para la tarea, y el desarrollo organizacional de cebichería El Caribe.

Se obtuvo como resultado al aplicar la encuesta que un 90% de los colaboradores nunca han recibido ningún incentivo como motivación laboral en la empresa; adicional a ello el 40% está de acuerdo con que la empresa debería escuchar sus opiniones y sugerencias; se puede manifestar también que dentro de esta investigación se realizó el grado de relación que tiene las dos variables, cual arrojó un 7.34 de relación en la variable independiente y un 7.00 en la variable dependiente, esto se realizó mediante el método estadístico Alfa de Cronbach.

Después de haber desarrollado y ejecutado la investigación y descubierto que ambas variables tiene mucha relación e cuanto al desarrollo de la organización, se concluyó que el problema detectado es la falta de conocimiento de los trabajadores para desarrollar las competencias laborales, el cual se ve afectado por factores propios de la empresa, como la falta de valoración del recurso humano y la falta de motivación laboral