



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**TESIS DE GRADO PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACION.**

**“DISEÑO DE UN PLAN DE MEJORAMIENTO DEL
CLIMA ORGANIZACIONAL, PARA ELEVAR EL
DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE LA
EMPRESA SODIMAC S.A. CHICLAYO, 2008”**

AUTORES

**BARRANTES DELGADO MYRIAM EDITH
SANDOVAL FERNANDEZ MARIANO FRANCISCO ANTONIO**

ASESOR

Mg. Oswaldo Mendiburu Mendocilla

**PIMENTEL – PERÚ
2008**

RESUMEN

El presente trabajo de investigación esta enfocado en el desempeño laboral ya que hoy en día el estímulo y desarrollo de las competencias necesarias es responsabilidad de las empresas, para así determinar los diferentes factores que perjudican en la calidad del trabajo laboral que existe en la empresa, por eso es muy importante diseñar un plan de mejoramiento del clima organizacional, para elevar el desempeño laboral del personal de la empresa Sodimac S.A. Chiclayo, para que sirva de herramienta diagnostica del clima organizacional observado en la empresa.

Esta propuesta contribuirá a la empresa a determinar objetivos que permitan, diagnosticar el clima organizacional y proponer un plan de mejoramiento del clima organizacional que conlleve a identificar las deficiencias presentadas en la empresa, fundamentado en las Teorías de la Jerarquía de las necesidades de Abraham Maslow y Teoría de Motivación-Higiene de la Motivación de Herzberg, entonces se logrará la eficiencia y eficacia del personal y por lo tanto incrementar el nivel de desempeño laboral de la empresa.

El trabajo es una investigación descriptiva, explicativa y con propuesta, se emplearon encuestas a una muestra de 110 trabajadores y 100 clientes de la empresa, obteniendo como que el clima organizacional reinante dentro de la empresa es una de las mejores y que esta acorde a la expectativas de sus empleados, pero siempre existe un pequeño numero de individuos que se encuentra reacios a su compenetración, ya que estos conceptos son el motor mediador que mejora la productividad de los que la componen.