



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN

TESIS

**PROPUESTA DE UN MODELO DE CULTURA
ORGANIZACIONAL PARA MEJORAR EL CLIMA
INSTITUCIONAL DEL HOSPITAL DE APOYO GUSTAVO
LANATTA LUJÁN – BAGUA - 2014**

PARA OBTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

Autora:

Bach. VARGAS AVILA DERSY

Pimentel, Enero del 2015

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objeto principal destacar la importancia de la cultura y clima organizacional como factores determinantes en la eficacia del personal en una institución de salud. Para el desarrollo del título ya citado, se tomó en consideración el manejo de los términos utilizados en el Hospital, los elementos culturales que influyen sobre la eficacia del personal y la relación de los elementos identificados con el desarrollo de la cultura dominante que se debería ver reflejada en un clima organizacional motivante, retador y participativo. Considerando que la Cultura Organizacional es el impulsador del éxito en las organizaciones, surgió la inquietud de sembrar la reflexión sobre la importancia de la misma como una herramienta estratégica que debe ser considerada por las instituciones, para alcanzar altos grados de productividad y sobre todo mejorar el nivel de calidad en la atención brindada.

Esta investigación se llevó a cabo a través de una revisión bibliográfica y la aplicación de encuestas a los diferentes públicos que forman parte de las instituciones en mención, con referencia a la parte teórica se desarrolló el presente estudio de tipo descriptivo -propositivo. Se concluyó que la cultura orienta todos los procesos administrativos de las instituciones en general y determina el clima organizacional de las mismas. Se recomendó a la

Dirección General de la institución hospitalaria gestionar un programa de cambio cultural que permita lograr un mayor compromiso de los grupos de referencia que la integran.